

Servisná zmluva

uzavretá medzi stranami:

A) Poskytovateľ servisných služieb

Obchodné meno: LIDANA s.r.o.
Sídlo: 940 47 Nové Zámky, Komárňanská cesta 13
Zastúpená: Ing. Milan Hrdlík
IČO: 36556106
DIČ pre DPH: SK2201778638
Bankové spojenie: SK17 1111 0000 0066 2217 3026

a

B) Objednávateľ servisných služieb

Obchodné meno: Slovenská technická univerzita v Bratislave, Fakulta chemickej a potravinárskej technológie

Sídlo: Vazovova 5, 812 43 Bratislava, Radlinského 9, 812 37 Bratislava
Štatutárny zástupca: Dr.h.c., prof. Dr. Ing. Oliver Moravčík, rektor STU
V zastúpení: prof. Ing. Anton Gatál, DrSc., dekan FCHPT
IČO: 00 397 687
DIČ pre DPH: 2020845255
IČ DPH: SK2020845255
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK78 8180 0000 0070 0008 1471

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach servisnej zmluvy:

1 Predmet zmluvy

- I. ☒ Asistenčná služba pre napájané bezpečnostné / núdzové systémy s centralizovanými akumulátormi typu SPS / CBS / FZLV
- II. ☐ Asistenčná služba pre autonómne bezpečnostné / núdzové systémy s riadiacou jednotkou RUBIC / RUBIC WIRELESS

2 Rozsah, popis poskytovaných služieb a ich cena

☐ **BASIC** **cena 450,- €/rok + DPH/ústredňa**

- 1x Testovanie systému (vo vopred dohodnutom termíne), ktorého obsahom sú tieto úkony:
 - Všeobecná kontrola systému
 - Kontrola výstupných obvodov
 - Kontrola externých modulov
 - Kontrola stavu akumulátorov
 - Funkčný test systému
 - Test autonómie batérií
- Telefonická asistencia (dištančná forma)
- Cena náhradných dielov podľa aktuálneho cenníka

☒ **STANDARD** **cena 550,- €/rok + DPH/ústredňa**

Okrem služieb BASIC obsahuje ešte:

- 1x Aktualizácia firmware /rok
- Cena náhradných dielov so zľavou 10% z aktuálneho cenníka
- 2x servisný zásah (1-plánovaný + 1-v prípade poruchy)/rok

☐ **PREMIUM** **cena 750,- €/rok + DPH/ústredňa**

☐ **resp. 650,- €/rok + DPH/ústredňa ak si objednávateľ zriadi vzdialený prístup na svoje náklady**

Okrem služieb STANDARD obsahuje ešte:

- Reakčný čas do 48 hod (okrem dní pracovného pokoja)
- Cena náhradných dielov so zľavou 20% z aktuálneho cenníka
- Vzdialený dohľad nad sledovaným systémom formou vzdialeného prístupu (skrátene času pre reakciu)

Po skončení testovania systému obdrží objednávateľ písomnú správu obsahujúcu výsledky vykonaných prác a testov. Správa poskytuje informácie nielen o aktuálnom stave systému, ale tiež odporúčania na udržanie jeho plne funkčného stavu.

3 Doplnkové informácie o ponúkaných službách:

- a) Dohodnuté služby sú poskytované v čase od 8:00 do 18:00 hod v bežných pracovných dňoch
- b) Na zásahy na požiadanie, ktoré nie sú zahrnuté v bode 2 sa vzťahujú tieto údaje:

Servisná zmluva o vykonávaní asistenčných služieb pre sústavy núdzového osvetlenia

- I. Reakčný čas 72 hodín
 - II. Technická hodinová sadzba: 60,00 € / každá začatá hodina
 - III. Prestoje, cestovný čas: 35,00 € / každá začatá hodina
 - IV. Dopravné náklady: 0,50 € / 1km
- c) Sadzby sa týkajú servisov vykonaných počas bežnej dennej pracovnej doby od pondelka do piatku okrem predsviatočných dní, sviatkov a štátnych sviatkov

4 Záručné podmienky:

- a) Záruka sa vzťahuje na všetky výrobné chyby servisovaného produktu alebo jeho komponentov, ktoré výrobca - spoločnosť AWEX, uznal ako chybné.
- b) Záruka sa nevťahuje na neodborne vykonané zásahy a manipuláciu osobami, ktoré k tomu nemajú platné oprávnenie.
- c) Záruka sa nevťahuje tiež na škody spôsobené:
 - I. Nedodržaním pokynov výrobcu týkajúce sa spôsobu montáže a oživenia systému,
 - II. neodbornou údržbou a nešetrným zaobchádzaním,
 - III. dôsledkom pôsobenia atmosférických javov, prepätia alebo nadprúdu
 - IV. objektívne nezistiteľným vinníkom (vis major)
- d) Na zaistenie bezpečnosti a dokonalého fungovania po celú dobu trvania zmluvy je bezpodmienečne potrebné poskytovateľa servisu vopred informovať o všetkých technických zmenách vykonaných v systéme a zmenách týkajúcich sa podmienok prevádzky systému.

5 Platnosť zmluvy:

- a) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
- b) Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch rovnakej právnej sily, z ktorých po jej podpise poskytovateľ dostane 1 rovnopis a objednávateľ 3 rovnopisy
- c) Výpovedná lehota zmluvy je 6 mesiacov.
- d) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6 Platobné podmienky:

- a) Fakturácia za služby obsiahnuté touto zmluvou bude vykonaná bezodkladne po vykonaní ročnej periodickej kontroly.
- b) Prílohou k faktúre bude odberateľom potvrdený servisný záznam z vykonanej ročnej periodickej kontroly.
- c) Faktúra bude vystavená so splatnosťou 14 dní.

7 Popis systému a sumarizácia ceny

Typ ústredne:	Výrobné číslo:
Typ ústredne:	Výrobné číslo:
Typ ústredne:	Výrobné číslo:
Typ ústredne:	Výrobné číslo:

Množstevná zľava EUR/rok bez DPH

Cena celkom EUR/rok bez DPH

8 Podpisy na znak súhlasu so znením zmluvy

.....
Za Poskytovateľa servisných služieb
....., dňa

.....
Za Objednávateľa servisných služieb
..... dňa