

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 195/2024/ÚKSÚP.

uzatvorená v súlade s ust. § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľom:

Obchodné meno:	Aricoma Systems s.r.o.
so sídlom:	Krasovského 14 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01
IČO:	36 396 222
DIČ:	2020105428
IČ DPH:	SK2020105428
V mene spoločnosti koná:	Stanislav Šlesarik
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 130357/B	

(ďalej aj ako „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľom

Obchodné meno:	Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky
so sídlom:	Matúškova 2124/21, 833 16 Bratislava
IČO:	00 156 582
DIČ:	202 102 3026
IČ DPH:	SK202 102 3026
V mene spoločnosti koná:	Ing. Vladimír Urmanič, generálny riaditeľ
Zriadený:	Rozhodnutím Ministerstva земедělství a výživy v Prahe č. j.: II/4-1178/68/23 zo dňa 17.12.1968 v znení Rozhodnutí Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, Bratislava č. 2450/2017 -250 z 27.06.2017

(ďalej aj ako „**Objednávateľ**“)

jednotlivo na účely tejto zmluvy ako „zmluvná strana „ a spoločne aj ako „zmluvné strany“

ČLÁNOK 1 PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 1.1 Rámcovou zmluvou si zmluvné strany upravili svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti pri uzatváraní čiastkových Objednávok, na základe ktorých:
- Poskytovateľ poskytne objednávateľovi služby, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 k tejto zmluve;
 - Objednávateľ sa zaväzuje vykonať služby za podmienky splnenia všetkých povinností podľa tejto rámcovej zmluvy a príslušnej Objednávky, prevziať a uhradiť poskytovateľovi odmenu za poskytnuté služby podľa tejto Rámcovej zmluvy a Objednávky. (ďalej len „služby“)
- 1.2 Popis služieb, hodinové sadzby za jednotlivé služby sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

ČLÁNOK 2 OBJEDNÁVKA

- 2.1 Záujem Objednávateľa o poskytnutie služby Poskytovateľom v rozsahu a podľa tejto Rámcovej zmluvy vyjadrí objednávateľ Požiadavkou, ktorú doručí poskytovateľovi na:
- Tel: +421 (2) 3278 8841 alebo
 - Email: servis.bratislava@aricoma.com
- 2.2 Požiadavka musí obsahovať najmä:
- Špecifikáciu požadovanej služby (napr. popis chyby),
 - Miesto plnenia služby,
 - Typ zariadenia, výrobné číslo zariadenia
 - Kontaktnú osobu
- 2.3 Na základe Požiadavky:
- 2.3.1 Poskytovateľ potvrdí do 5 hod. Objednávateľovi prijatie Požiadavky,
- 2.3.2 Poskytovateľ si podľa potreby vyžiada od Objednávateľa bližšie informácie o predmetnom stave zariadenia, prípadne uskutoční obhliadku zariadenia,
- 2.3.3 Poskytovateľ do 5 hod od prijatia Požiadavky informuje Objednávateľa o plánovaných činnostiach potrebných na riadne vybavenie Požiadavky a predloží cenovú ponuku, pričom použije ceny uvedené v Prílohe č. 1.
- 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť svoje stanovisko k cenovej ponuke do 8 hod. Akceptáciou ponuky vznikne Objednávka.

ČLÁNOK 3 ODMENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za služby podľa tejto rámcovej zmluvy bude v zmysle jednotlivých Objednávok a bude určená ako súčin odpracovaných hodín a hodinovej sadzby určenej podľa typu služby. Typy služieb, hodinové sadzby a ceny náhradných dielov sú uvedené v Prílohe č.1. V prípade potreby použitia náhradných

dielov neuvedených v Prílohe č.1, sa cena náhradných dielov určí z aktuálne platného cenníka Poskytovateľa alebo príslušného výrobcu náhradného dielu. Zmluvné strany sa dohodli, že minimálne fakturovaná jednotka je 30 min. Kodmene za služby je poskytovateľ oprávnený pripočítať cestovné v paušálnej výške, pokiaľ nie je možné službu realizovať vzdialeným prístupom. Ak v priebehu platnosti zmluvy bude finančný limit dosiahnutý, platnosť zmluvy končí ešte pred uplynutím uvedenej doby v článku 9 odseku 9.1.

