

ZMLUVA
O POSKYTOVANÍ IT SLUŽIEB
uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Čl. I
Zmluvné strany

1.Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Rastislav Marek – CompSat**
so sídlom: 916 24 Horná Streda 259
IČO: 45424730
DIČ: 1040933003
IČ DPH: neplátca DPH
zápis: Obvodný úrad Nové mesto nad Váhom, č. ŽR 320-13632
zast.: Rastislav Marek
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s..
Číslo účtu: SK13 0200 0000 0027 1886 6451

(ďalej len „poskytovateľ“)

2. Objednávateľ:

Obchodné meno: **Obec Hrádok**
Sídlo: Hrádok 149
IČO: 00 311 618
IČ DPH: neplátca DPH
zast.: Ing. Rastislav Beňo
Bankové spojenie. Príma banka a.s.
Číslo účtu: SK46 5600 0000 0058 0456 2001

(ďalej len „objednávateľ“)

Čl. II
Predmet plnenia

2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa komplexné informačno-technické služby špecifikované v bode 2.3 tejto zmluvy.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje za predmet plnenia v súlade s touto zmluvou zaplatiť dohodnutú odmenu v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v čl. V tejto zmluvy.

2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa poskytovať nasledovné služby:

- inštalácia, konfigurácia, servis a údržba hardvéru, softvéru, siete, operačných systémov a tlačiarní .

- odstraňovanie porúch hardvérových, softvérových a sieťových súčastí informačno-technických systémov objednávateľa;
- pravidelná údržba zariadení výpočtovej techniky a rozvodov objednávateľa;
- správa siete LAN, WIFI
- hotline pre užívateľov – telefonicky, alebo vzdialeným prístupom
- poskytovanie konzultačných služieb pri výbere technológií a navrhovanie vhodných riešení pri prípadnom rozširovaní alebo obnove súčastí informačno-technických systémov objednávateľa.

Čl. III

Podmienky poskytovania služieb

3.1 Služby bude poskytovateľ poskytovať na základe požiadaviek objednávateľa. Požiadavky na poskytovanie služieb sa objednávateľ zaväzuje uplatniť u poskytovateľa v pracovných dňoch v čase od 8,00 hod. do 17,00 hod. jedným z nasledovných spôsobov:

- e-mailom na adrese: marekr@slovanet.sk, compsatrm@gmail.com-
- telefonicky na číslo: 0903 439898, alebo zaslaním SMS na uvedené číslo.

3.2 Podmienky porúch hardvérových, softvérových a sieťových súčastí informačných systémov objednávateľa:

3.2.1 V prípade poruchy (hardwaru aj softvéru) osobných počítačov, notebookov, serverov a kancelárskej techniky zabezpečí poskytovateľ na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa diagnostiku poruchy, a to telefonicky na základe opisu poruchy oprávnenou osobou objednávateľa, vzdialeným prístupom, alebo výjazdom a diagnostikovaním poruchy na mieste a následne vykonať úkony nevyhnutné k odstráneniu tejto poruchy.

3.2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať pracovať na odstránení nahlásenej poruchy maximálne do 24 hodín počas pracovných dní od jej nahlásenia. Zásah môže byť uskutočnený pomocou vzdialenej správy prostredníctvom oprávnenej osoby objednávateľa alebo výjazdom poskytovateľa.

3.3 Podmienky inštalácie osobných počítačov, notebookov, serverov, príslušenstva a kancelárskej techniky a školenie obsluhy

3.3.1 Inštaláciou osobných počítačov a notebookov sa rozumie kompletne uvedenie zariadenia do prevádzky, inštalácia programového vybavenia podľa štandardu a podľa ďalších požiadaviek objednávateľa (užívateľské nastavenia, pripojenie do počítačovej siete atď.).

3.3.2 V prípade požiadavky objednávateľa na inštaláciu nových osobných počítačov, notebookov, serverov, resp. reінštaláciu už používaných zariadení poskytovateľ zabezpečí ich inštaláciu priamo na mieste podľa požiadaviek objednávateľa. Zároveň zaškolí objednávateľom uvedeného používateľa na obsluhu zariadenia.

