

číslo zmluvy Objednávateľa: 2024-0409-1176520

číslo zmluvy Poskytovateľa:

ZMLUVA NA DODANIE A KONFIGURÁCIU HW, SW A SLUŽIEB S TÝM SÚVISIACICH

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ: Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
Mlynské nivy 59/A
824 84 Bratislava

Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka č. 2906/B

IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342

Bankové spojenie: TATRA BANKA, a. s. Bratislava
Číslo účtu: 2620191900/1100
IBAN: SK301100 0000 0026 2019 1900
SWIFT: TATRSKBX

Menom spoločnosti koná: Ing. Martin Magáth, predseda predstavenstva
Ing. Miloš Bikár, PhD., podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

zmluvných: Ing. Marián Sabol, výkonný riaditeľ sekcie investícií PaSC
technických: Miroslav Pikus, MBA, výkonný riaditeľ sekcie prevádzky a správy ICT
Ing. Peter Kušnír, vedúci odboru riadenia a správy ICT infraštruktúry
Ing. Bohumil Markech, vedúci odboru investícií ICT

(ďalej aj ako „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

1.2 Poskytovateľ SophistIT, s.r.o.
Cementárenská cesta 16
974 01 Banská Bystrica

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,
oddiel: Sro, vložka č. 31006/S

IČO: 50 634 526
DIČ: 2120401558
IČ DPH: SK2120401558

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2941032521/1100
IBAN: SK0711000000002941032521
SWIFT: TATRSKBX

Menom spoločnosti koná: Peter Béreš, konateľ

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

zmluvných: Marián Šarocký
technických: Martin Gubov

(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

II. PREAMBULA

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na základe výsledku interného obstarávania na predmet zákazky „Inovácia serverov IIS“, kde bola ponuka Poskytovateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača.

III. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa dodať, konfigurovať HW a SW a služby s tým súvisiace pre „Inováciu serverov IIS“(ďalej len „predmet zmluvy“).
- 3.2 Predmetom tejto zmluvy je dodanie HW a SW, vrátane konfigurácie a implementácie. Bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č.1 Opis predmetu zmluvy (ďalej len „Príloha č.1“).

IV. ČAS A MIESTO PLNENIA

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy v dvoch Míľnikoch najneskôr do 6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy:
- 4.1.1 Míľnik č. 1 v rozsahu bodov 1.1 - 1.4 Prílohy č.2 sa zaväzuje dodať najneskôr do 2 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.1.2 Míľnik č. 2 v rozsahu bodu 2 Prílohy č.2 sa zaväzuje zabezpečiť najneskôr do 4 mesiacov od ukončenia Míľnika č.1.
- 4.2 Poskytovateľ nie je oprávnený takto stanovené termíny plnenia meniť bez dohody s Objednávateľom. Predmet zmluvy je splnený jeho riadnym odovzdaním a prevzatím zástupcami oboch Zmluvných strán oprávnenými rokovať vo veciach technických na mieste stanovenom v tejto Zmluve.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi aj konkrétny dátum odovzdania predmetu zmluvy podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy, a to najneskôr 10 dní pred samotným dodaním. Objednávateľ je povinný pri plnení predmetu zmluvy poskytovať potrebnú súčinnosť.
- 4.4 Miestom dodania predmetu Zmluvy je sídlo spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské nivy 59/A, Bratislava, SED Žilina a Dátové centrum Podunajské Biskupice.

V. CENA

- 5.1 Cena za predmet plnenia zmluvy podľa článku III. tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Kalkulácia ceny je neoddeliteľnou prílohou tejto Zmluvy a tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 5.2 Cena za predmet zmluvy podľa článku III. tejto Zmluvy je 1 095 375,00 EUR bez DPH (slovom: jedenmilióndeväťdesiatpäťtisícristosedemdesiatpäť EUR bez DPH)
- 5.3 K cene bude uplatnená DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o DPH“), platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
- 5.4 V cene dohodnutej podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa , ktoré sú späté s predmetom zmluvy podľa čl. III. tejto Zmluvy a jej Príloh, vrátane nákladov na dopravu, ciel, daní, poplatkov a príslušných povolení a Poskytovateľ si nebude uplatňovať žiadne ďalšie náklady.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Právo na zaplatenie ceny za predmet zmluvy podľa článku V. tejto Zmluvy vzniká Poskytovateľovi:
- | | |
|---|------------------------|
| 6.1.1 Míľnik č. 1 v rozsahu bodu 4.1.1 tejto Zmluvy | 915 775,00 EUR bez DPH |
| 6.1.2 Míľnik č. 2 v rozsahu bodu 4.1.2 tejto Zmluvy | 179 600,00 EUR bez DPH |

- 6.2 Protokol o odovzdaní a prevzatí časti predmetu zmluvy v zmysle bodu 6.1 tejto Zmluvy, ktorého presná forma a rozsah bude vzájomne dohodnutá (návrh protokolu predloží Poskytovateľ osobe Objednávateľa oprávnenej rokovať vo veciach technických najneskôr 10 dní pred termínom splnenia časti predmetu zmluvy), vypracuje poskytovateľ a predloží ho na odsúhlasenie Objednávateľovi. Prílohou protokolu o odovzdaní a prevzatí časti predmetu zmluvy bude osobami Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických odsúhlasený súpis v členení podľa Prílohy č.2 tejto Zmluvy preukazujúci rozsah odovzdávanej časti predmetu zmluvy.
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy podpísaného osobami Objednávateľa a Poskytovateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických.
- 6.4 Cenu za predmet zmluvy uhradí Objednávateľ na základe faktúr, ktoré Poskytovateľ vystaví do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti a doručí Objednávateľovi. Dňom vzniku daňovej povinnosti je deň prevzatia predmetu zmluvy Objednávateľom formou podpísaného protokolu o odovzdaní a prevzatí.
- 6.5 Faktúra sa považuje za riadne doručení v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa alebo v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručení Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN a kód štatistickej klasifikácie produktov podľa činnosti (CPA). Súčasťou faktúry je protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy podpísaný obidvoma Zmluvnými stranami osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických.
- 6.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 6.6 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 6.8 Lehota splatnosti faktúr je **30 dní** od ich riadneho doručenia Objednávateľovi.
- 6.9 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronického spôsobu fakturácie v zmysle bodu 6.10 Zmluvy.
- 6.10 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie Poskytovateľa o spôsobe fakturácie sa považuje za záväzné dňom jeho doručenia Objednávateľovi osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných. V prípade doručovania faktúr v elektronickej forme bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú faktúry odosielané.
- 6.11 Ak si Poskytovateľ nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 6.10 tejto Zmluvy, za záväzný spôsob fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 6.12 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu spôsobu fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa osobou oprávnenou rokovať vo veciach zmluvných Poskytovateľovi.
- 6.13 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou na základe riadne doručenej faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p. a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Poskytovateľ je povinný pri dodaní predmetu Zmluvy a pri plnení zmluvy dodržiavať všetky STN (Slovenské technické normy) a bezpečnostné predpisy, ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy SR, ktoré sa týkajú jeho činnosti, vrátane predpisov na ochranu životného prostredia a nakladania s odpadmi, v prípade ak ich činnosťou dôjde k ich vzniku.
- 7.2 Poskytovateľ je povinný vykonať predmet plnenia v zmysle tejto Zmluvy vrátane všetkých príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy, ako aj v súlade so súťažnými podkladmi pre realizáciu predmetu zmluvy.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný poskytnúť predmet zmluvy výhradne osobami odborne spôsobilými pre dodaný predmet zmluvy v zmysle bodu 4.1 tejto Zmluvy a zároveň je povinný riadne a včas a podľa požiadaviek Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh poskytovať nevyhnutnú súčinnosť.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi umožniť výkon kontroly pri úkonoch súvisiacich s plnením predmetu zmluvy.
- 7.5 Poskytovateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa poveriť tretiu osobu plnením predmetom zmluvy v plnom rozsahu ani sčasti. Ak Poskytovateľ so súhlasom Objednávateľa poverí na plnenie predmetu zmluvy podľa tejto Zmluvy tretiu osobu, tak táto tretia osoba musí byť rovnako odborne spôsobilá pre dodaný predmet zmluvy v zmysle bodu 7.3 tohto článku a zodpovednosť za takéto plnenie záväzkov nesie Poskytovateľ.
- 7.6 Objednávateľ potvrdí prevzatie časti plnenia zmluvy resp. celého plnenia zmluvy písomne, protokolom o odovzdaní a prevzatí časti plnenia zmluvy, resp. záverečným protokolom o odovzdaní a prevzatí plnenia zmluvy, podpísaným osobami Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických. Časť plnenia zmluvy bude Poskytovateľom odovzdaná a Objednávateľom prevzatá aj v prípade, že v zápise o odovzdaní a prevzatí časti plnenia zmluvy budú uvedené nedorobky, ktoré samy o sebe, ani v spojení s inými nebránia plynulej a bezpečnej prevádzke (užívaniu). Tieto zjavné nedorobky musia byť uvedené v protokole o odovzdaní a prevzatí časti plnenia zmluvy so stanovením termínu ich odstránenia. Objednávateľ je oprávnený až do odstránenia uvedených väd a nedorobkov zadržať 10% z ceny časti plnenia zmluvy. Uvedená suma bude Poskytovateľovi uhradená do 15 dní od písomného potvrdenia Objednávateľa, že vady a nedorobky boli odstránené.
- 7.7 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať spolu s predmetom zmluvy všetku dokumentáciu, definovanú v Prílohe č. 1, Prílohe č. 2 a Prílohe č. 6 tejto Zmluvy 2x v papierovej forme a 1x v elektronickej forme v slovenskom alebo v českom jazyku.
- 7.8 Poskytovateľ je povinný po ukončení plnenia zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky dokumenty či už vo forme písomnej, výkresovej alebo elektronickej s vyhlásením, že nedošlo počas tvorby projektovej a inej dokumentácie k zneužitiu, strate alebo odcudzeniu informácií a dokumentov v zmysle čl. XII.
- 7.9 Pri plnení tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľia spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy Objednávateľovi škodu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 7.10 V prípade vzniku odpadov nakladať s nimi v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ počas realizácie predmetu zmluvy zabezpečí uloženie vzniknutého odpadu na vyhradené miesto, ktoré určí Objednávateľ. Zhodnotenie, resp. zneškodnenie odpadu zabezpečí Objednávateľ na vlastné náklady.
- 7.11 Poskytovateľ berie na seba zodpovednosť podľa zák. č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon) v prípade úniku znečisťujúcich látok do povrchových, resp. podzemných vôd spôsobených jeho činnosťou. Následne zabezpečí likvidáciu takto vzniknutých škôd na vlastné náklady.

