

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI TECHNICKEJ PODPORY, SERVISU A ÚDRŽBY SOFTVÉRU ESID SYSTEM

č. 229/1300/2012

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Článok I. Zmluvné strany

1. SR - Slovenská správa ciest

Sídlo: Miletičova 19, 826 19 Bratislava
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená MDPT SR zriaďovacou listinou číslo 5854/M-95 zo dňa 07.12.1995 v jej úplnom znení číslo 316/M-2005 zo dňa 14.02.2005, zmenená rozhodnutím MDPT SR č. 100 zo dňa 11.5.2006, zmenená rozhodnutím MDPT SR č. 86 zo dňa 22.5.2008
Štatutárny orgán: Ing. Roman Žembera, generálny riaditeľ
Osoby oprávnené na rokovanie
- vo veciach zmluvných: Mgr. Katarína Gogová
- vo veciach technických: Ing. Katarína Inášová
Mgr. Iveta Fedorová
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, VÚ ŠR SSC
Číslo účtu: 7000135433/8180
IČO: 003328
DIČ: 2021067785
Tel./Fax: 502 55 408 / 555 68 268
(ďalej ako „Objednávateľ“)

2. EMIS, s.r.o.

Sídlo: Česká 15, 831 03 Bratislava
Zapísaný: Obchodný register OS Bratislava I, Odd.: Sro, VI. č.: 13847/B
Štatutárny orgán: Ing. Miroslav Vanek, konateľ
Osoby oprávnené na rokovanie
- vo veciach zmluvných: Ing. Miroslav Vanek
- vo veciach technických: Ing. Ján Kulich
- vo veciach cenových: Ing. Miroslav Vanek
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
Číslo účtu: 1802783654/0200
IČO: 35 708 816
DIČ: 2020265016
IČ DPH: SK2020265016
Tel./Fax:
(ďalej ako „Dodávateľ“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

- 2.1 Táto Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti technickej podpory, servisu a údržby softvéru spoločnosťou EMIS s.r.o. (ďalej len „Zmluva“) spolu s Prílohami k tejto Zmluve (ďalej len „Príloha“) tvoria úplnú dohodu o poskytovaní služieb, ktorú zmluvné strany uzatvárajú s cieľom zabezpečiť autorizovanú a kvalifikovanú technickú podporu, servis a údržbu softvérových informačných technológií firmy EMIS s.r.o., ďalej „produktov firmy EMIS s.r.o.“ u objednávateľa.
- 2.2 Vymedzenie pojmov používaných v tejto Zmluve je uvedené v Prílohe č. 1.

Článok III. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom Zmluvy je poskytnutie technickej podpory, servisu a údržby produktov firmy EMIS s.r.o. u objednávateľa:
- 3.1.1 v rámci zaplateného ročného aktualizáčného poplatku,
- 3.1.2 nad rámec zaplateného ročného aktualizáčného poplatku, resp. v prípade nezaplatenia ročného aktualizáčného poplatku.
- 3.2 V súlade s článkom 11 bod 2 Zmluvy o dielo č. 1089/1300/2008 a článkom 11 bod 2 Zmluvy o dielo č. 788/1120/2009 uzatvorenými medzi zmluvnými stranami sa zmluvné strany dohodli na ročnom aktualizáčnom poplatku vo výške 179.491,40 Eur bez DPH, sadzba DPH je vo výške 20% t.j. 35.898,28 Eur a **celková cena ročného aktualizáčného poplatku vrátane DPH je 215.389,68 Eur** (slovom: dvestopäťtisíc tristoosemdesiatdeväť eur šesťdesiatosem centov).
- 3.3 Zaplacením ročného aktualizáčného poplatku v stanovenej výške má objednávateľ právo na:
- 3.3.1 Technické aktualizácie softvéru podľa štandardných pravidiel životnosti softvéru
- 3.3.2 Štandardné aktualizácie, ktoré rozširujú funkcionality informačného systému ESID System a dodávateľ ich vydáva vo forme nových rozšírení alebo opráv informačného systému ESID System
- 3.3.3 Služby spojené s korektívnou, adaptívnou a preventívnou údržbou produktov firmy EMIS s.r.o..
- 3.3.4 Telefonická poradňa v pracovnej dobe na čísle +421903794162.
- 3.3.5 Internetová poradňa na email adrese esid@emis-online.sk (štandardná doba reakcie 1 pracovný deň).
- 3.3.6 Inštalácia produktov firmy EMIS s.r.o. podľa článku II. bod 2.1. formou vzdialeného prístupu.
- 3.3.7 Obnova databázy zo zálohy, údržba a správa údajov a produktov firmy EMIS s.r.o. formou vzdialeného prístupu.
- 3.3.8 Programátorské práce na systéme ESID System GIS v rozsahu 40 hodín mesačne.
- 3.3.8.1 Objávateľ má právo prenášať nevyužívané programátorské hodiny cez mesiace, avšak je povinný si ich vyčerpať do konca ročnej podpory 30.9. príslušného kalendárneho roka.
- 3.4 Ročný aktualizáčny poplatok sa platí vždy k 30.9. na jeden rok.
- 3.5 Nezaplatenie ročného aktualizáčného poplatku nemá vplyv na ostatné ustanovenia tejto zmluvy, ani na právo Objávateľa na použitie diela dodaného na základe licenčnej zmluvy.
- 3.6 Dodávateľ poskytne objednávateľovi služby aj nad rámec ročného aktualizáčného poplatku uvedený v čl. II. bode 3.3 (3.3.1. – 3.3.8), resp. v prípade, že objednávateľ ročný aktualizáčny poplatok nezaplatí. V takom prípade, každú požiadavku zo strany objednávateľa dodávateľ posúdi a v štúdiu realizovateľnosti navrhne spôsob riešenia a počet človekodní potrebných na vyriešenie problému a implementáciu riešenia. Dodávateľ poskytne tieto služby až na základe objednávateľom vystavenej objednávky.
- 3.7 Zmluvné strany si dohodli cenu za objednávaný človekoden vo výške 500,- Eur bez DPH.

