

SERVISNÁ ZMLUVA

SZ0107/2024

1. Objednávateľ : Letisko Poprad – Tatry, a.s.

Na letisko 100

058 98 Poprad

Registr.: OR OS Prešov 10300/P

IČO : 35912651

IČ-DPH : SK2021915621

BIC : SUBASKBX

IBAN : SK7902000000001938238751

Zodpovedá :

2. Zhotoviteľ : KELCOM INTERNATIONAL POPRAD, s.r.o

Vagonárska 2363/3

058 01 P O P R A D

Registr.: OR OS Prešov 1611/P

IČO : 31687342

IČ-DPH : SK2020514166

BIC : GIBASKBX

IBAN : SK5109000000005164352611

Licencia : PT001342

Zodpovedá : Viktor TIMKO - riaditeľ spoločnosti

3. Predmet zmluvy :

Predmetom tejto zmluvy je :

Vykonávanie servisnej činnosti – údržby systému, záručný a pozáručný servis na požiarnotechnických zariadeniach (PTZ) - elektrická požiarňa signalizácia (EPS)
- hlasová signalizácia požiaru (HSP)

Pravidelná odborná prehliadka a odborná skúška zariadenia EPS a HSP, a štvrtročné pravidelné kontroly EPS a HSP podľa vyhlášok MV SR, ktorými sa ustanovujú vlastnosti EPS a HSP, podmienky jej prevádzkovania a zabezpečenia.

(Vyhláška MV SR č. 726/2002 Z.z., Vyhláška MV SR č. 508/2009, Vyhláška MV SR č. 225/2012 Z.z., STN 33 1500/1, STN 33 2000-6/1, STN EN 54-14, STN EN 54-16, STN EN 54-24).

Servisná činnosť – údržba systému, záručný a pozáručný servis, funkčné skúšky, pravidelné odborné prehliadky a odborné skúšky (revízie), operatívny servis a poradenská služba na predmetných zariadeniach je vykonávané formou služby Servisný partner (SP). Popis služby Servisný partner tvorí prílohu č.1 tejto zmluvy.

4. Miesto plnenia zmluvy :

Adresa objektu s inštalovaným zariadením:

LETISKO POPRAD-TATRY

Kontaktná osoba : Ing. [REDACTED]

Telefón : 09 [REDACTED]

e-mail : bozpp@airport-poprad.sk

5. Cena :

Cena za vykonávanie predmetu tejto zmluvy je uvedená v priloženom cenníku vytvoreného na základe všeobecne platných predpisov o cene a odsúhlaseného zmluvnými stranami. Cena vykonania odbornej skúšky a odbornej prehliadky zariadenia EPS a revízie zariadenia hlasovej signalizácie požiaru je za rok 2 757 EUR bez DPH

Objednávateľ s platnou Servisnou zmluvou má nárok na zľavu z ceny pri výkone predmetu zmluvy, ako aj dodávke a montáži nových zariadení. Zľava mu bude poskytovaná pri každej požiadavke na služby zhotoviteľom.

6. Lehoty a spôsob plnenia :

Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli na vykonávaní služby Servisný partner na dobu určitú.

- a) Vykonávať záručný a pozáručný servis na zariadení EPS v mieste plnenia zmluvy podľa ods. 4. Nastúpiť na odstránenie poruchy na systéme EPS v mieste plnenia zmluvy podľa ods.4 do 24 hodín od jej nahlásenia.

Poruchy bude objednávateľ oznamovať telefonicky na tel. čísla: 05 [redacted] alebo 09 [redacted] alebo 0903 664 364 alebo e-mailom na adresu: [m\[redacted\]](mailto:m[redacted])

Po pracovnej dobe, t.j. od 16:00 h. do 7:30 hod. a v čase pracovného voľna na číslo: 0903 664 364.

Doba na odstránenie poruchy tejto zmluvy sa vzťahuje len na poruchy spôsobené technickou chybou systému (nezapríčinené neodborným zásahom alebo živelnou pohromou) a na poruchy, ktorých odstránenie nevyžaduje špeciálne, bežné technické zariadenia.

