

SERVISNÁ ZMLUVA č. SZ-241010-01

uzavretá v zmysle ustanovení § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

1.1. Zhotoviteľ :

Obchodné meno, sídlo:	NET TRADE SERVICES, s.r.o. Južná trieda č.8, 040 01 Košice		
Zastúpený:	Ing. Jaroslav Jurko Konateľ spoločnosti		
Zapísaný:	v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka číslo 13508/V		
IČO:	36 216 461	DIČ:	2020049075 IČ pre DPH: SK2020049075
Bankové spojenie:		Číslo účtu (IBAN) :	

d'alej len "zhotoviteľ"

1.2. Objednávateľ :

Obchodné meno, sídlo:	Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s. Cesta k nemocnici 1, 974 01, Banská Bystrica		
Zastúpený:	Ing. Pavel Piatrov - Predseda predstavenstva MUDr. Juraj Frajt , MPH - Člen predstavenstva		
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 842/S		
IČO:	36 644 331	DIČ:	2022102753 IČ DPH: SK 2022102753
Bankové spojenie:		Číslo účtu (IBAN) :	

d'alej len "objednávateľ"

2. Definície a obsah zmluvy

- 2.1. Jednotlivé pojmy uvedené v tejto zmluve majú pre účely tejto zmluvy nasledovný význam:
- "Servisné práce"** označujú všetky činnosti, ktoré sú na základe dohody zmluvných strán podľa Prílohy č.1 k tejto zmluve predmetom záväzku zhotoviteľa,
- "Servisný úkon"** znamená konkrétny úkon alebo súbor úkonov zhotoviteľa v rámci vykonávania servisných prác, ktorý je samostatne definovateľný,
- "Reakčný čas"** je doba, ktorá začína plynúť od oznámenia požiadavky na servisnú činnosť, alebo jeho časti a končí začatím výkonu servisnej činnosti. Za výkon servisnej činnosti sa považuje okamžitá a prioritná činnosť zhotoviteľa vedená bez akéhokoľvek zdržania s ohľadom na technické prostriedky, smerujúca k plneniu predmetu zmluvy spojenej s obnovením prevádzkyschopnosti systému. Do tejto doby sa ráta aj súčinnosť s operátormi a

providermi poskytujúcimi služby objednávateľovi , realizácia remote servisných činností prostredníctvom elektronických médií a výkon prepravných činností k objednávateľovi.

“Vzdialené pripojenie ” je technické zabezpečenie (softvérové alebo hardwarové) pomocou ktorého sa servisné výkony realizujú cez internet alebo telefónnu linku

“Zariadenia” označujú technické zariadenia alebo systémy, na ktorých sa servisné práce vykonávajú, alebo ktorých sa servisné práce podľa tejto zmluvy bezprostredne týkajú,

“Vykonanie servisných prác” označuje realizáciu jednotlivých servisných úkonov a prípadných materiálových dodávok, ktoré sú spojené s identifikáciou vzniknutej vady, navrhnutím rozsahu servisných prác, s ich uskutočnením a s uvedením zariadenia do bezchybného stavu,

“Miesto plnenia” označuje každé miesto, na ktorom je zhotoviteľ povinný vykonať servisné práce alebo jednotlivé servisné úkony a ktoré je definované v tejto zmluve alebo jej prílohách,

“Cena” znamená celkovú cenu servisných prác definovanú v čl.6 tejto zmluvy,

“Konzultačná činnosť” označuje poradenskú a konzultačnú činnosť poskytnutú zhotoviteľom na základe požiadavky objednávateľa nad rámec dohodnutých servisných prác,

“Údržba” označuje odborné činnosti preventívne vykonávané zhotoviteľom v rámci servisných prác, ktoré sú potrebné pre riadne zachovanie požadovanej funkčnosti a výkonu zariadenia,

