

Zmluva o správe hardware a počítačovej siete

Zmluva sa uzatvára v zmysle príslušných ustanovení zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (obchodný zákonník) a vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Základná škola, Tematínska 2092, Nové Mesto nad Váhom
Sídlo: Tematínska ulica č. 2092, 915 01 Nové Mesto nad Váhom
IČO: 31202675
DIČ: 2021363729
V zastúpení: PaedDr. Mgr. Michal Hnát – riaditeľ

Zhotoviteľ: Appkáreň s.r.o.,
Sídlo: Čerešňová ulica 2903/2, 915 01 Nové Mesto nad Váhom
IČO: 50833979
DIČ: 2120488007
Štatutárny zástupca: Adrián Sebastián Kozáček

II. PREDMET ZMLUVY

Zmluvné strany podľa bodu I. uzatvárajú túto zmluvu o správe hardwaru a softwaru, odstraňovaní porúch, zálohovaní a ochrane dát, telefonickej a osobnej pomoci pri riešení problémov (helpdesku), školenia a predvedenia HW a SW, antivírovom a antispamovom zabezpečení, dohľadom a riadením činností poskytovateľa internetového pripojenia a ďalej všetkých ostatných činností a dodávok potrebných k zabezpečeniu bezproblémového, plynulého, zaisteného a bezpečného užívania, prevádzky, obnovy a rozvoja počítačovej siete a s ňou súvisiaceho hardware (ďalej len HW) a software (ďalej len SW). To všetko je zabezpečené servisnou firmou v prospech objednávateľa v rozsahu a za podmienok popísaných v textu tejto zmluvy.

III. OBSAH ZMLUVY

1. Správa hardware a software

1. Servisná firma sa zaväzuje poskytovať servisnú činnosť špecifikovanú v zmluve. Servisnou činnosťou sa myslia servisné zásahy odstraňujúce všetky technické poruchy zariadení, uvedenia hardwaru do chodu, alebo obnovenie korektnej činností zariadení.
2. V rámci bezplatných záručných opráv rieši servisná firma opravu, alebo výmenu pokazených častí ňou dodaného zariadenia za predpokladu, že porucha nebola spôsobená poškodením u objednávateľa, alebo chybnou a neodbornou manipuláciou, alebo v prípade, že objednávateľ nedodrжал prevádzkové podmienky.
3. V rámci služieb, ktoré sú platené paušálnou mesačnou platbou, zaisťuje servisná firma tieto činnosti:
 - A. 1x ročne profylaktická prehliadka spravovaného hardwaru;
 - B. poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou dodaného hardwaru;

- C. poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou dodaného softwaru;
- D. zabezpečenie prevádzky webovej stránky/presmerovania zstematinska.sk;
- E. zabezpečenie zálohovania dát serverov v pravidelných cykloch - 1x denne;
- F. servisná firma sa zaväzuje, že činnosť súvisiacu so zmenami dodaného hardware začne najneskôr do 12 hodín od nahlásenia v dobe pondelok – piatok v čase od 09.00 do 18.00 hod. O činnosti bude vždy informovaný pracovník poverený objednávateľom. Ide najmä o:
 - kompletne zabezpečenie dodávky hardwaru vrátane operačných systémov,
 - údržba a konfigurácia hardwaru,
 - analýzy a test funkčnosti.
- G. servisná firma zabezpečuje vykonávanie profylaktických prehliadok tlačiarňí spoločne s dodávaním spotrebného materiálu iba na základe objednávky objednávateľa, alebo na základe objednávky poslanej mailom na adresu: adrian@appkaren.sk. Táto činnosť bude následne objednávateľovi servisnou firmou vyúčtovaná;
- H. zhotoviteľ v prospech objednávateľa, ak ho o to požiada, poskytuje súčinnosť vo forme konzultácií pre spracovanie podkladov a pri vypracúvaní dokumentácie v súlade s platnými právnymi normami v oblasti informačných systémov organizácií verejnej správy. Servisná firma sa zaväzuje, že činnosti, ktoré negatívne ovplyvňujú chod miestnej siete objednávateľa, t. j. hlavne práce na serveri a linuxových routeroch, bude vykonávať v dobe pondelok – piatok v čase od 18.00 do 8.00, alebo v dňoch pracovného pokoja, sviatkov, prázdnin.

2. Odstraňovanie porúch hardware a software

1. Poruchy budú hlásené servisnej firme mailom na email: adrian@appkaren.sk, alebo telefonicky na tel. čísle: 0944/699 644 objednávateľom poverenými osobami. Poverené osoby okrem riaditeľa školy sú zástupkyne riaditeľa školy.
2. Firma je k dispozícii každý pracovný deň počas celého roka
3. Servisná firma garantuje, že začne s odstraňovaním vzniknutej poruchy, ktorá by znemožnila čiastočne alebo plne prevádzku hardware, alebo software (PC, server, internet...) do 10 hodín od nahlásenia v dobe pondelok – piatok v čase od 9.00 do 18.00. Ďalej sa servisná firma zaväzuje, že pri poruche alebo výpadku servera zaistí do 8 hodín od zahájenia odstraňovania tejto poruchy provizórny chod počítačovej siete (lokálnej a internetovej) napr. pomocou iného serveru, to znamená umožní objednávateľovi prístup k dátam (dokumentom) ktoré sú uložené na pokazenom serveri a zároveň zaistí plný chod serveru do 3 prac. dní od začatia opráv.

3. Školenia a predvádzanie hardware a software

1. Servisná firma sa zaväzuje vykonávať podporu koncového užívateľa u objednávateľa a to v rámci mesačného paušálu.
2. Ďalej sa servisná firma zaväzuje zaistiť školenia a predvádzanie hardware a software používaný objednávateľom. Školenia a predvádzanie hardware a software iného ako dodaného servisnou firmou nie je obsiahnuté v dohodnutej cene tejto zmluvy a bude predmetom samostatnej cenovej ponuky od servisnej firmy a objednávky objednávateľa.

IV. CENA A PLNENIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná odmena za poskytované služby servisnou firmou bude **220 €**. Ceny sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty (DPH).
2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na tom, že ak dôjde k preukázateľnému zvýšeniu či zníženiu nákladov na servisnú činnosť spôsobeného vonkajšími ekonomickými vplyvmi, bude táto čiastka po vzájomnej dohode zmluvných strán patrične upravená.
3. Obidve zmluvné strany súhlasia s tým, že rozsah diela sa zväčší, alebo zmenší výhradne dodatkom k tejto zmluve. Cena mesačnej odmeny sa navýši, alebo zníži o čiastku, ktorú po vzájomnej dohode a písomným dodatkom schvália obidve zmluvné strany. K zmene mesačnej odmeny diela dôjde od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci dodaného produktu.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Vyúčtovanie ceny vykonáva servisná firma pravidelne každý kalendárny štvrťrok vo výške mesačného paušálu a prác podľa bodu IV. tejto zmluvy. Daňový doklad je splatný do 30 dní od dátumu vystavenia. Súčasťou každej faktúry bude prehľad činností, ktoré v zmysle zmluvy vykonal pre objednávateľa vo fakturovanom období.
2. V prípade že daňový doklad nebude presný a konkrétny a nebude spĺňať náležitosti podľa zákona, objednávateľ je oprávnený pred uplynutím doby splatnosti vrátiť daňový doklad bez zaplatenia. Vo vrátenom daňovom doklade musí objednávateľ vyznačiť dôvod vrátenia. Zhotoviteľ je povinný daňový doklad opraviť, alebo vyhotoviť nový. Oprávneným vrátením daňového dokladu prestáva plynúť pôvodná doba splatnosti. Celá doba splatnosti plynie znovu od dátumu vystavenia novej faktúry, alebo u opravenej od jej doručenia objednávateľovi.

VI. ÚROKY Z OMEŠKANIA

Ak objednávateľ mešká so zaplatením platby za služby, alebo s jej časťou, je povinný zaplatiť servisnej firme úrok z omeškania a to vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň meškania.

VII. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

1. V prípade nedodržania termínov na odstránenie porúch dohodnutých v časti III. tejto zmluvy, sa servisná firma zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 200 € za každý začatý deň predĺženia odstraňovania poruchy.
2. Ak je objednávateľ v omeškaní s platením mesačného paušálu viac ako 60 dní, nie je servisná firma povinná plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do doby, kedy dôjde medzi zmluvnými stranami k úplnému finančnému vyrovnaniu.
3. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť (v súlade s organizačnými smernicami objednávateľa) za účelom vykonávania činností vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup povereným pracovníkom servisnej firmy do všetkých priestorov súvisiacich s prevádzkou servisovaných prvkov hardware.
4. Servisná firma sa zaväzuje postupovať pri plnení zmluvy tak, aby nedošlo ku strate uložených dát na serveri, lokálnych stanicích aj na prenosných počítačoch. Zmluvné strany sa dohodli, že dáta sú považované za nezvratne stratené, pokiaľ nie sú obnovené do 15-tich dňoch od nahlásenia ich straty objednávateľom. Pri akejkol'vek nezvratnej strate dát zavinenej činnosťou servisnej firmy sa servisná firma zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške spôsobenej škody.

5. Servisná firma sa zaväzuje urobiť také opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu uložených dát tretou osobou. Nesplnenie tejto povinnosti servisnou firmou môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.
6. Servisná firma zachová mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných pri manipulácii s dátami odberateľa. Nesplnenie tejto povinnosti servisnou firmou môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy a porušenie GDPR.
7. Poistenie hardwarového a softwarového vybavenia je na zodpovednosti objednávateľa.

VIII. PLATNOSŤ A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od dátumu účinnosti zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od 1. 1. 2025. Návrh zmeny podmienok zmluvy predloží navrhovateľ druhej strane písomne. Doba na predloženie návrhu zmien sú 2 mesiace pred požadovaným termínom zmeny podmienok.
2. Dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v dohode.
3. V prípade opakovaného hrubého porušovania podmienok tejto zmluvy servisnou firmou, na ktoré bola servisná firma písomne upozornená, je objednávateľ oprávnený zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 14 dní odo dňa doručenia výpovedi na adresu servisnej firmy.

IX. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Pred ukončením zmluvného vzťahu zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi agendu v písomnej aj elektronickej forme, ktorá vznikla v súvislosti s plnením predmetu zmluvy tak, aby bolo možné ďalej zaisťovať činnosti a služby v oblasti prevádzky informačného systému a správy siete.
2. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, po jednom vyhotovení pre obidve strany.
3. Zmeny a doplnky tejto servisnej zmluvy budú vykonávané po vzájomnom súhlase obidvoch zmluvných strán. Dodatky môžu uzatvárať jedine štatutárny zástupcovia obidvoch zmluvných strán.
4. Uzatvorením tejto zmluvy strácajú všetky predchádzajúce dohody, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy, právne záväzky.
5. V prípade zmeny právneho subjektu sú zmluvné strany povinné toto oznámiť bez zbytočného odkladu druhej strane a vyhotoviť písomný dodatok k tejto zmluve.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú snažiť riešiť predovšetkým zmierom, t. j. dohodou. Pokiaľ by nedošlo k vyriešeniu sporu zmierovým spôsobom, potom príslušnosť súdu vyplýva z občianskeho súdneho poriadku.
7. Obidve zmluvné strany potvrdzujú že uzavreli zmluvu v slobodnej vôli a nie pod nátlakom. Pokiaľ by bolo alebo sa stalo niektoré alebo viacero ustanovení tejto zmluvy neplatnými, zostávajú tým ostatné ustanovenia tejto zmluvy nedotknuté.

V Novom Meste nad Váhom, dňa: 2. 10. 2024

.....
Adrián Sebastián Kozáček

.....
PaedDr. Mgr. Michal Hnát