

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 2024/2300/6550

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Článok I. Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:** VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK
Sídlo: P.O.BOX 45, Karloveská 2, 842 04 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Peter Molda, generálny riaditeľ štátneho podniku
IČO: 00 156 752
DIČ: 2020480198
IČ DPH: SK2020480198
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2921123848/1100
IBAN: SK45 1100 0000 0029 2112 3848
BIC: TATRSKBX
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: PŠ, vložka č.: 32/B
(ďalej len „objednávateľ“)

a

- 1.2 Poskytovateľ:** teamative a. s. (historický názov gd - Team, a.s.)
Sídlo: Moyzesova 4/A, 902 01 Pezinok
Štatutárny orgán: Ing. Erik Gottschall, predseda predstavenstva
IČO: 35 941 677
DIČ: 2022023256
IČ DPH: SK2022023256
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 3863571259/0200
IBAN: SK75 0200 0000 0038 6357 1259
BIC: SUBASKBX
Zapísaný v Obchodnom Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3619/B
(ďalej len „poskytovateľ“ a spolu s objednávatelom ďalej len „zmluvné strany“)

Uvedené zmluvné strany uzatvárajú na základe vzájomnej dohody túto rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb pod názvom:

„Servisná podpora a prispôsobenie SW aplikácie Ekonomického informačného systému VV, š.p. na báze SAP ERP“

(ďalej len „zmluva“).

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1** Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa služby s názvom „Servisná podpora a prispôsobenie SW aplikácie Ekonomického informačného systému VV, š.p. na báze SAP ERP“, ktorých bližšia špecifikácia je uvedená v bode 2.2 a nasl.

- tohto článku tejto zmluvy (ďalej len „služby“) a záväzok objednávateľa za tieto služby poskytovateľovi zaplatiť odmenu podľa článku IV. tejto zmluvy.
- 2.2 Poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy zahŕňa tieto práce a činnosti:
- 2.2.1 servisná podpora a riešenie incidentov pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky softwarovej aplikácie na základe reálnych výkonov poskytovateľa pre SAP ERP, 500 lic. SAP Payroll Processing (ďalej aj ako „SW aplikácie“) v rozsahu modulov: FI, HR, FI-AA, MM, SD, PM, CO, BC, pri riešení vzniknutých incidentov pri prevádzke SW aplikácie a väd SW aplikácie formou zodpovedania otázok (telefonické poradenstvo, hotline) alebo vo forme servisného zásahu prostredníctvom vzdialeného prístupu, resp. osobne v mieste plnenia - servisný zásah údržby, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní nefunkčnosti podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, a
- 2.2.2 prispôsobenie a zmena SW aplikácie, konzultačné, programátorské a expertné služby súvisiace s využívaním SW aplikácie na základe jednotlivých požiadaviek, vykonávané prostredníctvom konzultanta na diaľku alebo na mieste plnenia podľa podmienok uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 2.3 Služby podľa bodu 2.2.1 tohto článku tejto zmluvy budú poskytované poskytovateľom na základe požiadaviek (objednávok) zasielaných objednávateľom prostredníctvom help desk (ďalej ako „service desk“) aplikácie poskytovateľa na adrese [https://\[redacted\]](https://[redacted]) alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu [redacted] alebo telefonicky na telefónnom čísle [redacted]. V prípade zaslania požiadavky prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky poskytovateľ následne vytvorí záznam o požiadavke v help desk aplikácii.
- 2.4 Služby podľa bodu 2.2.2 tohto článku tejto zmluvy budú poskytované poskytovateľom na základe požiadaviek (objednávok) zasielaných objednávateľom prostredníctvom service desk aplikácie poskytovateľa. Konzultačné služby budú poskytované aj telefonicky. Telefonické konzultácie sú oprávnení uskutočňovať zamestnanci objednávateľa uvedení v bode 6.6.1 článku VI. zmluvy ako osoby oprávnené zadávať požiadavky podľa tohto bodu, prípadne osoby, ktoré tieto oprávnené osoby určia a ich údaje písomne oznámia poskytovateľovi.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné činnosti prostredníctvom certifikovaných špecialistov, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti v zákazke na predmet: Servisná podpora a prispôsobenie SW aplikácie Ekonomického informačného systému VV, š.p. na báze SAP ERP“ (ďalej len „certifikovaný špecialisti“). Certifikovaní špecialisti budú servisné činnosti podľa tejto zmluvy vykonávať v súčinnosti s internými zamestnancami objednávateľa alebo s využitím podporných služieb výrobcu zariadení objednávateľa. Ak nebude možné plniť predmet zmluvy podľa tejto zmluvy prostredníctvom certifikovaných špecialistov, pričom túto nemožnosť je poskytovateľ povinný preukázať, je poskytovateľ povinný plniť predmet zmluvy prostredníctvom osôb spĺňajúcich totožné podmienky týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti certifikovaných špecialistov, ktoré boli stanovené v predmetnej súťaži ako podmienky účasti, pričom pri zmene certifikovaných špecialistov je povinný dodržať postup podľa tohto bodu tohto článku zmluvy. Poskytovateľ je povinný nahradiť príslušného certifikovaného špecialistu osobou, ktorá spĺňa podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti, ktoré boli stanovené v súťažných podkladoch. Poskytovateľ je povinný vopred písomne požiadať o zmenu certifikovaných špecialistov spolu s predložením dokladov preukazujúcich technickú alebo odbornú spôsobilosť príslušného certifikovaného špecialistu, pričom takáto zmena je podmienená vopred udeleným písomným súhlasom objednávateľa. Zmena certifikovaného špecialistu nebude mať vplyv na zmenu termínov plnenia tejto zmluvy.
- 2.6 Poskytovateľ podpísaním tejto zmluvy potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil so súťažnými podkladmi a inými materiálmi, ktoré tvorili opis predmetu zmluvy a ktoré tvorili súčasť podkladov v rámci obstarávania realizovaného objednávateľom na zákazku „Servisná podpora a prispôsobenie SW aplikácie Ekonomického informačného systému VV, š.p. na báze SAP ERP“. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že pod pojmom „služby“ v zmysle ustanovení tejto zmluvy sa rozumejú aj ich špecifikácie vo všetkých podkladoch, ktoré objednávateľ odovzdal alebo inak poskytol poskytovateľovi za účelom plnenia tejto zmluvy.

