



355 9 0 1 0 8 8 3

Číslo návrhu poisťnej zmluvy

2375

POISTNÁ ZMLUVA POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

POISTENIE SÚBORU MOTOROVÝCH VOZIDIEL

(Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákon č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Všeobecné poisťné podmienky č. 711/2 a Zmluvné dojednania č. 711A/1, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.)

POISŤOVŇA

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1

IČO: 00 585 441

DIČ: 2020527300

IČ DPH: SK7020000746

Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu BA III, odd: Sa, vložka 79/B

ZÍSKATEĽ

Číslo ziskateľa 1 2521865922	Interné číslo ziskateľa	Podiel 100%	OJ Ujednania
Číslo ziskateľa 2	Interné číslo ziskateľa	Podiel	OJ Ujednania

A. POKYNY

Ste vlastníkom všetkých poisťovaných vozidiel?

☒ áno

V tomto prípade stačí vyplniť údaje o poisťníkovi. Údaje o vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi na prílohách nie je nutné vyplňať. Údaje o držiteľovi na prílohách je nutné vyplniť tam, kde je držiteľ odlišný od vlastníka.

☐ nie

V tomto prípade u vozidiel, kde ste vlastníkom, stačí len vyplniť údaje o poisťníkovi. Tam kde nie ste vlastníkom, je potrebné údaje o vlastníkovi do prílohy vždy vyplniť. Údaje o držiteľovi na prílohách je nutné vyplniť tam, kde je držiteľ odlišný od vlastníka.

B. POISTNÍK/PLATITEĽ

Meno, priezvisko, titul (obchodné meno)

Fakultná nemocnica Trnava

Rodné číslo/IČO

0 0 6 1 0 3 8 1

Ide o:

☐ občana

☐ podnikajúcu fyzickú osobu

☒ právnickú osobu

Štátna príslušnosť

☒ SR

☐ iná

Trvalá adresa/Sídlo

A. Žarnova 7507/11

PSČ

9 1 7 7 5

Obec - dodacia pošta

Trnava

IČ DPH

S K 2 0 2 1 1 9 1 0 8 4

Mobilný/telefonický kontakt

+421918370246

E-mail

beata.scipakova@fntt.sk

Korešpondenčná adresa - ulica, číslo domu, obec

A. Žarnova 7507/11

PSČ

9 1 7 7 5

Názov banky

IBAN

S K 5 4 8 1 8 0 0 0 0 0 0 0 7 0 0 0 2 8 1 2 3 8

Poistenie dojednal - meno, priezvisko, titul

MUDr. Daniel Žitňan, MPH

Funkcia

riaditeľ

Telefón

E-mail

Poistenie dojednal - meno, priezvisko, titul

Funkcia

Telefón

E-mail

C. VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE

Dátum začiatku poistenia 01.10.2024	o hod. 00:00 hod.
Poistenie sa končí dňa 30.09.2025	Od začiatku tohto poistenia sa ruší poistná zmluva č.
Poistným obdobím je technický (poistný) rok.	

D. ÚDAJE O PLATENÍ POISTNÉHO

Platenie	☒ ročne	☐ polročne	☐ štvrtročne	☐ mesačne	☐ jednorazovo
Druh platby:	☐ IU inkaso z účtu platiteľa	☐ KN bezhotovostne bez avíza	☒ KZ bezhotovostne s avízom	☐ PZ poštový peňažný poukaz	
V prípade označenia inej ako ročnej platby poistného poistník súhlasí s tým, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v príslušnom počte splátok. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň, ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.					

E. PLATOBNÉ ÚDAJE A BANKOVÉ ÚČTY POISTOVNE

Konštantný symbol: 3558		
Variabilný symbol: pre úhradu prvého poistného uveďte číslo návrhu poistnej zmluvy. Pre platby následného poistného bude variabilný symbol totožný s číslom poistnej zmluvy, ktoré prideli poisťovňa a oznámi na poisťke.		
Názov banky	IBAN	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK2509000000000175126457	GIBASKBX
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky	SK2911110000001029706001	UNCRSKBX
Všeobecná úverová banka, a.s.	SK1102000000000090004012	SUBASKBX
365.bank, a. s.	SK3465000000000202120000	POBNSKBA
Prima banka Slovensko, a.s.	SK2056000000004804915001	KOMASK2X

F. LIMIT POISTNÉHO PLNENIA

	Základné poistenie	S pripoistením
Názov variantu poistenia	☒ Partner	☐ Europartner
Limit pre škodu na zdraví alebo usmrtením	5 240 000 EUR	5 240 000 EUR
Limit pre vecnú škodu, právne zastúpenie a ušlý zisk	1 050 000 EUR	2 050 000 EUR

G. ZVLÁŠTNÉ ÚDAJE A DOJEDNANIA

- KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group vydá poistníkovi alebo iným určeným osobám doklad o poistení zodpovednosti ku každému vozidlu poistenému touto poistnou zmluvou.
- Medzinárodné automobilové poisťovacie karty budú vydané ku všetkým motorovým vozidlám uvedeným v prílohe k tejto poistnej zmluve.
- Doklady o poistení a Medzinárodné automobilové poisťovacie karty budú zaslané poistníkovi poštou.
- Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy súboru motorových vozidiel je 6 písomných príloh.

H. ÚDAJE O POISTNOM

Základné ročné poistenie za (celkový počet)		18 vozidiel uvedených v prílohách:	3555,76 EUR
Rozhodná doba v mesiacoch	Bonus	% koef.:	Prirážky:
Rozhodná doba v mesiacoch	Malus	% koef.:	☐ autoškola ☐ taxislužba ☐ autopožičovňa koef.:
Zlava za spôsob platby		% koef.:	☐ vozidlo určené na prepravu nebezpečných vecí koef.:
Súborová množstevná zlava		% koef.:	☐ vozidlo s právom prednostnej jazdy koef.:
Zlava za spoluúčast': ☐ nulová ☐ finančná		% koef.:	
Výsledný koeficient:			
Výsledné ročné poistné za (celkový počet)		18 vozidiel uvedených v prílohách:	3555,76 EUR
Lehotné poistné:			3555,76 EUR
Lehotné poistné = Výsledné ročné poistné/spôsob platenia (polročne/2, štvrtročne/4)			

I. SÚHLAS S ELEKTRONICKOU KOMUNIKÁCIOU

Poistník týmto zároveň žiada poisťovňu a súhlasí s tým, aby mu poisťovňa doručovala korešpondenciu elektronickou formou (formou emailu alebo SMS) a to za podmienok uvedených v „Podmienky k udeleniu súhlasu s elektronickou komunikáciou“, ktoré sú súčasťou návrhu PZ. Poistník zároveň súhlasí s tým, že dochádza k doplneniu elektronickej formy komunikácie medzi ním a poisťovňou, a to nad rámec príslušných Všeobecných

poistných podmienok alebo iných podmienok platných pre jeho poistné zmluvy uzatvorené s poisťovňou.

E-mail (povinný údaj): beata.scipakova@fntt.sk

Telefónne číslo: +421918370246

☐ áno, dávam súhlas

☒ nie, nedávam súhlas

☒ Pre udelenie súhlasu s elektronickou komunikáciou platia Podmienky k udeleniu súhlasu s elektronickou komunikáciou.

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, označené Všeobecné poistné podmienky (VPP) a Zmluvné dojednania (ZD) (ďalej len Poistné podmienky).

☒ VPP 711/2

☒ ZD 711A/1

J. OSOBNÉ USTANOVENIA PRE PREVÁDZKU VOZIDIEL SKUPINY SF

Poistník svojím podpisom a zaškrtnutím políčka potvrdzuje, že motorové vozidlo poistené v tejto poistnej zmluve v skupine vozidiel SF (ďalej len "motorové vozidlo") bude prevádzkované na území (v závislosti od výberu poistníka) z nasledujúcich variantov:

☐ SF1 = motorové vozidlo je prevádzkované iba na území **SR + Česká Republika**

☐ SF2 = motorové vozidlo je prevádzkované na území členských štátov Systému zelenej karty (ZK) **okrem územia Veľkej Británie a Severného Írska, Grécka a Talianska**

☐ SF3 = motorové vozidlo je prevádzkované na území **členských štátov Systému zelenej karty**

☐ **Súbor motorových vozidiel** (kombinácia SF kategórií) = údaj o vyššie uvedených skupinách "SF1-SF3 je obligatórnou súčasťou zoznamu poistených motorových vozidiel (príloha k poistnej zmluve), resp. zaradenia nového motorového vozidla do súboru (dodatok/zaradenka/ k poistnej zmluve). V prípade, že touto poistnou zmluvou je poistený súbor motorových vozidiel skupiny SF, tak výber území SF1-SF3 sa vykoná priamo v zozname poistených motorových vozidiel poistených v tomto súbore a to pre každé vozidlo zvlášť, resp. v zaradenke/ako dodatku k poistnej zmluve/ nového motorového vozidla do súboru. Ustanovenia tohto článku poistnej zmluvy potom platia pre každé motorové vozidlo osobitne.

