

ZMLUVA

**o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby
sprostredkovania pripojenia do siete internet
(č. 285264675)**

Čl. I. Zmluvné strany

Poskytovateľ: **CondorNet, s.r.o.**
Kováčska 1
080 01 Prešov
IČO: 36 444 413
IČ DPH: SK 2020011400
zapísaná v OR OS Prešov, odd.: Sro, vl. č. 10124 / P
zastúpená: Mgr. Rastislavom Vrškovým, PhD. - konateľom spoločnosti
Č. ú.: 2620729096/1100

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Zákazník: **Obec Malý Šariš**
Malý Šariš 104
080 01 Prešov
IČO: 00327441
DIČ: 2020543239
zastúpená: Mgr. Stanislav Mathia - starosta obce Malý Šariš

(ďalej len „Zákazník“)

Poskytovateľ a Zákazník uzatvárajú medzi sebou v zmysle zákona č.610/2003 Z.z. O elektronických komunikáciách v platnom znení a v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok a Reklamačného poriadku (v prílohách č. 1 a 2) túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet (ďalej len ako „Zmluva“).

Čl. II
Predmet zmluvy.

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi počas trvania zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu s garanciou sprostredkovania pripojenia do siete internet bez obmedzenia prenesených dát v rýchlosti, a to za nasledujúcich podmienok:

Služba:	Internetové pripojenie
Prenosová rýchlosť:	20/20 Mbps
Viazanosť:	24 mesiacov

Čl. III.
Miesto poskytovania služby

1. Internetové pripojenia bude poskytované na Zbernom dvore v Malom Šariši.

Čl. IV.
Termíny realizácie

Internetové pripojenie	Termín realizácie
Obec Malý Šariš - Zberný dvor	14.8.2024

Začiatok platenia pravidelných poplatkov: od 15.8.2024

Čl. V.
Doba poskytovania služby

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Čl. VI.
Odplata za poskytovanie služby

1. Odplata za poskytované služby a realizáciu pripojenia bola dohodou zmluvných strán stanovená takto:

Zriaďovacie náklady internet	90 € /bez DPH/
-------------------------------------	-----------------------

Cenník internetového pripojenia (paušálne platby)

Služba	Viazanosť	Cena / mesačne
Internet	24 mesiacov	14,99 € /bez DPH/

2. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník bude platiť odplatu za poskytované služby do 15. dňa v danom kalendárnom mesiaci, na základe faktúry vystavenej podnikom, dodanej účastníkovi najneskôr 7. deň v kalendárnom mesiaci.

Čl. VII.

Oznamovanie vzniknutých porúch

1. Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže účastník nahlásiť na tel. číse 0915 181 111 alebo 051 / 77 222 33, prípadne na e-mailovej adrese internet@condornet.sk.

Čl. VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentmi, Zákonom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na zmluve.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom 1 rovnopis zmluvy obdrží po uzavretí zmluvy zákazník a 1 rovnopis zmluvy obdrží poskytovateľ.
5. Zmluvné strany si zmluvu a všetky zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
6. Ak sa v Reklamačnom poriadku uvádza text "byť zákazníka", pre účely tejto zmluvy sa týmto textom rozumie "budova adresy inštalácie".
7. Ak zákazník využije právo odstúpenia od zmluvy z dôvodu neakceptovania zmeny dohodnutých zmluvných podmienok, dňom odstúpenia od zmluvy sa rozumie deň, kedy by mala nadobudnúť účinnosť avízovaná zmena

dohodnutých zmluvných podmienok.

