

Príloha č. 2 - Podrobná špecifikácia ceny

Technická podpora pre IS („informačný systém“) CDESK vykonávaná Dodávateľom (na dobu 2 roky)	Počet mesiacov	Cena za mesiac	Cena spolu bez DPH
Dostupnosť aktualizácií a bezpečnostných záplat počas doby 2 roky- 20% ročne z celkovej hodnoty Kúpnej zmluvy č. Z202024009_Z	24	269,72 €	6 473,28 €
Systémová a aplikačná profylaktika- priebežné sledovanie záťaže (Load, CPU, MEM, voľné miesto na disku) produkčného a testovacieho servera, reakcie v zmysle SLA - základná kontrola logov k prevádzke OS (napr. často opakujúce sa chyby, ktoré môžu viesť k zlyhaniu systému) - Aktívne upozorňovanie na možné zlepšenia a úpravy alebo zmeny IS CDESK.- inštalácie aktualizácií aplikácie CDESK a súvisiacich komponent, (1 až 2x ročne) na produkčný a testovací server- vykonanie profylaktiky prostredia a kontrola funkčnosti 1x mesiac-reportu o výsledkoch z profylaktiky na mesačnej báze	24	275,00 €	6 600,00 €
Podpora k bezpečnosti riešenia- priebežné sledovanie, vyhodnocovanie upozorňovanie a poskytovanie nových verzií v súvislosti s informačnou bezpečnosťou (bezpečnostné aktualizácie) - Aktívne upozorňovanie na vzniknuté incidenty, ako aj stavy systému, pri ktorých môže dôjsť, resp. ktoré môžu viesť k vzniku akýchkoľvek incidentov.- reportovanie incidentov indikujúcich porušenie bezpečnosti	24	132,00 €	3 168,00 €
Služby SLA- garantované časové intervaly k riešeniu nahlásených Incidentov a Problémov, ktoré majú, resp. môžu mať, vplyv na dostupnosť a kvalitu prevádzky ISVS. - zabezpečenie riadenie incidentov a problémov do požadovanej doby odozvy od nahlásenia, návrhu náhradného riešenia a po vyriešení v požadovanom hraničnom čase. Kategorizácia hlásení a požadované časy sú v prílohe nižšie.- prepojenie hlásení z nástroja objednávateľa do nástroja dodávateľa, s možným sledovaním stavu incidentu v reálnom čase- zabezpečenie analýzy hlásenia, identifikácia a kategorizácia incidentu/problému.	24	165,00 €	3 960,00 €
Spolu služby bez DPH	24	841,72 €	20 201,28 €

Ostatné služby	Jednotka	Jednotková cena bez DPH
Sadzba za programové úpravy [MD - človekoden]	1 MD	480,00 €

Sumár cien	Cena bez DPH	Cena s DPH
Technická podpora pre IS („informačný systém“) CDESK vykonávaná Dodávateľom (mesačne)	841,72€/mesiac	1 010,06/ mesiac
Technická podpora pre IS („informačný systém“) CDESK vykonávaná Dodávateľom (na dobu 2 rokov)	20 201,28€	24 241,54€
Programátorské úpravy v rozsahu 40 MD	19 200,00€	23 040,00€
Celkom	39 401,28€	47 281,54€

Miesto, dátum:

Meno a priezvisko, podpis osoby oprávnenej za uchádzača:

Odtlačok pečiatky: