

Opis predmetu zákazky

MICE FAM TRIP pre zástupcov cestovných organizácií a agentúr v termíne 8.10 – 11.10.2024 – čiastková zákazka 032

Predmetom zákazky je zabezpečenie MICE FAM tripu pre zahraničných účastníkov na území Slovenska. Zahraniční účastníci sú zástupcovia cestovných organizácií a agentúr z rôznych európskych krajín.

MICE FAM trip sa uskutoční v dňoch: **8.10 - 11.10.2024**

Počet účastníkov:

- základný počet: 12 účastníkov (10 účastníkov, 2 zástupcovia SLOVAKIA TRAVEL)
- doplnenie počtu účastníkov podľa programu, detail v tabuľke

Požiadavky na zabezpečenie požadovaných služieb minimálne v nasledovnom rozsahu:

Ubytovanie s raňajkami, zážitková gastronómia, sprievodcovské služby, vstupenky na atrakcie podľa programu, prenájom priestorov a techniky.

FAM trip je prezentáciou produktov cestovného ruchu a zážitkov, ktoré Slovensko ponúka pre zahraničných turistov. Na tomto FAM tripe sú zástupcami potenciálnych zahraničných turistov cestovné organizácie a agentúry z rôznych krajín z celej Európy. Pre zabezpečenie pozitívnej propagácie Slovenska je nutné dodať a zabezpečiť reprezentatívnu kvalitu služieb pre účastníkov FAM tripu, ktorí budú následne ponúkať slovenské produkty priamo potenciálnym zahraničným cestovateľom. Len kvalitné služby a produkty docielia pozitívnu propagáciu Slovenska a následný efekt, zvýšenie počtu zahraničných turistov na Slovensku.

Skupina bude financovaná: SLOVAKIA TRAVEL

Dátum	Čas	Program a opis služieb (bližšie podmienky sú definované pod tabuľkou v doplnení)	Zabezpečiť dodávateľsky (áno/nie)
8.10.2024 utorok		Prílet do Viedne/Bratislavy	nie
		Transfer autobusom do Bratislavy	nie
	Počas celého dňa – podľa letov	Príchod a ubytovanie: Naceniť ubytovanie v min. 4* hoteli s raňajkami, v jednolôžkových izbách, v hoteli na nábreží Dunaja. v blízkosti rieky Dunaj a EUROVEA nákupného centra. Vzdialený do 10 min „na pešo“ od pešej zóny Bratislava Staré mesto. Hotel sa nachádza v blízkosti novej budovy SND, má konferenčné priestory pre organizovanie podujatí. Týmto kritériám najviac vyhovuje hotel Sheraton. Naceniť pre 10 osôb .	áno
	16:30-17:30	Úvodné stretnutie v hotelovej konferenčnej miestnosti. Destinačné prezentácie BTB a SLOVAKIA TRAVEL „destinačná joga“ (30min) + Inšpekcia hotela, v ktorom sú účastníci ubytovaní (30min). Potrebné zabezpečiť konferenčnú miestnosť s divadelným sedením (jedinečný reprezentatívny koncept interiéru) pre min. 12 osôb. Zabezpečiť TV alebo projektor a plátno na premietanie, ozvučenie, bezkáblový mikrofón a clicker. Zabezpečiť technickú obsluhu 1 osoba. Miestnosť by mala byť dostatočne veľká pre rozloženie 12ks jogamatiek. Stôlík s občerstvením – karafy s vodou a citrónom. Naceniť konferenčnú miestnosť a občerstvenie pre 12 osôb .	áno
		Naceniť 12 ks jogamatiek. Dizajn: tradičný slovenský motív (hrúbka jogamatky 4-6mm). Zabezpečiť doručenie do hotela.	áno
	18:00-18:30	Presun pešo cez most na druhý breh Dunaja	nie

