

**Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**  
Komenského 50, 042 48 Košice  
IČO: 36 570 460  
Zapísaná v obch. registri Okresného súdu Košice I.  
Oddiel: Sa, vložka č.: 1243/V

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### Čl. 1

#### Úvodné ustanovenie

Všeobecné obchodné podmienky upravujú dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd zariadeniami verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, ktorých prevádzkovateľom je Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. v rámci uzatvoreného zmluvného vzťahu. Právny vzťah medzi dodávateľom/prevádzkovateľom a odberateľom/producentom sa riadi Obchodným zákonom a platnými právnymi predpismi pre vodné hospodárstvo. Obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie upravujú vzajomné vzťahy medzi dodávateľom/prevádzkovateľom a odberateľom/producentom, súvisiace s dodávkou pitnej vody a odvádzaním odpadovej vody a vody z povrchového odtoku a vyjadrujú špecifické podmienky vyplývajúce z dodávky vody.

### Čl. 2

#### Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

**a) verejný vodovod** /ďalej len „VV“/ je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou; odbočenie s uzáverom a meradlom umiestnené na vodovodnej prípojke sú príslušenstvom verejného vodovodu; verejným vodovodom ani jeho súčasťou nie sú vodovodné prípojky,  
**b) verejná kanalizácia** /ďalej len „VK“/ je prevažne samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem,

odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd; verejnou kanalizáciou ani jej súčasťou nie sú kanalizačné prípojky,

**c) dodávateľ** – predávajúci je prevádzkovateľ verejného vodovodu a verejnej kanalizácie (ďalej prevádzkovateľ VV a VK); fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej bolo udelené živnostenské oprávnenie na prevádzkovanie verejných vodovodov alebo verejných kanalizácií a ktorá prevádzkuje verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu a má povinnosť uzatvárať zmluvy na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd, v zmluve „zmluvná strana – dodávateľ“,

**d) odberateľ vody** – kupujúci (ďalej len „odberateľ – kupujúci“) je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody s dodávateľom – prevádzkovateľom VV a ktorá odberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečným spotrebiteľom; je vlastníkom nehnuteľnosti /pozemku alebo stavby/ pripojenej na verejný vodovod, v zmluve „zmluvná strana odberateľ“,

**e) Producent odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie** – kupujúci (ďalej len „producent – kupujúci“) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd s dodávateľom – prevádzkovateľom VK a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie; je vlastníkom nehnuteľnosti /pozemku alebo stavby/ pripojenej na verejnú kanalizáciu, v zmluve „zmluvná strana odberateľ“,

**f) rozhodujúci producent odpadových vôd je producent, ktorý vypúšťa do VK obzvlášť škodlivé látky, môže obmedziť alebo narušiť stabilitu procesov čistenia odpadových vôd alebo negatívne ovplyvniť kvalitu produkovanej kalu množstvom, charakterom, kvalitou odpadových vôd alebo nerovnomernosťou ich vypúšťania do VK. Vypúšťa do VK odpadové vody, ktorých množstvo presahuje v celoročnom priemere 100 m<sup>3</sup>/deň alebo**

v mesačnom priemere 100 m<sup>3</sup>/deň. Vypúšťa odpadové vody, ktorých bilančné znečistenie je vyššie ako 5 % z celkového denného bilančného znečistenia privádzaného VK na čistiareň odpadových vôd v ktoromkoľvek parametre znečistenia určenom prevádzkovým poriadkom VK.

**g) vodovodnou prípojkou** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené; vodovodná prípojka sa spravidla pripája na verejný vodovod navrhávaným pásmom s uzáverom; pripojenie na rozvážiacu vetvu s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu; vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejný vodovod; vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila prípojku na svoje náklady spôsobom určeným prevádzkovateľom VV; vlastníctvo k vodovodným prípojkám, prípadne k ich častiam zriadeným pred 1. 11. 2002 (pred účinnosťou Zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách) zostáva zachované,

**h) kanalizačnou prípojkou** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyustenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaistenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie; toto zaistenie je súčasťou verejnej kanalizácie; kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu; vlastníkom kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá zriadila prípojku na svoje náklady spôsobom určeným prevádzkovateľom VK; vlastníctvo k kanalizačným prípojkám, prípadne k ich častiam zriadeným pred 1. 11. 2002 (pred účinnosťou Zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách) zostáva zachované,

**i) vlastník vodovodu** môže previesť vlastníctvo vodovodu na vlastníka verejného vodovodu a vlastníka kanalizácie môže previesť vlastníctvo kanalizácie na vlastníka verejnej kanalizácie; vlastníkom vodovodnej prípojky môže previesť vlastníctvo vodovodnej prípojky na vlastníka verejného vodovodu a vlastníka kanalizačnej prípojky môže previesť vlastníctvo kanalizačnej prípojky na vlastníka verejnej kanalizácie,

**j) vnútorný rozvod vody** je zariadenie odberateľa, vodovodné potrubie a inštalácie vrátane príslušenstva slúžiace na rozvod dodávanej vody na pozemku a v objektoch odberateľa, ktoré je pripojené na verejný vodovod vodovodnou prípojkou,  
**k) vnútorný rozvod kanalizácie** je zariadenie producenta, kanalizačné potrubie a inštalácie vrátane príslušenstva slúžiace na odvádzanie odpadových

vých vôd a vód z povrchového odtoku z pozemku a objektov producenta, ktoré je napojené na verejnú kanalizačnú kanalizačnou prípojkou,

**l) vodné je** platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m<sup>3</sup> vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom podľa osobitného predpisu<sup>1)</sup> a množstva odberateľa pitnej vody,

**m) stočné** je platba za odvedenie odpadovej vody, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m<sup>3</sup> odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a spravidla aj čistenie odpadovej vody podľa osobitného predpisu<sup>1)</sup> a množstva odvedenej odpadovej vody,

**n) meradlo** je určené meradlo na meranie množstva pitnej vody /vodomer/ alebo na meranie množstva odvedenej odpadovej vody. Meradlo – vodomer meria množstvo dodanej pitnej vody z VV,

**o) vodomerová sáčta** (ďalej len „VŠ“) je súčasť vnútorného vodovodu, budú sa za účelom zabezpečenia prístupu k vodomeru na obsluhu, montáž, demontáž, odčítanie prečítaného množstva a zriadiť ju vlastník pripájanej nehnuteľnosti na svoje náklady. VŠ musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vnikaniu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Podmienky na vybudovanie VŠ stanovuje prevádzkovateľ VV.

