

Servisná zmluva na produkt Microsoft Office 365 A1 a A3

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení

Článok I

Zmluvné strany

obchodné meno / názov:	Stredná zdravotnícka škola
sídlo:	Strečnianska 20, P.O.X. 14, 850 07 Bratislava
zapísaná v obchodnom registri:	
IČO:	31 793 185
DIČ:	2021410963
číslo účtu (IBAN)	SK91 8180 0000 0070 0047 5251
v mene ktorej koná:	PhDr. Janka Gabaľová PhD., riaditeľka školy
kontaktná osoba spoločnosti:	PhDr. Janka Gabaľová PhD.
kontakt:	gabalova@szsba.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

obchodné meno / názov:	edu365 s.r.o.
sídlo:	Vlárska 76, 831 01 Bratislava - Nové Mesto
zapísaná v obchodnom registri:	Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 151819/B
IČO:	53666445
DIČ:	2121470604
IČ DPH:	nie je platca DPH
číslo účtu (IBAN)	SK55 8330 0000 0022 0197 6703
v mene ktorej koná:	Ing. Marek Hurban, konateľ
kontaktná osoba spoločnosti:	Ing. Marek Hurban
kontakt:	+421 905 383 084

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi služby za účelom zabezpečenia servisnej podpory nástroja informačných technológií - Microsoft Office 365 A1 a A3 (ďalej len „O 365“), ktorý slúži na zlepšenie spolupráce aktívnych užívateľov O 365 a na zvýšenie produktivity práce medzi užívateľmi O 365. Súčasťou dodávanej servisnej podpory O 365 (ďalej len „Služby 365“) je poskytnutie odozvy zo strany Dodávateľa na jednotlivé požiadavky Objednávateľa na O 365 alebo poprípade problémy Objednávateľa s O 365, ktoré môžu vzniknúť, a to nasledovne:

- potvrdenie o zaregistrovaní požiadavky do 1 pracovného dňa,
 - vyriešenie požiadavky alebo problému do 5 pracovných dní, pričom v prípade ak si riešenie požiadavky alebo problému vyžaduje dlhšie časové obdobie, bude Dodávateľ o tom Objednávateľa informovať.
2. Nahlasovanie problémov alebo požiadavku na konzultácie bude možné len vybranými oprávnenými osobami Objednávateľa, ktoré dopredu Objednávateľ oznámi Dodávateľovi (max. 5 oprávnených osôb) nasledujúcimi spôsobmi:
- e-mailom,
 - telefonicky,
 - Office 365 formulárom.
3. Plnenie a rozsah na základe tejto zmluvy zahŕňa nasledujúce činnosti dodávanej Služby 365 je pre Objednávateľa :
- Manažment koncových staníc v počítačových učebniach pomocou Intune (Pre-rekvizitou je zakúpenie licenčného balíka Microsoft 365 A3 pre školy)
 - Správa koncových PC a ntb pomocou nástrojov Microsoft Intune for Education
 - Návrh politík na základe skúseností
 - Nasadenie politík zabezpečujúce obmedzenie za účelom plynulosti vyučovania
 - Onedrive, pripravené prostredie žiaka a učiteľa
 - Blokovanie sťahovania súborov alebo povolenie s limitáciou bez obmedzení na školskú sieť
 - Pracovná plocha s pozadím, odkazmi podľa požiadaviek školy
 - Vytvorenie hosťovského profilu
 - Naplánovanie spúšťania Defender na staniciach
 - Namapovanie tlačiarň
 - Namapovanie sietí
 - Vytvorenie zoznamu stránok na blokovanie prístupu a aplikovanie do praxe
 - Vytvorenie viacerých profilov pre žiakov, učiteľov
 - Inštalácia MS Office na zariadenia
 - Inštalovanie aplikácií na požiadanie
 - Pravidelné inštalovanie aktualizácií
 - Obnova PC v prípade problémov do stavu OS, aktualizácie, inštalované aplikácie
 - Evidencia HW, prideľovanie používateľom

Článok III

Odmena za Službu 365

1. Odmena za poskytovanie Služby 365 bola po dohode zmluvných strán stanovená paušálne vo výške 200 Euro mesačne (ďalej len „**Odmena**“).

2. V prípade, že bude potrebné rozsah prác poskytovanej Služby 365 rozšíriť, bude to riešene formou písomnej objednávky Objednávateľa, akceptovanej Dodávateľom.
3. V prípade ak sa Dodávateľ stane platiteľom DPH k odmene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platných právnych predpisov.

Článok IV

Doba a miesto plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Službu 365 po celou dobu trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
2. Ak nebude dohodnuté inak, je miestom plnenia sídlo Dodávateľa. Miestom plnenia môžu byť aj priestory Objednávateľa, v závislosti na povahe dodávaných služieb, teda v závislosti na tom, či je pre výkon činnosti nevyhnutná návšteva priestorov Objednávateľa.

