

## Zmluva o spolupráci

**k zabezpečeniu a realizácii ekologického vratného systému nádob na nápoje pre predajcov nápojov na akcii**

**„Advent v Trnave 2024“**

uzavretá podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
(ďalej len „Zmluva“)

### Zmluvné strany:

Názov: Mesto Trnava  
Sídlo: Hlavná č. 1 917 71 Trnava  
Zastúpený: JUDr. Peter Bročka, LL.M., primátor  
IČO: 00313114  
DIČ: 2021175728  
IBAN:  
(ďalej len „Usporiadateľ“)

a

Názov: **CupSystem, s.r.o.**  
Sídlo: Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2  
Zastúpený: Juraj Haberl, konateľ  
IČO: 29140358  
DIČ: CZ29140358  
IBAN:  
Zápis: Obchodný register vedený Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 203242  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu

### I. Účel Zmluvy

1. Účelom tejto Zmluvy je vzájomná spolupráca pri zabezpečení a realizácii **ekologického vratného systému nádob na nápoje pre predajcov nápojov** v rámci akcie „**Advent v Trnave 2024**“, ktoré bude organizovať Usporiadateľ (ďalej len „Advent“).

### II. Predmet Zmluvy

1. Pre účely tejto Zmluvy sa rozumejú:
  - a) *ekologickým systémom nádob na nápoje* systém predaja nápojov do vratných, zálohovaných a znovu použiteľných nádob, ktorý zabezpečuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti Poskytovateľ (ďalej len „Systém nádob“),
  - b) *nádobami* poháre používané predajcami nápojov na Advente, ktorých technická špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1 k tejto Zmluve (ďalej len „Nádoby“);
  - c) *predajcami nápojov* podnikatelia poskytujúci pohostinské a stravovacie služby na Advente na základe povolenia Mesta Trnava (ďalej len „Predajcovia“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je spolupráca Poskytovateľa a Usporiadateľa pri zabezpečení a realizácii (výroba, servis a distribúcia) Systému nádob v rámci Adventu.

3. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečiť počas Adventu dodávanie Nádob Predajcom v jednotlivých miestach plnenia podľa čl. IV. bod 3, vrátane servisu poskytovaného v rámci Systému nádob v rozsahu dohodnutom touto Zmluvou.
4. Usporiadateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť k riadnemu plneniu predmetu tejto Zmluvy.

### **III. Technický popis Systému nádob**

1. Technická špecifikácia Nádob, ako aj bližšia špecifikácia Systému nádob je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Systém nádob obsahuje:
  - a) dodanie Nádob Poskytovateľom Predajcom, v množstve a termínoch dohodnutých s Predajcami, za odplatu uhradenú Predajcami;
  - b) zber použitých nepoškodených Nádob, hygienické umývanie, hygienické ošetrovanie, skladovanie a balenie do transportných boxov a opätovnú distribúciu Nádob;
  - c) vyplácanie záloh Predajcom pri vrátení Nádob;
  - d) vyúčtovanie záloh vyplácaných Predajcami spotrebiteľom za vrátené Nádob, ktoré predajca od Poskytovateľa neodobral (t.j. boli vydané iným predajcom);
  - e) zabezpečenie služieb pre operatívne vydávanie čistých Nádob Poskytovateľom pre Predajcov v blízkosti miest plnenia, a to vždy najneskôr do 2 hodín od nahlásenia požiadavky predajcu;
  - f) vyúčtovanie servisu poskytovaného v rámci Systému Nádob s následnou úhradou odplaty Predajcami Poskytovateľovi vo výške podľa článku V. odsek 4 tejto Zmluvy;
  - g) záväzok Poskytovateľa zabezpečiť neobmedzený výkup nepoškodených použitých Nádob v miestach plnenia od predajcov.

### **IV. Doba a miesto plnenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do 22. 12. 2024.
2. Doba poskytovania plnenia podľa tejto Zmluvy začína od prvého dňa začatia Adventu podľa oficiálneho vyhlásenia Usporiadateľa (29.11.2024) do konca otváracích hodín posledného dňa Adventu podľa oficiálneho vyhlásenia Usporiadateľa (22.12.2024).
3. Miesto poskytovania plnenia: predajné miesta pre poskytovanie pohostinských a stravovacích služieb počas Adventu v meste Trnava – Trojičné námestie a Ulica Hlavná.