**p) voda z povrchového odtoku** je voda z atmosférických zrážok, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou,

**q) odpadová voda** je voda použitá v obytných, výrobných, poľnohospodárskych, zdravotníckych a iných stavbách a zariadeniach alebo v dopravných prostriedkoch, pokiaľ má po použití zmenu kvalitu (zloženie a teplotu), ako aj prísaková voda zo skládok odpadov a odkalísk; odpadová voda môže byť splašková, priemyselná a komunálna; za použitú vodu sa nepovažuje voda vypúšťaná z rybochovných zariadení, rybníkov a vodných nádrží osobitne vhodných na chov rýb,

**r) merný objekt** je objekt určený na meranie prietoku vód s trvalo inštalovaným meradlom, ktorý má platnú krivku prietokov a umožňuje ručný alebo automatický odber vzoriek vód, prípadne kontrolu ich kvality. Osadený je na kanalizačnej prípojke a vo vlastnictve producenta.

**s) prerušenie** dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK je dočasné zrušenie oboch alebo jednej z uvedených činností zvyčajne na určitú dobu,

**t) obmedzením dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK** je prerušenie, zníženie alebo regulácia oboch, alebo jednej z uvedených činností zvyčajne na určitú dobu,

**u) odberné miesto** je samostatne vodárskym /vnútorným vodovodom/ a kanalizačne /vnútornou

kanalizáciou/ prevádzkovo prepojený a uzavretý celok stavby alebo pozemku, do ktorého sa uskutočňuje dodávka vody alebo z ktorého sa vykonáva odvádzanie odpadových vôd,

**v) odpočet meradla** je odpis číselného údajov meradla za určitý čas, stanovený obvykle podľa časového harmonogramu odpisu meradiel, alebo potreby prevádzkovateľa VV a podľa zmluvne dohodnutých podmienok,

**w) odpočtové obdobie** je obdobím medzi dvoma fyzickými odpočtami meradla,

**x) fakturačné obdobie** je obdobím, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie vodného a stočného,

**y) sadzbu** je náklad na 1 kg odbúravaného znečistenia u (OV) pre určený ukazovateľ vypočítaný z podielu vyčisteného nákladu na jeho čistenie (EUR/rok) a prislúchajúceho odbúravaného znečistenia (v kg/rok),

**z) bodová vzorka** je jednorozová vzorka odobratá v určitom mieste a dobe, dáva informáciu o okamžitom stave v kvalite odpadovej vody,

**aa) kvalifikovaná bodová vzorka** je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získava zlievaním minimálne štyroch objemovo rovnakých častkových vzoriek odobratých v rovnakých časových intervaloch, alebo min. štyroch častkových vzoriek odobratých proporcionálne z prietoku,

**ab) zmiešaná vzorka** je 24 hodinová vzorka zlievaná proporcionálne k prietoku, z ktorej možno získať priemerný výsledok žiadanej charakteristiky,

**ac) 24-hodinová bodová vzorka** je bodová vzorka, odobratá v minimálnom intervale 1 hodiny počas 24 hodín (t. j. min. 24 vzoriek).

## Čl. 3

### Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd, dodacie podmienky, určenie množstva vody dodanej VV a odpadovej vody odvedenej VK, meranie a meracie zariadenia

**3.1.** Dodávka vody z VV a odvádzanie odpadových vôd do VK je možné len na základe uzatvorenej Zmluvy o dodávke vody a odvádzaní odpadových vôd medzi odberateľom/producentom a dodávateľom. Vodu z VV môže odberateľ odberať len na účely dohodnuté v zmluve o dodávke vody. Neoprávneným odberom vody z VV (vypúšťaním odpadových vôd do VK) je odber (vypúšťanie) bez uzatvorenej zmluvy o dodávke vody (odvádzaní odpadových vôd) alebo v rozpore s takouto zmluvou.

**3.2.** Dodávka vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky v mieste odbočenia z VV. Za dodávku vody z VV zodpovedá prevádzkovateľ VV. Za dodávku vody vodovodnou prípojkou a vnútornými rozvodmi vody zodpovedá ich vlastník, alebo odberateľ.

**3.3.** Kvalita dodávanej vody VV spĺňa požiadavky na zdravotnú bezpečnosť a zodpovedá Zákonom č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a vykonávacích predpisov, NV SR č. 354/2006 Z. z., Zákonom č. 442/2002 Z. z. a vykonávacieho predpisu. Za kvalitu a kontrolu kvality vody vo VV zodpovedá prevádzkovateľ VV. Kontrolu kvality vody vo VV uskutočňuje prevádzkovateľ VV. Za kvalitu a kontrolu kvality vody vo vodovodnej prípojke a vnútorných rozvodoch vody zodpovedá ich vlastník alebo odberateľ.

**3.4.** Tlakové pomery vo VV v mieste napojenia vodovodnej prípojky odberateľa zodpovedajú STN 75 5401 „Navrhovanie vodovodných potrubí“.

**3.5.** Meranie množstva vody dodanej VV zabezpečuje prevádzkovateľ VV určeným meradlom, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, osadeným na vodovodnej prípojke pre každé odberné miesto uvedené v zmluve. Odpočet nameraných hodnôt na meradle vykonáva prevádzkovateľ VV a je podkladom k fakturácii. Ak nie je množstvo vody merané, stanoví sa množstvo dodanej vody podľa smerných čísel spotreby vody (Vyhl. č. 397/2003 Z. z.). Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.