- b) Vykonávať pravidelné štvrtročné prehliadky a ročné odborné prehliadky a odborné skúšky zariadení EPS v mieste plnenia zmluvy, v súlade s vyhláškou MV SR 726/2002 Z.z. podľa harmonogramu, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy. Odborná prehliadka a odborná skúška zariadenia EPS je ukončená dorúčením správy o kontrole EPS (jedenkrát za tri mesiace) alebo správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške EPS (raz za rok).
- c) O každom servisnom zásahu do EPS sa dodávateľ zaväzuje vypísať servisný protokol. Všetky zásahy do systému EPS zhotoviteľ písomne uvedie v prevádzkovej knihe zariadenia EPS.

7. Povinnosti zhotoviteľa :

Zhotoviteľ a objednávateľ sa na termíne vykonania revízií / odborných prehliadok a odborných skúšok dohodnú min. 3 dni pred ich vykonaním. Výkon činnosti podľa bodu č.3 v mieste výkonu tejto zmluvy vykoná zhotoviteľ, ktorý sleduje plnenie termínov na príslušné činnosti podľa harmonogramu, ktorý je Prílohou č.2 tejto zmluvy.

Zhotoviteľ je povinný všetky zásahy do zabudovaných systémov viesť písomne v Prevádzkovej knihe zariadenia EPS, prípadne vykonať zmenu v príslušnej technickej dokumentácii.

Na diely vymenené v rámci operatívneho servisu, funkčných skúšok a revízií / odborných prehliadok a odborných skúšok sa vzťahuje záruka 24 mesiacov.

Na práce pri servisnom zásahu sa vzťahuje záruka 12 mesiacov.

8. Povinnosti objednávateľa :

Objednávateľ je povinný, ak nie je dohodnuté inak, objednať a uhradiť revíziu / odbornú prehliadku a odbornú skúšku zariadení / , nakoľko cena revízií zariadenia **nie je kalkulovaná iba na konkrétny výkon**, ale zahŕňa v sebe aj náklady spojené s vykonávaním služby Servisný partner v priebehu kalendárneho roku.

Objednávateľ vytvorí pre výkon činnosti podľa bodu č.3 zmluvy také podmienky, aby bolo možné v dohodnutom čase zrealizovať predmet zmluvy v pracovnej aj mimopracovnej dobe.

Objednávateľ zabezpečí účasť svojho pracovníka, zodpovedného za prevádzku zariadenia v objekte, pri odskúšaní zariadenia po výkone prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

Objednávateľ vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia druhej strane okrem strany zhotoviteľa vykonať akýkoľvek zásah na servisovanom zariadení.

9. Platobné podmienky :

Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa bodu č.5 tejto zmluvy, platbou proti dokumentu. Dokument v tomto prípade tvorí faktúra zhotoviteľa a servisný protokol potvrdený obidvomi zmluvnými stranami.

Právo fakturovať vzniká zhotoviteľovi dňom potvrdenia vykonaných dodávok a prác objednávateľom na servisnom protokole. Faktúra je splatná 14 dní od jej obdržania objednávateľom. Zhotoviteľ je oprávnený sankcionovať objednávateľa v prípade omeškania úhrady vo výške 0,05% fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

10. Zodpovednosť za škodu :

Zhotoviteľ zodpovedá za prípadné škody, spôsobené pri výkone činnosti v zmysle tejto zmluvy na majetku objednávateľa.

Zhotoviteľ prehlasuje, že pre prípad takejto udalosti má uzavretú poisťnú zmluvu. Výška poisťného krytia poisťnej zmluvy zhotoviteľa je 166 000,- EUR.

Zhotoviteľ prehlasuje, že jeho pracovníci sú vyškolení z Ochrany a bezpečnosti pri práci a majú potrebné oprávnenia na vykonávanie predmetnej služby.

Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať všetky pravidlá BOZP, PO a iné pre vstup na Letisko Poprad - Tatry.

Záverečné ustanovenia :

Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.10.2026 a je platná dňom podpisu zmluvnými stranami.

Zmluvu je možné vypovedať v 2 mesačnej lehote od písomného doručenia zmluvnou stranou.

Zmluvné strany si finančné náležitosti vysporiadajú pred ukončením vzťahu.

Zmluvné strany sa zaviazali, že neprevedú akékoľvek práva z tejto zmluvy bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

Podpisom obe zmluvné strany deklarujú, že s jej obsahom súhlasia, rozumejú mu a potvrdzujú týmto jej právoplatnosť. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch.

Vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími platnými predpismi, pokiaľ nie sú v tejto zmluve dohodnuté inak.

