

Špecifikácia úkonov služieb

Predmetom je poskytovanie komplexných upratovacích, čistiacich a dezinfekčných služieb v Nemocnici sv. Cyrila a Metoda, Antolská 11, 85107 Bratislava, Petržalka

- A.** vnútorných priestorov (vrátane balkónov) o výmere **66 869,33 m²** - operačné sály, lôžkové oddelenia, ambulancie, administratívne, spoločné a ostatné priestory a
- B.** vonkajších priestorov o výmere **20 752,50 m²** - spevnené plochy, komunikácie, chodníky, vrátane
- C.** zabezpečenia prostriedkov a pomôcok - čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, ručných pomôcok, všetkých typov a veľkostí plastových vriec slúžiacich na vynášanie odpadu a technického vybavenia nevyhnutného pre zabezpečenie požadovaných služieb.

A. Vnútorné priestory nemocníc (vrátane balkónov) sú členené najmä na:

1. spoločné priestory - vstupné haly, chodby, schodiská, výťahy, vestibuly, vrátnice, telocvične, sociálne a hygienické zariadenia, šatne a i.,
2. ambulancie – ambulancie patriace do poliklinickej časti, čakacie miestnosti vrátane k tomu prislúchajúce spoločné priestory s hygienickým zázemím a i.,
3. kliniky, oddelenia – ambulancie situované pri oddeleniach vyšetrovne, izby pacientov, miestností sestier, pracovní lekárov, primariáty, sekretariáty, prijímacie miestnosti a denné miestnosti, študovne a učebne, kuchynky a jedálne vrátane k tomu prislúchajúcich spoločných priestorov oddelení s hygienickým zázemím a i., (ošetrovacie jednotky),
4. rizikové kliniky a oddelenia – laboratória, špecializované pracoviská, operačné sály vrátane k tomu prislúchajúcich spoločných priestorov s hygienickým zázemím (upratovanie spravidla viackrát denne – napr. umývanie a dezinfekcia podláh 3-5x), KAIM, JIS,... ďalšie špecifikované požiadavky v prílohe č. 2,
5. administratívne priestory – kancelárie, sekretariáty, zasadačky vrátane k tomu prislúchajúcich spoločných priestorov,
6. zariadenia spoločného stravovania - kuchyne, jedálne, vrátane k tomu prislúchajúcich spoločných priestorov s hygienickým zázemím,
7. zdravotníckeho zariadenia iného charakteru – rádiodiagnostika, lekáreň, krvné banky, laboratóriá, nelôžkové kliniky a oddelenia, a pod.

B. Vonkajšie priestory nemocníc sú členené najmä na:

- chodníky a schody,
- komunikácie a spevnené plochy,
- parkoviská.

Služby budú poskytované v nasledovných intervaloch:

- **pravidelne, tzv. PRAVIDELNÉ SLUŽBY**

- denne,
- týždenne,
- mesačne,
- ročne.

- **nepravidelne, tzv. NEPRAVIDELNÉ SLUŽBY**

- pohotovostné upratovacie služby, ktoré predstavujú najmä vykonanie upratovacích činností spojených s mimoriadnou udalosťou (havária na rozvodoch a pod.), odstránenie drobných znečistení vzniknutých v priebehu pracovného dňa nahlásených poverenej osobe objednávateľa,
- občasné upratovacie služby, ktoré predstavujú najmä vykonanie upratovacích činností po maľovaní priestorov, sťahovaní kancelárií, po rekonštrukcii priestorov,
- tepovanie,

Rozsah nepravidelných činností musí byť vopred odsúhlasený osobou vo veciach technických na strane objednávateľa.

Pravidelné denné, týždenné, mesačné a ročné služby je poskytovateľ povinný poskytovať

v tzv. dennej zmene

- a) v pracovných dňoch
 - **v osem hodinovej pracovnej zmene** na základe dohody a v čase od **06.00 h. do 18.00 h. pre A.1, A.2, A.5, A.7, B,**
 - **dvanásť hodinovej pracovnej zmene** a v čase od **06.00 h. do 18.00 h. pre A.1** (podľa ďalšej špecifikácie), **A.6, A.7** (podľa ďalšej špecifikácie)
- b) počas sobôt, nedeľ, štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja (ďalej aj „víkend“) **v dvanásť hodinovej pracovnej zmene** v čase od **06.00 h. do 18.00 h. pre A.1** (podľa ďalšej špecifikácie), **A.6, A.7** (podľa ďalšej špecifikácie)
pričom zabezpečí personálne obsadenie
 - **upratovačov/upratovačky** na vnútorných priestorov podľa **A.1, A.2, A.5, a A.6, A.7**
 - **upratovačov/upratovačky** na vonkajších priestorov podľa **B,**