### **V. Práva a povinnosti Usporiadateľa**

1. Usporiadateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi počas trvania tejto Zmluvy nevyhnutnú súčinnosť.
2. Usporiadateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi úplné, pravdivé a zrozumiteľné informácie, ktoré sú nevyhnutné k poskytovaniu plnenia podľa tejto Zmluvy riadne a včas.
3. Usporiadateľ poskytne súčinnosť pri zabezpečení uzatvorenia zmlúv o dodávke, servise

a distribúcii vratných nádob (ďalej len „**zmluva o vratných nádobách**“) medzi jednotlivými Predajcami a Poskytovateľom, v ktorých budú stanovené práva a povinnosti Poskytovateľa a Predajcov.

4. Obsahom zmluvy o vratných nádobách bude najmä:

- a) dodanie dojednaného množstva Nádob v dohodnutých termínoch Poskytovateľom konkrétnemu predajcovi nápojov,
- b) povinnosť predajcu vydať spotrebiteľovi nápoj v Nádobe a súčasne vybrať dohodnutú zálohu od spotrebiteľa,
- c) povinnosť predajcu vrátiť zálohu vybranú predajcom spotrebiteľovi, pri vrátení nepoškodenej Nádoby,
- d) povinnosť predajcu každý deň odovzdať nepoškodené, použité Nádoby osobám určeným Poskytovateľom,
- e) povinnosť Poskytovateľa dodať predajcovi dohodnuté množstvo hygienicky umytých Nádob, a to každý deň v dohodnutom čase,
- f) povinnosť Poskytovateľa zabezpečiť zber použitých a nepoškodených Nádob, a to každý deň v dohodnutom čase.
- g) povinnosť predajcu uhradiť vybrané zálohy za poskytnuté Nádoby,
- h) povinnosť Poskytovateľa vyúčtovať predajcovi zálohy vyplatené spotrebiteľom za Nádoby, ktoré predajca od Poskytovateľa neodobral (boli vydané iným predajcom),
- i) povinnosť Poskytovateľa neprekročiť voči Predajcom cenu odplaty za poskytovanie servisu v rámci Systému nádob stanovenú ako cenu maximálnu, vo výške

**0,13 eur bez DPH za jednu Nádobu.**

5. Usporiadateľ vykoná opatrenia, aby žiadny z Predajcov Nádoby neumýval vlastnými silami či prostredníctvom iného subjektu odlišného od Poskytovateľa, či zmluvného partnera Poskytovateľa, čo by bolo zo strany predajcu hrubým porušením a hygienickým ohrozením Systému nádob.

## **VI. Práva a povinnosti Poskytovateľa**

- 1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia predmetu Zmluvy zabezpečiť dodanie Nádob Predajcom, vrátane zabezpečenia servisu poskytovaného v rámci Systému nádob v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve po celú dobu trvania Adventu podľa článku IV. odsek 2 tejto Zmluvy a súčasne trvania zmlúv o vratných nádobách uzavretých s Predajcami.
- 2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytovaného plnenia podľa tejto Zmluvy, ktoré by boli spôsobené konaním Predajcov voči spotrebiteľom, ak je toto konanie v rozpore so zmluvou o vratných nádobách uzavretou medzi Poskytovateľom a predajcom.
- 3. V prípade, ak Poskytovateľ zistí pri plnení predmetu Zmluvy okolnosti, ktoré neumožňujú jeho riadne plnenie, oznámi to neodkladne Usporiadateľovi, s ktorým sa dohodne na odstránení týchto prekážok, prípadne na ďalšom postupe.
- 4. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania Zmluvy mať uzatvorenú poisťnú zmluvu, predmetom ktorej je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú tretej osobe v priamej súvislosti s činnosťou Poskytovateľa pri plnení predmetu tejto Zmluvy.

Poistná suma musí byť dohodnutá v minimálnej výške 100.000,00 eur (slovom stotisíc eur). Uzavretie poisťovnej zmluvy v dohodnutej výške je Poskytovateľ povinný preukázať Usporiadateľom pred podpisom tejto Zmluvy.

5. Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu Zmluvy zabezpečiť na základe zmlúv o vratných nádobách uzavretých s Predajcami po celú dobu trvania Adventu:
  - a) priebežné zásobovanie a vytváranie dostatočnej rezervy Nádob, vrátane ich operatívnej priebežnej distribúcie podľa požiadaviek Predajcov, pokiaľ predajca nie je v omeškaní s platbou denného vyúčtovania viac ako 1 deň. Poskytovateľ nie je povinný dodávať dlžnému predajcovi nádoby počas doby existencie dlhu predajcu voči Poskytovateľovi;
  - b) priebežný zber použitých a nepoškodených Nádob od Predajcov, vrátane servisu poskytovaného v rámci Systému nádob v rozsahu podľa článku III. odsek 2 tejto Zmluvy;
  - c) dodávanie dohodnutého množstva hygienicky umytých Nádob Predajcom, a to každý deň, vrátane zabezpečenia služby pre operatívne vydanie čistých Nádob v blízkosti predajných miest, a to vždy najneskôr do 2 hodín od ohlásenia požiadavky predajcu, podľa zmluvy o vratných nádobách;
  - d) podľa aktuálnej situácie a dohody medzi Poskytovateľom a predajcom možnosť zlúčenia dodávky nových alebo umytých použitých nádob a odber nádob k umytiu na dobu minimálne 2 hodiny pred otváracou dobou Adventu v konkrétnom dni;
  - e) dodanie nádob každý deň maximálne jednu hodinu pred otváracou dobou Adventu a v prípade potreby dvakrát denne, podľa dohody s predajcom ;
  - f) vyúčtovanie záloh vyplácaných Predajcami spotrebiteľom za vrátené Nádob, ktoré predajca od Poskytovateľa neodobral (boli vydané iným predajcom);
  - g) priebežný odber nepoškodených Nádob, vrátane servisu poskytovaného v rámci Systému nádob tak, aby nevznikal neporiadok v mieste poskytovania plnenia a aby minimalizoval vznik odpadu, a tým prispel ku znižovaniu ekologickej stopy po skončení dennej otváracej doby Adventu;
  - h) viesť po celú dobu prehľadnú evidenciu dodaných a vrátených Nádob pre zabezpečenie riadneho a transparentného vyberania a vyúčtovania zálohy zaplatenej spotrebiteľmi;
  - i) je oprávnený ponechať si zálohy za nevrátené Nádob;
  - j) uzatvorenie zmlúv o vratných nádobách s Predajcami najneskôr do 8.11.2024 na dobu trvania Adventu;
  - k) predloženie zoznamu a kópií zmlúv o vratných nádobách Usporiadateľovi najneskôr do 15.11.2024;
  - l) poskytovanie Nádob Predajcom bezplatne.
6. Poskytovateľ má právo zadržať dodávky Nádob predajcovi, ktorý je viac ako 1 deň v omeškaní s úhradou denného vyúčtovania záloh a odplaty za poskytovanie servisu v rámci Systému nádob bez toho, aby tým porušoval svoju povinnosť poskytovania plnenia podľa tejto Zmluvy.
7. Cena odplaty za poskytovanie servisu v rámci Systému nádob bude vychádzať z počtu všetkých porcií nápojov, ktoré predal predajca v Nádobách (vrátane predaných vratných nádob). Poskytovateľ sa zaväzuje neprekročiť cenu odplaty za poskytovanie servisu v rámci Systému nádob voči Predajcom dohodnutú v čl. V. odsek 4, písm. j) tejto zmluvy ako cenu maximálnu za Nádobu.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje ako garanciu splnenia povinností zo Zmluvy zložiť najneskôr do piatich kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy zálohu vo výške 1 000,- eur (slovom tisíc eur) podľa článku VII. tejto Zmluvy.