- 3.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku 1 bodu 1.1 tejto Zmluvy po celú dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy nemôže presiahnuť Objednávateľom stanovený finančný limit sumu vo výške **49 098,30,- EUR** bez DPH (**58 917,96,-EUR** s DPH). Objednávateľ nie je povinný uvedený finančný limit v plnej výške vyčerpať.
- 3.3 Ceny uvedené v prílohe č.1 sú cenami bez DPH.
- 3.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať odmenu za uskutočnené a prevzaté služby vrátane príslušnej DPH na základe podpísaného akceptačného protokolu. Faktúru je povinný vystaviť najneskôr do 15 pracovných dní od podpísania akceptačného protokolu a doručiť ju objednávatelovi na adresu: Matúškova 2124/21, 833 16 Bratislava. Neoddeliteľnou prílohou každej faktúry musí byť akceptačný protokol - súpis vykonaných služieb potvrdený objednávatelom.
- 3.5 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia objednávatelovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať okrem presného rozpisu jednotlivých služieb aj všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávatel oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich dní od jej doručenia poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že objednávatel faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ objednávatel faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.
- 3.6 V prípade omeškania platby objednávatela má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,03% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude objednávatel v omeškaní s platbami viac ako 30 dní, je poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovnania všetkých splatných záväzkov objednávatela. Takéto konanie poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu poskytovateľa.

ČLÁNOK 4 SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade s požiadavkami Objednávatela, s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými technickými normami, technologickými postupmi a pravidlami, odporúčaniami výrobcov a v prípade, že si to poskytovanie

služieb vyžaduje, aj v súlade s internými predpismi Objednávateľa, s ktorými bude Poskytovateľ preukázateľne oboznámený.

- 4.2 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o stave, priebehu, a ukončení riešenia nahlásených objednávok.
- 4.3 O poskytnutí služby bude vyhotovený akceptačný protokol. Akceptačný protokol musí byť potvrdený objednávateľom. Objednávateľ nie je oprávnený bezdôvodne odmietnuť podpis akceptačného protokolu pri preberaní poskytnutej služby.

ČLÁNOK 5 DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA, REAKČNÉ DOBY

- 5.1 Poskytovateľ bude služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:30.
- 5.2 Miestom plnenia služieb je sídlo objednávateľa alebo sídlo poskytovateľa, pokiaľ to povaha požadovanej služby umožňuje.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje
- a) pri poskytovaní služieb postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti.
 - b) plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných pracovníkov.
 - c) poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
 - d) poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve,
 - e) pri zariaďovaní požadovanej služby konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa
 - f) pokynov Objednávateľa,
 - g) dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto Zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
 - h) bezodkladne po zistení písomne upovedomiť Objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
 - i) dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať Objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy,
 - j) informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa

v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Poskytovateľovi bránia riadne a včas splniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odo dňa, keď sa o nich Poskytovateľ dozvedel.

6.2

6.3 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť v prípade potreby Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy na svoje náklady potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Poskytovateľa, a to najmä:

- a) nerušený prístup k technickým zariadeniam Poskytovateľa
- b) poskytnúť včasné a kompletné informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- c) bezodkladne informovať Poskytovateľa o prípadných zmenách pri objednávaní poskytovaní služieb.

ČLÁNOK 7 MLČANLIVOSŤ A DÔVERNÉ INFORMÁCIE

7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré sa jedna zmluvná strana dozvie o druhej zmluvnej strane, najmä počas zmluvného vzťahu s ňou a v súvislosti s rokovaniami medzi zmluvnými stranami.

7.2 Za dôvernú informáciu sa v zmysle tejto Rámcovej zmluvy považujú všetky skutočnosti a informácie, ktoré spĺňajú súčasne obe nasledujúce podmienky:

7.2.1 informácie sú akékoľvek technické, obchodné informácie, dáta, dokumentácia, akékoľvek iné informácie obsahujúce know-how, obchodné tajomstvo, výrobné, technické a iné podklady alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako je zmluvná strana, pokiaľ je táto osoba zaviazaná s nimi nakladať ako s dôvernými,

7.2.2 dané informácie nie sú verejne dostupné, neboli doteraz legálne zverejnené, zmluvná strana, ktorej boli poskytnuté ich nezískala pred ich poskytnutím vlastnou činnosťou alebo od tretej osoby bez porušenia práva poskytovajúcej zmluvnej strany.

