



Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Názov zákazky: Vypracovanie a dodávka projektovej dokumentácie, príloh k dokumentácii a poskytnutie potrebnej súčinnosti pre členov projektového tímu NASES a PS eKolok v prípravnej a iniciačnej fáze projektu „Obnova HW infraštruktúry služby eKolok“.

Zoznam skratiek:

Skratka / Pojem	Popis
BC/CBA	Biznis case - odôvodnenie projektu / Cost-benefit analysis - analýza nákladov a prínosov.
EÚ	Európska únia.
GOVNET	Zabezpečená štátna sieť spravovaná NASES.
IS	Informačný systém
IS FO	Front Office, Informačný systém slúžiaci na zabezpečenie a riadenie platobného Front-End-u
IS PEP	Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov
MetalS	Centrálny metainformačný systém verejnej správy.
MIRRI SR	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky.
MSP	Modul správy poplatkov
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby.
NFP	Nenávratný finančný príspevok.
OVM	Orgán verejnej moci - štátny orgán, orgán územnej samosprávy, verejnoprávna inštitúcia, orgán záujmovej samosprávy a fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorým zákon zveril výkon verejnej moci.
OPZ	Opis predmetu zákazky.
PO/FO	Právnická osoba / Fyzická osoba.
PS eKolok	Pracovná skupina eKolok
PV eKolok	Prevádzkový výbor eKolok
SP	Slovenská pošta, a.s.



Skratka / Pojem	Popis
SR	Slovenská republika.
ÚHP MF SR	Útvar hodnoty za peniaze Ministerstva financií SR.
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy, ústredný portál.
Vyhláška č. 401/2023 Z. z.	Vyhláška MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy.

1. Špecifikácia predmetu zákazky

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby je príspevkovou organizáciou MIRRI SR, ktorá zabezpečuje plnenie odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, vyplývajúcich zo zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe.

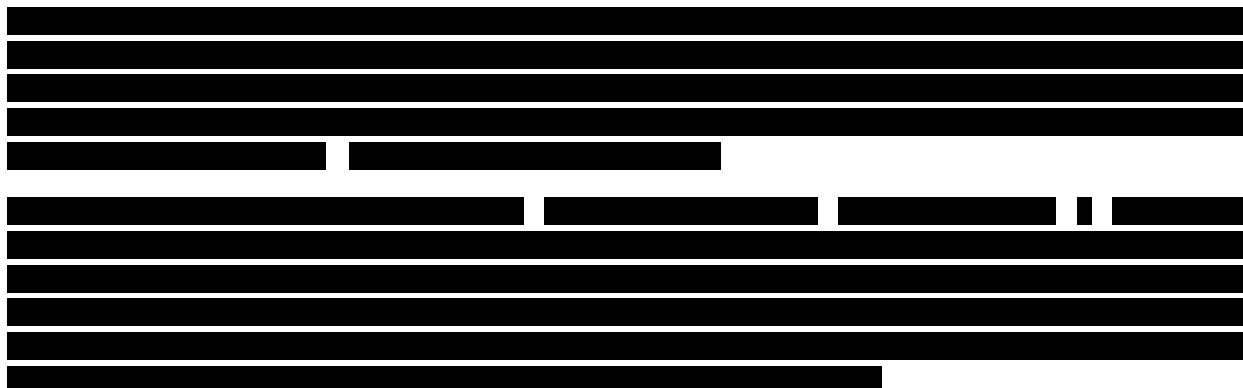
NASES spravuje a prevádzkuje elektronické komunikačné siete a služby a plní odborné úlohy v oblasti informatizácie verejnej správy. Kľúčovými kompetenciami NASES sú prevádzka a rozvoj ÚPVS, dátovej siete GOVNET, prevádzka sTESTA pre Slovenskú republiku a poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb. Medzi predmety činnosti NASES patrí aj implementácia, prevádzka a rozvoj iných projektov a informačných systémov vrátane IS PEP, IS FO a MSP.

