

Zmluva o poskytovaní IT služieb

I. Zmluvné strany

RADIOMETER s.r.o.

Křenova 3, 162 00 Praha 6

Zapísaná v OR u MS v Prahe, oddiel C, vložka 142435

IČ: 28450817

DIČ: CZ28450817

Zastúpená: Ing. Zdeňkem Holečkem, konateľom spoločnosti
(ďalej len poskytovateľ)

a

Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.

Ondavská 8, 040 11 Košice - mestská časť Košice

IČO: 36 601 284

DIČ: 2022108704

Zastúpená: MUDr. Štefan Lukačín, PhD., MHA, predseda predstavenstva

doc. MUDr. Martin Studenčan, PhD., MHA, FESC, podpredseda predstavenstva

MUDr. Peter Šafár, MHA, člen predstavenstva

(ďalej len užívateľ)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní IT služieb

II. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa nainštalovať v mieste určenom užívateľom **SW AQURE RADIOMETER** (ďalej len SW či Software) v konfigurácii podľa prílohy č. 1, poskytnúť užívateľovi oprávnenie k výkonu práva užívať SW (licenciu) a poskytovať užívateľovi ďalšie služby, to všetko za podmienok ďalej uvedených v tejto zmluve. Poskytovateľ prehlasuje a užívateľovi zaručuje, že je oprávnený poskytovať licenciu (prípadne podlicenciu) k SW v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona platných v Slovenskej republike.

III. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť užívateľovi licenciu k užívaniu SW a ďalej vykonať inštaláciu, implementáciu a odskúšať uvedený SW v súčinnosti s osobami určenými užívateľom, predovšetkým so zástupcom laboratória a oddelenia výpočtovej techniky. Zároveň s uvedením do rutinného stavu bude medzi poskytovateľom a užívateľom vyhotovený protokol o funkčnosti celého systému. Náklady na vykonanie inštalácie, implementácie a odskúšanie SW sú zahrnuté v licenčných a servisných poplatkoch podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný zaškoliť všetky osoby určené užívateľom. O preškolení osôb bude vyhotovený protokol, ktorý bude podpísaný všetkými účastníkmi školenia.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetok upgrade a pravidelnú údržbu tohto SW v rámci hradených licenčných poplatkov, pričom údržba SW bude poskytovateľom prevádzaná s ohľadom na prevádzkové potreby užívateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zdarma pripojiť do SW všetky zariadenia spoločnosti Radiometer Medical (tj. poskytovateľa a s ním prepojených spoločností) a HemoCue ak sú súčasťou inventára, pripojenie POC prístrojov iných výrobcov bude spoplatnené

podľa prílohy č. 2. Poskytovateľ sa zaväzuje pripájať do SW zariadenia v lehote 14 dní od obdržania príslušnej žiadosti užívateľa, pokiaľ nebude v jednotlivých prípadoch dohodnuté inak.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje k zachovaniu mlčanlivosti o dátach zhromažďovaných v databáze SW.
6. Poskytovateľ má právo vykonávať po dohode s užívateľom kontrolu a optimalizáciu tohto systému a inštalovať ďalšie doplnky nutné k plnej funkčnosti SW.

IV. Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ sa zaväzuje k súčinnosti pri inštalácii SW, a to predovšetkým v oblasti prípravy HW (primárne sa jedná o poskytnutie virtuálneho serveru podľa špecifikácie v prílohe č. 4 a zabezpečení zálohy dát), poskytnutie VPN pripojenia pre vzdialenú správu a poskytnutie ďalších konzultácií pre prepojenie AQUIRE s existujúcimi softwarovými aplikáciami používanými užívateľom.
2. Užívateľ sa zaväzuje, že SW bude užívať v súlade s užívateľskými inštrukciami poskytovateľa a užívateľským manuálom a zaistí preškolenie vybraných osôb.
3. Užívateľ má právo požiadať poskytovateľa o doplnenie nadštandardných funkcií (napr. e-learningové moduly, cena za 1 IT hodinu vid' príloha č. 2) a pripojenie POC prístrojov iných výrobcov za úhradu uvedenú v prílohe č. 2.
4. Užívateľ sa zaväzuje k úhrade licenčných a servisných poplatkov podľa prílohy č. 3 a za podmienok uvedených v prílohe č. 3.