	18:30-20:00	Večera: Naceniť 3-chodovú servírovanú večeru, plus výber z 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj, v reštaurácii na brehu Dunaja v Petržalke s výhľadom na Bratislavský hrad. Týmto kritériám najviac vyhovuje reštaurácia Dunajský pivovar. Naceniť pre 12 osôb	áno
	20:00 – 20:30	Presun pešo cez most späť do hotela	Nie
9.10.2024 streda	7:00 – 9:00	Raňajky: zahrnuté do ceny ubytovania	nie
	9:00-11:30	B2B networking stretnutie Naceniť stretnutie pre 25 osôb, naceniť prenájom a zarezervovať rokovaciu miestnosť (jedinečný reprezentatívny koncept interiéru) v hoteli s 10 samostatne stojacími rokovacími stolmi (jedna stolička/kreslo z jednej strany, dve z druhej), zabezpečiť TV alebo projektor a plátno na premietanie, ozvučenie, bezkáblový mikrofón a clicker. Zabezpečiť technickú obsluhu 1 osoba. Zabezpečenie menoviek - zabezpečenie tlače 10ks farebne. Naceniť pre 25 osôb.	áno
		Naceniť coffee break pre 25 osôb, pripravený na začiatku a trvajúci počas celého stretnutia, minerálky, káva, čaj, drobné čerstvo napečené slané pečivo a drobné čerstvo napečené sladké pečivo. Naceniť pre 25 osôb.	Áno
	12:00	Presun z hotela pešo na obed do starého mesta	nie
	12:30-14:00	Obed v reštaurácii v na Hviezdoslavovom námestí. Naceniť 3-chodový servírovaný obed, plus výber 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj, v reštaurácii s tradičnou rakúsko-uhorskou lokálnou kuchyňou s čerstvými a sezónnymi surovinami. Týmto kritériám najviac vyhovuje reštaurácia Zylinder. Naceniť pre 12 osôb	áno
	14:00-14:10	Presun pešo z reštaurácie do galérie Nedbalka	Nie
	14:10-14:50	Návšteva galérie Nedbalka Prehliadka priestorov a možností organizovania podujatí v galérii. Naceniť vstup do galérie a zabezpečiť krátky výklad v anglickom jazyku, o galérii a vystavených dielach v maximálnej dĺžke 15 min. Potom voľný pohyb po galérii. Naceniť pre 12 osôb	áno
	14:50-15:00	Presun pešo z galérie Nedbalka na Nám. E. Suchoňa (pri historickej budove SND na Hviezdoslavovom nám.	Nie
	15:00-15:50	Prehliadka mesta Bratislava. Naceniť vyhlídkovú jazdu turistickým vláčikom s anglicky hovoriacim sprievodcom (nie audioguide). Trasa prehliadky musí byť plynulá, zahŕňa minimálne nasledujúce body záujmu: Bratislavský hrad, Námestie SNP, Slovenský rozhlas, Blumentálsky kostol, Dóm sv. Martina. Začiatok prehliadky: nám. Eugena Suchoňa. Koniec prehliadky na Župnom námestí. Naceniť pre 12 ľudí.	áno
	15:50-16:00	Presun pešo zo Župného námestia do Starého mesta	Nie
	16:00-17:00	Zážitková ochutnávka vína v tme. Naceniť ochutnávku vín v tme, ochutnávka slovenských rôznorodých vín v počte 4 rôzne druhy, v trvaní jednej hodiny aj s výkladom v anglickom jazyku, v historických pivničných priestoroch na Michalskej ulici. Týmto kritériám najviac vyhovuje Tmavá degustácia. Naceniť pre 12 osôb	áno
	17:10-17:30	Transfer autobusom na večeru	Nie
10.10.2024 štvrtok	17:30-19:30	Zážitková večera formou kulinárskeho teambuildingu - škola varenia. Naceniť 2-hodinovú školu varenia pod dohľadom skúseného kuchára, v anglickom jazyku. Musí zahŕňať varenie vybraného 3-chodového menu – slovenská kuchyňa s úvodným drinkom a občerstvením počas varenia. Týmto kritériám najviac vyhovuje Chefparade Naceniť pre 12 osôb	áno
	19:30-20:00	Transfer autobusom späť na hotel	Nie
	7:00-9:00	Raňajky: zahrnuté do ceny ubytovania	nie
	9:00-9:30	Transfer autobusom do Modry	Nie
	9:30-10:30	Exkurzia do výroby tradičnej slovenskej majoliky so 140 ročnou tradíciou. Naceniť komentovanú prehliadku (v anglickom jazyku) remeselnej dielne a výroby majoliky, v rátane krátkeho workshopu s ukážkou modelovania hlíny	áno

