

## Zmluva o údržbe software a podpore používateľa (servisná zmluva)

uzavretá v zmysle ust. §269 ods. 2 Zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“),

medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami

(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

- |                                                                                                    |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>1. Obchodné meno:</b>                                                                           | <b>CHASTIA s.r.o.</b>                   |
| <b>Sídlo:</b>                                                                                      | Košická 3646/68, 058 01 Poprad          |
| <b>Zastúpený:</b>                                                                                  | Ing. Igor Stanek, konateľ spoločnosti   |
| <b>IČO:</b>                                                                                        | 36 490 911                              |
| <b>DIČ:</b>                                                                                        | 2021788351                              |
| <b>IČ DPH:</b>                                                                                     | SK2021788351                            |
| <b>Bankové spojenie:</b>                                                                           | Slovenská sporiteľňa, a.s.              |
| <b>IBAN/SWIFT:</b>                                                                                 | SK85 0900 0000 0051 9696 9704, GIBASKBX |
| Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, oddiel: Sro, vložka č. 14661/P. |                                         |

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

- |                                                                                                       |                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. Obchodné meno:</b>                                                                              | <b>Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.</b>                                                                                                               |
| <b>Sídlo:</b>                                                                                         | Rožňavská 1, 832 72 Bratislava                                                                                                                              |
| <b>Zastúpený:</b>                                                                                     | Mgr. Peter Helexa, predseda predstavenstva<br>Mgr. Martin Bahurinský, podpredseda predstavenstva<br>JUDr. Peter Žikla, vedúci oddelenia facility manažmentu |
| <b>Kontaktná osoba:</b>                                                                               | JUDr. Peter Žikla, vedúci oddelenia facility manažmentu                                                                                                     |
| <b>IČO:</b>                                                                                           | 35 914 939                                                                                                                                                  |
| <b>DIČ:</b>                                                                                           | 2021920076                                                                                                                                                  |
| <b>IČ DPH:</b>                                                                                        | SK2021920076                                                                                                                                                |
| <b>E-mail adresa pre zasielanie faktúr:</b>                                                           | efaktury@slovakrail.sk                                                                                                                                      |
| <b>Bankové spojenie:</b>                                                                              | Všeobecná úverová banka, a. s. Bratislava                                                                                                                   |
| <b>IBAN/SWIFT:</b>                                                                                    | SK25 0200 0000 0022 3530 4454, SUBASKBX                                                                                                                     |
| Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestský súd v Bratislave III, Oddiel: Sa, vložka č.: 3497/B. |                                                                                                                                                             |

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo aj „ZSSK“)

(spolu ako „Zmluvné strany“, jednotlivito „Zmluvná strana“)

sa dohodli na znení tejto Zmluvy:

## Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Zhotoviteľ vyvíja a predáva grafický informačný systém Chastia FM a Chastia ONE (ďalej „**Informačný systém Chastia**“) koncovému používateľovi, je vlastníkom Informačného systému Chastia a má záujem tento systém ako aj práva s ním spojené poskytnúť Objednávateľovi. Zhotoviteľ tiež zabezpečuje služby pri nasadzovaní a správe **Informačného systému Chastia** u koncového používateľa.
2. Chastia FM je program určený pre operačný systém Microsoft Windows 10 / Windows Server 2012 alebo novší. Chastia ONE je program určený pre Windows Server 2012 alebo novší. Vývoj **Informačného systému Chastia** úzko sleduje vývoj a pokroky v operačných systémoch a technológiách spoločnosti Microsoft. Ku väčšine zmien zo strany Microsoftu dochádza približne v ročných intervaloch, čo pre **Informačný systém Chastia** znamená, že nové verzie musia dodržiavať minimálne tento ročný cyklus. Okrem aktualizácií, vzhľadom na technologické pokroky všeobecne, je **Informačný systém Chastia** neustále vylepšovaný, aby bol ešte viac funkčný a ľahšie použiteľný.
3. Zmluva o údržbe software **Informačného systému Chastia** je servisný balík (ďalej „**Balík údržby software**“), ktorý zabezpečuje zákazníkovi optimálny návrat investícií tým, že im pravidelne poskytuje aktualizácie a včasné informácie.
4. Zamestnanci technickej podpory u Zhotoviteľa sú dostatočne vedomostne ako aj prakticky zaškolení k používaniu **Informačného systému Chastia**, ktoré im umožňujú pomáhať s inštaláciou a konfiguráciou ako aj pri používaní **Informačného systému Chastia** koncovému používateľovi.