8. Ak zákazník využije právo odstúpenia od zmluvy z dôvodu neakceptovania zmeny dohodnutých zmluvných podmienok, poskytovateľ v takom prípade neuplatňuje zmluvnú pokutu podľa článku VII, bodu 5 všeobecných zmluvných podmienok.
9. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na výpovednej lehote, ktorá je mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
10. Pre účely vzájomnej komunikácie formou e-mailu, zmluvné strany budú používať tieto e-mailové adresy:
Poskytovateľ: internet@condornet.sk
Zákazník: starosta@malysaris.sk
- 11.
12. Táto zmluva ako celok pozostáva z vlastnej zmluvy a jej príloh, ktoré sú tu uvedené. Preto nasledujúce prílohy tvoria celistvú a neoddeliteľnú časť tejto zmluvy:

Príloha 1: Všeobecné zmluvné podmienky

Príloha 2: Reklamačný poriadok

V Prešove, dňa: 15.8.2024

V Prešove, dňa: 15.8.2024

CondorNet s.r.o.
Kováčska 1, 080 01 PREŠOV
IČO: 36 444 413
IČ DPH: SK2020011400

Mgr. Marek Čurilla

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Poskytovateľa

Mgr. Stanislav Mathia



Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Zákazníka

**Všeobecné zmluvné podmienky
poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb
poskytovateľa/poskytovateľov
vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických
komunikáciách.**

**Článok I.
Základné ustanovenia**

Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o poskytovaní služieb v internetovej sieti Condornet (ďalej len VZP) upravujú záväzne zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Condornet (ďalej len zmluva) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ (poskytovatelia) uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkmi. Rozsah poskytovania telekomunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o poskytovaní služieb v internetovej sieti CondorNet.

**Článok II.
Používané vybavenie a zariadenie služby**

1. Kompletné vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenecháva poskytovateľ (poskytovatelia) zákazníkovi do užívania na dobu trvania zmluvy špecifikované v bode 2. tohto článku /ďalej len vybavenie alebo sieť CONDORNET alebo LAN Condornet/ sú vo vlastníctve poskytovateľa (poskytovateľov) s výnimkou sieťovej karty. V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ (poskytovatelia) zariadenie meniť, dopĺňať či upravovať a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti zákazníka resp. ním poverenej osoby)

2. Vybavenie pozostáva z:

- a) pripojných miest LAN Condornet, uzlov LAN Condornet, z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých uzlov LAN Condornet
- b) káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie LAN Condornet so sieťami iných subjektov
 - uzol LAN Condornet pozostáva z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých pripojných miest
 - pripojné miesto /ďalej len pripojka/ pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu siete Condornet
 - zariadenie prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k pripojke alebo k inému zariadeniu pripojnému k pripojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN Condornet. Pripojenie pripojky k uzlu LAN Condornet je také prepojenie pripojky a uzla, ktoré umožní zariadeniu zákazníka pripojnému k pripojke komunikovať s uzlom LAN Condornet.

3. Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná. Poskytovateľ (poskytovatelia) nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja, s výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa (poskytovateľov).

4. Zákazník nie je oprávnený premiestňovať resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. tohto čísla z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený ním manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení, v prípade, že tak urobí, zodpovedá za škody, či stratu zariadenia. Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením alebo prístrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb.

5. Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi (poskytovateľovi) škody na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ (poskytovateľovi) preukáže, že vady spôsobil, resp. zapríčinil zákazník, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady resp. nahradiť poskytovateľovi (poskytovateľom) náklady spojené s ich odstránením.

6. Zákazník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním škôd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.).

**Článok III.
Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ (poskytovatelia) je oprávnený:

- a) odmietnuť uzavretie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy o poskytovaní verejných služieb,
- b) poskytovateľ a iné podniky poskytujúce verejné siete alebo služby sú oprávnené na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje na základe zákona, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili telekomunikačné zariadenie alebo služby, a to na účel posúdenia či má poskytovateľ právo odmietnuť uzavretie zmluvy s takouto osobou a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami, ak zákon neustanovuje inak.
- c) požiadať účastníka pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní verejných služieb predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov účastníka,
- d) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby (produktu) z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky,
- e) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v zmluve
- f) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom; zmenu cenníkových sadzieb oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien,
- g) prevádzať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zariadení v priestoroch adresy

inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby blízkej zákazníkovi resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka,

h) v prípade porušenia povinností zákazníka vyplývajúcich z tejto zmluvy a po predchádzajúcom upozornení písomnou formou alebo zaslaním e-mailu odpojiť zákazníka od počítačovej siete a to až do doby než bude obnovený stav zodpovedajúci tejto zmluve.