Poistník prehlasuje, že:

- Motorové vozidlo je prevádzkované výlučne na území, ktoré vyznačil vyššie.
- Nebude počas trvania tejto poistnej zmluvy motorové vozidlo prevádzkovať na území štátov, ktoré vyššie neoznačil.
- Poistník berie na vedomie, že výber území SF1-SF3 má bezprostredný vplyv na výšku poistného ako aj na výšku spoluúčasti v prípade vzniku poistnej udalosti.

d) Zmena v rozsahu území, na ktorých poistený prevádzkuje motorové vozidlo, bude na základe požiadavky poistníka realizovaná výhradne písomným dodatkom k poistnej zmluve, s uvedením zmeny rozsahu území, na ktorých poistený prevádzkuje motorové vozidlo, účinnosti tejto zmeny (najskôr od nulte hodnoty dňa nasledujúceho po dni uzavretia dodatku, v opačnom prípade bude takýto dodatok neplatný) a zmeny výšky ročného poistného. Poistník je v prípade uzatvorenia dodatku podľa predchádzajúcej vety, z ktorého mu vyplynie povinnosť doplatiť poistné za rozšírenie rozsahu území, na ktorých prevádzkuje motorové vozidlo, povinný uhradiť toto poistné najneskôr v deň uzatvorenia tohto dodatku (za okamih úhrady poistného v takomto prípade sa rozumie okamih odpísania sumy poistného z účtu poistníka). V prípade ak poistník poistné neuhradí podľa predchádzajúcej vety, tak sa na prípadné poistné udalosti, ku ktorým dôjde do okamihu úhrady tohto poistného, uplatní písmeno e) tohto článku.

e) V prípade, ak poistník motorovým vozidlom spôsobí poistnú udalosť, na ktorú sa vzťahuje táto poistná zmluva, na území štátu, ktorý vyššie neoznačil, resp. nepostupoval v zmysle písm. d), si zmluvné strany dohodli spoluúčasť vo výške:

I. 90 % ak bola škoda spôsobená na území SF2,

II. 90 % ak bola škoda spôsobená na území Veľkej Británie a Severného Írska, Grécka a Talianska.

Poistník svojím podpisom potvrdzuje správnosť a pravdivosť vyššie uvedených prehlásení a bezvýhradne súhlasí s vyššie dohodnutými podmienkami.

Ostatné skutočnosti uvedené v poistnej zmluve zostávajú nezmenené.

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:
- a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“);
 - b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok poistenia, Osobitných poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré:
☒ prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poistnej zmluvy;
☐ pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia § 788 ods. 3 zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne www.kooperativa.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;
 - c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;
 - d) za posledných 12 mesiacov nezávinil žiadnu dopravnú nehodu
☒ zavinil ☐ nezávinil

V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník alebo oprávnená osoba prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného alebo oprávnenej osoby na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Zároveň informuje, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group www.kooperativa.sk.

Podpis poistníka

V Trnave

dňa 30.9.2024

K. SPLNOMOCNENIE

Poistník týmto splnomocňuje finančného sprostredkovateľa: PS Servis s.r.o.

Obchodné meno, sídlo

PS Servis s.r.o., Vajanského 23/B, 917 01 Trnava

IČO

4 3 7 9 6 8 2

Zapísaná v
ORSR Trnava

oddiel
sro

vložka č.
20981/T

Číslo zápisu v registri sprostredkovateľov poistenia
62171

E-mail

ďalej len "Finančný sprostredkovateľ" filip.saly@psservis.eu

aby vo vzťahu k tejto poistnej zmluve vykonával právne úkony v rozsahu príslušných ustanovení Všeobecných poistných podmienok (tzv. Zaradenky, Vyraďenky a s tým súvisiace úkony).

OSOBITNÉ DOJEDNANIA

V Trnave

dňa 30.9.2024

Splnomocnenie prijíman

V Trnave

dňa 30.9.2024

INFORMAČNÝ FORMULÁR K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU A ŽIVOTNÉMU POISTENIU BEZ ODKUPNEJ HODNOTY

Názov poisťovne^{a)}: **KOOPERATIVApoisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**

Názov poistného produktu:



PZP MV TR NZ - súbor

355

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného ^{b)}	3555,76	Eur
z toho na krytie rizík ^{c)}	2417,92	Eur
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia ^{d)}	711,15	Eur
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovne ^{e)}	426,69	Eur

Poistník svojím podpisom prehlasuje, že bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený vo vzťahu k uzatváranej poistnej zmluve s informáciami o jednotlivých zložkách poistného, a to prostredníctvom Informačného formulára k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty (ďalej len „Formulár“) a tiež prehlasuje, že Formulár prevzal v písomnej podobe.

V

Tina

dňa

podpis zástupcu

Fakultná nemocnica Trnava, A. Žarnova 11, 917 02 Trnava

Por. č.	Druh mot. vozidla	Továrenská značka	EČ/ŠPZ	Zvih em3	Celková hmotnosť	kategória	ROK VYR	POČASIE	Výkon n v kW	Palivo	FARBA	CISTP	VIN	Ponuka PZP
11	nákladné	FIAT Doblo Work up	TT712GO	1248	2430	SB1	2016	2	66	NM	biela	NB055933	ZFA26300006D84592	133,85
12	osobné	HYUNDAI i20	TT246GX	1248	1580	SB1	2017	5	55,2	B	biela	NB135422	NLHB251BAJ2332055	133,85
9	nákladné	FIAT Doblo CARGO	TT163GL	1368	2030	SB2A	2016	2	70	B	modrá	NB031417	ZFA26300006C98332	163,94
15	nákladné	FIAT Doblo	TT 422 IM	1598	2230	SB2b	2021	5	77	NM	biela	NB641521	ZFA26300006T23746	178,97
6	osobné	SKODA FABIA COMBI 6Y	TT020ES	1896	1675	SB3A	2001	5	47	NM	modrá met.tmavá	PA653961	TMBJF46Y623332033	194,01
7	nákladné	PEUGEOT PARTNER	TT256EU	1868	1955	SB3A	2003	2	51	NM	biela	PA827688	VF3GCWJYB96055910	194,01
14	osobné	ŠKODA OCTAVIA	TT365EP	1896	1745	SB3A	1999	5	50	NM	strieborná	PF939867	TMBZZZ1U9X2223168	194,01
8	osobné	ŠKODA SUPERB	TT540FH	1968	2103	SB3B	2013	5	125	NM	biela	PB847405	TMBAF93T4E9019182	239,13
10	nákladné	FIAT Ducato	TT862GL	2287	3500	SB3B	2016	3	96	NM	biela	NB031492	ZFA25000002A43344	239,13
13	sanitné	Volkswagen	TT427HP	2461	3000	SB3B	2007	4	96	NM	biela	PF108948	WV1ZZZ7HZ6H076087	239,13
5	sanitné	PEUGEOT BOXER	TT856CP	1997	2900	SD	2006	6+1	62	NM	biela	TA354228	VF3ZAAFMFA17762239	344,1
16	sanitné	Renault Trafic	TT 563 IR	1997	3050	SD	2021	6+1	107	NM	biela	PG226184	VF1JFL000367568114	344,1
17	sanitné	Renault Trafic	TT873JM	1997	3070	SD	2023	6+1	110	NM	Biela	HP036201	VF1JFL000570174530	344,1
18	sanitné	Mercedes-Benz Sprinter	TT809IZ	2143	3500	SD	2010	6/0	95	NM	biela	PG531048	WDB9066331S448455	344,1
1	traktor	ZETOR 6211	TT793AC	3456	4830	SH	1987	2	41,8	NM	červená	AI112138	10456	75,64
3	nakladač	UNC - 060	NEDODANE			SH	1987						3971-05-87	75,64
4	VZV	DESTA DVHM 1622 LX	NEDODANE		3350	SH	1986		30				04990/023925	75,64
2	prívies za tr.	BSS P52 09.07 AGRO	TT970VC		9000	SL12	1988					AI739429	764	42,41

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP 711/2). Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ZD 711A/1) v spojitosti s Verejným prisľubom o Ťrazu vodiča a členov posádky, Verejným prisľubom o krytie škôd pri poškodení alebo zničení vozidla následkom stretnutia so zverou, Verejným prisľubom o krytie škôd na majetku pre prípad živelnej udalosti, Verejný prisľub o krytie batožiny vodiča a členov posádky.

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právneho predpisu stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vrátane inej ujmy spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vrátane inej ujmy vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.



Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

✓ Poistenie zodpovednosti PARTNER

- 6 450 000 EUR za škodu na zdraví, inej ujmy, nákladov pri usmrtení a regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- 1 300 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku,

ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

✓ Poistenie zodpovednosti EUROPARTNER

- 6 450 000 EUR za škodu na zdraví, inej ujmy, nákladov pri usmrtení a regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- 2 300 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku,

ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Dodatkové pripoistenia:

- Verejný prisľub ŽIVEL (ďalej len VPŽ) – menované živelné riziká. V prípade, že na majetku dôjde ku škode v dôsledku živelnej udalosti poisteného motorového vozidla. Platí pri dodržaní minimálnej výšky poistného pre danú kategóriu.
- Verejný prisľub BATOŽINA (ďalej len VPb) – menované riziká predmetu batožina. V prípade poškodenia, zničení alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živelnej udalosti poisteného motorového vozidla. Platí len pre osobné a nákladné MV s celkovou hmotnosťou do 3500 kg.
- Verejný prisľub ŤRAZ (ďalej len VPŤ) – riziká smrť Ťrazom a trvalé následky. V prípade Ťrazu vodiča (škodcu) a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré nehodu spôsobilo.
- Verejný prisľub ZVER (ďalej len VPZVR) – V prípade, poškodenia alebo zničení poisteného vozidla následkom stretnutia so zverou. Platí len pre osobné a nákladné MV s celkovou hmotnosťou do 3500 kg. Platí pri dodržaní minimálnej výšky poistného pre danú kategóriu.
- Asistenčné služby (ďalej len AS), ktoré sú v základnom balíku v závislosti od zvoleného balíka poistenia.