Článok V

Dodacie a platobné podmienky

1. Odmena za poskytovanie Služby 365 bude hradená na základe mesačných faktúr – daňových dokladov so splatnosťou 14 dní od dátumu ich doručenia Objednávateľovi, pričom splatnosťou sa rozumie odpísanie dlžnej čiastky z účtu Objednávateľa. Doručenie bude účinné mimo iného e-mailom, alebo poštovým doručovateľom.
2. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru najskôr po treťom dni kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci za ktorý sa Odmena fakturuje.

Článok VI

Sankcie a ukončenie zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných dojednaní, za ktoré sa pre účely tejto zmluvy považuje omeškania s poskytovaním Služieb 365 Dodávateľom po dobu dlhšiu než 60 dní a to potom, čo bol Dodávateľ na omeškanie písomne upozornený Objednávateľom.

2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak Objednávateľ mešká s úhradou faktúr po dobu dlhšiu než 60 dní.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od tejto zmluvy vyrovnajú vzájomné pohľadávky do 14 dní od dňa doručenia písomného vyrozumenia o odstúpení od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však netýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.
4. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ktorou neoddeliteľnou súčasťou je aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok.
5. Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníku, ak nie je v tejto zmluve ustanovené inak.

Článok VII

Povinnosti zmluvných strán

1. Povinnosti Dodávateľa:

- poskytovať Službu 365 poctivo v stanovenom rozsahu a včas,
- zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými prídu pracovníci Dodávateľa pri vykonávaní akejkoľvek činnosti u Objednávateľa do styku,
- dodržiavať predpisy Objednávateľa pre bezpečnosť práce a ochranu zdravia v priestoroch Objednávateľa.

2. Povinnosti Objednávateľa:

- vykonať platby v termínoch a výške určených v tejto zmluve,
- prijať všetky opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov Dodávateľa pohybujúcich sa v priestoroch Objednávateľa,
- poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii plnenia.

Článok VIII

Dôverné informácie

1. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie poskytnuté jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane počas účinnosti tejto zmluvy, ktoré neboli poskytujúcou zmluvnou stranou označené ako verejné. Na účely tejto zmluvy sa medzi tieto informácie zaraďujú predovšetkým údaje o zmluvných stranách, ktoré majú charakter obchodného tajomstva, informácie o činnosti zmluvných strán, ich štruktúre a hospodárskych výsledkoch, know-how,

ako aj informácie, pre nakladanie s ktorými je všeobecne záväznými právnymi predpismi ustanovený osobitný režim (najmä hospodárske tajomstvo, bankové tajomstvo a štátne tajomstvo, osobné údaje, ktoré zmluvná strana ďalej v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov nespracúva a pod.). Za dôverné sa považujú aj informácie o prebiehajúcich rokovaniach medzi zmluvnými stranami, ako aj o podmienkach ich spolupráce založenej touto zmluvou (ďalej spoločne aj len „**Dôverné informácie**“).

2. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o získaných Dôverných informáciách a sú povinné vykonať všetky úkony a činnosti, ktoré možno považovať za potrebné na splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.
3. V prípade, ak predmetom tejto zmluvy bude spracúvanie osobných údajov, zmluvné strany uzavrú dohodu v zmysle článku 28 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Ak nastane pri realizácii plnení Dodávateľa ku vzniku diela, ktoré môže byť predmetom práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva Dodávateľa, prechádza na Objednávateľa v zmysle zák. č. 185/2015 Zb., Autorský zákon v platnom znení výhradne výkon všetkých majetkových práv k dielu a dokumentácii, a to bez akéhokoľvek časového, množstevného, teritoriálneho či vecného obmedzenia, a to vrátane práva prevodu týchto práv na akúkoľvek tretiu osobu v okamihu predania dotknutého plnenia, pričom v rovnakom okamihu Dodávateľ tieto práva stráca.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že sa právne vzťahy medzi nimi, vyplývajúce z tejto zmluvy, riadia zákonom 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom v platnom znení.
3. Písomnou formou sa pre účely tejto zmluvy myslí taktiež komunikácia cez e-mail, vrátane e-mailu bez autorizovaného podpisu odosielateľa.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa pri naplňovaní tejto zmluvy budú riadiť zásadami podnikateľskej slušnosti a korektnosti, taktiež i k tomu, že prípadné spory budú riešiť prednostne cestou kompromisu. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu dohodou, rozhodne o spore príslušný súd.
5. Ak v priebehu zmluvného vzťahu dôjde k zániku niektorej zo zmluvných strán, poprípade k premene tejto strany v iný právny subjekt, prechádzajú práva a povinnosti vychádzajúce z tejto zmluvy na takto novo vzniknutý právny subjekt.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je výrazom ich vážnej a slobodnej vôle, taktiež aj to, že ju neuzavreli pod tlakom ani za nápadne nevýhodných podmienok.

7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po zverejnení zmluvy.
8. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.11.2024 do 31.10.2025.
9. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zo zmluvných strán dostane po jednom rovnopise.

V Bratislave dňa 25.10.2024

V Bratislave dňa 25.10.2024

Ing. Marek Hurban
konateľ
edu365 s.r.o.
(Dodávateľ)

PhDr. Janka Gabaľová PhD.
riaditeľka školy
Stredná zdravotná škola, Strečnianska 20,
Bratislava
(Objednávateľ)