

Zmluva o Užívateľskej Sublicencii na CreditNavigator

uzatvorená dňa v Bratislave

podľa ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“).

(ďalej len „**Zmluva**“)

MEDZI:

CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o

so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava

IČO: 35886013

DIČ: 2021842042

IČ DPH: SK2021842042

Zapísaná v OR MS Bratislava III, Odd.: Sro, Vložka č. 31737/B

zastúpená: Ing. Ján Budinský, na základe plnej moci a Mgr. Petr Kučera, na základe plnej moci

Bankové spojenie: UniCredit Bank, a.s., číslo účtu 6629758000/1111

(ďalej „**CRIF SK**“)

a

Národný bezpečnostný úrad

so sídlom: Budatínska 30, 851 06 Bratislava

IČO: 36 061 701

zastúpený JUDr. Roman Konečný, riaditeľ

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, číslo účtu: SK04 8180 0000 0070 0063 5024

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“ a jednotlivé ako „**zmluvná strana**“)

ÚVODNÁ ČASŤ

A: CRIF SK získalo licenciu na Credit Navigator (tak, ako je definovaná nižšie) od spoločnosti CRIF S.p.A., s registrovaným sídlom na Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna („**CRIF**“) v súlade s licenčnou zmluvou, ktorá zahŕňa právo udeliť sublicenciu na CreditNavigator tretím stranám na území Slovenskej republiky.

B: Objednávateľ, CRIF SK a Slovenská banková asociácia, so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, IČO 30 813 182 („**SBA**“), uzatvorili dňa 06. 05. 2024 **Zmluvu o spolupráci a technickej podpore** (ďalej len „**Zmluva o spolupráci a technickej podpore**“)

C: Objednávateľ má záujem o informačnú aplikáciu prostredníctvom ktorej sa bude môcť pripojiť k nasledovným systémom a ich databázam, alebo realizovať nasledovné služby

k Dátovému uzlu NBÚ ako je definovaný Zmluvou o spolupráci a technickej podpore, a tým pre seba zabezpečiť elektronickú komunikáciu medzi bankami zastúpenými SBA a Objednávateľom v súlade so Zmluvou o spolupráci a technickej podpore (ďalej len „**Systém pre elektronickú komunikáciu medzi bankami a NBÚ**“) Z tohto dôvodu zmluvné strany považujú CreditNavigator, softvérovú aplikáciu od spoločnosti CRIF, a služby spojené s ním, poskytované spoločnosťou CRIF SK, za vhodné technické riešenie na dosiahnutie vyššie uvedeného záujmu Objednávateľa,

D: Objednávateľ súhlasí s tým, že:

- mu bude udelená Užívateľská Sublicencia (tak, ako je definovaná nižšie);
- mu bude zabezpečovaná Služba údržby a školenia (tak, ako sú definované nižšie),

E: CRIF SK za podmienok stanovených touto Zmluvou udelí Objednávateľovi Užívateľskú Sublicenciu na CreditNavigator a poskytne Objednávateľovi Služby údržby a školenia, a to podľa podmienok a ustanovení, ktoré tvoria obsah tejto Zmluvy

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1 Výklad a definície

Pokiaľ nebude z kontextu vyplývať iné, nasledujúce termíny budú mať v tejto Zmluve tento význam

„**Dodatočné služby**“ znamená služby, alebo činnosti, ktoré nie sú výslovne uvedené v tejto Zmluve, vrátane, ale nie výlučne: akýchkoľvek úprav a služieb spojených s integráciou systému, mapovaním dát, konverziou, odladením či testovaním systému,

„**Človekoden**“ znamená 8 (osem) hodín práce vykonaných relevantným zamestnancom CRIF SK alebo CRIF so zodpovedajúcimi schopnosťami;

„**Zmluva**“ znamená táto zmluva v jej pôvodnom znení, s jej prípadnými úpravami, dodatkami, ktoré v nej priebežne môžu byť vykonané, vrátane jej príloh;

„**Dôverné informácie**“ znamená akékoľvek obchodné, marketingové, technické, vedecké, alebo iné informácie zverejnené ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ktoré boli v čase zverejnenia označené ako dôverné, prípadne výhradné (či autorizované), ktoré sú zverejnené za dôverných okolností, alebo budú chápané zmluvnými stranami ako dôverné na základe ich primeraného obchodného úsudku. Dôverné informácie zahŕňajú, a to bez obmedzenia: softvér a/alebo zhromažďovanie a/alebo procesy, vrátane, ale nie výlučne: (i) kódov, blokových schém, algoritmov, návrhov schém, postupov, grafických zobrazení, kompilátorov a zostavujúcich programov, (ii) počítačových hardvérových systémov, vrátane, ale nie výlučne popisov výrobkov, postupov a metód, postupov zabezpečenia kvality a účtovníctva, fakturačných a telekomunikačných systémov, (iii) služieb a produktov, vrátane, ale nie výlučne: plánov rozvoja produktov a systémov doručenia produktov, ako aj strategických systémov, (iv) marketingu, vrátane, ale nie výlučne zoznamov dodávateľov, a/alebo potenciálnych či existujúcich zákazníkov, marketingových prieskumov, a/alebo projektov, názvu dodávateľov, (v) finančných otázok, vrátane, ale nie výlučne: informácií o príjme a tržbách a finančných výkazov, finančných plánov, obchodných plánov, priemyselných dát a štatistik; (vi) objavov, myšlienok, koncepcií, know how, techník, dizajnov, špecifikácií, nákresov, diagramov, modelov, metodológií, vzoriek, blokových schém a (vii) akýchkoľvek iných technických, finančných a obchodných informácií. Dôverné informácie týkajúce sa CRIF SK, budú tiež zahŕňať predovšetkým metodológiu hodnotenia, scoringov a nastavenia váh. Dôverné informácie zahŕňajú tiež akýkoľvek následne vytvorený produkt, proces, písomnosť, softvér, systém a akékoľvek iné médiá, ktoré obsahujú akúkoľvek časť dôverných informácií,

„**CreditNavigator**“ znamená konektor, ktorý umožňuje napojenie Zákazníckeho systému a prístup k rôznym zdrojom dát tak, ako je to uvedené v Prílohe 1,

„**CRIF Group**“ znamená spoločnosť CRIF – Czech Credit Bureau a s., IČO 262 12 242, so sídlom Praha 4 – Nusle, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ 140 00, Česká republika a spoločnosť CRIF S p A., so sídlom so sídlom Via M. Fantin 1-3, 401 31 Bologna, Taliansko,

