

SERVISNÁ ZMLUVA č. SLU2024

(ďalej aj len „Zmluva“)

1 Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Mestská časť Bratislava - Rača
Sídlo:	Kubačova 21, 831 06 Bratislava
IČO:	00 304 557
DIČ:	20200879212
IČ DPH:	nie je platca DPH
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a. s.
Číslo účtu:	SK75 0200 0000 0000 0042 1032
Konajúci:	Mgr. Michal Drotován, starosta
Vo veciach technických:	Martin Máťuš, referent dopravy
Vo veciach prevádzkových:	Martin Máťuš, referent dopravy
Mobil:	
E-mail:	

(v texte ako **Objednávateľ**)

a

Dodávateľ:

obchodné meno:	T R I T O N spol. s r. o.
sídlo:	Topoľčianska 25, 851 05 Bratislava
adresa pre doručovanie:	Kopčianska 9, 851 01 Bratislava
Príslušný register:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III oddiel: Sro, vložka č.: 2728/B
Bankové spojenie:	
číslo účtu:	
IČO:	31 323 642
DIČ:	2020350244
IČ DPH:	SK2020350244
Konajúci:	Ing. Peter Lehotský, konateľ spoločnosti

(v texte ako **Dodávateľ**)

2. Predmet Zmluvy

- 2.1. Na základe tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje na Parkovací systém bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej v texte tejto Zmluvy spolu aj ako „Zariadenia“ alebo aj len „Parkovací systém“) na základe tejto Zmluvy poskytovať komplexnú technickú a SW, t. j. softvérovú podporu na Parkovací systém objednávateľa umiestneného pri objekte **Barónka 3 NKD v Bratislave-Rači** ako povinnosti/služby dodávateľa bližšie zároveň špecifikované v tejto Zmluve a objednávateľ sa zaväzuje tieto riadne vykonané služby prevziať a zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.2. Zoznam technických zariadení a SW vzťahujúci sa na túto Zmluvu je uvedený v prílohe č. 1. tejto Zmluvy. Pričom medzi Zmluvnými stranami platí, že výber Zariadenia v nadväznosti na túto Zmluvu prebehol formou dohody medzi Zmluvnými stranami pred podpisom tejto Zmluvy.
- 2.3. Na účely tejto Zmluvy zároveň platí, že sa za „incident“ na Zariadení považuje neplánované prerušenie (servisnej) služby alebo obmedzenia kvality služieb a ďalej poruchu hardvérového zariadenia a

vlastného SW.

2.4. Zmluvné strany berú na vedomie, že servisná činnosť/služby podľa tejto Zmluvy môže/u byť realizovaná formou:

- a. Výjazdom technika na miesto lokality, kde sa Zariadenie podľa tejto Zmluvy nachádza,
- b. Vzdialeným prístupom do siete Objednávateľa. Vzdialený prístup bude využívaný vo všetkých prípadoch, kedy nebude nutná fyzická prítomnosť Dodávateľa u Objednávateľa alebo táto nebude priamo vyžiadaná Objednávateľom. Objednávateľ zaistí do 3 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy vzdialený prístup prostredníctvom dátového spoja, alebo iným dohodnutým spôsobom,
- c. Technickou podporou pracovníkov Objednávateľa.

2.5 Podmienkou plnenia na základe tejto Zmluvy je to, že Dodávateľ je povinný po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy udržiavať všetky Zariadenia vymedzené v tejto Zmluve v prevádzke, vrátane softvérového riešenia ako aj kontaktného miesta pre komunikáciu Objednávateľa s Dodávateľom.

2.6. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že presná špecifikácia tej-ktorej konkrétnej servisnej činnosti/zásahu Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, jej rozsah, (predbežná) cena bude vždy vecou predchádzajúcej dohody o jej potrebe, jej objednávaní a následnej akceptácie tej-ktorej Zmluvnej strany v rámci vzájomnej komunikácie Zmluvných strán o veci v nadväznosti na túto Zmluvu.

