

SERVISNÁ ZMLUVA

číslo : SZ0105/2012

1. Objednávateľ : **Spojená škola**
Dominika Tatarku 4666/7
05801 Poprad

Zodpovedá : Mgr. Dušan Nébus

Registr. :
IČO : 42083788
DIČ : 2022668340
Banka : 7000332488/8180
Č.úctu : Štátna pokladnica

2. Zhotoviteľ : **KELCOM INTERNATIONAL POPRAD, s.r.o.**
Vagonárska 2362/3
058 01 P O P R A D

Zodpovedá : Viktor TIMKO riaditeľ spoločnosti

Registr. : OR OS Prešov 1611/P
IČO : 31687342
IČ-D : SK2020514166
Banka : Ľudová banka,a.s.,PP
Č.úctu : 4310019709/3100
Licencia : PT000360

3. Predmet zmluvy :

predmetom tejto zmluvy je vykonávanie servisnej činnosti - údržby systému, záručný a pozáručný servis, funkčné skúšky a revízie, operatívny servis a poradenská služba na inštalovanom zariadení formou služby **Servisný partner (SP)**. Popis služby Servisný partner tvorí prílohu Servisnej zmluvy.

4. Predmet servisu :

Predmetom servisu sú nasledovné zariadenia :

Druh zariadenia	Kategorizácia podľa rizika			Servisný zásah	Poznámka
Elektrická zabezpeč.sIGNALIZÁCIA (EVS)	NR	PR X	VR	do 12 hodín	
Elektrická požiar. signalizácia (EPS)	NR	PR	VR	do hodín	
Uzavretý kamerový systém (UKS)	NR	PR X	VR	do 12 hodín	
Systém kontroly vstupu (SKV)	NR	PR	VR	do hodín	
Telekomunikačné zariadenie (TEL)	NR	PR	VR	do hodín	
Zariadenie pre prenos dát (DAT)	NR	PR	VR	do hodín	
Iné:	NR	PR	VR	do hodín	

Adresa objektu s inštalovaným zariadením : Gymnázium, Dominika Tatarku 4666/7 v Poprade
Základná škola, Ulica mládeže 2350/7, Poprad

Kontaktná osoba : Mgr. Dušan Nébus

Telefonický kontakt : **052 / 772 16 63**

5. Lehoty a spôsob plnenia :

Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli na vykonávaní služby Servisný partner na dobu neurčitú. Výkon činnosti podľa bodu č.3 Servisnej zmluvy vykoná zhotoviteľ na podnet objednávateľa do termínu podľa tabuľky v bode č.4 Servisnej zmluvy.

Pre zabezpečenie trvalej funkčnosti zariadenia a jeho bezpečnú prevádzku, vykonáva zhotoviteľ funkčné skúšky a revízie zariadenia podľa STN-EN 334590-1 až 8. Vykonanie funkčnej skúšky a revízie zariadenia v termíne, ktorý určuje STN-EN je zároveň podmienkou pre platnosť Servisnej zmluvy.

Po dohode sa funkčná skúška alebo revízia zariadenia vykoná v dohodnutom termíne, spravidla v :

I. II. III. IV. **V.** VI. VII. VIII. IX. X. XI. XII. mesiaci príslušného roku.
Ročná

Funkčná skúška alebo revízia sú ukončené predložením protokolu zo skúšky alebo revíznej správy, najneskôr však 10-ty kalendárny deň po ukončení mesiaca, v ktorom mala byť vykonaná.

6. Povinnosti zhotoviteľa :

Zhotoviteľ a objednávateľ sa na termíne vykonania funkčných skúšok a revízií dohodnú min. 3 dni pred ich vykonaním.

Zhotoviteľ je povinný všetky zásahy do zabudovaných systémov viesť písomne v Prevádzkovej knihe zariadenia, prípadne vykonať zmenu v príslušnej technickej dokumentácii.

Na diely vymenené v rámci operatívneho servisu, funkčných skúšok a revízií sa vzťahuje záruka 24 mesiacov. Na práce pri servisnom zásahu sa vzťahuje záruka 12 mesiacov.

