

4. Záručná doba začína plynúť prevzatím Tovarů oprávnenou osobou Kupujúceho v mieste dodania podpísaním preberacieho protokolu.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je oprávnený vady Tovarů, na ktoré sa vzťahuje záruka písomne oznámiť Predávajúcemu do uplynutia dohodnutej záručnej doby Tovarů (ďalej len „**Reklamácia**“). Zmluvné strany sa zároveň dohodli na vylúčení aplikácie § 428 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Reklamácia musí byť uplatnená písomnou formou (sken listinného vyhotovenia v „.pdf“ doručený e-mailom) na adresu Predávajúceho: obstaravanie@isdd.sk.
7. Reklamácia musí obsahovať najmä:
 - a) identifikačné údaje Zmluvných strán,
 - b) číslo tejto Zmluvy,
 - c) identifikáciu (názov, typ) reklamovaného Tovarů,
 - d) popis vady,
 - e) číslo preberacieho protokolu.
8. Voľbu nároku z vád Tovarů Kupujúci oznámi Predávajúcemu v zaslanej Reklamácií alebo bez zbytočného odkladu po doručení Reklamácie.
9. Ak bude Reklamácia neúplná, Predávajúci písomne vyzve Kupujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu na jej doplnenie, pričom lehota na doplnenie náležitostí Reklamácie nesmie byť kratšia ako päť (5) pracovných dní. V prípade neuplatnenia postupu podľa prvej vety tohto odseku zo strany Predávajúceho platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že Reklamácia je úplná.
10. Nároky Kupujúceho z vád Tovarů sa spravujú režimom podľa § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Kupujúci nemôže užívať Tovar pre jeho vady. Plynutie záručnej doby sa preruší dňom doručenia Reklamácie Predávajúcemu. Plynutie záručnej doby pokračuje dňom odovzdania a prevzatia opraveného Tovarů v mieste dodania. V prípade vybavenia Reklamácie výmenou reklamovaného Tovarů za nový, začne plynúť nová záručná doba dňom odovzdania a prevzatia nového Tovarů v mieste dodania.
12. Zodpovednosť za vady Tovarů, na ktoré sa nevzťahuje záruka, sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
13. Predávajúci sa zaväzuje vybaviť oprávnenú reklamáciu Tovarů do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Predávajúcemu.
14. Náklady na odstránenie vád Tovarů ako aj preukázateľne vynaložené náklady Kupujúceho súvisiace s uplatnením Reklamácie, znáša Predávajúci.
15. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté mechanickým poškodením alebo nesprávnym používaním Kupujúcim.

Článok VI. Sankcie

1. V prípade, ak Predávajúci nedodá Tovar riadne a/alebo včas podľa podmienok tejto Zmluvy, je Predávajúci povinný uhradiť Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške jedno (1) % z ceny riadne a/alebo včas dodaného Tovarů, a to za každý, aj začatý, deň omeškania. Ak dôjde k omeškaniu Predávajúceho s dodaním Tovarů z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú tieto definované v § 374 Obchodného zákonníka, Kupujúci neuplatní voči Predávajúcemu po dobu ich trvania zmluvnú pokutu.
2. V prípade, ak Predávajúci nevybaví reklamáciu v lehote dohodnutej podľa článku V. bod 13. tejto Zmluvy, je Predávajúci povinný uhradiť Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške nula celých nula päť (0,05) % z ceny vadného plnenia, minimálne však vo výške desať (10) EUR, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania s úhradou Ceny za Tovar, je Predávajúci oprávnený si od Kupujúceho nárokovat' zaplatenie úroku z omeškania v súlade s ustanovením § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.