## Článok II. Predmet zmluvy

1. AKTUALIZÁCIA SOFTWARE
  - 1.1. Predmetom Zmluvy je zabezpečiť konečnému používateľovi systému **Informačného systému Chastia** prístup k najnovším verziám **Informačného systému Chastia** v rozsahu zakúpených licencií, na základe Zmluvy o dodávke software, implementácii grafického informačného systému a Licenčnej zmluvy, počas obdobia platnosti tejto Zmluvy.
2. TECHNICKÁ POMOC
  - 2.1. Po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy má Objednávateľ nárok na **Technickú pomoc**, týkajúcu sa výlučne chýb **Informačného systému Chastia**, v prípadoch ak technické problémy priamo súvisia so zakúpeným a inštalovaným **Informačným systémom Chastia**. Samotná Požiadavka a jej vybavovanie v rámci Technickej pomoci je bezodplatné a má povahu reklamácií týkajúcich sa chýb **Informačného systému Chastia**.
  - 2.2. V prípade, že je Objednávateľ schopný demonštrovať nezrovnalosť **Informačného systému Chastia** medzi aktuálnou funkčnosťou a proklamovanou funkčnosťou, je Objednávateľ povinný to ihneď oznámiť Zhotoviteľovi. Objednávateľ zašle krátku správu o probléme prostredníctvom Portálu technickej podpory podľa článku „**Článok II. /4**“ tejto Zmluvy alebo poštou na adresu sídla Zhotoviteľa. Vývojový tím Zhotoviteľa preskúma problém a ak bude treba opraví chyby v **Informačnom systéme Chastia** ako je detailnejšie popísané v Licenčnej zmluve konečného používateľa.

### 3. TECHNICKÁ ASISTENCIA

- 3.1. Technická asistencia bude fakturovaná podľa platných cien služieb podľa platného cenníka Zhotoviteľa, uvedeného v prílohe „Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa“ tejto Zmluvy, pre jednotlivé typy prác, s minimálnym vyúčtovaním 1/2 hodiny (t.j. tridsať minút).

### 4. TECHNICKÉ PODMIENKY ZÍSKAVANIA TECHNICKEJ POMOCI A TECHNICKEJ ASISTENCIE

- 4.1. V prípade Technickej pomoci a Technickej asistencie k **Informačného systému Chastia**, Objednávateľ musí zabezpečiť zabezpečený prístup prostredníctvom siete internet na počítač, kde je **Informačný systém Chastia** inštalovaný a na tomto počítači mať nainštalovaný softvér pre vzdialenú správu operačného systému (Remote Desktop, Remote Desktop Services, VNC, VPN apod.). To má zabezpečiť prenos dát cez verejnú internetovú sieť. Ak je potrebné, Zhotoviteľ môže pomôcť odporučiť softvérové a hardvérové zariadenia, ale nepreberá absolútne žiadnu zodpovednosť za funkčnosť, záruku za produkt alebo možné nedostatky zariadenia.
- 4.2. Zhotoviteľ zabezpečuje pre Objednávateľa prístup k Technickej pomoci a získavanie Technickej asistencie počas pracovných hodín (pracovnej doby) Zhotoviteľa, a to od pondelka do piatka medzi 9.00 a 16.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna podľa Slovenského kalendára na webovej adrese <https://support.chastia.com/> (ďalej len „Portál technickej podpory“), v naliehavých prípadoch na telefónnom čísle +421 52 426 10 44, resp. prostredníctvom e-mailu [support@chastia.com](mailto:support@chastia.com).
- 4.3. Proces nahlasovania chýb v rámci Technickej pomoci a získavanie aj Technickej asistencie, ktorá nie je predplatená je nasledovný:
- 4.3.1. Na webovom Portáli technickej podpory na základe článku „Článok II. /4.2“ sa prihlási zástupca Objednávateľa svojimi prihlasovacími údajmi (prihlasovacie údaje obdrží emailom u Zhotoviteľa).
- 4.3.2. Vytvorí požiadavku do stavu „Zadaná (čaká na schválenie)“. V požiadavke detailne popíše požiadavku, aby mal Zhotoviteľ maximálne možnú informáciu o požadovanej úlohe.
- 4.3.3. V prípade, ak požaduje pred realizáciou požiadavky cenovú ponuku, presunie požiadavku do stavu „Odhad ceny“. Zhotoviteľ doplní cenovú ponuku a naspäť presunie požiadavku do stavu „Zadaná (čaká na schválenie)“.
- 4.3.4. Objednávateľ požiadavku schváli na realizáciu presunom do stavu „Schválená na realizáciu“ s typom schválenia „Objednaná práca“ v prípade získavania Technickej asistencie, alebo, alebo „Chyba, reklamácia“ v prípade získavania Technickej pomoci.
- 4.3.5. V priebehu realizácie požiadavky môže byť požiadavka na základe vzájomnej dohody Objednávateľa a Zhotoviteľa preklasifikovaná z typu schválenia „Chyba, reklamácia“ na „Objednaná práca“, pričom odhad ceny realizácie zmenenej požiadavky bude odkonzultovaný s Objednávateľom.
- 4.3.6. Zhotoviteľ požiadavku Objednávateľa vyrieši a následne ju presunie do stavu „Zrealizovaná“.
- 4.3.7. Zhotoviteľ doplní do požiadavky náklady spojené s realizáciou požiadavky. Náklady sú označené príznakom „paušál“ v prípade, že sa jedná o náklad, ktorý znáša Zhotoviteľ v rámci Technickej pomoci a príznakom „nadpaušál“ v prípade, že sa jedná o náklad, ktorý znáša Objednávateľ.
- 4.3.8. V prípade, že bude požiadavka administratívne doriešená bude Zhotoviteľom presunutá do stavu „Hotová“.

- 4.3.9. Objednávateľ posúdi správnosť realizácie požiadavky, ako aj cenu a v prípade jej **Akceptácie** požiadavku presunie do stavu „**Technické odsúhlasenie**“.
- 4.3.10. Ak požiadavku **Neakceptuje**, vráti požiadavku do stavu „**Zrealizovaná**“ s doplním komentárom/komunikáciou, aby Zhotoviteľ jasne vedel posúdiť dôvod neakceptovania zrealizovanej požiadavky.
- 4.3.11. Finálne odsúhlasenie požiadavky musí byť realizované Objednávateľom presunom požiadavky do stavu „**Súhlas na fakturáciu (archivácia)**“. Presunom do tohoto stavu Objednávateľ presunie všetky Akceptované požiadavky všetkých typov. Požiadavky, ktoré obsahujú nadpaušálne náklady, budú Objednávateľovi fakturované alebo odčerpané z Technickej asistencie podľa tejto Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ bez uvedenia dôvodu nepresunie požiadavku zo stavu „**Hotová**“ do stavu „**Súhlas na fakturáciu (archivácia)**“ do 15 kalendárnych dní odo dňa presunu požiadavky do stavu „**Hotová**“, bude požiadavka považovaná Zhotoviteľom za akceptovanú a môže Zhotoviteľ požiadavku do stavu „**Súhlas na fakturáciu (archivácia)**“ presunúť sám.

## 5. POJMY A TERMINOLÓGIA

### 5.1. Chyba, Závada (Fault)

- Znamená správanie **Informačného systému Chastia** spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho určením, funkčnosťou a dokumentáciou používateľa, ktorá popisuje zamýšľané správanie sa **Informačného systému Chastia** za podmienok normálnej funkčnosti.

### 5.2. Tím pracovníkov HelpDesku

- Predstavuje skupinu ľudí – zamestnancov spoločnosti Zhotoviteľa, ktorí sú pripravení na kontakt prostredníctvom portálu technickej podpory, e-mailu alebo telefónu a pripravení prevziať dopyty resp. popis chyby.

### 5.3. Vážnosť chyby (Fault Severity)

- Je zatriedením chyby prostredníctvom Tímu pracovníkov HelpDesku podľa jej popisu do jednej zo štyroch nasledujúcich kategórií: Kritická (Critical), Vážna (Serious), Nezávažná (Minor), Triviálna (Trivial).

#### 5.3.1. Kritická chyba (Critical Fault)

- Je chyba, kvôli ktorej je **Informačný systém Chastia** trvalo nefunkčný, resp. kvôli ktorej **Informačný systém Chastia** ostane v stave, z ktorého sa nemôže bez spolupráce zhotoviteľa zotaviť.

#### 5.3.2. Vážna chyba (Serious Fault)

- Je chyba, kvôli ktorej sa stane časť **Informačného systému Chastia** nepoužiteľná, ak ale neovplyvní správnu funkčnosť ostatných častí **Informačného systému Chastia**; alebo chyba, ktorá sa dá pri práci obísť, ale náročnejším spôsobom; pričom ide o chybu, ktorá má škodlivý vplyv na produktivitu práce používateľa.

#### 5.3.3. Nezávažná chyba (Minor Fault)

- Je chyba, ktorá sa dá obísť menej náročným spôsobom, alebo chyba, ktorá nemá zásadnejší vplyv na produktivitu práce používateľa.

# ZMLUVA č.:

P-03/2024/CH – ZHOTOVITEĽ

4600008084/PN/2024 - OBJEDNÁVATEĽ

CHASTIA s.r.o.; Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

## 5.3.4. Triviálna chyba (Trivial Fault)

- Je chyba, ktorá sa dá obísť jednoduchým spôsobom a ktorá nemá zásadný vplyv na produktivitu používateľa alebo chyba, ktorá má len vizuálny význam.

## 5.4. Dopyt (Query)

- Je otázka zaslaná Tímu pracovníkov HelpDesku, súvisiaca s inštaláciou, konfiguráciou alebo používaním **Informačného systému Chastia**, ak nejde o chybu v **Informačnom systéme Chastia**.

## 5.5. Záplata (Patch)

- Je dočasnou opravou, ktorá bola zrealizovaná Zhotoviteľom na základe ohlásenej chyby.

## 5.6. Zafixovanie (Fix)

- Je trvalou opravou, ktorá bola zrealizovaná Zhotoviteľom na základe ohlásenej chyby.

## 6. PLÁNOVANÝ ČAS ODOZVY

- 6.1. Plánovaný čas odozvy znamená dĺžku času, ktorú si Zhotoviteľ určil ako plánovanú pre odpoveď na ohlásenie chyby s príslušným stupňom závažnosti, ktorá sa meria od času, kedy bola chyba prvýkrát ohlásená Tímu pracovníkov Helpdesku do času, kedy Zhotoviteľ začal pátrať po skrytej príčine chyby.