“Záručná oprava” znamená servisné práce, ktoré zhotoviteľ vykonáva na základe dohody o záruke s objednávateľom, spravidla bezplatne alebo podľa konkrétnej dohody o rozsahu záruky,

“Rekonfigurácia” označuje odborné činnosti súvisiace s prestavením alebo preprogramovaním zariadenia t.j. so zmenou jeho existujúcich parametrov a nastavenia,

“Reload” označuje odborné činnosti súvisiace so znovuzavedením operačného systému zariadení a východzími nastaveniami pre znovuuvedenie do prevádzky,

“Hotline” označuje odborné činnosti súvisiace s konzultáciami otázok objednávateľa v súvislosti s prevádzkou zariadení poskytované v reálnom čase,

“Mimozáručná oprava” znamená servisné práce, ktorá zhotoviteľ vykonáva na zariadeniach, ku ktorým zmluvne neprebral záruku, alebo ich záruka už uplynula,

2.2. Táto zmluva obsahuje nasledovné ustanovenia usporiadané do jej jednotlivých článkov:

1. **Zmluvné strany**
2. **Definície a obsah zmluvy**
3. **Predmet zmluvy**
4. **Čas a miesto plnenia**
5. **Spôsob vykonávania servisných prác**
6. **Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky**
7. **Odovzdanie a prevzatie servisných prác, uvedenie zariadení do prevádzky**
8. **Záručné podmienky**

9. Vlastnícké práva a nebezpečenstvo škody na zariadeniach

10. Množstvo, akosť, obal

11. Sankcie za porušenie zmluvných povinností

12. Ostatné dojednania

13. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

14. Platnosť zmluvy

15. Odstúpenie od zmluvy

16. Osobitné ustanovenia

17. Protikorupčná klauzula

18. Záverečné ustanovenia

3. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať na základe dohody s objednávateľom servisné práce smerujúce **udržanie bezporuchovej prevádzky telekomunikačného systému 3CX** a záväzok objednávateľa podľa podmienok tejto zmluvy vykonané servisné práce prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu za ich vykonanie.
- 3.2. Dohodnuté servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce, ich rozsah, reakčné časy, celková cena sú detailne špecifikované v Prílohe č.1 a Prílohe č. 2 k tejto zmluve
- 3.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servisné práce riadne a včas a podľa podmienok definovaných v tejto zmluve.
- 3.4. Zmluva je uzatvorená pre aktuálny stav telekomunikačného systému podľa Prílohy č. 3.

4. Čas a miesto plnenia

- 4.1. Reakčné časy vykonania servisných prác sú podrobne špecifikované v Prílohe č.1 k tejto zmluve.
- 4.2. V prípade ak servis musí byť vykonaný u objednávateľa, objednávateľ je povinný zabezpečiť prístupnosť miesta plnenia a pripraviť ho tak, aby zhotoviteľ mohol servisné práce riadne a včas vykonať.
- 4.3. Zabezpečenie prístupu na miesto plnenia alebo umožnenie vzdialeného pripojenia a jeho riadne prípravenie pre vykonanie servisných prác v zmysle predložených podmienok zhotoviteľa sa považuje za nevyhnutnú súčinnosť objednávateľa v zmysle tejto zmluvy.
- 4.4. Dodržanie dohodnutých reakčných časov servisných prác zhotoviteľa je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa pri vykonávaní servisných prác. Za súčinnosť objednávateľa sa považuje aj zabezpečenie súčinnosti prípadných tretích osôb, ktoré majú určitý vplyv na riadne vykonanie servisných prác.
- 4.5. O dobu omeškania objednávateľa alebo tretích osôb s poskytnutím dohodnutej súčinnosti sa primerane predlžujú dohodnuté reakčné časy pre vykonanie servisných prác zhotoviteľom.

