

Zmluva o poskytnutí programového modulu prepojenia registratúry na ÚPVS.
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb - Obchodný zákonník, zákona č. 85/2015 Zz. -
Autorský zákon v znení neskorších predpisov

z. 16/2024-0

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Sídlo:
IČO:
IČ DPH:
V zastúpení:
Bankové spojenie:
IBAN:

IFOsoft, s.r.o.

Sabinovská 36, 080 01 Prešov
31666108
SK2020518918
Ing. Jozef Iljuk
UniCredit Bank, Prešov
SK05 1111 0000 0066 2078 1001

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Objednávateľ:

Sídlo:
IČO:
DIČ:
V zastúpení:
Bankové spojenie:
IBAN:

Obec Pozdišovce

072 01 Pozdišovce 144
325678
2020739127

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Článok II. Predmet Zmluvy

Poskytovateľ a Objednávateľ uzatvárajú túto zmluvu za účelom rozšírenia informačného systému IFOsoft Správa registratúry, od verzie 24.01 o modul slúžiaci na prepojenie registratúry na **Ústredný portál verejnej správy** (ďalej len „modul prepojenia registratúry na ÚPVS“). Prevádzkovateľom ÚPVS je Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako NASES)

Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou poskytovať Objednávateľovi služby súvisiace s technickou podporou modulu prepojenia registratúry na ÚPVS, a to najmä:

- poskytnutie programového modulu a zriadenie prepojenia registratúry na ÚPVS,
- inštaláciu modulu a poskytnutie Objednávateľovi služby technickej a programovej podpory
- služby pravidelnej servisnej podpory a priebežnú aktualizáciu funkcií modulu, aby vyhovoval podmienkam pre správnu činnosť
- aktualizáciu certifikátov a Technického účtu,
- Hotline - telefonické konzultácie a poradenstvo,
- používateľskú príručku v elektronickej forme.

Miestom poskytovania služieb sú prevádzky Poskytovateľa, pričom služby môžu byť poskytnuté prostredníctvom bezpečného vzdialeného pripojenia, telefonickými konzultáciami alebo zásahom na mieste Objednávateľa, resp. na mieste určenom Objednávateľom.

Článok III. Závazky Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný poskytovať služby vždy podľa potreby a na základe požiadavky alebo objednávky Objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

Poskytnúť Objednávateľovi najnovšiu verziu modulu Správa registratúry formou jej aktivácie v aplikačnom programe IFOsoft za dohodnutú cenu v zmysle platného cenníka.

Administratívne zabezpečiť v NASES zriadenie Technického účtu (TU) Objednávateľa na základe Poskytovateľom vygenerovaného certifikátu.

Zaškoliť určených zamestnancov Objednávateľa osobne alebo vzdialeným prístupom, vystaviť, podpísať a zaslať Objednávateľovi na podpis Preberací protokol, v ktorom si Zmluvné strany potvrdia odovzdanie a prevzatie predmetu Zmluvy.

Poskytovateľ bude poskytovať telefonické, emailové a písomné konzultácie týkajúce sa predmetu Zmluvy. V prípade potreby využije Poskytovateľ so súhlasom Objednávateľa vzdialený prístup k počítaču Objednávateľa.

Článok IV. Závazky Objednávateľa

Dodržiavať vecné a termínové podmienky dohodnuté v Zmluve a ustanovenia Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok.

Poskytnúť Poskytovateľovi potrebné podklady, najmä Plnomocenstvo s overeným podpisom štatutára Objednávateľa a poskytnúť dohodnutú súčinnosť pri inštalácii programového modulu Správa registratúry.

Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup k informačnému systému Správa registratúry u Objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát, pričom Poskytovateľ je povinný absolútne rešpektovať ochranu všetkých dát Objednávateľa.

Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nevyhnutné informácie a dokumenty podľa požiadaviek Poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenia tejto Zmluvy.

Prístupové mená a heslá, ktoré budú poskytnuté Objednávateľovi, používať len pre vlastné účely a zabezpečiť ich ochranu pred použitím nepovolánymi osobami.

Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu v zmysle platného cenníka.

Článok V. Termín a spôsob plnenia

Poskytovateľ po prijatí objednávky na programový modul Prepojenia registratúry na ÚPVS od Objednávateľa pripraví a pošle na podpis Zmluvu s Plnomocenstvom pre potrebné úkony na zriadenie prístupu na portál ÚPVS.

Na základe prijatých dokumentov od Objednávateľa, Poskytovateľ požiada NASES o zriadenie Technického účtu pre Objednávateľa.

Termín dodania a inštalácie modulu Prepojenia registratúry na ÚPVS je závislý od termínu zriadenia Technického účtu zo strany NASES. Celý proces môže trvať aj niekoľko týždňov.

Ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť, alebo si nesplní povinnosti, resp. je v omeškaní so splnením povinností, má to vplyv na termín plnenia Zmluvy, potom sa termín plnenia Zmluvy primerane predĺži. Zmluvné strany sa dohodnú na dobe, o ktorú sa predĺži termín plnenia Zmluvy.