- 7.12 Poskytovateľ sa zaväzuje po uzatvorení Zmluvy vypracovať Plán kvality projektu v súlade s normou STN EN ISO 10005, v prípade ak celková zmluvná cena za predmet plnenia bude prevyšovať sumu 2 000 000,00 EUR bez DPH.
- 7.13 Ak sa počas plnenia v rozsahu predmetu zmluvy vyskytne akýkoľvek problém alebo chyba voči funkčnému prostrediu, Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť tento stav.
- 7.14 Poskytovateľ sa zaväzuje, že si bude riadne a včas plniť svoje zmluvné záväzky voči svojim subdodávateľom, ktorých poveril realizáciou častí predmetu v súlade s touto Zmluvou.
- 7.15 V prípade zistenia akejkoľvek udalosti, pri ktorej hrozí vznik škody na živote, zdraví, majetku alebo životnom prostredí, Poskytovateľ, je povinný túto udalosť okamžite nahlásiť Objednávateľovi a príslušným orgánom štátnej správy, a je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na zamedzenie vzniku škody alebo na zamedzenie jej zväčšovania.
- 7.16 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:
- a) nie je ruský štátny podnik alebo fyzická osoba s pobytom v Rusku,
 - b) nie je právnická osoba, subjekt alebo orgán usadený v Rusku, právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktoré z viac ako 50 % priamo alebo nepriamo vlastní subjekt uvedený v písmene a) tohto odseku,
 - c) nie je právnická alebo fyzická osoba, subjekt alebo orgán, ktoré konajú v mene alebo na základe pokynov subjektu uvedeného v písmene a) alebo b) tohto odseku,
 - d) nie je osobou zo sankčného zoznamu zverejneného na stránke www.sanctionsmap.eu,
 - e) nie je sankcionovanou osobou spĺňajúcou definíciu §2 písm. f) zák. č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií,
 - f) zabezpečí aby, ani žiaden zo subdodávateľov prostredníctvom, ktorých realizuje predmet zmluvy, neboli osobami v uvedených v bode 7.16 tejto Zmluvy písm. a) až e) tejto Zmluvy.
- 7.17 Poskytovateľ je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi akékoľvek zmeny, ktoré majú za následok zmeny v rámci jeho vlastníckej alebo organizačnej štruktúry, ktoré by mali za následok porušenie jeho vyhlásenia v zmysle bodu 7.16 tejto Zmluvy, a to kedykoľvek od podpisu tejto Zmluvy a počas trvania Zmluvného vzťahu.
- 7.18 S poukazom na skutočnosť, že v rámci plnenia môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Poskytovateľ je povinný realizovať predmet zmluvy tak, aby bolo plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „**Legislatíva o ochrane osobných údajov**“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný počínať tak, aby najmä avšak nielen obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.
- 7.19 Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č.315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon č. 315/2016 Z. z.“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“). Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z., musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takého subdodávateľa.

Komunikácia Zmluvných strán

- 7.20 Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory zo Zmluvy zmierom a dohodou. V prípade, že zmier nebude dosiahnutý, spor z právnych úkonov z realizácie Zmluvy bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 7.21 Osoba Objednávateľa oprávnená rokovať vo veciach technických je povinná poskytnúť na požiadanie Poskytovateľa odbornú konzultáciu v nevyhnutnom rozsahu a poskytnúť požadovanú dokumentáciu súvisiacu s predmetom zmluvy.
- 7.22 Každá činnosť súvisiaca s realizáciou predmetu zmluvy, ktorá by mala za následok výpadok ktorejkoľvek časti siete alebo systémov SEPS, bude vopred interne komunikovaná a odsúhlasovaná odbornými útvarmi Objednávateľa.
- 7.23 Poskytovateľ je povinný v priebehu realizácie predmetu plnenia podľa potreby zvolať pracovné stretnutie (minimálne raz mesačne) k riešeniu predmetu plnenia a vypracovať zápisnicu, ktorá bude odsúhlasená osobami oprávnených rokovať vo veciach technických
- 7.24 Poskytovateľ je povinný umožniť objednávateľovi vykonanie priebežných kontrol kvality prác a materiálu a za týmto účelom mu poskytnúť potrebnú súčinnosť. Objednávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení svojich záväzkov a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa týkajúcich sa dosiahnutia účelu stanoveného Zmluvou alebo sú podľa názoru Poskytovateľa nevyhnutné na riadne plnenie záväzkov podľa Zmluvy.
- 7.25 Poskytovateľ sa zaväzuje neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne vykonanie a odovzdanie predmetu zmluvy.

VIII. BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI A OCHRANA PRED POŽIARMÍ

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a pracovníkov subdodávateľských spoločností a je povinný dodržiavať ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok zabezpečovania BOZP a OPP - Príloha č. 4 tejto Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v objektoch Objednávateľa bude dodržiavať miestne prevádzkové predpisy, zásady zabezpečovania BOZP a OPP. Poskytovateľ prehlasuje, že sa s obsahom uvedených predpisov oboznámi po podpise tejto Zmluvy.

IX. ZÁRUČNÁ DOBA - ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A VLASTNÍCKE PRÁVA

- 9.1 Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k predmetu zmluvy dodaného prevzatím a podpisom preberacieho protokolu. Pri oprave poškodených častí zariadení, vlastnícke právo k novým častiam zariadení nadobúda Objednávateľ protokolárnym prevzatím nových častí zariadení.
- 9.2 Poskytovateľ poskytne na dodaný predmet zmluvy záruku po dobu 24 mesiacov, pokiaľ nie je určená dlhšia doba výrobcom.
- 9.3 Dodaný predmet zmluvy má vady, ak nemá vlastnosti ustanovené touto Zmluvou a to najmä podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Predmet zmluvy musí teda byť novovyrobený, nerepasovaný, nepoškodený, doposiaľ nepoužívaný a musí spĺňať všetky parametre a vlastnosti - technické požiadavky uvedené v prílohe č.1 tejto Zmluvy.
- 9.4 Počas záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa bezplatné odstránenie všetkých vzniknutých väd.
- 9.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady k dodanému predmetu zmluvy uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou.

- 9.6 Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby začať s odstraňovaním prípadných väd hneď nasledujúci pracovný deň od uplatnenia reklamácie. Termín odstránenia konkrétnej vady predmetu zmluvy sa dohodne elektronickou formou. V prípade, že Zmluvné strany nedosiahnu dohodu do 3 dní v zmysle predchádzajúcej vety, je Objednávateľ oprávnený stanoviť primeraný termín na odstránenie väd.
- 9.7 Ak Poskytovateľ po takomto oznámení neodstráni vadu počas určenej doby, môže Objednávateľ zabezpečiť vlastnými kapacitami alebo u iného dodávateľa odstránenie tejto vady, pričom všetky náklady s tým spojené, vrátane sprievodných nákladov, má povinnosť uhradiť Poskytovateľ.
- 9.8 Pokiaľ dôjde k sporu, či ide o vadu alebo nie, Objednávateľ má právo dať uvedenú skutočnosť posúdiť u nezávislého posudzovateľa. Pokiaľ sa preukáže odborným posudkom, že reklamácia vady predmetu zmluvy bola oprávnená, tak Objednávateľ má právo voči Poskytovateľovi na bezplatné odstránenie vady a úhradu nákladov za vykonaný odborný posudok.
- 9.9 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Za vady vzniknuté po odovzdaní zodpovedá Poskytovateľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

X. ÚROKY Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 V prípade, že Poskytovateľ bude v omeškaní s poskytovanými predmetom plnenia, pokiaľ toto omeškanie nie je zapríčinené vinou Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z časti predmetu plnenia za každý deň omeškania, maximálne však v celkovej výške 10 % z celkovej zmluvnej ceny podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy.
- 10.2 Ak Poskytovateľ nezačne s odstraňovaním prípadných väd počas záručnej doby v lehote podľa bodu 9.6 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej zmluvnej ceny za každý kalendárny deň omeškania, maximálne však v celkovej výške 10 % z celkovej zmluvnej ceny.
- 10.3 Ak Poskytovateľ neodstráni prípadné vady počas záručnej doby v lehote podľa bodu 9.6 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej zmluvnej ceny za každý kalendárny deň omeškania, maximálne však v celkovej výške 20 % z celkovej zmluvnej ceny.
- 10.4 Za každé jednotlivé porušenie povinností podľa bodu 15.6 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1 500,- EUR (slovom tisícpäťsto eur).
- 10.5 Za každé jednotlivé porušenie povinností podľa článku VIII. tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 10.6 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle čl. XII. Ochrana dôverných informácií tejto Zmluvy a v zmysle Prílohy č. 9 Všeobecné podmienky zachovávanie mlčanlivosti je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu uvedenú v bode 14 Prílohy č. 9 tejto Zmluvy.
- 10.7 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle čl. XIII. tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom päťtisíc eur).
- 10.8 Za porušenie povinností Poskytovateľa podľa bodu 7.16 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (slovom päťtisíc eur).
- 10.9 Za porušenie povinností Poskytovateľa podľa bodu 7.10 a 7.11 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá Objednávateľovi vznikla a to v celom rozsahu. Povinnosť náhrady škody za porušenie povinností Poskytovateľa podľa bodu 7.11 tejto Zmluvy sa vzťahuje na prípadné sankcie pre Objednávateľa zo strany príslušných orgánov štátnej správy.

- 10.10 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle Prílohy č. 5 Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre Dodávateľov/Poskytovateľov SEPS je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu uvedenú v Prílohe č. 5 časť 1 bod 10 tejto Zmluvy.
- 10.11 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle Prílohy č. 7 Záväzné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k prostriedkom a technológiám ICT, Slovenskej elektrizačnej prenosovej sústavy, a.s. je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom päťtisíc eur).
- 10.12 Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy je Objednávateľ povinný uplatniť si u Poskytovateľa písomnou formou. Uplatnením zmluvnej pokuty nezaniká Objednávateľovi právo na náhradu škody spôsobenej Poskytovateľom porušením zmluvných povinností v celom rozsahu.

XI. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 11.1 Pre účely tejto Zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava uvedená v § 374 Obchodného zákonníka.
- 11.2 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán, a ktoré Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, ako napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, teroristický čin a pod.
- 11.3 Ak bude plnenie predmetu zmluvy zastavené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, je Poskytovateľ povinný bezodkladne vykonať opatrenia na zabezpečenie potrieb, aby sa minimalizovali riziká zničenia alebo poškodenia predmetu plnenia, odcudzenia časti predmetu plnenia alebo iné škody.
- 11.4 Ak je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť havarijný stav, vykoná Poskytovateľ opatrenia na zabezpečenie predmetu plnenia bezodkladne. Ocenenie realizácie týchto opatrení dohodnú Zmluvné strany následne.