Článok III. Čas a miesto plnenia

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na maximálne 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu stanoveného v bode 4.2.článku IV. tejto zmluvy podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný uskutočniť služby podľa bodu 2.2.1 článku II. tejto zmluvy v nasledovných termínoch podľa závažnosti incidentu:
- 3.2.1 Incident kategórie A - dodaná SW aplikácia nie je použiteľná vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť – poskytovateľ začne proces riešenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 8 pracovných hodín (response time) od doručenia požiadavky o vzniku incidentu a odstrániť definovaný incident najneskôr do 24 hodín od doručenia požiadavky o vzniku incidentu,
- 3.2.2 Incident kategórie B - funkčnosť SW aplikácie je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku objednávateľa - poskytovateľ začne proces riešenia incidentu najneskôr nasledujúci pracovný deň od doručenia požiadavky o incidente a odstráni definovaný incident najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia požiadavky o vzniku incidentu,
- 3.2.3 Incident kategórie C - ostatné drobné incidenty, ktoré nespádajú do kategórie incidentov A a B - poskytovateľ začne proces riešenia incidentu najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia požiadavky o vzniku incidentu a odstráni definovaný incident v nasledujúcej plánovanej aktualizácii SW aplikácie.
- 3.3 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa uvedené v tejto zmluve.

Článok IV. Cena poskytovaných služieb

- 4.1 Cena bez DPH za poskytovanie služieb podľa predmetu tejto zmluvy v rozsahu článku II. tejto zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení, vykonávacej vyhlášky MF SR k zákonu o cenách č. 87/1996 Z. z. v platnom znení, v zmysle Uznesenia vlády SR č. 653 k zvýšeniu transparentnosti verejného obstarávania z 24.09.2010, a to vo výške:

	Cena v EUR bez DPH
Cena za človekohodinu služby podľa bodu 2.2.1	54,-
Cena za človekohodinu služby podľa bodu 2.2.2	54,-

- 4.2 Maximálna cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je 226.800,- EUR (slovom: dvestodvadsaťšesťtisícosemsto EUR) bez DPH.
- 4.3 V cenách uvedených v bode 4.1 a 4.2 tohto článku tejto zmluvy sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady súvisiace s predmetom plnenia, poplatky, dane a primeraná zisková prirážka poskytovateľa, okrem iného náklady vyplývajúce z polohy a umiestnenia objektov, zo spôsobu realizácie služieb, súvisiace so zabezpečením bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochranou pred požiarom, náklady na dopravu, náklady na likvidáciu odpadu, náklady vyplývajúce z podnikateľského rizika pri realizácii služieb za sťažených podmienok a miestnych prekážok, ako aj ostatné náklady súvisiace s predmetom zmluvy tu neuvedené.
- 4.4 K cenám uvedeným v bode 4.1 a 4.2 tohto článku zmluvy bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

Článok V. Platobné podmienky

- 5.1 Podkladom pre zaplatenie ceny za vykonané služby podľa tejto zmluvy je faktúra vystavená poskytovateľom a preukázateľne doručená objednávateľovi. Fakturované môžu byť len skutočne poskytnuté služby v rozsahu odsúhlasenom zmluvnými stranami v jednotlivých

požiadavkách. Platba za vykonané služby podľa tejto zmluvy bude uhradená výlučne bezhotovostne a na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve, ktorý musí byť totožný s bankovým účtom uvedeným vo faktúre. Súčasne je poskytovateľ zodpovedný za to, že číslo jeho bankového účtu na vystavenej faktúre je totožné s číslom bankového účtu, ktorý poskytovateľ v zmysle § 6 a v zmysle § 85kk zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty oznámil Finančnej správe Slovenskej republiky ako účet používaný na podnikanie a je vedený v zozname bankových účtov zverejnených na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky.