Pravidelné služby denné, týždenné, mesačné a ročné je poskytovateľ povinný poskytovať na A.3 až A.4

- a) v pracovných dňoch **v dvanásť hodinovej pracovnej zmene** v čase od **06.00 h. do 18.00 h. a**
- b) počas sobôt, nedeľ, štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja **v dvanásť hodinovej pracovnej zmene** v čase od **06.00 h. do 18.00 h.,**
pričom zabezpečí personálne obsadenie tak, aby bol
 - **minimálne 1 upratovač/upratovačka na upratovanie každej ošetrovacej jednotky** vnútorných priestorov podľa A.3, A.4 (okrem nižšie uvedených špecifických požiadaviek) tak, aby posledné upratovanie bolo zabezpečené po ukončení návštev (do upratovania zahrnúť aj priestory, ktoré nie sú aktuálne prevádzkované, napríklad neobsadené ošetrovacie jednotky, dočasne mimo prevádzky a pod. minimálne jeden krát týždenne, resp. podľa pokynov facility manažéra).

Zároveň poskytovateľ zabezpečí pre tzv. dennú zmenu

- **minimálne 2 (dvoch) vedúcich pracovníkov** v pracovných dňoch **v osem hodinovej dennej pracovnej zmene** v čase **od 07.00 h. do 15:30 h.**, pričom vedúci pracovník musí byť odborne spôsobilá osoba podľa §15 a § 16 ods. 2, § 16 ods. 10 zákona č. 355/2007 Z. z. (odborná spôsobilosť na prácu s dezinfekčnými prípravkami na profesionálne použitie (alebo ekvivalent podľa § 16 ods. 1 písm. b) zákona č. 355/2007 o uznávaní odborných kvalifikácií), ktorý musí byť prítomný na pracovisku minimálne v jednozmennej prevádzke kde je realizovaný výkon upratovacích a dezinfekčných prác a byť dostupný prostredníctvom mailovej komunikácie a na mobilnom telefónnom čísle,
- **minimálne 1 (jedného) majstra na každých 20 upratovačov/upratovačiek** v pracovných dňoch **v dvanásť hodinovej dennej pracovnej zmene** v čase **od 06.00 h. do 18:00 h.**, **jeden majster počas sobôt, nedeľ, štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja v dvanásť hodinovej pracovnej zmene** v čase **od 06.00 h. do 18.00 h.**

v tzv. nočnej zmene

- a) v pracovných dňoch **v dvanásť hodinovej pracovnej zmene** v čase **od 18.00 h. do 06.00 h.** a
- b) počas sobôt, nedeľ, štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja **v dvanásť hodinovej pracovnej zmene** v čase **od 18.00 h. do 06.00 h.**, pričom zabezpečí personálne obsadenie tak, aby bol
 - **minimálne 1 upratovač/upratovačka na upratovanie** vnútorných priestorov podľa A.3, A.4.

Špecifické požiadavky pre A.3 a A.4:

Klinika je tvorená oddeleniami, ktoré môžu mať aj viaceré ošetrovacie jednotky; spravidla ošetrovacia jednotka tvorí cca 20-30 miestností vrátane a spoločných a hygienických priestorov.

Nemocnica sv. Cyrila a Metoda, Antolská 11, 85107 Bratislava, Petržalka – počet ošetrovacích jednotiek a upratovačiek v dennej zmene prítomných na pracovisku

Názov pracoviska	Min. počet upratovačiek v dennej zmene
JIS Interná klinika	2
Neurologické odd.	1
Psychiatrické odd.	2
Klinika pre deti a dorast	3
Chirurgická klinika	1
Ortopedicko traumatologická klinika	1
Odd. Úrazovej chirurgie	1
Urologické odd.	1
Klinika ORL a chirurgie hlavy a krku	1
Očná klinika SZU	1
Gynekologicko – pôrodná klinika úsek gynekológie	2
Gynekologicko-pôrodná klinika úsek	2

pôrodnícky	
Novorodenecká klinika rooming in	1
Novorodenecká klinika pat. JRSN	1
Novorodenecké – JIS patol. novorod. JVSN	1
KAIM	2
Klinika hematológie a transfuziológie	2
Foniatrické oddelenie	-
Gastroenterologická klinika +JIS	1
Odd. cievnej chirurgie	1
ODCH	1
FRO	1