XII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, špecifikácie a iné údaje bez ohľadu na to, či majú technický, bezpečnostný, odborný, obchodný, prevádzkový, informačný alebo iný charakter, ktoré Spoločnosť SEPS sprístupní druhej Zmluvnej strane, sú dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 12.2 Spoločnosť SEPS poskytne druhej Zmluvnej strane technické, prevádzkové, bezpečnostné a iné informácie k systémom ICT, vrátane naviazaných systémov, projektovú dokumentáciu, sieťovú a logickú topológiu, informácie o konfiguráciách a nastaveniach, o miestnych pomeroch, väzbách na silové prvky a podobne, pričom tieto informácie sú klasifikované z hľadiska dôvernosti ako „Chránené“ a „Prísne chránené“ a budú poskytnuté v rôznej forme (konzultačne, elektronicky, papierovo, k nahliadnutiu).
- 12.3 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k zabezpečeniu primeranej úrovne dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií definujú Príloha č. 5 až Príloha č. 8 tejto Zmluvy.

XIII. AUTORSKÉ PRÁVA

- 13.1 Autorské práva sa riadia zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“).
- 13.2 Poskytovateľ prehlasuje, že Predmet zmluvy neporušuje autorské práva tretích osôb.
- 13.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva k softvéru dodanému Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy a iného druhu plnenia, ktoré by bolo autorským dielom podľa § 2 Autorského zákona v súlade s Autorským zákonom.

- 13.4 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto zmluvy a jej príloh, Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 13.4.1 bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak ide o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami;
- 13.4.2 poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby;
- 13.4.3 nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku preukázateľného uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby.

XIV. UKONČENIE ZMLUVY

- 14.1 Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 14.2 Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovení § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje:
- 14.2.1 nesplnenie povinností podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy a to ani v dodatočnej lehote na odstránenie nedostatkov stanovenej Objednávateľom v predchádzajúcej písomnej výzve,
- 14.2.2 nedodržanie predmetu Zmluvy podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,
- 14.2.3 porušenie vyhlásenia a povinnosti Poskytovateľa podľa bodu 7.16, 7.17 a 7.19 tejto Zmluvy,
- 14.2.4 ak Poskytovateľ preukázateľne poruší povinnosť zachovávanía mlčanlivosti alebo iných povinností vyplývajúcich mu z čl. XII a Prílohy č. 8 tejto Zmluvy.
- 14.3 Podstatné porušenie tejto Zmluvy alebo jej opakované porušenia, ktoré nie sú podstatné, predstavujú závažné porušenie zmluvných a profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 40 ods. 8 písm. a) a c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.
- 14.4 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok tejto Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 14.2. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy Objednávateľ Poskytovateľa písomne upozorní. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 14.5 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje táto Zmluva ex nunc a Poskytovateľ je povinný zastaviť plnenie zmluvy do troch dní od oznámenia tejto skutočnosti Objednávateľom a je oprávnený na základe zápisu o rozpracovanosti predmetu zmluvy (potvrdenom oboma Zmluvnými stranami osobami oprávnenými rokovať vo veciach zmluvných) vzniknuté náklady fakturovať. Vzniknuté preukázané a Objednávateľom uznané náklady Objednávateľ uhradí do 30 dní.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v súlade s ust. § 47a ods. 1 zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 15.2 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- 15.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 15.4 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme dodatkov k tejto Zmluve.
- 15.5 Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po dve vyhotovenia.
- 15.6 Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude nový zoznam subdodávateľov. Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať § 32 ods. 1. a 2. a nesmú existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a ods. 8 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ si vyhradzuje právo písomne požiadať Poskytovateľa o nahradenie subdodávateľa, ktorý má sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike. Objednávateľ požiada Poskytovateľa o nahradenie subdodávateľa vždy, ak má subdodávateľ sídlo v treťom štáte, alebo ak ide o zákazku, o ktorých to ustanoví vláda nariadením (§ 41 ods. 2 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
- 15.7 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu.
- 15.8 Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako “vada pôvodného ustanovenia”), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 15.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.

15.10 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

15.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

15.11.1 Príloha č. 1 - Opis predmetu zmluvy

15.11.2 Príloha č. 2 - Kalkulácia ceny

15.11.3 Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov

15.11.4 Príloha č. 4 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

15.11.5 Príloha č. 5 - Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre Dodávateľov/Poskytovateľov SEPS

15.11.6 Príloha č. 6 - Vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia bezpečnostných opatrení (požadovaných vyhláškou č. 362/2018 Z. z.).

15.11.7 Príloha č. 7 - Záväzné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k prostriedkom a technológiám ICT, Slovenskej elektrizačnej prenosovej sústavy, a.s.

15.11.8 Príloha č. 8 - Všeobecné podmienky zachovania mlčanlivosti

V Bratislave dňa

V BRATISLAVE dňa ..

Za Objednávateľa/

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Martin Magáth
predseda predstavenstva

.....
Peter Bares
konate

.....
Ing. Miloš Blikár, PhD.
podpredseda predstavenstva

Kalkulácia ceny diela

Por. č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena za položku v EUR bez DPH
1.	Dodávka HW a SW vrátane podpory výrobcu 24x7 (v zmysle bodu 4.1.1 tejto Zmluvy)				915 775,00
1.1.	Server x86 typ 1 (v zmysle Prílohy č.1 tejto Zmluve)	ks	1	23 995,00	23 995,00
1.2.	Server x86 typ 2A (v zmysle Prílohy č.1 tejto Zmluve)	ks	3	148 792,00	446 376,00
1.3.	Server x86 typ 2B (v zmysle Prílohy č.1 tejto Zmluve)	ks	3	135 400,00	406 200,00
1.4.	IBM Hardware Management Console (v zmysle Prílohy č.1 tejto Zmluve)	ks	2	19 602,00	39 204,00
2.	Inštalčné a implementačné práce (v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy)	kpl	1	179 600,00	179 600,00
Celková cena v EUR bez DPH					1 095 375,00

V cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s dodaním plnenia. Zhotoviteľ si nebude uplatňovať žiadne iné náklady.

Zoznam subdodávateľov

Príloha

Obchodné meno	Sídlo podnikania	IČO	IČ DPH	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky z hodnoty zmluvy v EUR			Osoba oprávnená konať za subdodávateľa			
					bez DPH	s DPH		Meno	Príezvisko	Adresa pobytu	Dátum narodenia
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

1. Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa .
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu poskytovateľa

Meno a priezvisko: Marián Šarocký

Funkcia: business development manager

a technika požiarnej ochrany poskytovateľa

Meno a priezvisko: Ing. Vladimír Šebest

Číslo osvedčenia: ABT-0057/17

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarmi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok .

3. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
4. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarmi, ktorí sa s vedomím poskytovateľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Poskytovateľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb -podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarmi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
6. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B „.

7. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarimi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Poskytovateľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je poskytovateľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je poskytovateľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletne vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Poskytovateľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **1000,- €** za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich poskytovateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí poskytovateľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.
13. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá poskytovateľa a jeho spolupôsobiacich poskytovateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS - Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **200,- €** za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.

15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaceho poskytovateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.
16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách poskytovateľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Poskytovateľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou poskytovateľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiaci poskytovatelia sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, poskytovateľ a jeho spolupôsobiaci poskytovatelia sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činností a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdoľadanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Poskytovateľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaistovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiacich poskytovateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov poskytovateľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaci poskytovatelia zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehnutých nákladov.**
23. Uložením zmluvnej pokuty nie je poskytovateľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou poskytovateľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou poskytovateľa uložená pokuta objednávateľovi, poskytovateľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika poskytovateľa povereným zamestnancom SEPS je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydanéj objednávky na výkon prác.

Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre Dodávateľov/Zhotoviteľov/Poskytovateľov SEPS

Pre potreby tejto prílohy sa pod zmluvou rozumie okrem písomne uzatvorenej zmluvy aj vystavenie objednávky.

Časť 1.

Zákonné bezpečnostné opatrenia

podľa § 20 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) v spojení s § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení

(ďalej len „Vyhláška NBÚ“)

Predmetom tejto Prílohy je úprava podmienok a spôsobu zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky NBÚ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

Pojmy použité v tejto Prílohe majú význam vymedzený Zákonom o kybernetickej bezpečnosti. Na účely tejto Prílohy je spoločnosť SEPS prevádzkovateľom základnej služby a druhá zmluvná strana je Dodávateľom/Zhotoviteľom/Poskytovateľom.

Všeobecné ustanovenia

1. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS na čo najvyššej možnej úrovni; špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré sa Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ zaväzuje prijať a dodržiavať po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je vymedzený v časti 2. tejto Prílohy.
2. Konkrétny rozsah činností Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa vyplýva zo Zmluvy a jej príloh.
3. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámiť s bezpečnostnou politikou spoločnosti SEPS, zverejnenou na webovom sídle spoločnosti SEPS, vyjadruje s ňou súhlas a zaväzuje sa ju dôsledne dodržiavať; so zmenou/doplnením bezpečnostnej politiky spoločnosti SEPS je Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ povinný sa bezodkladne oboznámiť a dôsledne ju dodržiavať.
4. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie, ktoré mu boli, alebo budú zo strany spoločnosti SEPS poskytnuté, alebo sprístupnené a to najmä, avšak nie len pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím, alebo sprístupnením. Povinnosť dodržať mlčanlivosť sa v zmluvnom vzťahu zabezpečuje v samostatnej prílohe uzatváratej zmluvy. V prípade objednávky alebo iných predzmluvných vzťahov sa podpisuje osobitný dokument „Dohoda o mlčanlivosti“.
5. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ je oprávnený poveriť plnením predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť výlučne odborne spôsobilé osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti a v súlade s princípom *need-to-know*; zoznam pracovných rolí a osôb s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS je uvedený v časti 3. tejto Prílohy; O zmene v personálnom obsadení je Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.

6. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania **kontrolných činností a auditu** Ustanovenia tohto bodu sa aplikujú v prípade, ak nie je výkon kontrolných činností a auditu v Zmluve upravený inak.
- Spoločnosť SEPS je oprávnená po predchádzajúcom písomnom oznámení adresovanom Dodávateľovi/Zhotoviteľovi/Poskytovateľovi vykonať u Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa audit za účelom preverenia účinnosti Dodávateľom/Zhotoviteľom/Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení a plnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Spoločnosť SEPS je oprávnená vykonať audit sama, alebo prostredníctvom tretej osoby.
 - Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ je povinný umožniť vykonanie auditu a spoločnosti SEPS poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu vykonaniu auditu a to najmä, avšak nie len informácie, vysvetlenia, dokumenty a prístupy za účelom preukázania účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení a splnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti; Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť svojich zamestnancov a iných osôb poverených plnením povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
 - Spoločnosť SEPS predloží Dodávateľovi/Zhotoviteľovi/Poskytovateľovi záverečnú správu o výsledkoch auditu spolu s opatreniami na nápravu zistených nedostatkov a s lehotami na ich odstránenie. V prípade, ak Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ zistené nedostatky v stanovenej lehote neodstráni a/alebo vykonanie auditu neumožní, spoločnosť SEPS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti a/alebo neprijatím opatrení na nápravu.
7. Podmienky a možnosti **zapojenia ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa)**
- Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ nie je oprávnený zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie predmetu Zmluvy bez písomného súhlasu spoločnosti SEPS;
 - Ak Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ zapojí ďalšieho dodávateľa, ďalšiemu dodávateľovi je v zmluve alebo v inom právnom úkone povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť ako sú ustanovené pre Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa a je povinný zaviazat' ho v rovnakom rozsahu povinnosťou zachovávať mlčanlivosť; ustanovenia tejto Prílohy o vykonávaní kontrolnej činnosti a auditu platia pre ďalších dodávateľov primerane.
 - Zapojením ďalšieho dodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa za riadne plnenie predmetu Zmluvy, ako ani zodpovednosť za plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
8. **Informačná povinnosť** Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa a postup pri **riešení kybernetických bezpečnostných incidentov**
- Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy s dôrazom na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti. Informácie je Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti 3. tejto Prílohy.
 - Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS bezodkladne informovať o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente, o jeho hrozbe, ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti o ktorých sa dozvedel a zároveň po dohode so spoločnosťou SEPS vykonať všetky neodkladné opatrenia, ktorých účelom je zabrániť rozširovaniu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov.

- c. Oznámenie o kybernetickom bezpečnostnom incidente (ďalej len „Oznámenie“) musí obsahovať predovšetkým:

- i. opis povahy kybernetického bezpečnostného incidentu a služby, ktorá je kybernetickým bezpečnostným incidentom zasiahnutá vrátane počtu používateľov základnej služby zasiahnutých kybernetickým bezpečnostným incidentom;
- ii. detailný opis priebehu, dĺžky trvania a geografického rozšírenia kybernetického bezpečnostného incidentu;
- iii. opis pravdepodobných následkov a vplyvu kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu vrátane stupňa narušenia fungovania základnej služby;
- iv. opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Dodávateľom/Zhotoviteľom/Poskytovateľom s cieľom napraviť porušenie kybernetickej bezpečnosti a podľa potreby, opatrení na zmiernenie potenciálnych nepriaznivých dôsledkov kybernetického bezpečnostného incidentu vrátane preventívnych opatrení.

Oznámenie je Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti 3. tejto Prílohy.

- d. Ak do okamihu oznámenia kybernetického bezpečnostného incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ je povinný odoslať spoločnosti SEPS neúplné oznámenie, v ktorom túto skutočnosť uvedie; neúplné oznámenie je Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ povinný bezodkladne po obnovení riadnej prevádzky siete a informačného systému doplniť.
 - e. Zmluvné strany sú povinné v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup za účelom odstránenia kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov, ako aj potrebu prijatia preventívnych opatrení.
 - f. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ je povinný v čase kybernetického bezpečnostného incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní.
 - g. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje zdokumentovať každý kybernetický bezpečnostný incident, jeho hrozbu, následky a opatrenia prijaté na jeho nápravu. Dokumentáciu o kybernetickom bezpečnostnom incidente je Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ povinný uchovávať a na vyžiadanie poskytnúť spoločnosti SEPS.
9. Ak nie je v zmluve uvedené inak, odplata za plnenie povinností a výkon činnosti v zmysle tejto Prílohy je zahrnutá v odplate dohodnutej v Zmluve a Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov týkajúcich sa alebo súvisiacich s plnením povinností a výkonom činnosti v zmysle tejto Prílohy.
10. **Sankčný mechanizmus pri porušení Zmluvy**
- a. Spoločnosť SEPS má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa stanovenej v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti, alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v prípade porušenia povinnosti, ktoré podľa povahy porušenej povinnosti nemožno dodatočne napraviť alebo zvrátiť, má spoločnosť SEPS nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia uvedenej povinnosti; uplatnením alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok spoločnosti SEPS na náhradu celej spôsobenej škody.
 - b. Spoločnosť SEPS má nárok na náhradu akýchkoľvek sankcií, ktoré jej budú uložené Národným bezpečnostným úradom alebo iným príslušným orgánom verejnej správy, ak sankcia bude spoločnosti SEPS uložená z dôvodu porušenia povinnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti. Náhradou podľa predchádzajúcej vety nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu celej škody spôsobenej porušením povinnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa, pre ktorú bola spoločnosti SEPS sankcia uložená, ako ani na nárok na zmluvnú pokutu.

11. Podmienky a spôsob ukončenia Zmluvy

- a. V prípade, ak Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek z povinností vymedzených v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti, spoločnosť SEPS je záväzným právnym predpisom v oblasti kybernetickej bezpečnosti, spoločnosť SEPS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane s účinkami odo dňa jeho doručenia (ex nunc). Ak nie je v Zmluve uvedené inak, odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu celej spôsobenej škody, ako ani nároku na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v dôsledku porušenia povinnosti.
 - b. Zánikom zmluvného vzťahu založeného Zmluvou nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť.
12. Po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ povinný v súlade s usmernením spoločnosti SEPS
- a. vrátiť, previesť alebo zničiť všetky podklady a informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup a na požiadanie spoločnosti SEPS je povinný vykonať prijatých opatrení preukázať,
 - b. udeliť, poskytnúť, previesť alebo spoločnosti SEPS postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby; táto povinnosť ostáva v platnosti 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu, a
 - c. predložiť spoločnosti SEPS sumarizáciu všetkých podkladov a všetkých informácií zachytených na akomkoľvek druhu nosiča, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Prílohy, zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ktoré sa týkajú spoločnosti SEPS.

Časť 2.

Rozsah bezpečnostných opatrení

1. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje prijať, aktualizovať a po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť počas celého životného cyklu sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS.
2. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje zaviesť opatrenia v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti v súlade so Zákom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2022 Z.z., Vyhláškou NBÚ č. 362/2018 Z.z. a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby spoločnosťou SEPS.
3. Vzhľadom na to, že spoločnosť SEPS zaviedla a implementovala certifikačný štandard **ISO 27001**, ktorá špecifikuje požiadavky na zostavovanie, implementáciu, prevádzku, monitorovanie, preskúvanie a zlepšovanie systému manažérstva informačnej bezpečnosti, Zmluvné strany sa dohodli, že norma **ISO/IEC 27001: 2022 Information security, cybersecurity and privacy – Information security controls** aj s prílohou, predstavuje minimálny štandard v oblasti informačnej bezpečnosti, ktorý je Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ povinný zaviesť a implementovať.
4. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nižšie uvedené opatrenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Organizácia informačnej a kybernetickej bezpečnosti v SEPS

Garant zmluvy: zamestnanec SEPS, ktorý iniciuje za stranu SEPS uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom/Zhotoviteľom/Poskytovateľom a je poverený rokovať s Dodávateľom/Zhotoviteľom/Poskytovateľom o zmluvných podmienkach. Koordinuje aj osoby oprávnené rokovať o veciach technických. Je zodpovedný za celý životný cyklus zmluvy s Dodávateľom/Zhotoviteľom/Poskytovateľom – príprava, finalizácia, podpis, monitoring, vyhodnotenie a ukončenie zmluvného vzťahu.

Vlastník aktíva: zamestnanec SEPS, ktorý zodpovedá za životný cyklus prideleného aktíva. Je zodpovedný za špecifikáciu technických a procesno-aplikačných požiadaviek spoločnosti SEPS na aktívum a za správne vykonanie opatrení spojených s bezpečnostnými požiadavkami.

Manažér kybernetickej bezpečnosti: je najvyšší predstaviteľ informačnej a kybernetickej bezpečnosti v SEPS (pre oblasť ISMS podľa normy ISO/IEC 27001 je táto pozícia definovaná ako CISO). Náplň činnosti MKB stanovuje zákon 69/2018 a vyhláška NBÚ 362/2018. Vo vzťahu k Dodávateľom/Zhotoviteľom/Poskytovateľom musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je MKB oprávnený vykonať u Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. MKB musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politík objednávateľa.

Manažér informačných rizík (MIR): je rola, ktorá je zodpovedná za proces riadenia informačných rizík v SEPS. Okrem riadenia procesu je zodpovedný za identifikovanie, posúdenie, ohodnotenie a ošetrovanie identifikovaných rizík, v tomto prípade rizík, ktoré sa týkajú Dodávateľov/Zhotoviteľov/Poskytovateľov.

Manažér bezpečnosti IT/OT (MBITOT): je rola, ktorá je zodpovedná za vykonávanie a dodržiavanie bezpečnostných pravidiel pri prevádzke systémov a aplikácií v SEPS.

Manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa:

Manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa je osoba Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach technických, v anglických pomenovaniach je rola známa ako „Delivery manager“. Zodpovednosťou manažéra Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa je organizovanie a koordinovanie technickej a technologickej časti dodávky/dodávok a aj informovanie objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa:

Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politík objednávateľa. Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných MKB alebo ním povereným externým subjektom u Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na objednávateľa. Manažéra bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa určí manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa. V prípade, že Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ nemá vytvorenú funkciu manažéra bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa, túto rolu/funkciu prevezme manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa sám.

1 Všeobecné bezpečnostné požiadavky a pravidlá pre Dodávateľov/Zhotoviteľov/Poskytovateľov

1.1 Preskúmanie procesov informačnej a kybernetickej bezpečnosti u Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa

- 1.1.1 SEPS ako objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objedávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objedávateľ je povinný písomne informovať Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.

- 1.1.2 Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa musí preskúmať spolu s MKB (príp. MIR) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 1.1.3 Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS alebo KB v SEPS.
- 1.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/závazkov vo vzťahu k SEPS, musí Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ vyhovieť žiadosti objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej previerky/auditov za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa organizačnej, fyzickej, personálnej a technologickej bezpečnosti v súlade s ISO/IEC 27001: 2022 a ISO/IEC 27002: 2022. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu objednávateľ oznámi Dodávateľovi/Zhotoviteľovi/Poskytovateľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 1.1.5 Objednávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.
- 1.2 Organizačná bezpečnosť – organizačné opatrenia**
- 1.2.1 Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív**
- 1.2.1.1 Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
- 1.2.2 **Inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:
- 1.2.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.
- 1.2.3 **Inventár ICT aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár ICT aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
- 1.2.3.1 ICT aktíva a ich príslušenstvo musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.
- 1.2.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 1.2.4 **Softvérové aktíva:** zmluvní partneri musia udržiavať softvérové aktíva používané pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS v aktuálnom stave.
- 1.2.5 Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií**
- 1.2.5.1 Zmluvní partneri musia pri práci s informáciami, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
- 1.2.5.2 Informácie v SEPS sa klasifikujú.
- 1.2.5.3 Na prístup k interným, chráneným a prísne chráneným informáciám je bezpodmienečne nutné, aby Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ podpísal so SEPS dohodu o mlčanlivosti. Povinnosť uzatvoriť dohodu o mlčanlivosti sa vzťahuje aj na Dodávateľov/Zhotoviteľov/Poskytovateľov, ktorým je vystavená objednávka na poskytovaný tovar alebo služby;
- 1.2.5.4 Neverejné informácie (interné, chránené a prísne chránené) musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifrované.
- 1.2.5.5 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých, chránených alebo prísne chránených dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
- 1.2.5.6 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.