2.7. Dodávateľ touto Zmluvou ďalej poskytuje Objednávateľovi užívacie právo (licenciu) k upgradovaným verziám softvéru vykonaným na základe tejto Zmluvy.

2.8. Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že je plne spôsobilý na výkon servisnej činnosti požadovanej Objednávateľom touto Zmluvou.

3. Povinnosti Dodávateľa

- 3.1. Dodávateľ **Hotline 24x7** definované v bode 4. tejto Zmluvy.
- 3.2. Dodávateľ **expresnú ONLINE technickú podporu** pri riešení väd SW alebo HW parkovacieho systému definované v bode 5. tejto Zmluvy.
- 3.3. Dodávateľ objednávatelovi služby **dohľadového centra** definované v bode 6. tejto Zmluvy.
- 3.4. Na základe tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonať 1 krát ročne v dohodnutých termínoch **profylaktické prehliadky a údržbu** vybraných Zariadení definovaných v bode 7. tejto Zmluvy.
- 3.5. Poskytnúť **servisnú podporu pre platobné POS terminály** definovanú v bode 8. tejto Zmluvy.
- 3.6. Zaškoliť povereného pracovníka/pracovníkov objednávateľa do procesu a úkonov nevyhnutnej, novej a správnej obsluhy a aj predpísanej údržby Zariadenia a aj vo vzťahu k správne mu zaobchádzaniu so Zariadením (najneskôr) v deň uvedenia kompletného Parkovacieho systému do prevádzky.

4. Hotline 24 x 7

- 4.1. Servisné oddelenie Dodávateľa sa zaväzuje byť/je dostupné na nonstop telefónnom čísle

5. Expresná ONLINE technická podpora

- 5.1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Internetové pripojenie v minimálnej konfigurácii 5/5 Mbps.

5.2. Vady Softvéru

5.2.1. Ak bola objednávatelom identifikovaná záhada softvéru, vyplní servisný formulár nahlásenia závady v informačnom systéme spol. Triton, do ktorého dostane prístup bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, pričom uvedie všetky podstatné jemu známe skutočnosti o prejave závady a prehlási, že SW nie je funkčný podľa dohodnutej špecifikácie. Dodávateľ v tomto prípade je povinný spolupracovať s objednávatelom za účelom identifikovania skutočnosti, či SW je vadný a či sa požaduje oprava SW vady.

5.2.2. Pri vyskytnutí prípadnej vady SW sa ju dodávateľ zaväzuje odstrániť v pracovných dňoch do 2

hod. od nahlásenia tak, aby bola obnovená prevádzka systému. V prípade, že sa vada SW vyskytne mimo pracovné dni, dodávateľ sa ju zaväzuje odstrániť v najbližší pracovný deň.

