

4. Pri plnení tejto rámcovej zmluvy je predávajúci povinný dodržiavať požiadavky a postupy na uvedené v Potravinovom kódexe Slovenskej republiky, v osobitných predpisoch SR a EÚ, v hygienických a v technických normách, ktoré sa vzťahujú na tovar, ktorý je predmetom tejto rámcovej zmluvy.
5. Záručná doba začína plynúť od dátumu uvedeného na dodacom liste ako deň prevzatia tovaru kupujúcim.
6. Predávajúci zodpovedá za faktické a za právne vady tovaru, ktoré mal tovar v čase jeho dodania kupujúcemu, aj keď vyšli najavo až neskôr, alebo ktoré vznikli a vyšli najavo počas záručnej doby.
7. Kupujúci je povinný reklamovať vady dodaného tovaru elektronicky e-mailom do 48 hodín od ich zistenia.
8. Predávajúci je na základe reklamácie kupujúceho povinný poškodený (vadný) tovar vymeniť za bezvadný tovar, čo bude vykonané bezodplatne najneskôr do 3 dní od reklamovania vady kupujúcim. Kupujúci si vyhradzuje právo požadovať namiesto výmeny poškodeného (vadného) tovaru, vrátenie kúpnej ceny.
9. Ak po odovzdaní tovaru dôjde zo strany kupujúceho k poškodeniu tovaru preukázateľne vplyvom neodborného zásahu, nejedná sa o záručnú udalosť. Záruka sa nevzťahuje ani na poškodenie tovaru spôsobené nevhodnou manipuláciou, skladovaním alebo jeho použitím v rozpore s pokynmi uvedenými v návode na použitie a/alebo na obale tovaru.

Článok IX.

Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare

1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v momente prevzatia tovaru kupujúcim.

Článok X.

Sankcie

1. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, má predávajúci právo na úrok z omeškania vo výške podľa predpisov obchodného práva.
2. V prípade, ak predávajúci poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v tejto rámcovej zmluve alebo vyplývajúcu z tejto rámcovej zmluvy, má kupujúci právo na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z kúpnej ceny stanovenej pre konkrétny tovar v objednávke. Tým nie je dotknutý nárok kupujúceho na náhradu škody, ktorá presahuje výšku zmluvnej pokuty.

Článok XI.

Odstúpenie a výpoveď

1. Omeškanie predávajúceho s dodaním tovaru o 1 kalendárny deň a/alebo nedodanie tovaru vôbec a/alebo oznámenie predávajúceho, že nie je schopný dodať tovar podľa objednávky kupujúceho sa považuje za **podstatné porušenie** tejto rámcovej zmluvy a zakladá kupujúcemu právo od tejto rámcovej zmluvy odstúpiť.