**3.6.** Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do verejnej kanalizácie. VK môžu byť odvádzané len odpadové vody v akosti a množstve podľa podmienok prevádzkového poriadku a zmluvy. Kontrola kvality a množstva odpadových vôd sa vykonáva v zmysle Vyhlášky MZP SR č. 315/2004 Z. z. Za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou zodpovedá prevádzkovateľ VK. Za odvádzanie a kvalitu odpadových vôd odvádzaných kanalizačnou prípojkou a vnútornými rozvodmi kanalizácie zodpovedá ich vlastník.

**3.7.** Meranie množstva vody odvedenej do VK zabezpečuje producent svojim meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok dohodnutý s prevádzkovateľom VK. Miesto umiestnenia meradla dohodne producent s prevádzkovateľom VK. Odpočet nameraných hodnôt na meradle vykonáva producent spolu s prevádzkovateľom VK, ak nie je v zmluve o odvádzaní odpadových vôd dohodnuté inak. Ak sa vlastník verejnej kanalizácie, prípadne prevádzkovateľ, nedohodne s producentom inak

a ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa to, že odberateľ, ktorý odberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odberať z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

**3.8.** Ak nie je množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzané do VK priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličný vpust' merané, vypočíta sa toto množstvo podľa všeobecne záväzného predpisu.

**3.9.** Ak vypúšťa producent do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, zisti sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd v súlade s 5 odsek 2 písmeno b) Vyhlášky č. 397/2003 Z. z. Pri zisťovaní množstva vypúšťaných odpadových vôd je producent povinný poskytnúť prevádzkovateľovi VK všetky údaje potrebné na tento výpočet (potrebné technické parametre; ukazovatele a výpočty).

**3.10.** Ak odberateľ /producent/ odberá vodu z VV, ktorú čiastočne spotrebuje v technologickom a inom procese /vo výrobu/ a nevypúšťa ju do VK, je povinný merať vypúšťanú odpadovú vodu svojím meradlom. V prípade, že nie je možné vypúšťať odpadovú vodu, merať meradlom ani nepriamo meraním vody čiastočne spotrebovanej v technologickom a inom procese; množstvo vypúšťaných odpadových vôd sa stanoví odborným výpočtom. Odberateľ /producent/ je povinný dodávateľovi poskytnúť a predložiť výkazy, technické výpočty a ukazovatele prevyšujúce prevádzkovateľom VK pre odbornotechnický výpočet, ak sa prevádzkovateľ VV a VK s odberateľom /producentom/ nedohodol v zmluve inak.

**3.11.** Ak sa určuje množstvo vody dodanej VV meradlom alebo sa odpadové vody vypúšťať do VK cez meradlo, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené Zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrologii v znení platných predpisov a Vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrologiu a súobnictvo SR č. 210/2000 Z. z. o meradiách a metrologickej kontrole. Vlastník meradla zabezpečuje jeho úradné overenie v súlade s uvedenými metrologickými predpismi (ciachovacie, kalibrovacie).

**3.12.** Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, postupuje podľa reklamačného poriadku dodávateľa.

## Čl. 4

### Práva a povinnosti odberateľa a producenta

**4.1.** Žiadateľ o pripojenie na VV (VK) sa môže pripojiť na VV (VK) len na základe písomnej zmluvy o dodávke vody (odvádzaní odpadových vôd) uzatvorenej s vlastníkom menovaných inžinierskych sietí, resp. s prevádzkovateľom, ak spĺňa technické podmienky určené prevádzkovateľom týkajúce sa miesta a spôsobu pripojenia na VV (VK) a kapacita VV (VK) to umožňuje.

**4.2.** Pokiaľ je nehnuteľnosť pripojená na VV alebo VK v súlade s platnými právnymi predpismi, vzniká odberateľovi alebo producentovi odpadových vôd nárok na uzavretie písomnej zmluvy na dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd. Tento nárok nevzniká, ak sa okolnosti, za ktorých došlo k povoleniu pripojenia na VV alebo VK zmenili tak, že nie sú splnené podmienky pre uzavretie tejto zmluvy na strane odberateľa (producenta). Dodávateľ je oprávnený preskúmať údaje uvedené odberateľom (producentom) a požadovať zmenu zmluvného vzťahu podľa zistených skutočností.

**4.3.** V ojedinelých prípadoch pri uzatváraní zmluvy sa môžu strany dohodnúť, že prijímaním zdaniiteľného plnenia a platcom faktúr je tretia osoba (užívateľ pripojenej nehnuteľnosti). Odberateľ však zostáva plne zodpovedný za záväzky zo zmluvy a ručí za všetky pohľadávky vzniknuté v súvislosti so zmluvnými vzťahom. Odberateľ (producent) môže zmocniť inú osobu aj k úkonom spojeným s beznou prevádzkou prípojky voči dodávateľovi (vstup na pozemok, výmena vodomera a pod.).

**4.4.** Odberateľ/producent je povinný preukazovať prevádzkovateľovi VV a VK vlastnú alebo iný majetkovoprávny vzťah k stavbe alebo k pozemku pripojenej na VV alebo VK.

**4.5.** Ak sa prevádzkovateľ VV dohodne s odberateľom na osadení meradla na vodovodnú prípojkou, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov prevádzkovateľa verejného vodovodu všetky potrebné úpravy tela verejného pripojky.