## **VII. Záloha**

1. Poskytovateľ zloží najneskôr do piatich kalendárnych dní odo nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy podľa článku XII. odsek 1 tejto Zmluvy zálohu vo výške 1 000,- eur (slovom jedentisíc eur) (ďalej len „Záloha“) na účet Usporiadateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
2. Usporiadateľ vráti Poskytovateľovi Zálohu v plnej výške do desiatich pracovných dní odo dňa ukončenia Adventu, prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ po celú dobu trvania Adventu riadne plnil predmet Zmluvy v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve a záloha nebola použitá na započítanie pohľadávky Usporiadateľa podľa odseku 3 tohto článku.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Usporiadateľ je oprávnený započítať pohľadávku Poskytovateľa na vrátenie Zálohy podľa odseku 2 tohto článku Zmluvy s pohľadávkami Usporiadateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa článku IX. a/alebo článku X. odsek 3 tejto Zmluvy vo výške, v ktorej sa vzájomne kryjú.

## **VIII. Limitovaná séria Nádob**

1. Poskytovateľ vyrobí na vlastné náklady Nádob v množstve podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve, s vizuálom určeným pre Advent, schváleným Usporiadateľom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na vizuál Nádob vytvorený Poskytovateľom pre Advent schválený Usporiadateľom.

## **IX. Zodpovednosť za škodu a sankcie**

1. Za každý kalendárny deň, ak nebude Poskytovateľom poskytované dohodnuté plnenie v súlade s touto Zmluvou v rozsahu dohodnutom v zmluvách s nájomcami stánkov v príslušnom mieste plnenia, z dôvodov vzniknutých na strane Poskytovateľa, náleží Usporiadateľovi zmluvná pokuta vo výške 100,- eur (slovom jednasto eur). To neplatí, ak nemožnosť plnenia zapríčinili objektívne skutočnosti ako je napr. živelná pohroma, štrajk, prepadnutie, teroristický čin, či iný ozbrojený konflikt, výluka v dodávkach energie, nehoda či nepredvídateľná porucha.
2. Poskytovateľ je povinný, pri nepredložení uzavretých zmlúv o vratných nádobách s jednotlivými predajcami podľa čl. VI. bodu 5 Zmluvy, uhradiť Usporiadateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom jednasto eur) za každú jednotlivú zmluvu o vratných nádobách, ktorú Poskytovateľ nepredložil Usporiadateľovi.
3. Poskytovateľ je povinný pri oprávnených opakovaných sťažnostiach predajcov na neplnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z uzavretých zmlúv o vratných nádobách, ktoré presahujú rozsah povinností opísaných v odseku 1 tohto článku IX. Zmluvy, uhradiť Usporiadateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom jednasto eur), a to aj opakovane.
4. Zmluvná pokuta sú splatné do desiatich pracovných dní odo dňa ukončenia Adventu.
5. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok zmluvnej strany na náhradu škody.

## **X. Manuál pre predajcov**

1. Poskytovateľ je povinný vypracovať pre Usporiadateľa manuál k používaniu/inventarizácii Nádob pre Predajcov, najneskôr do 8.11.2024 Po jeho vypracovaní bude manuál súčasťou tejto Zmluvy ako samostatná príloha č. 2.

2. Manuál pre predajcov bude obsahovať vysvetlenie a popis chodu Systému Nádob, vrátane vyúčtovania záloh, stanovenie termínov, a pod.
3. V prípade nesplnenia povinnosti podľa bodu 1 tohto článku, má Usporiadateľ právo si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom jednosta eur).

## **XI. Ukončenie Zmluvy**

1. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou skončí uplynutím doby dohodnutej v článku IV. odsek 1 tejto Zmluvy. Pred uplynutím tejto doby môže byť zmluvný vzťah založený touto Zmluvou ukončený:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v dohode,
  - b) odstúpením Usporiadateľa od zmluvy podľa bodu 2 tohto článku,
  - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 10 (desať) dní, pričom výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Ak konanie/nekonanie Poskytovateľa znamená podstatné porušenie jeho zmluvnej povinnosti, je Usporiadateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti Poskytovateľa pre účely tejto Zmluvy sa považuje porušenie povinností Poskytovateľa dohodnutých v článku VI. tejto Zmluvy.
3. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy písomnosť s prejavom vôle Usporiadateľa o odstúpení bude doručená Poskytovateľovi.