- 1.2.5.7 Nesmú sa robiť kópie citlivých, chránených alebo prísne chránených informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
- 1.2.5.8 Údaje a dokumenty SEPS používané Dodávateľom/Zhotoviteľom/Poskytovateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu objednávateľa; súhlas musí dať objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo objednávateľa a Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa. Manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovania/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo MKB za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
- 1.2.5.9 Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
- 1.2.5.10 Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení objednávateľom.
- 1.2.5.11 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 1.2.5.12 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.
- 1.2.5.13 Všetky ostatné spôsoby narábania s informáciami v SEPS sa riadia smernicou 04/2022 Klasifikácia informácií v SEPS.
- 1.2.6 **Výmena informácií**
- 1.2.6.1 Zmluvní alebo iní externí partneri musia pri výmene informácií s objednávateľom dodržiavať nasledovné odporúčania:
- 1.2.6.2 Elektronická komunikácia: Citlivé a prísne chránené informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované, chránené šifrované byť nemusia, ale je možné vymieňať ich len medzi oprávnenými osobami.
- 1.2.6.3 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evidenciou zásielky.
- 1.2.7 **Pravidlá pre Dodávateľské/Zhotoviteľské/Poskytovateľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS**
- 1.2.7.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre primerané použitie ICT aktív.
- 1.2.7.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.
- 1.2.7.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.
- 1.3 **Personálna bezpečnosť – personálne opatrenia**
- 1.3.1 Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej previerky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.

1.3.2 Manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci Dodávateľa/Zhotoviteľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politík a predpisov.

1.4 Fyzická bezpečnosť – opatrenia fyzickej bezpečnosti

1.4.1 Vo všetkých areáloch a objektoch SEPS je zakázané vyhotovovať fotografické a video záznamy. Výnimku v tomto smere majú technické kamerové systémy na implementovanie požiadaviek fyzickej bezpečnosti, ktoré sú vo vlastníctve SEPS

1.4.2 Fyzickú ochranu na niektorých objektoch SEPS zabezpečuje súkromná bezpečnostná služba, ktorá vykonáva zabránenie vjazdu motorových vozidiel a vstupu neoprávneným a nepovolaným osobám do objektov a areálov SEPS

1.4.3 Je zakázané neautorizované vynášanie majetku SEPS

1.4.4 Pri vzniku bezpečnostného incidentu sa informujú riadiace orgány SEPS, ktoré zabezpečia nadväznú činnosť v súvislosti s fyzickou bezpečnosťou.

1.4.5 Všetky návštevy v SEPS sú evidované strážnou službou a návštevy sú sprevádzané zamestnancom SEPS.

1.5 Riadenie prevádzky – technologické opatrenia

1.5.1 Kontinuita činností

1.5.1.1 Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií. Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa informuje o existencii a kvalite kontinuity plánov Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa manažéra kontinuity v SEPS.

1.5.1.2 Manažér kontinuity v SEPS a spolupráci s MKB SEPS musia zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy SEPS BCP/DRP plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a spĺňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.

1.5.1.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS

1.5.2 Odozva na incidenty

1.5.2.1 Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.

1.5.2.2 Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa musí SEPS MKB bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).

1.5.2.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa vyplýva povinnosť zabezpečovať primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa a SEPS MKB musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

1.5.3 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa, tento problém musí byť predložený SEPS MKB a garantovi zmluvy v SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

1.6 Doplnujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované vlastníkom informačného systému v SEPS

Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať o každej zmene špecifikácie a/alebo rozsahu bezpečnostných opatrení s dopadom na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS. V prípade pochybností platí, že zmena bezpečnostných opatrení má dopad na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS.

Prijaté bezpečnostné opatrenia je Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ povinný zdokumentovať v bezpečnostnej dokumentácii vypracovanej v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a Vyhláškou NBU; bezpečnostnú dokumentáciu je Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľ povinný priebežne aktualizovať a o každej zmene bezpečnostnej dokumentácie je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.

Časť 3.

**Zoznam pracovných rolí/pozícií a zamestnancov
Dodávateľa/Zhotoviteľa/Poskytovateľa s prístupom k informáciám a údajom
spoločnosti SEPS a doručovanie informácií druhej strane**

Meno a priezvisko	Pracovná rola / pozícia	E-mail	Tel. číslo
Peter Michálek	Solution Architekt		
Marián Šarocký	BDM		
Michal Kováč	Security Specialist		
Martin Gubov	Security Solution Architekt		

Kontaktné osoby a doručovanie

1. Spoločnosť SEPS určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom/Zhotoviteľom/Poskytovateľom na v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti:

Meno, priezvisko: Ing. Varinský František Funkcia: vedúci odboru informačnej a kybernetickej bezpečnosti

Telefónne číslo:

2. Dodávateľ/Zhotoviteľ/Poskytovateľom určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu so spoločnosťou SEPS v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti:

Meno, priezvisko:

Telefónne číslo:

3. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa bezodkladne písomne informovať o každej zmene údajov kontaktných osôb, pričom uvedená zmena nepodlieha predchádzajúcemu súhlasu druhej Zmluvnej strany.

4. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, hlásenia, pokyny, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s plnením povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Písomnosti“) musia byť urobené v písomnej forme. Písomnosti v listinnej podobe sa považujú za doručené za nasledovných podmienok:

- v prípade osobného doručovania odovzdaním Písomnosti kontaktnej osobe príslušnej Zmluvnej strany a podpisom takej osoby na doručení a/alebo kópii doručovanej Písomnosti,
- v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku (Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa – kuriéra) doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať Písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení, alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti, najneskôr však preukázateľným dňom vrátenia nedoručenej Písomnosti späť Zmluvnej strane, ktorá zásielku odosiela, i keď sa druhá Zmluvná strana o obsahu Písomnosti nedozvedela,
- pri doručovaní Písomností v elektronickej podobe, t.j. formou zaslania e-mailu na správnu e-mailovú adresu kontaktnej osoby, sa Písomnosť považuje za doručenú okamihom preukázateľného doručenia emailu kontaktnej osobe druhej Zmluvnej strany.

Písomnosti, ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti, znenia Zmluvy alebo Písomnosti, ktoré obsahujú zásadné zmeny, sa považujú za doručené len ak boli doručené spôsobom podľa bodu 4 písm. a) a b).