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.

- × Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- × Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/príves).
- × Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradíť škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- × Ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- × Ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku a na nich vzniknuté škody.
- × Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- × Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- × Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti.
- × Verejné prisľuby sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti zvláštnych evidenčných čísel „V“, „C“ a „M“.
- × Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 711/2, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti v prípadoch uvedených v článku 9 VPP 711/2.
- ! Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- ! Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 711/2, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia a predložiť poisťovateľovi údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný poisťovateľovi ich oznámiť v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem a dodržiavaním ustanovení uvedených vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak bola škoda spôsobená tretej osobe (napr. poškodená budova alebo jej súčasť), nedôjde k dohode o zavinení medzi účastníkmi alebo im nie je zrejмый priebeh škodovej udalosti alebo ak je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo účastník škodovej udalosti nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť, neposkytol údaje o poistení vozidla, alebo z iných dôvodov nie je vinník škodovej udalosti známy alebo v ďalších prípadoch, ktoré sú uvedené v článku 6 ods. 4 až 6 VPP 711/2.
- Urobiť opatrenia, aby nedošlo k premičaniu alebo zániku práva na náhradu škody vrátane inej ujmy, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovateľa.
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

Povinnosti v prípade čerpania asistenčných služieb:

- Poistený je povinný v prípade asistenčnej udalosti kontaktovať poskytovateľa asistenčných služieb na čísle 18 118 (zo SR), + 421 2 63532236 (mimo SR).
- Pri nesprávnom výbere rozsahu asistenčných služieb, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte štvrťročne, polročne, alebo ročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Pokiaľ je vozidlo financované prostredníctvom leasingu môžu sa náklady na poistenie uhrádzať mesačne formou leasingových splátok.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie jednorazového poistného, zaplatenie bežne plateného poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne zaplatenie prvej splátky poistného, ak bolo zaplatenie poistného za celé poistné obdobie dohodnuté v splátkach) vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy v lehote pätnásť kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, za prvé dohodnuté poistné obdobie prípadne prvej splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Mým uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína hodinou a dňom uvedeným v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ platba poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie, prípadne prvá splátka poistného uvedená v poistnej zmluve bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovateľa v lehote podľa prvej vety. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie), a to za podmienky, že poistné bude uhradené v lehote podľa prvej vety. Pre vylúčenie pochybností poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovateľ nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
- Poistenie končí spravidla tiež:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistnej doby, úmrtím poisteného,
 - nezaplatením poistného v lehote 1 mesiaca od dátumu splatnosti,
 - zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z cestnej premávky.



Ako môžeme zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné vypovedať:

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

- Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vl. č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“) s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“).
- Ak ustanovenia ZD upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPPZ, majú ustanovenia ZD v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPPZ za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia ZD a VPPZ, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

ČLÁNOK 1

ROZSAH POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu vrátane inej ujmy spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vrátane inej ujmy vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví, inej ujmy a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci (ďalej len „vecná škoda“),
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v článku 7 ods. 4 písm. g) VPPZ alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takémuto poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

ČLÁNOK 2

VÝLUKY Z POISTENIA

- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu vrátane inej ujmy, ak ide o zodpovednosť za škodu vrátane inej ujmy:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda vrátane inej ujmy spôsobená,
 - podľa článku 1 ods. 2 písm. b) až d):
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, vrátane inej ujmy alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov súdneho konania,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, okrem škody, vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd vrátane inej ujmy zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:

- a) bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu, vrátane inej ujmy alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
- b) sa zaviazá uhradiť premiatu pohľadávku,
- c) neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

ČLÁNOK 3 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

ČLÁNOK 4 ZAČIATOK, ZMENY, DOBA TRVANIA POISTENIA A ZÁNİK POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
 - a) zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
 - b) zápisom prevodu dríby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíateľa veci.
3. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 2. O skutočnostiach podľa odseku 2 písm. a) a e) je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu. Skutočnosť podľa odseku 2 písm. b) až d), f) a g) oznamuje poisťovní kancelária, ktorá ich na tento účel získava z centrálnej evidencie vozidiel.
4. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie jednorazového poistného, zaplatenie bežne plateného poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne zaplatenie prvej splátky poistného, ak bolo zaplatenie poistného za celé poistné obdobie dohodnuté v splátkach) vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, za prvé dohodnuté poistné obdobie prípadne prvej splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Märným uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína hodinou a dňom uvedeným v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ platba poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie, prípadne prvá splátka poistného uvedená v poistnej zmluve bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovateľa v lehote podľa prvej vety. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie), a to za podmienky, že poistné bude uhradené v lehote podľa prvej vety. Pre vylúčenie pochybností poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovateľ nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy

- vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
5. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísaná na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 4, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia, nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy poistníkom a poistenie nevznikne.
 6. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
 7. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
 8. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach, sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia. V prípade platenia poistného formou štvrtročnej alebo polročnej platby zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej štvrtročnej alebo polročnej platby v rámci príslušného poistného obdobia.
 9. Podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
 10. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
 11. Podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne.
 12. Výpoveď podľa ods. 9 a 11 a odstúpenie od poistnej zmluvy poistníkom, ktorý je spotrebiteľom podľa ods. 10 musia byť písomné a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:
 - a) osobne alebo,
 - b) prostredníctvom pošty.
 13. Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POISTNÍKA

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi, je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby a výzvy poisťovni preukázať všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie alebo zánik poistenia s výnimkou tých údajov a skutočností týkajúcich sa zániku poistenia podľa článku 4 ods. 2 písm. b) až d), f) a g), ktoré poisťovni oznamuje kancelária.
- Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný dotknuté údaje poisťovni oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poistníka.
- V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POISTENÉHO

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
 - vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody vrátane inej ujmy, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
 - do 15 kalendárnych dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 kalendárnych dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovni oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
 - bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bolo poškodeným riadne uplatnené právo na náhradu škody, vrátane inej ujmy na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody vrátane inej ujmy, najmä:
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - postupovať v konaní o náhrade škody vrátane inej ujmy v súlade s pokynmi poisťovne,
 - podľa pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody vrátane inej ujmy opravný prostriedok,
 - vzniesť námietku premĺčania,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 11 ods. 1 na poisťovňu.
- Poistený je povinný postupovať pri konaní o náhrade škody vrátane inej ujmy tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez

predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu vrátane inej ujmy, rovnako ako uzavrieť súdny zmier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premĺčanej pohľadávky.

- Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickej linky poisťovne k zaistieniu asistenčných a servisných služieb.
- Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
 - sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - sa poškodil cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
 - príde k uniknutiu nebezpečných vecí.Nebezpečnými vecami sa rozumiejú veci alebo látky, ktorých preprava môže ohroziť životy a zdravie osôb, zvierat, rastlín alebo poškodiť ostatné zložky životného prostredia a poškodiť alebo ohroziť majetok fyzických osôb alebo právnických osôb.
- Poistený je povinný nahlásiť policii každú škodovú udalosť, pri ktorej vznikla škoda v priamej súvislosti s premávkou vozidla a
 - vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa odmietol podrobiť vyšetreniu na zistenie ich požitia,
 - účastníci škodovej udalosti sa nedohodli na jej zavinení,
 - účastník škodovej udalosti bezodkladne nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť inému účastníkovi škodovej udalosti alebo neposkytol údaje o poistení vozidla,
 - účastník škodovej udalosti odmietol vyplniť a podpísať tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - účastník škodovej udalosti neurobil vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť alebo plynulosť cestnej premávky,
 - účastník škodovej udalosti spôsobil hmotnú škodu osobe, ktorá nie je účastníkom škodovej udalosti, a túto osobu bezodkladne neupovedomil alebo nevyplnil s ňou alebo nepodpísal tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Ak nie je daná povinnosť oznámiť škodovú udalosť policii, poistený je povinný spísať s účastníkom škodovej udalosti alebo s osobou, ktorej bola spôsobená hmotná škoda, záznam o škodovej udalosti, z obsahu ktorého sú jednoznačne a nespochybniteľne zrejmé okolnosti, za ktorých k škodovej udalosti došlo a kto za jej vznik zodpovedá, v prípade pochybností o zavinení je poistený povinný oznámiť škodovú udalosť policii.

ČLÁNOK 7 POVINNOSTI POISŤOVNE

- Poisťovňa je povinná vydať poistníkovi po uzavretí poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu zelenú kartu. Zelenú kartu vydá poisťovňa poistníkovi aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje je poistník písomne oznámil, ak ide o prípad zániku poistenia podľa článku 4 ods. 2 písm. a) a e) VPPZ. Poistník je povinný poisťovni písomne oznámiť údaje ako meno a priezvisko, rodné číslo, adresu trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka motorového vozidla a evidenčné číslo motorového vozidla a ich zmeny,
- Poisťovňa je povinná do 15 kalendárnych dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa čl. 4 ods. 3 a čl.