## **XII. Osobitné a záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že počas platnosti Zmluvy môže nastať situácia, že
  - Usporiadateľ nebude môcť organizovať Advent počas trvania tejto Zmluvy (napríklad z dôvodu všeobecnému zákazu organizovania hromadných podujatí z epidemiologických, alebo z iných dôvodov) alebo
  - Usporiadateľ sa dobrovoľne rozhodne zrušiť organizáciu Advent z dôvodu zamedzenia šírenia epidemiologických alebo iných ochorení, alebo z dôvodov, súvisiacich s opatreniami, vyplývajúcimi z aktuálnej situácie na trhu s energiami a pre tento prípad sú uzročené, že Advent sa neuskutoční.
3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na zániku právneho vzťahu založeného touto Zmluvou v prípade, ak nastane niektorá zo situácií opísaných v odseku 2 tohto článku Zmluvy.

Zmluvné strany tiež dohodli, že v prípade splnenia rozvázovacej podmienky dohodnutej prvej vete tohto odseku 3 je Usporiadateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi Zálohu zloženú podľa článku VII. tejto Zmluvy a súčasne Usporiadateľovi nevzniká nárok na zmluvnú pokutu dohodnutú podľa článku IX. a/alebo článku X. odsek 3 tejto Zmluvy.

4. Vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto Zmluvy navzájom úzko spolupracovať a oboznamovať sa o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré majú, alebo môžu mať vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy.
6. Akákoľvek zmena tejto Zmluvy je možná len v písomnej forme – dodatkom k Zmluve, odsúhlaseným a podpísaným všetkými zmluvnými stranami s výnimkou zmeny identifikačných údajov zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto Zmluvy a zmeny príloh tejto Zmluvy, kedy na ich zmenu alebo doplnenie postačí aj oznámenie v listinnej alebo elektronickej forme adresované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane bez nutnosti uzavrieť písomný dodatok k Zmluve.
7. Ak je akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné alebo sa stane takým v budúcnosti, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ z povahy neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia tejto zmluvy alebo z jeho obsahu alebo z okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplýva, že takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradia po vzájomnej dohode platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré sa svojím obsahom bude najviac približovať významu nahradeného ustanovenia, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy bola o možnej neplatnosti, neúčinnosti alebo nevykonateľnosti tohto ustanovenia preukázateľne informovaný všetky zmluvné strany.
8. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach. Každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.
9. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto Zmluva je prejavom ich slobodnej, vážnej a ničím neobmedzenej vôle, že túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1: Technická špecifikácia nádob

Príloha č. 2: Manuál predajcov – Celoplošný vratný systém zálohovaných nádob v rámci Trhov spracovaný Poskytovateľom (bude doplnený v zmysle zmluvných podmienok)

**Usporiadateľ**

V Trnave , dňa 8.11.2024

---

za Mesto Trnava  
JUDr. Peter Bročka, LL. M.

v.r.

**Poskytovateľ**

V Trnave, dňa 7.11.2024

---

Juraj Haberl  
konateľ

v.r.

## Príloha č. 1 Technická špecifikácia Nádob

Usporiadateľ má záujem o nasledovný typ Nádob:

### A.: Poháre

Objem (l) : 0,2 l s ryskou (ciachovaný) na 0,2 l  
Materiál : 100% polypropylén  
Motív : vizuál určený pre vianočné trhy - nepriehľadný  
Špecifikácia : bez poškodenia materiálu a vzhľadu

### B.: Poháre

Objem (l) : 0,1 l s ryskou  
(ciachovaný) na 0,04 l a 0,02l  
Materiál : 100% polykarbonát BPA free  
Motív : vizuál určený pre vianočné trhy / číry  
Špecifikácia : bez poškodenia materiálu a vzhľadu

Všetky Nádobý musia byť na teplé nápoje do 120 °C. Nádobý musia byť bez spony a musia byť uložené v boxoch schválených ako potravinársky obal v EÚ s priehľadným vekom. Boxy musia byť zabezpečené originálnou plombou a musia obsahovať návod pre inventarizáciu.