Vymedzenie bezpečnostných opatrení v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti a spôsob ich plnenia	Vyhodnotenie plnenia bezpečnostných opatrení - text sa vyplňa a aktualizuje priebežne počas realizácie
Súčasťou dodávky riešenia musí byť aj návrh topológie, v ktorom sa uplatnia princípy segmentácie podľa architektonických požiadaviek SEPS, princípy ochrany pred výpadkom systémov a služieb v závislosti od požiadavky SEPS na časť RPO a RTO, pričom sa eliminujú "Single Point of Failure's". Poskytovateľ dodá ako súčasť dokumentácie schémy v elektronickej forme (upravené) schémy formát MS Visio, vrátane knižnice komponentov siete). Osobitne požadujeme označiť rozhrania a prepojenia do externých sietí a prepojenia medzi segmentmi sietí. Poskytovateľ zošľeďní pri návrhu riešenia architektúru, topológiu a adresné rozsahy sietí SEPS. Schéma sieťovej architektúry a topológie bude zakreslená vo vrstvách podľa typu komunikácie so súvisiacimi technickými informáciami (protokoly, adresy, smer komunikácie a pod.) a s vyznačenými miestami prepojení sietí a rozhraní voči externým sietiam. Poskytovateľ zabezpečí bezpečný vývoj softvéru podľa internej metódy SEPS (najmä sa použijú najnovšie a najbezpečnejšie verzie nástrojov vývoja, použijú sa len softvérové knižnice a komponenty, ktoré pochádzajú od dôveryhodných dodávateľov a sú aktívne podporované; kod bude udržateľný, konzistentný, čitateľný, efektívny a bezpečný; validácia a oštieenie vstupov, neprogramovaný a nakonfigurovaný proces logovania).	Súčasťou dodávky riešenia musí byť aj návrh topológie, v ktorom sa uplatnia princípy segmentácie podľa architektonických požiadaviek SEPS, princípy ochrany pred výpadkom systémov a služieb v závislosti od požiadavky SEPS na časť RPO a RTO, pričom sa eliminujú "Single Point of Failure's". Poskytovateľ dodá ako súčasť dokumentácie schémy v elektronickej forme (upravené) schémy formát MS Visio, vrátane knižnice komponentov siete). Osobitne požadujeme označiť rozhrania a prepojenia do externých sietí a prepojenia medzi segmentmi sietí. Poskytovateľ zošľeďní pri návrhu riešenia architektúru, topológiu a adresné rozsahy sietí SEPS. Schéma sieťovej architektúry a topológie bude zakreslená vo vrstvách podľa typu komunikácie so súvisiacimi technickými informáciami (protokoly, adresy, smer komunikácie a pod.) a s vyznačenými miestami prepojení sietí a rozhraní voči externým sietiam. Poskytovateľ zabezpečí bezpečný vývoj softvéru podľa internej metódy SEPS (najmä sa použijú najnovšie a najbezpečnejšie verzie nástrojov vývoja, použijú sa len softvérové knižnice a komponenty, ktoré pochádzajú od dôveryhodných dodávateľov a sú aktívne podporované; kod bude udržateľný, konzistentný, čitateľný, efektívny a bezpečný; validácia a oštieenie vstupov, neprogramovaný a nakonfigurovaný proces logovania).
Inventárny zoznam aktiv - zoznam komponentov (HW, SW, FW, certifikát, ...) so všetkými dôležitými atribútmi (názov, parametre, miesto, väzba, vlastník, správca, nastavenia, vlastnosti a iné) implementovaného riešenia (CMDB konfiguračný položiek) bude súčasťou dokumentácie.	Inventárny zoznam aktiv - zoznam komponentov (HW, SW, FW, certifikát, ...) so všetkými dôležitými atribútmi (názov, parametre, miesto, väzba, vlastník, správca, nastavenia, vlastnosti a iné) implementovaného riešenia (CMDB konfiguračný položiek) bude súčasťou dokumentácie.
Príklad bezpečnostných dodávaných systémov sa realizuje podľa politik a metódy SEPS a je realizovaná v súčinnosti s technickým zástupcom SEPS v Zmluve (priestory, režimové opatrenia, napájanie, redundancia, dimenzovanie fyzických parametrov, ktoré ovplyvňujú príslušnú dobu výpadku, životný cyklus zariadení).	Príklad bezpečnostných dodávaných systémov sa realizuje podľa politik a metódy SEPS a je realizovaná v súčinnosti s technickým zástupcom SEPS v Zmluve (priestory, režimové opatrenia, napájanie, redundancia, dimenzovanie fyzických parametrov, ktoré ovplyvňujú príslušnú dobu výpadku, životný cyklus zariadení).
Systémy budú odovzdané SEPS do prevádzky s aktualizovanými HW a SW komponentami tak, aby neobťažovali známe zraniteľnosti. Poskytovateľ zabezpečí konfiguráciu dodávaných systémov tak, aby umožnil monitoring a detekciu zraniteľností komponentov riešenia pomocou systému v prevádzke SEPS. Počas plnenia zmluvy je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať SEPS o akýchkoľvek známej bezpečnostnej zraniteľnosti dodaného riešenia a zabezpečiť jej odstránenie (hot fix, workaroud, patch, update/upgrade). Poskytovateľ poskytne informácie o zdrojoch publikovaných zraniteľností.	Systémy budú odovzdané SEPS do prevádzky s aktualizovanými HW a SW komponentami tak, aby neobťažovali známe zraniteľnosti. Poskytovateľ zabezpečí konfiguráciu dodávaných systémov tak, aby umožnil monitoring a detekciu zraniteľností komponentov riešenia pomocou systému v prevádzke SEPS. Počas plnenia zmluvy je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať SEPS o akýchkoľvek známej bezpečnostnej zraniteľnosti dodaného riešenia a zabezpečiť jej odstránenie (hot fix, workaroud, patch, update/upgrade). Poskytovateľ poskytne informácie o zdrojoch publikovaných zraniteľností.
Sieťová architektúra musí byť navrhnutá bezpečne tak, že spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia (napríklad do internetu) aj cez proxy, s sieťom detekcie príloh IDS (prípadne IPS) a cez systém filtrovania obsahu.	Sieťová architektúra musí byť navrhnutá bezpečne tak, že spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia (napríklad do internetu) aj cez proxy, s sieťom detekcie príloh IDS (prípadne IPS) a cez systém filtrovania obsahu.
Všetky komponenty (HW, SW) dodané v rámci riešenia musia byť nakonfigurované bezpečne podľa výrobcom / CIS benchmarkom odporúčaných parametrov hardeningu, a musia byť ICT SEPS resp. vlastnikom aktívne potvrdené. Súčasťou dodanej dokumentácie musí byť detailný popis nastavení, politik, povolených služieb, protokolov, portov aj s ich odôvodnením ich prevádzkovaného stavu (autostart, on, off, ...).	Všetky komponenty (HW, SW) dodané v rámci riešenia musia byť nakonfigurované bezpečne podľa výrobcom / CIS benchmarkom odporúčaných parametrov hardeningu, a musia byť ICT SEPS resp. vlastnikom aktívne potvrdené. Súčasťou dodanej dokumentácie musí byť detailný popis nastavení, politik, povolených služieb, protokolov, portov aj s ich odôvodnením ich prevádzkovaného stavu (autostart, on, off, ...).
Všetky prvky IS musia mať nastavené pevné IP adresy, mať vyprúdené DHCP pričom rozsah použiteľných adries poskytne SEPS. Všetky aktívne sieťové prvky musia podporovať protokol IEEE 802.1x. V návrhu riešenia prednostne nepoužívať WIFI a Bluetooth zariadenia, vrátane vylúčenia použitia nepr. bezdrôtovej mysí, klávesnice a pod.	Všetky prvky IS musia mať nastavené pevné IP adresy, mať vyprúdené DHCP pričom rozsah použiteľných adries poskytne SEPS. Všetky aktívne sieťové prvky musia podporovať protokol IEEE 802.1x. V návrhu riešenia prednostne nepoužívať WIFI a Bluetooth zariadenia, vrátane vylúčenia použitia nepr. bezdrôtovej mysí, klávesnice a pod.
V návrhu architektúry dodávateľného riešenia sa aplikuje princíp "všetko je zakázané, povolené je len to, čo je nevyhnutné". Platí to pre protokoly, služby, porty, fyzické rozhrania, USB zariadenia a periferie sa označujú a zdokumentujú, pre ich používanie sa stanovujú režimové opatrenia. Musí byť zakázané funkcionality „Autoplay“, resp. „Autorun“ pre všetky externé médiá.	V návrhu architektúry dodávateľného riešenia sa aplikuje princíp "všetko je zakázané, povolené je len to, čo je nevyhnutné". Platí to pre protokoly, služby, porty, fyzické rozhrania, USB zariadenia a periferie sa označujú a zdokumentujú, pre ich používanie sa stanovujú režimové opatrenia. Musí byť zakázané funkcionality „Autoplay“, resp. „Autorun“ pre všetky externé médiá.
Ak je požadovaný vzdialený prístup, bude realizovaný striktné prostredníctvom SEPS určenej ICT infraštruktúry s použitím dvojkládovej autentizácie. V zmluve a objednávke, prípadne osobitne, je nevyhnutné osviežiť zmluvníky pre vzdialený prístup.	Ak je požadovaný vzdialený prístup, bude realizovaný striktné prostredníctvom SEPS určenej ICT infraštruktúry s použitím dvojkládovej autentizácie. V zmluve a objednávke, prípadne osobitne, je nevyhnutné osviežiť zmluvníky pre vzdialený prístup.
Ak bude na vzdialené pripojenie do siete alebo informačného systému používané užívateľské zariadenie Poskytovateľa, v dokumentácii je potrebné popísať spôsob zabezpečenia jeho ochrany a posúdenia súdru s požiadavkami legislatívy, najmä zákona č. 68/2018. Pred nadviazaním vzdialeného pripojenia do systémov kategórie II. a III., požadujeme preukázať, že zariadenie je pravidelne aktualizované, je chránené AV/EDR softvérom a je monitorované.	Ak bude na vzdialené pripojenie do siete alebo informačného systému používané užívateľské zariadenie Poskytovateľa, v dokumentácii je potrebné popísať spôsob zabezpečenia jeho ochrany a posúdenia súdru s požiadavkami legislatívy, najmä zákona č. 68/2018. Pred nadviazaním vzdialeného pripojenia do systémov kategórie II. a III., požadujeme preukázať, že zariadenie je pravidelne aktualizované, je chránené AV/EDR softvérom a je monitorované.
Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na riešenie zmien v rámci projektového riadenia a budúcej bežnej prevádzky zošľeďujúce požiadavky SEPS.	Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na riešenie zmien v rámci projektového riadenia a budúcej bežnej prevádzky zošľeďujúce požiadavky SEPS.
Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na riešenie kapacity (dimenzovanie a odhad rastu diskového priestoru, výpočtového výkonu procesorov, operačnej pamäte RAM, IOPS, ...).	Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na riešenie kapacity (dimenzovanie a odhad rastu diskového priestoru, výpočtového výkonu procesorov, operačnej pamäte RAM, IOPS, ...).
Súčasťou dodávky riešenia kategórie III. musí byť pre oblasť riadenia informačných a kybernetických zraniteľností a súčasťou dokumentácie: identifikácia zraniteľností, identifikácia hrozieb, identifikácia rizík, analýza rizík s ohľadom na aktívum, návrh a implementácia organizačných a technických bezpečnostných opatrení v závislosti od identifikovaných rizík vrátane informácií, ktoré bezpečnostné opatrenia sú implementované a ktoré bezpečnostné opatrenia nie sú implementované spolu s odôvodnením, analýza funkčného dopadu. Uvedenie sa realizuje pre prípady najhorších scenárov (the worst case), ktoré sa určujú na najpravdepodobnejšie hrozby, zraniteľnosti a riziká známe v čase dodávky.	Súčasťou dodávky riešenia kategórie III. musí byť pre oblasť riadenia informačných a kybernetických zraniteľností a súčasťou dokumentácie: identifikácia zraniteľností, identifikácia hrozieb, identifikácia rizík, analýza rizík s ohľadom na aktívum, návrh a implementácia organizačných a technických bezpečnostných opatrení v závislosti od identifikovaných rizík vrátane informácií, ktoré bezpečnostné opatrenia sú implementované a ktoré bezpečnostné opatrenia nie sú implementované spolu s odôvodnením, analýza funkčného dopadu. Uvedenie sa realizuje pre prípady najhorších scenárov (the worst case), ktoré sa určujú na najpravdepodobnejšie hrozby, zraniteľnosti a riziká známe v čase dodávky.
Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy zachovania kontinuity a na obnovu funkčnosti systému a služieb v prípade havárie, tzv. DRP - Disaster Recovery Plan's. DRP budú spracované pre rôzne relevantné scenáre podľa architektúry systému, minimálne: porucha komponentu, výpadok Site, poškodenie údajov a konfigurácií, kybernetický bezpečnostný incident, pričom budú spracované pre rôzne relevantné hrozby a riziká. Prvotný test scenárov obnovy výkonu vykoná Poskytovateľ.	Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy zachovania kontinuity a na obnovu funkčnosti systému a služieb v prípade havárie, tzv. DRP - Disaster Recovery Plan's. DRP budú spracované pre rôzne relevantné scenáre podľa architektúry systému, minimálne: porucha komponentu, výpadok Site, poškodenie údajov a konfigurácií, kybernetický bezpečnostný incident, pričom budú spracované pre rôzne relevantné hrozby a riziká. Prvotný test scenárov obnovy výkonu vykoná Poskytovateľ.
Poskytovateľ má zmluvný záväzok vo vzťahu k systémom základnej služby najmä k záväzku ku dluh ukončenia zmluvného vzťahu udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť potrebné licencie, práva alebo súhlas nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej služby na základe služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.	Poskytovateľ má zmluvný záväzok vo vzťahu k systémom základnej služby najmä k záväzku ku dluh ukončenia zmluvného vzťahu udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť potrebné licencie, práva alebo súhlas nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej služby na základe služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na ochranu pred škodlivým kódom (napr. pripájanie médií, aktualizácie, testovanie počas odstavky, pravidelná plánovaná a rezidentná ochrana AV / EDR pri prístupe k súborom ubíjajúcim lokálne, na vymaňovaní, sieťovom a cloudovom úložisku...), budú identifikované potenciálne cesty prieniku škodlivého kódu. Potreba licencii bude posúdená spoločne na úrovni SEPS ICT, vlastník systému, Poskytovateľ už v prípravnej fáze projektu / Zmluvy.	Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na ochranu pred škodlivým kódom (napr. pripájanie médií, aktualizácie, testovanie počas odstavky, pravidelná plánovaná a rezidentná ochrana AV / EDR pri prístupe k súborom ubíjajúcim lokálne, na vymaňovaní, sieťovom a cloudovom úložisku...), budú identifikované potenciálne cesty prieniku škodlivého kódu. Potreba licencii bude posúdená spoločne na úrovni SEPS ICT, vlastník systému, Poskytovateľ už v prípravnej fáze projektu / Zmluvy.
Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na inštaláciu firmvéru, softvéru a zariadení v sieťach a informačných systémoch (vrátane bezpečnostných pravidiel a evidencie).	Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na inštaláciu firmvéru, softvéru a zariadení v sieťach a informačných systémoch (vrátane bezpečnostných pravidiel a evidencie).

