

Zmluva č. 2012097
na poskytovanie služby Aktualizácia ISM s podporou

uzatvorená podľa § 262 odst. 1 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
a § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. Autorský zákon medzi účastníkmi:

1. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: názov: Ventus s.r.o.
sídlo: Hurbanova 9A, 974 01 Banská Bystrica
zastúpený: Ing. Jaroslav Lomenčík, konateľ
bankové spojenie: Tatra banka, pobočka Banská Bystrica
číslo účtu: 2620130622/1100
IČO: 36019887
DIČ: 2020091106
IČ DPH: SK2020091106
zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici,
oddiel: Sro, vložka č.: 4410/S
(d ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ: názov: Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky, príspevková
organizácia
sídlo: Tajovského 28B, 974 01 Banská Bystrica
zastúpený: RNDr. Ján Zuskin, riaditeľ ŠOP SR
zástupca vo veciach
technických: RNDr. Zuzana Rajniaková
bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
číslo účtu: 7000391453/8180
IČO: 17058520
DIČ: 2021526188
IČ DPH: SK2021526188
zapísaný v: živnostenskom registri vedenom Obvodným úradom Banská
Bystrica, číslo živnostenského registra: 620-27734
e-mailová adresa: sekretariat@sopsr.sk, rajniakova@ssj.sk
(d ďalej len „objednávateľ“)

2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

- 2.1 Poskytovateľ potvrdzuje, že objednávateľ je oprávneným používateľom počítačových programov (ďalej len „aplikačné programové vybavenia“ alebo „APV“), ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi za podmienok a spôsobom ďalej určeným v tejto Zmluve a Obchodných podmienkach ISM službu Aktualizácia ISM s podporou, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytované služby cenu podľa tejto Zmluvy.
- 3.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov poskytovateľa.

4. Miesto, DOBA A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1 Miestom poskytovaného plnenia je sídlo spoločnosti poskytovateľa. Distribúciu inštalčných programov a inštaláciu v mieste používania si zabezpečí objednávateľ vo vlastnej réžii a na vlastné náklady.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje touto Zmluvou poskytovať službu Aktualizácia ISM s podporou
- v rozsahu podľa bodu 3.1
 - priebežne po dobu účinnosti tejto Zmluvy a
 - spôsobom uvedeným v Obchodných podmienkach ISM a podľa tejto Zmluvy.
- 4.3 Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami ISM (všeobecné podmienky, podmienky pre poskytovanie služby Aktualizácia ISM s podporou a cenník), ktoré mu poskytovateľ predložil pred podpisom zmluvy.
- 4.4 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou za poskytnuté služby podľa predmetu Zmluvy je poskytovateľ oprávnený, po písomnom upozornení na omeškanie s poskytnutím primeranej dodatočnej lehoty na plnenie v trvaní minimálne 7 pracovných dní, pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bez toho, aby to bolo zo strany poskytovateľa považované za porušenie Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany objednávateľa k náprave.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena bola stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z o cenách v znení neskorších predpisov, podľa platného cenníka poskytovateľa pre rok, v ktorom poskytuje objednávateľovi službu Aktualizácia ISM s podporou a v súlade s pravidlami Obchodných podmienok ISM pre určovanie ceny podľa bonity zákazníka.
- 5.1.1 Cena za poskytovanie služby Aktualizácia ISM s podporou je stanovená percentom z cenníkovej ceny APV. Výška percenta závisí od cenovej hladiny zľavy, ktorá sa určí na základe bonity zákazníka pre službu Aktualizácia ISM s podporou.
- 5.1.2 Cenovú hladinu zľavy bude poskytovateľ pri fakturácii ceny služby Aktualizácia ISM s podporou aktualizovať v závislosti od aktuálneho množstva licencií, na ktoré sa služba vzťahuje.
- 5.1.3 Spôsob stanovenia ceny pre službu Aktualizácia ISM s podporou pre licencie aktuálne v čase uzatvorenia Zmluvy je uvedený v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Aktuálny cenník ISM na požiadanie poskytovateľ predloží objednávateľovi.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby Aktualizácia ISM s podporou na základe faktúry, vystavenej poskytovateľom štvrťročne podľa platných ustanovení zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH vo výške jednej štvrtiny (1/4) ceny vypočítanej spôsobom podľa bodu 5.1.1 Zmluvy. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy, vzniká nárok na vystavenie faktúry dňom ukončenia účinnosti Zmluvy.
- 5.2.1 Pri vystavení faktúry bude objednávateľovi e-mailom zaslaný súbor (príloha k faktúre), obsahujúci podklady pre fakturáciu.
- 5.3 Splatnosť faktúry je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.4 Úhrada ceny podľa tejto Zmluvy bude realizovaná bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.
- 5.5 V prípade omeškania objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov sa môže poskytovateľ domáhať zaplatenia úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý začatý deň omeškania. Tým nie je

dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.