7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany tretej osobe, ani nepoužiť ich v rozpore s účelom Zmluvy pre svoje potreby alebo svoj prospech. Predchádzajúci písomný súhlas druhej zmluvnej strany sa doručuje podľa ustanovení tejto Rámcovej zmluvy a musí byť výslovný, daný konkrétne druhej zmluvnej strane s presným rozsahom informácií na, ktoré sa vzťahuje. To neplatí, ak informáciu poskytuje:

7.3.1 Zmluvná strana pri zabezpečovaní svojho riadneho vnútorného organizačného chodu (externí účtovníci, audítori, právni a iní poradcovia) za predpokladu ich zákonného alebo zmluvného záväzku mlčanlivosti,

7.3.2 Zmluvná strana pri vymáhaní nárokov z tejto alebo v súvislosti s Rámcovou zmluvou súdnemu, rozhodcovskému alebo inému príslušnému rozhodovaciemu orgánu, v súvislosti s akýmkoľvek súdnym alebo rozhodcovským konaním

vzniknutým a vedeným v súvislosti s obchodnými vzťahmi medzi zmluvnými stranami,

- 7.3.3 Zmluvná strana na základe povinnosti uloženej právnym predpisom, ktorým je viazaná alebo na základe povinnosti uloženej rozhodnutím orgánu verejnej moci, a to za podmienky dodržania dôvernosti informácií aj zo strany tretích osôb.
- 7.4 To všetko za podmienky, že zmluvná strana ako prijímateľ včas a vopred oznámi takúto povinnosť poskytnúť dôverné informácie druhej zmluvnej strane.
- 7.5 Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že budú dôverné informácie o druhej zmluvnej strane chrániť aspoň v takom rozsahu ako dôverné informácie vlastné a zaväzujú sa v rovnakom rozsahu zaviazť mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, riadiacich zamestnancov alebo zamestnancov, ktorí sa dostanú s dôvernými informáciami do styku, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb každá zo zmluvných strán zodpovedá v plnom rozsahu.
- 7.6 Každá zmluvná strana má výlučné právo rozhodnúť o rozsahu dôverných informácií, ktoré druhej zmluvnej strane poskytne, t.j. žiadne ustanovenie tejto Rámcovej zmluvy nemožno vykladať tak, že zakladá povinnosť zmluvnej strany poskytnúť druhej zmluvnej strane dôverné informácie.
- 7.7 Povinnosť mlčanlivosti trvá aj ďalších 24 mesiacov po ukončení účinnosti alebo zániku Rámcovej zmluvy a prechádza aj na právnych nástupcov zmluvných strán.

ČLÁNOK 8 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred poskytnutím služby. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.
- 8.2 Poskytovateľ nezodpovedá za vady ak sa pri odstraňovaní vady jednoznačne preukáže, že vada bola spôsobená neodborným zásahom do zariadenia zamestnancom Objednávateľa alebo treťou osobou.
- 8.3 Nárok na odstránenie vád musí byť uplatnený len písomne na email: servis.bratislava@aricoma .com. Vady musia byť zrozumiteľne a dostatočne popísané.

ČLÁNOK 9 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 9.1 Táto Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku 3. bodu 3.2 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Platnosť nadobúda táto Rámcová zmluva jej podpisom zo strany oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a účinnosť deň, ktorý nasleduje po dni jej zverejnenia na centrálnom registri zmlúv.

- 9.2 Rámcovú zmluvu je možné ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu
 - c) odstúpením v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka
- 9.3 V prípade ukončenia tejto rámcovej zmluvy podľa bodu 9.2. písm. b je výpovedná lehota 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.4 Ukončenie Rámcovej zmluvy nemá za následok ukončenie platnosti dovtedy prijatých objednávok na služby, ktoré boli prijaté a potvrdené poskytovateľom.

