



ŽIADOSŤ O UKONČENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

PODNIK:

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Kód tlačiva:	206				

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEL:

PODNIKATEL:

Titul:	Meno:		Obchodné meno / názov:	Obec Lozorno	
Priezvisko:			Sídlo / miesto podnikania:	Hlavná 1/1, 90055 Lozorno	
Bydlisko: (ulica, PSČ, mesto)			Register, číslo zápisu podnikateľa:		
Rodné číslo:			IČO:	00304905	IČ pre DPH: SK2020643669
Číslo OP:		Štát. prísl.	Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu)		

(ďalej len „Účastník“),

(pozn. v poličkách sa krížikom označuje správna alternatíva)

Účastník týmto vypovedá:

- ☐ Zmluvu o poskytovaní verejných služieb týkajúcu sa poskytovania hlasovej služby pre telefónne číslo: ;
- ☒ Zmluvu o poskytovaní verejných služieb týkajúcu sa poskytovania hlasovej služby pre telefónne čísla uvedené v prílohe č. 1 tejto žiadosti;
- ☐ Zmluvu o poskytovaní verejných služieb v čiastočnom rozsahu týkajúcom sa poskytovania telefónnej služby pre telefónne číslo: (dcérska SIM karta),
- ☐ Zmluvu o poskytovaní verejných služieb týkajúcu sa poskytovania predplatennej služby Easy pre telefónne číslo: ,
- ☐ Zmluvu o poskytovaní verejných služieb Fix pre telefónne číslo: ,
- ☐ Zmluvu o poskytovaní verejných služieb týkajúcu sa poskytovania dátovej služby (dátová SIM, Internet Nonstop) pre telefónne číslo
- ☐ Zmluvu o poskytovaní verejných služieb – služba Mobilný internet týkajúcu sa poskytovania služby Mobilný internet prostredníctvom koncového zariadenia s výrobným číslom
- ☐ Zmluvu o poskytovaní verejných služieb – služba Mobilný internet týkajúcu sa poskytovania služby Mobilný internet prostredníctvom koncových zariadení s výrobnými číslami uvedenými v prílohe č. 1 tejto žiadosti
- (ďalej len spoločné označenie „Zmluva“)

Účastník týmto žiada o:

- ☒ Ukončenie Zmluvy
- ☐ Prechod na Easy s pôvodným číslom
- ☐ Prechod na program služieb FIX s pôvodným číslom
- ☐ Prechod na Službu partner s pôvodným číslom

*áno ☒ *nie ☐ Účastník touto žiadosťou navrhuje Podniku uzatvorenie dohody o ukončení Zmluvy s tým, že Účastník žiada o ukončenie poskytovania služieb podľa Zmluvy (ďalej tiež „Odpojenie na žiadosť účastníka pred uplynutím výpovednej lehoty“ alebo „Odpojenie“) k poslednému dňu aktuálneho účtovacieho obdobia, teda ku dňu 31.10.2024, pričom toto Odpojenie je spoplatnené v súlade s aktuálnym Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“) a bude vykonané iba v prípade, ak Účastník túto žiadosť doručí Podniku skôr ako 5 dní pred posledným dňom účtovacieho obdobia ku koncu ktorého má byť Odpojenie podľa tejto žiadosti uskutočnené. Za prijatie návrhu na uzatvorenie dohody o ukončení Zmluvy podľa predchádzajúcej vety (ďalej len „Návrh“) sa považuje aj ukončenie poskytovania služieb podľa Zmluvy v súlade s týmto Návrhom, a to i bez predchádzajúceho oznámenia o ukončení poskytovania služieb podľa Zmluvy. Prijatím Návrhu Podnikom sa ku dňu ukončenia poskytovania služieb podľa Zmluvy končí zmluvný vzťah založený Zmluvou. Prijatím Návrhu Podnikom však nezaničujú záväzky Účastníka voči Podniku vzniknuté do ukončenia Zmluvy o pripojení, ako i prípadné záväzky vyplývajúce z ukončenia Zmluvy o pripojení v zmysle Návrhu. Účastník súhlasí s tým, že Podniku nie je povinný Návrh prijať, ak sa však rozhodne Návrh prijať, je tak oprávnená urobiť už okamihom doručenia Návrhu Podniku. Návrh zaniká, ak Podniku neprijme Návrh do konca účtovacieho obdobia, v ktorom Účastník Návrh urobil (aktuálne účtovacie obdobie). Ak Podniku Návrh neprijme vo vyššie uvedej lehote, táto žiadosť sa považuje za výpoveď Zmluvy.