- 5.2 Poskytovateľ bude cenu za služby uvedené v článku II. tejto zmluvy skutočne vykonané v súlade s touto zmluvou a s požiadavkami objednávateľa v príslušnom kalendárnom mesiaci trvania tejto zmluvy fakturovať súhrnne 1x mesačne, pričom poskytovateľ je povinný vystaviť a preukázateľne doručiť faktúru objednávateľovi do 10 dní odo dňa skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom poskytoval objednávateľovi služby v zmysle tejto zmluvy a požiadaviek objednávateľa. Neoddeliteľnou súčasťou faktúr bude preberací protokol a dodací list, vyhotovený podľa bodu 6.7 článku VI. tejto zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou bude aj výpis servisných činností z aplikácie service desk.
- 5.3 Po ukončení všetkých služieb podľa tejto zmluvy bude uskutočnená konečná fakturácia, ktorá bude obsahovať rekapituláciu všetkých doposiaľ fakturovaných služieb za celé obdobie poskytovania služieb. Prílohou faktúry bude „Odovzdávací protokol s vyznačeným uceleným prevzatím“ a prílohou Odovzdávacieho protokolu bude „Preberací protokol o odovzdaní a prevzatí“ a výpis servisných činností z aplikácie service desk za celé obdobie trvania tejto zmluvy.
- 5.4 Všetky faktúry vystavené v zmysle tejto zmluvy musia obsahovať všetky náležitosti ustanovené podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, resp. Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, údaje v zmysle Obchodného zákonníka, údaje v zmysle tejto zmluvy, číslo tejto zmluvy a číslo bankového účtu uvedené v článku I. tejto zmluvy.
- 5.5 Každá vystavená faktúra v zmysle tejto zmluvy musí okrem vyššie uvedených požiadaviek obsahovať aj konkrétne označenie vykonanej služby v zmysle požiadavky.
- 5.6 V prípade dodania služby musí byť na faktúre povinne uvedený kód štatistickej klasifikácie činností (CPA).
- 5.7 Ak akákoľvek faktúra vystavená v zmysle tejto zmluvy nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, má objednávateľ právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na prepracovanie. Splatnosť takto vystavenej a vrátenej faktúry sa zruší a nová splatnosť v súlade s bodom 5.8 tohto článku zmluvy začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej a správne vystavenej faktúry.
- 5.8 Lehota splatnosti riadne vystavenej a doručenej faktúry je 45 dní odo dňa jej preukázateľného prvého doručenia objednávateľovi, t.j. elektronické doručenie faktúry alebo doručenie originálu faktúry do sídla objednávateľa podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Faktúru doručí poskytovateľ elektronicky e-mailom na adresu: [REDAKOVANÉ] následne originál spolu so súvisiacimi prílohami do sídla objednávateľa uvedeneho v článku I. tejto zmluvy.
- 5.9 Faktúra je uhradená v lehote splatnosti, ak príslušná suma je odpísaná z účtu objednávateľa v lehote uvedenej v bode 5.8 tohto článku tejto zmluvy. Ak deň splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu, sviatok, alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike, posúva sa dátum splatnosti na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.10 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov za daňovú povinnosť poskytovateľa vzniknutú z DPH, ktorú poskytovateľ objednávateľovi fakturoval k cene podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že k DPH podá riadne daňové priznanie a v prípade vzniku povinnosti zaplatiť DPH túto daň odvedie miestne príslušnému daňovému úradu do určenej lehoty splatnosti. Poskytovateľ vyhlasuje, že nemá akýkoľvek úmysel nezaplatiť DPH vzťahujúcu sa k predmetu plnenia podľa tejto zmluvy, alebo úmysel skrátiť daň, či prípadne vylákať daňovú výhodu, a nemá úmysel dostať sa do postavenia, kedy túto daň nebude môcť zaplatiť.
- 5.11 V prípade, ak má poskytovateľ sídlo mimo EÚ a medzi vládou SR a vládou štátu, v ktorom má poskytovateľ sídlo je uzatvorená platná Zmluva o zamedzení dvojitého zdanenia, je objednávateľ na základe takejto zmluvy a na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov

v znení neskorších predpisov povinný odvieť daňovému úradu SR zrážkovú daň z fakturovanej sumy. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy uvedenú skutočnosť akceptuje a vyslovuje so zrážkou dane súhlas, pričom sa vylučuje akékoľvek neskoršie vymáhanie akýchkoľvek nárokov zo strany poskytovateľa voči objednávateľovi v súvislosti s takouto zrážkou dane.

Článok VI. Spôsob vykonania služieb

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky podmienky a termíny súvisiace s predmetom tejto zmluvy.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov najmä všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný výkon svojej činnosti pri plnení predmetu tejto zmluvy prispôbiť prevádzkovým potrebám objednávateľa.
- 6.4 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri zabezpečovaní poskytovanej služby.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že osoby, ktoré budú vykonávať služby podľa tejto zmluvy, sú technicky a odborne spôsobilé na výkon činností v zmysle predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne predložiť potrebné doklady na preukázanie takejto odbornej spôsobilosti kedykoľvek ho o to objednávateľ požiada.
- 6.6 Postup pri zadávaní požiadavky objednávateľom:
 - 6.6.1 Požiadať poskytovateľa o dodanie služby sú oprávnení, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, títo zamestnanci objednávateľa, ktorí sú zároveň oprávnení určovať ďalších zamestnancov objednávateľa, ktorí môžu žiadať o poskytovanie služieb prostredníctvom service desku:
 - služby podľa bodu 2.2.1 článku II. tejto zmluvy: [REDACTED]
 - služby podľa bodu 2.2.2 článku II. tejto zmluvy: [REDACTED]
 - 6.6.2 Požiadať poskytovateľa o poskytnutie služby možno spôsobom uvedeným v bode 2.3 a 2.4 článku II. tejto zmluvy.
 - 6.6.3 Na telefonickú požiadavku sú určené tieto telefónne čísla poskytovateľa: [REDACTED]
 - 6.6.4 Zmenu telefonných čísel a e-mailových adries je zmluvná strana povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane najneskôr do 3 pracovných dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 6.7 O poskytnutí služieb poskytovateľ vyhotoví preberací protokol a dodací list podľa vzoru predloženého objednávateľom, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán uvedení v bode 6.8 tohto článku tejto zmluvy.
- 6.8 Oprávnenými zástupcami zmluvných strán sú:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
- 6.9 Osobami oprávnenými rokovať za zmluvné strany a kontaktnými osobami zmluvných strán sú:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]

pričom tieto osoby sú zároveň oprávnené zadávať písomné a telefonické požiadavky na vykonanie služieb podľa článku II. tejto zmluvy.
- 6.10 Zmeny v osobách uvedených v bodoch 6.8 a 6.9 tohto článku tejto zmluvy, je každá zmluvná strana povinná nahlásiť druhej zmluvnej strane do 3 pracovných dní odo dňa uskutočnenia zmeny, pričom takáto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto zmluve.
- 6.11 Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať samostatne, na vlastné náklady a výlučne na svoju zodpovednosť.