		na hrnčiarskom kruhu a maľovania na keramiku. Do ponuky zahrnúť aj poštovné náklady za zaslanie keramiky poštou pre účastníkov workshopu. Týmto kritériám najviac vyhovuje Slovenská Ľudová Majolika Modra Naceniť pre 12 osôb	
	10:30-10:45	Transfer autobusom na hrad Červený kameň	Nie
	11:00-11:30	Sokoliarska show Naceniť interaktívnu ukážku letu dravých vtákov v bezprostrednej blízkosti (v anglickom jazyku) v priestoroch areálu hradu Červený kameň. Týmto kritériám najviac vyhovuje: Sokoliarsky dvor Astur Naceniť pre 12 osôb	áno
	11:30-12:00	Transfer autobusom do Pezinka	Nie
	12:00-12:45	Prehliadka zámku v Pezinku Zabezpečiť prehliadku boutique hotela s grófskou umeleckou atmosférou v priestoroch zámku v Pezinku, ktorý ponúka priestor na firemné podujatia, pracovné stretnutia či kongresy. Hotel by mal mať vlastné reštauračné služby a ponuku vín. Prehliadka v anglickom jazyku. Týmto kritériám najviac vyhovuje Palace Art Hotel Pezinok Naceniť pre 12 osôb	áno
			Nie
	12:45-14:00	Naceniť 3-chodový servírovaný obed, plus výber 3 nápojov/osoba, plus káva alebo čaj v rovnakom hoteli kde bude prebiehať prehliadka hotela pred obedom. Týmto kritériám najviac vyhovuje Palace Art Hotel Pezinok Naceniť pre 12 osôb	áno
	14:00-14:30	Transfer autobusom do Tomášova	nie
	14:30-15:30	Prehliadka hotela Art Hotel Tomášov	nie
	15:30-16:00	Transfer autobusom do Šamorína	Nie
	16:00-17:30	Prehliadka športového centra Zabezpečiť komentovanú prehliadku (v anglickom jazyku) multifunkčného rezortu pre šport a relax. Zariadenie poskytuje olympijské vybavenie na svetovej úrovni a široké možnosti pre firemné eventy, kongresy a konferencie. Prehliadka zahŕňa ukážku jednej indoor aktivity, pre organizovanie teambuildingov a firemných eventov, ktorú si môžu účastníci sami vyskúšať v rámci areálu zariadenia. Týmto kritériám najviac vyhovuje X-Bionic Sphere Rezort Naceniť pre 12 osôb	áno
	17:30-18:00	Transfer autobusom do Bratislavy	Nie
	18:00-19:00	Rozlúčkový záverečný nápoj Naceniť rozlúčkový nápoj v bare/reštaurácii s výnimočným výhľadom na mesto Bratislava, lokalizovaný v ikonickej budove vyhliadkovej veže nad riekou Dunaj a mostom SNP. Potrebné zabezpečiť stôl pre 15 osôb. 2x nápoj na osobu. Týmto kritériám najviac vyhovuje UFO watch.taste.groove Naceniť pre 15 osôb.	áno
	19:00	Transfer do hotela	Nie
		Voľný program	nie
10.10.2024		Regionálny sprievodca Certifikovaný anglicky hovoriaci sprievodca (člen SSSCR) s praxou 10 rokov. Požadovaný dňa 10.10.2024 na sprevádzanie v autobuse, začiatok hotel 9:00, koniec UFO / Most SNP 18:00) Naceniť sprievodcu na celý deň.	áno
11.10.2024 piatok		Raňajky v hoteli v cene ubytovania	nie
		Transfer Bratislava, Viedeň	Nie
Iné výdavky (drobné občerstvenie, nápoje a iné výdavky)			áno

Upresnenie (doplnenie) vyššie uvedených požiadaviek:

Trieda hotela minimálne 4*, izba superior: 1/1, ubytovanie vrátane bufetových raňajok plus vstup do hotelového wellness, do kalkulácie je potrebné zahrnúť aj miestnu daň za ubytovanie.

Zážitková gastronómia: 3-chodový obed/večera, zahŕňa polievku alebo predjedlo, hlavné jedlo, dezert, tri nealkoholické nápoje na osobu podľa výberu a kávu alebo čaj.

Každý deň musí byť zabezpečené minimálne jedno mäsité menu. Talianske cestoviny, pizza, vyprážaný syr, hamburger, jedlo typu fast food a podobné jedlá, netypické exotické jedlá ako napríklad morské plody sa vylučujú ako hlavné jedlo počas FAM tripu. Len v prípade alergií a intolerancií môže byť podávaná cestovina a podobne ako hlavné jedlo. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odsúhlasenia zloženia menu. Účastníci FAM tripu sú zástupcovia cestovných organizácií a agentúr, ktorí sa budú rozhodovať o zaradení produktov zo Slovenska do svojej ponuky aj podľa kvality stravovacích služieb, preto je dôležité pri výbere ponúkaných jedál dbať na zabezpečenie autenticity, pestrosti a kvality.

Nápoj znamená minimálne 0,25 litra.