Vymedzenie bezpečnostných opatrení v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti a spôsob ich plnenia		Vyhodnotenie plnenia bezpečnostných opatrení - text sa vyplňa a aktualizuje priebežne počas realizácie
Súčasťou Systému a dokumentácie budú pravidlá autentifikácie / riadenia prístupov, používateľov, prístupov k informáciám, k sieťom, k zariadeniam, OS a jeho službám, aplikáciám, pravidlá vzdialeného prístupu. Každý používateľ má priradený jednoznačný identifikátor /konto (prístup sa nesmú zdieľať, prípadná výnimka je schvaľovaná) pre prístup. Zakazuje sa používanie prístupovacích údajov v škriptoch, východzie výrobcom prednastavené účty sa po zmene hesla zablokujú. Nastaviť systémové vymenovanie politiky hesiel v súlade s politikami SEPS (min. vynikléne komplexnosti, času platnosti, možnosť zablokovania po x nesprávnych pokusoch). Prímárne využívať centrálnu autentifikačnú a autorizačnú službu (Active Directory, Radius, prípadne ak je povolené Entra ID a pod.), nie lokálne kontá. Systémy musia umožňovať doplnkovú autentifikáciu pomocou smart card / FIDO2.		
Súčasťou Systému a dokumentácie budú pravidlá autorizácie / riadenia oprávnení v rámci HW, obslužného SW, FW a SW aplikácií metódou Role based access, bude dodaná tabuľka kontí, roli a oprávnení s ich väzbami. Prí nadaní prístupov sa uplatňuje zásada najnižších oprávnení (least privilege) a zásada potreby poznať (need to know). Nevlvne administrátorské účty musia byť zakázané, musia byť vytvorené samostatné privilegované účty s administrátorskými právami pre konkrétnych správcov systému a systémové služby s uvedením účelu a väzob. Súčasťou dokumentácie bude detailný zoznam všetkých administratívnych, užívateľských a systémových prístupov, vrátane hesiel, certifikátov a tokenov. Aplikácia, databáza a služba (prípadne podprogram, utilita, ...) bude nakonfigurovaná tak, aby bežala pod deklarovaným servisným účtom, preberajú sa používanie Group Managed Service Accounts. Mäno vymenovaných prístupov nesmú byť v systéme vytvorené žiadne iné, skryté prístupy! Používateľ musí byť autentifikovaný a autorizovaný, pričom jeho činnosť musí byť zaznamenávaná (logovaná). Dodávané riešenie musí zahŕňať aj implementáciu politiky čístej obrazovky (údaje nie sú na ploche, ale len na určených miestach, zaplna sa session timeout, screensaver, ...), nešá sa kombináciou technických, organizačných a procesných opatrení. Spôsob monitorovania musí obsahovať minimálne ADS (anomaly detection system) a pokrývať celú prostredie takým prístupu incidentu. V prípade jednodielnych Sieť a IS musia byť tieto schopné poskytnúť informácie centrálnemu monitorovaciemu systému SIEM (multi port mirroring, NetFlow, IFFIX, syslog, ...). Informácie musia umožniť vyšetrovanie kybernetického bezpečnostného incidentu. Systémy musia zaznamenávať a odosielať logy do centrálného systému SIEM v SEPS, minimálne v rozsahu: - jednoznačný identifikátor zariadenia, zdroja logov a časové údaje, - informácie o prevádzkových stavoch (zapnutia, reštarty, vypnutia služieb a systému, ...); - kvalite služby (jenty, chyby, výťaženie komunikácií, ...); - varovania a chybové hlásenia, - podrobné a škodlivé aktivity, - zmeny v konfigurácii. Poskytovateľ nastaví a zdokumentuje zber udalostí s atribútmi a informáciami v rámci log záznamov tak, aby boli relevantné pre detekciu, vyšetrovanie a riešenie kybernetických incidentov (sieť, lokalita, hostinane, MAC adresy, IP adresy, identifikačné údaje všetkých zariadení a súčasťných osôb a dátum, čas manipulácie s údajmi a vymedzenie miesta ich uloženia). Systémy musia byť nakonfigurované na centrálnu synchronizáciu času.		
Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá na zaznamenávanie a vyhodnocovanie prevádzkových a bezpečnostných záznamov v zmysle pravidiel SEPS. Tieto udalosti musia byť logované a posielané do SIEM SEPS, rozsah a spôsob zberu udalostí sa nastaví v závislosti od bezpečnostnej kategórie systému v zmysle politik a smerníc SEPS. Vytvárané prevádzkové a bezpečnostné záznamy musia spĺňať požiadavky na riadený prístup a na bezpečné ukladanie so zachovaním integrity. Sieťové spojenia do Systému musia byť zaznamenávané (iniciácia, akceptácia /odmietnutie, dátum, čas , identifikácia hovoracieta prostriedku, id osoby a zdroja /IP, MAC). Prístupy (min. úspešné aj neúspešné prihlásenie, odhlásenie, elevácia oprávnení) do systému musia byť zaznamenávané v logoch. Zmeny v prístupoch (vytvorenie užívateľa a skupiny, pridelenie, úprava / zrušenie prístupových práv používateľa, zmena úrovne / role oprávnení a hesla, zmena pravidiel firewallu). Je povinné logovanie na úrovni OS a aplikácie, preberajú sa centrálny zber logov vždy, ak je to možné. Pre sieť a IS kategórie III. požadujeme zaznamenávať aj aktivity používateľov na aplikáčnej úrovni. Poskytovateľ zabezpečí nastavenie uchovávanie bezpečnostných log záznamov po dobu v zmysle politik SEPS. Pokiaľ to systém umožňuje, nastaví sa zaznamenávanie aktivity nad klasifikovanými chránenými a prísne chránenými informáciami najmenej v rozsahu vytvorenia, čítania, zmeny / aktualizácie a odstránenia týchto informácií. Dvornosť, integrita a hodnotnosť údajov v rámci Systému sa zabezpečuje pomocou kryptografických prostriedkov a dostatočne odolných kryptografických mechanizmov. Ochrana údajov sa realizuje pri ich prenose a pri ich uložení v rámci siete a informačných systémov. Kryptografia je zabezpečená v súlade s politikami SEPS.		
Komunikácia v rámci siete a informačných systémov musí byť vždy šifrovaná podľa aktuálnych bezpečných šifrovacích štandardov (HTTPS, FTFS, LDAPS). Služby, ktoré budú publikované musia používať zabezpečný sieťový protokol (https, ftps, sttp, ssh, ...) nakonfigurovaný bezpečným spôsobom v súlade so štandardmi. Poskytovateľ poskytne indikatory odlišujúce bežnú prevádzku od potenciálne nebezpečnej za účelom lepšej identifikácie podrobných udalostí a incidentov. Súčasťou dodávky riešenia musia byť odporúčané postupy reakcie a riešenia relevantných typov / scenárov kybernetických bezpečnostných incidentov s hodnotením ich dopadov, vrátane rýchlych krokov na zamedzenie šírenia a zmiernenie dopadov. Súčasťou dodávky bude zoznam klubových ukazovateľov / use case, ktoré sú kritické z pohľadu detekcie a analýzy vzniknutých kybernetických incidentov. V prípade, ak bude systém prevádzkovaný Poskytovateľom off-site (mimo infraštruktúry SEPS), musí Poskytovateľ zabezpečiť monitorovanie prevádzkových záznamov a ich vyhodnocovanie. V prípade prevádzkovania riešenia v rámci infraštruktúry SEPS, musí Poskytovateľ dodržiavať postupy a podroby SEPS. Pre sieť a systémy kategórie III. musia byť zariadenia umiestnené v uzamykateľných chránených priestoroch s vyvedením signalizácie do centrálného monitorovacieho systému. V prípade umiestnenia riešenia mimo objektov SEPS sa ochrana navrhuje a realizuje v závislosti od vplyvov, hrozieb a umiestnenia. V prípade umiestnenia riešenia v rámci objektov SEPS sa postupuje v zmysle požiadaviek SEPS. Pri návrhu systému a umiestnení jeho komponentov je potrebné zohľadniť aj blízke inžinierske siete, sklady a horľavými alebo inými látkami, pohyb cudzích osôb a pod.		
Navrtnúť a zabezpečiť primeraným spôsobom ochranu pred výpadkom zdroja elektrickej energie tých časť siete a informačného systému, ktoré vyžadujú nepretržitú prevádzku.		
Spracovať Dokumentáciu skutočného vyhotovenia, užívateľskú a správcovskú prevádzkovú dokumentáciu, dokumentáciu pre zálohovanie a obnovu, Disaster Recovery Plan (DRP), Forma a obsah dokumentácie bude v súlade s požiadavkami, politikami a smernicami SEPS.		
Spracovať testovacie scenáre na hlavnú a dôležitú služby a funkcie systému, aby bolo možné vykonať a vyhodnotiť FAT a SAT testy. Tieto scenáre vypracuje a vykonáva Poskytovateľ. Forma a obsah testovacích scenárov bude v súlade s požiadavkami, politikami a smernicami SEPS.		