### Systém nádob bude obsahovať:

- dodanie a dopravu dohodnutého množstva pohárov do miesta plnenia, počas celej doby trvania Adventu v roku 2024. Predpoklad potrebných pohárov – cca. 50 000 ks na obdobie 24 dní;
- uzatvorenie priamych zmluvných vzťahov s jednotlivými Predajcami na Advente o vratných nádobách;
- priebežnú fyzickú distribúciu a skladovú evidenciu Nádob medzi všetkých Predajcov na Advente, počas celej doby trvania Adventu;
- priebežnú a záverečnú inventarizáciu Nádob a finančné vysporiadanie separátne so všetkými jednotlivými Predajcami na Advente, počas celej doby trvania Adventu;
- zabezpečenie certifikovaného servisu – zvoz a umývanie použitých Nádob.

## Príloha č. 2 – Manuál predajcov – Celoplošný vratný systém zálohovaných nádob v rámci Trhov spracovaný Poskytovateľom

### 1. Čo je celoplošný vratný systém?

Predaj nápojov do jednotných vratných nádob (téglik) za zálohu so zárukou spätného vykúpenia, ktoré budú umyté a vrátené do obehu.

### 2. Prečo vratný systém?

- a) zvyšuje kultúru konzumácie na trhu - konzumácia z príjemnej nádoby s pevnou formou poskytuje možnosť si nápoj skutočne vychutnať – láka zákazníkov, ktorý by si z nevratného tégliku nedali,
- b) zákazník nie je nútený k odrádzajúcej konzumácii z neforemného, nevratného tégliku, ktorý je núdzovým riešením,
- c) výrazne znižuje množstvo odpadu,
- d) znižuje neporiadok v mieste konania: vratné nádoby sa nepovaľujú a neplnia odpadkové koše, spotrebiteľ nádobu vráti alebo si ju ponechá ako suvenír, nedopité tégliky zákazník nevylieva a nezhadzuje do koša, ale odváža ich Poskytovateľ servisu vo svojom boxe s ostatnými špinavými nádobami,
- e) záloha nezaťažuje návštevníka – bude mu vrátená a on si môže kúpiť na trhu čokoľvek iné (aj u predajcov nápojov),
- f) vratný systém už návštevníci poznajú od roku 2012, a podľa ankety Masarykovej univerzity – 88 % opýtaných schvaľuje systém ako prínosný a 74% nevidí v zálohe komplikáciu.

### 3. Prečo celoplošné uplatnenie?

- a) dáva zákazníkovi istotu vrátenia zálohy oproti nepoškodennej nádoby u každého predajcu alebo vo výkupnom mieste,
- b) cez evidenciu prináša predajcovi istotu, že platí len svoju časť servisu, a že mu bude preplatená záloha za nadmerný výkup záloh,
- c) prináša vyšší komfort, kultúru a poriadok na miesto konania trhu,
- d) predajca mimo jednotného vratného systému stráca výhodu nádob ako celoplošného obeživa (neodkúpuje nádoby a jeho vlastné nádoby nie sú odkúpené ostatnými predajcami).

### 4. Nádoby a ich ceny

- a) téglik 0,2l – ryska objemu 0,2l
- b) téglik 0,1l – ryska objemu ryska 0,04l a 0,02l
  - záloha 2,- eura/vratná záloha
  - umývanie a servis: 0,13,- eur/0,157,- eur (cena/s dph),
- c) zálohy budú denne účtované za všetky odobraté a vrátené nádoby, fakturované bude následne
- d) ceny za servis (distribúcia a umývanie) sú denne účtované za všetky dodané nádoby, fakturované bude následne a pri záverečnom vyúčtovaní bude odčítaná cena za servis vrátených čistých nádob v originál uzatvorenom-neotvorenom boxe.