2. Poskytovateľ (poskytovatelia) je povinný:

- a) poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve,
- b) udržiavať sieť multifunkčných kábelových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkyschopnom stave,
- c) vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to písomne,
- d) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne,
- e) odstrániť na svoje náklady poškodenie alebo poruchy služby (produktu) /ďalej len poškodenie/ s výnimkou prípadov, že zákazník toto poškodenie sám spôsobil, resp. zapríčinil, v takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie škody /servisné poplatky / podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia škôd,
- f) nie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu zákazníka.

3. Zákazník je oprávnený:

- a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa (poskytovateľov) v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP,
- b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa (poskytovateľov),
- c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na Internet zavinenom poskytovateľom (poskytovateľmi) a trvajúcom bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovanie služby.
- d) požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním škôd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.),
- e) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, a to osobne, resp. mailom,
- f) odstúpiť od zmluvy, ak mu poskytovateľ (poskytovatelia) oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje alebo ak poskytovateľ (poskytovatelia) opakovane neodstránil reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase. Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie

4. Zákazník je povinný:

- a) pre pripojenie ku službe použiť zariadenie schválené poskytovateľom (poskytovateľmi), a bez súhlasu poskytovateľa (poskytovateľov) nesmie prevádzať výmenu tohto zariadenia za iné,
- b) nevykonať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do internetovej siete CondorNet bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa (poskytovateľov),
- c) nepripojiť resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k pripojke alebo k zariadeniu pripojnému k pripojke iné zariadenie než je uvedený v zmluve, a vykonať také opatrenia, ktoré takéto pripojenie znemožní,
- d) umožniť poskytovateľovi/poskytovateľom (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo ním povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k pripojke za účelom kontroly,
- e) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi (poskytovateľom) pripojenia dojednanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa (poskytovateľov). Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa (poskytovateľov) uvedený na zmluve. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa (poskytovateľov). Uhradením zriaďovacieho poplatku ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok zákazník potvrdzuje bezchybnosť plnenia prijatého od poskytovateľa (poskytovateľov)
- f) nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,
- g) využívať služby poskytovateľa (poskytovateľov) v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,
- h) využívať služby výlučne pre svoju vlastnú potrebu,
- i) nepoužívať služby ani zariadenia priamo alebo nepriamo k:
 - porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka alebo získanie prístupu do počítača iného zákazníka, k jeho softwaru alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch, obísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrozujúcich bezpečnosť,
 - porušovaniu súkromia iných osôb,
 - porušovaniu právnych predpisov,
 - udržiavaniu, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa (poskytovateľov), alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom (poskytovateľmi),
 - narušovaniu alebo pokusom o narušenie kstrovej siete poskytovateľa (poskytovateľov). Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zasielanie nevyžiadanych alebo hromadných e-mailových správ / spamming /,
 - predávaniu alebo účtovaniu poplatkov za používanie služby iným zákazníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa (poskytovateľov),
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi (poskytovateľom) všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t.j. odsťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi (poskytovateľom) poplatky za služby dohodnuté v zmluve,
- k) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi (poskytovateľom) vady zariadenia,
- l) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa (poskytovateľov) previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak,
- m) momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa (poskytovateľov).

Článok IV.

Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. Porušenie povinností zákazníka uvedených v čl. III bod. 4. písm. c), opakované porušenie povinností zákazníka uvedených v čl. III bod. 4. písm. a), b), d) a písm. f) až m) alebo nesplnenie povinností uvedenej v čl. III bod. 4. písm. e) ani do 45 dní po dni splatnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej strane. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

2. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP je poskytovateľ (poskytovateľia) pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý začatý deň omeškania. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude zákazníkovi po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovné pripojenie so zachovaním pôvodných dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ (poskytovateľia) všetky pôvodné zákazníckove dáta vznikú a túto zmluvu ukončí.

3. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi (poskytovateľom) prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III, bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi (poskytovateľom) vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľovi (poskytovateľom) neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dielčích častí, zariadení alebo prístrojov, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných sietí.

4. Poskytovateľ (poskytovateľia) zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zo VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.

5. Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi (poskytovateľom) alebo tretím osobám nesprávnym využívaním LAN Condomet, alebo nedostatočnou ochranou pripojky pred udalosťami, ktoré takúto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazník. Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

Článok V.

Uzavretie zmluvy na dobu určitú

Pri prvom uzavretí zmluvy na dobu určitú nesmie táto doba presiahnuť 24 mesiacov. Poskytovateľ je zároveň povinný poskytnúť zákazníkovi možnosť uzatvoriť zmluvu, pri ktorej táto doba nepresiahne 12 mesiacov.

Článok VI.

Zmena zmluvy a VZP

1. Zmluvu je možné meniť len písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkovi alebo zákazník poskytovateľovi (poskytovateľom). Svojím návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedeného na návrhu dodatku. Včasné podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzavretý.

2. Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v zmluve (t.j. akékoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa (poskytovateľov) bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ (poskytovateľia) oznámi zákazníkovi prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevnesie písomný súhlas v lehote do 10 dní odo dňa doručenia najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkom vyžadovaná zmena. Zákazník môže program na, ktorý sa zaviazal zmeniť na nižší len po uplynutí doby viazanosti, na vyšší program kedykoľvek na základe písomného oznámenia poskytovateľovi (poskytovateľom). Pri zmene programu na udržiavací program "U" sa viazanosť zmluvy predlžuje o dobu trvania udržiavacieho programu.

Článok VII.

Zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dojednané inak. V prípade, že je zmluva uzavretá na dobu určitú, môžu strany dojednať predĺženie zmluvy resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Táto zmluva zaniká dňom uvedeným v dohode zmluvných strán, odstúpením od zmluvy alebo výpovedou.

2. Ak sa zmluva uzavrela na dobu určitú, tak k zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby dochádza len ak niektorá zo zmluvných strán do 30 dní pred uplynutím dohodnutej doby doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o nezáujme predĺžiť platnosť zmluvy. Ak v lehote do 30 dní pred uplynutím dohodnutej doby písomné oznámenie nebude doručené druhej zmluvnej strane, tak zmluva uplynutím doby nezaujíma a platí, že zmluva zmenila na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, ale už bez nároku na prebiehajúcu akciu (akcia sa poskytuje len zákazníkovi uzatvárajúcim prvú zmluvu o pripojení).

3. Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ (poskytovateľia) odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť.

4. Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zákazník sa zaväzuje zotrvať v zmluvnom vzťahu s poskytovateľmi počas doby viazanosti uvedenej v zmluve. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy, je povinný s výpovedňou doručiť zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

5. Ak sa zákazník rozhodne ukončiť zmluvu počas trvania doby viazanosti uvedenej v zmluve, je povinný uhradiť poskytovateľom sumu 180 €/bez DPH/ ako zmluvnú pokutu

za porušenie právnej povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu s poskytovateľmi po dobu viazanosti.

6. Ak zákazník podpíše zmluvu s akciou a rozhodne sa ukončiť zmluvu pred uplynutím doby viazanosti, je povinný doplatiť poskytovateľovi (poskytovateľom) finančnú výhodu, ktorú získal poskytnutím akcie.

7. V prípade ukončenia zmluvy sa zákazník zaväzuje umožniť poskytovateľovi (poskytovateľom) demontovať zariadenie a to najneskôr do 3 dní po zániku zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uvážiť individuálne.