* správnu možnosť označte krížikom





Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede Podniku a skončí uplynutím posledného dňa tohto zúčtovacieho obdobia. V prípade predplatených služieb výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Podniku a skončí uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca V zmysle uvedeného a za predpokladu, že nedošlo k uzatvoreniu dohody o ukončení Zmluvy výpovedná lehota uplynie dňom 31.10.2024.

Podnik nie je povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné, ani zriaďovacie poplatky. Ak Účastník zložil Podniku Zábezpeku na Roaming, Podnik vráti Účastníkovi Zábezpeku, resp. jej zostatok po vysporiadaní všetkých splatných záväzkov Účastníka voči Podniku do 4 mesiacov odo dňa zrušenia služby Roaming, resp. odo dňa ukončenia Zmluvy (alebo jej časti týkajúcej sa vyššie uvedených telefónnych čísel); Zloženie Zábezpeky za Roaming nie je možné previesť na iného Účastníka. V prípade zániku Zmluvy v celom rozsahu, Podnik vystaví a doručí Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný zaplatiť.

Ak Účastník zároveň má aktivovanú službu Moje kontakty, Účastník vyhlasuje a berie na vedomie, že v súlade s Osobitnými podmienkami poskytovania doplnkovej služby Moje kontakty, bude v prípade akceptácie tejto žiadosti Podnikom momentom vykonania požadovanej zmeny, resp. v prípade výpovede momentom uplynutia výpovednej lehoty. Účastníkovi automaticky deaktivovaná aj služba Moje kontakty s tým, že všetky údaje zálohované prostredníctvom Služby Moje kontakty budú momentom jej deaktivácie vymazané.

Účastník žiada, aby mu Podnik vrátil prípadne vzniknutý preplatok (zostatok Zábezpeky):

☐ prevodom na bankový účet

Číslo účtu	Názov banky

☐ prostredníctvom poštového peňažného poukazu na adresu Účastníka uvedenú v hlavičke tejto žiadosti;

☐ prostredníctvom poštového peňažného poukazu na adresu Účastníka

Obec	Ulica a číslo domu	PSČ

Vážení zákazník, v záujme zlepšenia poskytovaných služieb Vás prosíme o vyplnenie tejto časti. Ak vo Vašom prípade nastalo viacero dôvodov podania výpovede Zmluvy, krížikom označte všetky. Ďakujeme!

Zmluvu vypovedám z dôvodu:

☐ krádeže/straty MT, SIM karty

☐ zrušenia firmy

☒ organizačnej zmeny vo firme

☐ odchod do zahraničia

☐ finančnej situácie

☐ výhodnej ponuky iného mobilného operátora

☐ výhodnej ponuky prevádzkovateľa pevnej siete

☐ nespokojnosti s ponukou služieb

☐ nespokojnosti s cenami služieb

☐ nespokojnosti so starostlivosťou o zákazníka

☐ nespokojnosti s MT – poruchovosť /starý model

☐ prechodu na GSM TMSK

☐ prechodu na program služieb Fix

☐ prechodu na Easy s novým číslom

☐ prechodu na Easy s pôvodným číslom

☐ akvizíčnej ponuky

Iný dôvod:

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie údajov o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo na Internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

V Lozorne, dňa 7.10.2024

Za Účastníka:



*)

*) doplní sa obchodné meno/ názov, meno a priezvisko, funkcia, podpis a pečiatka podpisujúceho

V Bratislave, dňa 1.10.2024
Slovak Telekom a.s.
Za spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

225

Slovak Telekom, a.s.
Mária Magdaléna Gaštanová
funkcia Account Manager SME

* správnou možnosť označte krížikom





PRÍLOHA č. 1

(Pozn. Príloha č. 1 sa vyplňa len v prípade, že Účastník požaduje výpoveď Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v rozsahu týkajúcom sa dvoch a viacerých telefónnych čísel, resp. dvoch a viacerých koncových zariadení)

Účastník vypovedá Zmluvu o poskytovaní verejných služieb týkajúcu sa poskytovania telefónnej služby pre nasledujúce telefónne čísla:

Poradové číslo	Telefónne číslo
1	0904998590
2	0903883495
3	
4	
5	

Účastník vypovedá Zmluvu o poskytovaní verejných služieb – služba Mobilný internet týkajúcu sa poskytovania služby Mobilný internet prostredníctvom koncových zariadení s nasledujúcimi výrobnými číslami:

Poradové číslo	Výrobné číslo koncového zariadenia

V Lozorne dňa 7.10.2024

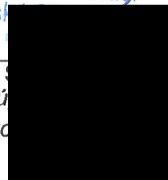
Za Účastníka:



Za spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

Bajkalsk

V zastúpení Gaštanová
Funkčný manažér SME



*) doplní sa obchodné meno/ názov, meno a priezvisko, funkcia, podpis a pečiatka podpisujúceho