„**Zákaznícky systém**“ znamená hardvérová a softvérová architektúra, počítačové vybavenie, softvér operačných systémov, ktorý bude využívať Objednávateľ pri inštalácii CreditNavigator-a a ktoré musia byť v súlade so systémovými požiadavkami CRIF SK a s podmienkami a ustanoveniami uvedenými v Prílohe 1

„**Dokumentácia**“ znamená návod pre užívateľov a príručka pre inštaláciu CreditNavigator-a v anglickom jazyku,

„**Deň účinnosti**“ znamená: dátum uvedený na prednej strane tejto Zmluvy,

„**Užívateľská Sublicencia**“ znamená: osobné, neprevoditeľné, nevýhradné právo Objednávateľa používať v danom Mieste CreditNavigator spolu s Dokumentáciou na území Slovenskej republiky, a to po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy;

„**Miesto**“ znamená priestory a kancelárie Objednávateľa na adresách, ktoré Objednávateľ uvedie CRIF SK a v ktorých sa CreditNavigator bude nachádzať;

„**Služby údržby**“ znamená bežná údržba CreditNavigator-a tak, ako je popísaná v Článku 5 (viď nižšie),

„**Úprava**“ znamená akékoľvek dodatky, zmeny, úpravy, revízie, aktualizácie, skvalitnenia, preklady, alebo derivačné práce z CreditNavigator-a, alebo v rámci CreditNavigator-a,

„**Pracovné dni**“ znamenajú dni od pondelka do piatka okrem dní, ktoré sú uvedené ako štátne sviatky Slovenskej republiky a dni pracovného pokoja podľa § 1 a 2 zákona č 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch v znení neskorších predpisov,

ČASŤ I UŽÍVATEĽSKÁ SUBLICENCIA

2 Udelenie Uživateľskej Sublicencie

2.1 CRIF SK týmto udeľuje Objednávateľovi Uživateľskú Sublicenciu a Objednávateľ túto Uživateľskú Sublicenciu prijíma. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude viesť presné a úplné záznamy o počte a umiestnení kópií CreditNavigator-a a príslušnej Dokumentácie a že takéto záznamy na vyžiadanie bezodkladne doručí CRIF SK.

2.2 CreditNavigator môže byť používaný len v počítačoch, a/alebo počítačových sieťach a s takým druhom operačného systému, ktoré sú uvedené v Prílohe 2. Podľa tejto Uživateľskej Sublicencie bude CreditNavigator inštalovaný do systému/serveru Objednávateľa podľa presnejších špecifikácií v Článku 3, ako je nižšie uvedené.

2.3 Objednávateľ berie na vedomie, že CRIF SK a CRIF si uchová všetky vlastnícke práva ku CreditNavigator-u. V prípadoch, ktoré nie sú špecificky uvedené v Článku 4 tejto Zmluvy, Objednávateľ nesmie kopírovať, distribuovať, prevádzkať, požičiavať, upravovať, prípadne inak zasahovať do CreditNavigator-a, či ktorejkoľvek jeho časti. Objednávateľ nesmie poskytovať sublicencie, a/alebo inak prevádzkať/postupovať CreditNavigator-a tretím stranám, vrátane spriaznených osôb, materských spoločností, dcérskych spoločností (iných ako pobočky Objednávateľa), prepojených, či ovládajúcich spoločností Objednávateľa. Uživateľská Sublicencia umožňuje Objednávateľovi používať CreditNavigator a Dokumentáciu len pre interné obchodné účely, ale neumožňuje Objednávateľovi (i) poskytnúť CreditNavigator tretím stranám, vrátane akejkoľvek formy konzultácie, poskytovania informácií, či iných služieb, a to platených, alebo bezplatných, a /alebo (ii) používať ho na báze ASP (Application Service Provider) služieb, prípadne webových služieb.

2.4 Objednávateľ berie na vedomie, že všetky práva, nároky a pohľadávky z CreditNavigator-a a príslušnej Dokumentácie zostávajú CRIF SK a CRIFu a že Objednávateľ nadobúda právo používať Creditnavigator podľa tejto zmluvy.

2.5 Používanie CreditNavigator-a nad rámec tejto Uživateľskej Sublicencie bude upravené samostatnou zmluvou, alebo dodatkom k tejto Zmluve, podľa ktorej CRIF SK v prípade požiadavky Objednávateľa udelí Objednávateľovi ďalšiu Uživateľskú Sublicenciu na CreditNavigator, aby mohlo dôjsť k ďalšej inštalácii CreditNavigator-a.

2.6 V prípade Objednávateľovho neoprávneného prístupu, neoprávneného umožnenia prístupu tretím stranám vrátane spriaznených osôb (iných ako pobočkovej siete Objednávateľa), materských spoločností, dcérskych spoločností, prepojených spoločností, ovládajúcich spoločností Objednávateľa, či neoprávneného použitia CreditNavigator-a, si CRIF SK vyhradzuje právo ukončiť túto Zmluvu v súlade s ustanoveniami uvedenými v Článku 12 Zmluvy.

2.7 CRIF SK neposkytne Objednávateľovi zdrojový kód pre CreditNavigator.

3 Doručenie a inštalácia

3.1 CRIF SK doručí CreditNavigator Objednávateľovi v lehotách v zmysle Harmonogramu inštalácie a implementácie CreditNavigatora, ktorý tvorí Prílohu 5 tejto Zmluvy (ďalej len „**Harmonogram inštalácie CreditNavigatora**“). CRIF SK doručí Objednávateľovi Dokumentáciu týkajúcu sa CreditNavigatora na Miesto v zmysle Harmonogramu implementácie CreditNavigatora, podľa bodu 3.3 Článku 3 tejto Zmluvy.

