

Zmluva č. ZM – 12/2024

o poskytnutí služieb zameraných na poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov medzi nasledovnými stranami

Zmluvná strana	Dodávateľ	Odberateľ
Názov organizácie	IQ ideas, s.r.o.	Mestské kultúrne stredisko Veľký Meder
Sídlo	Na Čerešňovom vrchu 1060/13, 949 11 Nitra	Komárňanská 203/18, 93201 Veľký Meder
Zastúpenie organizácie	Ing. Eva Hlušková, PhD. konateľ	Mgr. Lilla Kórósi riaditeľka
IČO	51 113 325	00 059 030
DIČ/IČ DPH	SK2120607962	SK2021002049
Bankové spojenie	Prima banka Slovensko, a.s.	-----
Číslo účtu	SK43 5600 0000 0049 4636 6001	-----

Článok I : Vymedzenie zamerania služby

Predmetom tejto zmluvy je stanovenie rozsahu a podmienok na implementáciu:

- ☐ systému manažérstva kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001:2015 (QMS)
- ☐ systému environmentálneho manažérstva podľa požiadaviek normy ISO 14001:2015 (EMS)
- ☐ systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek normy ISO/IEC 27001:2022 (ISMS)
- ☐ systému manažérstva kontinuity podnikania podľa požiadaviek normy ISO 22301:2019 (BCM)
- ☒ bezpečnostných smerníc podľa ustanovení platného Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, resp. Nariadenia GDPR
- ☒ školení v oblasti ochrany osobných údajov podľa platného Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, resp. Nariadenia GDPR
- ☒ výkonu zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov podľa platného Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, resp. Nariadenia GDPR
- ☐ školenia v oblasti systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015 (QMS)
- ☐ školenia v oblasti systému environmentálneho manažérstva podľa požiadaviek normy ISO 14001:2015 (EMS)
- ☐ školenia v oblasti systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2022 (ISMS)
- ☐ školenia v oblasti systému manažérstva kontinuity podnikania podľa požiadaviek normy ISO 22301:2019 (BCM)
- ☐ školenia v oblasti riadenie rizík podľa normy ISO 31000:2009.

Článok II : Špecifikácia rozsahu poskytovaných služieb

Upresňujúce informácie o odberateľovi:

- počet prevádzok odberateľa je 1; Mestské kultúrne stredisko Veľký Meder
- činnosti, ktoré sú predmetom implementácie nie sú vykonávané aj na dočasných pracoviskách;
- rozsah činností, ktoré majú byť predmetom implementácie: je nová právna úprava v oblasti ochrany osobných údajov danej všeobecným nariadením GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov do prostredia odberateľa, ktorý sa zaoberá činnosťou kultúrnych podujatí;
- celkový počet pracovníkov odberateľa zabezpečujúcich činnosti súvisiace s predmetom zmluvy je: 8;
- komunikácia bude vykonaná v jazyku: slovenskom;
- dokumenty vypracované v jazyku: slovenskom.

Upresňujúce informácie o predmetných poskytnutých službách:

1. Vypracovanie Bezpečnostnej dokumentácie:

- a) identifikácia spracovateľských systémov spoločnosti podľa zákona
- b) identifikácia oprávnených osôb
- c) identifikácia sprostredkovateľov
- d) vypracovanie poučení oprávnených osôb
- e) vypracovanie zmlúv so sprostredkovateľmi
- f) vypracovanie záznamov o spracovateľských činnostiach
- g) vypracovanie analýzy rizík vyplývajúcich zo spracovania osobných údajov
- h) vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie
- i) zhodnotenie bezpečnostných opatrení v súvislosti so spracovaním osobných údajov organizácie

2. Školenie informačnej bezpečnosti pre oprávnené osoby:

- a) základná terminológia oprávnenej osoby
- b) práva a povinnosti oprávnenej osoby
- c) zásady spracúvania osobných údajov
- d) zásady používania technických prostriedkov
- e) vysvetlenie technických opatrení prijatých organizáciou
- f) vysvetlenie organizačných a personálnych opatrení prijatých organizáciou

3. Kontrolná činnosť v oblasti dodržiavania požiadaviek Zákona o ochrane osobných údajov:

- a) vypracovanie programu auditov informačnej bezpečnosti v oblasti ochrany osobných údajov (1 audit za rok)
- b) výkon auditov informačnej bezpečnosti v oblasti ochrany osobných údajov
- c) vypracovanie správ z auditov

4. Aktualizácia dokumentácie viažucej sa k ochrane osobných údajov:

- a) vypracovanie rozdielových analýz pri zmene Zákona, vyhlášok, resp. nariadení
- b) aktualizácia údajov pri zmene personálu, technickej vybavenosti, miesta prevádzky, sprostredkovateľov, atď.
- c) pravidelné prehodnotenie analýzy rizík v oblasti ochrany osobných údajov
- d) zapracovanie výstupov z auditov (viď. bod č.3)

Článok III: Termín poskytnutia uvedených služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby vždy včas v dohodnutom termíne, po dobu neurčitú za podmienok, že odberateľ si splní všetky povinnosti uvedené v článku IV a V tejto zmluvy v termínoch stanovených dodávateľom a personál odberateľa bude v potrebnom rozsahu spolupracovať s dodávateľom a poskytne mu všetky požadované údaje a informácie.