5.6 Prechodné ustanovenie k bodu 5.2:

- 5.6.1 Za obdobie 1. polroka 2012 sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytovanie služby Aktualizácia ISM s podporou v pomernej výške prislúchajúcej obdobiu od 1.2.2012 do 30.6.2012 vypočítanej spôsobom podľa bodu 5.1.1 Zmluvy, a to na základe faktúry, vystavenej poskytovateľom.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služba Aktualizácia ISM s podporou bude poskytovaná výhradne k APV, špecifikovanom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to len za podmienky, že objednávateľ také APV používa oprávnené a že plní svoje záväzky spojené s takýmto oprávnením.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný s odbornou starostlivosťou riadne a včas plniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti objednávateľom.
- 6.3 Objednávateľ sa zaväzuje touto Zmluvou umožniť poskytovateľovi plnenie podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť.
- 6.4 Poskytovateľ má právo meniť Obchodné podmienky vrátane cenníka ISM. Poskytovateľ je povinný o zmene Obchodných podmienok informovať objednávateľa primeraným spôsobom bez zbytočného odkladu a upravené Obchodné podmienky poslať v elektronickej podobe objednávateľovi.
- 6.5 Nesúhlas s upravenými Obchodnými podmienkami vrátane cenníka ISM zakladá objednávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy, najskôr však ku dňu, kedy vstúpia do platnosti upravené Obchodné podmienky vrátane cenníka ISM. V takom prípade nie je objednávateľ povinný dodržať výpovednú lehotu, stanovenú v Zmluve.

7. UKONČENIE ZMLUVY

7.1 Táto Zmluva môže byť ukončená:

- 7.1.1 uplynutím času, na ktorý je zmluva dohodnutá;
- 7.1.2 písomnou dohodou zmluvných strán s následným vysporiadaním záväzkov;
- 7.1.3 zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
- 7.1.4 odstúpením od zmluvy zo zákonných dôvodov.
- 7.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy okamžite zaslaním písomného oznámenia druhej zmluvnej strane v prípade, že druhá zmluvná strana porušila podstatným spôsobom povinnosť pre ňu vyplývajúcu z tejto Zmluvy.
- 7.3 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 7.4 V prípade zániku tejto Zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú vzájomné záväzky do tridsiatich (30) dní odo dňa zániku tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa výslovne zaväzujú vrátiť si všetky materiály a iné dokumenty označené ako dôverné, ktoré si zmluvné strany vymenili počas plnenia tejto Zmluvy.

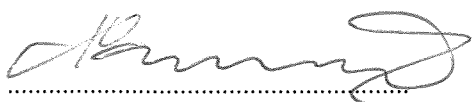
- 7.5 Po ukončení tejto Zmluvy má objednávateľ právo používať poslednú verziu ISM, ktorá bola vydaná počas platnosti tejto Zmluvy.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán ústne, či písomné.
- 8.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 8.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy, a to:
- Príloha č. 1 – Spôsob stanovenia ceny
 - Príloha č. 2 – Zoznam s identifikáciou licencií
- 8.4 Práva a povinnosti zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 8.5 Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, budú zmluvné strany riešiť najskôr vzájomnou dohodou zmluvných strán v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka - zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení a Autorského zákona č. 618/2003 Z.z. v platnom znení. V prípade, ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k dohode, budú spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené prostredníctvom súdu, vecne a miestne príslušným sídlu poskytovateľa.
- 8.6 Ak by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto Zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- 8.7 Táto zmluva bola vypracovaná v troch rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ obdrží jeden rovnopis a objednávateľ dva rovnopisy.
- 8.8 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami. Uzatvára sa na dobu určitú do 31. decembra 2012. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana najneskôr sedem dní pred ukončením platnosti tejto zmluvy neobdrží oznámenie druhej zmluvnej strany, že platnosť zmluvy končí dňom v tejto zmluve uvedeným, predlžuje sa platnosť zmluvy o ďalší jeden rok. Táto prolongácia platí pre každý nasledujúci rok.
- 8.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Banskej Bystrici, dňa 1. februára 2012

V Banskej Bystrici, dňa 1. februára 2012



za poskytovateľa



Ventus, s.r.o., Hurbanova 9A
974 01 Banská Bystrica
IČO: 36019887, DIČ: 2020091106
IČ DPH: SK2020091106

2

4/6

za objednávateľa

Štátna ochrana prírody SR
SPRÁVA SLOVENSKEJ PRÍRODY
Hodžova 11, 031 01 Liptovský Hrádok
IČO: 17258520 IČ DPH: SK2020091188



Príloha č. 1

**Spôsob stanovenia ceny
za poskytovanie služieb Aktualizácia ISM s podporou**

- Základná cena pre službu Aktualizácia ISM s podporou je 22% z cenníkovej ceny licencií, ku ktorým sa služba Aktualizácia ISM s podporou poskytuje.
- Zo základnej ceny sa objednávateľovi poskytuje za službu Aktualizácia ISM s podporou množstvomá zľava.
 - Množstvomá zľava sa realizuje rôznymi cenovými hladinami pre stanovenie sadzby predmetnej služby.
 - Zaradenie do hladín zľavy sa určuje na základe bonity objednávateľa pre službu Aktualizácia ISM s podporou. Bonita pre predmetnú službu je súčtom bodových hodnôt licencií s platenou službou Aktualizácia ISM s podporou a licencií, ktoré sú v období tzv. bezplatnej Aktualizácie ISM s podporou.
 - Pravidlá pre poskytovanie zliav a sadzby pre službu Aktualizácia ISM s podporou podľa bonity sú zverejnené v dokumente „Obchodné podmienky ISM, cenník ISM“.
- V čase podpisu Zmluvy je objednávateľ zaradený do cenovej hladiny od **51 – 100 bodov**, ktorej prislúcha **zľavnená cena** pre službu Aktualizácia ISM s podporou podľa bonity vo výške

20 % z cenníkovej ceny APV

- Stanovenie bonity objednávateľa pre zaradenie do cenovej hladiny zľavy pre rozsah platný v čase uzatvorenie tejto Zmluvy:

Názov	Počet	Body
Počet predajní COS	14	20
Počet MOP bez pokladničných miest	1	3
Pokladnica KASA autonómna	13	65
Súčet bodov		88

Príloha č. 2

Zoznam s identifikáciou licencií

Licencia	Moduly	Moduly bez akt.	Identifikácia	ZačiatAkt
COSwin	14PO IOP ROZ			01.02.2008
MOPwin			Važecká jaskyňa Važec 03261	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188025	01.11.2011
MOPwin			Dobšinská ľadová jaskyňa Dobšinská ľadová Jaskyňa 04971	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188019	01.11.2011
MOPwin			Domica Dlhá Ves 04955	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188027	01.11.2011
MOPwin			Gombasecká jaskyňa Plešivec 04911	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188022	01.11.2011
MOPwin			Jasovská jaskyňa Jasov 04423	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188024	01.11.2011
MOPwin			Ochtinská aragonitová jaskyňa Ochtiná 04935	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188021	01.11.2011
MOPwin			Haranecká jaskyňa Dolný Haranec 97603	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188020	01.11.2011
MOPwin			Driny Smolenice 91904	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188023	01.11.2011
MOPwin			Správa slovenských jaskýň Hodžova 11 Liptovský Mikuláš 03101	01.02.2008
MOPwin			Demänovská ľadová jaskyňa Liptovský Mikuláš 03101	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188018	01.11.2011
MOPwin			Belianska jaskyňa Tatranská Kotlina 05954	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188030	01.11.2011
MOPwin			Bystrianska jaskyňa Brezno 97701	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188026	01.11.2011
MOPwin			Demänovská jaskyňa slobody bazár Demänovská Dolina 03251	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188028	01.11.2011
MOPwin			Demänovská jaskyňa slobody bufet Demänovská Dolina 03251	01.02.2008
_KASwin		sFT	8512021526188029	01.11.2011

Zoznam licencií, ku ktorým objednávateľ nadobudol používateľské práva, ale nie sú predmetom tejto Zmluvy.

Licencia	Moduly	ČísIDS
AKPwin	12PP	9031000
AKPwin	1PP	9031016

Ventus, s.r.o.
Hurbanova 9A
974 01 Banská Bystrica
Slovakia
tel: 421 (0)48 290 11 21
e-mail: ventus@ventus.sk

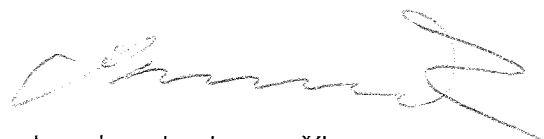
Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky,
príspevková organizácia

Tajovského 28B
974 01 Banská Bystrica

V Banskej Bystrici 1. februára 2012

Firma Ventus s.r.o., IČO: 36019887, IČ DPH: SK2020091106, Hurbanova 9A, 974 01 Banská Bystrica, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri pri Okresnom súde Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 4410/S vyhlasuje, že je výhradným vlastníkom autorských práv k aplikáciám MOPwin - Maloobchodná predajňa a KASAwIn - Kasa druhová.

Firma Ventus s.r.o. je súčasne výhradným subjektom, ktorý k týmto aplikáciám zabezpečuje kompletný servis, to znamená dlhodobý vývoj funkcionality, legislatívnu, bežnú aktualizáciu a poradenskú službu vo forme e-mailového a telefonického poradenstva.



Ing. Jaroslav Lomenčík
konateľ



Ventus

Ventus, s.r.o., Hurbanova 9A
974 01 Banská Bystrica
IČO: 36019887, DIČ: 2020091106
IČ DPH: SK2020091106