5 ods. 1 a ods. 3 VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia jeho povinnosti povinná vrátiť poistné podľa čl. 7 ods. 4 písm. j) VPPZ. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:

- a) výšku poistného podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia a informáciu o dátume zániku poistenia podľa článku 4 ods. 7 a 8 VPPZ,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
3. Poisťovňa je povinná:
- a) informovať poistníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou.
 - b) umožniť poistníkovi nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť poistníkovi, aby si zo spisových materiálov spravil kópie,
 - c) prejednať s poistníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo mu výsledky šetrenia oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
 - e) poisťovňa je povinná elektronicky automatizovaným spôsobom prostredníctvom informačných systémov oznamovať kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrela, vrátane údajov ako meno, priezvisko, rodné číslo adresu trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka motorového vozidla a evidenčné číslo motorového vozidla, a to bez zbytočného odkladu ako ich má svojím informačným systémom k dispozícii, pričom zároveň platí povinnosť poistníka uvedené údaje alebo ich zmenu poskytnúť poisťovni. Poisťovňa je povinná overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
 - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody vrátane inej ujmy pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy preukázané,
 2. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody vrátane inej ujmy, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poistného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
 - h) poskytnúť poistné plnenie do 15 kalendárnych dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody vrátane inej ujmy poisťovni, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
 - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poistnej udalosti,
 - j) vrátiť poistníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne

poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 5 EUR,

- k) poisťovňa je povinná overiť v registri vedenom kanceláriou údaje o celkovom škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a celkovej dobe poistenia zodpovednosti osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu,
- l) poisťovňa je povinná pri zohľadňovaní celkového škodového priebehu poistenia zodpovednosti pristupovať k všetkým osobám povinným uzavrieť poistnú zmluvu rovnakým spôsobom bez ohľadu na to, z ktorého členského štátu pochádzajú alebo ktorý poisťovateľ, poisťovňa z iného členského štátu alebo subjekt z iného členského štátu oprávnený na vydávanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti, doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti vydal.
- m) poisťovňa je povinná zverejniť na svojej webovej stránke všeobecné informácie o postupe pri zohľadňovaní celkového škodového priebehu poistenia zodpovednosti.

ČLÁNOK 8 PLNENIE POISŤOVNE

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
2. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
3. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
 - a) 6 450 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) a čl. 1 ods. 3, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 300 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených.
4. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
5. Náhradu škody, vrátane inej ujmy uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať; ak ide o škodu vrátane inej ujmy spôsobenú motorovým vozidlom jazdnej súpravy tvorenej ťažným vozidlom a prípojným vozidlom, poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy priamo voči poisťovateľovi, ktorý poistil prípojnú súpravu, ak ťažné vozidlo nie je možné identifikovať.
6. Pre premĺčanie nároku na náhradu škody vrátane inej ujmy proti poisťovni platí rovnaká úprava ako pre premĺčanie nároku proti osobe, ktorá škodu vrátane inej ujmy spôsobila.
7. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
8. Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.
9. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody, vrátane inej ujmy podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa osobitného predpisu.
10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie

- bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
11. Pokiaľ poistený vyplatil poškodenému škodu vrátane inej ujmy alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola poisťovňa povinná vyplatiť poistné plnenie poškodenému.
 12. Ak došlo v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.
 13. Pri výpočte poistného plnenia na náhradu škody podľa článku 1 ods. 2 písm. b) VPPZ postupuje poisťovňa podľa osobitného predpisu¹.

ČLÁNOK 9

PRÁVO POISŤOVNE NA NÁHRADU POISTNÉHO PLNENIA

1. Poisťovňa má proti poistenému právo na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak poisťovňa preukáže, že poistený:
 - a) spôsobil škodu vrátane inej ujmy úmyselne,
 - b) viedol motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli,
 - c) viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky² alebo sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky,
 - d) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo viedol motorové vozidlo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom³,
 - e) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak motorové vozidlo takejto povinnosti podlieha podľa osobitného predpisu⁴,
 - f) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na prevádzku v cestnej premávke⁴ a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou vrátane inej ujmy,
 - g) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu⁵,
 - h) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c), d), e) a článku 11 ods. 3 VPPZ, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovňou potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu⁶, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnil a nepodpisal tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovňou potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajnej

ho zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení dopravnej nehody podľa osobitného predpisu⁷, alebo porušil povinnosť zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidiel podľa osobitného predpisu⁸,

- k) porušil povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či pred jazdou alebo počas jazdy požil alkohol alebo inú návykovú látku podľa osobitného predpisu⁹.
- Výška náhrady poistného plnenia alebo jeho časti, na ktorú vznikne poistovní právo podľa
2.
 - a) odseku 1 písm. a) až g), j) a k) nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti,
 - b) odseku 1 písm. h) a i) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti,
 - c) odseku 1 písm. h) nesmie presiahnuť 30 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti, ak porušenie povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c), d), e) a článku 11 ods. 3 VPPZ trvá kratšie ako 15 dní,
 - d) odseku 1 písm. j) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti, ak sa preukáže dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré poistený porušil povinnosť podľa odseku 1 písm. j).

ČLÁNOK 10

POISTNÉ A POISTNÉ OBDOBIE

1. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
2. Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve. Pri určení výšky poistného v poistnej zmluve pri poistení zodpovednosti je poisťovňa povinná zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu. Poisťovňa je povinná overiť v registri vedenom kanceláriou údaje o celkovom škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a celkovej dobe poistenia zodpovednosti osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu.
4. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3, tak aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹⁰, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
5. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých

¹ Vyhláška Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov.

² § 130 ods. 5 Trestného zákona.

³ § 14 a 52 zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch

⁴ Zákon č. 106/2018 Z. z. v znení neskorších predpisov

⁵ § 4 zákona č. 8/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov

⁶ § 66 ods. 2 písm. a) zákona č. 8/2009 Z. z.

⁷ § 66 ods. 2 písm. d) zákona č. 8/2009 Z. z.

⁸ § 66 ods. 2 písm. e) zákona č. 8/2009 Z. z.

⁹ § 65 písm. b) zákona č. 8/2009 Z. z.

¹⁰ Zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ČLÁNOK 13 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

- záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹⁰, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
6. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 4 a 5 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
 7. Poisťovňa je oprávnená okrem prípadu podľa ods. 4 a 5. upraviť výšku poistného aj v súlade so zmluvnými dojednaniami – ustanoveniami o bonuse/maluse, najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.
 8. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
 9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
 10. V prípade, ak je poistník v omeškaní s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 11. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok 4 ods. 10 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 11 PRECHOD PRÁV

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody vrátane inej ujmy, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu vrátane inej ujmy, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody vrátane inej ujmy proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

ČLÁNOK 12 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Poisťovňa doručuje písomnosti poistníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú známu adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Písomnosti doručované doporučenou poštou sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, kedy uplynula odberná lehota na prevzatie zásielky na pošte.

¹⁰ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má v prípade, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov a to:
 - a) Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>
 - b) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sospotrebitelov.sk/>
 - c) Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>
 - d) ďalšie subjekty uvedené na <https://www.mhssr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/oznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

ČLÁNOK 14 OSOBITNÉ USTANOVENIA PLATNÉ PRE FLOTILOVÉ POISTENIE

1. Flotilovým poistením sa rozumie poistná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poistnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poistník/poistený.
2. Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:
 - a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poistník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej žiadosti o zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poistníkom a jej doručením poisťovni poštou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňu určenú emailovou adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve (v takom prípade je poistník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovni originál Zaradenky).
 - b) Poistenie motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovni emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená doručením jej originálu, hľadá sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskôr doručený originál Zaradenky sa neprihliada.
 - c) Za riadne vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poistného je určená podľa platného sadzovníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaraďovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poistníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poistník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. O odmietnutí poistenia zaraďovaného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poistníka, ak aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poistníka.
 - d) Prílohou každej Zaradenky musí byť osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný doklad.
3. Vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia:
 - a) V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) alebo e)) zákona, je poistník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni žiadosťou o vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyradenka“). Prílohou Vyradenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyradenku spolu s prílohami je poistník povinný doručiť poisťovni bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyradenky na poisťovňu určenú emailovou adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve (v takom prípade je poistník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovni originál Vyradenky). Výpoveď podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Výpoveď je možná iba vo vzťahu k poistnej zmluve ako celku.
 - b) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyradenky.
 - c) V prípade, ak Vyradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poistníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo

dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poistník nedostatok Vyradenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyradenku odmietnuť.

4. Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím flotilového poistenia. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poistného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia flotilového poistenia. Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvotne.
5. Na vykonávanie úkonov podľa odseku 2 a 3 je poistník oprávnený písomne splnomocniť finančného sprostredkovateľa vykonávajúceho finančné sprostredkovanie podľa osobitného predpisu¹¹ (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyradenky, a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poistník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovni originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poistníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, t. j. z ktorej bude poisťovni zasielať Zaradenky a Vyradenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony podľa ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c).