5.3. Vady zariadení – Hardvéru

- 5.3.1. Ak bola objednávateľom identifikovaná závada hardvéru, vyplní servisný formulár nahlásenia závady v informačnom systéme spol. Triton, do ktorého tiež dostane prístup bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, pričom uvedie všetky podstatné jemu známe skutočnosti o prejave závady. V prípade potreby oznámi túto skutočnosť aj telefonicky na servisné oddelenie dodávateľa na čísle telefónu _____, ktoré je Objednávateľovi dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- 5.3.2. V prípade vážnej poruchy - t. j. pri výpadku celého systému, alebo kompletného funkčného bloku alebo pri výpadku kľúčových systémových služieb, ktoré zásadným spôsobom ovplyvňujú prevádzku a používanie systému – zahájí dodávateľ:
- diaľkovú diagnostiku Zariadení špecifikovaných v bode 2.2 do 2 hodín od nahlásenia poruchy
 - zásah na mieste v prípade potreby do 24 hodín od nahlásenej poruchy v pracovných dňoch alebo v nasledujúci deň ráno od nahlásenia poruchy počas víkendov a sviatkov.
- 5.3.3. V prípade bežnej poruchy, ktorá neohrozuje základnú prevádzku systému zahájí dodávateľ:
- diaľkovú diagnostiku v deň nahlásenia poruchy
 - zásah na mieste poruchy, ak je to potrebné, do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy
- 5.3.4. Dodávateľ môže uprednostniť výmenu vadného Zariadenia alebo modulu pred jeho opravou alebo modulom s kompatibilnou funkčnosťou.
- 5.3.5. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať adekvátnu podporu a dostupnosť náhradných dielov alebo kompatibilných alternatívnych dielov pre Zariadenia po dobu 10 rokov.
- 5.3.6. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude počas záručnej doby zabezpečovať opravu alebo výmenu na vlastné náklady vrátane nákladov na dopravu.
- 5.3.7. Po každom ukončení servisného zásahu vypíše technik dodávateľa Zápis o vykonaní opravy, ktorý má zodpovedný pracovník objednávateľa možnosť doplniť o svoje vyjadrenie vo vzťahu k oprave, po jej vykonaní Dodávateľom, pričom zároveň platí, že každý takýto Zápis o vykonaní opravy bude prílohou faktúry vystavenej dodávateľom na základe tejto Zmluvy.
- 5.3.8. Počas záručnej doby nie je oprávnený Objednávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa vykonávať žiadne úpravy Hardvéru v Zariadení. Dodávateľ nebude zodpovedný za vady v prípade poškodenia hardvéru, ktoré vznikli počas záručnej doby ako výsledok nepovolenej zmeny/modifikácie, doplnenia a rozšírenia dodaného Softvéru/Hardvéru bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa a/alebo, ak vada na Zariadení vznikla nesprávnou obsluhou Zariadenia alebo nesprávnym zaobchádzaním so Zariadením.
- 5.3.9. Dodávateľ nezodpovedá za (a záručná doba sa nevzťahuje na) škody a vady, ktoré sa preukázateľne vyskytli:
- fyzickým poškodením Zariadenia.
 - akýmkoľvek zásahom do Zariadenia a/alebo do dodaného softvéru v rozpore s dokumentáciou a/alebo zanedbaním predpísanej údržby podľa prílohy č. 3.
 - ako výsledok nesprávneho používania, nesprávneho zaobchádzania alebo opravy, následok pôsobenia elektrického prúdu (napr. zle nadimenzovaná prípojka, istenie, účinky bleskov) alebo ako výsledok neautorizovaných úprav na Zariadení vykonaných Objednávateľom.

6. Dohľadové centrum

- 6.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe tejto Zmluvy dodávať služby dohľadového centra, ktoré je dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni, nepretržite. V prípade potreby je možné komunikovať s operátormi dohľadového centra priamo cez zariadenia parkovacieho systému alebo na telefónnom čísle

- 6.2. Popis poskytovaných služieb:
- 6.3. Informovanie zástupcu Objednávateľa o nutnosti doplnenia papiera do automatickej pokladne alebo o nutnosti doplnenia mincí do automatickej pokladne.
- 6.4. Informovanie zástupcu Objednávateľa o zaseknutom lístku alebo nutnosti doplnenia zásobníku lístkov.
- 6.5. Informovanie zástupcu Objednávateľa o vzniknutom probléme a o potrebe jeho zásahu.
- 6.6. Informovanie zákazníka pri stojane alebo automatickej pokladni o príčine prípadného problému a podanie návodu na jeho odstránenie.
- 6.7. Jednorázové alebo trvalé otvorenie závory v nutnom prípade.
- 6.8. Kontaktné osoby Objednávateľa:
 - Martin Máťuš,
- 6.9. Kontaktné osoby Poskytovateľa:
 - Servisná podpora:
 - Dohľadové centrum:

7. Profylaktické prehliadky

- 7.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať práce pravidelnej údržby systému a jeho jednotlivých prvkov v stanovených lehotách 1 x za rok v termíne na základe predchádzajúcej dohody s objednávatelom. Pri profylaktickej prehliadke vykoná objednávatel práce podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy.
- 7.2. Po vykonaní pravidelnej údržby pracovník dodávateľa vypíše Protokol o údržbe, v ktorom je zoznam zariadení s informáciou, či je zariadenie v poriadku alebo je potrebné určitý diel vymeniť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že aj každý Protokol o údržbe (jeho kópia podpísaná oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán) bude prílohou faktúry vystavenej dodávateľom na základe tejto Zmluvy.
- 7.3. Dodávateľ vypracuje na výmenu poškodených dielov ponuku a po jej odsúhlasení poškodené diely vymení. V prípade, že Objednávateľ neakceptuje ponuku na opravu po profylaktickej prehliadke, končí záruka na časť Zariadenia, ktorého oprava bola Dodávateľom odporúčaná.
- 7.4. V cene za pravidelnú údržbu systému nie sú zahrnuté náklady na vymenené diely mimo záruky a na vymenené diely podliehajúce opotrebeniu.
- 7.5. Odporúčané intervaly výmeny dielov, ktoré podliehajú opotrebeniu, sú v prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

8. POS terminály

- 8.1. Poskytovateľ zabezpečí servisnú podporu pre správu platobných terminálov s vybraným certifikovaným partnerom.
- 8.2. Poskytovateľ zabezpečí pravidelnú aktualizáciu Firmware, prípadne bezpečnostné záplaty, ak to bude systém vyžadovať v spolupráci s vybraným certifikovaným partnerom.
- 8.3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pripojenie na Internet, aby bankové transakcie mohli byť uskutočňované.

9. Cena služieb a fakturácia

Cena za na základe tejto Zmluvy Dodávateľom poskytovanú poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán nasledovne:

9.1. Hotline 24 x 7

Cena služieb podľa predmetu tejto Zmluvy podľa bodu 3.1 je stanovená ako mesačná paušálna cena dohodou na: 29,- EUR bez DPH

9.2. Expresný servis

Cena služieb podľa predmetu tejto Zmluvy podľa bodu 3.2 je stanovená ako mesačná paušálna cena dohodou na: 120,- EUR bez DPH

9.3. Dohľadové centrum

Cena služieb podľa predmetu tejto Zmluvy podľa bodu 3.3 je stanovená ako mesačná paušálna cena dohodou na: 65,- EUR bez DPH / kontrolovaný bod, t. j. 130,- EUR bez DPH za 2 body

9.4. Profylaktická prehliadka a údržba systému

Cena služieb podľa predmetu tejto Zmluvy podľa bodu 3.4 je stanovená ako mesačná paušálna cena dohodou: 23,80 EUR bez DPH

9.5. Servis POS terminálov

Cena služieb podľa predmetu tejto Zmluvy podľa bodu 3.5 je stanovená ako mesačná paušálna cena dohodou: 17,- EUR bez DPH / ks

9.6. Cenníky

Cenník náhradných dielov je v prílohe č. 6 tejto Zmluvy.

Cenník prác a služieb je v prílohe č. 7 tejto Zmluvy.

9.7. Fakturácia

Zmluvné strany sa dohodli, že prílohou každej Dodávateľom vystavenej faktúry bude výkaz a vyššie v tejto Zmluve uvedené prílohy v podobe Zápisov a Protokolov, t. j. výkaz zostavený tak, aby bolo možné overiť kalkuláciu Ceny Dodávateľom uskutočnenej servisnej služby podľa tejto Zmluvy. Faktúra - daňový doklad bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa príslušných platných a účinných právnych predpisov SR.

Faktúry sú splatné do 14 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.