### 5. Servis distribúcie a umývanie

- a) umývanie:
  - je uskutočnené podľa noriem ISO 9001 a 14001 a DIN
  - prebieha na priemyslovej umývacej linke s použitím umývacích prostriedkov schválených pre potravinárske a farmaceutické potreby s atestom FDA,
  - **vlastné umývanie (predajcami) mimo vratný systém poškodzuje hygienické záruky vratného systému, a je zakázané! Zmluvná pokuta!**
- b) distribúcia:
  - nádoby a ich distribučné balenie zodpovedá všetkým hygienickým normám EU pre predaj potravín,
  - tégliky: plastový box 60x40x40cm s vekom a originálnou plombou, a priehľadným usporiadaním v stĺpcoch v množstve 532x0,2l a 300x0,1l,

- SOS distribúcia na základe SMS alebo telefonátu do 1 hod od obdržania objednávky, upravíme podľa konzultácie a reálneho používania,
- operatívne vlastné zásobenie predajcov zo skladu,
- c) distribúcia v pravidelných intervaloch: 9:00 – 12:00 h (ranné zásobenie a vyúčtovanie)
- d) SMS objednávky na tel.:
  - informácie na tel.: prijatie objednávky potvrdí Poskytovateľ servisu prostredníctvom sms, prázdne boxy môže predajca vrátiť pri každom pravidelnom vývoze a pri operatívnom zásobení zo skladu.

## 6. Systém evidencie a účtovania

- a) evidencia vychádza z množstva:
  - dodaných čistých nádob,
  - zostávajúcich čistých nádob po skončení akcie,
  - použitých nádob,
  - predajcom vrátených nádob.
- b) výsledkom je prehľad o počte vydaných nádob trhu – prehľad o počte vykúpených (pre výpočet odovzdaných odrhnutých alebo vrátených vyplatených záloh),
- c) denné vyúčtovanie prebieha na základe odobratých a vrátených nádob,
- d) servis a záloha s odpočtom zálohy za vrátené nádoby sa platia za všetky nádoby odobraté za stánok,
- e) servis za nepoužité nádoby (vrátane v plných originálne uzavretých a zaplombovaných boxoch) bude vrátený po ukončení akcie v rámci poslednej faktúry

## 7. Prevádzkar odoberá od predajcu

- a) v prípade zadržiavania obalu (boxu) mimo obeh bude účtovaná záloha za vyššie plné ceny obalu
- b) v prípade poškodenia alebo straty obalu bude účtovaný v plnej cene – plné ceny obalov sú: box spolu s vekom 35,- eur (bez DPH)

## 8. Denne alebo podľa dohody prebieha vyúčtovanie záloh a servisu

Denná alebo podľa dohody bezhotovostná platba prijatých vratných záloh za nevykúpené nádoby, prípadne preplatenie nadmerne vykúpených vrátených nádob a za servis.

## 9. Aká je záruka systému na včasné zásobenie?

- a) poskytovateľ prevádzkuje sklad v centre Bratislavy, kde sú uskladnené kompletne zásoby nádob pre Advent v Trnave 2024
- b) poskytovatelia vyrobia množstvo s 50% zásobou nad požiadavky predajcov, podľa predbežných objednávok maximálneho množstva

zo skladu poskytovateľ operatívne dodá nádoby v max. lehote 2 hod od obdržania sms objednávky = v SOS prípadoch, keď došlo k nedostatočnému odhadu potreby vratných pohárov obalov pri pravidelných rozvozoch.

## 10. Jak vykúpiť nádoby späť?

Predajca má povinnosť predaja do nepoškodenej nádoby a späť od návštevníkov taktiež povinnosť vykúpiť nepoškodené nádoby.

## 11. Nakladanie s vratnými nádobami

- a) nádoby dodáva poskytovateľ hygienicky čisté,
- b) nádoby dodáva v boxoch uzavretých plombou,
- c) všetky téglík sú v obaloch umiestnené dnom hore, aby bola umožnená najjednoduchšia a najbezpečnejšia manipulácia,
- d) boxy s čistými nádobami musia byť v stánku oddelené od boxov pre vrátené použité nádoby,
- e) predajca s čistými aj použitými nádobami manipuluje zásadne uchopením v spodnej polovici (odo dna),

- f) čistú nádobu drží v spodnej polovici, načapuje a predá kupujúcemu,
- g) vrátené použité nádoby uchopí v spodnej polovici a vloží do boxu pre použité nádoby, opäť dnom hore,
- h) do použitých nádob zásadne nesmie čapovať nápoje, ohrozuje kontamináciu výčapného zariadenia, a s ohľadom na absenciu vlastného umývacieho zariadenia i kontamináciu odmerky a ďalších pomôcok