V. Ochrana osobných a ďalších údajov

1. Poskytovateľ sa v súvislosti s povinnosťami užívateľa, ktoré sa vzťahujú k osobným údajom obsiahnutých najmä v Aplikačných dátach a ktoré vyplývajú z nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EU) zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), vrátane adaptačných právnych predpisov tohto nariadenia (ďalej súhrnne len „GDPR“), zaväzuje pri plnení svojich povinností podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a uzavrieť Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 6 tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o všetkých informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na tie informácie, ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi, než by sa tak stalo v dôsledku porušenia tejto zmluvy. Za všetkých okolností sú zmluvné strany povinné zachovávať výrobné a obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany ako aj mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť konkurencieschopnosť druhej zmluvnej strany.
3. Zmluvná strana, ktorá získala informáciu chránenú podľa tohto článku zmluvy od druhej zmluvnej strany, sa zaväzuje zaistiť, aby túto informáciu uchovala v tajnosti a nezneužil ju žiadny z ich pracovníkov, orgánov alebo členov ich orgánov bez ohľadu na jeho zaradenie, ktoré sa dostane alebo by sa mohlo dostať do styku s touto informáciou.
4. Obmedzenia stanovené v odst. 3 tohto článku zmluvy sa nevzťahujú na poskytovanie informácií spolupracujúcim osobám a/alebo konzultantom oboch zmluvných strán v potrebnom rozsahu, pokiaľ tieto spolupracujúce osoby a/alebo konzultanti budú zaviazaní k ochrane informácií najmenej v rovnakom rozsahu ako zmluvné strany.

5. Zmluvné strany sú však oprávnené podávať potrebné vysvetlenia a údaje príslušným oprávneným štátnym a verejným úradom a inštitúciám v Slovenskej republike a/alebo oprávneným verejným úradom a inštitúciám EÚ, pokiaľ sú k tomu povinné podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Rovnako tak sú zmluvné strany oprávnené túto zmluvu uverejniť spôsobom a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou vrátane prípadného zverejnenia v registri zmlúv s výnimkou údajov, ktoré je možné alebo ktoré majú byť podľa týchto predpisov alebo tejto zmluvy z uverejnených vylúčené. Zákonné ustanovenie kogentnej povahy o povinnosti zverejniť určitý údaj má prednosť pred dojednaním zmluvných strán o vylúčení zverejnenia takéhoto údaje.
6. Pokiaľ získa niektorá zmluvná strana od druhej zmluvnej strany dokumenty, ktoré obsahujú informácie chránené podľa tohto článku zmluvy, bez ohľadu na ich formu, ktorá môže byť písomná či elektronická, je táto zmluvná strana povinná zaistiť bezpečné uloženie týchto dokumentov tak, aby nemohlo dôjsť k prezradeniu či zneužitiu chránených informácií. Zmluvné strany sú povinné si bez zbytočného odkladu po ukončení tejto zmluvy vrátiť všetky dokumenty, ktoré obsahujú informácie chránené podľa tohto článku zmluvy, a to bez ohľadu na ich formu, ktorá môže byť písomná či elektronická, pokiaľ z tejto zmluvy alebo jej účelu nevyplýva inak.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy po celú dobu trvania zmluvy aj po úplnom splnení záväzkov podľa tejto zmluvy.
8. Poskytovateľ sa výslovne zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch a/alebo iných údajoch chránených zvláštnymi právnymi predpismi, s ktorými sa prípadne dostane do styku pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje po ukončení tejto zmluvy odstrániť všetky údaje a dáta uložené vo svojej výpočtovej technike a/alebo na pamäťových médiách alebo uložené v písomnej podobe tak, aby tieto údaje a dáta nebolo možné žiadnym spôsobom zneužiť, obnoviť a/alebo s nimi ďalej akokoľvek nakladať.
9. Pri nakladaní s osobnými údajmi a/alebo inými údajmi chránenými zvláštnymi právnymi predpismi, s ktorými sa prípadne poskytovateľ dostane do styku pri plnení tejto zmluvy, je vždy rozhodujúcim hľadiskom ochrana práv a záujmu užívateľa.
10. Užívateľ prehlasuje, že je povinným subjektom podľa § 5a zákona č. 211/20 Z. Z., o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), a ako taký má povinnosť zverejniť túto zmluvu v Centrálnom registri zmlúv.

VI. Doba trvania zmluvy

1. Zmluva je uzatváraná **na dobu určitú**, a to na dobu štyroch (4) rokov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Zmluva môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán, a to formou doporučeného listu. Výpovedná doba je 3 mesiace počnúc dňom doručenia výpovede.

VII. Servisné služby

1. Servisné služby poskytované poskytovateľom užívateľovi za poplatok uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy sú bližšie špecifikované v prílohe č. 5 tejto zmluvy.