5. Spôsob vykonávania servisných prác

- 5.1. *Presný rozsah servisných prác, reakčné časy a doplnkové služby sú presne definované v Prílohe č.1 k tejto zmluve. Servisné práce budú vykonávané po dobu platnosti tejto zmluvy na základe požiadavky zo strany objednávateľa, ktorá sa bude uskutočňovať spôsobom uvedeným v čl. 13 tejto zmluvy .*
- 5.2. *Požiadavky na servisné práce nesúvisiace s odstraňovaním porúch vykonáva zhotoviteľ na základe samostatnej požiadavky objednávateľa a budú vykonávané v nasledovaných fázach:*
 - 5.2.1. *Nahlásenie požiadavky pre vykonanie servisných prác objednávateľom spôsobom uvedeným v čl. 13 tejto zmluvy,*
 - 5.2.2. *začatie prác vzdialeným prístupom a identifikácia poruchy zariadenia, následne vykonanie servisných prác zhotoviteľom,*
 - 5.2.3. *prevzatie vykonaných servisných prác zodpovedným pracovníkom objednávateľa spôsobom uvedeným v čl. 13 tejto zmluvy*
- 5.3. *Objednávateľ berie na vedomie, že identifikácia poruchy systému môže v odôvodnených prípadoch trvať dlhšie a to aj napriek riadnemu prístupu zo strany zhotoviteľa. V takomto prípade zhotoviteľ vydokladuje svoj riadny prístup a zdôvodní omeškania prác objednávateľovi spôsobom uvedeným v čl.13 tejto zmluvy.*
- 5.4. *V prípade, že počas vykonávania servisných prác zhotoviteľ identifikuje ďalšie poruchy a potrebu servisných prác nad rámec dohodnutý v Prílohe č.1 tejto zmluvy, je povinný o tom bez meškania informovať objednávateľa a dohodnúť sa na spôsobe ich vykonania.*

6. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 6.1. *Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonanie servisných prác je určená dohodou zmluvných strán na sumu **300 € bez DPH mesačne** (slovom Tristo Eur). V tejto cene je zahrnutý výkon servisných činností v rozsahu dohodnutom podľa Prílohy č.1 k tejto zmluve.*
- 6.2. *Dohodnutá odmena je splatná na základe faktúry – daňového dokladu vystavenej zhotoviteľom vždy mesačne vopred a so splatnosťou 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi v prospech účtu zhotoviteľa SK24 1100 0000 0026 2272 1186 vedeného v Tatrabanke, a.s..*
- 6.3. *Faktúra bude zasielaná elektronicky na adresu: faktury@suscch.eu.*
- 6.4. *Servisné práce poskytnuté objednávateľovi nad rámec dohodnutý v Prílohe č.1 k tejto zmluve budú zhotoviteľom účtované podľa platného cenníka servisných prác zhotoviteľa uvedeného v Prílohe č.2 tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný vystaviť faktúru do 15 dní odo dňa vykonania servisných prác.*
- 6.5. *Servisné práce poskytnuté objednávateľovi v zmysle predošlého bodu č. 6.4. sú splatné vždy na základe osobitnej faktúry – daňového dokladu vystavenej zhotoviteľom vždy po ich*

vykonaní a to so splatnosťou 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi v prospech účtu zhotoviteľa SK24 1100 0000 0026 2272 1186 vedeného v Tatrabanke, a.s..

- 6.6. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať zmeny vo svojom cenníku servisných prác a o tejto skutočnosti je povinný informovať objednávateľa aspoň 30 dní vopred pred nadobudnutím účinnosti nového alebo zmeneného cenníka.