Objednávateľ zaplatí DPH v celej jej výške z Ceny Uživateľskej Sublicencie a z Ceny údržby uvedené v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve vo výške podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

3.2 Objednávateľ zabezpečí Zákaznícky systém Objednávateľa, ktorý bude spĺňať minimálne požiadavky na Zákaznícky systém uvedené v Prílohe 2 tejto Zmluvy a bude poskytovať požadovanú súčinnosť v súlade pri inštalácii CreditNavigatora. Objednávateľ je zodpovedný za nastavenie Zákazníckeho systému, ktoré zahŕňa poskytnutie potrebných činností a potrebného vybavenia v súlade s požiadavkami stanovenými v Prílohe 2 tejto Zmluvy. Overenie, či Zákaznícky systém spĺňa minimálne požiadavky stanovené pre Zákaznícky systém je výlučnou zodpovednosťou Objednávateľa. Objednávateľ vo vlastnej rézii, pri poskytnutej súčinnosti zo strany CRIF SK, vykoná inštaláciu CreditNavigatora na Mieste do testovacieho a produkčného prostredia Objednávateľa v zmysle Harmonogramu inštalácie CreditNavigatora. CRIF SK poskytne Objednávateľovi potrebnú súčinnosť k inštalácii CreditNavigatora na diaľku. Inštalácia do testovacieho a produkčného prostredia Objednávateľa bude trvať v rozsahu dvoch Človekodní. Podpora pri inštalácii nad rámec dvoch Človekodní, v prípade že k predĺženiu inštalácie došlo z dôvodov na strane Objednávateľa, najmä z dôvodov neposkytnutia požadovanej súčinnosti zo strany Objednávateľa, bude považovaná za Dodatočné služby a spoplatnená podľa Cenníka dodatočných služieb platných na rok 2024, ktorý tvorí prílohu č. 4 tejto Zmluvy. O úspešnej inštalácii CreditNavigatora do testovacieho a produkčného prostredia Objednávateľa

vyhotovia Zmluvné strany akceptačný protokol

3.3 Za deň inštalácie bude považovaný dátum, kedy bol CreditNavigator nainštalovaný do testovacieho prostredia Objednávateľa v rámci Zákazníckeho systému Objednávateľa v súlade s Harmonogramom inštalácie CreditNavigатора v prílohe 5 (ďalej len „Deň Inštalácie“) Objednávateľ je povinný informovať CRIF SK o termíne zrealizovania inštalácie CreditNavigатора do testovacieho aj produkčného prostredia

4 Kopírovanie a spätný preklad

4.1 V priebehu platnosti Užívateľskej Sublicencie si môže Objednávateľ vytvoriť záložné kópie každej položky CreditNavigator-a a príslušnej Dokumentácie výlučne pre účely zálohy, testovania a obnovy s tým, že pôvodná verzia spolu s každou kópiou budú uložené u Objednávateľa a ich inštalácia a použitie budú vykonané podľa Užívateľskej Sublicencie.

4.2 Do maximálnej možnej miery prípustnej podľa príslušných právnych predpisov nesmie Objednávateľ vykonávať dekompiláciu, spätný preklad, demontáž, a/alebo iné redukovanie akejkoľvek časti CreditNavigator-a do formy, ktorá je čitateľná človekom a neumožní takéto konanie ani žiadnej tretej strane

4.3 CRIF SK nie je zodpovedná za žiadne chyby CreditNavigator-a vznikajúce v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa uvedených v bode 4.2 Zmluvy. V dôsledku takéhoto porušenia povinností Objednávateľa dôjde ku zrušeniu Záruky existujúcej v rámci tejto Zmluvy.

ČASŤ II

SLUŽBY ÚDRŽBY

5 Služby údržby

5.1 CRIF SK zabezpečí Služby údržby CreditNavigатора pre Objednávateľa

CRIF SK začne s poskytovaním Služieb údržby po uplynutí Záručnej doby

V prípade, že Objednávateľ bude mať záujem o rozšírenie Užívateľskej Sublicencie, ktoré prekračuje a/alebo upravuje konečné použitie CreditNavigатора, potom poplatok za Služby údržby musí byť zaktualizovaný podľa dohody zmluvných strán

5.2 Služby údržby budú poskytované v súlade s Dohodou o úrovni služieb údržby CreditNavigатора v prílohe 2 tejto zmluvy, CRIF SK vyvinie náležitú snahu pri náprave opakovaných, reprodukováných, závažných chýb Credit Navigator-a, ktoré objednávateľ oznámi CRIF SK na emailovú adresu uvedenú v Prílohe 2 CRIF SK zabezpečí nápravu len takých chýb, ktoré sa objavia v najnovšej verzii CreditNavigator-a a verzii bezprostredne predchádzajúcej najnovšej verzii CreditNavigator-a (vzťahuje sa na dve posledné verzie) za predpokladu, že závažná chyba (i) nebola zapríčinená okolnosťami uvedenými v bode 10.2 Zmluvy; (ii) a že nasledujúce podmienky boli dodržané

5.2.1 CreditNavigator bol vždy používaný riadne a nainštalovaný v súlade s Dokumentáciou,

5.2.2 žiadne úpravy, zmeny, dodatky, prispôsobenia, prípadne integrácia neboli vykonané v CreditNavigator-e nikým iným, než CRIF SK;

5.2.3 technické a funkčné špecifikácie týkajúce sa zdrojov dát, na ktoré musí byť CreditNavigator napojený, sa nezmenili,

5.2.4 Služby údržby zabezpečovala CRIF SK, alebo spoločnosti resp. osoby poverené CRIF SK,

5.2.5 Zákaznícky systém neobsahuje žiadne funkčné chyby,

Ak sa objavia akékoľvek chyby v dôsledku funkčných chýb v Zákazníckom systéme, či v dôsledku prepojenia CreditNavigator-a s aplikáciou tretej strany (okrem Systému pre elektronickú komunikáciu medzi bankami a NBÚ) alebo s akýmkoľvek externým dátovým súborom či aplikáciami, zásahy CRIF SK nebudú považované za Služby údržby ale za Dodatočné služby a budú vyúčtované Objednávateľovi.

CRIF SK má právo vykonávať Služby údržby aj prostredníctvom svojho zmluvného partnera pričom nesie zodpovednosť, ako keby poskytovala tieto služby ona sama CRIF SK má povinnosť oboznámiť Objednávateľa ohľadom zmluvných partnerov CRIF SK, ktorí vykonávajú Služby údržby.

5.3 CRIF SK určí harmonogram vydávania nových verzií CreditNavigator-a. CRIF SK určí aj konfiguráciu operačných systémov, programov a hardvéru tretích strán (ďalej len “**Konfigurácia prostredia**”), ktorá bude kompatibilná s každým vydaním verzie CreditNavigator-a a CRIF SK pri každej tejto novej verzii upovedomí Objednávateľa dostatočne vopred o všetkých požadovaných, či voliteľných aktualizáciách takejto Konfigurácie prostredia. Objednávateľ na svoje náklady zabezpečí, že Konfigurácia prostredia bude vždy v súlade s požiadavkami CRIF SK. Ak CRIF SK vydá novú verziu CreditNavigator-a, a/alebo aktualizáciu systémovej dokumentácie pre svojich zákazníkov všeobecne, CRIF SK poskytne Objednávateľovi bezplatne takúto novú verziu a aktualizovanú Dokumentáciu za predpokladu, že takáto verzia poskytnutá spoločnosťou CRIF SK nebude obsahovať nové produkty, či služby, voliteľné skvalitnenia, prípadne prídavné produkty či služby.