2

OBCHODNÉ PODMIENKY ISM - AKTUALIZÁCIA ISM S PODPOROU

Platné od 1.1.2012

1. DEFINÍCIE POJMOV

1. **Aktualizácia ISM s podporou** – platená služba, ktorá zabezpečuje používateľovi APV možnosť získať aktuálne verzie počítačových programov ISM, súčasne právo automaticky nadobudnúť používateľské práva k verziám, ktoré sú vydávané počas poskytovania služby a služby telefonického a e-mailového poradenstva.
2. **APV** – Aplikačné programové vybavenie – programový kód vrátane používateľskej dokumentácie. Ak nie je výslovne stanovené inak, APV sa poskytuje iba v strojovom kóde a nezahŕňa podkladové materiály potrebné na prípravu APV.
3. **Dodávateľ** – poskytovateľ služby Aktualizácia ISM.
4. **ISM** – informačný systém maloobchodu – sada počítačových programov vytvorených výrobcom APV.
5. **Objednávka na zmenu** - je objednávka na zmenu funkcionality programu, ktorá sa bude realizovať na základe požiadavky, za obchodných podmienok stanovených výrobcom.
6. **Počítačový program** – je súbor príkazov a inštrukcií použitých priamo alebo nepriamo v počítači. Príkazy a inštrukcie môžu byť napísané alebo vyjadrené v zdrojovom kóde alebo v strojovom kóde. Neoddeliteľnou súčasťou počítačového programu je aj podkladový materiál potrebný na jeho prípravu.
7. **Požiadavka** - je požiadavka na zmenu funkcionality programového vybavenia.
8. **Predajca** – zmluvný partner, ktorému poskytovateľ udelil sublicenciu na šírenie ISM, alebo poskytovateľ sám.
9. **Priorita problému APV** - je subjektívne ohodnotenie naliehavosti riešenia problému pri prevádzkovaní APV predkladateľom:
 - Urgentná – problém úplne znemožňuje používanie programu alebo jej podstatnej časti;
 - Vysoká – problém úplne znemožňuje využívanie časti programu, ktorá nie je podstatná, ale jej nefunkčnosť je dlhodobo neprijateľná;
 - Štandardná – problém spôsobuje obmedzenie časti funkcionality programu, ktorá sa však dá obísť iným postupom;
 - Nízka – problém nenarúša funkcionality ani spoľahlivosť programu.
10. **Problém APV** - je prevádzkový problém, ktorý vznikol pri používaní APV v ostrej alebo skúšobnej prevádzke.
11. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy bude zákazníkovi potvrdené prijatie nahlásenej chyby do začiatku jej riešenia. Predajca si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja.
12. **Reklamácia** – predstavuje uplatnenie väd APV a pod. u predajcu APV alebo inej zodpovednej osoby. Ide o uplatňovanie námietky, sťažnosť, vytykanie chýb APV so žiadosťou o opravu. Zákazník - používateľ APV požaduje pre konkrétne špecifikovanú časť APV odstrániť nefunkčnosť alebo odlišné správanie sa oproti opisu uvedenom v používateľskej dokumentácii k APV.
13. **Vada APV** – objektívne zistiteľná významná odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej používateľskej dokumentácii. Vada existuje, ak:
 - APV neplní funkcie uvedené v dokumentácii a v dôsledku toho poskytuje vadné výsledky;
 - je taká vada replikovateľná, t.j. nebola spôsobená vplyvom náhodnej skutočnosti;
 - vznik vady nie je preukázateľne zapríčinený obsluhou alebo nastavením operačného systému, v ktorom je APV používané.
14. **Výrobca APV – spoločnosť Ventus s.r.o. Banská Bystrica**, Hurbanova ul. 9A, PSČ 974 01, IČO: 36019887, IČDPH: SK2020091106, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 4410/S.
15. **Zákazník** – osoba, s ktorou predajca uzatvoril zmluvu, v zmluve je obvykle označovaný ako Nadobúdateľ, Objednávateľ alebo Odberateľ. Ak je zmluva uzatvorená v prospech tretej strany, je zákazníkom aj táto

strana.

16. **Zmluva** – dokument uzatvorený medzi predajcom a zákazníkom. Na jej základe predajca dodáva APV alebo s ním súvisiace služby a zákazník platí dohodnutú cenu.

2. POPIS SLUŽBY

Služba sa poskytuje zákazníkovi, ktorí ju majú predplatenú. Služba zabezpečuje zákazníkovi:

- možnosť automaticky nadobudnúť používateľské práva k verziám APV z programového balíka ISM, ktoré sú vydávané počas poskytovania služby;
- právo na vybavovanie hlásených problémov pri prevádzkovaní APV a vybavenie reklamácií väd APV v skrátených termínoch;
- právo predložiť požiadavky na úpravu programov
- právo na poskytnutie odpovede na otázky týkajúce sa používania a problémových situácií pri používaní APV z programového balíka ISM.

3. ROZSAH SLUŽBY

V aktualizovaných verziách programov ISM je zabezpečené:

- dlhodobý vývoj funkcionality APV, t.j. zdokonaľovanie APV, zabezpečuje výrobca APV na základe vlastných dlhodobých plánov, koncepcií a prevádzkových požiadaviek používateľov;
- legislatívna aktualizácia APV, t.j. úprava existujúcej funkcionality programov tak, aby mohli byť používané v súlade s platnou legislatívou už implementovanou v programoch, t.j. v súlade so zákonmi a vyhláškami zverejnenými v Zbierke zákonov. Pri zapracovaní zmien legislatívy do programov výrobca zohľadňuje dostupné výklady štátnych orgánov, pri existencii rôznych výkladov alebo nepresných formulácií v legislatíve je táto zapracovaná alternatívnymi riešeniami, nastaviteľnými v parametroch programov;
- bežná aktualizácia APV, t.j. rozšírenie a úprava služieb programov, ktoré sú realizované na základe požiadaviek používateľov a na základe vlastných poznatkov výrobcu APV.

Služba poradenstva je poskytovaná v rozsahu:

- telefonického poradenstva – slúži na krátke operatívne poradenstvo, poskytuje sa kvalifikovaným odborným pracovníkom zákazníka;
- poradenstva prostredníctvom internetového portálu - slúži na predkladanie požiadaviek na poskytnutie podpory prostredníctvom internetovej aplikácie Informačné centrum ISM (IC ISM), používa sa vždy v prípade, ak je potrebné písomne popísať prevádzkový problém používateľa pre ďalšie spracovanie;
- e-mailového poradenstva – využíva sa iba v prípade, ak nie sú z technických príčin k dispozícii predchádzajúce dve možnosti.

4. SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Aktualizácia

- Predajca po vydaní novej (aktualizovanej) verzie programu ISM sprístupní inštalačný program používateľovi zverejnením na stiahnutie z www stránok alebo z FTP servera, zaslaním e-mailom alebo zaslaním inštalačného média.
- Druhy vydávaných verzií programov ISM:
 - Hlavné verzie programov – sú vydávané spravidla jedenkrát ročne, prostredníctvom hlavných verzií programov je realizovaný dlhodobý plán vývoja výrobcu APV a v prípade potreby aj legislatívna aktualizácia;
 - Servisné verzie programov – sú vydávané na vyriešenie reklamovaných chýb alebo na odstránenie problémov APV, v prípade potreby aj legislatívna aktualizácia;
 - Opravné moduly – sú vydávané na riešenie autonómnych problémov.