**4.6.** Odberateľ a producent sú povinní  
**a)** dodržiavať podmienky ustanovení prevádzkového poriadku VV a VK, podmienky dohodnuté v zmluve uzatvorenej s prevádzkovateľom VV alebo VK,  
**b)** v nevyhnutnej miere umožniť vstup prevádzkovateľa alebo nim poverenej osoby na nehnuteľnosť pripojenú na VV alebo na VK na účely zabezpečenia spoločlivej funkcie VV alebo VK, zistenia a odstránenia

nenia havarijných a iných porúch, zistenia stavu meradla alebo jeho opravy, údržby alebo výmeny, vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypustených odpadových vôd, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky a potrebnú súčinnosť,

**c)** oznamovať prevádzkovateľovi VV a VK návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní pitnou vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd,

**d)** oznámiť prevádzkovateľovi VV a VK zistenú poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke vrátane porúch na meradle,

**e)** zabezpečiť opravu a údržbu vodovodnej, kanalizačnej prípojky a vnútorných rozvodov na vlastné náklady,

**f)** zabezpečiť, aby vodovodná prípojka bola vybudovaná tak, aby nemožno dojsť k znečisteniu pitnej vody vo VV a k zmiešaniu vody z iného zdroja s vodou z VV, aby kanalizačná prípojka bola vhodne a vybudovaná tak, aby nedošlo ku zmenšeniu prietochového profilu VK, do ktorej je zaistená,

**g)** odstrániť na vlastné náklady pripojenie vodovodnej a kanalizačnej prípojky spôsobom určeným prevádzkovateľom VV a VK,

**h)** dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle,

**i)** neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,

**j)** oznámiť prevádzkovateľovi VV a VK nové údaje súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK,

**k)** oznámiť prevádzkovateľovi VV alebo VK zmenu vlastného práva k nehnuteľnosti pripojenej na VV alebo VK.

**4.7.** Odberateľ nesmie bez súhlasu prevádzkovateľa VV využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný ako zmluvne dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.

**4.8.** Producent nesmie bez súhlasu prevádzkovateľa VK odvádzat odpadové vody od ďalšieho producenta.

**4.9.** Odberateľ má zakázané prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na VV.

a bezpečnosť obsluhovateľov kanalizácie prípadne obyvateľstva alebo spôsobujúce nadmerný zápach,

**b)** narušuje materiál stokovej siete alebo objektov na nej vrátane ČOV,

**c)** spôsobujúce prevádzkové závažy alebo poruchy v prietoku stokovej siete alebo ohrozujúce prevádzku objektov na kanalizácii,

**d)** horľavé, výbušné látky, prípadne látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi,

**e)** nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s inými látkami vyskytujúcimi sa v kanalizácii vyvíjajú jedovaté látky, pesticídy, jedy, ornamente látky a zieraviny,

**f)** soli, použité v období zimnej údržby komunikácií v množstve presahujúcom v priemere za toto obdobie 30 mg/l,

**g)** uličné nečistoty v množstve presahujúcom 200 mg/l,

**h)** ropa a ropné látky v množstve presahujúcom 200 mg/l,

**i)** drenážne vody resp. spodné vody.

**4.11.** Pre zabezpečenie ochrany VV, VK a vodovodných a kanalizačných prípojek pred poškodením a na zabezpečenie ich prevádzkyschopnosti je odberateľ/producent/povinný zabezpečiť pásma ochrany, ktoré sú vymedzené vodorovnou vzdialenosťou od vonkajšieho pôdorysného okraja vodovodného potrubia alebo kanalizačného potrubia na obidve strany takto:

**a)** 1,5 m pri verejnom vodovode a verejnej kanalizácii do priemeru 500 mm vrátane,

**b)** 2,5 m pri verejnom vodovode a verejnej kanalizácii nad priemer 500 mm.

**4.12.** V pásme ochrany je zakázané:

**a)** vykonávať zemné práce, umiestňovať stavby, konštrukcie alebo iné podobné zariadenia alebo vykonávať činnosti, ktoré obmedzujú prístup k VV alebo VK, vodovodnej a kanalizačnej prípojke alebo ktoré by mohli ohroziť ich technický stav,

**b)** vysádzať trvalé porasty,

**c)** umiestňovať skládky,

**d)** vykonávať terénne úpravy.

## ČI.5

### Práva a povinnosti prevádzkovateľa VV alebo VK

**5.1.** Prevádzkovateľ VV a VK:

**a)** je oprávnený požadovať od odberateľa/producenta, aby na vlastných zariadeniach vykonával na vlastné náklady nevyhnutné úpravy, ktoré sú potrebné na bezpečnú a spoľahlivú prevádzku VV a VK; inak odberateľ zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobí,

**b)** je oprávnený od odberateľa/producenta,

požadovať potvrdenie (tlakové skúšky, predloženie revízných správ), že vnútorné rozvody vody a kanalizácie spĺňajú technické požiadavky; inak nebudú napojené na VV a VK,

**c)** rozhoduje o: technickom riešení, umiestnení a parametroch vodovodnej (kanalizačnej) prípojky; mieste a spôsobe pripojenia vodovodnej (kanalizačnej) prípojky na verejnú vodovodnú (kanalizačnú) sieť; umiestnení a technických podmienkach vodomernej šachty (revíznjej kanalizačnej šachty) a osadenia meradla na vodovodnej (kanalizačnej) prípojke,

**d)** má právo na úhradu za dodávku vody "vodné" a za odvádzanie odpadových vôd "stčné",

**e)** je oprávnený požadovať od odberateľa/producenta, aby na VS a KS vykonal na vlastné náklady nevyhnutné úpravy (prestavbu, prípadne zrušenie VS/KS) aj keď sa vodovodná/kanalizačná prípojka neruší.

**5.2.** Dodávateľ nesmie pri uzatváraní zmluvy a po dobu jej trvania jednat v rozpore s dobrými mravmi a hlavne nesmie odberateľa diskriminovať.

**5.3.** Prevádzkovateľ VV (VK) môže odmietnuť pripojenie na VV (VK), ak žiadateľ o pripojenie na VV (VK) nespĺni technické podmienky pripojenia na VV (VK) určené prevádzkovateľom.

**5.4.** Prevádzkovateľ VV nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky, množstvo, tlak a odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávky existujúcimi zariadeniami VV. Splnenie týchto požiadaviek si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastným zariadením po schválení prevádzkovateľom VV.

**5.5.** Prevádzkovateľ VK nie je povinný splniť požiadavky producenta na množstvo a odlišnú kvalitu odpadovej vody, ktoré presahujú možnosti odvádzania odpadových vôd existujúcimi zariadeniami VK. Splnenie týchto požiadaviek si zabezpečuje producent na vlastné náklady a vlastným zariadením po schválení prevádzkovateľom VK.