7. Povinnosti objednávateľa :

Objednávateľ je povinný, ak nie je dohodnuté inak, objednať a uhradiť funkčnú skúšku, prípadne revíziu zariadenia minimálne 1x ročne, nakoľko cena funkčnej skúšky alebo revízie zariadenia nie je kalkulovaná iba na konkrétny výkon, ale zahŕňa v sebe aj náklady spojené s vykonávaním služby. Sevisný partner v priebehu kalendárneho roku.

Objednávateľ vytvorí pre výkon činnosti podľa bodu č.3 Servisnej zmluvy také podmienky, aby bolo možné v čo najkratšom čase zrealizovať predmet zmluvy v pracovnej aj mimopracovnej dobe.

Objednávateľ zabezpečí účasť svojho pracovníka, zodpovedného za prevádzku zariadenia v objekte, pri odskúšaní zariadenia po výkone prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

Objednávateľ vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia druhej strane okrem strany zhotoviteľa vykonať akýkoľvek zásah na servisovanom zariadení.

8. Cena :

Cena za vykonávanie predmetu tejto zmluvy bude fakturovaná podľa aktuálneho cenníka, vytvoreného na základe všeobecne platných predpisov o cene a odsúhlaseného zmluvnými stranami.

Objednávateľ s platnou Servisnou zmluvou má nárok na zľavu z ceny pri výkone predmetu zmluvy, ako aj dodávke a montáži nových zariadení. Zľava mu bude poskytovaná automaticky pri každej požiadavke na služby zhotoviteľom.

Zľava na funkčnú skúšku EZS :	10%	,na ostatné služby a dodávky EZS :	10%
Zľava na funkčnú skúšku UKS :	10%	,na ostatné služby a dodávky UKS :	10%

9. Platobné podmienky :

Zmluvné strany sa dohodia na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa bodu č.7 a č.8 tejto zmluvy, platbou proti dokumentu. Dokument v tomto prípade tvorí faktúra zhotoviteľa.

Právo fakturovať vzniká zhotoviteľovi dňom potvrdenia vykonaných dodávok a prác objednávateľom.

Faktúra je splatná 14 dní od jej obdržania objednávateľom. Zhotoviteľ je oprávnený sankciovať objednávateľa v prípade omeškania úhrady vo výške 0,1% fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

Objednávateľ má právo na zľavu vo výške 0,1% fakturovanej sumy za každú ukončenú hodinu omeškania vykonania predmetu zmluvy podľa termínov v tabuľke bodu č.4 tejto zmluvy.

10. Zodpovednosť za škodu :

Zhotoviteľ zodpovedá za prípadné škody, spôsobené pri výkone činnosti v zmysle tejto Servisnej zmluvy na majetku objednávateľa. Zhotoviteľ prehlasuje, že pre prípad takejto udalosti má uzavretú poisťovnú zmluvu.

11. Záverečné ustanovenia :

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom je možné zmluvu vypovedať v 3 mesačnej lehote od písomného doručenia ktorukoľvek zmluvnou stranou. Zmluvné strany si finančné náležitosti vysporiadajú pred ukončením vzťahu.

Podpisom tejto zmluvy obe zmluvné strany deklarujú, že s jej obsahom súhlasia, rozumejú mu a potvrdzujú týmto jej právoplatnosť.

Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch. Vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími platnými predpismi, pokiaľ nie sú v tejto zmluve dohodnuté inak.

12. Kontakty :

Operatívny servis 24 hodín denne vrátane voľných dní a sviatkov :

Kontakt počas prac.dní PO-PIA :

E-mail pre servis :

0903664364

052/7733888

servis@kelcompp.sk

Dňa :

Dňa :

Za zhotoviteľa :

Za objednávateľa :

SERVISNÝ PARTNER

1. Služba Servisný partner :

Je súbor opatrení a organizačných pravidiel pre komplexnú službu zákazníkom v oblasti servisu a údržby inštalovaných systémov. Podstatou služby je obmedziť množstvo servisovaných zariadení pripadajúcich na jedného servisného technika rozdelením zákazníkov a zavedenie systému pre organizovanie a výkon servisnej pohotovosti s nárokom na zvýšenie kvality poskytovaných služieb.