Akákoľvek nová verzia CreditNavigator-a, ktorú CRIF SK neposkytuje svojim zákazníkom všeobecne, bude Objednávateľovi poskytnutá spoločnosťou CRIF SK na žiadosť Objednávateľa a na základe úhrady príslušného poplatku.

5.4 Nasledujúce služby nebudú tvoriť súčasť Služieb údržby: (i) údržba hardvéru, (ii) akékoľvek služby týkajúce sa softvéru, alebo hardvéru tretej strany, (iii) integrácia systému; (iv) mapovanie dát, alebo konverzia; (v) operačné postupy (napr. zálohy, tvorba reportov, atď.), (vi) riadenie siete a/alebo riešenie problémov v sieti, (vii) riešenie problémov vyplývajúcich z Objednávateľovho nesprávneho používania CreditNavigator-a, alebo používania CreditNavigator-a s neschváleným softvérom alebo hardvérom, (viii) riešenie problémov vyplývajúcich z technických a funkčných špecifikácií akéhokoľvek zdroja dát tretej strany, (ix) údržba a podpora akéhokoľvek iného vydania, ako najnovšieho a bezprostredne predchádzajúceho najnovšieho; (x) akékoľvek úpravy CreditNavigator-a (okrem nových verzií CreditNavigator-a a verzií bezprostredne predchádzajúcimi najnovšej verzii, alebo aktualizácie systémovej dokumentácie vydané spoločnosťou CRIF SK pre svojich zákazníkov všeobecne); Ak to Objednávateľ požaduje a CRIF SK súhlasí s vykonávaním služieb, ktoré nie sú zahrnuté v Službách údržby, Objednávateľ zaplatí spoločnosti CRIF SK za Dodatočné služby podľa jej platných sadzieb uvedených v prílohe 4 týkajúcich sa služieb poskytnutej nad rámec Služieb údržby na základe dohody medzi zmluvnými stranami.

ČASŤ III

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

6 Dodatočné služby

6.1 CRIF SK nie je povinná poskytovať Objednávateľovi žiadne Dodatočné služby. Objednávateľ je však oprávnený o takéto Dodatočné služby CRIF SK požiadať. V prípade ak zmluvné strany dospejú k dohode o rozsahu a spôsobe poskytovania Dodatočných služieb a cene za ich poskytnutie stáva sa takáto dohoda záväznou pre obe zmluvné strany. Cena za poskytovanie Dodatočných služieb bude určená na základe aktuálne platných cien/sadzieb CRIF SK uvedených v Cenníku Dodatočných služieb CRIF SK. Cenník Dodatočných služieb platný pre rok 2024 je uvedený v prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

6.2 CRIF SK môže podľa svojej vlastnej úvahy súhlasiť s tým, že vytvorí Úpravy CreditNavigator-a na žiadosť Objednávateľa. Vytvorenie takýchto Úprav spoločnosťou CRIF SK a ich inštalácia bude považovaná za Dodatočné služby a Objednávateľ bude musieť zaplatiť CRIF SK za takéto služby podľa aktuálne platných sadzieb uvedených v Cenníku Dodatočných služieb. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností akákoľvek nová verzia CreditNavigator-a, ktorú CRIF SK vydá pre Objednávateľa všeobecne, nebude považovaná za Dodatočné služby pre účely tohto Článku 6 Zmluvy.

6.3 Ak sa zmluvné strany výslovne pre konkrétny prípad nedohodnú inak, CRIF SK vlastní všetky práva, nároky a právne tituly na Úpravách, a akýchkoľvek Dodatočných službách, vrátane práva na obchodné využitie Úprav a Dodatočných služieb, bez ohľadu na to, či takéto Úpravy, alebo Dodatočné služby vykoná CRIF SK, Objednávateľ, alebo tretia strana, pokiaľ takto vykonané úpravy nie sú samostatným dielom duševného vlastníctva Objednávateľa alebo tretej strany. Objednávateľ nebude v žiadnom prípade vlastníť a nebude považovaný za vlastníka žiadnych Úprav ani Dodatočných služieb, a pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa Objednávateľ zaväzuje, že na vyžiadanie CRIF SK priebežne a bezodkladne po vyžiadaní prehlási a/alebo potvrdí úplné právo, nárok a právny titul CRIF SK na Úpravách, či Dodatočných službách, prípadne ich kópiách v prospech CRIF SK a to, pokiaľ sa jedná o akékoľvek autorské a iné práva, tj. bezodplatne, bez akýchkoľvek nárokov, záložných, alebo retenčných práv. Objednávateľ okamžite upovedomí CRIF SK o akýchkoľvek Úpravách, nevykonaných CRIF SK, alebo treťou stranou, ktorú poverilo CRIF SK a poskytne ich kópie, ako aj všetku príslušnú dokumentáciu k rukám CRIF SK.

6.4 CRIF SK garantuje, že

(a) Dodatočné služby v prípade že sa na nich zmluvné strany dohodnú budú vykonané odborne a profesionálne;

(b) kvalifikovaný personál s adekvátnou praxou a zaškolením bude mať za úlohu vykonať tieto Dodatočné služby s príslušnou zručnosťou, opatnosťou a starostlivosťou,

(c) pokiaľ to špecificky nebude uvedené v inštrukciách Objednávateľa, vykonávanie Dodatočných služieb nebude v rozpore so žiadnym uplatniteľným právom alebo predpisom, žiadnym príkazom alebo súdnym príkazom alebo dohodou s akoukoľvek treťou stranou,

6.5 Objednávateľ poskytne spoločnosti CRIF SK všetku dokumentáciu a informácie vrátane všetkých informácií, ktoré sú potrebné na zabezpečenie výkonu Dodatočných služieb, týkajúcich sa externých dátových zdrojov, prístup k počítačovému hardvéru CreditNavigator-a a jeho zariadeniam, ako aj adekvátne kvalifikovaný a oprávnený personál Objednávateľa, aby mohlo CRIF SK zabezpečiť Dodatočné služby. Urobí tak včas a riadne

7. Školenia

7.1 Školenie zabezpečené zo strany CRIF SK bude zahŕňať jeden (1) deň školenia, ktoré umožní zamestnancom Objednávateľa získať potrebnú úroveň znalosti, kvalifikácie a praxe, a to za účelom využitia a podpory CreditNavigator-a

Akokoľvek dokumentácia poskytnutá v priebehu školenia zamestnancom Objednávateľa, je výlučným vlastníctvom CRIF SK a bude poskytnutá len v anglickom jazyku

8. Doba Trvania Zmluvy

8.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods 1 zákona č 40/1964 Zb Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona o slobode informácií.