**5.6.** Prevádzkovateľ VV (VK) nezodpovedá za škody a úšly zisk vzniknuté nedostatkom tlaku (odvádzania odpadových vôd), z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody (odvádzanie odpadových vôd) obmedziť alebo prerušiť.

**5.7.** Prevádzkovateľ VV môže prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:

**a)** z dôvodu mimoriadnej udalosti a z dôvodov spôsobených živelnými pohromami /napr.: povodňou, zosuvom pôdy, búrkou, požiarom a pod./,

**b)** pri poruche na verejnom vodovode alebo na

verejnej kanalizácii,

**c)** pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,

**d)** pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,

**e)** pri obmedzení zásobovania vodou,

**f)** pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd, ak nevyhovuje zariadenie odberateľa alebo producenta technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,

**h)** ak zariadenie odberateľa alebo producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neoprávnené technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,

**i)** ak nemožní odberateľ alebo producent prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke,

**j)** ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,

**k)** ak odberateľ alebo producent nezabezpečí odstránenie zistených porúch na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,

**l)** pri prekážaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd, neho po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,

**n)** v prípade nesplnenia iných povinností odberateľom, ktoré vyplývajú zo Zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, zo všeobecne záväzných predpisov, z prevádzkového poriadku VV a VK a zo zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom a v prípadoch, ak sa u producenta zistilo vypúšťanie odpadových vôd bez potrebného povolenia orgánu verejnej správy, v rozpore s povolením orgánu verejnej správy, v rozpore s prevádzkovým poriadkom,

**o)** pri poruche na vodovodnej prípojke alebo na kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, p) z iných dôvodov podľa osobitných predpisov - Zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

**5.8.** Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody alebo odvádzanie odpadových vôd podľa čl. 5.7. písm. a), b), c), e) bez predchádzajúceho upozornenia. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a odvádzania

nia odpadových vôd podľa čl. 5.7. písm. a), c) je prevádzkovateľ **bezodkladne** povinný oznámiť vlastníkovi VV alebo VK, príslušnému orgánu verejného zdravotníctva, príslušnému obvodnému úradu životného prostredia, nemocniciam, nemocniciam s poliklinikou, hasičským jednotkám a obci. Prerušenie alebo obmedzenie podľa čl. 5.7. písm. b), e) je prevádzkovateľ povinný oznámiť **do 24 hodín po vzniknutej udalosti** dotknutým odberateľom a producentom.

**5.9.** V prípadoch uvedených v čl. 5.7. písm. b), c), d), e), o) je prevádzkovateľ oprávnený stanoviť podmienky tohto prerušenia alebo obmedzenia a je povinný zabezpečiť náhradné zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou alebo náhradné odvádzanie odpadových vôd spôsobom dohodnutým s vlastníkom VV a VK v medziach technických možností a miestnych podmienok alebo ustanovení prevádzkového poriadku. Uvedené neplatí na prerušenie a obmedzenie podľa čl. 5.7. písm. g) až n).

**5.10.** Prevádzkovateľ VV a VK je povinný bezodkladne odstrániť príčinu prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd podľa čl. 5.7. písm. a) až d) a bezodkladne obnoviť dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd.

**5.11.** Prevádzkovateľ verejného vodovodu je povinný ihneď obmedziť alebo prerušiť dodávku vody v nevyhnutnom rozsahu, ak o to požiada odberateľ a technické podmienky to umožňujú. Ak technické podmienky neumožňujú ihneď obmedziť alebo prerušiť dodávku vody, prevádzkovateľ verejného vodovodu je povinný obmedziť alebo prerušiť dodávku vody najneskôr do 48 hodín od požiadania. O takéto obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody nemôže odberateľ požiadať z dôvodu pravidelnej regulácie dodávky vody.

**5.12.** Pri prerušení a obmedzení dodávky vody a odvádzania odpadových vôd podľa čl. 5.7. písm. f) až n), je prevádzkovateľ povinný najmenej 3 dni vopred oznámiť toto prerušenie dotknutým odberateľom/producentom a podľa čl. 5.7. písm. f) aj dotknutej obci.

**5.13.** Pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd podľa čl. 5.7. písm. d) je prevádzkovateľ povinný najmenej 15 dní vopred oznámiť toto prerušenie obci a dotknutým odberateľom alebo producentom s uvedením doby trvania vykonania plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prác.

**5.14.** V prípade prerušenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd podľa čl. 5.7. písm. p) prevádzkovateľ postupuje podľa osobitného predpisu (Zákon č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov).

**5.15.** Prevádzkovateľ VV a VK je povinný obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd oznámiť vhodným preukázateľným spôsobom.

**5.16.** Náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodov podľa čl. 5.7. písm. g) až n) a čl. 5.11. hradí odberateľ alebo producent podľa cenníka.

**5.17.** Prevádzkovateľ VV a VK nezodpovedá za škody a uslyš zisk vzniknuté pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody a odvádzania odpadových vôd z dôvodov podľa čl. 5.7. písm. a) až p).

**5.18.** Po zistení neoprávneného odberateľa, či už oznámením inej osoby alebo samotným odberateľom, resp. zistením našou spoločnosťou, sa vykoná v zmysle § 32 ods. 1 písm. j) a l) Zákona č. 442/2002 Z. z. prerušenie dodávky pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie, avšak až po troch dňoch od odberateľa oznámenia odberateľovi o prerušení dodávky vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou podľa § 32 ods. 7 písm. a) Zákona č. 442/2002 Z. z.

**5.19.** V prípade neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu alebo neoprávneného vypustenia odpadových vôd do verejnej kanalizácie podľa § 25 Zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách je prevádzkovateľ oprávnený od odberateľa (producenta) požadovať zaplatenie pokuty vo výške od 331,94 do 663,88 EUR, tým nie je dotknuté právo na náhradu škody. Prevádzkovateľ je oprávnený uplatniť zaplatenie tejto pokuty a náhradu škody aj v prípadoch, ak by došlo k poškodeniu meradla, resp. k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle (v zmysle § 26 ods. 1 písm. e) Zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách).