Termín dodania a splnenie predmetu Zmluvy sa budú zo strany Objednávateľa považovať za splnené dňom obojstranného potvrdenia Preberacieho protokolu.

Článok VI. Pravidlá poskytovania služieb

V prípade zistenia poruchy, výpadku alebo problému modulu prepojenia registratúry na ÚPVS, sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať servisné zásahy a poskytnúť Objednávateľovi služby v časovej odozve do 12 pracovných hodín. Odstránenie poruchy bude závisieť aj od doby nedostupnosti služieb ÚPVS.

V prípade, že bude potrebné získať od Objednávateľa dodatočné informácie alebo vykonať dodatočné úkony na strane Objednávateľa podľa pokynov Poskytovateľa sa doba odstránenia poruchy predĺži až do doby splnenia požiadaviek Poskytovateľa.

Objednávateľ je povinný nahlasovať problémy písomnou formou, ktorá bude obsahovať minimálne tieto informácie:

- Objednávateľ sa zaväzuje hlásiť výpadky len prostredníctvom zamestnancov oprávnených konať vo veciach technických (Príloha č.1 Zmluvy),
- presný popis zisteného problému, prípadne požadovaného zásahu,
- kontaktovaním Poskytovateľa, na telefónnom čísle špecifikovanom (Príloha č.1 Zmluvy) v čase uvedenom v Prílohe č.1 Zmluvy, s informatívnym popisom zisteného problému, prípadne požadovaného zásahu.

Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky Objednávateľa na zmeny nastavení informačného systému Správa registratúry alebo modulu prepojenia registratúry na ÚPVS nie sú predmetom tejto Zmluvy. V prípade, ak bude mať Objednávateľ o takéto služby záujem, zmluvné strany si osobitnou dohodou stanovia podmienky a odplatu za poskytnutie takýchto služieb.

Článok VII. Zodpovednosť za vady a škodu

Pri výskyte vady poskytovaných služieb Objednávateľ na ňu upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a vo vopred oboma zmluvnými stranami dohodnutom termíne odstráni.

V prípadoch, keď vada vznikla preukázateľne zavineným konaním zamestnancov Objednávateľa, najmä nesprávnym zaobchádzaním alebo neoprávnenými zásahmi do modulu prepojenia registratúry na ÚPVS, vo vzťahu ku ktorému sú služby poskytované, Poskytovateľ odstráni spôsobené vady na základe požiadavky a na náklady Objednávateľa.

Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy modulu prepojenia registratúry na ÚPVS čo i len čiastočne spôsobené poruchami v prevádzke Ústredného portálu verejnej správy, poruchami alebo výpadkom internetového pripojenia a za poruchy modulu prepojenia registratúry na ÚPVS, ktoré sám nespôsobil.

Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené tretou osobou a za vady spôsobené neodvratiteľnou udalosťou napr. požiarom, alebo inou udalosťou, napríklad vyššou mocou.

Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Poskytovateľ neručí Objednávateľovi za škody finančného, materiálneho alebo iného charakteru, spôsobené nefunkčnosťou a prerušením poskytovania služieb Ústredného portálu verejnej správy, poškodením alebo stratou dát či poškodením, obmedzením prevádzky hardvéru, resp. softvéru, ktoré nespôsobil.

Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizovaných opatrení alebo porušením postupov uvedených alebo odporučených Poskytovateľom.

Článok VIII. Platnosť a ukončenie Zmluvy

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pričom zmluvné strany berú na vedomie, že ak sa v prípade tejto Zmluvy jedná o povinne zverejňovanú Zmluvu, nadobudne táto Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni vadný stav napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie oprávnenej zmluvnej strany, že ak porušujúca zmluvná strana neodstráni vadný stav v uvedenej lehote, oprávnená zmluvná strana odstúpi od Zmluvy. Zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy porušujúcej zmluvnej strane.

Ukončenie zmluvy je možné aj písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu s 3 (troj) mesačnou výpovednou lehotou.

Výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Ukončením zmluvného vzťahu nie sú zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.

Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov SR.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy sú možné len formou písomných očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.

Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po podpise Zmluvy 1 (jeden) rovnopis.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadruje vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti a iné oznámenia si budú doručovať na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy. Akékoľvek písomnosti, ktoré sa na základe tejto Zmluvy doručujú poštou, sa považujú za doručené v deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom prevezme písomnosť, respektíve v deň, kedy odoprie doručovanú písomnosť prevziať.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Oprávnené osoby a kontaktné údaje

Prešov

Dňa 6. 10. 2024

Za P

IČO:

Dňa

10. 10. 2024

Za

Príloha č. 1

Oprávnené osoby a kontaktné údaje

Oprávnene osoby Objednávateľ'a:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných:

Osoba oprávnená nahlasovať problémy:

Oprávnene osoby Poskytovateľ'a:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Jozef Iljuk, Ing. Vladimír Šimko

Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Jozef Iljuk ml.

Kontaktné telefónne číslo na Hotline: 051/77 10 497, 051/77 10 543

e-mail: ifosoft@ifosoft.sk