Článok IV. Čas a rozsah plnenia

- 4.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa 1.6.2012 a uzatvára sa na obdobie do 30.9.2013, s možnosťou každoročného automatického predĺženia zmluvy o jeden rok, pokiaľ ani jedna zo strán nedoručí druhej zmluvnej strane oznámenie o zrušení tejto zmluvy do 180 dní pred ukončením platnosti tejto zmluvy.
- 4.2 Túto zmluvu môžu zmluvné strany kedykoľvek ukončiť vzájomnou písomnou dohodou alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 120 dní od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok V. Zmluvné pokuty a sankcie

- 5.1 V prípade omeškania dodávateľa s odovzdaním predmetu plnenia je objednávateľ oprávnený dodávateľovi účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny objednávky za každý aj začatý deň omeškania.
- 5.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený objednávateľovi účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% zo splatnej časti odmeny za každý aj začatý deň omeškania.

Článok VI. Povinnosť vzájomnej súčinnosti

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli k vzájomnej informovanosti sa o všetkých otázkach, ktoré súvisia s predmetom tejto zmluvy.
- 6.2. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetky nevyhnutné podklady, dokumentácie a informácie, ktoré súvisia so zabezpečením funkčnosti implementovaných informačných technológií.
- 6.3. Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytnúť objednávateľovi vysvetlenia, stanoviská a inštrukcie, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom tejto zmluvy.
- 6.4. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou a v zmysle východiskových požiadaviek objednávateľa.
- 6.5. Dodávateľ je povinný zaistiť plnenie predmetu Zmluvy podľa článku 2 tejto Zmluvy. Dodávateľ môže zaistiť plnenie predmetu zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov.
- 6.5.1 Dodávateľ sa zaväzuje v prípade incidentu s prioritami Zastavená prevádzka, Ohrozená prevádzka alebo Obmedzená prevádzka navrhnúť odberateľovi termín a spôsob odstránenia incidentu najneskôr v nasledovných termínoch:
- 6.5.2 Incident Zastavená prevádzka do 24 hodín
- 6.5.3 Incident Ohrozená prevádzka/Obmedzená prevádzka do 2 dní
- 6.5.4 Incident Bez vplyvu na prevádzku do 4 dní
- 6.6 Zmluvné strany sa dohodli viesť evidenciu hlásení incidentov, servisných zásahov a iných požiadaviek prostredníctvom ESID manažera (excel tabuľka, Príloha č. 2). ESID manager slúži na zadávanie, potvrdzovanie a odsúhlasovanie požiadaviek.
- 6.7 Dodávateľ je povinný pri akejkoľvek zmene obchodných a cenových podmienok pre poskytovanie služieb informovať odberateľa 3 pracovné dni pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.
- 6.8 Dodávateľ sa zaväzuje nevyužívať vo svoj prospech ani v prospech tretích strán informácie dôverného charakteru, s ktorými môže prísť do styku pri poskytovaní služieb odberateľovi.
- 6.9 Objednávateľ je povinný hlásiť všetky incidenty dodávateľovi najneskôr do 3 pracovných dní od ich zistenia prostredníctvom ESID manažera.