## 7. PLÁNOVANÝ ČAS VYRIEŠENIA

- 7.1. Plánovaný čas vyriešenia znamená dĺžku času, uvedenú v bode 7.2, ktorá je určená pre vyriešenie chyby s príslušným stupňom závažnosti, ktorá sa meria od času, kedy bola chyba prvýkrát ohlásená Tímu pracovníkov Helpdesku do času, kedy Zhotoviteľ zrealizuje záplatu alebo zafixovanie chyby.
- 7.2. Zhotoviteľ vynaloží maximálne úsilie na dosiahnutie plánovaného času odozvy a plánovaného času vyriešenia podľa nasledujúcej tabuľky, čo sa týka odpovede na zadanie chyby od Objednávateľa.

| Chyba           | Plánovaný čas odozvy | Plánovaný čas vyriešenia |
|-----------------|----------------------|--------------------------|
| Triviálna chyba | 10 pracovných dní    | Najbližšia verzia        |
| Nezávažná chyba | 5 pracovných dní     | Najbližšia verzia        |
| Vážna chyba     | 3 pracovné dni       | 7 pracovných dní         |
| Kritická chyba  | 1 pracovný deň       | 5 pracovných dní         |

## 8. SLUŽBY NEPOKRYTÉ TOUTO ZMLUVOU

- 8.1. Táto Zmluva nezahrňuje pomoc pri rozvíjaní alebo odstraňovaní problémov pri aplikáciách navrhnutých treťou stranou v tom, aby pracovali spolu s **Informačným systémom Chastia**.
- 8.2. Táto Zmluva nepokrýva konzultácie k predmetu činnosti Objednávateľa a nesúvisiace priamo s **Informačným systémom Chastia**.
- 8.3. Táto Zmluva nepokrýva podporné návštevy v sídle Objednávateľa objednané Objednávateľom.
- 8.4. Všetky služby nepokryté touto Zmluvou a odsúhlasené Objednávateľom budú fakturované podľa aktuálneho cenníka služieb Zhotoviteľa, ktorý je uvedený v prílohe „**Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa**“ tejto Zmluvy.



## Článok III. Cena

- Podľa Zákona č. 18/1996 Z.z., o cenách, v znení neskorších predpisov a vyhlášky, ktorou sa vykonáva Zákon o cenách, je cena stanovená dohodou:
  - Cena za Aktualizácie software sa určuje cena dohodou. Cena môže byť upravená o výšku inflácie v danom roku. Cena je bližšie špecifikovaná v článku prílohy „Príloha 1. /1 - Cena“.
  - Celková cena za Technickú asistenciu, ktorá nie je predplatená podľa čl. 4 bod 4.1. je stanovená Objednávateľom na základe predpokladanej potreby služieb od Zhotoviteľa vo výške **87.766,80 EUR bez DPH** počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy a to z dôvodu dosiahnutia stavu čo najrozsiahlejšieho využitia funkcionality **Informačného systému Chastia**. Objednávateľovi podpísaním tejto Zmluvy nevzniká povinnosť objednať si služby podľa tohto bodu. Zhotoviteľovi nevzniká podpísaním tejto Zmluvy právny nárok na objednanie služieb Objednávateľom v zmysle tohto článku a na to nadväzujúce vyčerpanie tejto celkovej ceny, a tiež ani nárok na náhradu škody v prípade neobjednania si týchto služieb a nevyčerpania celkovej ceny.
- Cena môže byť každoročne navýšená o výšku ročnej inflácie pre SR (HICP SR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok. O tejto skutočnosti bude Objednávateľ písomne informovaný Zhotoviteľom.
- Uvedená cena je maximálna a konečná. V cene zhotovenia diela sú obsiahnuté všetky náklady Zhotoviteľa súvisiace s predmetom tejto Zmluvy.
- DPH bude uplatnená v zmysle Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení.
- Ceny uvedené v aktuálnom cenníku služieb Zhotoviteľa, ktorý je uvedený v prílohe „Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa“ tejto Zmluvy môžu byť každoročne navýšené o výšku ročnej inflácie pre SR (HICP SR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok. O tejto skutočnosti bude Objednávateľ písomne informovaný Zhotoviteľom.

## Článok IV. Termín

- Zhotoviteľ dodá počas obdobia platnosti Zmluvy všetky aktualizácie **Informačného systému Chastia**, minimálne však 1 x ročne.
- Technická pomoc a Technická asistencia je poskytovaná v pracovných dňoch a počas pracovných hodín Zhotoviteľa podľa článku „Článok III. /1.1“. V kritických prípadoch sa Zhotoviteľ zaväzuje začať s riešením problému podľa článku „Článok II. /7 - PLÁNOVANÝ ČAS VYRIEŠENIA“.