7. Odovzdanie a prevzatie servisných prác, uvedenie zariadení do prevádzky

- 7.1. Po vykonaní servisných prác vyzve zhotoviteľ objednávateľa ku skúške funkčnosti systému a na jeho prevzatie do prevádzky, pričom objednávateľ a zhotoviteľ sú povinní podpísať Protokol o odovzdaní a prevzatí servisných prác) alebo potvrdiť uzavretie ticketu v systéme dodávateľa.
- 7.2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prevzatie servisných prác poskytovaných na základe dohody zmluvných strán určeným zodpovedným pracovníkom v čase od 7:00 – 15:30 hod. Osobami oprávnenými podpísať Protokol o odovzdaní a prevzatí servisných prác (Servisný list) sú za zhotoviteľa technický pracovník, ktorý práce vykonal a za objednávateľa:, prípadne ním poverená osoba. V prípade, že zariadenie bude prevádzkyschopné a do 2 pracovných dní po výzve zhotoviteľa nepríde zo strany objednávateľa k podpisu Protokolu o odovzdaní a prevzatí servisných prác, alebo k uvedeniu relevantných dôvodov jeho nepodpísania, považuje sa nečinnosť objednávateľa za súhlas so znením protokolu, za riadne prevzatie zariadenia do prevádzky a uznanie servisných prác v plnom rozsahu. Za relevantné dôvody sa považujú vady v zmysle §560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.3. Podpisu Protokolu o odovzdaní a prevzatí servisných prác (Servisný list) nebude brániť existencia drobných väd, pokiaľ tieto nebudú brániť objednávateľovi v užívaní daného zariadenia. Zhotoviteľ sa zaviaže takéto drobné vady odstrániť v čo najkratšom termíne.
- 7.4. Odovzdanie servisných prác a ukončenie servisu elektronickou podobou – ticket systémom zhotoviteľa je rovnocenné odovzdaniu servisu formou potvrdenia Protokolu o odovzdaní a prevzatí servisných prác (Servisného listu).

8. Záručné podmienky

- 8.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce v rozsahu 6 mesiacov. Záručná doba plynie odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych servisných prác objednávateľom.
- 8.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých väd vykonaných servisných prác, ktoré spadajú pod záruku. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebných na uvedenie systému do bezporuchového funkčného stavu.
- 8.3. Záruka na servisné práce sa neposkytuje predovšetkým v týchto prípadoch:

- a) *zničenie alebo poškodenie systému nesprávnym zaobchádzaním alebo prevádzkovaním*
- b) *zničenie alebo poškodenie zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou,*
- b) *zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou,*
- c) *poškodenie alebo zničenie systému neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmien na spolupracujúcich zariadeniach a systémov bez vedomia zhotoviteľa,*
- e) *poškodenie alebo zničenie vplyvom poruchy iného zariadenia alebo systému,*
- f) *ak objednávateľ neumožní prístup k systému v prípade ich poruchy.*

8.4. *Zhotoviteľ nezodpovedá za vady servisných prác, ktoré boli spôsobené použitím nesprávnych technických podkladov, informácií, prípadne vecí poskytnutých mu objednávateľom.*

8.5. *Neodbornosť, alebo chybnú obsluhu systému alebo servisných prác v záruke posudzuje komisia zložená paritne z kompetentných zástupcov objednávateľa aj zhotoviteľa. V prípade vzniku takejto skutočnosti spíše komisia protokol, ktorý bude presne definovať vady a taktiež príčinu zavinenia, pokiaľ je možné i pracovníka zo strany objednávateľa alebo zhotoviteľa,, ktorý takúto skutočnosť zavinil.*

8.6. *V prípade, že uvedená komisia nebude z dôvodov rozdielneho technického stanoviska schopná definovať vady a príčiny zavinenia, bude prizvaný na vyriešenie danej situácie znalec z príslušného odboru, pričom náklady na znalca budú znášať obe zmluvné strany rovnakým pomerom. Obe zmluvné strany prehlasujú, že sa podriadia stanovisku znalca.*

8.7. *Objednávateľ sa za účelom plynulého odstraňovania prípadných záručných porúch zaväzuje:*