VII. Servisná podpora – špecifikácia

Názov Služby: Servisná podpora	
Druh Služby (Paušálna/Ad-hoc):	Ad-hoc Služba
Vymedzenie Služby a ďalších povinností Poskytovateľa, vrátane zmluvných pokút:	Podpora Poskytovateľa poskytovaná on-site, tj. na pracoviskách užívateľa, smerujúca k čo najrýchlejšiemu obnoveniu plnej funkčnosti Software v súlade s touto

	zmluvou a obnoveniu funkčnosti pripojenia point-of-care zariadenia, tj. k odstráneniu väd a nedostatkov vo funkčnosti Software alebo v pripojení point-of-care zariadenia. Súčasťou tejto Služby sú taktiež úpravy konfigurácie Software podľa požiadaviek užívateľa a obnova pripojenia point-of-care zariadení v prípade ich dočasného odpojenia (napr. z dôvodu premiestnenia zariadenia, navrátenia z opravy apod.). Súčasťou tejto Služby je aj konzultácia a súčinnosť na administrátorskej úrovni za účelom zaisťovania plnej funkčnosti Software, a to vzhľadom k zmenám prostredia užívateľa. V prípade omeškania so zahájením riešenia Požiadavky je Poskytovateľ povinný zaplatiť užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20€ za každý deň omeškania a za každý taký prípad. V prípade omeškania s vyriešením Požiadavky je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20€ za každý deň omeškania a za každý taký prípad. Túto Službu je Poskytovateľ povinný poskytovať bezplatne.
Časový rozsah poskytovania Služby:	V pracovných dňoch od 7:00 do 19:00 hodín.
Lehota pre zahájenie riešenia Požiadavky:	1 pracovný deň
Lehota pre vyriešenie Požiadavky:	2 pracovné dni

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že práva a povinnosti touto zmluvou neupravené sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že žiadna z nich nesprístupní tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany a nevyužije dôverné informácie v rozpore s účelom tejto zmluvy ani pre svoj vlastný prospech.
3. Za tretie osoby podľa odst. VIII. /2. sa nepovažujú:
 - zamestnanci užívateľa
 - zamestnanci poskytovateľa
4. Zmluvné strany sa v tejto súvislosti zaväzujú poučiť všetky osoby, ktoré sa v súlade s touto zmluvou budú na ich strane podieľať na plnení tejto zmluvy, o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a chrániť dôverné informácie podľa tejto zmluvy a právnych predpisov.
5. Zmluva je spísaná v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálov, z nich každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení. Zmluvu je možné meniť či dopĺňať iba písomnými dodatkami, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy č. 1 až č. 6, pričom obe zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že sa s obsahom týchto príloh oboznámili a porozumeli ich obsahu.
8. Zmluvné strany po riadnom prečítaní tejto zmluvy zhodne prehlasujú, že bola spísaná a uzatvorená v ich pravej a slobodnej vôli a nie v tiesni či za nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

9. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva neobsahuje žiadne obchodné tajomstvá a súhlasia, aby všetky náležitosti zmluvy boli zverejnené, a to aj na webových stránkach užívateľa.

V Prahe dňa

V Košiciach dňa

Za poskytovateľa:

Za užívateľa:

.....
Ing. Zdeněk Holeček
RADIOMETER s.r.
jednatel společnosti

.....
Východoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a. s.
MUDr. Štefan Lukačín, PhD., MHA
predseda predstavenstva

.....
Východoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a. s.
MUDr. Peter Šafár, MHA
člen predstavenstva

Príloha č. 1: SW AQURE RADIOMETER – konfigurácia

Verzia: 2.6.3 (a vyššia)

Moduly:

- Základný modul
- Modul vyhodnotenia kontroly kvality
- Modul monitoringu zariadenia
- Modul diaľkovej správy
- Modul NIS/LIS základné pripojenie (ASTM, HL2.5, použitie MPI look up)
- Modul správy operátorov
- Modul on-line výuky e-learning (bez kurzov, vid' ďalej)
- FlexLink

Príloha č. 2: Cena pripojenia POC prístrojov iných výrobcov bez DPH

Jednparametrové zariadenia (ako sú napr. glukometre alebo CRP analyzátory)

	1 zariadenie	> 10 zariadení	> 20 zariadení	> 50 zariadení	> 100 zariadení
PzP	196 €	140 €	80 €	48 €	40 €
MLaSP	1,68 €	1,32 €	1,00 €	0,68 €	0,52 €

Viacparametrové zariadenia (acidobázické analyzátory apod.)