6.12 Na miesto plnenia predmetu zmluvy uvedené v článku III. zmluvy, môžu vstupovať len riadne poučení a vyškolení zamestnanci poskytovateľa a zamestnanci subdodávateľov poskytovateľa. Za týmto účelom:

- 6.12.1 sa poskytovateľ zaväzuje, že zamestnanci poskytovateľa, ako aj zamestnanci subdodávateľov poskytovateľa, ktorí budú vykonávať práce v objektoch objednávateľa, nebudú zamestnaní nelegálne a nebudú vykonávať nelegálnu prácu, budú s poskytovateľom alebo subdodávateľom poskytovateľa v riadnom pracovnom pomere, budú mať riadne uzatvorené pracovné zmluvy a budú riadne prihlásení do Sociálnej poisťovne. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje overiť skutočnosť, že jeho subdodávateľia neporušujú zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle ustanovení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o nelegálnej práci“). Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť na požiadanie objednávateľa, v zmysle zákona o nelegálnej práci, pracovné zmluvy osôb, ktoré budú vstupovať do objektov/miesto predmetu plnenia podľa tejto zmluvy a doklady preukazujúce, že tieto osoby boli riadne prihlásené do Sociálnej poisťovne, a to najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti objednávateľa.
- 6.12.2 je poskytovateľ pred začatím poskytovania služieb povinný v plnom rozsahu oboznámiť sa a riadiť smernicou, ktorá pojednáva o podmienkach a pokynoch zabezpečenia BOZP a OPP pre dodávateľov. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy dodržiavať aj ostatné interné predpisy objednávateľa týkajúce sa BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený, ako aj interné predpisy súvisiace s BOZP a OPP, ktoré budú objednávateľom prijaté v priebehu doby plnenia tejto zmluvy a budú mať vplyv na činnosti poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služieb.
- 6.12.3 je poskytovateľ povinný pred začatím poskytovania služieb v zmysle tejto zmluvy poverenému zástupcovi objednávateľa odovzdať menný zoznam osôb a evidenčné čísla motorových vozidiel, ktoré budú vstupovať na do objektov objednávateľa/miesta plnenia predmetu zmluvy a tento zoznam v prípade zmeny aktualizovať. Objednávateľ pre tieto osoby a motorové vozidlá zabezpečí povolenie vstupu do predmetných objektov.
- 6.12.4 sa poskytovateľ zaväzuje počas celej doby poskytovania služieb dodržiavať predpisy o BOZP a PO, zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov a všetky stanoviská uvedené v podmienkach dotknutých orgánov.

Článok VII.

Zodpovednosť za poskytovanie služieb

- 7.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy kvalitne a s vynaložením odbornej starostlivosti a vykonávať povinnosti podľa zmluvy riadne a včas. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy a podmienky zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu vykonaných služieb. Tieto musia byť vykonávané kvalitne a odborne.
- 7.3. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu podkladov prevzatých od objednávateľa alebo pokynov daných mu objednávateľom na splnenie jeho záväzku, ak poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné podklady alebo pokyny prekážajú v riadnom plnení, je poskytovateľ povinný vykonávanie príslušných plnení v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny podkladov alebo zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na vykonaní plnenia s použitím odovzdaných podkladov a daných pokynov. Poskytovateľ zodpovedá za vady plnenia spôsobené použitím nevhodných podkladov odovzdaných objednávateľom alebo pokynov daných mu objednávateľom, ak si nesplní svoju oznamovaciu povinnosť.

Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu (vrátane finančných strát), ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti s vadami poskytnutých služieb alebo iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy.