## Článok V. Platobné podmienky

- Cena za Balík údržby **Informačného systému Chastia** bude fakturovaná ročne na základe článku prílohy „Príloha 1. /1 - Cena“ tejto Zmluvy.
- Všetky služby nepokryté touto Zmluvou a Technická asistencia budú fakturované zvlášť vždy minimálne v mesačných intervaloch na základe rozpisu vykonaných prác a odsúhlasení Objednávateľom. Objednávateľom odsúhlasený rozpis vykonaných prác bude vždy prílohou faktúry.
- Úhrada faktúry bude realizovaná prevodným príkazom. Splatnosť faktúry je 30 dní od vystavenia faktúry Objednávateľovi.

# ZMLUVA č.:

P-03/2024/CH – ZHOTOVITEĽ

4600008084/PN/2024 - OBJEDNÁVATEĽ



CHASTIA s.r.o.; Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

4. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je rozpis vykonaných prác.
5. Faktúra bude vystavená a uhradená v mene EUR. ZSSK požaduje uviesť vo faktúre číslo zmluvy **4600008084/PN/2024** aj číslo objednávky 352358 pre zúčtovanie faktúry ZSSK. Faktúra bude vystavená v súlade s platnou účtovnou a daňovou legislatívou SR.
6. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
7. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté touto Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju do termínu splatnosti Zhotoviteľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa vystavenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
8. Zhotoviteľ so sídlom v Slovenskej republike sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „zoznam FR SR“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Zhotoviteľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Zhotoviteľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Zhotoviteľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.

V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Zhotoviteľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Zhotoviteľa nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.

9. Objednávateľ zároveň môže fakturovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Objednávateľom za Zhotoviteľa za každý deň omeškania Zhotoviteľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Zhotoviteľa Objednávateľ, pričom Zhotoviteľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Zhotoviteľa toto predmetné plnenie za Zhotoviteľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Zhotoviteľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty). Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase obidvoch Zmluvných strán.

## Článok VI. Doba trvania zmluvy, ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu **150 000 EUR bez DPH**.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv úradu vlády SR v zmysle ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho



zákonníka a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. Zmluva môže byť ukončená:
  - a) Písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu,
  - b) Písomnou dohodou zmluvných strán,
  - c) Písomným odstúpením od Zmluvy v zmysle ustanovení § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, alebo vtedy, keď to Zmluva pripúšťa.
4. Zmluva môže byť vypovedaná aj bez uvedenia dôvodu doporučeným listom doručeným druhej Zmluvnej strane s dvojmesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba počne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Podací lístok potvrdený Poštou bude slúžiť ako platný dôkaz o odoslaní korektnej výpovede.
5. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia povinností druhej zmluvnej strany, ktorým sa rozumie najmä porušenie ustanovení článku „**Článok II - Predmet zmluvy**“ tejto Zmluvy. Zmluvná strana pred odstúpením vyzve druhú zmluvnú stranu a určí mu dodatočnú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy s tým, že ak uplynie dodatočne stanovená lehota na splnenie záväzkov bez toho, aby ich (tie záväzky) zmluvná strana splnila, je posledný deň tejto dodatočnej lehoty bez ďalšieho zároveň dňom odstúpenia od Zmluvy.
6. Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou pri alternatívnom splnení niektorých nasledovných okolností, ak:
  - a) Zhotoviteľ nebude schopný plniť predmet Zmluvy v termínoch dohodnutých v článku „**Článok IV./1**“ tejto Zmluvy
  - b) Zhotoviteľ bol uvedený ako daňový dlžník v Zozname daňových dlžníkov zverejňovanom Finančnou správou Slovenskej republiky alebo v inom zozname, ktoré (takéto zverejnenie) zakladá možnosť daňového úradu Slovenskej republiky požadovať od Objednávateľa ručenie za daň z pridanej hodnoty podľa ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
  - c) bude voči Zhotoviteľovi začaté konkurzné konanie v zmysle ustanovení § 23 ods. 1 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo ak
  - d) Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie v zmysle ustanovení § 72 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
  - e) Zhotoviteľ stratí oprávnenie a spôsobilosť na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti týkajúcej sa vykonávania predmetu Zmluvy.

Zhotoviteľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa, že nastali skutočnosti uvedené v tomto bode Zmluvy. Odstúpenie podľa tohto bodu Zmluvy je bez ďalšieho účinné momentom, kedy nastala skutočnosť, ktorá zakladá právo Objednávateľa na okamžité odstúpenie podľa tohto bodu, bez ohľadu na to, či si Zhotoviteľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety alebo nie.

7. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať vzájomné vysporiadanie záväzkov a povinností z tejto Zmluvy do 1 (jedného) mesiaca od ukončenia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, ak sa nedohodnú písomne na inej lehote.