9.8. V prípade, že faktúra a jej prílohy nebudú obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, má Objednávateľ právo takúto faktúru neuhradiť a vrátiť Dodávateľovi s uvedením všetkých nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

10. Úrok z omeškania

Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením vzájomne dohodnutej zmluvnej ceny podľa článku 9. tejto Zmluvy, zaplatí Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania, až do úplného zaplatenia dohodnutej zmluvnej ceny.

11. Zmluvná pokuta, zodpovednosť za škodu, súčinnosť zmluvných strán, vyššia moc

11.1. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ak sa jedná o incident, ktorý zapríčinila technická či iná prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli Dodávateľa a ktorá mu neumožňuje odstránenie incidentu (najmä prípad, keď nastala technická porucha na strane providera alebo inej tretej osoby poskytujúcej Objednávateľovi služby relevantnej pre prevádzku softvéru).

11.2. Zmluvné strany si vzájomne dohodli zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR bez DPH za deň omeškania nedodanej služby podľa tejto Zmluvy.

11.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Dodávateľ nedodrží reakčnú dobu riešenia reklamácií/vád/opráv podľa tejto Zmluvy, resp. ukončí reklamáciu neskôr ako v lehote stanovenej v tejto Zmluve, zaväzuje sa uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR za každý aj začatý deň omeškania až do jej úplného doriešenia.

11.4. Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť a vstupy potrebné na vykonanie servisnej služby podľa tejto Zmluvy, ktoré si Dodávateľ vyžiada a ktoré súvisia s predmetom tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň najmä zaväzuje:

a. informovať o nových kontaktných osobách Objednávateľa poverených na komunikáciu so zástupcami Dodávateľa;

- b. zabezpečiť účasť povereného zástupcu Objednávateľa znalého IT infraštruktúry a potrieb Objednávateľa;
- c. zabezpečiť aktívnu spoluprácu osôb poverených Objednávateľom s Dodávateľom;
- d. umožniť vstup zamestnancov Dodávateľa do priestorov Objednávateľa, ak to bude potrebné;

.

- e. umožniť Dodávateľovi sledovať priebeh plnenia predmetu Zmluvy z hľadiska stanovených cieľov, v prípade potreby informovať Dodávateľa o vzniknutých problémoch;
- f. poskytnúť úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa.

11.5. Súčinnosť medzi Objednávateľom a Dodávateľom pri realizácii predmetu tejto Zmluvy sa deje prostredníctvom kontaktných zamestnancov Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy a kontaktných zamestnancov Dodávateľa a spočíva v činnostiach Zmluvných strán popísaných v tejto Zmluve.

11.6. Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy po dobu, po ktorú trvá omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa tejto Zmluvy, a/alebo po dobu, po ktorú trvá omeškanie Objednávateľa s úhradou Ceny alebo jej časti Dodávateľovi.

11.7. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie s plnením povinností stanovených touto Zmluvou, pokiaľ bolo spôsobené vyššou mocou.

12. Dôvernoscť informácií

Pojem „dôverné informácie“ znamená akékoľvek informácie, ktoré sprístupnila jedna zo zmluvných strán druhej buď ústne alebo na akomkoľvek hmotnom médiu. Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že podnikne také opatrenia, aby zabránila akémukoľvek nepovolenému sprístupneniu alebo použitiu dôvernej informácie. Záväzok utajenia sprístupnených dôverných informácií v súlade s touto Zmluvou potrvá po dobu piatich (5) rokov od dátumu ich sprístupnenia. Povinnosti stanovené týmto článkom budú platné aj v prípade ukončenia tejto Zmluvy.

13. Doba platnosti a ukončenie Zmluvy, Záverečné ustanovenia

13.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a následne účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **päť (5) rokov** od dátumu nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

13.2. Tuto Zmluvu možno ukončiť:

- a. dohodou Zmluvných strán;
- b. výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane;
- c. odstúpením iba v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:

- na strane Dodávateľa omeškanie s odstránením incidentu dlhším ako 15 dní;

- na strane Objednávateľa omeškanie s úhradou Ceny alebo jej časti dlhšie ako 30 dní odo dňa jej splatnosti a/alebo neposkytnutia súčinnosti podľa čl. 11 tejto Zmluvy dlhšie ako 14 dní, a to aj napriek písomnej výzve Zhotoviteľa. Odstúpenie musí byť vykonané písomne, musí byť odôvodnené a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane, inak je neplatné. Odstúpením zaniká táto Zmluva v deň, kedy bude písomné vyhotovenie odstúpenia doručené druhej Zmluvnej strane.