- 7.5. V prípade riadneho oznámenia väd poskytnutých služieb a iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy má objednávateľ právo požadovať nápravu a poskytovateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady v lehote do 3 pracovných dní od oznámenia. V prípade, že to umožňuje povaha a rozsah vady, má objednávateľ právo určiť v písomnej reklamácií lehotu kratšiu ako 3 dni a poskytovateľ je povinný túto lehotu dodržať. V prípade, ak si povaha a rozsah vady vyžaduje dlhšiu lehotu na odstránenie vady, zmluvné strany sa dohodnú na primeranej lehote pre odstránenie vady. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na dlhšej lehote, platí 3-dňová lehota pre odstránenie vady.
- 7.6. Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním vady poskytnutých služieb a iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy bez zbytočného odkladu od oznámenia.
- 7.7. Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodborného zásahu alebo neodborného užívania zo strany objednávateľa alebo tretích osôb.
- 7.8. Záručná doba sa predlžuje o počet kalendárnych dní, počas ktorých nebol predmet reklamovanej poskytnutej služby alebo iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy riadne vykonaný na dobu dlhšiu než 24 hodín, ak táto nefunkčnosť bola spôsobená vadou, v záručnej dobe riadne oznámenou objednávateľom.
- 7.9. V prípade sporu o zodpovednosť za kvalitu poskytnutých služieb je poskytovateľ povinný reklamovanú vadu vykonaných služieb a iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy odstrániť v termíne určenom objednávateľom. Úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude znášať zmluvná strana, ktorá bude neúspešná v spore.
- 7.10. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ odstraňuje vady v mieste určenom v bode 3.3 článku III., ak objednávateľ neurčí inak.
- 7.11. Ak poskytovateľ neodstráni vady v lehotách určených v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený po písomnej výzve adresovanej poskytovateľovi vykonať odstránenie väd samostatne alebo ich vykonaním poveriť tretiu osobu. Takto vzniknuté náklady je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry o ich vyúčtovaní. Ustanovenie tohto odseku tohto článku zmluvy nemá vplyv na zodpovednosť poskytovateľa za ďalšie vady.
- 7.12. Dĺžka záručnej doby poskytnutej služby je v zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. šesť mesiacov a začína plynúť okamihom protokolárneho prevzatia jednotlivých služieb.
- 7.13. Oznámenie vady možno uplatniť do posledného dňa záručnej doby, pričom oznámenie (reklamácia) odoslaná prostredníctvom poštového podniku v posledný deň záručnej doby poskytovateľovi, sa považuje za včas uplatnenú.
- 7.14. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo jednostranne započítať akúkoľvek svoju peňažnú pohľadávku (vrátane nesplatenj a premĺčanej pohľadávky), ktorú má voči poskytovateľovi proti pohľadávke poskytovateľa (vrátane nesplatenj a premĺčanej pohľadávky) na zaplatenie akejkoľvek peňažnej čiastky, ktorá vznikla na základe alebo v súvislosti so zmluvou. Ustanovenie tohto bodu zmluvy sa považuje za dohodu zmluvných strán podľa § 364 Obchodného zákonníka.
- 7.15. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky, vyplývajúce zo alebo súvisiace so zmluvou alebo jej časť na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Článok VIII.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 8.1. Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov alebo jej pričinením.
- 8.3. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

- 8.4. Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti je, že dotknutá zmluvná strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú zmluvnú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia sa okolnosti vylučujúcej zodpovednosť. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, využije všetko svoje úsilie na nápravu situácie a na odstránenie príčiny svojej neschopnosti plniť zmluvu v čo najväčšom rozsahu a v primeranom čase. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť predlžujú o dobu jej pôsobenia. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane jej zánik
- 8.5. Ak má okolnosť vylučujúca zodpovednosť vplyv na termín plnenia, zmluvné strany dohodnú nový termín plnenia písomným dodatkom k tejto zmluve alebo iným spôsobom upravia vzájomné oprávnené nároky.

Článok IX. Sankcie

- 9.1. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu tejto zmluvy v termínoch uvedených v tejto zmluve a/alebo v termínoch uvedených v jednotlivých požiadavkách objednávateľa, z dôvodu, ktorý nevznikol na strane objednávateľa a nejedná sa ani o dôvody uvedené v článku VIII. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo sumy určenej v zmysle bodu 4.2 článku IV. tejto zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.
- 9.2. V prípade omeškania úhrady faktúry objednávateľom je poskytovateľ oprávnený fakturovať ročný úrok z omeškania z dlžnej čiastky vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 9.3. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni reklamovanú vadu alebo poruchu, ktorá sa prejavila v záručnej dobe, je objednávateľ oprávnený počnúc dňom nasledujúcim po uplynutí lehoty na odstránenie väd, fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom: jednosta eur) za každý aj začatý deň omeškania a za každú jednotlivú vadu osobitne.
- 9.4. V prípade porušenia zákazu fajčenia, prinášania a požívania alkoholických nápojov a omamných látok v mieste plnenia predmetu tejto zmluvy podľa bodu 11.9 článku XI. tejto zmluvy zamestnancami poskytovateľa alebo zamestnancami subdodávateľa poskytovateľa, je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- eur (slovom: päťdesiat eur) za každého zamestnanca poskytovateľa alebo zamestnanca subdodávateľa poskytovateľa porušujúceho túto povinnosť a za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
- 9.5. V prípade porušenia povinnosti uvedenej bode 6.12.1 článku VI. tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur (slovom: jednosta Eur) za každého zamestnanca poskytovateľa alebo zamestnanca subdodávateľa poskytovateľa, ktorý bol zamestnaný nelegálne alebo vykonával nelegálnu prácu.
- 9.6. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách v zmysle bodu 11.6 článku XI. tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný uhradiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny uvedenej v bode 4.2 článku IV. tejto zmluvy za každé jednotlivé porušenie.
- 9.7. Splatnosť faktúr v zmysle tohto článku zmluvy je do 15 dní odo dňa preukázateľného doručenia príslušnej faktúry druhej zmluvnej strane. Platby za ne budú uhrádzané výlučne bezhotovostne na bankové účty uvedené na faktúrach.

Článok X. Povinnosti objednávateľa

- 10.1. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať odsúhlasené faktúry za služby, ktoré boli poskytnuté v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve, a ktoré boli zároveň protokolárne prevzaté objednávateľom, v zmysle zmluvy v plnej výške a v dohodnutom termíne.
- 10.2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť zamestnancom poskytovateľa v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup k zariadeniu v rozsahu nevyhnutnom na plnenie podľa tejto zmluvy.
- 10.3. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení tejto zmluvy.

