

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 60/24..... (ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovenia § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

ZMLUVNÉ STRANY:

Objednávateľ:

Sídlo:

Registrácia:

V mene ktorej koná:

Kontaktná osoba vo veciach Zmluvy:

Kontaktná osoba vo veciach technických:

Bankové spojenie:

IBAN:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Národná transfúzna služba SR

Ďumbierska 3/L, 833 14 Bratislava

zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva
SR č. 003775-4/2003 zo dňa 02.12.2003

Ing. Ivan Oleár, MBA, riaditeľ

Lucia Žingor, referentka odboru IT

Ing. Jozef Macko, riaditeľ odboru IT

Štátna pokladnica

SK1881800000007000288579

30853915

2021764371

SK2021764371

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Sídlo:

Registrácia:

V mene ktorého koná:

Kontaktná osoba vo veciach Zmluvy:

Bankové spojenie:

IBAN:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28, Bratislava, 817 62

v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom
Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

Ing. Luděk Vrtík

Ján Domin

Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN:

SK28 1100 0000 0026 2874 0740

35 763 469

2020273893

SK2020273893

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu tiež ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

PREAMBULA

Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je výzva na predloženie cenovej ponuky a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača predmetu zákazky, predložená v rámci verejného obstarávania nadlimitnej zákazky **„Poskytovanie mobilných telekomunikačných služieb pre potreby NTS SR“** realizovanej postupom zadávania podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len **„zákon o verejnom obstarávaní“**) pre časť 2. zákazky: **„Hromadné zasielanie SMS správ cez API rozhranie“**.

Čl. I. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom Zmluvy je poskytnutie služby – rýchla a spoľahlivá SMS brána, ktorá umožňuje odosielanie SMS prostredníctvom webovej služby s možnosťou hromadného odosielania SMS zo súboru, CSV, XLSC (POST alebo GET request) a prostredníctvom mail2sms, t.j. zašle sa e-mail v definovanej štruktúre, ktorý si Poskytovateľ konvertuje na SMS (ďalej len **„Služba“**).
- 1.2 Technická špecifikácia a parametre Služby sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 1.3 Predpokladaný rozsah Služby (predpokladaný počet SMS správ) je uvedený v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Príloha č. 2 obsahuje iba predpokladaný rozsah Služby (počet SMS správ), pričom objednávateľ si vyhradzuje právo považovať tieto množstvá za nezáväzné. V prípade potreby si objednávateľ vyhradzuje právo využiť Služby v nižšom alebo vyššom rozsahu, ako je predpokladaný (t.j. nižší alebo vyšší počet odoslaných SMS správ). V prípade, že budú využité nižší rozsahu Služby ako je predpokladaný rozsah, nevzniká poskytovateľovi automaticky nárok na dodanie kompletného rozsahu predmetu zmluvy, tak ako je definovaný v Prílohe č. 2. V prípade, že bude využité väčší rozsahu Služby, ako je predpokladaný (odoslaných viac SMS), nesmie celková cena za Službu prekročiť celkový maximálny finančný limit plnenia daný celkovou zmluvnou cenou podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

Čl. II. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY

- 2.1 Cena Služby podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena je vyjadrená v eurách.
- 2.2 Cena je dojednaná ako jednotková cena za odoslanú SMS a je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Jednotková cena je uvedená bez DPH, pričom k cene Služby bude pripočítaná DPH vo výške podľa príslušných právnych predpisov.
- 2.3 Cena uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy je maximálna a konečná a zahŕňa akékoľvek ďalšie náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služieb. Poskytovateľ garantuje pevnú jednotkovú cenu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, a to po celú dobu platnosti Zmluvy.

- 2.4 Zúčtovacím obdobím poskytovania Služby sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.
- 2.5 Cenu za Službu (skutočne odoslané SMS správy) je Objednávateľ povinný uhradiť mesačne na základe faktúry Poskytovateľa. Daňovým dokladom je pre zmluvné strany faktúra. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru v elektronickej forme vo formáte pdf. a doručiť ju kupujúcemu na e-mailovú adresu itpodpora@ntssr.sk najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý je Služba fakturovaná. Za správnosť obsahu a zhodu elektronickej faktúry s originálom v systéme Poskytovateľa zodpovedá výhradne Poskytovateľ. Objednávateľ nezodpovedá za nedoručenie elektronickej faktúry z technických príčin medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Poskytovateľ je následne povinný vystaviť faktúru v papierovej forme a doručiť ju Objednávateľovi na adresu sídla najneskôr do desiateho (10.) pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý je Služba fakturovaná.
- 2.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať počet odoslaných SMS správ v predchádzajúcom mesiaci, Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 2.7 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je **30 dní** odo dňa ich elektronického doručenia Objednávateľovi.
- 2.8 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo nebude vyhotovená podľa Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi do dátumu splatnosti s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry, ktorý nebude kratší ako 30 dní.