## Čl. 6

### Kontrola kvality odpadových vôd

**6.1.** Producent odpadových vôd môže vypúšťať odpadové vody do VK v kvalite a ukazovateľoch stanovených v prevádzkovom poriadku, pri dodržaní a neprekročení stanovených koncentračných limitov znečistenia. Významní producenti odpadových vôd majú kvalitatívne ukazovatele znečisťujúcich látok vo vypúšťaných odpadových vodách stanovené v zmluve.

**6.2.** Prevádzkovateľ VK a producent odpadových vôd vykonávajú kontrolu kvality odpadových vôd

vypúšťaných kanalizačnou prípojkou producenta do verejnej kanalizácie v rozsahu stanovených ukazovateľov v súlade s Vyhláškou MZP SR č. 55/2004 Z. z., resp. s prevádzkovým poriadkom, Vyhláškou MZP SR č. 315/2004 Z. z. a Zákonom č. 442/2002 Z. z.

**6.3.** Kontrola kvality sa vykonáva v zmysle Vyhlášky MZP SR č. 55/2004 Z. z. kvalifikovanou osobou zo zoznamu odberateľov z vypúšťanej odpadovej vody v porovnaní so stanovenými max. koncentračnými limitmi a v zmysle Vyhlášky MZP SR č. 315/2004 Z. z. (príloha č. 3) 24-hodinovou bodovou vzorkou a zmiešanou vzorkou. Odber vzorky vypúšťanej odpadovej vody sa vykonáva za účasti producenta odpadových vôd, ktorý odber potvrdí na tlačive – Protokole o odbere vzoriek odpadových vôd. Producent má právo požiadať prevádzkovateľa VK o časť vzorky.

**6.4.** Miesto odberu vzorky odpadovej vody býva stanovené spravidla v poslednej šachte pred napojením na verejnú kanalizáciu, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Pri kontinuálnom odbere vzoriek sa vzorka odoberá do zbernej nádoby vzorkovača. Odber vzorky sa vykonáva v case vypustenia odpadových vôd, v ktorom je najprávepodobnejšia najvyššia miera znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do VK.

**6.5.** Producent odpadových vôd má právo vykonať analýzu vzoriek odobratých v zmysle bodu 6.3. prostredníctvom nezávislého akreditovaného laboratória.

**6.6.** V prípade rozdielov medzi výsledkami rozborov laboratória prevádzkovateľa VK a výsledkami rozborov nezávislého laboratória je pre výpočet náhrady za nadlimitné koncentračné hodnoty stanovených ukazovateľov rozhodujúci výsledok rozboru nezávislého laboratória, ktoré bolo vybrané/vytypované/ po vzájomnom odsúhlasení prevádzkovateľa VK a producenta, ak výsledok rozboru bol odobratý vzorky. V prípade rozdielnych výsledkov rozboru laboratória prevádzkovateľa a producenta, sa za smerodajné považujú výsledky rozborov vzoriek laboratória prevádzkovateľa.

**6.7.** Zistené nadlimitné koncentračné hodnoty oznámi prevádzkovateľ VK producentovi odpadových vôd do 10-tich dní od odberu vzorky a zároveň vyžve producenta odpadových vôd na objednanie nového odberu vzorky a novej analýzy. V prípade, že producent tak neurobí, uvažuje sa s dobou zistených nadlimitných koncentračných hodnôt až do doby odobratia nasledujúcej vzorky max. do 30 dní.

**6.8.** Pri vzniku havárie mimoriadneho zhoršenia kvality vody alebo mimoriadneho ohrozenia kvality vôd v zmysle Zákona č. 364/2004 Z. z., je túto skutočnosť producent povinný neodkladne ohlásiť

prevádzkovateľovi verejnej kanalizácie. Producent je povinný v takomto prípade vykonať okamžité opatrenia na zníženie dôpadu havárie vo verejnej kanalizácii a následne v čistiacom procese v úzkej spolupráci s prevádzkovateľom VK. Zodpovednosť a úhrada nákladov spojená s odstraňovaním následkov havárie vyplýva pre producenta odpadových vôd z príslušných platných právnych predpisov a zo zmluvy.

**6.9.** Ak producent vypustí do VK odpadové vody, ktoré prekročia koncentračné limity znečistenia v stanovených ukazovateľoch v zmluve, zaplatí prevádzkovateľovi náhradu podľa podmienok dohodnutých v zmluve.

## Čl. 7

### Cena vodného a stočného, fakturačné a platobné podmienky

**7.1.** Vodné a stočné je fakturované za cenu určenú dodávateľovi na príslušný kalendárny rok (tzv. regulačný rok) Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím o stanovení ceny. Dodávateľ je oprávnený uplatňovať cenu platnú v jednotlivých tarifách stanoveniu rozhodnutím URSO pre všetkých odberateľov v príslušnom regulačnom roku. K cene bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.

**7.2.** Ak je množstvo dodanej pitnej vody a odpadovej vody určené meradlom, ceny určené na príslušný regulačný rok sa používajú až po vykonaní prvého odpočtu meradla od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia. Do vykonania odpočtu meradla sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim rokom sa ceny určené v cenovom rozhodnutí použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti rozhodnutia. Ak sa odpočet množstva dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody nevykoná z dôvodu, že odberateľ alebo producent neumožnil vykonať odpočet meradla ani na základe opakovanej výzvy dodávateľa, pri fakturácii sa uplatní cena v prospech dodávateľa a to až do vykonania prvého preukázateľného odpočtu meradla. Nová cena sa uplatní, ak odberateľ ani po dvoch písomných výzvach nesprístupní meradlo na vykonanie odpočtu v lehote určenej vo výzve dodávateľa. Cena sa uplatní od prvého dňa nasledujúceho po dni určenom na vykonanie odpočtu v druhej výzve dodávateľa. Inak sa pri fakturácii uplatní cena v prospech odberateľa alebo producenta.