Článok XI. Povinnosti poskytovateľa

- 11.1. V prípade, ak poskytovateľ so súhlasom objednávateľa zabezpečuje plnenie jednotlivých služieb podľa zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, je povinný povinnosťami, vyplývajúcimi mu z tejto zmluvy, preukázateľne zaviazat i svojich subdodávateľov, pritom však nesie rovnakú zodpovednosť, ako keby tieto povinnosti plnil sám.
- 11.2. V prípade, ak sa poskytovateľ zapisuje do registra partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), zaväzuje sa, že bude v registri zapísaný aspoň počas doby trvania tohto zmluvného vzťahu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zapísať sa do registra aj kedykoľvek počas trvania tohto zmluvného vzťahu, pokiaľ dôjde k takej zmene okolností, ktorá zápis poskytovateľa do registra v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora vyžaduje.
- 11.3. Poskytovateľ je povinný písomne alebo e-mailom oznámiť objednávateľovi všetky zmeny, ktoré budú v registri podľa bodu 11.2 tohto článku zmluvy vo vzťahu k nemu vykonané, a to do 5 kalendárnych dní odkedy k zápisu zmeny do registra došlo.
- 11.4. Poskytovateľ berie na vedomie, že povinnosti uvedené v bode 11.2 tohto článku tejto zmluvy sa primerane vzťahujú aj na jeho subdodávateľov a zaväzuje sa zabezpečiť, aby mali jeho subdodávatelia splnené tieto povinnosti v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 11.5. Ak si poskytovateľ nesplní povinnosti uvedené v bode 11.2 a/alebo v bode 11.4 tohto článku zmluvy alebo ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora, objednávateľ je oprávnený neplniť, čo mu ukladá táto zmluva, pričom nie je v omeškaní a toto neplnenie sa nepovažuje za porušenie zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený uplatňovať si v tomto prípade voči objednávateľovi akúkoľvek náhradu škody alebo sankcie.
- 11.6. Poskytovateľ je povinný chrániť a zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy, ako aj o všetkých dokladoch a dokumentoch poskytnutých poskytovateľovi objednávateľom v súvislosti s plnením tejto zmluvy (ďalej len „dôverné informácie“), a to aj po ukončení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zverejňujú.
- 11.7. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo pokiaľ tak ustanovujú príslušné právne predpisy, ako ani ich poskytnutie členom orgánov zmluvných strán, zamestnancom zmluvných strán, audítorom alebo právnym a iným poradcom zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona
- 11.8. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vlastných zamestnancov.
- 11.9. Poskytovateľ zodpovedá za čistotu a poriadok na mieste výkonu práce. Poskytovateľ odstráni na vlastné náklady odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 11.10. Zamestnanci poskytovateľa a zamestnanci subdodávateľov poskytovateľa sú povinní rešpektovať vyznačené zákazy fajčenia a zákaz prinášania a požívania akýchkoľvek alkoholických nápojov a omamných látok v objektoch objednávateľa.

Článok XII. Náhrada škody

- 12.1 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvná pokuta nemá vplyv na nárok na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu. Oprávnená zmluvná

strana má právo domáhať sa náhrady škody v celom rozsahu aj v prípade, ak bola škoda spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.

- 12.2 Ak poskytovateľ neodstráni prípadné škody v lehote určenej objednávatelom v písomnej výzve, je objednávatel oprávnený tieto škody odstrániť sám, pričom poskytovateľ je povinný uhradiť objednávatelovi všetky náklady s tým súvisiace na základe osobitnej faktúry vystavenej objednávatelom, ktorej lehota splatnosti je 14 dní odo dňa jej doručenia do sídla poskytovateľa.
- 12.3 V prípade, ak sa preukáže, že poskytovateľ alebo subdodávateľ poskytovateľa porušili zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona o nelegálnej práci a objednávatelovi bola v tejto súvislosti zo strany príslušných orgánov uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť objednávatelovi túto pokutu alebo akúkoľvek inú sankciu, ako aj akúkoľvek škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.
- 12.4 V prípade, ak sa preukáže, že poskytovateľ porušil povinnosť uvedenú v bodoch 11.2 a/alebo 11.3 článku XI. tejto zmluvy v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora, alebo subdodávateľ poskytovateľa porušil povinnosť v zmysle bodu 11.4 článku XI. tejto zmluvy a objednávatelovi bola v tejto súvislosti zo strany príslušných orgánov uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť objednávatelovi túto pokutu alebo akúkoľvek inú sankciu, ako aj akúkoľvek škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.
- 12.5 Poskytovateľ je povinný počas realizácie zmluvy riadiť svoje činnosti a manipulovať s náradím, materiálom a technickým vybavením tak, aby nedošlo k poškodeniu objektov objednávatela a už zrealizovaných prác, ako ani k poškodeniu majetku tretích osôb nachádzajúceho sa v mieste plnenia tejto zmluvy. Za vzniknutú škodu zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu. Škody, ktoré spôsobí poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ na majetku objednávatela alebo na majetku tretích osôb, je povinný poskytovateľ odstrániť na svoje náklady v primeraných termínoch určených objednávatelom.
- 12.6 Ak poskytovateľ neodstráni škody spôsobené na majetku objednávatela alebo na majetku tretích osôb v lehote určenej objednávatelom v písomnej výzve, je objednávatel oprávnený tieto škody odstrániť sám, pričom poskytovateľ je povinný uhradiť objednávatelovi všetky náklady s tým súvisiace na základe osobitnej faktúry vystavenej objednávatelom, ktorej lehota splatnosti je do 15 dní od jej preukázateľného doručenia poskytovateľovi.

Článok XIII.

