

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
č. ZDU01102401
č. MDOB-REF-M/2024/12606
uzatvorená medzi

1.1. Objednávateľom:

Obchodné meno:	Mesto Dobšiná
sídlo:	SNP 554/20, 049 25 Dobšiná
IČO:	00328197
DIČ:	2020961250
IČ DPH:	-
registrovaným:	Obchodný register Okresného súdu , oddiel , vložka č.
v mene ktorého koná:	Karol Horník – zástupca primátora mesta Dobšiná

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

1.2. Poskytovateľom:

Obchodné meno:	GX SOLUTIONS, a. s.
sídlo:	Galvaniho 12, 821 04 Bratislava
IČO:	45 232 270
DIČ:	2022906875
IČ DPH:	SK2022906875
registrovaný:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4863/B
IBAN:	SK32 0900 0000 0051 5750 0970
BIC (SWIFT):	GIBASKBX
v mene ktorého koná:	Ing. Juraj Kozica - predseda predstavenstva Ing. Miroslav Bajzík - člen predstavenstva Martin Židlík - podpredseda predstavenstva

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ a spolu s Objednávateľom ďalej len „**Zmluvné strany**“)

1.3. Poskytovateľ a Objednávateľ (ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“) uzatvárajú v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom v znení túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

2. Účel a predmet Zmluvy

- 2.1.** Účelom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Objednávateľa a Poskytovateľa pri dodaní tovarového príslušenstva pozostávajúceho z RFID čipu a mobilného terminálu prípadne ďalšieho príslušenstva (ďalej spolu len „**Tovarové príslušenstvo**“) na základe objednávky ako aj pri aktivácii a poskytovaní softwarových služieb TDM G3 zo strany Poskytovateľa v prospech Objednávateľa, ktoré sú potrebné k zberu, spracovaniu a uchovávaníu dát súvisiacich s používaním Tovarového príslušenstva a k poskytnutiu prístupu Objednávateľa k spravovaným dátam.
- 2.2.** Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa v prospech Objednávateľa aktivovať a poskytovať softwarové služby TDM G3 v rozsahu podľa prílohy č. 1 k tejto Zmluve, v ktorej je uvedená obsahová špecifikácia poskytovaných služieb a cena za tieto služby (ďalej len „**Služby**“), v súvislosti s ktorým budú služby poskytované ako aj záväzok Objednávateľa poskytované Služby zaplatiť odplatu riadne a včas podľa platobných podmienok uvedených v čl. 5 tejto Zmluvy.
- 2.3.** Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy rozšíriť rozsah poskytovaných služieb súvisiacich s používaním Tovarového príslušenstva podľa tejto Zmluvy o ďalšie Tovarové príslušenstvo a Služby s ním spojené, a to na základe písomnej objednávky Objednávateľa adresovanej Poskytovateľovi.
- 2.4.** Objednávateľ sa v prípade doobjednania ďalšieho Tovarového príslušenstva a Služieb s ním spojených zaväzuje za tieto služby zaplatiť sumu vo výške podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 2.5.** V prípade doobjednania ďalšieho Tovarového príslušenstva a Služieb s ním spojených zo strany Objednávateľa sa akceptáciou objednávky zo strany Poskytovateľa mení obsah tejto Zmluvy o rozsah poskytovaných služieb, pričom ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostávajú v platnosti a účinnosti v rozsahu v akom zostali touto zmenou nedotknuté.
- 2.6.** Objednávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že má vedomosť o tom, že RFID čip je kompatibilný iba s mobilným terminálom dodaným Poskytovateľom na základe objednávky zhotovenej zo strany Objednávateľa.