2. Nahlasovanie problémov pri prevádzkovaní APV a vybavenie reklamácií väd APV v skrátených termínoch

- Služba je poskytovaná primárne formou elektronickej komunikácie, v prípade potreby aj telefonicky. Poskytuje sa len pre kvalifikovaných odborných pracovníkov oprávneného, a to formou vybavovania predložených problémov pri používaní programov ISM a vydaním servisných verzií APV v prípade vyriešenia reklamovaných chýb. Predajca vedie evidenciu problémov APV na základe dokumentov zaevidovaných registrovanými pracovníkmi oprávneného a záznamoch o priebehu vybavovania u výrobcu. Evidencia umožňuje získanie podrobných informácií o procese vybavovania každého problému.

- Reakcia na nový problém bude odoslaná oprávnenému v reakčnej dobe podľa priority problému APV:

Kategória	Termín
Priorita urgentná	do 24 hodín
Priorita vysoká	do 24 hodín
Priorita štandardná	do 5 pracovných dní
Priorita nízka	do 5 pracovných dní

- Problém APV bude riešený v termínoch podľa priority problému APV:

Kategória	Termín
Priorita urgentná	do 24 hodín
Priorita vysoká	do 4 pracovných dní
Priorita štandardná	do 10 pracovných dní
Priorita nízka	do 20 pracovných dní

- Termín na vybavenie začína plynúť okamžikom začiatku vybavovania problému. Tento sa predlžuje o čas čakania na predloženie doplňujúcich informácií a údajov potrebných na vybavenie problému a o čas, potrebný na opakované preverovanie po zaslaní doplňujúcich informácií alebo údajov.

- Vybavením problému APV je:

- akceptácia, že ide o chybu programu a jej odstránenie vydaním opravného modulu alebo novej verzie;
- v prípade problému s nízkou prioritou akceptácia, že ide o chybu programu a zaradením jej odstránenia do plánu prác nasledujúcej hlavnej verzie APV;
- predloženie náhradného riešenia pri problémoch s urgentnou a vysokou prioritou;
- návrh na odstránenie problému, ak nejde o chybu programu alebo o problém, ktorý už bol v minulosti vyriešený;
- zmena kategórie problému počas vybavovania a jeho vybavenie v termíne pre zmenenú kategóriu;
- nepotvrdenie problému
 - v prípade, že nie je možné problém nasimulovať, t.j. že nahlásená vada nie je replikovateľná a bola spôsobená vplyvom náhodnej skutočnosti,
 - v prípade, že nejde o problém, ktorý spôsobuje podporovaný počítačový program poskytovateľa
 - alebo v iných odôvodnených prípadoch.

3. Požiadavky na úpravu počítačových programov

- Zákazník má možnosť predkladať predajcovi svoje požiadavky na úpravu programov z programového balíka ISM. Komunikácia s predajcom sa primárne uskutočňuje elektronicke na e-mailovej adrese poziadavky@ventus.sk. V prípade nutnosti alebo ak je to efektívnejšie, môžu byť požiadavky na úpravu APV oznámené telefonicky na telefónnom čísle **048 290 1122** v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00. Pracovné dni sú určené pracovným kalendárom platným v Slovenskej republike.
- Predajca do 10-tich pracovných dní od doručenia požiadavky odošle zákazníkovi reakciu na požiadavku.
- Reakciou predajcu na požiadavku zákazníka je vyjadrenie, ako a keby bude požiadavka vybavená, alebo zamietnutie požiadavky s vecným zdôvodnením.
- Štandardným spôsobom vybavovania požiadavky je jej zaradenie do plánu prác výrobcu APV do nasledujúcej verzie. Reakcia predajcu v tomto prípade obsahuje informáciu, do ktorej verzie bude požiadavka zapracovaná.
- Pri návrhu na vybavenie požiadavky formou platenej objednávky na úpravu, obsahuje tento zároveň kalkuláciu ceny a termín realizácie (termín je stanovený relatívne od doručenia záväznej objednávky a môže byť časovo obmedzený). Kalkulovaná cena spravidla zohľadňuje mimoriadne náklady, ktoré vzniknú výrobcovi APV prednostným spracovaním požiadavky.

4. Podmienky poskytovania poradenskej služby

- poskytovateľ má právo odmietnuť alebo prerušiť poskytovanie poradenstva v prípade, ak pracovník zákazníka, ktorému službu poskytuje, nie je dostatočne vyškolený alebo oboznámený s vlastnosťami APV v rozsahu používateľskej dokumentácie
- služba sa poskytuje iba na základe uzatvorenej zmluvy
- služba sa poskytuje iba zákazníkovi, ktorému je zároveň poskytovaná služba Aktualizácia ISM alebo Údržba ISM - môže byť poskytovaná aj iným predajcom ISM

a) Poskytovanie telefonického poradenstva

- poskytovanie rád, konzultácií vo forme krátkého operatívneho poradenstva je dostupné na telefónnom čísle **048 290 1122**
- telefonické poradenstvo sa poskytuje v pracovných dňoch od 8.00 – 16.00 hod
- pracovné dni sú určené pracovným kalendárom platným v Slovenskej republike
- pred použitím služby je potrebné pozrieť si najprv riešenie problému v používateľskej dokumentácii
- pri použití služby sa zákazníkom odporúča:
 - telefonovať priamo od počítača, kde sa vyskytol problém s používaním APV
 - mať pripravené informácie o programe z balíka ISM, s ktorým má zákazník problém, t.j. názov a verziu programu
 - ak je problém reprodukovateľný, napísať si ešte pred zatelefonovaním kroky k reprodukovaniu daného problému tak, aby boli jednoducho pochopiteľné aj pre osobu na druhej strane telefónnej linky
 - ak sa počas práce s APV zobrazí nejaké chybové hlásenie, je potrebné zapísať si jeho presné znenie.