Porušenie zmluvných povinností Odstúpenie od zmluvy a výpoveď

- 13.1 Porušením povinností dohodnutých zmluvnými stranami v tejto zmluve jednou zo zmluvných strán vzniká druhej zmluvnej strane právo odstúpiť od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy vzniká zároveň aj v prípade, ak je voči jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo ak jedna zo zmluvných strán vstúpila do likvidácie.
- 13.2 Odstúpenie je možné aj od čiastočného plnenia zmluvy.
- 13.3 V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy je odstupujúca strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela
- 13.4 Zmluvné strany označujú porušenie zmluvy za podstatné:
- a) ak poskytovateľ poskytuje služby v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy/požiadaviek alebo sa jeho vyhlásenia ukážu ako nepravdivé, neúplné alebo zavadzajúce;
 - c) ak poskytovateľ nedodrží čiastkové termíny uvedené v bode 3.2 článku III. tejto zmluvy alebo termíny uvedené v písomných požiadavkách objednávatela;
 - d) ak poskytovateľ alebo subdodávateľ poskytovateľa poruší zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona o nelegálnej práci a bodu 6.12.1 článku VI. tejto zmluvy;
 - e) ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak poskytovateľ poruší povinnosti uvedené v bode 11.2 článku XI. tejto zmluvy,
 - f) ak je objednávatel v omeškaní s úhradou oprávnene a správne vystavenej faktúry poskytovateľa po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry.

- 13.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v iných prípadoch ako sú uvedené v bode 13.4 tohto článku tejto zmluvy pôjde o nepodstatné porušenie zmluvných povinností a vzťahujú sa na ne primerane ustanovenia § 346 Obchodného zákonníka.
- 13.6 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho preukázateľného doručenia do sídla druhej zmluvnej strany.
- 13.7 V prípade odstúpenia od zmluvy, zmeny zmluvy, alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia zmluvy, zaplatí zmluvná strana porušiteľa druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.
- 13.8 Dôsledky porušenia záväzkov z tejto zmluvy môžu zmluvné strany riešiť aj iným spôsobom, ak sa tak dohodnú.
- 13.9 Ak oprávnená zmluvná strana nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, vzniká porušujúcej zmluvnej strane povinnosť pristúpiť na primeranú zmenu zmluvy v tej časti, ktorá bola porušením dotknutá a uhradiť spôsobenú škodu, ktorá vznikla v súvislosti s porušením záväzku. Oprávnená zmluvná strana môže dočasne prerušiť plnenie svojich záväzkov až do doby, pokiaľ porušujúca zmluvná strana je v omeškaní a pokiaľ omeškané záväzky nesplní a nedohodne zmenu zmluvy z dôvodu dočasného prerušenia.
- 13.10 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenou druhej zmluvnej strane, a to aj bez uvedenia dôvodu výpovede. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok XIV. Doručovanie

- 14.1 Všetky listiny, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „oznámenia“) budú medzi zmluvnými stranami doručované poštou alebo osobne, alebo e-mailom, pokiaľ v tejto zmluve nie je pre určitú formu komunikácie vyhradený len určitý spôsob doručovania. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu sídla podľa článku I. tejto zmluvy vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané e-mailom alebo doručované osobne v pracovný deň v čase do 15.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu, resp. doručenia oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.
- 14.2 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Článok XV. Protikorupčná doložka

- 15.1. Objednávateľ má prijatý protikorupčný program, ktorý vychádza z Protikorupčnej politiky Slovenskej republiky na roky 2019 – 2023 schválenej uznesením vlády Slovenskej republiky č. 585/2018 zo dňa 12. decembra 2018, ktorého cieľom a účelom je zamedziť korupcii, zlepšiť protikorupčnú prevenciu, znižovať priestor pre korupciu a odstraňovať príčiny jej vzniku, pričom za dôsledné uplatňovanie a dodržiavanie protikorupčných zásad a ostatných ustanovení programu majú zodpovednosť v súlade s prijatým protikorupčným programom obidve zmluvné strany. Protikorupčný program objednávateľa je zverejnený na webovej stránke objednávateľa (www.vvb.sk).
- 15.2. Zmluvné strany vyznávajú hodnoty, že zákonné a protikorupčné správanie je jedným zo základných atribútov podnikania a takéto správanie je charakteristické pre všetky aktivity a činnosti zmluvných strán.

