

Zmluva o vykonávaní a správe záloh

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Základná škola s materskou školou, Školská 11, Slovenský Grob**
IČO: 31816860
DIČ: 2021668000
Sídlo: Školská 11 90026 Slovenský Grob
Prevádzka: Školská 11 90026 Slovenský Grob
Zastúpený: Ing. František Suchoň
Kontakt: zsslov.grob@gmail.com
+421 911 225 131
(ďalej aj len ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **Magic Solutions, s.r.o.**
IČO: 44 632 711
DIČ: 2022839236
Sídlo: Drevárska 23, 902 01 Pezinok
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 58549/B
Zastúpený: Radoslav Chanečka, konateľ
Kontakt: chanecka@msol.sk
+421 944 935 873
(ďalej aj len ako „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj len ako „zmluvné strany“)

Preambula

Účelom predmetnej zmluvy je stanoviť podmienky poskytovania služieb zálohy dát zo strany poskytovateľa pre objednávateľa v odbore informačných a komunikačných technológií (ďalej v texte len IKT).

Zámerom je využiť poskytovateľove kapacity v službách správy IKT spočívajúce v prehĺbení výkonu komplexnej odbornej technickej práce, poradenstva, servisnej práce, technickej podpory pre potreby objednávateľa za dohodnutú odplatu.

I. Predmet zmluvy

Zabezpečiť zálohovanie dát objednávateľa, poskytovateľ vykonáva formou pravidelného kopírovania dát celého servera objednávateľa na zálohovací server poskytovateľa. Zálohovanie dát zahŕňa nastavenie a pravidelnú kontrolu záloh, inštalácie a konfigurácie zálohovaného hardvéru poskytovateľa. Takto zálohované dáta je poskytovateľ povinný uchovať dostupné pre objednávateľa, ale mimo prevádzku objednávateľa. Zálohy sú inkrementálne. Zálohovanie prebieha každý deň, pričom sa uchovávajú zálohy posledných verzií. Zálohovanie dát objednávateľa sa vykonáva za účelom obnovy dát objednávateľa v prípade ich straty, poškodenia, alebo za iným účelom objednávateľa. Obnova dát servera objednávateľa prebieha na požiadanie zo strany objednávateľa. Obnova dát nie je zahrnutá v predmete tejto zmluvy a je spoplatnená osobitne.

II. Miesto plnenia služby

Poskytovateľ bude službu vykonávať pre prevádzku: Základná škola s materskou školou, Školská 11, Školská 11 90026 Slovenský Grob

III. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:

- poskytovať služby zálohy dát v priebehu celého dňa a v ktorýkoľvek deň, bez ohľadu na pracovné dni, či dni pracovného pokoja;
- prijímať hlásenia o potrebe vytiahnutia a odovzdania záloh od 8:00 hod. do 17:00 hod. v pracovných dňoch;
- vytiahnuť a odovzdať zálohu na požiadanie objednávateľa najneskôr do 48 hodín od ich oznámenia, s tým, že lehota neplynie mimo času od 8:00 hod. do 17:00 hod. v pracovných dňoch;
- uskutočňovať zálohy a ich správu v reálnom čase prostredníctvom siete internet.
- vykonávať služby záloh s rešpektom k potrebám objednávateľa, podľa jeho požiadaviek a pokynov.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný:

- a) umožniť poskytovateľovi súčinnosť pri zabezpečení záloh a ich správy podľa tejto zmluvy uskutočniť prvotné nastavenie servera a diskových polí objednávateľa, ako aj zabezpečiť možnosť vzdialenej správy siete a to najmä udržiavaním zapnutých a/alebo prístupných softvérových a hardvérových zariadení objednávateľa počas nepretržitej prevádzky ako aj udržiavať zálohované zariadenia objednávateľa pripojené do siete internet;
- b) poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na vykonávanie činností podľa tejto zmluvy a to najmä v potrebných prípadoch umožniť poskytovateľovi vstup do miesta prevádzky objednávateľa vrátane prístupu k zálohovaným zariadeniam objednávateľa a umožniť poskytovateľovi na týchto zariadeniach vykonávať potrebné úkony, nastavenia a iné technické zásahy;
- c) odovzdať k dispozícii relevantné podklady k zálohovanej technike a zariadeniam IKT nevyhnutné pre výkon dohodnutej zálohy a jej správy;
- d) nevstupovať do nastavení záloh uskutočnených poskytovateľom na zabezpečenie možnosti vzdialenej správy siete;
- e) rešpektovať odborné rady, odporúčania, upozornenia, postupy či výzvy poskytovateľa pre správne a vhodné využívanie či fungovanie záloh;
- f) oboznamovať poskytovateľa so zmenami v softvéri a hardvéri, ktoré spadajú pod vykonávanie a správu záloh;
- g) zaplatiť poskytovateľovi cenu za správu - činnosť uskutočňovanú podľa tejto zmluvy a podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

V. Rozsah služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť v rámci zálohovania dát 500 GB a 500 GB dátového úložiska

VI. Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za každý kalendárny mesiac trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy za paušálne služby čiastku vo výške 19,90 EUR (slovom devätnásť eur a deväťdesiat centov) bez dane z pridanej hodnoty za inkrementálnu zálohu dát (ďalej aj len ako „paušálna cena“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví vždy k prvému dňu v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci počas trvania tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi. Súčasťou faktúry bude dodací list výkonov za kalendárny mesiac.

VII. Sankcie

1. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny za činnosť poskytnutú poskytovateľom podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania (alebo v inej zákonom oprávnenej výške).
2. V prípade, ak si niektorá zo zmluvných strán opakovane nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je druhá zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy sa musí doručiť druhej zmluvnej strane písomne.

VIII. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda od 01.08.2024 a jej zverejnením na stránke objednávateľa.
2. Začiatok plnenia služby je od 01.08.2024.
3. Výpovedná lehota pre obe zmluvné strany sú 3 mesiace.
4. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca od prevzatia výpovede zmluvy.

IX. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva je zhotovená v 2 exemplároch a každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osôb

pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v zmysle zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uskutočňovaní záloh podľa tejto zmluvy, počas trvania a po skončení trvania zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky firemné údaje objednávateľa, ako aj údaje o zamestnancoch, nebudú kopírované ani uskladňované mimo záložný server poskytovateľa.

Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Slovenskom Grobe dňa 01.08.2024

V Pezinku dňa 01.08.2024

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:



Ing. František Suchoň
Riaditeľ



Radoslav Chanečka
Magic Solutions s.r.o.