	1 zariadenie	> 10 zariadení	> 50 zariadení
PzP	600 €	400 €	320 €
MLaSP	9,68 €	6,32 €	5 €

PzP = poplatok za pripojenie jedného zariadenia

MLaSP = mesačný poplatok za licencie a servisnej služby na jedno pripojené zariadenie

Nadštandardné služby (odst. IV. / bod 4.): 1 hod IT technika/100 € bez DPH

Cena implementácie jedného e-learningového kurzu do AQURE je 400 € bez DPH a mesačné licenčné poplatky sú vo výške 40 € bez DPH.

Príloha č. 3: Mesačné licenčné a servisné poplatky za SW AQURE

Mesačné licenčné a servisné poplatky (bez DPH)	200€
- Mesačné licenčné poplatky na všetky uvedené moduly	
- Konzultačné a servisné služby v mieste inštalácie	
- Hot-line	
- Všetky aktualizácie a zmeny SW	

Platobné podmienky

1. Užívateľ zaplatí poskytovateľovi mesačný licenčný a servisný poplatok po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa poplatok hradí, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom podľa podmienok stanovených v tejto prílohe.
2. Faktúry budú splatné do (60) kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia, pokiaľ nie je stanovené inak. Poskytovateľ je povinný zaslať faktúru užívateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej vystavení. Poskytovateľ nemá právo požadovať po užívateľovi zaplataenie zálohy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje uviesť na vystavenej faktúre číslo tejto zmluvy a zaväzuje sa vystaviť faktúru v elektronickej forme, vo formáte PDF, a v tejto forme faktúru zaslať užívateľovi na uvedenú e-mailovú adresu podatelna@vussh.sk. Takto vystavená faktúra musí spĺňať formálne náležitosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.
4. Faktúra musí byť vystavená a zaslaná vo forme stanovenej v tejto zmluve a jej prílohách a musí obsahovať údaje vyplývajúce z príslušných právnych predpisov a taktiež údaje stanovené v tejto zmluve. Ak nebude faktúra vystavená a zaslaná v stanovenej forme, alebo ak nebude obsahovať stanovené náležitosti, alebo v nej nebudú správne uvedené údaje podľa tejto zmluvy, je užívateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi v lehote 8 dní od jej doručenia. V takom prípade sa preruší beh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne bežať doručením opravenej (správne vystavenej a zaslanej) faktúry.
5. Užívateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi poplatok na základe faktúry vystavenej v súlade s podmienkami uvedenými v tejto prílohe a v lehote splatnosti stanovenej v odst. 2. tejto prílohy. Užívateľ zaplatí poplatok (alebo jeho časť) prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre.
6. Poplatok uvedený v tejto prílohe predstavuje konečnú cenu, ktorá v sebe zahŕňa všetky prípadné dane (s výnimkou dane z pridanej hodnoty), ďalej poplatky, clo a iné podobné platby (vrátane nákladov na dopravu, balenie, inštaláciu a poistenie). Všetky náklady spojené s dodávkou, inštaláciou a uvedením SW do rutinného stavu fungovania nesie výlučne poskytovateľ, pokiaľ táto zmluva výslovne neuvádza inak. K poplatku podľa tejto prílohy sa prirába daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške ku dňu uskutočnenia zdanieľného plnenia.
7. Užívateľ je oprávnený započítať si akúkoľvek svoju peňažnú pohľadávku voči peňažnej pohľadávke poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
8. Pokiaľ poskytovateľ nebude užívateľovi poskytovať licenciu a/alebo servisné služby z akéhokoľvek dôvodu po celý kalendárny mesiac, za ktorý sa licenčný a servisný poplatok hradí, tento poplatok sa primerane kráti v závislosti na dobe, po ktorú poskytovateľ licenciu a/alebo servisné služby v danom mesiaci skutočne poskytoval.

Príloha č. 4: Technická špecifikácia serveru



AQURE_Enterprise_
specs_2.6.3



AQURE_Device
connectivity_2.6.2

Príloha č. 5: Špecifikácia funkcionality systému

Funkcionalita: Enterprise



AQURE
funkcionalita systém

Protokol o funkčnosti SW AQURE RADIOMETER

Dátum:

Užívateľ potvrdzuje, že dnešného dňa mu bol odovzdaný do užívania plne funkčný SW podľa konfigurácie v prílohe č. 1 Zmluvy o poskytovaní IT služieb, podpísané dňa

Odovzdaný SW je kompletný a funkčný a prevádzkovateľ tiež vykonal zaškolenie užívateľom vybrané osoby.

Za poskytovateľa:

.....

Za užívateľa:

.....