NASES a spoločnosť GlobalTel a.s., so sídlom Landererova 12, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 09, IČO: 35 778 199 a SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 09. IČO: 47 258 314 uzatvorili:

- a) dňa 30.03.2010 zmluvu o zabezpečení komplexných informačných, elektronických komunikačných služieb a technológií v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, v spojení s § 4 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v platnom znení a s § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, v platnom znení, ktorej predmetom je zabezpečenie komplexných informačných elektronických komunikačných služieb a technológií v znení dodatkov,
- b) dňa 27.04.2017 zmluva na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky v znení dodatkov.

[Redacted signature block]

[Redacted signature block]



Cieľom obstarávaného predmetu zákazky je v súlade s:

- Informačným systémom pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok (Kód MetaIS: isvs_5585),
- Projektom „Prevádzka služby eKolok v rokoch 2024-2034“ (Kód MetaIS: projekt_2358),
- Vyhláškou MIRRI SR č. 401/2023 Z. z.,

vypracovanie a dodávka kompletnej projektovej dokumentácie pre projektovú fázu „Príprava a inicializácia projektu“, poskytnutie súčinnosti pri riadení projektu v rozsahu požiadaviek, popísaných v predmete zákazky.

Predmetom zákazky je vypracovanie a dodávka projektovej dokumentácie, príloh k dokumentácii a poskytnutie potrebnej súčinnosti pre členov projektového tímu NASES a PS eKolok v prípravnej a iniciačnej fáze projektu „**Obnova HW infraštruktúry služby eKolok**“ v nasledovnom rozsahu:

- Vypracovanie projektovej dokumentácie a príloh k dokumentácii:
 - Projektový zámer.
 - Prístup k projektu.
 - Katalóg požiadaviek.
 - Analýza nákladov a prínosov.
 - Zoznam rizík a závislostí.
 - Návrh opisu predmetu zákazky pre verejné obstarávanie.
 - Iná špecifická doplňujúca dokumentácia.
- Zabezpečenie nasledovných činností v súčinnosti s členmi projektových tímov NASES a PS eKolok:
 - evidencii/zápis projektov do MetaIS prostredníctvom používateľského portálu MetaIS,
 - evidencia e-Government komponentov v MetaIS vrátane architektonických modelov.
- Zabezpečenie potrebnej súčinnosti pre členov projektových tímov NASES a PS eKolok pri:
 - verejnom prerokovaní projektu - public hearing-u,
 - hodnotení projektu MIRRI,
 - finančnom hodnotení/posúdení projektu ÚHP MF SR.

Miestom realizácie predmetu zákazky je pracovisko verejného obstarávateľa Tower 115 na ulici Pribinova 25 v Bratislave.



1.1. Popis projektu

1.1.1. Stručný popis východiskovej situácie

[Redacted content]

1.1.2. Situácia po realizácii projektu

Budúci stav (TO BE stav): Po výmene HW infraštruktúry bude zabezpečená vyššia bezpečnosť služby eKolo, zariadenia budú mať aktualizovaný operačný systém (OS) a podporný SW, čím sa zníži riziko bezpečnostných incidentov. Obnovené zariadenia zároveň poskytnú potrebnú dostupnosť, výkon a flexibilitu na zvládnutie rastúceho objemu dát a prevádzky.

Identifikáciu vhodného variantu Obnovy zabezpečí multikriteriálna analýza vypracovaná v Projektovom zámere I-02. V rámci multikriteriálnej analýzy budú kvalitatívne posúdené nasledovné varianty:

Variant 1 – Dátové centrum Datacube a Dátové centrum Perpetuus – obnova súčasnej infraštruktúry + upgrade licenčného SW.

Variant 2 – Dátové centrum Datacube a Dátové centrum SPP – obnova súčasnej infraštruktúry (DC Datacube) a vytvorenie novej infraštruktúry (DC SPP), obdobnej ako je súčasné riešenie (DELL + VMware technológia) + upgrade licenčného SW.

Variant 3 – Dátové centrum Datacube a Dátové centrum Cintorínska (Datacentrum) – obnova súčasnej infraštruktúry (DC Datacube) a vytvorenie novej infraštruktúry (DC Cintorínska (Datacentrum)), obdobnej ako je súčasné riešenie (DELL + VMware technológia) + upgrade licenčného SW.