Čl. III. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovanie Služby Objednávateľovi (t.j. zriadiť SMS bránu) bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služby postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa na poskytovanie Služby vzťahujú a dodržať po celú dobu trvania Zmluvy technické požiadavky na Službu uvedené v Prílohe č. 1 k Zmluve.
- 3.3 Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o plánovaných, ako aj neplánovaných výlukách alebo výpadkoch mobilných hlasových a dátových Služieb.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný po skončení každého kalendárneho mesiaca poskytovania Služby predložiť Objednávateľovi vyhlásenie o dostupnosti Služby.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi podrobný výpis odoslaných SMS správ za uplynulý kalendárny mesiac.

- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi detailný log zo spracovania SMS správ a poskytne súčinnosť pri riešení problémov pri zasielaní SMS správ, ako aj kontrolu logov.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť Objednávateľovi po dobu trvania Zmluvy možnosť ohlasovania porúch alebo nedostupnosti Služby v rozsahu 10 hodín x 5 dní, na kontaktné telefónne číslo a e-mailovú adresu (customer-service-centre@telekom.sk).

Čl. IV.

TRVANIE ZMLUVY A SPÔSOBY JEJ SKONČENIA

- 4.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **24 mesiacov** odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálneho finančného rozsahu predmetu plnenia vo výške predpokladanej hodnoty podľa Prílohy č. 2 Zmluvy, podľa toho, čo nastane skôr.
- 4.2 Pred uplynutím dojednanej doby táto Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od tejto Zmluvy niektorou zo zmluvných strán v prípadoch stanovených zákonom touto Zmluvou.
- 4.3 Objednávateľ má právo túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede Poskytovateľovi.
- 4.4 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy (i) ihneď v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom, alebo (ii) ak Poskytovateľ ani po písomnej výzve Objednávateľa neposkytuje Službu riadne, včas a v súlade s touto Zmluvou, alebo (iii) ak Objednávateľ zaslal Poskytovateľovi najmenej 3 krát písomné upozornenie, že Poskytovateľ neposkytuje Službu riadne a včas.
- 4.5 Pre prípad odstúpenia od Zmluvy alebo pre prípad výpovede Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na vylúčení aplikácie ustanovenia § 351 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

Čl. V.

SUBDODÁVKY

- 5.1 Poskytovateľ môže zabezpečiť časť plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie tejto Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu Zmluvy.
- 5.3 Poskytovateľ má právo na zmenu subdodávateľa, prostredníctvom ktorého nepreukazoval splnenie podmienok účasti podľa § 27, resp. § 28 zákona o verejnom obstarávaní vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
- 5.4 Poskytovateľ má právo na doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom, alebo v deň nástupu subdodávateľa (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr), preukázať Objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa

§ 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Zároveň je Poskytovateľ povinný aktualizovať zoznam subdodávateľov, ktorý je Prílohou č. 4 tejto Zmluvy.

- 5.6 Porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

ČI. VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 6.2 Právne vzťahy zmluvných strán neupravené Zmluvou sa riadia zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.3 Ak v momente uzatvorenia Zmluvy nemá Poskytovateľ v Registri partnerov verejného sektora vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR zapísaných svojich konečných užívateľov výhod, pričom v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov má takúto povinnosť, Zmluva nadobudne účinnosť najskôr v deň zápisu konečných užívateľov výhod Poskytovateľa do tohto registra. Ak zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 6.4 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Písomný súhlas Objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Poskytovateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.
- 6.5 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné iba formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a nesmú sa týkať úpravy jednotkovej ceny, dohodnutej za predmet tejto Zmluvy.
- 6.6 Súčasťou Zmluvy sú aj Všeobecné podmienky poskytovania Služby uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami poskytovania Služby a touto Zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
- 6.7 Zásady ochrany osobných údajov dotknutých osôb sú uvedené na webovej stránke predávajúceho www.ntssr.sk/zasadyochranyudajov.
- 6.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 – Technická špecifikácia a parametre Služby
 - Príloha č. 2 – Predpokladaný rozsah Služby a cena
 - Príloha č. 3 – Všeobecné podmienky poskytovania Služby

- Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov (ak je aplikovateľný)
- 6.9 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Objednávateľ a dva rovnopisy Zmluvy obdrží Poskytovateľ.
- 6.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli, Zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpísali.

Objednávateľ

V Bratislave dňa 30. 09. 2024

Národná transfúzna služba SR

Ing. Ivan Oleár, MBA
riaditeľ

Poskytovateľ

V Bratislave dňa 30. 9. 2024

Slovak Telekom, a.s.

Ing. Ľuděk Vrtík

Manažér predaja strategickým
zákazníkom, na základe poverenia