Ďalšie špecifické požiadavky k A.3 a A.4 nad rámec už uvedených vyššie:

tzv. dennej zmeny

Komplex operačných sál (KOS):

Zabezpečiť prítomnosť minimálne 2 upratovačov/upratovačky s pracovnou zmenou od 6,00 do 14,30 hod. a od 14,30 hod. do 17,30 hod. minimálne 3 upratovačov/upratovačky. Počas nočnej služby a víkendov nepretržite prítomnosť 1 upratovača/upratovačky. Nevyhnutné je zabezpečiť zastupiteľnosť počas neprítomnosti niektorého so upratovača/upratovačky.

v tzv. nočnej zmeny

- + 1 upratovač/upratovačka na KOS

Špecifické požiadavky k A.2 a A.4, A. 7 (ambulantné pracoviská a iného charakteru):

v tzv. dennej zmeny

CPO - 1 upratovač/upratovačka v dennej 12 hodinovej pracovnej zmene v čase od 6,00-18,00 h

RDG – 1 upratovač/upratovačka v dennej 12 hodinovej pracovnej zmene v čase od 6,00-18,00 h. 2x denne kompletne upratať, invazívne výkony na sále (angiografia, implantácia pacemakerov, event. ďalšie) – upratovanie ráno a po každom výkone, na záver dňa komplexná sanitácia

Lekárske izby a sekretariát novorodeneckej kliniky - 1 upratovač/upratovačka v dennej 8 hodinovej pracovnej zmene v čase od 6,00- 18,00 h

Ambulancia klinickej hematologie a transfuziologie – 1 upratovač/upratovačka v dennej 8 hodinovej pracovnej zmene v čase od 6,00- 18,00 h. a laboratórium ďalšia 1 upratovač/upratovačka v dennej 8 hodinovej pracovnej zmene v čase od 6,00-18,00 h

Gastroendoskopia – 1 upratovač/upratovačka v dennej 8 hodinovej pracovnej zmene v čase od 6,00- 18,00 h

FRO – ambulantná časť - 2 upratovač/upratovačky v dennej 8 hodinovej pracovnej zmene v čase od 6,00- 18,00 h

Oddelenie centrálnej sterilizácie – 1 upratovač/upratovačka v dennej 12 hodinovej pracovnej zmene v čase od 6,00- 18,00 h Centrálna úpravovňa postelí – 1 upratovačka v 12 hodinovej pracovnej zmene 6,00-18,00 h.

Ďalšia špecifikácia služieb:

Pravidelné upratovanie vrátane nakladania a manipulácie s komunálnym odpadom a vytriedenými zložkami komunálneho odpadu:

Pravidelným procesom čistenia a upratovania všetkých interiérov sú stanovené zásady postupnosti, taktiež charakter upratovaného priestoru:

- v mokrom procese čistenia a upratovania je nevyhnutné dodržiavať presný technologický postup realizácie pri všetkých činnostiach vrátane podláh so soklami, kompletnom schodisku (horizontálne, vertikálne časti, zrkadlá, prislúchajúce sokle a pod.), taktiež používanie vhodných (certifikovaných) čistiacich prostriedkov. To platí aj pri záverečnom ošetrovaní jednotlivého interiérového vybavenia priestorov;
- suchý proces upratovania v zdravotníckom zariadení nie je prípustný s výnimkou administratívnych priestorov, kde sú kobercové podlahové krytiny (vysávanie); pri tomto suchom procese upratovania, sú taktiež stanovené zásady postupnosti realizácie výkonov za účelom odstránenia nečistôt.;
- nakladanie s odpadom zahŕňa zber, zhromažďovanie a ukladanie komunálneho odpadu a jeho vytriedených zložiek z operačných sál, lôžkových oddelení, ambulancií, administratívnych, spoločných a ostatných priestorov do poskytnutých nádob, kontajnerov a na miesta na to určené;

Komunálny odpad má byť triedený podľa druhov na:

- zmesový komunálny odpad
- papier a lepenka
- plasty – PET fľaše
- sklo
- kovy

S komunálnym odpadom je nutné nakladať v zmysle interných a prevádzkových predpisov Objednávateľa. Komunálny a separovaný odpad Poskytovateľ transportuje na určené miesto v blízkosti budov a odpad uloží do určených nádob pre tento účel, t.j. zberných nádob a zároveň je povinný:

- udržiavať poriadok na stanovištiach s odpadom (v mimoriadnych situáciách ako v prípade nepriaznivého počasia upratať prípadné vrecia aj zberné nádoby roznesené, prevrátené v areáli),
- dodržiavať bezpečnú manipuláciu s vrecami s odpadom (NO,O) v prípade poškodenia, roztrhania vreca vysypaný odpad pozametat' a vložiť do nového náhradného vreca, odniesť na stanovište odpadov,
- nepoužívať recyklované vrecia na operačné sály, na oddelenia s ťažkou váhou odpadu
- zložky komunálneho odpadu, oddelene vyzbierané, vhadzovať do zberných nádob určených na tento druh odpadu, odpad z kartónových krabíc rozoberať a tak rozložený kartón ukladať do zberných nádob
- stojisko zberných nádob obyčajného odpadu – dezinfikovať aspoň raz za mesiac
- prevádzky, ktoré používajú na zber zmesového komunálneho odpadu lisovací kontajner obsluhujúci personál zodpovedá za prírodný sieťový kábel (kábel zabezpečiť proti krádeži, poškodeniu), údržba poriadku v okolí kontajneru (nevhadzovať odpad zo skla, stavebný odpad a pod.)

Nebezpečný biologický odpad má byť triedený podľa druhov na :

- ostré predmety (ihly, kanyla, a i.) – triedený do tvrdých uzatvárateľných nádob (nádoby poskytuje Objednávateľ, triedenie prebieha na jednotlivých oddeleniach UNB, Poskytovateľ odnáša nádoby na stanovište NO),
- biologický odpad (podložky, gázoviny, vaty, ai.) - triedený do žltých vriec – (vrecia dodá Poskytovateľ)
- tkanivá (napr. po operáciách a i.) – triedený do tvrdých uzatvárateľných nádob (nádoby poskytuje Objednávateľ, triedenie prebieha na jednotlivých oddeleniach UNB, Poskytovateľ odnáša nádoby na stanovište NO).

S nebezpečným odpadom je nutné nakladať v zmysle interných a prevádzkových predpisov Objednávateľa. Nebezpečný odpad v príslušných nádobách/vreciach Poskytovateľ

- pravidelne odnáša z jednotlivých oddelení spravidla 2-3 krát za deň alebo podľa potreby konkrétneho oddelenia, na stanovištia nebezpečného odpadu (t.j. na uzamykateľné priestory/garáže na hospodárskom dvore nemocníc alebo pri budovách,
- v stanovištiach nebezpečného odpadu dezinfikuje podlahu po každom odvoze odpadu (odvoz spravidla 1-3 krát do týždňa podľa miesta prevádzky).

Manipulácia s odpadmi, druhy odpadov a miesta stanovišť na zber odpadov sú podrobne popísané v poriadku Objednávateľa Po-07 Prevádzkovo-manipulačný poriadok pre odpady (ďalej len „**PO-07**“), ktorý Objednávateľ predloží Poskytovateľovi na vyžiadanie.

Poskytovateľ zabezpečí dodanie všetkých typov vriec na odpad v súlade s čl. VI bod č. 3 písm. d) a e) Zmluvy, v predpokladaných množstvách ročne:

- žlté - cca 700x1100x0,07 mm (hrubšie) - cca 108 000 ks,
- žlté - cca 600x800x0,035 - cca 60 000 ks,
- čierne - cca 700x1100x0,07 - cca 72 000 ks,
- čierne - cca 600x800x0,035 - cca 150 000 ks,
- čierne - cca 500x600x0,04 - cca 60 000 ks,
- modré – 700x1100x0,07 mm - cca 43 000 ks.

Ošetrovanie povrchov mobiliáru:

- sedací,
- skrinkový,
- stolový a iný nábytok, ktorý sa nachádza v objektoch, ktoré sú predmetom poskytovania služby.

Ošetrovanie je predpísaná aplikácia vhodných čistiacich a konzervačných prostriedkov na povrchy, ktoré sú predmetom upratovania.

Požadované postupy a zásady čistenia a dezinfekcie povrchov

- a) Poskytovateľ je povinný dodržiavať zásady a postupy v súlade so zákonom č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia, v zmysle vyhlášky 553/2007 Z.z. resp. platnej legislatívy pre požiadavky na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia a interné predpisy UNB aj nad rámec vyhlášky