ČLÁNOK 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Táto Zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane dodatkov zmlúv) podľa ustanovení § 5 a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 47 a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1, v ktorej sú uvedené poskytované služby a jednotlivé hodinové sadzby.
- 10.3 Rámcová zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.4 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 10.5 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 10.6 Táto zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou, a to chronologicky očíslovanými dodatkami taktiež podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.7 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 10.8 Rámcová zmluva sa podpisuje v 4 vyhotoveniach, pre Objednávateľa 3 vyhotovenia a pre Poskytovateľa 1 vyhotovenie.
- 10.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Za Objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....

Ing. Vladimír Urmanič
Generálny riaditeľ

.....

Stanislav Šlesarik

Príloha č. 1 Popis služieb, hodinové sadzby za jednotlivé služby, cenník náhradných dielov

Originálne náhradné diely budú zabalené v originálnych obaloch od výrobcov zariadení požadovanej značky, spĺňajúce všetky znaky originálneho balenia daného výrobcu. Náhradné diely sú vyrobené priamo výrobcom originálnych periférnych zariadení príslušnej značky, v orig. baleniach, nepoškodené, neporušené. Servisné práce, dodávky náhradných dielov a spotrebného materiálu sa budú uskutočňovať v sídle Objednávateľa a v jednotlivých regionálnych pracoviskách Objednávateľa, a to v nasledovných mestách: Bratislava, Košice, Víglaš, Rovinka. Dodávateľ je povinný zabezpečiť minimálne 3 servisných technikov vyškolených na servis multifunkčných zariadení Triumph Adler a minimálne 2 servisných technikov vyškolených na inštaláciu softvéru MyQ. Požadovaná lehota plnenia je 24 mesiacov. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť predpokladané množstvo tovaru pri jednotlivých položkách pri dodržaní jednotkových cien a celkovej ceny predmetu plnenia					
Technické vlastnosti	Jednotka	Návrh	ks bez DPH	spolu bez DPH	Cena s DPH
Servis a oprava multifunkčných zariadení Triumph Adler	hodín	300	60,00 €	18 000,00 €	21 600,00 €
Práca servisného technika na účel nastavenia softvéru pre zabezpečenie a sledovanie tlače MyQ	hodín	50	60,00 €	3 000,00 €	3 600,00 €
Paušálna cena za výjazd a čas strávený na ceste servisným technikom	ks	200	20,00 €	4 000,00 €	4 800,00 €
MK-8335B Maintenance kit	ks	5	355,00 €	1 775,00 €	2 130,00 €
FK-8360 / Fuser (Fixing) Unit ass'y	ks	3	425,00 €	1 275,00 €	1 530,00 €
TR-8560 / Parts, Transfer Belt ass'y	ks	3	600,00 €	1 800,00 €	2 160,00 €
Set gumičiek do ADF	ks	25	130,00 €	3 250,00 €	3 900,00 €
Set gumičiek do zásobníkov papiera / TA2508ci	ks	60	33,70 €	2 022,00 €	2 426,40 €
aQrate podpora/aktualizácia Embedded/Lite Terminal na 16 zariadení 3 ročná licencia	ks	16	148,50 €	2 376,00 €	2 851,20 €
CK-8530K	ks	15	72,00 €	1 080,00 €	1 296,00 €
CK-8530C	ks	15	101,10 €	1 516,50 €	1 819,80 €
CK-8530M	ks	15	101,10 €	1 516,50 €	1 819,80 €
CK-8530Y	ks	15	101,10 €	1 516,50 €	1 819,80 €
MK-3211 Maintenance kit	ks	3	209,40 €	628,20 €	753,84 €
MK-3140 Maintenance kit	ks	20	63,50 €	1 270,00 €	1 524,00 €
Set gumičiek do zásobníkov papiera / TA P-4531iMFP	ks	20	41,70 €	834,00 €	1 000,80 €
PK-3013	ks	12	93,60 €	1 123,20 €	1 347,84 €
MK-3210 Maintenance kit	ks	3	184,30 €	552,90 €	663,48 €
Set gumičiek do zásobníkov papiera.	ks	15	41,70 €	625,50 €	750,60 €
PK-3010	ks	10	93,70 €	937,00 €	1 124,40 €
Cena celkom bez DPH :				49 098,30 €	58 917,96 €