Pri jedle je potrebné počítať s možnými diétnymi obmedzeniami účastníkov vo forme vegetariánskej a vegánskej stravy, intolerancií alebo alergií, ktoré budú upresnené pred začatím FAM tripu. Počas celého FAM tripu požadujeme použitie čerstvých, podľa možnosti slovenských surovín bez použitia polotovarov, a rezerváciu stolov pre skupinu. Požadujeme pestrosť výberu a aby sa jednotlivé typy jedál neopakovali v rámci celého pobytu. Do menu by mali byť zaradené aj jedlá špecifické pre navštívený región, ak vyhovujú stanoveným kritériám. V prípade časového posunu v programe, požadujeme udržiavanie adekvátnej teploty jedál do času konzumácie.

Iné výdavky (drobné občerstvenie, nápoje a iné výdavky): Verejný obstarávateľ si vyžaduje zahrnúť do cenovej ponuky finančnú čiastku na drobné občerstvenie, nápoje a iné výdavky počas celého FAM tripu do výšky 1000 EUR, reálne zúčtovanie a fakturácia dodávateľom podľa skutočných a doložených účtovných dokladov.

Sprievodcovia:

Bratislava – turistický vláčik: miestny sprievodca plynule hovoriaci po anglicky na úrovni C1, so skúsenosťou so sprevádzaním anglicky hovoriacej klientely a praxou 10 rokov, člen SSSCR

Doprava sa nenaceňuje.

Uchádzač predloží cenovú ponuku na priložený navrhnutý FAM trip.

Uchádzač predloží v cenovej ponuke položkový rozpočet všetkých nákladov ako ubytovanie, strava, sprievodcovia, vstupenky a ostatné náklady potrebné pre riadne poskytnutie služby.

Cena za poskytované služby je celkovou a konečnou cenou za služby a zahŕňa všetky poplatky, náklady a finančné plnenia súvisiace s týmito službami a plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb. Poskytovateľ si nemôže účtovať žiadnu ďalšiu odplatu za tieto služby. Cena je záväzná. V prípade, ak sa cena plnenia zvýši z dôvodov zmeny podmienok plnenia zo strany Poskytovateľa, vzniknutý rozdiel v cene znáša v plnom rozsahu Poskytovateľ.

Objednávateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu vzhľadom na chorobu niektorého účastníka, nedostupnosť služby, nepriaznivé počasie pri aktivitách v exteriéri a pod.

Pri nižšom počte účastníkov, ak to dovoľujú storno podmienky poskytovateľov, požaduje objednávateľ zníženie celkovej sumy o túto čiastku (preukázané čiastkovými poskytovateľmi).

Poskytovateľ je zodpovedný za plnenie všetkých obchodných podmienok vyplývajúcich z objednaných služieb počas FAM tripu a úhrad záloh na zabezpečenie plynulého chodu FAM tripu. Všetky služby, ktoré sa vyžadujú zabezpečiť počas FAM tripu musia byť zabezpečené

a zarezervované pred začatím FAM tripu. V prípade potreby, uhradené podľa obchodných podmienok poskytovateľov služieb pred začatím FAM tripu formou zálohovej platby.

Poskytovateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od podpisu zmluvy predložiť objednávateľovi presné a podrobné informácie o všetkých častiach programu FAM tripu, vrátane ubytovania, stáleho sprievodcu, výberu reštaurácie, menu a zloženia jedálneho lístka s alternatívami ponuky jedál pre vegánov, vegetariánov a alergikov. Objednávateľ si vyhradzuje právo do 2 pracovných dní posúdiť jednotlivé položky programu navrhované poskytovateľom a uviesť v tejto dvojdnovej lehote, či s návrhom súhlasí a schvaľuje ho, alebo má k nemu výhrady. V prípade výhrad je poskytovateľ povinný do 2 pracovných dní opätovne doručiť objednávateľovi alternatívne návrhy neschválených častí plnenia za podmienky dodržania cien predložených v pôvodnej ponuke a môže tak urobiť opakovane maximálne 2x, pričom druhú opakovanú alternatívu poskytne do 24 hodín od jej neschválenia objednávateľom. Ak aj po doručení alternatívneho plnenia bude mať objednávateľ výhrady, zakladá to dôvod pre odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa pre jej nepodstatné porušenie.

Poskytovateľ informácie podľa vyššie uvedeného odseku zašle na kontaktný email objednávateľa vo forme doplnenej tabuľky, ktorú v rámci verejného obstarávania predkladal ako návrh na plnenie kritérií. Ku každému všeobecne požadovanému plneniu (napr. 3 chodová večera...) doplní konkrétne informácie o plnení (napr. hovädzí vývar, bravčová panenka s opekanými zemiakmi a ...).