8.2 Licenčné práva z Užívateľskej Sublicencie začnú plynúť v Deň Inštalácie a budú trvať po dobu neurčitú, ak nedôjde k ukončeniu Zmluvy podľa článku 12 Zmluvy Povinnosť CRIF SK zabezpečovať pre Objednávateľa Služby údržby v rámci Článku 5 začne v deň, ktorý nasleduje po dni, v ktorý uplynula Záručná doba CreditNavigator-a (tak, ako je definovaná v Článku 10) a bude pokračovať po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy ("Doba Trvania").

9. Platba

9.1 Objednávateľ dodrží všetky platobné ustanovenia uvedené v Zmluve a zaplatí cenu dohodnutú v **Prílohe 3**.

9.2 CRIF SK predloží Objednávateľovi resp. akejkolvek jeho organizačnej zložke, ktorú objednávatel' určí, faktúry podľa harmonogramov uvedených v **Prílohe 3**.

Platby budú splatné do tridsiatich (30) dní od doručenia faktúry Objednávateľovi Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa ustanovenia § 71 zákona č 222/2004 Z.z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

CRIF SK sa zavazuje na faktúre výslovne uviesť splatnosť faktúry v súlade so Zmluvou

Faktúry budú vystavené a zasielané na adresu Objednávateľa alebo na inú osobu a/alebo adresu, ktorú CRIF SK Objednávateľ písomne oznámi.

9.3 V prípade nezaplatenia akejkolvek faktúry do šesťdesiatich (60) kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry a po zaslaní oznámenia zo strany CRIF SK Objednávateľovi, bude mať CRIF SK právo ukončiť, alebo pozastaviť svoje plnenie v rámci tejto Zmluvy, pričom všetky fakturované čiastky sa stanú okamžite splatné V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatných faktúr má CRIF SK právo žiadať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania až do zaplatenia dlžnej sumy

9.4 Poplatok za údržbu bude účtovaný od prvého dňa v mesiaci nasledujúcom po uplynutí 6 mesiacov odo Dňa Inštalácie až do pozastavenia poskytovania Služieb údržby

CRIF SK má právo upraviť poplatok za údržbu každoročne primerane (i) o mieru inflácie, ktorú určuje Štatistický úrad SR za aktuálny rok a (ii) má právo iniciovať rokovanie s Objednávateľom o primeranej úprave ceny v prípade, že sa objavia preukázateľné zmeny v nákladoch za zabezpečovanie Služieb údržby a/alebo (iii) ak bude Objednávateľ požadovať dodatočnú Užívateľskú Sublicenciu

9.5 Všetky ceny uvedené v tejto Zmluve a v jej prílohách a dokumentoch sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty , Objednávateľ súhlasí s tým, že zaplatí daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10. Záruka

10 1 CRIF SK garantuje, že

10 1.1 CRIF SK má právo udeliť Užívateľskú Sublicenciu za účelom použitia na území Slovenskej republiky na základe podmienok a ustanovení tejto Zmluvy, CRIF je vlastníkom práv duševného a priemyselného vlastníctva ku CreditNavigator-u a CRIF SK urobí všetky nevyhnutné kroky k tomu, aby tieto práva ochránila pred neoprávneným kopírovaním, alebo iným druhom porušenia práv a neoprávnenými zásahmi,

10 1.2 Na CreditNavigator sa poskytuje záruka po dobu šiestich (6) mesiacov počnúc Dňom inštalácie („**Záručná doba CreditNavigator-a**“)

10 2 Ak Objednávateľ preukáže CRIF SK v rámci Záručnej doby CreditNavigator-a, že CreditNavigator nie je v súlade so Zárukou popísanou v bode 10.1.2, CRIF SK opraví takéto chyby/poruchy, alebo (podľa svojho výberu) nahradí takúto kópiu CreditNavigator-a. Táto oprava/náhrada bude vykonaná bezplatne za predpokladu, že

10 2.1 CreditNavigator bol vždy používaný riadne a bol nainštalovaný v súlade s Dokumentáciou;

10 2 2 v CreditNavigator-e neboli vykonané žiadne alternácie, úpravy, dodatky, prispôsobenia, či integrácie inou osobou, než CRIF SK alebo osobou určenou CRIF SK;

10.2 3 údržbu zabezpečovala CRIF SK, alebo spoločnosti poverené CRIF SK,

10.2 4 technické a funkčné špecifikácie týkajúce sa zdrojov dát, na ktoré bol CreditNavigator napojený, neboli zmenené,

10.2 5 neexistujú žiadne poruchy funkčnosti v Zákazníckom systéme Objednávateľa

10.2 6 údajná chyba, alebo porucha nastala a bola oznámená CRIF SK v rámci Záručnej doby CreditNavigator-a

10 3 Napriek hore-uvedenému, CRIF SK negarantuje (a) že CreditNavigator bude fungovať bez prerušenia a bezchybne (b) že všetky programovacie chyby, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť budú opravené, (c) že CreditNavigator vyhoví, alebo je prispôsobiteľný tak, aby vyhovoval, špecifickým potrebám, či požiadavkám Objednávateľa. CRIF SK však garantuje, že CreditNavigator bude po celú dobu trvania Zmluvy spĺňať špecifikácie uvedené v Prílohe 1 a Prílohe 2 Zmluvy. CRIF SK v rámci žiadnej záruky nebude (d) zabezpečovať údržbu a opravu hardvéru, prípadne iného vybavenia, (e) vykonávať úpravy systémov, a/alebo integračné služby, (f) zabezpečovať servis Zákazníckeho systému Objednávateľa, softvéru tretej strany, a/alebo iného, ako CRIF SK-softvéru, (g) zabezpečovať servis požadovaný kvôli chybe, nesprávnemu používaniu, zanedbaniu, prípadne neschopnosti vykonať špecifické povinnosti na strane Objednávateľa, (h) zabezpečovať servis nevyhnutný kvôli poruche akéhokoľvek produktu, alebo materiálu okrem tých, ktoré dodalo CRIF SK (i) niesť zodpovednosť za kvalitu či presnosť dát poskytovaných dodávateľom dát, (j) podporovať úpravy vytvorené Objednávateľom, alebo treťou stranou

10.4 V prípade, že je akákoľvek porucha, alebo chyba zapríčinená systémom Objednávateľa, alebo prepojením so softvérom akejkoľvek tretej strany, ktoré využíva Objednávateľ, zásahy zo strany CRIF SK nebudú považované za údržbu ale za Dodatočné služby a budú účtované Objednávateľovi podľa platných sadzieb CRIF SK.