- a) *zabezpečiť zhotoviteľovi prístup k systému alebo zariadeniam , na ktorom boli vykonávané servisné práce pri vykonávaní pravidelných prehliadok spojených s údržbou a rovnako v prípade servisných zásahov,*
- b) *umožniť diaľkové pripojenie servisovaného zariadenia alebo systému do servisného centra zhotoviteľa*
- c) *umožniť diaľkové pripojenie servisného terminálu pre programovanie a správu zariadenia alebo systému,*
- d) *zabezpečiť riadne a včasné prevzatie servisných prác na to určeným pracovníkom.*

9. Vlastnícke práva a nebezpečenstvo škody na zariadeniach

9.1. *Ak bude predmetom servisných prác podľa tejto zmluvy aj dodávka náhradných dielov potrebných pre riadne vykonanie servisných prác, vlastnícke právo k takýmto náhradným dielom nadobúda objednávateľ dňom ich prevzatia od zhotoviteľa.*

9.2. *Vlastnícke právo k vadným dielom, ktoré boli vymenené za náhradné prechádza na zhotoviteľa dňom ich výmeny za náhradné diely bez vady.*

- 9.3. *Nebezpečenstvo vzniku škody na dodaných náhradných dieloch prechádza na objednávateľa momentom ich prevzatia alebo inštalácie pracovníkmi zhotoviteľa na mieste plnenia.*

10. Množstvo, akosť, obal

- 10.1. *Nové náhradné diely pre vykonanie servisných prác budú zhotoviteľom dodané riadne zabalené. Zhotoviteľ garantuje, že náhradné diely budú dopravené na miesto určenia podľa tejto zmluvy, resp. dodatkov k tejto zmluve, dopravcom podľa podmienok stanovených výrobcom, vrátane manipulácie s nimi.*
- 10.2. *Zhotoviteľ garantuje, že dodané náhradné diely budú bez zjavných väd, prvotriednej akosti. Dodávka bude zodpovedať množstvám uvedeným v dodacích listoch.*

11. Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 11.1 *V prípade, že zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonaním servisných prác objednávateľ je oprávnený vyúčtovať zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,15 % z ceny nerealizovanej časti servisných prác za každý aj začatý omeškaný pracovný deň po zmluvne dohodnutej lehote plnenia.*
- 11.2 *V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z celkovej dlžnej sumy a to za každý aj začatý deň omeškania.*
- 11.3 *V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s platbou dohodnutého mesačného paušálu za vykonávanie servisných prác podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní, zhotoviteľ je oprávnený po dobu neplnenia si finančných záväzkov objednávateľa pozastaviť výkon servisných prác. Zhotoviteľ v takomto prípade nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré by mohli objednávateľovi nevykonaním servisného zásahu vzniknúť.*

12. Ostatné dojednania

- 12.1. *Objednávateľ je povinný odovzdať zhotoviteľovi všetky potrebné technické informácie a podklady a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť v takom rozsahu, aby umožnili zhotoviteľovi splniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.*
- 12.2. *Objednávateľ zodpovedá za to, že zhotoviteľovi odovzdané informácie a podklady sú bez technických, právnych a obsahových väd. .*

13. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 13.1 *Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky na vykonanie servisných prác, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, akékoľvek iné požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia zmluvných strán (ďalej len "požiadavky") vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované :*

13.1.1. písomnou formou, t.j. na účely tejto zmluvy faxom, prostredníctvom registrovaných kuriérov, e-mailom alebo cez WEB ticket systém zhotoviteľa.

13.1.2. budú adresované na nižšie uvedené miesta sídla zmluvných strán, prípadne faxové čísla, e-mailové adresy a osoby zodpovedné za vzájomnú komunikáciu.