b) Poskytovanie poradenstva prostredníctvom IC ISM

- poradenstvo je poskytované formou vybavovania predložených problémov APV
- predajca vedie v IC ISM evidenciu problémov APV. Táto evidencia vzniká na základe dokumentov zaevidovaných registrovanými pracovníkmi zákazníka a záznamoch predajcu o priebehu ich vybavovania

c) Poskytovanie e-mailového poradenstva

- poradenstvo je poskytované prostredníctvom e-mailovej komunikácie len kvalifikovaným odborným pracovníkom zákazníka na e-mailovej adrese ism@ventus.sk. E-mailové poradenstvo je poskytované formou vybavovania predložených problémov pri používaní APV.

Cenník ISM – platný od 1.1.2012



Kód	Názov	PP €	naDU/1m €
COSwin – Centrum obchodnej siete			
COSwin	Centrum obchodnej siete <i>Moduly s aktualizáciou</i>	980	53
COSwin-IOP	Informácie o predajniach s MOP	1 100	60
COSwin-RJAP	Riadenie predajní s JAP	1 190	65
COSwin-DSP	Dokladový systém predajní	1 270	69
COSwin-EDF	Evidencia došlých faktúr	550	30
COSwin-AIDF	Automatizovaný import došlých faktúr	190	10
COSwin-OKD	Obalové konto dodávateľov	330	18
COSwin-ROZ	Rozbory a plánovanie, plnenie plánu	705	38
COSwin-IVOS	Informácie o VO skladoch s RVS	665	36
COSwin-PORS	Komunikácia s PORS	650	35
COSwin-AZPRO	Komunikácia s AZPRO	650	35
COSwin-BARIS	Komunikácia s BARIS	965	52
COSwin-PROFIT	Komunikácia so SOFTIP PROFIT	650	35
COSwin-NAUTIL	Komunikácia s NAUTILUS	650	35
Výpočet ceny:		1 až 5 predajní	koef:
(súčet cien modulov) * (koeficient počtu predajní a VO skladov)		6 až 10 predajní	
		11 až 20 predajní	
		+ za každý prírastok 20	
JAPwin – Jednoduchá agenda predajne			
JAPwin	Jednoduchá agenda predajne <i>Moduly s aktualizáciou</i>	140	8
JAPwin-DS	Dokladový systém	55	3
JAPwin-KSV	Komunikácia so systémovými váhami	35	2
JAPwin-PIK	Podpora identifikačných kariet	20	1
JAPwin-TCKC	Tlač čiarových kódov a cenoviek	20	1
JAPwin-PLD	Ponukové listy dodávateľov	20	1
JAPwin-KZ	Komunikácia so záznamníkom	20	1
JAPwin-INV	Inventúry	20	1
JAPwin-IDL	Import dodacích listov	20	1
AKPwin – Archivácia kontrolných pásov			
AKPwin	Archivácia kontrolných pásov /1 pokladnica	85	5
Výpočet ceny: cena AKPwin * počet pokladníc			



Kód	Názov	PP €	naDU/Im €
COSwinSQL – Centrum obchodnej siete			
COSwinSQL	Centrum obchodnej siete <i>Moduly s aktualizáciou</i>	1 250	68
COSwinSQL-IOP	Informácie o predajniach s MOP	1 500	81
COSwinSQL-RJAP	Riadenie predajní s JAP	1 650	89
COSwinSQL-DSP	Dokladový systém predajní	1 725	94
COSwinSQL-EDF	Evidencia došlých faktúr	750	41
COSwinSQL-AIDF	Automatizovaný import došlých faktúr	250	14
COSwinSQL-OKD	Obalové konto dodávateľov	450	24
COSwinSQL-ROZ	Rozbory a plánovanie, plnenie plánu	990	54
COSwinSQL-IVOS	Informácie o VO skladoch s RVS	930	50
COSwinSQL-PORS	Komunikácia s PORS	885	48
COSwinSQL-AZPRO	Komunikácia s AZPRO	885	48
COSwinSQL-BARIS	Komunikácia s BARIS	1 350	73
COSwinSQL-PROFIT	Komunikácia so SOFTIP PROFIT	885	48
COSwinSQL-NAUTIL	Komunikácia s NAUTILUS	885	48

1,0

1,2

1,4

1,4+0,2

<i>Moduly bez aktualizácie</i>			
JAPwin-OPC	Overovač predajných cien / 1 ks	120	7
<i>Moduly pokladnice s aktualizáciou</i>			
JAPwin-PM *)	Pokladničné miesto	100	5
JAPwin-PMwin	Pokladničné miesto windows	130	7
JAPwin-PPT	Pripojenie platobného terminálu / 1ks	20	1
JAPwin-PPT-RS **)	Pripojenie plat. term. - rozšírené služby/ 1ks	15	1
JAPwin-PPV	Pripojenie pokladničnej váhy / 1ks	25	1

*) Modul nie je od 1.1.2012 v predaji

**) Modul nie je možné kúpiť samostatne, len ako doplnok k základnému modulu JAP-PPT

INV – Inventúry

INV	Inventúry	100	5
INV-MOP	Modul inventúry pre MOP	170	9
INV-COS	Modul inventúry pre COS	170	9
INV-JAP	Modul inventúry pre JAP	170	9

