

Zmluva o poskytovaní služieb č. 115-24/2024

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Obchodné meno: Galantaterm, spol. s r.o.
Sídlo: Vodárenská 1608/1. 924 01 Galanta
Štatutárny zástupca: Ing. Miklós Kocskovics, konateľ
IČO: 34125566
DIČ: 2020371276
IČ DPH: SK2020371276
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK6611000000002946040539
Zápis v OR: OS Trnava oddiel Sro, vložka č. 1412/T

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Nobius, s. r. o.
Sídlo: Chrenovská 21/14, 949 01 Nitra
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN : SK7811000000002920838753
SWIFT: TATRSKBX
IČO : 45 591 067
DIČ: 202 304 8676
IČ DPH : SK202 304 8676
E-mail: nobius@nobius.sk
V zastúpení: Ing. Ján Bartko, štatutárny zástupca
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vl. 62936/N

sa dohodli, že uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“)

Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zabezpečí a poskytne objednávateľovi podporu a servisné služby súvisiace s prevádzkou **Systému meračov spotreby vody, tepla a komunikačného systému diaľkového odčítania údajov meračov spotreby energií** (ďalej len „Systému“) podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok ustanovených v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi servisné služby súvisiace so zabezpečením prevádzky a rozvoja Systému v správe Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie týchto služieb dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v tejto Zmluve.

2. Poskytovateľ vykoná činnosti spojené s predmetom zmluvy na vlastnú zodpovednosť, podľa Zmluvy, pričom rešpektuje technické špecifikácie a právne predpisy.
3. Rozsah služieb servisu a technickej podpory:
 - a. **Odstraňovanie porúch**
Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné aj menej závažné poruchy hardvérových, softvérových súčastí Systému objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy na odberných miestach objednávateľa formou opravy alebo inštaláciou nového zariadenia s dodávkou náhradných dielov, príslušenstva a príslušných materiálov.
 - b. **Dodávka nových komponentov systému**
Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať nové prvky systému (merače tepla, vodomery, komunikačné moduly a pod.) podľa požiadaviek objednávateľa.
 - c. **Technická podpora a konzultačné práce** v rozsahu predmetu Zmluvy.
4. Dostupnosť služieb, hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie
 - a. Dostupnosť služieb servisu a technickej podpory: v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00. Doba odozvy poskytovateľa je do 48 hodín od nahlásenia poruchy alebo požiadavky od objednávateľa.
Doba odozvy predstavuje čas na adekvátnu odpoveď zodpovedného pracovníka Poskytovateľa na nahlásený prevádzkový problém alebo technickú či konzultačnú podporu.
 - b. Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlásovanie porúch bude vykonávať oprávnenou osobou nasledujúcimi spôsobmi:
 - a. mailom na jednu z adries: info@nobius.sk, nobius@nobius.sk
 - b. alebo telefonicky na jedno z čísel: +421 948 396 389, +421 948 299 234

Článok II.

Miesto plnenia

1. Miesto plnenia (ďalej Určené miesto) tejto Zmluvy sú odberné miesta v lokalite sídlisko Sever, WEST a areál NsP Galanta, v ktorej sú nainštalované merače spotreby energií spolu so systémom diaľkového odčítania údajov.

Článok III.

Platnosť, predĺženie a ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára od 11.11.2024 na dobu neurčitú.
2. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy, ak voči Poskytovateľovi je začaté konkurzné konanie alebo začatá likvidácia.
3. Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a. okamžite písomnou výpoveďou pri zásadnom porušení podmienok Zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav ani napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie vypovedajúcej zmluvnej strany o prejavení vôle vypovedať Zmluvu, ak druhá zmluvná strana nevykoná nápravu v lehote ňou určenej.
 - b. bez udania dôvodu písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 1 mesiac. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
 - c. vzájomnou písomnou dohodou
4. Za zásadné porušenie podmienok tejto Zmluvy Poskytovateľom sa považuje porušenie záväzkov uvedených v čl. IV, VI. a VII. tejto Zmluvy.