- 6.10 Objednávateľ je povinný včas a úplne uhradiť faktúry vystavené dodávateľom, ak sú v súlade s predmetom plnenia.
- 6.11 Objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi výkon servisných prác a poskytnúť po dobu servisného zásahu celý produkt pre tento účel.
- 6.12 Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi účinnú pomoc pri získavaní údajov a informácií potrebných pre úspešné plnenie predmetu Zmluvy.
- 6.13 Objednávateľ sa zaväzuje nezatajiť informácie pred dodávateľom, ktoré by bránili úspešnému plneniu predmetu Zmluvy.
- 6.14 Zodpovednou/kontaktnou osobou na strane Objednávateľa je Ing. Katarína Inášová a Mgr. Katarína Gogová.
- 6.15 Zodpovednou/kontaktnou osobou na strane Dodávateľa je Ing. Ján Kulich pre ESID System GIS a Ing. Peter Polakovič pre ostatné moduly.

Článok VII.

Zodpovednosť za škody

- 7.1. Dodávateľ nesie zodpovednosť za kvalitu služieb poskytovaných v obvyklom rozsahu a za servisované produkty týkajúce sa tejto Zmluvy.
- 7.2. Proti kvalite poskytovaných služieb môže odberateľ podať sťažnosť v lehote do 10 dní od zistenia tejto skutočnosti písomnou formou. Dodávateľ oznámi výsledok prešetrenia, termín odstránenia závad a navrhovanú formu riešenia odberateľovi 10 dní od doručenia sťažnosti.

Článok VIII.

Utajenie informácií

- 8.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa Odberateľa i Dodávateľa, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach, tvoriacich predmet obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú získané informácie nezneužiť pre seba ani pre tretie strany, neumožniť prístup k týmto informáciám, ani ich nezverejniť tretím stranám. Zmluvné strany v tejto súvislosti preukázateľne upozornia svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky, vyplývajúce z porušenia tejto Zmluvy.
- 8.2. Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať v tajnosti všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré zistili pri realizácii plnenia predmetu tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s týmto plnením a nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím stranám.
- 8.3. Žiadna zo zmluvných strán nevyužije skutočnosti zistené v súvislosti s týmto zmluvným vzťahom vo svoj prospech, ani v prospech tretích strán, počas trvania zmluvného vzťahu, ani po jeho ukončení, prípadne pri odstúpení od Zmluvy.
- 8.4. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou, za dôverné a zaväzujú sa zachovávať povinnosť mlčanlivosti o takýchto skutočnostiach alebo informáciách až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 8.5. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby ich zamestnanci, pracovníci, subdodávateľia alebo spolupracujúce tretie osoby zachovávali povinnosť mlčanlivosti v zmysle predchádzajúceho bodu.
- 8.6. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje to, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 8.7. Každá zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvie.
- 8.8. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.

- 8.9. Za porušenie povinností podľa tohto čl. VIII sa porušujúca strana zaväzuje zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu maximálne do výšky 60.000,- Eur bez DPH.

Článok IX. Osobitné ustanovenia

- 9.1 Výška ročného aktualizáčného poplatku závisí od počtu licencií a produktov. Každá zmluvná strana má právo požadovať zmenu výšky ročného aktualizáčného poplatku, v prípade ak dôjde k zmene počtu licencií a/alebo spôsobu poskytnutia licencií alebo ak dôjde k rozšíreniu poskytovaných modulov alebo vyňatiu modulu ESID System zo zoznamu poskytovaných produktov. Zoznam produktov je uvedený v Prílohe č. 3.
- 9.2 O zmenu výšky ročného aktualizáčného poplatku môže požiadať každá zo zmluvných strán písomne do 30 dní od odsúhlasenia tejto zmeny prostredníctvom ESID manager. Druhá zmluvná strana je povinná do 10 dní takúto požiadavku písomne akceptovať, alebo uviesť dôvody, pre ktoré nie je možné zmenu vykonať, v rovnakej lehote sú zmluvné strany povinné dohodnúť novú výšku ročného aktualizáčného poplatku formou jeho úhrady. Zmena výšky ročného aktualizáčného poplatku bude účinná od nasledujúceho kalendárneho štvrtroka.

Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluvné strany vyhotovili túto zmluvu v štyroch rovnopisoch, z ktorých dodávateľ a objednávateľ dostanú po dvoch vyhotoveniach.
- 10.2 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.6.2012. Zmluva musí byť zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
- 10.3 Ak dôjde v priebehu plnenia predmetu zmluvy k takým skutočnostiam, ktoré budú vyžadovať zmenu tejto zmluvy, môže sa tak stať písomným súhlasom oboch zmluvných strán formou dodatku k tejto zmluve.
- 10.4 Vzťahy neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona a Obchodného zákonníka.
- 10.5 Súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a) Príloha č.1 – Vymedzenie pojmov
 - b) Príloha č.2 – ESID manager
 - c) Príloha č. 3 – Zoznam produktov

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa **30. MAJ 2012**

SLOVENSKÁ SPRÁVA CIEST
Miletičova 19
826 19 BRATISLAVA
-20-

.....
Ing. Roman Žembera
generálny riaditeľ SSC

Za zhotoviteľa: *28/5/12*

V Bratislave dňa **28.5.2012**
EMIS s.r.o.
Česká 15
831 03 Bratislava
ICO: 35-708 816

.....
Ing. Miroslav Vanek
konateľ spoločnosti EMIS s.r.o.