Cenník ISM – platný od 1.1.2012

Kód	Názov	PP	naDU/1m
MOPwin – Maloobchodná predajňa			
MOPwin	Maloobchodná pokladnica <i>Moduly na sieťové pripojenie KASA</i>	530	29
MOPwin-1KS	Pripojenie 1 pokladnice KASA v sieti	175	9
MOPwin-2KS	Pripojenie 2 pokladníc KASA v sieti	705	38
MOPwin-3KS	Pripojenie 3 pokladníc KASA v sieti	1 235	67
MOPwin-4KS	Pripojenie 4 pokladníc KASA v sieti	1 765	96
MOPwin-5KS	Pripojenie 5 pokladníc KASA v sieti	2 295	124
MOPwin-nKS	pre n pokladníc KASA v sieti <i>Moduly s aktualizáciou</i>	2 295 + (n-5) * 350,-	
MOPwin-KAL	Kalkulácie	300	16
MOPwin-ZAK	Zákazky	135	7
MOPwin-OKO	Obalové kontá odberateľov	135	7
MOPwin-CENHLA	Cenové hladiny	135	7
MOPwin-AKTZAS	Aktuálne zásoby iných prevádzok	120	7
MOPwin-ODBOBJ	Odberateľské objednávky	500	27
MOPwin-ODNW	Odložené nákupy pre Windows / 1 ks	90	5
MOPwin-EOO **)	Elektronické odberateľské objednávky	25	1
MOPwin-EOOD**)	Elektronické odberateľské objednávky dilerá	150	8
KASA/KASAwín – Kasa druhová			
KASA *)		150	8
KASAwín		150	8

*) Modul nie je od 1.1.2012 v predaji

Vysvetlivky

PP štandardné poskytnutie používateľských práv
naDU/1m poskytnutie používateľských práv na dobu určitú – 1 mesiac



Kód	Názov	PP	naDU/1m
<i>Moduly a užívateľské programy bez aktualizácie</i>			
MOPwin-ODN	Odložené nákupy	45	2
MOPwin-PPV	Pripojenie pokladničnej váhy / 1ks	50	3
MOPwin-PPT	Pripojenie platobného terminálu / 1ks	25	1
MOPwin-PPT-RS *)	Pripojenie plat. term. - rozšírené služby/ 1ks	15	1
MOPwin-PTRW	Pripojenie terminálu RW9075M / 1ks	25	1
MOPwin-KSV	Komunikácia so systémovými váhami	100	5
MOPwin-OPC	Overovač predajných cien / 1 ks	120	7
MOPwin-ANR	Výstup údajov pre AC Nielsen	65	4
MOPwin-GFK	Výstup údajov pre GFK	30	2
MOPwin-LOG	Výstup údajov pre Logicentrum	85	5
MOPwin-ALBI	Výstup údajov pre ALBI	30	2
MOPwin-MEMBR	Výstup údajov pre MEMBR	65	4
MOPwin-CSTA	Komunikácia s COOP Stavebniny	30	2

*) Modul nie je možné kúpiť samostatne, len ako doplnok k základnému modulu MOP-PPT

**) Moduly je možné kúpiť len spolu s modulom MOPwin-ODBOBJ

uniPOS - Univerzálna pokladnica

uniPOS	Univerzálna pokladnica	140	8
uniPOS-CFG	Modul rozšírenej konfigurácie	50	3
uniPOS-PPV	Pripojenie pokladničnej váhy	25	1
uniPOS-PPT	Pripojenie platobného terminálu	30	2
uniPOS-PPT-RS *)	Pripojenie platobného terminálu – rozšírené služby	15	1
uniPOS-OIE	Importy a exporty cez otvorené rozhranie	70	4

*) Modul nie je možné kúpiť samostatne, len ako doplnok k základnému modulu uniPOS-PPT



Cenník služieb – platný od 1.1.2012



Kód	Názov
-----	-------

Aktualizácia a podpora

A1	Aktualizácia ISM	16% z cenníkovej ceny APV
A2	Aktualizácia ISM s podporou	22% z cenníkovej ceny APV

Služby na objednávku

	MJ	Cena
Vývojové služby		€
S10 Prípravné práce	h	20
S11 Analytické práce	h	65
S12 Programátorské práce	h	50
S13 Testovacie+dokumentačné práce	h	30
Prirážka za začatie vývojových prác do 24 hodín od objednania		50%
Prirážka za začatie vývojových prác do 3 dní od objednania		25%

Ostatné

S90	Cestovné náklady	km	0,40
S99	Náhrada času stráveného na ceste	h	10



		MJ	Cena
Servisné služby			€
S20	Servisné a inštalačné práce	h	35
S21	Školiace práce	h	45
S22	Metodické a konzultačné práce	h	50
S23	Systémové práce	h	60
S30	Uvedenie FT do prevádzky	ks	60
S31	Servis FT	ks	30

Z cenníkových cien sa poskytujú 2 druhy zliav:

BZ) bonitná zľava - množstvová

VZ) vernostná zľava

Zákazníkovi môže byť poskytnutý len jeden druh zľavy (buď bonitná alebo vernostná zľava).

BZ) bonitná zľava

rozlišujeme 3 druhy bonitnej zľavy

BZ1) bonitná zľava pre predaj ISM

BZ2) bonitná zľava pre službu Aktualizácia ISM

BZ3) bonitná zľava pre službu Aktualizácia ISM s podporou

BZ1) Bonitná zľava pre predaj ISM

Pri poskytnutí používateľských práv sa poskytuje zákazníkovi množstvová zľava z cenníkovej ceny

Množstvová zľava sa realizuje znížením cenníkovej ceny o zľavu stanovenú na základe bonity zákazníka.

