

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka medzi

1. Zhotoviteľom:

Todos Group s.r.o.

Sídlo:

Panónska cesta 45A 851 04 Bratislava

IČO:

46 368 329

IČ DPH:

SK2023355202

Konajúca prostred.:

Peter Vojtko, konateľ



Obch. register:

Mestského Súdu Bratislava III., odd. Sro, vložka č.: **76284/B**

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Web: www.todos.sk

Call Centrum: **0800 102 103**

a

2. Objednávateľom:

Domov Speváckeho zboru slovenských učiteľov

Adresa:

Partizánska 11, 914 51 Trenčianske Teplice

IČO:

00158232

IČ DPH:

2021309686

Konajúca prostred.:

Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR

Obch. register:

príspevková organizácia

Eduard Hartmann, riaditeľ

(ďalej len „objednávateľ“)

Kont. Osoba:

Mgr. Alexandra Šimorová

Tel:

0903 880097

E-mail:

prevadzka@dszs.sk

Čl. 1 Preambula

- Objednávateľ a zhotoviteľ uzatvárajú **rámcovú zmluvu o poskytovaní servisných služieb** na
 - zabezpečovanie a vykonávanie údržby, opráv a diagnostikovanie porúch motorových vozidiel podľa technologických postupov a kvalitatívnych štandardov výrobcu vozidiel,
 - poskytovanie ostatných nevyhnutných služieb súvisiacich s prevádzkou motorových vozidiel,
 - zabezpečenie max. hospodárnosti a bezpečnosti prevádzky vozidiel objednávateľa,
 - plnenie ďalších špecifických požiadaviek objednávateľa, (ďalej len „zmluva“), nasledovne.
- Dojednania podľa tejto zmluvy majú prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami zhotoviteľa pre vykonávanie opráv a údržby na motorových vozidlách, ich častiach a nadstavbách a zostavovanie cenových ponúk (ďalej len „VOP“). VOP sú súčasťou tejto zmluvy a sú zverejnené a prístupné v príjme opráv zhotoviteľa.
- Zhotoviteľ je členom skupiny TODOS - t.j. spoločností predajcov a servisov (opravovní) motorových vozidiel týchto značiek: Skoda, VW, VW uzitkova, Seat, CUPRA, Fiat, Alfa Romeo, Corvette, Cadilac, RAM, Camaro, DODGE, JEEP a Toyota ktorých služby môže objednávateľ využívať.
- Zhotoviteľ má zavedený systém riadenia kvality podľa normy ISO9001:2008.
- Objednávateľ má vo svojom vozovom parku a aktuálne prevádzkuje vozidlá vid' prílohy.

Čl. 2 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je :

1. vykonanie výrobcom predpísaných servisných prehliadok, potrebných záručných a v celom rozsahu pozáručných opráv (ďalej len „opravy“) motorových vozidiel značky ŠKODA, VOLKSWAGEN, Seat, Toyota prevádzkovaných objednávateľom (ďalej len „vozidlá“) v prevádzkach zhotoviteľa :

Prevádzka	Adresa	Autorizácia na servis značiek
Todos s.r.o.	Lamačská cesta 109A, Bratislava	    
Todos Bratislava s.r.o.	M. Sch. Trnavského 14, Bratislava	  
Todos Panónska s.r.o.	Panónska cesta 45A, Bratislava	      
Todos Trenčín s.r.o.	Belá 7387, Trenčín	
Todos Žilina s.r.o.	Kragujevská ulica č.1, Žilina	    
Todos Ružomberok s.r.o.	Tatranská cesta 66, Ružomberok	   
Todos Košice s.r.o.	Prešovská cesta 1212, Košice	 
Todos Ivanka pri Dunaji	Nádražná 66, Ivanka pri Dunaji	Poistné udalosti pre všetky značky

2. vykonanie pozáručných opráv vozidiel objednávateľa - mechanických, karosárskych a lakovačských prác podľa potreby a individuálnych dohôd.
3. poskytovanie doplnkových služieb podľa potreby, a to
 - umývanie povrchu a podvozku karosérie vozidla
 - vysávanie a tepovanie interiéru vozidla
 - sezónne prezutie a uskladnenie pneumatík a kolies
 - vyzdvihnutie / pristavenie vozidla zo / do servisu - Pickup služba
 - krátkodobé zapožičiavanie náhradných vozidiel počas opravy
 - likvidácia poistných udalostí formou krycieho listu poisťovne objednávateľa
 - vykonanie EK a zabezpečenie výkonu STK
 - pohotovostná nonstop odťahová služba
 - pohotovostná nonstop služba pomoci na ceste v rámci daného územia, Toyota EA na tel. č. 0800 162 626
4. Zabezpečenie ďalších špecifických požiadaviek objednávateľa podľa dohody.
 - Servisný portál (opis nižšie)