13.3. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou o viac ako 14 dní po doručení upomienky Dodávateľa o takomto omeškaní, podľa tejto Zmluvy alebo ustanovení Objednávky, má Dodávateľ právo prerušiť akékoľvek plnenie dodávky a/alebo služby. Všetky lehoty týkajúce sa dodávok podľa objednávky budú automaticky predĺžené najmenej o obdobie takéhoto

prerušená.

- 13.4. Ak sa ktorákoľvek zo strán stane nesolventnou (napr. ak bude na ktorúkoľvek zo zmluvných strán vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia), je v likvidácii alebo sa stane z iných dôvodov neschopnou plniť svoje finančné záväzky, môže druhá zmluvná strana, bez dopadu na uplatnenie akýchkoľvek iných práv alebo právnych prostriedkov, ktoré jej môžu byť dostupné, vypovedať túto Zmluvu oznámením prvej zmluvnej strane o tejto skutočnosti.
- 13.5. Túto Zmluvu je možné meniť či zrušovať iba písomne, a to formou obojstranne odsúhlasených a podpísaných dodatkov.
- 13.6. Zástupcovia Zmluvných strán, respektíve Zmluvné strany si Zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu zmluvu podpisujú. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z toho dva si ponechá Objednávateľ a jeden Dodávateľ.
- 13.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy.
- 13.8. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 13.9. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť zvyšných ustanovení tejto Zmluvy. Neplatné či neúčinné ustanovenia budú v takom prípade Zmluvnými stranami nahradené takými platnými a účinnými ustanoveniami, ktoré budú sledovať rovnaký účel a budú mať rovnaký ekonomický dopad.
- 13.10. Práva a povinnosti z tejto Zmluvy vyplývajúce prechádzajú na právnych nástupcov oboch Zmluvných strán.
- 13.11. Zmluvné strany sa prípadné spory medzi sebou, vrátane prípadných sporov v nadväznosti na potrebu, rozsah a cenu toho ktorého zásahu Dodávateľa v nadväznosti na túto Zmluvu, pokúsia vždy riešiť najskôr zmierlivou cestou a až po márnom pokuse sa v prípade potreby obrátiť na príslušný súd.
- 13.12. Zoznam príloh:
- Príloha č. 1 – Zoznam zariadení a softvéru
 - Príloha č. 2 - Zoznam zariadení, na ktorých sa vykonávajú profylaktické prehliadky
 - Príloha č. 3 – Pravidelná údržba systému vykonávaná Objednávateľom
 - Príloha č. 4 – Práce vykonávané pri profylaktickej prehliadke
 - Príloha č. 5 – Zoznam a cenník dielov podliehajúcich opotrebeniu
 - Príloha č. 6 – Cenník náhradných dielov
 - Príloha č. 7 – Cenník prác a služieb
 - Príloha č. 8 - Zoznam zamestnancov Objednávateľa zodpovedných za súčinnosť