8. V prípade ukončenia zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi (poskytovateľom) všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi (poskytovateľom) zmluvnú pokutu vo výške 33 € za každý deň omeškania. Poskytovateľ (poskytovateľia) je v tomto prípade oprávnený požadovať aj náhradu škody spôsobenú porušením tejto povinnosti a to aj prevyšujúcu výšku zmluvnej pokuty.

9. Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení zmluvy opäť využívať služby (produkty) poskytovateľa (poskytovateľov), je poskytovateľ (poskytovateľia) oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením resp. zriadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

Článok VIII.

Súhlas účastníka so spracúvaním osobných údajov

1. Podpisom Zmluvy udeľuje účastník poskytovateľovi (poskytovateľom) súhlas podľa zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehlíadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre poskytovateľa (poskytovateľov) a/alebo evidovaných poskytovateľom (poskytovateľmi), a to na účel poskytovania služby podľa zmluvy a iných aktivít súvisiacich so zmluvou, pričom uvedené činnosti je poskytovateľ (poskytovateľia) oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

2. Osobnými údajmi rozumejú strany na účely súhlasu podľa bodu 1. osobné údaje o platobnej disciplíne účastníka, vrátane výšky pohľadávok poskytovateľa voči účastníkovi.

3. Podpisom zmluvy udeľuje účastník poskytovateľovi (poskytovateľom) súhlas podľa zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách poskytovateľa (poskytovateľov).

4. Doba platnosti súhlasov účastníka podľa bodov 1. a 3. sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti poskytovateľa (poskytovateľov).

Článok IX.

Ďalšie dojednania

1. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi sa preto doporučuje pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Zákazník si je vedomý toho, že výhradnú zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.

2. Zákazník si je vedomý, že zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené s obsahom zmluvy a VZP, a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

3. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

4. Zákazník súhlasí, aby mu so strany poskytovateľa (poskytovateľov) boli zasielané oznamy s informačným obsahom.

5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych zástupcov oboch zmluvných strán.

6. Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

7. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa (poskytovateľov) služieb v sieti Internet.

8. Pri podomovom predaji:

a) je poskytovateľ povinný preukázať sa svojím obchodným menom a sídlom
b) je zákazník oprávnený bez uvedenia dôvodu od zmluvy o poskytovaní služieb písomne odstúpiť (adresované na obchodné meno a sídlo poskytovateľa uvedené v záhlaví zmluvy) do 7 dní od jej uzatvorenia.

c) je zákazník oprávnený reklamovať vady poskytnutej služby podľa reklamačného poriadku poskytovateľa, ktorý je súčasťou VZP.

d) Ak je zákazníkovi poskytnutá finančná čiastka označená ako „šrotovné“ a zákazník využije právo odstúpiť od zmluvy v lehote 7 dní od uzatvorenia zmluvy, je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi uvedené šrotovné v lehote 3 dní od odstúpenia od zmluvy.

Článok X.

Záverčné ustanovenia

1. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ (poskytovateľia) a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.

2. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok ako aj s cenníkom a reklamačným poriadkom poskytovateľa (poskytovateľov) už pred podpisom zmluvy, ktoré mu boli predložené v písomnej podobe ako aj, že bol informovaný.

3. Zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2018.

Mgr. Rastislav Vrškovič, PhD. – konateľ poskytovateľa

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Poskytovateľ a služieb v internetovej sieti

CONDORNET

Podľa ust. § 44 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a článku VIII. Ods. 7 Všeobecných zmluvných podmienok poskytovateľa

I. Úvodné ustanovenia

1. Reklamačný poriadok upravuje právo užívateľa na reklamáciu správnosti ceny a kvality služieb v internetovej sieti Condornet poskytovateľa spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie a na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.

2. Vybavenie alebo sieť Condornet alebo LAN Condornet, bližšie špecifikované v článku II.ods.2 Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty / ethernet adapter /.