- 15.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú konať v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, etickými normami, prijatými protikorupčnými programami, rešpektujúc a ochraňujúc základné práva a slobody všetkých osôb, podporovať spravodlivé a rovné zaobchádzanie so všetkými osobami, poskytovať bezpečné a zdravé pracovné podmienky, rešpektovať a ochraňovať životné prostredie a prijímať vhodné systémy riadenia a podnikania etickým spôsobom.
- 15.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že podľa ich vedomostí žiaden z ich predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v ich mene pri poskytovaní plnenia predmetu zmluvy neponúka ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, poskytovať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek iné oceniteľné hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia, za účelom získania alebo udržania výhody pri výkone podnikateľskej činnosti.
- 15.5. V rámci oznamovacej povinnosti, sa zmluvné strany zaväzujú, že akékoľvek podozrenie z korupčného správania, alebo porušenie protikorupčného programu prijatého objednávateľom sú povinné oznámiť príslušným orgánom verejnej moci, alebo podať oznámenie spôsobom uvedenom na webovom sídle objednávateľa.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia právnymi predpismi SR, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 16.2. Všetky spory, ktoré vzniknú z plnenia tejto zmluvy, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým dohodou a vzájomným rokovaním. Ak nedôjde k takejto dohode, bude spor predložený na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov.
- 16.3. Ak je ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, alebo ak sa takým stane v budúcnosti, takéto ustanovenie je, resp. bude, považované za oddelené od tejto zmluvy a neovplyvní platnosť, účinnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré budú aj naďalej trvať (s výnimkou prípadov keď takéto oddelenie odporuje úmyslu zmluvných strán, ktorý je zrejmý z tejto zmluvy); Strany sa zároveň zaväzujú rokovať v dobrej viere tak, aby takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie tejto zmluvy bolo bez zbytočného odkladu nahradené novým platným, účinným a vymáhateľným ustanovením, ktoré bude v najvyššej možnej miere zodpovedať účelu pôvodného ustanovenia.
- 16.4. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy sa môžu urobiť len formou písomných a chronologicky očíslovaných dodatkov k nej, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 16.5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
- 16.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
- 16.7. Nakoľko objednávateľ je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), zmluvné strany súhlasia s tým, že zmluva (vrátane údajov o bankovom spojení a číslu účtu zmluvných strán uvedených v článku I. tejto zmluvy) a daňové doklady súvisiace so zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ustanovení § 5a a § 5b. Za tým účelom poskytovateľ udeľuje súhlas objednávateľovi na vykonanie potrebných úkonov týkajúcich sa zverejnenia uvedených dokumentov.
- 16.8. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že obsahu zmluvy porozumeli, so všetkými jej ustanoveniami súhlasia, zmluvu uzatvárajú na základe slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prejavy vôle sú zrozumiteľné, dostatočne určité, na znak čoho túto zmluvu podpisujú.

16.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

1. Servisná podpora
2. Prispôsobenie a zmena SW aplikácie a iné služby

V Bratislave, dňa 28. OKT 2024

V Pezinku, dňa 23. OKT. 2024

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA,
ŠTÁTNY PODNIK

teamative a. s.


Ing. Peter Molda
generálny riaditeľ štátneho podniku


Ing. Erik Gottschall
predseda predstavenstva

Príloha č.1 Servisná podpora

1.1. Poskytovateľ v zmysle ustanovení zmluvy zabezpečí:

- 1.1.1. servisnú podporu a riešenie incidentov pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky softwarovej aplikácie na základe reálnych výkonov poskytovateľa evidovaných v elektronickom tiketovacom nástroji poskytovateľa, pričom pre účely zmluvy sa softwarovou (SW) aplikáciou rozumie Ekonomický informačný systém objednávateľa na báze SAP ERP, 500 lic. SAP Payroll Processing, v rozsahu modulov: FI, HR, FI-AA, MM, SD, PM, CO, BC, pri riešení vzniknutých incidentov pri prevádzke SW aplikácie a väd SW aplikácie buď formou zodpovedania otázok - telefonické poradenstvo (hotline) alebo vo forme servisného zásahu prostredníctvom vzdialeného prístupu, resp. osobne v mieste plnenia - servisný zásah údržby, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní nefunkčnosti. V rámci servisnej podpory SW aplikácie budú prostredníctvom konzultanta na diaľku alebo na mieste plnenia podľa požiadaviek objednávateľa vykonávané podporné činnosti:
- customizácia (prispôsobenie) SW aplikácie, najmä za účelom zabezpečenia bezporuchovej prevádzky SW aplikácie;
 - podpora kľúčových používateľov a používateľov;
 - údržba existujúcich zákazníckych rozšírení;
 - podpora pri závierkových prácach;
 - administrácia IS, (ako sú napr. servisné zásahy, technická podpora, implementácia SAP notes, nasadzovanie patchov);
 - zabezpečenie prístupu k technickej podpore cez webportál pre implementáciu korekčných SAP-notes, patchov, a evidencie bug-ov, zabezpečenie možnosti zakladať a eskalovať Service Request;
 - konzultácie a školenia podľa požiadaviek objednávateľa;
- 1.1.2. súčasťou servisnej podpory sú aj práce súvisiace s prevzatím služby a súčinnosť pri odovzdaní služby pri zmene poskytovateľa po ukončení zmluvy, udržiavanie elektronickej dokumentácie aktuálneho stavu systému a odovzdanie tejto dokumentácie objednávateľovi;
- 1.1.3. v predpokladanom rozsahu 800 človekohodín/rok.

Príloha č.2
Prispôsobenie a zmena SW aplikácie a iné služby

1.1. Poskytovateľ podľa tejto zmluvy zabezpečí:

- 1.1.1. prispôsobenie a zmena SW aplikácie, konzultačné, programátorské a expertné služby súvisiace s využívaním SW aplikácie na základe jednotlivých požiadaviek, vykonávané prostredníctvom konzultanta na diaľku alebo na mieste plnenia najmä vo forme:
- riešenia nových (zmenových) požiadaviek (analýzy požiadavky a vypracovania návrhu riešenia a technickej špecifikácie, testovanie až po podporu pri nasadení do produkcie);
 - riešenia požiadaviek vychádzajúcich z integrácií na ostatné systémy v rámci komplexného informačného systému;
 - konzultácie a školenia podľa požiadaviek objednávateľa;
- 1.1.2. súčasťou prispôsobenia a zmeny sú aj práce súvisiace s prevzatím služby a súčinnosť pri odovzdaní služby pri zmene poskytovateľa po ukončení zmluvy, udržiavanie elektronickej dokumentácie aktuálneho stavu systému a odovzdanie tejto dokumentácie objednávateľovi;
- 1.1.3. v predpokladanom rozsahu 600 človekohodín/rok.