Projektové výstupy budú obsahovo dodané v súlade s vyhláškou č. 401/2023 Z. z. Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy. Okrem požadovaného obsahu projektových výstupov v zmysle Vyhlášky č. 401/2023 Z. z. bude dokumentácia obsahovať nasledovné:

1. analýza a identifikácia problémových oblastí služby eKoloK,
2. posúdenie zhody služby eKoloK s požiadavkami informačnej a kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcimi zo zákona č. 69/2018 Z. z., vyhlášky č. 362/2018 Z. z. (požiadavky na základnú službu) ako aj vyhlášky č. 179/2020 Z. z. (požiadavky na ITVS) a návrh riešenia (nápravných opatrení) identifikovaných nezhôd a zistení,
3. posúdenie zistení z bezpečnostného projektu IS PEP a návrh riešenia (nápravných opatrení) identifikovaných nezhôd a zistení,
4. posúdenie dopadu na aplikačnú infraštruktúru IS PEP (WebSphere Application Server, Databáza, Operačný systém),
5. posúdenie dopadu na iné systémy a aplikácie bežiacie na obnovovanej infraštruktúre (MSP, IS FO, MASP/VK),
6. posúdenie dopadu na komunikačnú infraštruktúru (KI) z pohľadu prevádzky IS PEP,
7. technický návrh obnovy prevádzkovej infraštruktúry (zoznam HW, SW vybavenia a potrebnej práce),
8. návrh postupu obnovy prevádzkovej infraštruktúry,
9. posúdenie rizík,
10. posúdenie dopadu na okolité systémy (FE zariadenie (kiosk), APONET, veľkoodber, integrované systémy),
11. identifikácia dotknutých strán (stakeholders) a požiadaviek na rozsah ich súčinnosti,
12. odhad nákladov,
13. harmonogram,
14. multikriteriálna analýza:

Pre posudzovanie jednotlivých variant v rámci multikriteriálnej analýzy budú špecifikované minimálne tieto kritériá:

- BK1: Najkratší čas potrebný na realizáciu Obnovy.

Kritérium identifikuje variant s najkratším časom potrebným pre realizáciu Obnovy a realizáciu migrácie.

- BK2: Najnižší počet pracovných dní (MD) potrebných pre realizáciu Obnovy.



Kritérium identifikuje variant s najnižšou cenou potrebnou pre realizáciu Obnovy a realizáciu migrácie.

- BK3: Bez potreby zmeny komunikačnej infraštruktúry.

Kritérium stanovuje, či variant so sebou prináša potrebu zmeny pripojenia IS PEP na komunikačnú infraštruktúru eKolok prevádzkovanú SP.

- TK1: Úroveň technickej náročnosti riešenia.
- TK2: Veľkosť vplyvu na komunikačnú infraštruktúru.
- TK3: Veľkosť vplyvu na aplikačnú infraštruktúru.

Okrem týchto minimálnych kritérií môžu byť v Projektovom zámere I-02 uvedené aj ďalšie kritéria. Kritéria budú vyhodnocované nekvantitatívne a popisným spôsobom.

1.1.3. Úprava procesov

Služba eKolok zabezpečuje poskytovanie komplexných služieb výberu, evidencie, zúčtovania, vrátenia poplatníkom a prevodu vybraných správnych a súdnych poplatkov do štátneho rozpočtu v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona Slovenskej národnej rady č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov, vrátane prevádzkovania centrálného systému evidencie, zúčtovania a vrátenia správnych a súdnych poplatkov.

Projekt "Obnova HW infraštruktúry služby eKolok" neupravuje súčasne nastavené procesy poskytovania tejto služby.

1.2. Používatelia riešenia

Služba eKolok pozostáva z centrálnych komponentov IS PEP, MSP, MASP/VK a IS FO, ktoré využívajú HW infraštruktúru, ktorá je predmetom Obnovy.

SP ako prevádzkovateľ služby eKolok používa IS PEP na zabezpečenie výberu, evidencie, zúčtovania, vrátenia a prevodu vybraných správnych a súdnych poplatkov. Všetky OVM, ktoré sú zapojené do služby eKolok, používajú aplikáciu MSP na spotrebu eKolkov a vytváranie platobných predpisov. Občania používajú MASP/VK pri platení správnych a súdnych poplatkov prostredníctvom mobilnej/webovej aplikácie a pri platbe kartou online cez elektronickú schránku. Koncové zariadenia na úradoch (kiosky) sú prepojené s IS PEP prostredníctvom IS FO.