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa: 17.10.2024

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa 17.10.2024

.....
Mgr. Michal Drotován
starosta

.....
Ing. Peter Lehotský
konateľ

Príloha č. 1 Zoznam zariadení a softvéru

Produkt	Množstvo
Vjazdový stojan, lístky s čiarovým kódom	1
Výjazdový stojan, lístky s čiarovým kódom	1
POS terminal	1
Automatická závera 36 V	2
Indukčná slučka	4
Detektor vozidla	4
Kamera pre rozpoznanie ECV Triton	2
Návestidlo	2
Stĺp pre návestidlo	2
Server	1
UPS záložný zdroj	1
Switch 8/8 PoE ports + 2 SFP slots	1
SW ParkIS	1
SW rozpoznávania ECV 3xx	1
VoIP hlasový komunikátor	1
SW bonifikácií ONLINE	1
Prípojenie užívateľa k bonifikačnému systému	1
Montáž parkovacieho stojana	2
Montáž automatickej závery	2
Montáž slučky	4
Montáž detektora	4
Instalacia EČV kamery	2
Montáž návestidla	2
Školenie administrátora	1
Školenie obsluhy	1
Inžinierska činnosť	1
Vypracovanie revíznej správy	1
Nastavenie parametrov a oživenie systému	1

Príloha č. 2 Zoznam zariadení, na ktorých sa vykonávajú profylaktické prehliadky

Profylaktika v dohodnutých termínoch			Počet zariadení	Počet opakovaní do roka	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH
1	TIR	Vjazdový parkovací stojan	1	1	70,00	70,00
2	TOR	Výjazdový parkovací stojan	1	1	70,00	70,00
3	TAZR	Automatická závera	2	1	35,00	70,00
4	TLPR	EČV kamera	2	1	17,50	35,00
5	TSRV	Server	1	1	70,00	70,00
6	TDV	Detektor vozidla	4	1	10,50	42,00
Spolu za vykonanie profylaktiky 1x ročne						357,00
Spolu po zľave 20%						285,60
Mesačný paušál po zaokrúhlení						23,80

Príloha č. 3 Pravidelná údržba systému vykonávaná objednávatelom

Úkon	Interval
Kontrola a vyčistenie snímačov čiarového kódu vo výjazdových stojanoch technickým liehom	1x mesačne
Kontrola a vyčistenie optiky EČV kamier z vonkajšej strany	1x mesačne

Príloha č. 4 Práce vykonávané pri profylaktickej prehliadke

Automatické závory

- Kontrola správneho chodu závor
- Kontrola a nastavenie koncových snímačov
- Kontrola a nastavenie vyváženia ramena
- Kontrola a dotiahnutie spojov, kontrola konektorov a ochranných svoriek PEN
- Kontrola a nastavenie detektorov vozidla, kontrola a vyčistenie fotobuniek

Parkovacie stojany

- Kontrola a vyčistenie dispensera parkovacích kariet
- Kontrola a vyčistenie odoberača parkovacích kariet
- Kontrola riadiacej jednotky a ďalších zariadení parkovacieho stojana
- Kontrola ventilátorov a nastavenia termostatu
- Kontrola vykurovacieho telesa

Automatické pokladne

- Kontrola konektorov a spojov
- Kontrola a vyčistenie odoberača bankoviek a mincovníka
- Kontrola a vyčistenie odoberača parkovacích lístkov
- Kontrola a vyčistenie tlačiarne dokladov

EČV kamery

- Kontrola konektorov a spojov
- Kontrola a nastavenie optiky kamery
- Vyčistenie vnútra kamery

Detektor vozidla

- Kontrola konektorov a spojov
- Kontrola a nastavenie frekvencie a citlivosti
- Meranie impedancie
- Test detekcie

Server

- Defragmentácia diskov
- Kontrola databáz
- Zálohovanie

Príloha č. 5 Zoznam a cenník dielov podliehajúcich opotrebeniu

ZARIADENIE	Súčiastka	Interval	Cena EUR / ks
Vjazdový parkovací stojan	Termohlava tlačiarne	50km / 500 000 lístkov / 24 mesiacov	235,00
	Strihač papiera	Po 300 000 lístkov	132,00
	Tlačidlo interkom / iné	Po 24 mesiacoch	34,00
	Flash pamäť	Po 36 mesiacoch	69,00
Výjazdový parkovací stojan	Termohlava tlačiarne	50km / 500 000 lístkov / 24 mesiacov	235,00
	Strihač papiera	Po 300 000 lístkov	132,00
	Tlačidlo interkom / iné	po 24 mesiacoch	34,00
	Flash pamäť	Po 36 mesiacoch	69,00
Automatické závory	Pružiny	po 400 000 cykloch alebo po 36 mesiacoch	98,00