2. Výsledok služby Servisný partner :

Zjednodušenie komunikácie na základe prideleného servisného partnera, ktorý lepšie a dôkladnejšie pozná menšie množstvo zákazníkov, ich potreby a požiadavky na údržbu systémov.
Zlúčenie a optimalizáciu služby na základe užšieho kontaktu so zákazníkom.

3. Podmienky na poskytnutie služby Servisný partner :

Uzavretá Servisná zmluva medzi zákazníkom a KELCOM INT. POPRAD, s.r.o.

Uhradenie min. 1x ročne funkčnej skúšky na zariadení, v cene ktorej sú rozkalkulované náklady na udržiavanie systému a poskytovanie 24 hodinového servisu vrátane zapožičania náhradného zariadenia a promptného riešenia požiadaviek zákazníka v oblasti elektronického zabezpečenia, prípadne komunikačných systémov.

4. Výhody, ktoré získa zákazník službou Servisný partner :

10% zľavu na poskytované služby ako aj nové komponenty pri dopĺňaní systému, prípadne realizáciu nového systému automaticky po podpise Servisnej zmluvy.
Ďalšiu možnú zľavu v prípade servisovaných viacerých zariadení a podpory dlhodobého obch. vzťahu.
Zľavu na komponenty EZS, EPS, UKS, SKV, TEL, DAT.
Dostupnosť takého technického riešenia, ktoré zabezpečí trvalú funkčnosť systému počas poruchy a mimozáručnej opravy komponentov. Bezplatné zapožičanie náhradného komponentu počas opravy vadného.
Nezpoplatnenú poradenskú činnosť v oblasti zabezpečenia objektu technickým zariadením, firemnej telefónie, prenosu dát.
24 hodinový on-line záručný a pozáručný servis.

5. Ak zákazník nechce službu "Servisný partner", ani Funkčnú skúšku a chce iba servis :

Stráca nárok na operatívne odstránenie závady a komunikáciu na servisné telefóny.
Servisná práca mimo pracovnej doby t.j. 16,00-8,00 (hod) a mimo pracovných dní bude zákazníkovi účtovaná s prirážkou 25% z ceny bez DPH.
Stráca možnosť získania zliav na služby a komponenty systémov.
Poradenská činnosť, mimo rozsah zariadenia, bude spoplatnená.

V Poprade

Vypracoval : Viktor TIMKO

Cenník pre vykonanie funkčnej skúšky (revízie) zariadenia EZS.

V jednotkových cenách sú zahrnuté taktiež náklady na servisnú pohotovosť v zmysle Servisnej zmluvy.
Cenník je zostavený v súlade s doporučenými cenami podľa M21, M22 2003 a §591 OZ č.513/91 Zb.
Cenník je platný od 1.1.2009 .Konverzný kurz pre výpočet ceny v EUR je 30,1260 Sk/1 EUR.

Zákazník :

GYMNÁZIUM Spojená škola

Mgr. Négus

Dominika Tatarku 14, Poprad

772 1663



Servisná zmluva (SZ) č. : SZ0105/2012

Zľava podľa SZ :