Článok IV: Cena za poskytnutie uvedených služieb

- IV.1 Cena služieb v rozsahu špecifikovanom v článkoch I a II bola dohodnutá vo výške ako je uvedené v tabuľke v bode IV.3.
- IV.2 K dohodnutým cenám nebudú účtované skutočné cestovné náklady implementačného tímu.
- IV.3 Uprušujúce čiastkové ceny jednotlivých aktivít poskytnutých služieb:

	Aktivita	Cena (ceny sú uvádzané bez DPH)
1	Vypracovanie Bezpečnostnej dokumentácie	680 EUR
2	Školenie informačnej bezpečnosti pre oprávnené osoby	55 EUR/ osoba
	Aktivita – plán od roku 2025	Cena (ceny sú uvádzané bez DPH)
3	Kontrolná činnosť v oblasti dodržiavania požiadaviek Zákona o ochrane osobných údajov	320 EUR/ audit
4	Aktualizácia dokumentácie viažucej sa k ochrane osobných údajov	300 EUR/ročne

Článok V: Platobné podmienky

- V.1 Na základe článku IV tejto zmluvy bude dodávateľom vystavená faktúra pre odberateľa po realizácii aktivity v zmysle článku IV a po vecnom odsúhlasení úplnosti jednotlivých projektových fáz poverenými zástupcami odberateľa. Splatnosť faktúry bude 14 dní od dátumu jej vystavenia.
- V.2 V prípade, že sa odberateľ omešká so zaplatením faktúry, je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania s platbou. Úrok z omeškania je povinný odberateľ uhradiť po písomnej výzve dodávateľa spolu s dlžnou sumou.

Článok VI: Povinnosti dodávateľa

- VI.1 Dodávateľ je povinný vykonávať činnosti pre odberateľa v súlade s jeho záujmami a cieľmi.
- VI.2 Dodávateľ je povinný vykonávať túto činnosť so všetkou starostlivosťou a zodpovednosťou.
- VI.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho personál neposkytne žiadne dôverné alebo citlivé informácie o klientovi, ktoré v priebehu svojej práce získa, žiadnej inej osobe alebo tretej strane, ak na to nebude vyzvaný pracovníkom odberateľa. Všetky získané informácie personál dodávateľa použije iba pre vlastnú prácu a v prospech odberateľa.
- VI.4 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať všetky služby načas, v termínoch stanovených v tejto zmluve.
- VI.5 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosť zodpovednej osoby podľa ustanovení § 46 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v prípade, že ho odberateľ určí a umožní vykonávanie tejto činnosti plne v rozsahu ustanovení § 45 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Článok VII: Povinnosti odberateľa

- VII.1 Odberateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi počas platnosti tejto zmluvy prístup ku všetkým potrebným informáciám, ktoré sú pre plnenie tejto zmluvy nevyhnutné. Zabezpečí potrebnú súčinnosť personálu, ktorý je zodpovedný za činnosti, ktoré budú dotknuté predmetnou službou, alebo ich spolupráca bude nevyhnutná alebo vopred avizovaná pracovníkmi dodávateľa. Umožní mu v stanovených termínoch prístup do organizácie a zabezpečí potrebný doprovod a poskytne nevyhnutnú osobnú ochranu pracovníkov dodávateľa pri výkone činností na pracoviskách odberateľa.
- VII.2 Odberateľ zabezpečí plnenie dohodnutých úloh zodpovednými pracovníkmi v stanovenom termíne. Bude informovať dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú predmetu poskytnutej služby alebo svojich dodatočných požiadavkách, ktoré neboli stanovené v tejto zmluve, alebo písomných záznamoch vzniknutých medzi odberateľom a dodávateľom. Zároveň sa odberateľ zaväzuje zabezpečiť plánovanie všetkých činností poskytovaných dodávateľom tak, aby bol dostatočný čas na ich prípravu a realizáciu t. j. aspoň 10 dní pred očakávaným termínom ich plnenia (konzultácie, účasť na kontrolách, školeniach a pod.).
- VII.3 Zároveň sa odberateľ zaväzuje dodržiavať dohodnuté termíny stretnutí a zaplatiť odmenu v dohodnutých termínoch.
- VII.4 Pokiaľ odberateľ určí dodávateľa ako zodpovednú osobu podľa § 44 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, tak sa zaväzuje mu zabezpečiť vykonávanie činností súvisiacich s ochranou osobných údajov v rozsahu ustanovení § 45 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Článok VIII: Vypovedanie, ukončenie platnosti zmluvy

- VIII.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva sa uzatvára na dobu stanovenú v článku III. tejto zmluvy. Každá zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu písomne vypovedať, pričom výpovedná doba je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- VIII.2 V prípade vypovedania zmluvy zo strany odberateľa bude dodávateľ požadovať preplatenie alikvotnej časti ceny za služby, ktoré už boli odberateľovi poskytnuté a nákladov na prípravné práce, ktoré boli v záujme prípravy na ešte neposkytnuté dohodnuté služby preukázateľne vynaložené.

Článok IX: Záverečné ustanovenia

- IX.1 Odberateľ môže rozšíriť predmet tejto zmluvy po dohode s dodávateľom o ďalšie aktivity, prípadne túto zmluvu predĺžiť. Akékoľvek zmeny v tejto zmluve je nutné dohodnúť a to vždy písomne vo forme dodatku k tejto zmluve, ktorý nadobudne platnosť po podpise obidvoch stranami.
- IX.2 Ostatné vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia slovenským právnym poriadkom a ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve musia byť vyhotovené v písomnej forme a odsúhlasené zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluva je záväzná aj pre právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
- IX.3 Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- IX.4 Strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy. Táto zmluva vstupuje do platnosti podpisom zmluvy oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na všetkých originálnych výtlačkoch zmluvy. Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden výtlačok zmluvy.