13.2 Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy a kontaktné osoby pre uvedené zmluvné úkony :

13.2.1 na strane zhotoviteľa :

HelpDesk spoločnosti NET TRADE SERVICES, s.r.o.

kontaktné čísla :

fax:

e-mail:

13.2.2 na strane objednávateľa :

Zodpovedná osoba pre hlásenie technických porúch a pre preberanie prác:

13.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručení požiadavku sa považuje jedine tá, ktorá je preukázateľná prostredníctvom potvrdenia o doručení zásielky od kuriéra, alebo potvrdenia o vykonaní faxového telefónneho prenosu alebo doručenia mailu . Za účelom vyhnutia sa akýchkoľvek omylov a problémov, ktoré by mohli vzniknúť pri doručovaní, je objednávateľ oprávnený overiť si telefonicky na vyššie uvedených číslach doručenie každej požiadavky.

13.4 Akákoľvek zmena poverených zodpovedných osôb musí byť urobená písomným oznamom formou doporučeného listu alebo elektronicky s potvrdeným doručením, kde strana, ktorá vykonala zmenu musí oznámiť nové údaje a skutočnosti. Druhá zmluvná strana musí písomne potvrdiť obdržanie takéhoto oznamu. Takáto zmena sa nepovažuje za zmenu zmluvy a nie je dôvodom na uzatvorenie dodatku.

14. Platnosť zmluvy

14.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/ 1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 Zákona č. 211/2000 Z. z, okrem ustanovení zmluvy, z obsahu ktorých vyplýva iná doba platnosti a účinnosti.

14.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu 14.999,- EUR bez DPH, v závislosti od toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

14.3. Platnosť tejto zmluvy je možné ukončiť pred uplynutím doby uvedenej v bode 14. 2:

- a) dohodou zmluvných strán,
- b) odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v príslušných právnych predpisoch alebo v tejto zmluve.

14.4. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať v priebehu jej platnosti písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Pre doručovanie písomností strán platí adresa sídla zmluvnej strany.

15. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

15.1. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa má za to, že oznámenie o odstúpení bolo doručené na tretí deň odo dňa jeho zaslania poštou doporučené na adresu sídla druhej zmluvnej strany, pričom deň odoslania sa do tejto lehoty nepočíta. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody a na úhradu zmluvnej pokuty, na ktorej vznikol nárok pred odstúpením od zmluvy.

15.2. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi ustanoveniami § 345 a nasl. Obchodného zákonníka, ak v tejto zmluve nie je dohodnuté niečo iné.

15.3. Zmluvné strany označujú za podstatné porušenie zmluvy najmä porušenie nasledujúcich zmluvných povinností:

- a) neposkytnutie služieb zhotoviteľom v zmysle dohodnutých podmienok riadne a včas a v kvalite podľa dohodnutých podmienok o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní,
- b) neuhradenie odplaty objednávatelom v súlade s touto zmluvou riadne včas.

15.4. Objednávateľ je v prípade, ak to vzhľadom na charakter a povahu predmetu tejto zmluvy je relevantné, oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v celom rozsahu aj vtedy, ak mu zhotoviteľ písomne oznámi, že nie je z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov schopný poskytnúť služby podľa tejto zmluvy.

16. Osobitné ustanovenia

16.1. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy, a to najmä údajov uvedených v úvode tejto zmluvy.

16.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že:

- a) nevyužije akékoľvek informácie, ktoré zistí alebo s prihliadnutím na okolnosti by mohol zistiť pri plnení predmetu tejto zmluvy vo svoj prospech, ani v prospech tretích osôb, počas trvania tohto zmluvného vzťahu, a ani po ukončení platnosti tejto zmluvy,

b) *informácie a podklady poskytnuté objednávateľom alebo tretími osobami pre plnenie predmetu tejto zmluvy nepoužije na iný účel ako je plnenie tejto zmluvy.*

16.3. *Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy sú spracúvané objednávateľom na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie sú uvedené na webovom sídle spoločnosti www.suscch.eu.*

16.4. *Zhotoviteľ je povinný podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch, ako aj o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri vykonávaní činností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zároveň je povinný o tejto povinnosti preukázateľne poučiť aj svojich zamestnancov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť platí aj po skončení trvania zmluvy. V opačnom prípade objednávateľovi zodpovedá za škodu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti.*

17. Protikorupčná klauzula

17.1 *Zhotoviteľ sa pri plnení tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať Platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:*

- a. *zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov,*
- b. *zákon č. 91/2016 Z. z. Zákon o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,*
- c. *zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov .*

17.2 *Zhotoviteľ sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.*

17.3 *Zhotoviteľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane zhotoviteľa na vykonávaní Zmluvy a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej ocene hodnôt, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnemu ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkoľvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú*

osobu, za účelom získať alebo udržať pre objednávateľa akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.