10%

Položka cenníka	Cena EUR	Množstvo	Spolu EUR
Montážne a kabelážne práce v EUR/ hod.	9,50 €		- €
Montáž komponentov systému v EUR/ hod.	14,00 €		- €
Servisné práce v EUR/ hod.	18,00 €		- €
Programovanie a zmena SW v EUR/hod.	25,00 €		- €
Konzultácie a inžinierska činnosť v EUR/hod.	11,50 €		- €
Revízia napájacej časti (samostatné istenie)	41,50 €	1	41,50 €
Revízia doplnkového zdroja (spoločné istenie)	15,00 €		- €
Revízia poplachovej slučky	3,00 €	6	18,00 €
Revízia programu ústredne PSN	11,50 €	1	11,50 €
Revízia ovládacieho panelu ústredne PSN	3,50 €	1	3,50 €
Revízia záložného akumulátora	4,00 €	1	4,00 €
Revízia detektoru pohybu	2,50 €	6	15,00 €
Revízia detektoru trieštenia skla	3,50 €		- €
Revízia magnetického snímača	2,50 €	2	5,00 €
Revízia otrasového snímača	8,00 €	1	8,00 €
Revízia požiarneho snímača	5,00 €		- €
Revízia iného pasívneho snímača	2,50 €		- €
Revízia infrazávory vnútornej	3,50 €		- €
Revízia infrazávory vonkajšej	11,50 €		- €
Revízia tiesňového hlásiča aktívneho	3,00 €		- €
Revízia tiesňového hlásiča pasívneho	2,50 €		- €
Revízia špeciálneho hlásiča	4,00 €		- €
Revízia interiérovej sirény	1,50 €		- €
Revízia zálohovanej sirény	5,00 €		- €
Revízia telefón. komunikátoru alebo vyvolávača	5,00 €		- €
Revízia prenosového zariadenia na SRP	8,00 €	1	8,00 €
Kontrola prenosu na SRP	7,50 €	1	7,50 €
Výpis pamäte udalostí	15,00 €		- €
Dopravné náklady (Poprad = 6 EUR)	0,50 €		- €

Spolu bez DPH

122,00 €

Spolu so zľavou bez DPH

109,80 €

DPH 20%

21,96 €

Spolu s DPH

131,76 €

Spolu so zľavou bez DPH v Sk

3 308 Sk

Spolu s DPH v Sk

3 969 Sk

.....
Servisný technik

.....
Zákazník

.....
Dátum

Cenník pre vykonanie funkčnej skúšky (revízie) zariadenia UKS.

V jednotkových cenách sú zahrnuté taktiež náklady na servisnú pohotovosť v zmysle Servisnej zmluvy.
Cenník je zostavený v súlade s doporučenými cenami podľa M21, M22 2003 a §591 OZ č.513/91 Zb.
Cenník je platný od 1.1.2009 .Konverzný kurz pre výpočet ceny v EUR je 30,1260 Sk/1 EUR.

Zákazník :

GYMNÁZIUM Spojená škola

Mgr. Négus

Dominika Tatarku 14, Poprad

772 1663

Servisná zmluva (SZ) č. : SZ0105/2012



Zľava podľa SZ :

10%

Položka cenníka	Cena EUR	Množstvo	Spolu EUR
Montážne a kabelážne práce v Sk/ hod.	9,50 €		- €
Montáž komponentov systému v Sk/ hod.	14,00 €		- €
Servisné práce v Sk/ hod.	18,00 €		- €
Programovanie a zmena SW v Sk/hod.	25,00 €		- €
Konzultácie a inžinierska činnosť v Sk/ hod.	11,50 €		- €
Revízia napájacej časti (samostatné istenie)	41,50 €	1	41,50 €
Revízia napájacieho zdroja lokálneho	4,00 €	4	16,00 €
Revízia napájacieho zdroja skupinového	15,00 €	1	15,00 €
Revízia kamery vnútornej	6,00 €	4	24,00 €
Revízia kamery v kryte	9,00 €		- €
Revízia kamery otočnej v kryte	15,00 €		- €
Revízia objektívu manuálneho	4,00 €		- €
Revízia objektívu motorického	6,00 €		- €
Revízia monitoru	4,00 €	1	4,00 €
Revízia multiplexera, videodetektoru (1 vstup)	2,50 €		- €
Revízia digitálneho záz. zariadenia (1 vstup)	5,50 €	4	22,00 €
Revízia a profilaktika pomalobežného VCR	41,50 €		- €
Revízia videoprepínača (1 vstup)	1,50 €		- €
Revízia videzosilňovača, modulátora	4,00 €		- €
Revízia I/O modulov bezdrôtového prenosu	11,00 €		- €
Revízia I/O modulov dvojdrôtového prenosu	9,00 €		- €
Revízia I/O modulov optovláknového prenosu	15,00 €		- €
Revízia otočného statívu	11,00 €		- €
Revízia jednotky videovrátnika	7,00 €		- €
Revízia špeciálneho modulu videozariadenia	15,00 €		- €
Revízia zariadenia vo výške nad 3,5m	4,00 €		- €
Revízia iP kamery alebo iP videoserveru	16,00 €		- €
Dopravné náklady (Poprad = 6 EUR)	0,50 €		- €
Spolu bez DPH			122,50 €
Spolu so zľavou bez DPH			110,25 €
DPH 20%			22,05 €
Spolu s DPH			132,30 €
Spolu so zľavou bez DPH v Sk			3 321 Sk
Spolu s DPH v Sk			3 986 Sk