Dňa :

Dňa :

Za zhotoviteľa :

Za objednávateľa :

SERVISNÝ PARTNER

Príloha č. 1

1. Služba Servisný partner :

Je súbor opatrení a organizačných pravidiel pre komplexnú službu zákazníkom v oblasti servisu a údržby inštalovaných systémov. Podstatou služby je obmedziť množstvo servisovaných zariadení pripadajúcich na jedného servisného technika rozdelením zákazníkov a zavedenie systému pre organizovanie a výkon servisnej pohotovosti s nárokom na zvýšenie kvality poskytovaných služieb.

2. Výsledok služby Servisný partner :

Zjednodušenie komunikácie na základe prideleného servisného partnera, ktorý lepšie a dôkladnejšie pozná menšie množstvo zákazníkov, ich potreby a požiadavky na údržbu systémov.
Zlacenie a optimalizáciu služby na základe užšieho kontaktu so zákazníkom.
Možnosť čerpať ďalšie služby, ktoré budú priebežne zákazníkovi ponúkané.

3. Podmienky na poskytnutie služby Servisný partner :

Uzavretá Servisná zmluva medzi zákazníkom a KELCOM INTERNATIONAL POPRAD, s.r.o.
Uhradenie funkčnej skúšky alebo revízie (Ročná odborná prehliadka a odborná skúška (OP a OS)) na zariadeniach, v cene ktorej sú rozkalkulované náklady na udržiavanie systému a poskytovanie 24 hodinového servisu, vrátane zapožičania náhradného zariadenia a promptného riešenia požiadaviek zákazníka v oblasti elektronického zabezpečenia.

4. Výhody, ktoré získa zákazník službou Servisný partner :

Zľavu na poskytované služby servisu ako aj nové komponenty pri dopĺňaní systému, prípadne realizáciu nového systému automaticky po podpise zmluvy. Ďalšiu možnú zľavu v prípade servisovaných viacerých zariadení a podpory dlhodobého obchodného vzťahu. Zľavu na komponenty EPS.
Dostupnosť takého technického riešenia, ktoré zabezpečí trvalú funkčnosť systému počas poruchy a mimozáručnej opravy komponentov. Bezplatné zapožičanie náhradného komponentu počas opravy vadného. Nespoplatnenú poradenskú činnosť v oblasti zabezpečenia objektu technickým zariadením a prenosu dát.
24 hodinový on-line záručný a pozáručný servis.

5. Ak zákazník nechce službu "Servisný partner", ani Funkčnú skúšku a chce iba servis :

Stráca nárok na operatívne odstránenie závady a komunikáciu na servisné telefóny.
Servisná práca mimo pracovnej doby t.j. 16,00-8,00 (hod) bude zákazníkovi účtovaná s prirážkou 50% z ceny prác podľa aktuálneho cenníka pre vykonávanie servisnej činnosti, počas víkendov a sviatkov s prirážkou 100% z ceny prác podľa aktuálneho cenníka. Stráca možnosť získania zliav na služby a komponenty systémov.
Poradenská činnosť, mimo rozsah zariadenia, bude spoplatnená.

Vypracoval : Viktor TIMKO

Harmonogram výkonu činností

Príloha č. 2

Príletová hala – nový terminál :

Zariadenie EPS – elektrická požiarne signalizácia :

- Ročná odborná prehliadka a odborná skúška (OP a OS) vykonaná v mesiaci: MAREC
- Pravidelné štvrtročné odborné prehliadky vykonávané v mesiaci: jún, september, december

Odletová hala – nový terminál :

Zariadenie EPS – elektrická požiarne signalizácia :

- Ročná odborná prehliadka a odborná skúška (OP a OS) vykonaná v mesiaci: DECEMBER
- Pravidelné štvrtročné odborné prehliadky vykonávané v mesiaci: marec, jún, september

Zariadenie HSP – hlasová signalizácia požiaru :

- Ročná odborná prehliadka a odborná skúška (OP a OS) vykonaná v mesiaci: DECEMBER
- Pravidelné štvrtročné odborné prehliadky vykonávané v mesiaci: marec, jún, september

Cenníky pre výkon činností

Príloha č. 3 (samostatná príloha)

Cenníky :

- Cenníky pre vykonávanie odbornej prehliadky a odbornej skúšky / revízie / zariadenia **EPS**
(Elektrickej požiarnej signalizácie) príletová a odletová hala
- Cenník pre vykonávanie odbornej prehliadky a odbornej skúšky / revízie / zariadenia **HSP**
(Hlasová signalizácia požiaru) odletová hala