Príloha č. 6 Cenník náhradných dielov

1	Rameno závory 3m	149.00
2	Konzola ramena so skrulkami	124.00
3	LED podsvietenie ramena 3m	180.00
4	Poistky	5.00
5	Elektronika závory	466.70
6	Motor	788.40
7	Klinový remeň	38.80
8	Fotobunky	105.60
9	Detektor vozidla	149.00
10	Switch	490.00
11	Prevodník RS 232/USB	87.00
12	Tlačidlo	34.00
13	Čítačka UHF	770.00
14	Riadiace PC	250.00
15	I/O doska	181.10
16	Zdroj	48.00
17	Prevodník Wiegand/RS 232	120.00
18	Čítačka Mifare	149.00
19	Stabilizátor 5V	15.00
20	Zdroj 24V, 12 V	30.40
21	Sada FLASH	69.00
22	Čítačka 3rd side	220.00
23	Mincovník	316.00
24	Hopper	360.00
25	Akceptor bankoviek	430.00
26	Tlačiareň lístkov	819.00
27	Skener lístkov	290.00
28	Displej stojan	127.00
29	Displej AP basic / stojan	380.00
30	Displej AP touch	680.00
31	Kamera ŠPZ	990.00
32	Zalamovací mechanizmus	230.00
33	Skelet stojanu	560.00
34	Panel stojanu	225.00
35	Skelet závory komplet	782.00
36	Skelet závory	667.20
37	Dvere skeletu závory	128.10
38	Oska závory	184.80
39	Koncový spínač	35.20
40	Pružina závory	98.00
41	Skelet kamery – telo pod kamerou	165.00

Príloha č. 7 Cenník prác a služieb

#	Názov	Jedn.	Bežná cena v EUR	Cena pre zmluvného partnera v EUR
1	inštalácia aplikácie online	kpl.	70,-	50,-
2*	školenie užívateľa (2 hod.)	kpl.	150,-	100,-
3	náhrada za stratu času	hod.	13,-	10,-
4	cestovné autom v Bratislave	výjazd	30,-	20,-
5	cestovné autom mimo Bratislavu	km	0,70	0,50
6**	Práca HW špecialistu / servis – 1.hodina	hod.	90,-	60,-
7	Práca HW špecialistu / servis – ďalšia hodina	hod.	60,-	40,-
8	Práca SW špecialistu / programátora	hod.	120,-	80,-
9	Manažment prístupov – vytvorenie, zmazanie, zablokovanie/odblokovanie, doplnenie EČV, iné	úkon	15,-	10,-

Poznámky:

- účtovaná je každá začatá hodina práce
- pracovná doba HW špecialistov je počas pracovných dní od 08:00 do 16:00 hod.
- pracovná doba SW špecialistov je počas pracovných dní od 09:00 do 17:00 hod.
- na práce vykonané mimo pracovnej doby v rámci týždňa je príplatok 50% (nutná dohoda)
- na práce vykonané počas víkendov a sviatkov je príplatok 100% (nutná dohoda)

* Uvedená cena je za online školenie, v prípade požiadavky on-site je potrebné pripočítať dopravné náklady a náhradu za stratu času.

** Cena 1.hodiny práce zahŕňa prípravu dielov a základnú analýzu logov systému.

Cenník je platný od 1.1.2024. Uvedené ceny sú bez DPH.

Príloha č. 8 – Zoznam zamestnancov Objednávateľa zodpovedných za súčinnosť
Meno a priezvisko Martin Máťuš Pracovná pozícia u
Objednávateľa Oblasť súčinnosti referent dopravy