Príloha č. 1
Vymedzenie pojmov

Funkčnosť:	funkčnosť v rozsahu špecifikácie produktu firmy EMIS s.r.o.
Incident:	akýkoľvek problém alebo chyba spôsobujúce čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť produktov firmy EMIS s.r.o., ktorých vlastníkom je odberateľ
Update:	úprava produktu firmy EMIS s.r.o. bez zmeny verzie s cieľom opravy chýb, zdokonalenia použiteľnosti alebo výkonnosti produktu
Upgrade:	nahradenie produktu firmy EMIS s.r.o. jeho novou verziou s cieľom zvýšiť podstatným spôsobom funkčnosť produktu na základe požiadaviek objednávateľa
Inštalácia:	inštalácia a sprevádzkovanie produktu firmy EMIS s.r.o. na hardvérové zariadenie odberateľa podľa požiadaviek firmy EMIS s.r.o.
Korektívna údržba:	zmena produktu firmy EMIS s.r.o. s cieľom vyriešiť incident
Adaptívna údržba:	zmena produktu firmy EMIS s.r.o. s cieľom prispôsobiť produkt prostrediu, v ktorom je nainštalovaný
Preventívna údržba:	kontrola produktu firmy EMIS s.r.o. s cieľom predísť a zamedziť vzniku incidentu
Hot-line:	služba je určená ku konzultácii, prípadné opravy chýb produktu firmy EMIS s.r.o. alebo iné požiadavky tu nie sú zahrnuté
Vzdialený prístup:	technické a technologické prepojenie a sprístupnenie počítačov odberateľa dodávateľovi za účelom vykonania servisných, údržbových, administrátorských, či novelizačných úkonov
Hlásenie:	telefonické alebo emailové oznámenie incidentu alebo požiadavky dodávateľovi
Reakcia:	potvrdenie prijatia hlásenia dodávateľom a následným oznámením doby riešenia odberateľovi
Riešenie:	práce spojené s odstránením incidentu alebo splnením požiadaviek odberateľa
Vyriešenie:	odstránenie problému alebo chyby spôsobujúcej incident, alebo splnenie požiadavky
Pracovná doba:	čas od 7:00 – 16:30 hod v pracovné dni
Zastavená prevádzka:	predstavuje stav s najvyššou prioritou, kedy produkt zlyhal v takom rozsahu, že sa nedajú spúšťať dôležité funkcie, prišlo k strate dát alebo odberateľ nemôže plniť svoje obchodné činnosti
Ohrozená prevádzka:	predstavuje vážny nekorektný stav, ktorý však neohrozuje bežnú prevádzku odberateľa a jeho obchodné činnosti
Obmedzená prevádzka:	predstavuje čiastočnú stratu funkcionality, pri ktorej došlo k čiastočnému zlyhaniu, t.j. určité časti riešenia, resp. funkcie nepracujú tak, ako je obvyklé, pričom s riešením sa dá pracovať bez ovplyvnenia kvality dát a ich spracovania pomocou nájdenia náhradných riešení
Bez vplyvu na prevádzku:	predstavuje chyby v riešení, ktoré možno charakterizovať ako drobné chyby, pri ktorých vôbec nedochádza k narušeniu funkcionality, ale kde by mohlo dôjsť k vylepšeniu, príp. doplneniu

Príloha č. 2
ESID manager

1. Poradové číslo
2. Dátum zadania
3. Dátum prijatia za Emis s.r.o.
4. Názov požiadavky
5. Meno žiadateľa
6. Oblasť
 - a. ESID System
 - b. ESID GIS
 - c. ESID CDB
 - d. OS
 - e. HW
 - f. Inštalácia
 - g. Konfigurácia
 - h. Aktualizácia
 - i. Registratúra
7. Typ
 - a. Platené
 - b. Neplatené
8. Metóda
 - a. Akceptovaná
 - b. Vysvetlená
 - c. Odmietnutá
9. Priorita
 - a. Vysoká
 - b. Stredná
 - c. Nízka
10. Popis požiadavky ak nie je link na pripojený súbor
11. Odhadovaný počet ČH
12. Presný počet ČH podľa Štúdie realizovateľnosti
13. Dátum odovzdania ŠR
14. Dátum zapracovania
15. Dátum prepratia diela SSC
16. Verzia ESID System GIS
17. Link na ŠR

Príloha č. 3
Zoznam produktov

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| a. ESID System GIS – NL licencie | 44 licencií |
| b. ESID System GIS – CC licencie | 18 licencií |
| c. ESID System Portal WFS | 1 licencia |