**7.3.** Odberateľ pre uplatnenie novej tarify je zatiaľ do novej tarify na základe zmluvne objednaného a následne odobratého množstva

pitnej vody a odvedenej vody počas obdobia 12 mesiacov regulačného roka.

**7.4.** Podkladom na zaplatenie vodného a stočného je daňový doklad, ktorým je faktúra a Dohoda o poskytnutí opakovaných zdaniteľných plnení (ďalej len Dohoda). Daňový doklad sa považuje za doručený do 3 dní odo dňa odoslania na zmluvne dohodnutú adresu odberateľa.

**7.5.** Platba je splatná podľa dátumu splatnosti uvedenom na daňovom doklade.

**7.6.** Dodávka vody z verejného vodovodu, odvádzanie odpadových vôd a odvádzanie vôd z povrchového odtoku (voda z atmosférických zrážok) verejnou kanalizáciou sa z hľadiska Zákona č. 222/2004 Z. z. (ďalej zákon o DPH) považuje za opakované dodanie tovaru alebo služby, t. j. dodanie rovnakého druhu tovaru alebo služby v opakovaných dohodnutých lehotách. Daňová povinnosť vzniká najneskôr posledným dňom obdobia, na ktoré sa platba za opakované dodanie tovaru alebo služby vzťahuje.

**7.7.** Obdobím opakovaného dodania tovaru alebo služby – dohodnutým obdobím je: 1 mesiac, 3 mesiace, 6 mesiacov, 12 mesiacov. Dohodnuté obdobie nepresahuje obdobie 12 kalendárnych mesiacov. Fakturačným obdobím je 1 mesiac, 3 mesiace, 6 mesiacov, 1 rok. Dohodnuté obdobie nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.

**7.8.** Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny dohodnutej lehoty podľa prevádzkových potrieb spoločnosti.

**7.9.** Odberateľ, ktorý má dohodnuté fakturačné obdobie 1 rok a rozhodne sa, že bude uhrádzať platby za opakované zdaniteľné plnenia mesačne, uzatvorí s dodávateľom Dohodu. Dohoda sa uzatvára na obdobie 11 kalendárnych mesiacov, ktorej predmetom je dodávka tovaru a služby v predpokladanom množstve, cene a lehote. Mesačné množstvo stanovené v Dohode je 1/11 predpokladanej spotreby za fakturačné obdobie. Vo fakturačnom období, dodávateľ porovná množstvo predpokladanej spotreby a skutočnej spotreby na základe odpočtu stavu meradla. Ak je predpokladaná spotreba nižšia alebo vyššia ako skutočná spotreba, rozdiel spotreby sa považuje z hľadiska zákona o DPH za dodanie tovaru alebo služby v poslednom mesiaci fakturačného obdobia.

**7.10.** Ak nie je možné určiť predpokladanú spotrebu, dodávateľ ju určí podľa predpokladaného odberu potvrdeného odberateľom, resp. odborným odhadom.

**7.11.** Dodávateľ a odberateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Dohodu pri zmene výšky odberu alebo predchádzajúcim fakturačným obdobím, pri zmene ceny, prípadne iných zmenách.

**7.12.** Finančné vyrovnanie voči odberateľovi, ktoré vznikne na základe rozdielu predpokladanej a skutočnej spotreby za fakturačné obdobie sa vypočíta ako rozdiel medzi sumou stanovenou na základe skutočnej spotreby a súčtom prijatých platieb na základe Dohody. Tento rozdiel bude oznámený odberateľovi v daňovom doklade ako preplatok, resp. nedoplatok.

**7.13.** Konec fakturačného obdobia je stanovený harmonogramom fakturácie, v prípade meraných odberných miest je to deň odpočtu, ktorý je vykonaný z dôvodu fakturácie podľa harmonogramu fakturácie.

**7.14.** Dodávateľ má právo na vykonanie mimoriadneho odpočtu kedykoľvek v priebehu fakturačného obdobia.

**7.15.** Platba za odber vody, odvádzanie odpadových vôd, alebo vôd z povrchového odtoku je možné realizovať nasledujúcimi spôsobmi:

- inkasom faktúry z bankového účtu odberateľa alebo producenta,
- platbou v hotovosti,
- platbou kartou,
- jednorazovým príkazom k úhrade faktúry,
- prostredníctvom služby Slovenskej pošty a.s. – Sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO),
- poštovým peňažným poukazom.

**7.16.** Zaplatením sa rozumie pripísanie celej čiastky uvedenej v daňovom doklade na účet dodávateľa v jeho penaznom ústave alebo úhrada hotovosti v pokladni dodávateľa.

**7.17.** Ak odberateľ neuhradí čiastku uvedenú v daňovom doklade za dodávku vody alebo odvedenie odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku v deň splatnosti, dodávateľ má právo prerušiť alebo obmedziť dodávku vody alebo odvedenie odpadových vôd na odberných miestach odberateľa.

**7.18.** Preplatky vráti dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti podľa dohodnutého spôsobu platby.

**7.19.** Pri úhrade faktúry je nevyhnutné použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ nepoukáže platbu na účet dodávateľa, dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať a účtovať úrok z omeškania za oneskorenu platbu od dátumu splatnosti až do dátumu prijatia správne poukázanej platby. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu, resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol, dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky (ktoré sú v čase priradenia po lehote splatnosti) príslušného odberateľa. V prípade, ak dodávateľ neviduje žiadne pohľadávky voči odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, je dodávateľ povinný vrátiť platbu príslušnému odberateľovi.

Pokiaľ vrátenie nie je možné, je dodávateľ oprávnený držať takúto platbu po dobu jej premlčania a následne po jej uplynutí ju zaučtovať podľa platných právnych predpisov.

**7.20.** Dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania z uhradených, z neuhradených aj z čiastočne uhradených faktúr vo výške podľa platných právnych predpisov.

**7.21.** Ak odberateľ spĺňa podmienky na účtovanie vodného a stočného v rozdielnych cenách za 1 m<sup>3</sup>, odberateľ je povinný dodávateľovi písomne oznámiť údaje potrebné pre rozdelenie odberatej vody podľa týchto cien.