### Článok VII. Záručná doba

1. Zhotoviteľ poskytne záruku na plnú funkčnosť dodanej časti **Informačného systému Chastia** v trvaní 24 mesiacov odo dňa odovzdania Objednávateľovi. Všetky nedostatky funkčného alebo obsahového charakteru zistené po tomto termíne budú považované za pozáručné.
2. Záručná doba sa predlžuje o dobu, kedy Objednávateľ nemohol využívať predmet Zmluvy z dôvodu jeho nefunkčnosti, resp. z dôvodov na strane Zhotoviteľa nefunkčnosti **Informačného systému Chastia** až do okamihu odstránenia závady.
3. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za správnosť textových informácií uvedených v databáze a prípadné priame a následné škody spôsobené ich použitím. Za správnosť obsahu textových a číselných údajov je v plnom rozsahu zodpovedný Objednávateľ.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby ktoré vzniknú vonkajšou manipuláciou s údajmi uvedenými v článku VII. bode 3 tejto Zmluvy a vonkajšou manipuláciou s údajmi mimo používateľského rozhrania Chastia FM, napríklad, ale nie len, pomocou administrátorských nástrojov databázového servera Microsoft SQL Server.
5. Zhotoviteľ nezodpovedá za stratu údajov v prípade ich nedostatočnej ochrany zo strany Objednávateľa.
6. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady predmetu diela, ak tieto boli spôsobené odovzdaním nevhodných alebo neúplných podkladov a pokynov v prípade, že Zhotoviteľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, nevhodnosť týchto podkladov alebo pokynov nemohol zistiť, alebo Zhotoviteľ na ne upozornil a Objednávateľ na ich použití trval.

### Článok VIII. Reklamačné podmienky

1. Objednávateľ musí uplatniť reklamáciu písomnou formou, na základe článku „Článok II. /2 - TECHNICKÁ POMOC“, a to v termíne do 10 dní od zistenia závady, pričom je povinný závalu popísať, uviesť podmienky za ktorých sa prejavuje, vrátane prípadných možných dôkazov a požiadavky na odstránenie závady.
2. Zhotoviteľ je povinný reklamovanú závalu odstrániť v lehote podľa článku „Článok II. /6“ a článku „Článok II. /7“ tejto Zmluvy.
3. Ak Zhotoviteľ reklamáciu neuzná, je povinný to písomne oznámiť Objednávateľovi s udaním dôvodov do 3 dní od jej uplatnenia.
4. V prípade neoprávnenej reklamácie môžu byť vzniknuté náklady Zhotoviteľa fakturované Objednávateľovi podľa „Príloha 2 - Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, fakturované náklady neoprávnenej reklamácie môžu byť maximálne vo výške 225 EUR, a musia byť zo strany Zhotoviteľa riadne zdokladované v opačnom prípade, sa neoprávnená reklamácia zo strany Objednávateľa považuje za požiadavku na Technickú asistenciu (ktorá bude riešená v zmysle ustanovení „Článku II. /4“). Tým nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za vady ostatných častí **Informačného systému Chastia**.
5. V prípade sporu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom ohľadne odôvodnenosti reklamácie bude rozhodujúci znalecký posudok súdneho znalca z príslušného odboru. Náklady na vyhotovenie posudku budú hradené pomerne obidvomi Zmluvnými stranami.

### Článok IX. Zmluvné pokuty

1. V prípade, že Zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín dodania Aktualizácií software, môže byť zo strany Objednávateľa uplatnená zmluvná pokuta vo výške 0,05% z ceny za príslušnú dodávanú časť Aktualizácií software v zmysle Prílohy č. 1 Cena a platobné podmienky bodu 2.1 a 2.2, a to za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry, môže byť uplatnený úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatennej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade nedostupnosti softwaru z dôvodov v zmysle článku „Článok II. /7.2“, kategória chyby **Kritická** na strane Zhotoviteľa trvajúcou dlhšie ako 5 pracovných dní, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu od Zhotoviteľa vo výške 0,05% z ceny Aktualizácie software za obdobie (rok), v ktorom nastala skutočnosť zakladajúca nárok Objednávateľa na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa tohto bodu, za každý 1 pracovný deň nedostupnosti.
4. V prípade vypovedania zmluvy Objednávateľom je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi pomernú časť ceny za rozpracovanosť grafických a databázových dát ku dňu vypovedania Zmluvy. Zhotoviteľ vráti Objednávateľovi alikvotnú časť zo zaplatennej ročnej čiastky v zmysle prílohy č. 1 Cena a platobné podmienky do 30 dní od dňa vypovedania Zmluvy.

### Článok X. Doložka o voľbe práva

1. Táto Zmluva ako aj právne vzťahy z nej vyplývajúce a ktoré na jej základe v budúcnosti vzniknú, sa podľa vôle Zmluvných strán riadi príslušnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, t.j. najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom.
2. Ustanoveniami predchádzajúceho odseku nie sú vylúčené také práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú v tomto smere v ich dispozícii (napr. daňové alebo registračné povinnosti Zmluvných strán voči Slovenskej republike).

### Článok XI. Subdodávateľa a register partnerov verejného sektora

#### INFORMAČNÉ POVINNOSTI VO VZŤAHU K SUBDODÁVATEĽOM

1. Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
2. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi predložiť najneskôr v čase uzavretia Zmluvy v písomnej forme zoznam všetkých známych subdodávateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní v rozsahu:
  - a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom, navrhovaných subdodávateľov a predmet subdodávok,
  - b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodenia ak nebolo pridelené IČO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,Zoznam podľa tohto bodu tohto článku tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy a je jej nedeliteľnou súčasťou.
3. Objednávateľ týmto v zmysle ust. § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto Zmluvy nasledovne:
  - a) Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy.