Závazné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k ICT prostriedkom a technológiám SEPS

1. Napriek prípadnému rozdielnemu označeniu zmluvných strán podľa Zmluvy tieto Závazné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k ICT prostriedkom a technológiám SEPS (ďalej len „**Požiadavky**“) zodpovedajú stavu, že Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (ďalej len „**SEPS**“) má postavenie a označenie **Objednávateľa** a druhá zmluvná strana má postavenie a označenie **Poskytovateľa**.
2. Tieto Požiadavky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu a spoločnosť SEPS ich vyžaduje ako prílohu samotnej Zmluvy s ohľadom na skutočnosť, že:
 - a) SEPS poskytne Poskytovateľovi vzdialený prístup k ICT prostriedkom a technológiám SEPS, formou stanovenou SEPS (Microsoft O365 aplikácie, publikované aplikácie Citrix / PAM, Aplikačné brány, VPN, Site to Site) a v rozsahu nevyhnutne potrebnom na realizáciu predmetu Zmluvy,
 - b) zneužitie alebo narušenie vzdialeného prístupu predstavuje bezpečnostné riziko a preto SEPS vyžaduje, a Poskytovateľ a všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy sa zaväzujú, plniť bezpečnostné opatrenia špecifikované v Zmluve, jej prílohách a v týchto Požiadavkách,
 - c) Poskytovateľ a všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, povinnosť dodržiavať mlčanlivosť sa v zmluvnom vzťahu zabezpečuje prostredníctvom samostatnej prílohy Zmluvy (**Všeobecné podmienky zachovávania mlčanlivosti**).
3. Oprávnená osoba Poskytovateľa uvedená v záhlaví Zmluvy ako zástupca zašle najneskôr do **5 dní** pred požadovaným termínom zriadenia vzdialeného prístupu prostredníctvom e-mailu oprávnenej osobe Objednávateľa zodpovednej za veci technické nasledovné informácie:
 - a) zoznam osôb oprávnených vzdialene pristupovať k ICT prostriedkom SEPS (meno, priezvisko, pracovné zaradenie, účel a úroveň prístupu, email, telefonický kontakt),
 - b) zoznam krajín a IP adries, z ktorých bude Poskytovateľ pristupovať cez VPN alebo Site to Site tunel,
 - c) aktualizovaný zoznam osôb a IP adries pri akýchkoľvek zmenách postupom podľa bodu 3.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri výkone činností plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu bude dodržiavať nasledovné podmienky a pravidlá:
 - a) vzdialený prístup bude využívať výlučne na realizáciu prác súvisiacich s predmetom plnenia Zmluvy,
 - b) prístupové údaje (meno, heslo, certifikát, token, ...) sú Objednávateľom pridelené konkrétnej osobe v zozname podľa bodu 3. písm. a) a je zakázané ich zdieľať a postupovať iným osobám,
 - c) pri akejkoľvek podozrivej bezpečnostnej udalosti, v dôsledku ktorej Poskytovateľ predpokladá, že by mohlo dôjsť k zneužitiu zriadeného vzdialeného prístupu alebo prihlasovacích údajov, bezodkladne o udalosti informuje osobu Objednávateľa zodpovednú za veci technické, požiada o preverenie dopadov na strane SEPS a o zmenu hesla prípadne o dočasné zablokovanie prístupového účtu,
 - d) pri vzniku bezpečnostného incidentu, to znamená pri takej bezpečnostnej udalosti, v dôsledku ktorej prišlo alebo mohlo prísť ku narušeniu dôvernosti, integrity, alebo dostupnosti informácií SEPS, infraštruktúry SEPS, alebo infraštruktúry Poskytovateľa počas výkonu predmetu plnenia, neodkladne informuje osobu Objednávateľa zodpovednú za veci technické a aj prostredníctvom e-mailovej adresy bezpecnost@sepsas.sk,
 - e) upozorní oprávnenú osobu Objednávateľa za veci technické na zistené nedostatky alebo technické problémy, ktoré sa vyskytnú počas používania vzdialeného prístupu,
 - f) poskytne plnú a včasnú súčinnosť pri riešení incidentov týkajúcich sa vzdialeného prístupu,

- g) na vzdialené pripojenie k ICT SEPS bude používať výhradne výpočtovú techniku, ktorá má aplikované všetky aktuálne bezpečnostné záplaty a ktorá má nainštalovaný bezpečnostný antimalvérový / EDR systém aktualizovaný ku dňu pripojenia,
- h) na vzdialené pripojenie k ICT SEPS nebude využívať výpočtovú techniku, ktorá obsahuje alebo obsahovala počítačový vírus, škodlivý softvér alebo iný malware, o ktorom bol Poskytovateľ notifikovaný bezpečnostným softvérom a ktorý nebol odborne odstránený,
- i) počas využívania vzdialeného prístupu nesmie opustiť pripojenú výpočtovú techniku, dovoliť iným osobám prístup k tejto technike a sledovanie jej aktívnej obrazovky,
- j) bezvýhradne akceptuje monitorovanie a zaznamenávanie všetkých činností v prostredí ICT SEPS,
- k) Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi uhradí akékoľvek škody, ktoré mu vzniknú ako dôsledok narušenia integrity, dôvernosti, alebo dostupnosti informačných systémov a informácií SEPS, ku ktorým príde počas, alebo aj následne, v súvislosti s používaním vzdialeného pripojenia k prostriedkom a technológiám ICT SEPS, ako preukázateľný dôsledok takéhoto pripojenia.

Všeobecné podmienky zachovávaní mlčanlivosti

1. Tieto všeobecné podmienky zachovávaní mlčanlivosti (ďalej len „Podmienky zachovávaní mlčanlivosti“ alebo „Príloha“) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (ďalej len „SEPS“) ich vyžaduje ako prílohu samotnej Zmluvy s ohľadom na skutočnosť, že:
 - a) SEPS poskytne Prijímateľovi všetky informácie a dáta vymedzené v bode 3. tejto Prílohy potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy a za účelom uvedeným v predmete Zmluvy,
 - b) poskytnuté informácie môžu byť súčasťou kritickej infraštruktúry, môžu obsahovať citlivé informácie o prenosovej sústave Slovenskej republiky, prípadne iné klasifikované informácie, ich únik môže predstavovať bezpečnostné riziko, a preto spoločnosť SEPS vyžaduje ochranu pred únikom informácií.
2. Napriek prípadnému rozdielnemu označeniu zmluvných strán podľa Zmluvy tieto Podmienky zachovávaní mlčanlivosti zodpovedajú stavu, že SEPS má postavenie Poskytovateľa a druhá zmluvná strana má postavenie Prijímateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, špecifikácie a iné údaje bez ohľadu na to, či majú technický, bezpečnostný, odborný, obchodný, prevádzkový, informačný alebo iný charakter, ktoré Poskytovateľ sprístupní Prijímateľovi, sú dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“).
4. Prijímateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ ani iná osoba konajúca v mene Poskytovateľa nedáva týmto žiadne vyhlásenie alebo záruku, či už výslovnú alebo implikovanú, týkajúcu sa presnosti, spoľahlivosti alebo úplnosti akejkoľvek Dôvernej informácie.
5. Prijímateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z Podmienok zachovávaní mlčanlivosti alebo zo Zmluvy alebo z ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak.
6. Prijímateľ sa zaväzuje, že:
 - a) všetky Dôverné informácie získané od SEPS neposkytne žiadnej inej tretej strane;
 - b) nezverejní, nebude obchodovať a ani akýmkoľvek iným spôsobom neposkytne akejkoľvek inej tretej osobe akýkoľvek údaj týkajúci sa Dôverných informácií;
 - c) nebude Dôverné informácie a/alebo ich nosiče využívať na iný účel než je uvedený v Zmluve a/alebo spôsobom, ktorým by poškodzoval Poskytovateľa.
7. Prijímateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa okamžite po zistení neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami Prijímateľom alebo inou osobou, alebo o inom porušení práv a povinností v zmysle Prílohy.
8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - a) informácie, ktoré sú už v deň podpisu Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné v deň podpisu Zmluvy získať z bežne dostupných informačných zdrojov;
 - b) informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré bude možné po tomto dni získať z bežne dostupných informačných zdrojov inak, než porušením povinnosti Prijímateľa zachovávať mlčanlivosť na základe Zmluvy a tejto Prílohy;
 - c) informácie, ktoré nie sú verejne známe a ktoré Prijímateľ získal alebo získa v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom od tretej osoby, ak súčasne tretia osoba poskytnutím týchto informácií Prijímateľovi neporušila všeobecne záväzný právny predpis;
 - d) prípady, keď na základe zákona vznikne Prijímateľovi povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Prijímateľ je povinný informovať Poskytovateľa o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu plnenia tejto povinnosti.

9. Prijímateľ sa zaväzuje zaviazat' záväzkom mlčanlivosti v rovnakom rozsahu svojich riadiacich pracovníkov, zamestnancov, právnych a finančných poradcov, subdodávateľov, prípadne iné osoby, ktorým sprístupnil alebo poskytol Dôverné informácie v súlade so Zmluvou a touto Prílohou (ďalej len „tretie osoby“) a chrániť Dôverné informácie na dostatočnej úrovni, minimálne však na úrovni, ako chráni svoje vlastné dôverné informácie a obchodné tajomstvo. Prijímateľ sa zároveň zaväzuje k preukázateľnému poučeniu z povinnosti mlčanlivosti týchto tretích osôb, ktoré sa zúčastnia na plnení Zmluvy, o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámi pri dodávke tovarov, služieb, alebo pri výkone prác podľa Zmluvy, po dobu platnosti Zmluvy a aj po jej ukončení podľa bodu 17. Záznam o poučení musí obsahovať najmä dátum a miesto poučenia, kto poučenie vykonal, mená a priezviská tretích osôb, ako aj ich podpis potvrdzujúci, že poučeniu porozumeli.
10. Prijímateľ je oprávnený vytvárať len presný počet výtlačkov a kópií akejkoľvek dokumentácie, ktorú požaduje Poskytovateľ. Prijímateľ zodpovedá za to, že nedôjde k zneužitiu, strate, úniku alebo odcudzeniu informácií a dokumentov získaných a spracovaných počas plnenia predmetu zmluvy. Pre zabezpečenie tejto povinnosti Prijímateľ prijme primerané organizačné, personálne a technické opatrenia. V prípade, že Prijímateľ zistí porušenie týchto zodpovedností, je povinný o tom bezodkladne písomne informovať osobu Poskytovateľa oprávnenú konať vo veciach zmluvných.
11. Prijímateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu odovzdať všetky informácie a dokumenty získané v súvislosti s plnením predmetu zmluvy Poskytovateľovi.
12. Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia Poskytovateľa.
13. Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
14. Prijímateľ je povinný v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Prílohy uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške **10.000,- EUR** (slovom desaťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie.
15. Zmluvná pokuta podľa bodu 14. tejto Prílohy je splatná na základe vystavenej faktúry s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa jej vystavenia. Uhradením zmluvnej pokuty zostáva povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške nedotknutá.
16. Prijímateľ vyhlasuje, že zmluvná pokuta uvedená v bodoch 14. a 15. tejto Prílohy je dohodnutá v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, s ohľadom na obchodné zvyklosti zachovávané v danej podnikateľskej oblasti a je primeraná vzhľadom na podnikateľské riziko, ktoré znáša Poskytovateľ v prípade, ak by Prijímateľ alebo ktorákoľvek z osôb uvedených v bode 9. tejto Prílohy porušili ustanovené povinnosti.
17. Ustanovenia o zachovávaní mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy a Prílohy sú platné **10 (slovom desať) rokov** po ukončení Zmluvy.