Výška zľavy sa stanovuje pri uzatváraní zmluvy o poskytnutí používateľských práv. Bonita je súčet bodových hodnôt:

- licencií zakúpených v minulosti
- licencií v novej zmluve (podmienkou je, že používateľské práva ku všetkým licenciám budú poskytnuté v jeden kalendárny deň)

Zľavy pre predaj	Štand.	Upd/Upg *)
nad 25 bodov	3,0%	1,5%
nad 50 bodov	5,0%	2,5%
nad 100 bodov	15,0%	7,5%
nad 200 bodov	20,0%	10,0%
nad 350 bodov	25,0%	12,5%
nad 550 bodov	29,0%	14,5%
nad 1100 bodov	33,0%	16,5%
nad 1300 bodov	37,0%	18,5%
nad 1500 bodov	40,0%	20,0%

*) uvedená zľava pre update/upgrade sa neposkytuje v prípade, ak je update/upgrade spojený s prevodom práv (zľava bola poskytnutá nulovou cenou za prevod práv)

*) uvedená zľava pre upgrade sa poskytuje iba v prípadoch, keď je to uvedené v obchodných podmienkach pre konkrétny typ upgrade

Bonitná zľava pre predaj sa vzťahuje aj na prípady rozšírenia rozsahu licencie.

Bonitná zľava sa neposkytuje:

- pri prevode používateľských práv
- pri konkurenčnom upgrade
- pri poskytnutí práv na dobu určitú a nájme



BZ2) Bonitná zľava pre službu Aktualizácia ISM

Z cenníkovej ceny sa zákazníkovi za službu Aktualizácia ISM poskytuje množstvová zľava. Množstvová zľava sa realizuje rôznymi cenovými hladinami pre stanovenie sadzby služby Aktualizácia ISM. Zaradenie do hladín zľavy sa stanovuje na základe bonity zákazníkov pre službu Aktualizácia ISM. Bonita pre službu Aktualizácia ISM je súčtom bodových hodnôt licencií s platenou Aktualizáciou ISM.

Sadzby pre službu Aktualizácia ISM podľa bonity	Sadzba	Zľava
do 25 bodov	16,00%	0,00%
nad 25 bodov	15,00%	6,25%
nad 50 bodov	14,50%	9,38%
nad 100 bodov	14,00%	12,50%
nad 200 bodov	13,00%	18,75%
nad 350 bodov	12,50%	21,88%
nad 550 bodov	12,00%	25,00%
nad 800 bodov	11,00%	31,25%
nad 1100 bodov	10,50%	34,38%
nad 1500 bodov	10,00%	37,50%

BZ3) Bonitná zľava pre službu Aktualizácia ISM s podporou

Údržbová bonita je súčet bodových hodnôt licencií s platenou službou Aktualizácia ISM s podporou.

Sadzby pre službu Aktualizácia s podporou podľa bonity	Sadzba	Zľava
do 25 bodov	22,0%	0,0%
nad 25 bodov	21,0%	5,0%
nad 50 bodov	20,0%	9,0%
nad 100 bodov	19,0%	13,6%
nad 200 bodov	18,0%	18,0%
nad 350 bodov	17,0%	22,7%
nad 550 bodov	16,0%	27,2%
nad 800 bodov	15,0%	31,8%
nad 1100 bodov	14,0%	36,4%
nad 1500 bodov	13,0%	41,0%

VZ) zľava za vernosť zákazníka

Zákazníkom, ktorým nevzniká nárok na bonitnú zľavu, ale sú našimi zákazníkmi viac ako 5 rokov, prislúcha zľava za vernosť. Zľava sa poskytuje vo výške 1% zo služby Aktualizácia ISM s podporou alebo 0,7% zo služby Aktualizácia ISM.

Bonita za predaj je súčet bodových hodnôt:

- licencií zakúpených v minulosti
- licencií v novej zmluve (podmienkou je, že používateľské práva ku všetkým licenciám budú poskytnuté v jeden kalendárny deň)

Bonita pre Aktualizáciu ISM a Aktualizáciu ISM s podporou je súčtom bodových hodnôt licencií s platenou Aktualizáciou ISM a Aktualizáciu ISM s podporou.

Bodové hodnoty licencií

pokladničné miesto s APV KACE, uniPOS	1		
pokladničné miesto s APV JAP	2		
MOP bez pokladníc	3		
pokladničné miesto KASA-AUT, KASA-LOK	5		
pokladničné miesto APV KASA v sieti	6		
APV COS/COSwin pre 10 a menej predajní a VO skladov	15	APV COSwinSQL pre 10 a menej predajní a VO skladov	20
APV COS/COSwin pre viac ako 10 predajní a VO skladov	20	APV COSwinSQL pre viac ako 10 predajní a VO skladov	28
APV COS/COSwin pre viac ako 20 predajní a VO skladov	25	APV COSwinSQL pre viac ako 20 predajní a VO skladov	35
APV COS/COSwin pre viac ako 50 predajní a VO skladov	40	APV COSwinSQL pre viac ako 50 predajní a VO skladov	55
APV COS/COSwin pre viac ako 100 predajní a VO skladov	60	APV COSwinSQL pre viac ako 100 predajní a VO skladov	85
APV COS/COSwin pre viac ako 150 predajní a VO skladov	80	APV COSwinSQL pre viac ako 150 predajní a VO skladov	110
APV COS/COSwin pre viac ako 200 predajní a VO skladov	100	APV COSwinSQL pre viac ako 200 predajní a VO skladov	140