II. Reklamácia kvality služby poruchy, iné reklamácie kvality služieb

1. Uplatňovanie reklamácie kvality služby

Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu poskytovateľa prípadne k poruche na zariadeniach patriacich zákazníčkovi, je potrebné aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícke stredisko na tel.č. 0915 181 111, 0911 181 111 v pracovné dni aj počas sviatkov od 8.00 – 18.00 hod. Ak došlo k poruche v čase od 18.00 hod. – 8.00 hod. nasledujúceho dňa, zákazník môže ponechať sms odkaz na vyššie uvedenom čísle v tvare: meno, priezvisko, adresa, opis poruchy. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby v zmysle článku III.ods.3 písm.d),e) Všeobecných zmluvných podmienok písomne na adrese firmy.

2. Porucha na zariadeniach patriacich pod servisnú správu poskytovateľa služieb.

Záručná doba na zariadenia zakúpené poskytovateľom vo vlastníctve zákazníkov je v zmysle platných predpisov. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.

- Ak nastane porucha mimo priestorov zákazníka (napr. na routery, switchy, antény, atď.) sú servisní technici povinní začať s opravou do 3 hodín od nahlásenia za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 8.00 – 18.00 hod. Ak porucha bola hlásená po 18.00 hod. sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 11.00 hod. nasledujúceho dňa.

- Ak ide o poruchu v priestoroch zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 24 hodín odo dňa nahlásenia poruchy.

A) porucha zákazníkom nezavinená

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol používať vybavenie alebo sieť Condornet viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol používať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.

B) porucha zavinená zákazníkom

Za zavinenú poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k „zavíreniu počítača“, nainštaluje do počítača rôzne programy, čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.

3. Porucha na zariadeniach patriacich zákazníčkovi.

Ak si zákazník zakúpil v inštaláčnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (2 roky odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.

4. Výjazd servisného technika

V prípade, že je možné poruchu odstrániť bez výjazdu technika a zákazník však trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika tak v prípade zavinenej ako aj nezavinenej poruchy, tak mimo priestorov ako aj na priestory zákazníka, platí podľa cenníka služieb poskytovateľa platných v čase hlásenia poruchy.

Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb

5. Užívateľ je povinný podať reklamáciu kvality služby v lehote 60 dní od zistenia nedostatku v kvalite služby.

6. Poskytovateľ služieb je povinný vybaviť reklamáciu kvality služby v lehote do 24 hodín od jej uplatnenia užívateľom, ak tento reklamačný poriadok neustanovuje inak.

III. Reklamácia správnosti ceny

1. Pre spôsob uplatňovania reklamácie ceny platí obdobne ustanovenie II.1 tohto reklamačného poriadku.

2. Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti ceny platia obdobne lehoty v ustanovení II.5 a II.6 tohto reklamačného poriadku

IV. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní

1. Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie užívateľom u poskytovateľa služieb a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie poskytovateľom služieb.

2. Poskytovateľ služieb je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradí, v akom u neho boli uplatnené

3. Poskytovateľ služieb písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

4. V prípade nespokojnosti s výsledkom prešetrenia reklamácie si zákazník môže podať žiadosť o mimosúdne urovnanie sporu na Telekomunikačný úrad SR, Odbor štátneho dohľadu, Železničarska č.51, v Prešove.

V. Záverečné ustanovenia

1. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení patriacom pod servisnú správu poskytovateľa služieb, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby v sieti Condornet, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby v sieti Condornet za predchádzajúcich šesť mesiacov.

2. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemernej mesačnej ceny za využívanie služby v sieti Condornet, vypočítanej za predchádzajúcich šesť mesiacov, užívateľ má právo na odklad zaplataenia ceny presahujúcej priemernú mesačnú cenu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania zariadenia patriaceho pod servisnú správu poskytovateľa služieb alebo na jej zaplataenie v splátkach.

3. Tento reklamačný poriadok platí od 1.1.2013.

Mgr. Rastislav Vrškovič - konateľ