3. Licencia

- 3.1.** Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, územne neobmedzenú licenciu s časovým trvaním do ukončenia platnosti tejto Zmluvy k autorskému dielu - programu TDM G3, ktorá zahŕňa právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa autorské dielo – program TDM G3 používať, a to všetkými známymi spôsobmi, najmä na jeho priame používanie bez obmedzenia počtu užívateľov.
- 3.2.** Zmluvné strany uvádzajú, že odplata za licenciu je zahrnutá v cene za poskytovaný balík služieb TDM G3. Poskytovateľovi nevznikne za poskytnutie licencie nárok na žiadnu osobitnú odplatu.

4. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1.** Poskytovateľ je na základe tejto Zmluvy povinný v prospech Objednávateľa aktivovať jeho prístup k objednaným Službám a poskytnúť mu nevyhnutnú súčinnosť potrebnú k využívaniu softwaru TDM G3.

- 4.2. Objednávateľ je povinný používať Služby za účelom a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách, ako aj za podmienok určených v pokynoch Poskytovateľa odovzdaných Objednávateľovi alebo zverejnených na webovej stránke Poskytovateľa a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov, verejného poriadku a v primeranej a prípustnej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo znamenať ohrozenie alebo porušenie práv alebo záujmov Poskytovateľa alebo tretích osôb, najmä iných zákazníkov Poskytovateľa.
- 4.3. Objednávateľ je povinný za poskytnuté Služby zaplatiť odmenu riadne a včas podľa platobných podmienok uvedených v čl. 5 tejto Zmluvy ako aj v súlade s prílohou č. 1 k tejto Zmluve, v ktorej je uvedená cenová kalkulácia za poskytovaný rozsah Služieb.
- 4.4. Objednávateľ je povinný poskytovať podľa požiadaviek Poskytovateľa všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Objednávateľa spravodlivo požadovať pre účely aktivácie a poskytovania Služieb alebo plnenia iných povinností Poskytovateľa.
- 4.5. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb v celom rozsahu alebo len z časti Objednávateľovi z dôvodu:
- a) nezaplatenia splatnej ceny za Služby, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
 - b) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Objednávateľa
- ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Objednávateľom budú vo vzťahu k Objednávateľovi existovať pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do zaplatenia týchto pohľadávok v celom rozsahu.
- 4.6. V prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k prevodu Tovarového príslušenstva v rámci dodaného monitorovacieho systému Poskytovateľa z Objednávateľa na akúkoľvek tretiu osobu, práva a povinnosti Objednávateľa z tejto Zmluvy zanikajú len so súhlasom Poskytovateľa a za podmienky, že práva a povinnosti z tejto Zmluvy budú treťou osobou prevzaté.
- 4.7. Objednávateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje, že bude mať po celý zvyšok trvania tejto zmluvy, a to konkrétne od okamihu riadneho odovzdania Tovarového príslušenstva a aktivácie softwarových služieb TDM G3 aktivované Služby v rozsahu podľa prílohy č. 1 k tejto Zmluve, v ktorej je uvedená obsahová špecifikácia služieb poskytovaných na základe tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade, ak Objednávateľ poruší svoj záväzok podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ povinný za každý začatý mesiac, v ktorom nebude splnený uvedený záväzok zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške, mesačnej platby za užívanie Služieb, ktorú by bol inak Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi za užívanie aktivovaných Služieb pri dodržaní daného záväzku.
- 4.8. Poskytovateľ nezodpovedá za vady a technický stav zberového vozidla v čase výsypu a za technický stav systému GX Zber odpadu, ako aj nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené Objednávateľom a jeho neodbornou manipuláciou so systémom.

5. Cena za poskytovanie Služieb a platobné podmienky

- 5.1. Výška odplaty za poskytovanie služieb TDM G3 je uvedená v prílohe č. 1 k tejto Zmluve, v ktorej je uvedená cenová kalkulácia balíku služieb TDM G3 (ďalej spolu aj „**Produkt**“), ktorý bude dodaný a poskytovaný Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy a zhotovenia objednávky.