- 17.4 Zhotoviteľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane zhotoviteľa na plnení povinností podľa Zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako vylúčená, s pozastavenou činnosťou, navrhnutá na vylúčenie alebo pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany Svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
- 17.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku zmluvy.
- 17.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto zmluvy.
- 17.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom organizácie.
- 17.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že objednávateľovi oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly, alebo zistenie skutočností v rozpore s prehláseniami zhotoviteľa uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
- 17.9 V prípade, ak objednávateľ písomne upozorní zhotoviteľa na dôvodné podozrenie o porušení záväzku zhotoviteľa vyplývajúceho z tejto protikorupčnej klauzuly alebo na rozpor s prehláseniami zhotoviteľa uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule :
- 17.10 Objednávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia zhotoviteľa a po dobu, ktorú objednávateľ vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností objednávateľa voči zhotoviteľovi plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.
- 17.11 Zhotoviteľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
- 17.12 V prípade, ak zhotoviteľ poruší ktorúkoľvek z povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby zhotoviteľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie objednávateľa od zmluvy.
- 17.13 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že poskytne objednávateľovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú objednávateľovi v súvislosti s porušením tejto Protikorupčnej klauzuly.

18. Záverečné ustanovenia

- 18.1 *Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela resp. iných záväzkov z tejto zmluvy.*
- 18.2 *Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a platným právnym poriadkom SR.*
- 18.3 *Táto zmluva môže byť menená, doplňovaná a zrušená len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.*
- 18.4 *Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon č. 211/2000 Z. z."). Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený s povinnosťou Objednávateľa zverejniť túto Zmluvu, resp. jej dodatky v Centrálnom registri zmlúv.*
- 18.5 *Ak sa akékoľvek ustanovenie zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným v dôsledku jeho rozporu so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo právnymi aktmi EÚ, nespôsobí to neplatnosť celej zmluvy, ale iba dotknutého ustanovenia zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné zmluvné ustanovenie novým platným, účinným a vykonateľným ustanovením tak, aby zostal zachovaný účel zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení zmluvy.*
- 18.6 *V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov alebo i spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, oznámi zmluvná strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej zmluvnej strane, a to bez zbytočného odkladu, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetky prípadné škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana. Takéto oznámenie sa nepovažuje za zmenu zmluvy.*
- 18.7 *Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto dohody tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka. Písomný súhlas dlžníka s týmto právnym úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto dohody a svoje práva a povinnosti z tejto dohody postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov považované za neplatné.*
- 18.8 *Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzavretá po vzájomnom prerokovaní, podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, bez omylu, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpísali.*
- 18.9 *Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé k právnym úkonom a ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená.*
- 18.10 *Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých má každé hodnotu originálu. Každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.*

18.11 Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy :

Príloha č.1 - Technická a cenová špecifikácia servisných prác a SLA

Príloha č.2 – Cenník servisných prác zhotoviteľa

Príloha č.3 – Aktuálna veľkosť systému / počet entít

V Košiciach dňa

V Banskej Bystrici dňa

.....
za zhotoviteľa

NET TRADE SERVICES, s.r.o.

.....
za objednávateľa

Ing. Pavel Piatrov
predseda predstavenstva
**Stredoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.**

.....
za objednávateľa

MUDr. Juraj Frajt, MPH
člen predstavenstva
**Stredoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.**