ČLÁNOK 15 VÝKLAD POJMOV

Pre účely VPPZ sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom:**
 1. samostatné nekolajové vozidlo s vlastným mechanickým pohonom s najväčšou
 - 1a. konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25 km/h alebo
 - 1b. prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a najväčšou konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h,
 2. prípojné vozidlo, ktoré sa používa s vozidlom podľa bodu 1a alebo bodu 1b, bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené,
- b) **kanceláriou** – profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poistníkom** – ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu vrátane inej ujmy a má nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** – vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu vrátane inej ujmy,
- h) **asistenčnou udalosťou** – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** – zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** – prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** – Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** – členským štátom členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,

¹¹ Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

o) **územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza:**

1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 4. územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
 5. územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo, alebo územie štátu podľa prvého bodu, a to na základe rozhodnutia osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu.
- p) **spoluúčasť** – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.
- q) **prevádzkou motorového vozidla** - akékoľvek používanie motorového vozidla, ktoré je v súlade s jeho funkciou ako dopravného prostriedku v čase dopravnej nehody alebo škodovej udalosti, bez ohľadu na jeho vlastnosti alebo terén, na ktorom sa takéto motorové vozidlo používa, a bez ohľadu na to, či stojí alebo je v pohybe

ČLÁNOK 16
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa týchto všeobecných podmienok, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovateľa. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa. (ďalej len „Sankčná klauzula“)
2. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
3. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.08. 2024 a spolu s dojednaniami poisťnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojednávanej spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vl. č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami č. 711/2 (ďalej len „VPPZ“) a poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- Ak ustanovenia ZD upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPPZ, majú ustanovenia ZD v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPPZ za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia ZD a VPPZ, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

ČLÁNOK 2 ROZSAH POISTENIA ZODPOVEDNOSTI, LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu, vrátane inej ujmy spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPPZ ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
- Poistenie zodpovednosti je možné dojsť vo variantoch:
 - Partner
 - Europartner.
- Limity poistného plnenia pre škody na zdraví, vrátane inej ujmy a náklady pri usmrtení podľa článku 1 ods. 2 písm. a) VPPZ, limity poistného plnenia pre vecné škody podľa článku 1 ods. 2 písm. b) VPPZ, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa článku 1 ods. 2 písm. a), b) a d) VPPZ, nároky majúce povahu úslužného zisku podľa článku 1 ods. 2 písm. d) VPPZ a náklady podľa článku 1 ods. 3 VPPZ sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 3 a 4 ZD.

ČLÁNOK 3 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT PARTNER

- Limity poistného plnenia:
 - 6 450 000 EUR pri škode podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a nákladoch podľa článku 1 ods. 3 VPPZ bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 1 300 000 EUR pri škode podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) až d) VPPZ bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy,

poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

- Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) náklady na prácu opravára a materiál použitý pri oprave nehradí,
 - odtiahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár podľa písm. a),
 - zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
 - oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo hradí poistený,
 - v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo hradí poistený.
- Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jednu z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOPERATIVA a krádež je nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,

- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
6. Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 3 ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí a to:
- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom ZD (článok 8) má poistený nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOOPERATÍVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 4

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT EUROPARTNER

1. Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia, sú limity poistného plnenia:
 - a) 6 450 000 EUR pri škode podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a nákladoch podľa článku 1 ods. 3 VPPZ bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 2 300 000 EUR pri škode podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) až d) VPPZ bez ohľadu na počet poškodených.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb náklady na prácu opravára a materiál použitý pri opravě nehradí,
 - b) odtiahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného oprá-

- várenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odfahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár podľa písm. a),
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpávanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo hradí poistený.
4. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
5. Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATÍVOU a krádež je nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
6. Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 4 ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:
- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
 - c) lekárska asistencia ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v ZD (článok 8) má poistený nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len

v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatennej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

8. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).
9. Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jednu z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).
10. V prípade, keď bude vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady poisteného (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
11. Keď dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržná hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby poistený previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na poskytovateľa, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie (zošrotovanie) a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
12. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzadenia vozidla zorganizuje nákup náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
13. Predmetom asistenčných služieb podľa ZD je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA. Zanikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 5

VYŽADOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na číslo uvedenom v asistenčnej karte.
2. Prijemcom asistenčných služieb je poistený.
3. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca oso-

ba) na požiadanie poskytovateľa preukáže asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený alebo iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému alebo inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zaslaní originálu dokladu o úhrade na adresu poskytovateľa budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.

4. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
5. Poistený hradí náklady a nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:
 - a) osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
 - b) ak škoda, vrátane inej ujmy vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - d) osobe, ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - e) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - f) osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
 - g) ak sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
 - h) pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
 - i) pri použití alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
 - j) osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách nad 3,5 t.
6. Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
7. Asistenčné služby spoločnosť KOOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOOPERATIVA neuhradí.
8. Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poistnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

ČLÁNOK 6

OPRÁVNENÝ UŽÍVATEĽ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A NA ÚZEMÍ CUDZIEHO ŠTÁTU

1. Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je poistený, teda vodič vozidla prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, autobusu mestskej hromadnej dopravy, prívesu a návesu pokiaľ nie je v ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.
2. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

ČLÁNOK 7

DOPLNKOVÉ PRVKY PRE OBDVA VARIANTY (PARTNER A EUROPARTNER)

1. Poistník, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom so spoločnosťou KOOOPERATIVA a ktorý sa stal poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedenom v poistnej zmluve, je oprávnený využiť bezplatne poradenské služby spoločnosti KOOOPERATIVA.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:
 - a) právnom základe nároku na náhradu škody, vrátane inej ujmy v

- zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
- b) rozsahu a výšky oprávneného nároku na plnenie zo strany spoločnosti KOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody, vrátane inej ujmy.
3. Poistník uvedený v ods. 1 je takisto oprávnený požiadať spoločnosť KOOPERATIVA o bezplatné spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody, vrátane inej ujmy.
 4. Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOPERATIVA alebo ňou určené pracovisko.
 5. Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOPERATIVA súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia požadovaných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody so spoločnosťou KOOPERATIVA prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v požadovanom rozsahu a včas je dôvodom neposkytnutia vyžadanej služby.

ČLÁNOK 8 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. 3 ods. 3 až ods. 8 a v čl. 4 ods. 3 až 13 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátov označených v Zelenéj karte.

ČLÁNOK 9 USTANOVENIE O BONUS/MALUSE PRE INDIVIDUÁLNYCH KLIENTOV

1. Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, vrátane inej ujmy alebo prirážkou k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.
2. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.
3. Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
4. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upravi výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
5. Pri uzavretí poistnej zmluvy sa priznáva bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
6. Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, vrátane inej ujmy, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti priznáva zľavu na poistnom – bonus.
7. Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému – malus.
8. Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poisťovateľovi nárok od poisteného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia alebo jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
9. Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, priznáva poisťovateľ zľavu – bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
10. Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prirážku – malus k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
11. Ak dôjde k výplate poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má

poisťovateľ právo uplatniť prirážku k poistnému – malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovované.

12. Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu vrátane inej ujmy, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

ČLÁNOK 10 USTANOVENIE O BONUS/MALUSE, TABUĽKA STUPŇOV PRE SÚBOROVÝCH KLIENTOV

1. Výška zľavy na poistnom alebo prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu alebo uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu alebo uplatnený stupeň malusu je závislý na rozhodnej dobe.

STUPEŇ BONUS/ MALUS	ÚROVEŇ POISTNÉHO	ZĽAVA NA POISTNOM	PRIRÁŽKA K POISTNÉMU	ROZHODNÁ DOBA (V KALENDÁRNYCH MESIACHOCH)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

2. Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.
3. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode vrátane inej ujmy, pokiaľ nie je uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.
4. Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu alebo malusu.
5. Za rozhodnú udalosť spoločnosť KOOPERATIVA nepovažuje:
 - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosti KOOPERATIVA povinnosť plniť,
 - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol KOOPERATIVE náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia spoločnosti KOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
6. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upravi výšku poistného, a platí do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.
7. Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
8. Bonus je možné previesť alebo malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.

9. Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:
 - a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
 - b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.
10. Spoločnosť KOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.
11. Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poisťovnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosťou KOOPERATIVA.

ČLÁNOK 11 PLNENIE

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu, vrátane inej ujmy alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči spoločnosti KOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poisťovnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

ČLÁNOK 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA A VÝKLAD POJMOV

1. Povinnosť poistníka podľa VPPZ čl. 5 ods. 3, odovzdať po zániku poistenia spoločnosti KOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, aj pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOPERATIVA.
2. Za **závažný dôvod** sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
3. Za **závažný dôvod** sa podľa ods. 1 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.
4. Za **nepojazdné vozidlo** sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.

5. Za **poruchu vozidla** je považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Takisto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
6. **Dopravná nehoda** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
7. Za **prípád núdze** je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
8. **Individuálnym poistením** sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
9. **Súborovým poistením** sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
10. **Bonusom** sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
11. **Malusom** sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poisťovnej udalosti.
12. **Zelená karta** – Medzinárodná karta automobilového poistenia.
13. **Poskytovateľom** – sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
14. **Nahlásenie krádeže na políciu pre účely poskytovania asistenčných služieb** – Poistená osoba je povinná oznámiť krádež poisteného vozidla na najbližšom útvere Policajného zboru danej krajiny a vyžiadať si zápisnicu o oznámení krádeže, v ktorej bude uvedené EČV odcudzeného motorového vozidla, dátum a čas krádeže, dátum a čas oznámenia krádeže, ako aj identifikačné údaje oznamovateľa krádeže a policajného útvaru, ktorý zápisnicu s oznamovateľom spísal. Poistená osoba je povinná zápisnicu alebo jej kópiu predložiť Poskytovateľovi najneskôr v čase začatia poskytovania asistenčnej služby.
15. **Zorganizuje** – Poskytovateľ v súlade s asistenčnými podmienkami organizačne zabezpečí úkony a služby dohodnuté s poistenou osobou. Poistená osoba je povinná uhradiť náklady uplatnené treťou osobou za poskytnutie dohodnutých (vzájomne odsúhlasených) úkonov a služieb.
16. **Zorganizuje a uhradí** – Poskytovateľ v súlade s asistenčnými podmienkami organizačne zabezpečí úkony a služby uvedené v asistenčných podmienkach a uhradí ich do výšky limitu uvedeného v asistenčných podmienkach.
17. Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 08. 2024 a spolu s dojednaniami v poisťovnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746. Spoločnosť je členom skupiny pre DPH. Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 79/B.