- 5.2.** Objednávateľ je povinný za Služby Poskytovateľa platiť, a to na základe pravidelnej mesačnej faktúry, a to spätne vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac. Splatnosť faktúry je 30 dní od dňa jej doručenia Poskytovateľom. Faktúra musí byť zaslaná Objednávateľovi do 7 dní odo dňa jej vystavenia na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ neoznámí Dodávateľovi inú adresu alebo sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ je ku všetkým cenám podľa tejto Zmluvy a jej príloh oprávnený pripočítavať DPH vo výške podľa aktuálnych právnych predpisov. Objednávateľ je zároveň povinný za objednané Tovarové príslušenstvo zaplatiť jedno rázovú platbu, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, pre splatnosť a zaslanie ktorej platia vyššie uvedené pravidlá.
- 5.3.** V prípade, ak dôjde zo strany Objednávateľa k omeškaniu so zaplatením faktúry alebo jej časti podľa tejto Zmluvy, má Poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.4.** Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnej výške.

6. Trvanie Zmluvy a jej ukončenie

- 6.1.** Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 2 roky odo dňa jej uzavretia.
- 6.2.** Objednávateľ nie je oprávnený túto Zmluvu jednostranne vypovedať pred uplynutím lehoty podľa čl. 6.1. tejto Zmluvy. V prípade, ak Objednávateľ poruší záväzok podľa predchádzajúcej vety je povinný doplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške, ktorá sa bude rovnať rozdielu medzi cenou, ktorú mal Objednávateľ zaplatiť za celé obdobie trvania zmluvy od jej uzavretia a ceny, ktorú Objednávateľ zaplatil ku dňu porušenia záväzku uvedeného v bode 6.2 predmetnej Zmluvy.
- 6.3.** Zmluvu je možné pred koncom jej viazanosti ukončiť na základe dohody Zmluvných strán. Objednávateľ, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Poskytovateľovi písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Objednávateľa dohodnúť sa s Poskytovateľom na ukončení Zmluvy. Podmienkou akceptácie návrhu Objednávateľa na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých splatných záväzkov Objednávateľa.
- 6.4.** V prípade porušenia povinnosti Objednávateľa podľa čl. 4.3 tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť písomným oznámením o odstúpení od Zmluvy zaslaným Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky svoje záväzky, ktoré má ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vo vzťahu k Poskytovateľovi a to do 15 dní od doručenia tohto oznámenia.
- 6.5.** Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení podľa bodu 6.4. tejto Zmluvy, respektíve do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o uplatnení nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa pri porušení povinnosti podľa bodu 6.2. tejto Zmluvy.
- 6.6.** Zmluvné strany prehlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná, je v súlade so zásadou poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností. Objednávateľ zároveň berie na vedomie, že ustanovenie o zmluvnej pokute podľa bodu 4.7.a bodu 6.2. je pre Poskytovateľa podstatnou okolnosťou tejto Zmluvy.

7. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1.** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (CRZ) a na webovej stránke Objednávateľa.
- 7.2.** Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami resp. na základe doobjednania služieb podľa čl. 2.3 až 2.5 tejto Zmluvy.
- 7.3.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa a Príloha č. 1 – rozsah poskytovaných Služieb.
- 7.4.** Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie sú rozhodné sídla Zmluvných strán zapísané v Obchodnom registri SR resp. v inom verejnom registri.
- 7.5.** Na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré nie sú Zmluvou výslovne upravené, sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
- 7.6.** Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží po jej podpise dva rovnopisy a Poskytovateľ jeden rovnopis.
- 7.7.** Objednávateľ vyhlasuje, že sa zoznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa ako aj prílohou č. 1 – rozsahom poskytovaných Služieb.
- 7.8.** Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a jej obsah Zmluvné strany vzájomne odsúhlasili.

Objednávateľ:

V Dobšinej, dňa 16.10.2024

Karol Horník
zástupca primátora mesta Dobšiná

Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa 1.10.2024

Ing. Juraj Kozica
predseda predstavenstva
GX SOLUTIONS, a. s.