- b) V prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Zhotoviteľ povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné, resp. emailom, oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy. Zhotoviteľovi pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, takéto doplnenie a/alebo zmena niektorého zo subdodávateľov nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Zmluve.
  - c) Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe Zmluvy realizoval sám. Zhotoviteľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
  - d) Zhotoviteľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme.
  - e) Zhotoviteľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj výsledok vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
4. Porušenie povinností Zhotoviteľa podľa bodov 2. a 3. tohto článku Zmluvy predstavuje nepodstatné porušenie tejto Zmluvy.

### REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA A IDENTIFIKÁCIA KONEČNÉHO UŽÍVATEĽA VÝHOD

- 5. Zhotoviteľ je partnerom verejného sektora a aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy a je ako taký zapísaný v registri v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“).
- 6. Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona o registri partnerov verejného sektora sa vzťahuje aj na subdodávateľov Zhotoviteľa po celú dobu trvania Zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto Zmluvy sú jeho subdodávateľia, ktorí sú mu v čase uzavretia Zmluvy známi a majú im byť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100 000,- € bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje alebo v úhrne prevyšujú sumu 250.000 EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení zo Zmluvy, zapísaní v registri.
- 7. Porušenie povinnosti Zhotoviteľa podľa bodov 5. a 6. tohto článku predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 8. V prípade porušenia povinnosti zo strany Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 2., 3., 5. a 6. tohto článku a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Zhotoviteľa a jeho subdodávateľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Zhotoviteľ uhradiť Objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, Objednávateľ bude informovať Zhotoviteľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.
- 9. Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.

### Článok XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnom súhlase oboch Zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny sa budú vykonávať formou písomných dodatkov, potvrdených oboma Zmluvnými stranami. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia Zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané štatutárnymi zástupcami tej Zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej Zmluvnej strane.

# ZMLUVA č.:

P-03/2024/CH – ZHOTOVITEĽ

4600008084/PN/2024 - OBJEDNÁVATEĽ



CHASTIA s.r.o.; Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

2. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy (alebo jeho časť) je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy (alebo zvyšnej časti takéhoto ustanovenia). Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
3. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Zhotoviteľ prehlasuje, že má oprávnenie vykonávať práce v rozsahu článku „Článok II - Predmet zmluvy“.
5. Na žiadosť Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný umožniť nahliadnutie do Živnostenského oprávnenia a výpisu z Obchodného registra.
6. Objednávateľ dáva súhlas Zhotoviteľovi na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách.
7. Zhotoviteľ berie na vedomie, že logo a logotyp Objednávateľa, ktoré budú použité v súvislosti s touto Zmluvou, sú chránené ochrannou známkou, ktorej majiteľom je Objednávateľ. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je oprávnený použiť toto logo a logotyp Objednávateľa výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, spôsobom v súlade s podmienkami v nej uvedenými a to výlučne počas jej účinnosti. Zhotoviteľ je v rozsahu tejto Zmluvy oprávnený bezodplatne použiť logo a logotyp pre všetky spôsoby využitia podľa § 558 Obchodného zákonníka a zákona č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon v platnom znení (§ 18 ods. 2).
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že logo a logotyp Objednávateľa nebude používať spôsobom, ktorý by bol v rozpore s oprávnenými záujmami Objednávateľa alebo by poškodzoval jeho dobrú povesť.
9. Zhotoviteľ je povinný zaslať Objednávateľovi náhľady všetkých tlačových, propagačných a iných materiálov, na ktorých použije logo a logotyp Objednávateľa, vopred na schválenie.
10. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred podpísaním riadne prečítali, že bola uzatvorená podľa ich vážnej a slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
12. Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (Objednávateľa) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.
13. Objednávateľ netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <http://www.zssk.sk/protikorupcny-program>. Zmluvná strana sa zaväzuje s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.
14. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, po 1 (jednom) pre každú Zmluvnú stranu.



# ZMLUVA č.:

P-03/2024/CH – ZHOTOVITEĽ

4600008084/PN/2024 - OBJEDNÁVATEĽ



CHASTIA s.r.o.; Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

15. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy špecifikované nižšie.

## Zoznam príloh

Cena a platobné podmienky

Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa

Zoznam subdodávateľov

Príloha 1. Príloha 3. Zoznam subdodávateľov

Príloha 2.

Príloha 3.