I. Dotazník k súborovému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – všeobecná info (povinná príloha k PZP MV)

1. Poistený (Obchodné meno/Titul, meno a priezvisko):	Echultra nemocnica Tunara
2. Poistník (Obchodné meno - uveďte len ak je odlišný od Poisteného)	
3. IČO/RČ poisteného:	00610381
4. IČO/RČ poistníka (uveďte len ak je odlišný od Poisteného):	
5. Máte v súčasnosti uzavreté PZP poistenie alebo ide o nové PZP poistenie (existujúce/nové)?	existujúce
6. Ak máte v súčasnosti uzavreté PZP poistenie, bola podaná výpoveď z PZP poistenia (áno/nie)?	doba platnosti končí 30.09.2024
7. Existujúce PZP súbor. poistenie je uzavreté v poisťovni (Allianz, Kooperativa, Generali, Komunálna atď.):	Kooperativa poisťovňa a.s.
8. Výročný dátum resp. dátum začiatku poistenia:	30.09.2024
9a. *Škodovosť za posledných 12 mesiacov (aktuálny poistný rok): -uveďte v EUR Vyplatené škody + škodové rezervy + počet poistných udalostí (PU), alebo aktuálne ročné poistné a škodové % (za 12 mesiacov) + počet PU:	Vyplatené poistné plnenie (PP): 3095,14 EUR Škodové rezervy (ŠR): 0 EUR Spolu PP+ŠR (12M): 3095,14 EUR Počet PU (12M): 3 ks
9b. *Kumulatívna Škodovosť za posledných 36 mesiacov (posledné 3 poistné roky spolu): -uveďte v EUR Vyplatené škody + škodové rezervy + počet PU, alebo 3 ročné poistné a 3 ročné škodové % (za 36 mesiacov) + počet PU:	Vyplatené poistné plnenie (PP): 3095,14 EUR Škodové rezervy (ŠR): 0 EUR Spolu PP+ŠR (36M): 3095,14 EUR Počet PU (36M): 3 ks
10. Celkový počet poistených motorových vozidiel/MV v PZP: -z toho počet MV v predloženej požiadavke:	-Celkový počet MV = 18 ks -Počet MV v predloženej požiadavke = 18 ks (je rovný alebo menší ako Celkový počet MV)
11. Aktuálne ročné poistné za súborové PZP:	2665,24 €
12. Bolo ročné poistné na nové poistné obdobie aktuálnym poisťovateľom navýšené (áno/nie):	zmluva je na dobu určitú tým pádom bezpredmetne
13. Dátum predloženia ponuky/kvotácie:	18.09.2024

* Poistený môže predložiť výkaz o škodovom priebehu od aktuálneho poisťovateľa/poisťovateľov v tlačenej alebo elektronickej forme (potom nie je potrebné vyplňať predmetné odpovede v dotazníku).

Poistník prehlasuje, že na všetky vyššie uvedené otázky odpovedal pravdivo a zaväzuje sa v prípade uzavretia poistnej zmluvy oznámiť spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. bez zbytočného odkladu všetky zmeny v hore uvedených skutočnostiach.

V Tunare, dňa 18.09.2024

podpis poistníka

II. Usmernenie k skupine F / ťahače (aplikuje sa len pri poistení ťahačov)

1. V skupine SF (ťahač návesov) s účinnosťou od 01.11.2016 dochádza k jej rozdeleniu na 3 podskupiny SF1-SF3 nasledovne:
- SF1 = motorové vozidlo je prevádzkované iba na území **Slovenskej republiky + Českej republiky**,
 - SF2 = motorové vozidlo je prevádzkované na území členských štátov Systému zelenej karty (ZK) **okrem územia Veľkej Británie a Severného Írska, Grécka a Talianska**,
 - SF3 = motorové vozidlo je prevádzkované na území členských štátov Systému zelenej karty.

Poistník svojim podpisom a zaškrtnutím políčka potvrdzuje, že motorové vozidlá, ktoré má záujem poistiť v spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. v skupine vozidiel „SF“ (ďalej len „motorové vozidlo“) budú prevádzkované na území (v závislosti od výberu poisníka) z nasledujúcich variantov:

Uzemné krytie:	Počet MV (ťahačov):
☐ SF1 (Slovenská republika + Česká republika)	0
☐ SF2 (štáty Systému zelenej karty okrem územia Veľkej Británie a Severného Írska, Grécka a Talianska)	0
☐ SF3 (všetky členské štáty Systému zelenej karty)	0
Celkový počet MV - ťahačov:	0

Zaradenie ťahača do príslušnej skupiny podľa určenia poisníkom sa realizuje:

- v novej súborovej PZ sa výber území SF1-SF3 vykoná priamo v zozname poistených motorových vozidiel poistených v tomto súbore a to pre každé vozidlo zvlášť + prostredníctvom uzavretia 1 x Zmluvných dojednaní k PZ/nadzmluve (v ZD sa ako číslo PZ uvedie číslo nadzmluvy, viď príloha), ktoré definujú podmienky poistenia pre jednotlivé podskupiny SF1-SF3,
 - pri zaradení ťahača do súborovej PZ sa výber území SF1-SF3 vykoná priamo v zaradenke /ako dodatku k poistnej zmluve/ nového motorového vozidla do súboru + prostredníctvom uzavretia Zmluvných dojednaní k PZ/zaradenke (v ZD sa ako číslo PZ uvedie číslo podzmluvy, viď príloha), ktoré definujú podmienky poistenia pre jednotlivé podskupiny SF1-SF3.
2. Poistník prehlasuje, že:
- motorové vozidlo je prevádzkované výlučne na území, ktoré vyznačil vyššie,
 - nebude počas trvania tejto poistnej zmluvy motorové vozidlo prevádzkovať na území štátov, ktoré vyššie neoznačil,
 - berie na vedomie, že výber území SF1-SF3 má bezprostredný vplyv na výšku poistného ako aj na výšku spoluúčasti v prípade vzniku poistnej udalosti.
3. Zmena v rozsahu území, na ktorých poistený prevádzkuje motorové vozidlo bude na základe požiadavky poisníka realizovaná výhradne písomným dodatkom k poistnej zmluve, s uvedením zmeny rozsahu území, na ktorých poistený prevádzkuje motorové vozidlo, účinnosti tejto zmeny (najskôr od nulte hodiny dňa nasledujúceho po dni uzavretia dodatku, v opačnom prípade bude takýto dodatok neplatný) a zmeny výšky ročného poistného. Poistník je v prípade uzatvorenia dodatku podľa predchádzajúcej vety, z ktorého mu vyplynie povinnosť doplatiť poistné za rozšírenie rozsahu území, na ktorých prevádzkuje motorové vozidlo, povinný uhradiť toto poistné najneskôr v deň uzatvorenia takého dodatku (za okamih úhrady poistného v takomto prípade sa rozumie okamih odpísania sumy poistného z účtu poisníka). V prípade, ak poisťník poistné neuhradí podľa predchádzajúcej vety, tak sa na prípadné poistné udalosti, ku ktorým dôjde do okamihu úhrady tohto poistného uplatnia ustanovenia ods. 4 tohto dotazníka.
4. V prípade, ak poisťník motorovým vozidlom spôsobí poistnú udalosť, na ktorú sa vzťahuje poistná zmluva, na území štátu, ktorý vyššie neoznačil, resp. nepostupoval v zmysle ods. 3 tohto dotazníka, si zmluvné strany dohodli spoluúčasť vo výške:
- 90% ak bola škoda spôsobená na území SF2,
 - 90% ak bola škoda spôsobená na území Veľkej Británie a Severného Írska, Grécka a Talianska.

Poistník prehlasuje, že na všetky vyššie uvedené otázky odpovedal pravdivo a zaväzuje sa v prípade uzavretia poistnej zmluvy oznámiť spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. bez zbytočného odkladu všetky zmeny v hore uvedených skutočnostiach.