3.3.3 Dodržiavanie autorských práv pre objednávateľom používané programové vybavenie je povinnosťou výhradne objednávateľa. Poskytovateľ nie je oprávnený kontrolovať ich dodržiavanie a nenesie žiadnu zodpovednosť za ich porušenie objednávateľom.

3.4 Podmienky a termín realizácie inštalačných prác a ostatných služieb dohodne poskytovateľ s objednávateľom neodkladne po doručení požiadavky.

3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez vedomia objednávateľa nebude zhromažďovať žiadne údaje a informácie súvisiace s jeho prácou pre objednávateľa inak, než na pracovné účely.

3.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovateľovi a pre jeho pracovníkov prístup k zariadeniam a prístup na miesto plnenia zmluvy, potrebný pre vykonanie služieb podľa tejto zmluvy, ako aj ďalšie potrebné podmienky pracovníkom Poskytovateľa pre riadny výkon ich práce

3.7 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu oznamovať navzájom akékoľvek zmeny údajov súvisiacich s touto zmluvou.

Čl. IV **Čas plnenia**

4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Čl. V **Cena a platobné podmienky**

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za služby uvedené v čl. II tejto zmluvy paušálny mesačný poplatok vo výške 60,00 EUR s DPH do 4 hodín mesačne.

5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ vykoná Dohodnutú činnosť nad rámec dojednaných hodín podľa ods. 5.1. tohto článku zmluvy má nárok na hodinovú odmenu vo výške 20,- EUR s DPH (slovom: dvadsať euro, ďalej len „Hodinová odmena“), prípadne inú vopred dohodnutú a odsúhlasenú odmenu s objednávateľom za celú dohodnutú činnosť nad rámec dohodnutých hodín.

5.3 Objednávateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť poskytovateľovi hotové výdavky vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služieb uvedených v čl. II tejto zmluvy. Objednávateľ je najmä, avšak nie výlučne, povinný uhradiť poskytovateľovi spotrebný materiál, hardware a software potrebný k vykonaniu servisných služieb alebo zabezpečiť potrebný spotrebný materiál, hardware a software pre výkon servisného zásahu.

5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť za príslušný kalendárny mesiac faktúru a túto doručiť objednávateľovi najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý je faktúra vystavená. Faktúra poskytovateľa vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy je splatná 14. deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý je faktúra vystavená. V prípade, ak faktúra neobsahuje náležitosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na vykonanie opravy, pričom počas oprávneného vrátenia faktúry poskytovateľovi lehota splatnosti podľa predchádzajúcej vety neplynie.

Čl. VI **Zánik zmluvy**

6.1 Zmluva môže zaniknúť:

- písomnou dohodou oboch zmluvných strán;
- výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán;
- odstúpením od zmluvy.

6.2 Zmluvu možno vypovedať písomnou formou, a to s výpovednou lehotou troch mesiacov bez udania dôvodov. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

6.3 Každá zo zmluvných strán môže od zmluvy s okamžitou účinnosťou odstúpiť pokiaľ druhá zmluvná strana podstatne porušuje svoje povinnosti z tejto zmluvy. Na podstatné porušenie povinnosti musí byť druhá strana písomne upozornená a musí jej byť poskytnutá primeraná doba na nápravu. Odstúpenie od zmluvy a rozviazanie zmluvy nemá vplyv na vyrovnanie vzájomných záväzkov a pohľadávok zmluvných strán.

Čl. VII **Záverečné ustanovenia**

7.1. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy sa môžu vykonať výlučne písomne formou dodatkov k tejto zmluve.

7.3. Ak je niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia. V prípade nedosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.4. Táto zmluva bola vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých obdrží každá zmluvná strana 1 vyhotovenie.

7.5. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, bez psychického a fyzického nátlaku, že sú plne spôsobilí na právne úkony a že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená. Zmluva bola zmluvnými stranami prečítaná a na znak súhlasu vlastnoručne podpísaná.

7.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

V Hornej Strede dňa 07.03.2024.

OBEC