V Bratislave, dňa:

**Objednávateľ:**

V Poprade, dňa:

**Poskytovateľ:**

Mgr. Peter Helexa  
predseda predstavenstva

Ing. Igor Stanek  
konateľ spoločnosti

Mgr. Martin Bahurinský  
podpredseda predstavenstva



# ZMLUVA č.:

P-03/2024/CH – ZHOTOVITEĽ

4600008084/PN/2024 - OBJEDNÁVATEĽ



CHASTIA s.r.o.; Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

## Cena a platobné podmienky

### 1. Cena

- 1.1. Cena Aktualizácií software na základe článku „Článok II.1 - AKTUALIZÁCIA SOFTWARE“ podľa Zmluvy o dodávke software D-09/2019/CH je stanovená dohodou vo výške =

**Príloha 1.**

= 9.750,00 + 11,00% = **10.822,50 EUR bez DPH/rok.**

- 1.2. Cena Aktualizácií software je stanovená dohodou vo výške 18% z ceny licencií **Informačného systému Chastia** dodaných podľa Dodatku č. 1 k Zmluve o dodávke software = 26.310,00 EUR x 0,18 =

**= 4.735,80 EUR bez DPH/rok.**

### 2. Platobné podmienky

- 2.1. Cena za Balík údržby **Informačného systému Chastia** – Aktualizácia software a Technická pomoc na obdobie od nadobudnutia účinnosti Zmluvy do **31.12.2024** bude fakturovaná vo výške alikvotnej čiastky z celkovej ročnej sumy 15.558,30 EUR bez DPH/rok pre toto obdobie.

- 2.2. Cena za Balík údržby **Informačného systému Chastia** – Aktualizácia software a Technická pomoc v roku **2025, 2026** a **2027** bude fakturovaná pravidelne raz ročne, vždy v mesiaci január roka platnosti balíka na obdobie 12 kalendárnych mesiacov, po podpise tejto Zmluvy vo výške:

**= 15.558,30 EUR bez DPH/rok.**

- 2.3. Cena za Balík údržby **Informačného systému Chastia** – Aktualizácia software a Technická pomoc v roku **2028** na obdobie od **1.1.2028 - do konca účinnosti Zmluvy** bude fakturovaná vo výške alikvotnej čiastky z celkovej ročnej sumy 15.558,30 EUR bez DPH/rok pre toto obdobie.



# ZMLUVA č.:

P-03/2024/CH – ZHOTOVITEĽ

4600008084/PN/2024 - OBJEDNÁVATEĽ



CHASTIA s.r.o.; Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

## Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa

| Služba<br><br>Príloha 2.                                                                                                     | Počas<br>pracovnej<br>doby | Mimo<br>pracovnej<br>doby |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                              | EUR bez DPH<br>/ hod.      | EUR bez DPH<br>/ hod.     |
| Servisný balík predplatených hodín – 8 hodín počas pracovnej doby = 1 MD (manday)                                            | 600,00<br>EUR/balík        | -                         |
| Programátorské práce<br><i>Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň – 8 hodín.</i>                                        | 75,00 EUR                  | 150,00 EUR                |
| Analýzy, inštalácia a konfigurácia software<br><i>Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň – 8 hodín.</i>                 | 75,00 EUR                  | 150,00 EUR                |
| Inštalácia aktualizácií software                                                                                             | 75,00 EUR                  | 150,00 EUR                |
| Projektové riadenie                                                                                                          | 75,00 EUR                  | 150,00 EUR                |
| Príprava špecializovaných výstupov z <i>Informačného systému Chastia</i> (tlačové výstupy, grafy, farebné klasifikácie, ...) | 75,00 EUR                  | 150,00 EUR                |
| Školenie (cena za lektora – max. 5-6 poslucháčov súčasne).<br><i>Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň – 8 hodín.</i>  | 75,00 EUR                  | 150,00 EUR                |
| Telefonická a e-mailová podpora (HOT-LINE) mimo predplatených hodín                                                          | 75,00 EUR                  | 150,00 EUR                |
| Kreslenie výkresov alebo ich úpravy                                                                                          | 75,00 EUR                  | 150,00 EUR                |
| Plnenie a úprava dát do systému Chastia FM (ručné a bez programovania skriptov apod.)                                        | 75,00 EUR                  | 150,00 EUR                |

Hodinové sadzby Zhotoviteľa v tomto cenníku (v rámci Technickej asistencie) môžu byť každoročne navýšené o výšku ročnej inflácie pre SR (HICP SR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok.

Tento cenník služieb je platný do 31.12.2024 alebo vydania nového cenníka.



# ZMLUVA č.:

P-03/2024/CH – ZHOTOVITEĽ

4600008084/PN/2024 - OBJEDNÁVATEĽ



CHASTIA s.r.o.; Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

## Zoznam subdodávateľov

| Obchodné meno                                 | Sídlo                     | IČO        | Oprávnená osoba                                                                  | Podiel zákazky<br>a predmet subdodávky                                                                      |
|-----------------------------------------------|---------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ing. Michal Hovančák<br><br><b>Príloha 3.</b> | 082 12 Šarišská Poruba 63 | 52 142 426 | Ing. Michal Hovančák<br>082 12 Šarišská Poruba 63<br>Dát. narodenia: 10. 8. 1985 | Projektový management<br>v rámci <i>Technickej</i><br><i>asistencie, ktorá nie je</i><br><i>predplatená</i> |