5. V prípade ukončenia zmluvy sa dodané služby vyúčtujú po odpočte pohľadávok Objednávateľa. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi predložiť kalkuláciu vzniknutých nákladov ako aj ďalšie náklady spojené s odstúpením zmluvy.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so zmluvným vzťahom, vzniknutým na základe Zmluvy a ktoré Objednávateľ označil za dôverné.
2. Pracovníci Poskytovateľa sú povinní v prípade prístupu do priestorov Objednávateľa dodržiavať pokyny Objednávateľa a pravidiel pohybu, a režimu vstupu do priestorov Objednávateľa určené Objednávateľom.
3. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so zmluvným vzťahom. Objednávateľ je povinný zachádzať dôverne s informáciami a podkladmi označenými Poskytovateľom ako jeho obchodné tajomstvo.
4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť:
 - a. primeraný a bezpečný prístup k zariadeniu v rozsahu potrebnom k vykonávaniu servisných prác, a to nielen počas pracovnej doby, ale aj mimo nej;
 - b. zodpovedajúci pracovný priestor;
 - c. prístup a použitie všetkých zariadení zákazníka, ktoré Poskytovateľ nevyhnutne potrebuje na poskytnutie servisnej služby.
5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť a poskytnúť povereným osobám Poskytovateľa súčinnosť potrebnú na vyriešenie a odstránenie prevzatého problému.
6. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje uhradiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek preukázateľnú škodu, ktorá jej vznikla v dôsledku použitia nekvalifikovaného personálu alebo porušenia príslušných bezpečnostných predpisov druhou zmluvnou stranou.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na jednotkovej cene za vykonanie služieb podľa článku I. tejto Zmluvy vo výške 45,00 EUR bez DPH (slovom: štyridsaťpäť,- Euro) za každú začatú hodinu práce. Jednotková cena za vykonanie služieb je cenou len za prácu súvisiacu s predmetom zmluvy v článku I. Nezahrňa žiadne dodatočné náklady spojené s vykonaním služieb špecifikovaných v článku I.
2. Náklady na dopravu a náklady spojené s dodaním nových nahradených prvkov Systému budú kalkulované ako samostatné položky faktúry.
3. Cena za dopravu bude stanovená podľa počtu najazdených kilometrov na trase Nitra – Galanta so základnou sadzbou 0,60 EUR bez DPH za kilometer.
4. Faktúra bude vystavená Poskytovateľom na mesačnej báze a bude obsahovať súhrn ceny za všetky poskytnuté služby, práce a materiál za uplynulý mesiac. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je aj Výkaz poskytnutých služieb, ktoré Poskytovateľ v priebehu príslušného kalendárneho mesiaca v súlade s touto zmluvou pre objednávateľa poskytol.
5. Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 kalendárnych dní po skončení mesiaca, za ktorý si uplatňuje odmenu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi faktúru podľa tohto článku so 14 dňovou splatnosťou.
7. Uvedená faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu, v zmysle príslušných právnych predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok.

8. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytovanie servisných služieb objednaných nad rámec tejto Zmluvy sumu, ktorá bola oboma zmluvnými stranami písomne dohodnutá a schválená.

Článok VI.

Ochrana Informácií

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Objednávateľom ako s dôvernými v súlade s § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami.
2. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala Poskytovateľovi zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o utajení informácií.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu, vady

1. Poskytovateľ je povinný vykonať a poskytnúť všetky služby, vyplývajúce z tejto Zmluvy, kvalitne s vynaložením odbornej starostlivosti.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať s prihliadnutím na okolnosti prípadu všetky opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie.
3. Každá zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť zo záväzkového vzťahu, zodpovedá za škodu spôsobenú druhej strane. Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu druhej zmluvnej strane sa zbaví zodpovednosti, ak preukáže, že škoda bola spôsobená okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.
4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú vlastným zavinením počas svojich pracovných postupov alebo pri odstraňovaní porúch v rámci zodpovednosti za vady alebo záruky, ako aj škodu spôsobenú tými, ktorých použil na realizáciu plnenie rozsahu Zmluvy.

Článok VIII.

Vyššia moc

1. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie tejto Zmluvy, ak toto nesplnenie bolo zapríčinené vyššou mocou. Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať, ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napríklad vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karanténa a pod.

Článok IX.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
2. Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve, uzavretým oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
3. Všetky vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.
4. Prípadné spory budú riešiť zmluvné strany predovšetkým dohodou. Ak pri riešení sporov nedôjde k dohode zmluvných strán, spor bude riešený súdnou cestou.

5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledujúce prílohy, ustanovenia ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam hlavnej časti Zmluvy:
Príloha č.1 – Výkaz poskytnutých služieb – vzor
6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre objednávateľa a jeden pre Poskytovateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Galante dňa: 5.11.2024

V Nitre dňa: 7.11.2024

.....
za Objednávateľa
Ing. Miklós Kocskovics
konateľ spoločnosti

.....
za Poskytovateľa
Ing. Ján Bartko
štatutárny zástupca