10 5 Každá požiadavka Objednávateľa v rámci Záručnej doby podľa bodu 10 1.2 Zmluvy bude písomne zaslaná emailom na emailovú adresu CRIF SK uvedenú v prílohe 2 , so špecifikáciou povahy chyby alebo poruchy Po prijatí takejto písomnej požiadavky má CRIF SK právo vykonávať svoje vlastné testy a určiť, či chyba, alebo porucha v rámci Záručnej doby uvedenej v bode 10 1 2 Zmluvy existuje, alebo nie CRIF SK môže vykonávať takéto testy v/na Mieste, alebo v priestoroch, ktoré určí CRIF SK (prevoz predplatený CRIF SK)

10.6 Objednávateľ berie na vedomie, že CreditNavigator nebol vyvinutý na to, aby uspokojoval každú jednu požiadavku Objednávateľa, alebo jeho individuálne potreby. Je zodpovednosťou Objednávateľa preveriť si, či technické a funkčné požiadavky vyhovujú jeho potrebám a ubezpečiť sa, že jeho vybavenie a funkcie spĺňajú

Objednávateľove požiadavky CRIF SK negarantuje, že CreditNavigator s Dokumentáciou má za úlohu spĺňať potreby Objednávateľa, alebo bude vyhovovať takýmto požiadavkám, ani to, že jeho využívanie bude neprerušené a bezchybné

10.7 OKREM ZÁRUK VÝSLOVNE UVEDENÝCH V TEJTO ZMLUVE, CRIF SK NEPOSKYTUJE ŽIADNE INÉ ZÁRUKY A ODMIETA VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY ÚSTNE VYJADRENÉ ALEBO IMPLICITNÉ (VRÁTANE ZÁRUK, KTORÉ BY MOHLI VYPLÝVAŤ Z PRIEBEHU JEDNANIA ALEBO Z OBCHODNÝCH ZVYKLOSTÍ PRÍPADNE Z NEPRERUŠENEJ PREVÁDZKY BEZ CHÝB ČI INÉ) NEEXISTUJÚ ŽIADNE IMPLICITNÉ ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO ADEKVÁTNOSTI PRE URČITÝ ÚČEL OBMEDZENÉ ZÁRUKY UVEDENÉ V TEJTO ZMLUVE SLÚŽIA LEN V PROSPECH OBJEDNÁVATEĽA.

11. Zodpovednosť

11.1 CRIF SK nenesie zodpovednosť za akékoľvek operácie, ktoré vykonáva Objednávateľ. CRIF SK spolupracujúci s Objednávateľom nebude zodpovedný predovšetkým za neadekvátnu integráciu CreditNavigator-a so Zákazníckym systémom a za nefunkčnosť CreditNavigator-a ku ktorej došlo na základe (i) informácií, údajov, dokumentácie poskytnutých zo strany Objednávateľa (ii) pokynu Objednávateľa, ktorý nebol odsúhlasený CRIF SK; (iii) zmien v externých databázach a externých systémoch ku ktorým je CreditNavigator pripojený a/alebo zmien v ďalších prostrediach Objednávateľa

V prípade, že Objednávateľ zmení funkčné a technické náležitosti jeho prostredia a tieto zmeny by mohli mať vplyv na úspešnú inštaláciu CreditNavigator-a, prípadne túto inštaláciu zdržať, CRIF SK nebude považovaná za zodpovednú za tieto zdržania a/alebo nefunkčnosti

11.2 CRIF SK je povinná uhradiť skutočnú škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi hrubým porušením svojich zmluvných a/alebo zákonných povinností CRIF SK nebude povinná uhradiť skutočnú škodu a ušlý zisk v prípade, že nesplnenie zmluvných a/alebo zákonných povinností CRIF SK bolo spôsobené konaním Objednávateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Objednávateľ povinný podľa tejto Zmluvy

Okrem prípadov úmyselného jednania a/alebo hrubej nedbalosti nie je CRIF SK zodpovedné za škodu v dôsledku opomenutia, chýb alebo škôd vzniknutých Objednávateľovi a/alebo tretím osobám, ktorý vyplývajú z tejto Zmluvy a/alebo z poskytovaných Služieb údržby zo strany CRIF SK. Okrem prípadov úmyselného jednania a/alebo hrubej nedbalosti nie je CRIF SK zodpovedné za škodu vzniknutú v dôsledku nefunkčnosti CreditNavigator-a.

11.3 CRIF SK negarantuje, že CreditNavigator bude zbavený akýchkoľvek vírusov, ale CRIF SK nesie zodpovednosť za to, že vykonalo všetky primerané kroky v záujme kontroly a skontrolovalo a odstránilo prítomnosť všetkých v danom čase známych vírusov pred doručením CreditNavigator-a Objednávateľ berie na vedomie, že CreditNavigator vo všeobecnosti nemôže byť bezchybný a súhlasí s tým, že existencia takýchto chýb nepredstavuje porušenie tejto Zmluvy. CRIF SK má povinnosť prípadné chyby odstrániť podľa podmienok tejto zmluvy.

11.4 Objednávateľ má výlučnú kompetenciu, spôsobilosť a zodpovednosť za riadenie archívov dát, ktoré sa spracúvajú, za ich dôvernosť a bezpečnosť, ako aj za dohľad, riadenie, kontrolu a použitie CreditNavigator-a a vo všeobecnosti za všetky operácie s ním súvisiace a/alebo potrebné pre jeho použitie.

11.5 CRIF SK negarantuje, že ďalšie verzie CreditNavigator-a, ktoré sú identické s tou, ktorá bola nainštalovaná v priestoroch Objednávateľa, budú k dispozícii v budúcnosti. Ak by Objednávateľ požiadal o ďalšiu Užívateľskú Sublicenciu na používanie CreditNavigator-a, bude táto k dispozícii len vo svojej najaktuálnejšej verzii.