- b) Požadované služby musia byť poskytované v súlade s aktuálnym hygienicko epidemiologickým režimom a aktuálnou epidemiologickou situáciou u verejného obstarávateľa. V prípade potreby zahŕňajú aj výkon priebežnej alebo záverečnej ohniskovej dezinfekcie (infekčný pacient).
- c) Poskytovateľ je povinný predložiť karty bezpečnostných údajov schválených čistiacich a dezinfekčných prostriedkov.
- d) Každé pracovisko musí mať vlastné pomôcky na upratovanie, ktoré nemožno použiť na inom pracovisku, okrem ambulancií a lôžkového oddelenia podobného typu a zamerania. Pracoviskom sa myslí každá ošetrovacia jednotka. Na KOS musia byť vyčlenené pomôcky na každú operačnú sálu a súvisiace priestory, vozík so systémom dvoch vedier môže byť maximálne 1 na dve sály rovnakého zamerania.
- e) Upratovanie sa musí vykonávať vo farebnom kódovaní, pomôcky na upratovanie v priestoroch s rovnakým stupňom rizika sa používajú v jednej farbe. Farebné kódovanie musí byť jednotné v celom zariadení tak, aby pri zastupovaní neboli pomôcky zameniteľné. Použité pomôcky (hubky, handričky, vedrá) na upratovanie sa po skončení služieb očistia a dezinfikujú (handričky, hubky sa namočia oddelene do dezinfekčného roztoku) a usušia. Na mechanickú očistu musia byť použité samostatné hubky a na dezinfekciu handričky vo farebnom kódovaní.
- f) Poskytovateľ zabezpečí čistiace a dezinfekčné prostriedky pre výkon zmluvných služieb v dostatočnom množstve, kvalite a s potrebnou účinnosťou.
- g) Pri výkone dezinfekcie sa dbá na správne nariadenie dezinfekčných prípravkov a dodržanie príslušného expozičného času podľa výrobcom deklarovanej účinnosti. Expozičný čas dezinfekčných prípravkov nesmie byť dlhší ako 30 minút.
- h) Čistiace a dezinfekčné prostriedky musia byť pred otvorením skladované v originálnom balení a počas používania v obaloch s označením názvu prípravku, koncentrácie, dátum expirácie a dátum plnenia a skladované v súlade s KBU.**
- i) Pri výskyte mimoriadnej resp. závažnej epidemiologickej situácie zabezpečiť opatrenia v zmysle pokynov Oddelenia nemocničnej hygieny a epidemiológie a RÚVZ (Regionálneho úradu verejného zdravotníctva), v spolupráci s odberateľom.**

Údržba vonkajších priestorov, spevnených plôch, parkovísk, komunikácií a chodníkov vo sa realizuje denne a zahŕňa:

- I. zametanie chodníkov a schodov,
- II. čistenie komunikácií a spevnených plôch,
- III. v zimnom období posyp chodníkov, schodov, spevnených plôch a komunikácií drťou a soľou,
- IV. odhŕňanie snehu na parkoviskách, chodníkoch, schodoch, spevnených plochách a komunikáciách,
- V. vynášanie a vysýpanie vonkajších odpadových nádob.

Čistiace prostriedky používané pri poskytovaní služieb musia spĺňať také požiadavky, ktorými nebude ohrozené zdravie človeka a životné prostredie. Používané čistiace prostriedky musia spĺňať požiadavky na environmentálne šetrné prostriedky v súlade so Zeleným obstarávaním, na ktoré sa vzťahuje environmentálna značka EÚ (http://ec.europa.eu/environment/archives/ecolabel/pdf/infokit/sk_2006/cleaning.pdf).

Dezinfekčné prostriedky používané pri poskytovaní služieb musia spĺňať také požiadavky, ktorými nebude ohrozené zdravie človeka a životné prostredie a musia mať platnú

registráciu v Centre pre chemické látky a prípravky Používané dezinfekčné prostriedky musia spĺňať požiadavky na environmentálne šetrné prostriedky v súlade so Zeleným obstarávaním, na ktoré sa vzťahuje environmentálna značka EÚ (http://ec.europa.eu/environment/archives/ecolabel/pdf/infokit/sk_2006/cleaning.pdf).

Na etikete každého takéhoto výrobku, v karte bezpečnostných údajov (KBÚ) alebo v iných príslušných technických listoch nesmú byť uvedené žiadne zložky (látky), ktoré boli identifikované ako látky vzbudzujúce veľmi veľké obavy a boli zaradené do zoznamu uvedeného v článku 59 nariadenia 4 (ES) č. 1907/2006 (REACH). Uvedený zoznam látok (zoznam kandidátskych látok) sa nachádza na: <https://echa.europa.eu/sk/candidate-list-table>

Zoznam všetkých položiek, ich výmery, početnosť a periodicita sú uvedené v samostatnej prílohe 2.1., ktorá tvorí súčasť opisu predmetu zákazky/Zmluvy.