V Tunax, dňa 18.03.2024

ZÁZNAM Z ROKOVANIA A POVINNÉ INFORMÁCIE (časť A)
FINANČNÉHO AGENTA A KLIANTA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY O FINANČNEJ SLUŽBE
 v zmysle ustanovení zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení

Samostatný finančný agent (ďalej len „SFA“)

Obchodné meno :	PS Servis, s.r.o.		Sídlo:	Vajanského 23/B, 917 01 Trnava		
Zapísaná v registri:	OS Trnava, Oddiel: Sro, vl.č.20981/T		IČO:	43 796 842		
Zastúpená :	Viliam Žák, Andrej Žilinský	e-mail:	psservis@psservis.eu	Telefon:	+421 33 5903053	
Číslo rozhodnutia o povolení činnosti:	OPK-2679/2007-PLP	Vedený v registri SFA v zozname NBS číslo:*	62171			

* spôsob overenia zápisu v registri Národnej banky Slovenska (ďalej „NBS“) je možný tu: <https://regfap.nbs.sk>

Podriadený finančný agent (ďalej len „PFA“) ☒ / zamestnanec SFA ☐ / štatutárny orgán SFA ☐

Meno a priezvisko :	Filip Šály	Reg.č. v NBS:	232078
Miesto podnikania:	Poštová 10/A, 917 01 Trnava	IČO:	51088185
Telefon:	0905 134 542	e-mail:	filip.saly@psservis.eu

* spôsob overenia odbornej spôsobilosti v registri NBS je tu: <https://registre.nbs.sk/odb-sposobilost/osoby>

Fyzická osoba (FO)/Právnická osoba (PO) (ďalej „klient“): osobne ☒ / zákonný zástupca ☐ / splnomocnenec ☐ / štatutárny orgán ☐

Meno a priezvisko/ obchodné meno:	Fakultná nemocnica Trnava	Rodné číslo/IČO:	00610381
Adresa trvalého pobytu/sídlo :	A. Žitného 3507/11, 917 45 Trnava		
Štátna príslušnosť (len FO) :		v zastúpení /funkcia (len PO):	MUDr. Daniel Žitný, MPH
Telefónne číslo / mobil:	0918 370 246	Druh a číslo dokladu totožnosti	
Zapísaná v registri:		e-mail*	scipakov@fntr.sk

*v prípade poskytnutia adresy elektronickej pošty (e-mail) klient vyjadruje súhlas s poskytovaním informácií a komunikáciou ohľadom finančnej služby formou tohto trvanlivého média na účely sprostredkovania poistenia a uzatvorenia zmluvy o finančnej službe a jej správy

ANALÝZA KLIANTA – ZNALOSTI, POTREBY, POŽIADAVKY KLIANTA, FINANČNÁ SITUÁCIA KLIANTA
 podľa § 35 odst. 1 Zákona s ohľadom na poskytovanú finančnú službu

Klient je : ☐ Potenciálny ☒ Neprofesionálny ☐ Profesionálny **Máte uzatvorené akékoľvek poistenie?** ☒ áno ☐ nie
Finančné vzdelanie a skúsenosti klienta: ☐ žiadne ☒ dostatočné ☐ odborné na porozumenie charakteru poistnej zmluvy
Skúsenosti a znalosti klienta týkajúce sa poistenia: ☐ žiadne ☒ dostatočné ☐ odborné na porozumenie charakteru poistnej zmluvy

Klient vyhlasuje, že ☒ má ☐ nemá skúsenosti so sprostredkovaním poistenia a zároveň ☒ má ☐ nemá také znalosti o sprostredkovanom poistení, ktoré sú dostatočné na to, aby poisteniu porozumel. Klient bol vyzvaný PFA/zamestnancom SFA, že pokiaľ nemá dostatočné skúsenosti, je povinný si vyžiadať od PFA/zamestnanca informácie.

Popis požiadaviek a potrieb klienta

- ☒ zákonné poistenie motorového vozidla
☐ chrániť motorové vozidlo pred poškodením
☐ vinkulácia auta (úver, leasing)
☐ chrániť nehnuteľnosť (dom, byt, chata) pred poškodením
☐ podnájom, chrániť svoje a poškodenie bytu majiteľa
☐ zákonné poistenie pre výkon povolania
☐ idem na dovolenku ☐ idem na hory

Identifikácia potrieb klienta finančným agentom:

- ☒ Poistenie motorového vozidla - PZP ☐ Poistenie čelného skla
☒ Flotilové poistenie ☐ Prípoistenie
☐ Havarijné poistenie motorového vozidla ☐ Poistenie finančnej straty - GAP
☐ Poistenie nehnuteľného majetku FO/PO
☐ Poistenie hnutelného majetku FO/PO ☐ Poistenie občianskej zodpovednosti FO
☐ Poistenie zodpoved. pri výkone povolania ☐ Poistenie profesnej zodpovednosti
☐ Cestovné poistenie ☐ Cestovné poistenie na hory ☐ prípoistenie

Finančná situácia klienta (adekvátnosť príjmov a výdavkov pre povahu finančnej služby)

Mesačné príjmy klienta ☐ do 1 000 EUR ☐ 1 000 – 2 000 EUR ☒ nad 2 000 EUR **Mesačné výdavky klienta**

Klient vyhlasuje, že vzhľadom na povahu finančnej služby, zákonných požiadaviek na poistenie od regulátorov jeho finančná situácia a majetkové pomery adekvátne zodpovedajú k navrhovanej poistnej zmluve a plateniu poistného počas celej doby trvania zmluvy. Na základe uvedeného finančná situácia ☒ dovoľuje ☐ nedovoľuje uzatvoriť a následne platiť novú poistnú zmluvu podľa požiadaviek klienta.

Klientovi boli na základe jeho požiadaviek a potrieb dôkladne predstavené poistné produkty poisťovní v ponuke poistenia:

Riešenie zvolené klientom	Finančná inštitúcia	Produkt	Poistná suma / Krytie	Výška poistného / Frekvencia platenia	FA vyhlasuje, že finančná služba je pre klienta
☒	Kooperatíva poisťovní	PZP	645/1,3mil.€	3555,76 €	vhodná ☒ / nevhodná ☐
☐	Allianz Slovenská poisťovňa	PZP	645/1,3mil.€	3597,12 €	vhodná ☐ / nevhodná ☒
☐	Generali poisťovňa	PZP	645/1,3mil.€	3826,27 €	vhodná ☐ / nevhodná ☒

Klient potvrdzuje svojím podpisom, že spolu s ponukou (porovnaním) poistných produktov, mu boli odovzdané tieto dokumenty:

- ☒ FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY (FORMULAR)
☒ INFORMAČNÝ DOKUMENT O POISTNOM PRODUKTE (IPID)

za každý produkt uvedený v ponuke (porovnaní) poistných produktov. Dokumenty boli odovzdané klientovi, to formou:

- ☒ tlačenej na papieri, pričom svojím podpisom nižšie potvrdzuje jeho prevzatie
☐ elektronicky prostredníctvom uvedenej adresy elektronickej pošty ☐ elektronicky prostredníctvom

Klient na znak súhlasu s uvedenými údajmi a informáciami podpisuje tento Záznam z rokovania a potvrdzuje, že overil totožnosť k.

V Trnave, dňa 30.05.2024

.....
 meno, priezvisko a podpis

.....
 meno agenta

INFORMÁCIE A VYHLÁSENIE FINANČNÉHO AGENTA

SFA vyhlasuje, že finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia, v sektore prijímania vkladov, v sektore poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov a v sektore doplnkového dôchodkového poistenia vykonáva na základe povolenia NBS a písomnej zmluvy s viacerými finančnými inštitúciami, a tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Na požiadanie klienta SFA oznámi klientovi aktuálny zoznam obchodných mien zmluvných finančných inštitúcií. Tento zoznam je uvedený aj na www.psservis.eu. SFA má uzatvorené pre seba a svojich zamestnancov a PFA poskytujúcich finančné sprostredkovanie platné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri vykonávaní finančného sprostredkovania v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní v platnom znení (ďalej len „Zákon“).

PFA/zamestnanec SFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so SFA v zmysle § 33 ods. 2 bod b). PFA/zamestnanec je dôveryhodnou osobou, ktorej dôveryhodnosť bola overená SFA podľa §23 ods 3 bod c) a odborná spôsobilosť podľa § 21 ods. 11 bod c) Zákona.

Zamestnanec SFA/PFA vyhlasuje, že vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa podľa pokynov a informácií od klienta, v jeho záujme s odbornou starostlivosťou, v súlade so zásadami poverenia obchodného styku a platnou legislatívou. Poskytuje odborné informácie a odporúčania podľa údajov od klienta v takom rozsahu, aby umožnil klientovi dostatočnú možnosť pri rozhodovaní. Zamestnanec SFA/PFA prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovateľa a poisťovateľ ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach finančného agenta

Zamestnanec SFA potvrdzuje, že overil totožnosť klienta v zmysle Zákona a že pri finančnom sprostredkovaní vykonal takú starostlivosť, aká je v zmysle zákona č.297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti potrebná na uzatvorenie poisťnej zmluvy.

ČESTNÉ VYHLÁSENIE KLIANTA INFORMÁCIE O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ A O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Klient je konečným užívateľom výhod a vyhlasuje v zmysle zákona č.297/2008 Z.z., že finančné prostriedky použité pri tomto obchode sú nie sú jeho vlastníctvom a pochádzajú z vlastných zdrojov, obchod vykonáva vo svojom mene a nie je tzv. politicky exponovanou osobou.

Svojim podpisom potvrdzujem pravdivosť a úplnosť údajov týkajúcich sa mojich osobných údajov, finančnej a majetkovej situácie, znalostí z finančného trhu spracovaných v tomto zázname z rokovania. Som si vedomý, že chýbajúce, neúplné, nepravdivé alebo neuvedené údaje môžu viesť k negatívnym dôsledkom pri zostavení ponuky na poistenie. Zároveň budem bezodkladne informovať finančného agenta o zmenách ovplyvňujúcich poisťnú zmluvu a doložím nevyhnutné doklady o zmene. Beriem na vedomie, že zanedbanie tejto povinnosti podľa predchádzajúcej vety ide úplne na moju škodu.