11.6 CRIF SK odmieta iné povinnosti ako sú tie, výslovne uvedené v tejto Zmluve a stanovené relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky

11.7 ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN ZA ŠKODY SPÔSOBENÉ V SÚVISLOSTI S PLNENÍM TEJTO ZMLUVY, S VÝNIMKOU ČASTÍ 13, 14, NEPRESIAHNE CELKOVÚ ČIASTKU VO VÝŠKE ROVNAJÚCEJ SA CENE ZA UŽÍVATEĽSKÚ SUBLICENCIU A ZA SLUŽBY ÚDRŽBY

12. Ukončenie Zmluvy

12.1 Bez ohľadu na všetky ustanovenia uvedené v tejto Zmluve je možné túto Zmluvu ukončiť ktoroukoľvek zmluvnou stranou okamžite na základe písomného oznámenia o odstúpení zaslaného druhej zmluvnej strane, ak porušujúca zmluvná strana podstatne poruší akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy a (v prípade porušenia, ktoré je možné napraviť) nenapraví do 30 dní po prijatí písomného oznámenia od oprávnenej zmluvnej strany toto porušenie (takáto žiadosť musí obsahovať varovanie o zámere dotknutej strany odstúpiť od Zmluvy)

Bez ohľadu na ustanovenia vyššie uvedené je možné ukončiť okamžite túto Zmluvu ktoroukoľvek zmluvnou stranou na základe písomného odstúpenia zaslaného druhej zmluvnej strane v prípade, že: (i) dôjde k odňatiu licencie ku CreditNavigator-u udelenej spoločnosťou CRIF spoločnosťou CRIF SK (ii) dôjde k zániku CRIF SK pričom CRIF si vyhradzuje právo v tomto prípade pokračovať v poskytovaní Užívateľskej Sublicencie v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

Zmluvné strany môžu túto Zmluvu ukončiť doručením písomnej výpovede (aj bez uvedenia dôvodu) s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane

12.2 Pri ukončení tejto Zmluvy

12.2.1 automaticky zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, s výnimkou takých práv, ktoré vznikli pred ukončením tejto Zmluvy a povinností, ktoré majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy,

12.2.2 Objednávateľ zabezpečí vymazanie CreditNavigator-a zo všetkých počítačov patriacich Objednávateľovi, a/alebo nachádzajúcich sa pod kontrolou Objednávateľa a potvrdí spoločnosť CRIF SK, že bolo tak učené v súlade s podmienkami Článku 12.3.

12.3 Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z dôvodu porušenia na strane Objednávateľa, potom Objednávateľ okamžite (a) vráti spoločnosti CRIF SK všetky kópie CreditNavigator-a, (b) okamžite prestane používať CreditNavigator; (c) okamžite vymaže, odstráni alebo zničí všetky elektronické alebo strojovo-čitateľné verzie CreditNavigator-a, a (d) písomne potvrdí CRIF SK, že vykonal hore-uvádzané a že nemá vo svojej držbe a nemá pod svojou kontrolou žiadne kópie CreditNavigator-a a (e) uhradí CRIF SK všetky náklady, ktoré CRIF SK vznikli v súvislosti s poskytnutím Užívateľskej Sublicencie bez uplatnenia akýchkoľvek finančných protinárokov do dňa ukončenia tejto Zmluvy

13. Dôvernosc' informácií

13.1 Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že (i) bude dodržiavať rovnakú úroveň starostlivosti a ochrany (ale nie nižšiu ako primeranú úroveň starostlivosti a ochrany) s ohľadom na Dôverné informácie ostatných zmluvných strán, akú uplatňuje u svojich vlastných dôverných informácií, a (ii) okrem prípadov, ktoré sú výslovne povolené v tejto Zmluve, nebude priamo ani nepriamo sprístupňovať, kopírovať, prevádzať ani inak umožňovať prístup ku Dôverným informáciám ostatných zmluvných strán.

13.2 Každá zo zmluvných strán sprístupní Dôverné informácie a umožní prístup ku dôverným informáciám len pre účely plnenia tejto Zmluvy. Bez obmedzenia všeobecného charakteru vyššie uvedeného sa na všetky osoby, ktoré majú prístup ku Dôverným informáciám, vzťahujú rovnaké reštrikcie a obmedzenia ako sú tie, ktoré sú uplatňované pre nakladanie s Dôvernými informáciami každou zo zmluvných strán. Žiadna zo zmluvných strán nesprístupní a neumožní prístup ku Dôverným informáciám tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu príslušnej zmluvnej strany k takémuto prístupu. Bez ohľadu na vyššie uvedené je CRIF SK oprávnené sprístupniť Dôverné informácie CRIF Group

13.3 Povinnosti každej zo zmluvných strán v rámci tohto článku budú pretrvávajúť tri (3) roky po ukončení tejto Zmluvy s výnimkou povinností Dôverných informácií obsahujúcich obchodné a/alebo bankové tajomstvo pri ktorých tieto povinnosti budú pretrvávajúť po ukončení tejto Zmluvy bez obmedzenia. Bez ohľadu na vyššie uvedené, žiadna zo zmluvných strán nebude povinná ochraňovať alebo uchovávať v dôvernosti akékoľvek informácie, ktoré

a) sú alebo sa stanú verejne dostupné alebo dostupné v rámci daného odvetvia bez porušenia povinností na strane príjemcu,

b) sú právoplatne prijaté prijímateľom od tretej strany bez toho, aby tretia strana porušila povinnosti sprístupnenia dôverných informácií,

c) si príjemca nezávisle vytvoril ako evidenciu svojich obchodných záznamov,

d) sú požadované podľa zákona, súdneho príkazu alebo príkazu vydaného kompetentnými dozornými orgánmi pre ochranu dát alebo v rozsahu ich moci. Za takýchto okolností, zmluvná strana, ktorá má povinnosť sprístupniť Dôverné informácie, pokiaľ to okolnosti umožnia, upovedomí o takejto povinnosti ostatné zmluvné strany

13.4 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že akékoľvek porušenie tohto článku Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, môže spôsobiť druhej zmluvnej strane nenapraviteľnú škodu, na ktorej nápravu v plnej výške neexistujú adekvátne právne prostriedky a že poškodená zmluvná strana má nárok požadovať odškodnenie od druhej zmluvnej strany. Takéto odškodnenie v žiadnom prípade neobmedzí akékoľvek iné opravné prostriedky, alebo práva uplatnené pred príslušným orgánom. Ustanovenia tejto časti budú pretrvávajúť aj po ukončení tejto Zmluvy

14. Náhrada škody týkajúcej sa duševného vlastníctva

14.1 Objednávateľ nepozmení, neodstráni, nebude upravovať, potláčať či zatierať akékoľvek oznamy o vlastníkov, a/alebo legendy o dôvernosti informácií umiestnených, alebo obsiahnutých v CreditNavigator-e a v Dokumentácii. Objednávateľ obnoví takéto oznámenia o vlastníkov a legendy o dôvernosti informácií na všetkých kópiách CreditNavigator-a a Dokumentácii.