Všetky tieto komponenty musia byť vybavené HW infraštruktúrou, ktorá je spoľahlivá, zabezpečená a aktualizovaná. Obnovená HW infraštruktúra prispeje k spokojnosti všetkých používateľov služby eKolok.

1.3. Prínosy

Hlavným prínosom projektu Obnovy bude bezproblémové zabezpečenie požadovanej dostupnosti služby eKolok v zmysle dodržiavania



zmluvných SLA parametrov v rámci prevádzky IS PEP, MSP a IS FO, ktoré musia byť dostupné v režime 24 x 7 s minimálne 99,5 % dostupnosťou.

2. Požiadavky na súčinnosť:

Pre úspešnú realizáciu predmetu zákazky je verejný obstarávateľ povinný pre víťazného uchádzača zabezpečiť:

ID	Popis požiadavky
1.	Prístup na zapisovanie do MetalS prostredníctvom používateľského portálu MetalS, ktorý je verejne dostupný na adrese https://metais.vicepremier.gov.sk/ .
2.	Relevantné vstupy/dokumenty podľa požiadavky víťazného uchádzača.

3. Všeobecné požiadavky na predmet zákazky:

Všeobecné požiadavky na akceptáciu predmetu zákazky:

ID	Popis požiadavky
1.	Všetky dokumenty budú vypracované v slovenskom jazyku. Všetky dokumenty v elektronickej forme budú vo formáte, ktorý je možné upravovať v textovom editore.
2.	Jednotlivé aktivity a výstupy plnenia predmetu zákazky, budú vykonávané v súlade s zmluvnými ustanoveniami, internými smernicami NASES, predpismi a štandardami, ktoré sa vzťahujú na informačné systémy a riadenie projektov vo verejnej správe.

4. Legislatívne požiadavky:

Predmet zákazky bude dodaný v súlade s platnou legislatívou SR a EÚ a súvisiacimi dokumentami v čase pred a počas implementácie predmetu zákazky pre všetky dodávané produkty.

Dodanie predmetu zákazky bude v súlade najmä s týmito normami:

ID	Popis požiadavky
1.	Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov(zákon o eGovernmente).
2.	Vyhláška ÚPVII č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov.
3.	Vyhláška MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadavkách v prevádzke technológií verejnej správy.
4.	Vyhláška MIRRI SR č. 547/2021 Z. z. o elektronizácii agendy verejnej správy.
5.	Vyhláška ÚPVII č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (od 1.5.2020).



6.	Vyhláška ÚPVII č. 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy (od 30.6.2020).
7.	Vyhláška NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (od 11.12.2018).
8.	Vyhláška MIRRI SR č. 547/2021 Z. z. (UX/IDSK) o elektronizácii agendy verejnej správy (od 1.1.2022).
9.	Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
10.	Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (od 30.1.2018).
11.	Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (od 27.3.2019).
12.	Uznesenie Vlády SR z 13.10.2020 – 5 IT princípov (UV-22052/2020).
13.	Usmernenie č.10/2021 SO OPII – k využitiu interných kapacít (v1.1).
14.	Metodické usmernenie – k aplikácii základných princípov pri realizácii projektov IT financovaných z verejných zdrojov a zdrojov EÚ.
15.	Checklist – k zapracovaniu 5 IT princípov.
16.	Metodické usmernenie č. 024077/2023 – o kvalite zdrojových kódov a balíkov softvéru.
17.	Metodické usmernenie č. 24769/2023/oSBATA-1 – o zverejňovaní projektovej dokumentácie na portáli MetalS.
18.	Prípadne iné súvisiace právne predpisy.

5. Časový harmonogram realizácie predmetu zákazky:

- do 3 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy, uzatvorenej ako výsledok verejného obstarávania.

6. Finančné plnenie:

- dodávka bude prevzatá akceptačným protokolom po zapracovaní pripomienok verejného obstarávateľa, čo je fakturačný míľnik.

7. Prílohy:

bez príloh