Na účely finančného sprostredkovania poskytujem vyššie uvedené osobné údaje, prípadne ďalšie osobné údaje v rozsahu potrebnom na poskytnutie finančného sprostredkovania a súhlasím s ich spracovaním prevádzkovateľom, spoločnosťou PS Servis, s.r.o.. Súhlasím s poskytnutím týchto údajov tretím stranám v prípadoch ustanovených Zákonom alebo osobitným predpisom a orgánom dohľadu podľa tohto Zákona a osobitných predpisov. Vyhlasujem, že som bol poučený o právnom základe spracúvania a mojich právach (odvolať súhlas, požadovať prístup, právo na opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, právo na prenosnosť svojich osobných údajov, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) v zmysle NARIADENIA EU 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov. Súhlas udeľujem na dobu, ktorá je pre účely finančnej služby stanovená právnymi predpismi. Zároveň potvrdzujem, že som prevzal od SFA ako prevádzkovateľa Informačný leták obsahujúci povinné informácie k ochrane osobných údajov, ktorý je súčasťou tohto formulára.

Klient svojim podpisom potvrdzuje, že s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poisťnej zmluvy bol oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poisťnej zmluvy prostredníctvom FORMULÁRA alebo IPID/KID podľa typu produktu, ktorý prevzal od finančného agenta.

S dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poisťnej zmluvy klientovi boli odovzdané tieto informácie::

- SFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s viacerými poisťovňami a tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu,
- údaje o SFA a PFA sú uvedené v obchodnom registri, o označení príslušného zoznamu v príslušnom podregistri NBS, o registračnom čísle a spôsobe overenia jeho zápisu, ako aj iné dokumenty,
- o právnych následkoch uzavretia poisťnej zmluvy a o spôsoboch a systémoch ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie - poisťovne, zabezpečených riadiacim a kontrolným mechanizmom vytvoreným v súlade so zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení. Poisťovateľ a finančný agent podlieha dohľadu NBS,
- o postupe pri podávaní písomných sťažností na postup finančného agenta pri finančnom sprostredkovaní. Pričom zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko, adresu sa neprijme na vybavenie. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou alebo po súhlase obidvoch strán mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii v platnom znení. Sťažnosti na postup pri činnosti finančného sprostredkovania SFA alebo jeho PFA/zamestnancom môžu byť podávané priamo na adresu príslušnej poisťovne, ktorá ako nevýhradný zmluvný partner SFA predmet sťažnosti posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia a oboznámi so svojím stanoviskom klienta, alebo tiež priamo na PS Servis, s.r.o., Vajanského 23/B, 917 01 Trnava, tel. kontakt +421 905279 996, e-mail: spravapoistenia@psservis.eu. Lehota na vybavenie sťažnosti je zhodná s vyššie uvedenou. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa alebo PS Servis, s.r.o., lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia, pričom dôvody predĺženia lehoty musia byť sťažovateľovi oznámené do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
- o výške poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou,
- o existencii poistenia zodpovednosti finančného sprostredkovateľa za škodu spôsobenú pri výkone činnosti finančného sprostredkovania,
- o podstatných náležitostiach poisťnej zmluvy tak, aby správne porozumel charakteru a rizikám tejto zmluvy a následne sa mohol rozhodnúť o prijatí / neprijatí tejto služby. Sú mu jasné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy pre obidve strany, a taktiež systém komunikácie medzi oboma stranami, a to prostredníctvom povereného zástupcu spoločnosti.

Klient vyhlasuje, že bol jednoznačne, vyčerpávajúco, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný o existencii akéhokoľvek peňažného/nepeňažného plnenia finančného agenta za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je klient a je si vedomý, že môže finančného agenta požiadať o oznámenie výšky peňažného/ nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za sprostredkovanie finančnej služby. Všetky náklady spojené so zabezpečením všetkých služieb a úkonov v oblasti sprostredkovania poistenia, sú nákladmi finančného agenta.

V prípade elektronického odovzdania dokumentov klient nespochybiteľne prehlasuje, že má prístup k internetu a že túto formu poskytnutia považuje za vhodnú a dostatočnú a ako dôkaz poskytuje svoju e-mailovú adresu.

VYHLASENIE O VHODNOSTI PRODUKTU
ZÁZNAM Z ROKOVANIA A POVINNÉ INFORMÁCIE (časť B)
FINANČNÉHO AGENTA A KLIENTA PRI UZATVORENÍ ZMLUVY O FINANČNEJ SLUŽBE

v zmysle ustanovení zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení

FA na základe zistených a zaznamenaných požiadaviek a potrieb klienta, jeho skúsenosti a znalosti, jeho finančnej situácie s ohľadom na povahu finančnej služby odporúča pre klienta tento produkt a vyhlasuje, že je vhodný pre klienta:

Finančná inštitúcia:	Kooperatíva poisťovní	Druh poistenia:	PP	Poistná suma	6,45 / 1,3 mil. €
Celkové ročné poistné v Eur :	3555,76 €	Frekvencia platieb:	☒ ročne	☐ polročne	☐ štvrťročne
Doba poistenia :	☒ určitá ☐ neurčitá	Druh platenia poistného:	☒ jednoraz	☐ bežne	

Akceptácia podmienok uvedeného odporúčaného poistného produktu z dôvodu: **cena služby, produkt**

Ak si klient vybral iný produkt, ako bol odporúčaný SFA:

Finančná inštitúcia :		Druh poistenia		Krytie/poistné	
Klient výslovne odmietol poistiť nasledujúce riziká, a to aj napriek skutočnosti, že na možnosť ich poistenia bol zo strany finančného agenta upozornený :					

FA vyhlasuje, že produkt je ☐ vhodný ☐ **nevhodný** na základe informácií od klienta

Ak posúdi FA na základe zistených a zaznamenaných požiadaviek a potrieb klienta, jeho skúsenosti a znalosti, jeho finančnej situácie s ohľadom na povahu finančnej služby, že je vybraný produkt klientom nevhodný a klient trvá na uzatvorení takéhoto produktu, klient svojim podpisom potvrdzuje, že si je vedomí rizík z toho vyplývajúcich.

Iné odporúčania a informácie finančného agenta, poznámky :

--

Klient potvrdzuje svojim podpisom, že spolu s poistnou zmluvou, mu boli odovzdané tieto dokumenty:

- | | | |
|---|---|--|
| ☒ všeobecné poistné podmienky | ☒ osobitné poistné podmienky | ☒ podmienky asistenčnej služby |
| ☒ záznam o rokovaní | ☐ bielu kartu ☒ zelenú kartu | ☐ kartičku o cestovnom poistení |
| ☐ iné dokumenty | | |

Dokumenty boli odovzdané klientovi formou:

- ☒ tlačenej na papieri, pričom svojim podpisom nižšie potvrdzuje jeho prevzatie ☐ elektronicky cez uvedenú adresu elektronickej pošty

Klient svojim podpisom potvrdzuje, že bol dostatočne, vhodne a vyčerpávajúco poučený SFA alebo jeho PFA/zamestnancom vzhľadom na charakter sprostredkovanej finančnej služby o podstate finančného produktu a jeho rizikách. Potvrdzuje, že poskytnutým informáciám a poučeniam rozumie, nemá ďalšie požiadavky a súhlasí s postupom finančného agenta. Prehlasuje, že nemá pochybnosti a nejasnosti o sprostredkovaní finančnej služby s boli mu poskytnuté všetky informácie podľa Zákona. Po zhodnotení predloženej ponuky/návrhu, jej podmienok a svojich potrieb, nie v tiesni, slobodne a vážne uzatvára poistnú zmluvu vo vlastnom mene a na vlastný účet. Klient zaplatením poistného potvrdzuje správnosť a úplnosť záznamu.

SFA alebo jeho zamestnanec/PFA čestne prehlasuje, že jasne, zrozumiteľne a vyčerpávajúco oboznámil klienta so všetkými informáciami a pravdivo zodpovedal na všetky jeho otázky spojené s finančnou službou, a tak poskytol odbornú pomoc, informácie a odporúčania podľa poskytnutých informácií klientom v takom rozsahu, aby umožnil klientovi dostatočnú možnosť pri rozhodovaní, čo potvrdzuje svojim podpisom. SFA svojim podpisom potvrdzuje, že overil totožnosť klienta v zmysle Zákona a zákona č.297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

Tento záznam na znak súhlasu s jeho obsahom a prevzatím všetkých zákonom stanovených informácií a dokumentov podpisujú klient a finančný agent a je vyhotovené v dvoch exemplároch, pričom každá strana obdrží po jednom exemplári.

PS Servis, s.r.o. sa zaväzuje, že v súlade s obchodnou etikou a v súlade s právnymi predpismi, bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch, informáciách a podkladoch, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania. Táto povinnosť trvá i po ukončení zmluvy. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je plnenie povinnosti podľa zákona č.297/2008 Z.z. a výmena informácií medzi PS Servis, s.r.o. a finančnými inštitúciami.

V Tuzove , dňa 30.05.2024

Meno, priezvisko a podpis klienta

Meno, priezvisko a podpis FA