**7.22.** Ak množstvo vody dodanej verejným vodovodom nie je merané, spotreba vody je určená smerovými číslami spotreby vody na základe Vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z. z.

**7.23.** Dokladom na preukázanie výpočtu spotreby vody smerovými číslami je potvrdenie vydané Obecným úradom alebo mestskou časťou Miestneho úradu o počte osôb, ktoré sa trvalo alebo prechodne zdržujú na mieste, pre ktoré sa vykonáva výpočet spotreby vody. Ak sa odberateľ nezdružuje na mieste svojho trvalého pobytu je povinný preukázať sa potvrdením o prechodnom pobyte na inom mieste ako je miesto, pre ktoré sa vykonáva výpočet spotreby/odvádzania vody.

**7.24.** Ak nie je možné preukázateľne určiť obdobie užívania spotrebička má sa za to, že dĺžka užívania je minimálne 100 dní za rok.

**7.25.** Množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou sa stanovuje v súlade s Vyhláškou MŽP SR č. 397/2003 Z. z. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku, pri zmene priemerného ročného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu.

**7.26.** Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného. V prípade nespĺnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú nespĺnením tejto povinnosti.

**7.27.** Dodávateľ oznámenú zmenu zohľadní pri prvej fakturácii vodného a stočného po doručení oznámenia. Oznámením nezaujíma právo oznámenú skutočnosť preveriť a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak výsledok preverenia je odlišný od nahláseného oznámenia odberateľom o tejto skutočnosti, dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa.

**7.28.** Množstvo odberatej, resp. odvedenej vody za čas neoprávneného pripojenia sa stanoví výpočtom, a to z množstva dodanej pitnej vody (odvádzanej odpadovej vody), ktoré sa určí podľa smerných

čísel spotreby vody v zmysle Vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z. z. a dĺžky obdobia, počas ktorého dotyčný odberateľ pitnú vodu z verejného vodovodu, resp. odvádzal odpadové vody do verejnej kanalizácie v rozpore so Zákonom č. 442/2002 Z. z. K tomuto obdobiu sa pripočíta 7 dní, čo je obdobie od spísania záznamu o zistení neoprávneného odberu po den prerušenia odberu vody, resp. odvádzania odpadových vôd.

**7.29.** V zmysle právnych predpisov je možné dĺžku obdobia uvedenú v bode 7.28. stanoviť maximálne do dvoch rokov.

## Čl. 8.

### Doručovanie

**8.1.** Dodávateľ doručuje všetky písomnosti na adresu odberateľa uvedenú v zmluve.

**8.2.** Všetky písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou sa považujú za doručené ak:

- a) odberateľ zásielku nevyzdvihol v odbernej lehote,
- b) odberateľ zásielku odmietol prevziať. V týchto prípadoch sa zásielka považuje za doručenu tretí deň od uloženia zásielky na pošte.

**8.3.** Písomnosť zaslaná faxom sa považuje za doručenu, ak odosielateľ v lehote troch pracovných dní túto písomnosť potvrdí jej doručením adresátovi prostredníctvom pošty.

## Čl. 9

### Reklamácie

Odberateľ vody a producent odpadových vôd má právo uplatniť voči prevádzkovateľovi VV a VK zodpovednosť za vady a reklamácie, pričom postupuje podľa Reklamačného poriadku vydaného dodávateľom, ktorý je k dispozícii odberateľom a producentom v sídle prevádzkovateľa a na všetkých jeho zákazníckych centrách ako aj na jeho internetovej stránke.

## Čl. 10

### Ukončenie a zmena zmluvy

**10.1.** Zmluva zaniká dohodou, alebo písomnou výpoveďou uplynutím 1 mesačnej výpovednej

lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

**10.2.** V prípade podstatného porušenia zmluvy má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

**10.3.** Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.

## Čl. 11

### Záverečné ustanovenia

**11.1.** Vzťahy medzi prevádzkovateľom, odberateľom a producentom, ktoré nie sú vyslovene zmluvou upravené, sa riadia:

Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, Zákonom o vodách č. 364/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení Zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a príslušnými STN(EN).

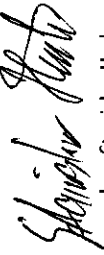
**11.2.** Odberateľ súhlasí s tým, že z dôvodu bezpečnosti budú telefonické hovory s odberateľom v telefonickej centre automaticky nahrávané a odberateľ súhlasí s použitím týchto záznamov ako dôkazu v prípade reklamácie alebo sporu.

**11.3.** Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok, ktoré

sú súčasťou Zmluvy o dodávke vody a odvádzaní odpadových vôd. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť Všeobecné obchodné podmienky s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho potom, čo bola odberateľovi zmena Všeobecných obchodných podmienok oznámená. Dodávateľ je oprávnený meniť Všeobecné obchodné podmienky v prípade, ak dôjde k zmene okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ upovedomí odberateľa písomne alebo iným vhodným a preukázateľným spôsobom o zmene Všeobecných obchodných podmienok.

**11.4.** Ak odberateľ nesúhlasí so zmenou Všeobecných obchodných podmienok a medzi zmluvnými stranami nedôjde k dohode, má odberateľ právo odstúpiť od zmluvy, a to písomným oznámením, doručeným dodávateľovi najneskôr do 7 dní pred účinnosťou zmeny Všeobecných obchodných podmienok.

**11.5.** Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 12. 2011.



Ing. Stanislav Hreha  
generálny riaditeľ

Dátum vydania: 1. 12. 2011

<sup>13)</sup> Napríklad Zákon č. 276/2001 Z. z., Výnos Úradu pre reguláciu sieťových odvetví z 18. júna 2008 č. 1/2008 o rozsahu cenovej regulácie v sieťových odvetviach a spôsobe jej vykonania (oznámenie č. 2/26/2008 Z. z.), Výnos Úradu pre reguláciu sieťových odvetví z 23. júla 2008 č. 3/2008, ktorým sa ustanovuje regulácia cien za výrobu, distribúciu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou (oznámenie č. 295/2008 Z. z.).