14.2 Objednávateľ berie na vedomie, že nemá a nebude mať žiadne vlastnícke práva ku CreditNavigator-u a že CreditNavigator bol vyvinutý na značné náklady spoločnosti CRIF SK a CRIF a obsahuje hodnotné obchodné tajomstvo spoločnosti CRIF SK a CRIF

14.3 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že akékoľvek porušenie vyššie uvedených vlastníckych práv Objednávateľom by spôsobilo spoločnostiam CRIF SK a CRIF - nenapraviteľnú škodu, na ktorej nápravu v plnej výške neexistujú adekvátne právne prostriedky, a že CRIF SK má nárok požadovať odškodnenie od Objednávateľa. Takéto odškodnenie v žiadnom prípade neobmedzí akékoľvek iné prostriedky, či práva, ktoré je CRIF SK oprávnená uplatniť pred príslušným orgánom. Ustanovenia tejto časti budú pretrvávať aj po ukončení tejto Zmluvy

15. Vyššia moc

Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť voči druhej zmluvnej strane, ak je plnenie jej povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy (okrem platobnej povinnosti) znemožnené, alebo zmarené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka

16. Záverečné ustanovenia

16.1 **Celistosť:** Táto Zmluva a jej prílohy tvoria kompletnú dohodu ako celok a interpretáciu oboch zmluvných strán. Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody a/alebo interpretácie (či už písomné, alebo ústne) existujúce medzi zmluvnými stranami s ohľadom na predmet tejto Zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že pred uzatvorením tejto Zmluvy neexistovali žiadne formy prehlásení a že podpísaním tejto Zmluvy sa Objednávateľ nebude opierať a nebude uplatňovať žiadne prostriedky v súvislosti s akýmkoľvek výrokom, prehlásením, zárukou či interpretáciou (či už nedbanlivostne alebo bez zavinenia) inej osoby (či už je zmluvnou stranou v tejto Zmluve, alebo nie) než je tá, výslovne určená, alebo uvedená v tejto Zmluve. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, nič v tejto Zmluve nemôže obmedziť, alebo vylúčiť zodpovednosť CRIF SK za nečestné a zavádzajúce interpretácie, alebo vylúčiť (ale táto Zmluva obmedzuje) zodpovednosť CRIF SK za akékoľvek zásadne zavádzajúce interpretácie, vrátane akejkoľvek zavádzajúcej interpretácie v otázkach, ktoré tvoria základ pre plnenie povinností v rámci tejto Zmluvy na strane CRIF SK. Bez ohľadu na ustanovenia bodu 16.1, môže Objednávateľ uplatniť prostriedok nápravy pri porušení zmluvných povinností podľa príslušných ustanovení Zmluvy.

16.2 **Oddeliteľnosť:** V prípade, že bude ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy prehlásené akýmkoľvek súdnym, alebo iným kompetentným orgánom za neplatné, prípadne neúčinné, alebo niektorá zo zmluvných strán získa v tomto zmysle pokyny od kompetentných orgánov, zmluvné strany upravujú toto ustanovenie takým primeraným spôsobom, aby sa dosiahol zámer zmluvných strán bez protiprávneho konania, alebo podľa uváženia môže byť takéto ustanovenie z tejto Zmluvy vynechané, pričom ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostanú v plnej platnosti a účinnosti.

16.3 **Zrieknutie sa práv:** Žiadne omeškanie, alebo zanedbanie ktorejkoľvek zo zmluvných strán uplatniť voči druhej zmluvnej strane ktorékoľvek z ustanovení a podmienok tejto Zmluvy a žiadne čiastočné uplatňovanie akéhokoľvek práva v rámci tejto Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nebude považované za zrieknutie sa práv príslušnej zmluvnej strany v rámci tejto Zmluvy.

16.4 **Zmeny:** Žiadne zmeny, alebo dodatky k tejto Zmluve nebudú platné, pokiaľ nebudú vyhotovené v písomnej forme a podpísané oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán.

16.5 **Postúpenie:** CRIF SK, je oprávnená aby postúpila (previedla) túto Zmluvu členom CRIF Group výhradne na základe dohody zmluvných strán. CRIF SK sa zaväzuje v prípade postúpenia tejto Zmluvy zabezpečiť pre Objednávateľa poskytovanie služieb za totožných podmienok vrátane cenových uvedených v tejto Zmluve. Táto Zmluva sa vzťahuje na súčasnú právnickú osobu Objednávateľa

16.6 **Právo a rozpory:** Táto Zmluva sa bude riadiť a je upravená v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. V prípade akéhokoľvek sporu medzi zmluvnými stranami, ktorý bude vyplývať alebo súvisieť s touto Zmluvou, ktorý nebude možné vyriešiť vzájomným rokovaním medzi stranami v lehote 10 dní odo dňa jeho oznámenia, bude spor riešený všeobecnými súdmi Slovenskej republiky

16.7 **Práva tretích strán:** Žiadna iná osoba ako zmluvná strana tejto Zmluvy nebude oprávnená domáhať sa akéhokoľvek práva, a/alebo povinnosti okrem tých osôb, na ktoré sa vzťahuje Zmluva, podľa ktorej práva a povinnosti uvedené v tejto Zmluve je možné postúpiť na tretiu stranu a nič v tomto bode nemôže samo o sebe brániť

nadobúdateľovi práv, tj tejto tretej strane, aby mal prospech z nadobudnutých práv a tieto práva uplatňoval.

16.8 Prílohy. Nasledujúce prílohy tvoria súčasť tejto Zmluvy

Príloha 1 Popis CreditNavigator-a a Minimálne hardvérové a softvérové požiadavky na Zákaznícky systém
Príloha 2 Dohoda o úrovni poskytnutia Služieb údržby CreditNavigator-a,
Príloha 3 Platobné podmienky,
Príloha 4: Cenník Dodatočných služieb CRIF SK platných pre rok 2024
Príloha 5: Harmonogram inštalácie CreditNavigatora

16.9 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdržala 1 originál. Ak sú ktorékoľvek ustanovenia v tejto Zmluve v rozpore s akýmikoľvek ustanoveniami v prílohách, ustanovenia v prílohách majú prednosť.

Na dôkaz toho, že zmluvné strany si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a bez výhrad s ním súhlasia, prejav ich vôle je slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný a že ich zmluvná sloboda nebola obmedzená, ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpisujú.

V Bratislave dňa

CRIF SK – Slovak Credit Bureau, s r o
zastúpená

Ing. Ján Budinský podľa plnej moci

Mgr. Petr Kučera podľa plnej moci

V Bratislave dňa

Národný bezpečnostný úrad

JUDr. Roman Konečný, riaditeľ