.....
Servisný technik

.....
Zákazník

.....
Dátum

Cenník pre vykonanie funkčnej skúšky (revízie) zariadenia UKS.

V jednotkových cenách sú zahrnuté taktiež náklady na servisnú pohotovosť v zmysle Servisnej zmluvy.
Cenník je zostavený v súlade s doporučenými cenami podľa M21, M22 2003 a §591 OZ č.513/91 Zb.
Cenník je platný od 1.1.2009 .Konverzný kurz pre výpočet ceny v EUR je 30,1260 Sk/1 EUR.

Zákazník :

ZŠ Mládeže Spojená škola

Mgr. Négus

Dominika Tatarku 14, Poprad

772 1663

Servisná zmluva (SZ) č. : SZ0105/2012



Zľava podľa SZ :

10%

Položka cenníka	Cena EUR	Množstvo	Spolu EUR
Montážne a kabelážne práce v Sk/ hod.	9,50 €		- €
Montáž komponentov systému v Sk/ hod.	14,00 €		- €
Servisné práce v Sk/ hod.	18,00 €		- €
Programovanie a zmena SW v Sk/hod.	25,00 €		- €
Konzultácie a inžinierska činnosť v Sk/ hod.	11,50 €		- €
Revízia napájacej časti (samostatné istenie)	41,50 €	1	41,50 €
Revízia napájacieho zdroja lokálneho	4,00 €		- €
Revízia napájacieho zdroja skupinového	15,00 €	1	15,00 €
Revízia kamery vnútornej	6,00 €		- €
Revízia kamery v kryte	9,00 €	4	36,00 €
Revízia kamery otočnej v kryte	15,00 €		- €
Revízia objektívu manuálneho	4,00 €		- €
Revízia objektívu motorického	6,00 €		- €
Revízia monitoru	4,00 €	1	4,00 €
Revízia multiplexera, videodetektoru (1 vstup)	2,50 €		- €
Revízia digitálneho záz. zariadenia (1 vstup)	5,50 €	4	22,00 €
Revízia a profilaktika pomalobežného VCR	41,50 €		- €
Revízia videoprepínača (1 vstup)	1,50 €		- €
Revízia videzosilňovača, modulátora	4,00 €		- €
Revízia I/O modulov bezdrôtového prenosu	11,00 €		- €
Revízia I/O modulov dvojdrôtového prenosu	9,00 €		- €
Revízia I/O modulov optovláknového prenosu	15,00 €		- €
Revízia otočného statívu	11,00 €		- €
Revízia jednotky videovrátnika	7,00 €		- €
Revízia špeciálneho modulu videozariadenia	15,00 €		- €
Revízia zariadenia vo výške nad 3,5m	4,00 €		- €
Revízia iP kamery alebo iP videoserveru	16,00 €		- €
Dopravné náklady (Poprad = 6 EUR)	0,50 €		- €
Spolu bez DPH			118,50 €
Spolu so zľavou bez DPH			106,65 €
DPH 20%			21,33 €
Spolu s DPH			127,98 €
Spolu so zľavou bez DPH v Sk			3 213 Sk
Spolu s DPH v Sk			3 856 Sk

.....
Servisný technik

.....
Zákazník

.....
Dátum