Vlastné heslo a login
Jedinečné pracovné prostredie (CI prvky firmy)
Ochrana proti zneužitiu dát tretou stranou
Možnosť nastavenia organizačnej štruktúry
Mailové, prípadne sms notifikácie
Možnosť „delegovania“ osob ich nadriadeným
Viditeľnosť informácií podľa stupňa práv užívateľa
Každý krok objednávky v separátnom bloku
Upozornenia na zmeny v objednávkach, vrátane pripomienok

História vozidiel
Upload dokladov k vozidlám
Aktualny stav objednávky konkrétnej opravy
Sledovanie nákladov za opravy, za jednotlivé opravy, alebo sumár oprav podľa obdobia (mesiac, rok, kvartál)
Sledovanie času objednávky

*Možnosť vyžiadania PICK UP služby
Možnosť vyžiadania odtahovky
Možnosť vyžiadania náhradného vozidla
Možnosť výberu viacerých typov opráv
Kalkulácie vrátane dokumentácie (fotky, kalkulácie, dokumenty atd)
Evidencia EK TK
Evidencia DZ*

*Schvalovacie procesy –či už automatické, podľa cenového limitu alebo prostredníctvom sprostredkovateľa (napr. admin,OL)
Monitoring obsahu opráv (duplicítne opravy napr. z dovodu nadlimitného užívania vozidla)
Logovanie servisných zásahov v každej objednávke (až na konkrétneho užívateľa)
Exportovanie dát (pre porady, vyhodnotenia atd)
Nástenka s aktuálnymi informáciami pre užívateľov
Online chat
Dostupnosť pre všetky webové prehliadače*

A iné.

Čl. 3 Podmienky vykonania opráv a údržby

1. Zhotoviteľ vykoná opravy a údržbu vozidiel v súlade s technologickými postupmi výrobcu pri dodržiavaní najvyšších kvalitatívnych štandardov, vynaložení potrebnej odbornej starostlivosti a výhradne s využitím originálnych alebo schválených náhradných dielcov.
2. Zhotoviteľ vykoná opravy na základe jednotlivých objednávok objednávateľa v požadovanom rozsahu a za dohodnutú cenu.
3. Zhotoviteľ vykoná opravy s maximálne možnou efektívnosťou a hospodárnosťou pri dodržaní nevyhnutných potrieb pre dosiahnutie maximálnej bezpečnosti a udržiavanie technického stavu vozidiel.
4. Zhotoviteľ poskytuje záruku 24 mesiacov na dodaný materiál a dielce (pokiaľ výrobca dodaného materiálu poskytuje na dodaný tovar kratšiu záruku, poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi záruku vo výške stanovenej výrobcom) a 6 mesiacov na vykonanú prácu.
5. Zhotoviteľ v prípade vykonania opravy alebo servisnej prehliadky vozidla objednávateľa v cene prevyšujúcej 100€, umyje povrch karosérie vozidla na svoje vlastné náklady. V prípade poistných udalostí zhotoviteľ poskytne odberateľovi náhradné vozidlo bezplatne počas celej doby trvania opravy.
6. Zhotoviteľ spolupracuje so všetkými poisťovňami na trhu (Kooperativa, Komunálna, AXA, Union atď). V zmysle samoobhliadok sú to poisťovne Allianz , Uniqa , General.

Čl. 4 Lehoty opráv

1. Servisnú prehliadku vozidla vykoná zhotoviteľ spravidla v ten istý deň kedy objednávateľ podľa termínu objednania pristaví vozidlo do servisu. Menšie bežné opravy a výmeny opotrebených dielcov vykoná v lehote do 2 pracovných dní, väčšie a náročnejšie opravy vyžadujúce si skúšanie, diagnostikovanie príčin porúch, nie bežné náhradné dielce, spravidla do 7 pracovných dní. Lehoty na vykonanie požadovaných opráv sa vždy stanovujú dohodou servisného poradcu (prijímacieho technika) s pracovníkom objednávateľa odovzdávajúceho vozidlo do servisu. Lehota – termín dokončenia opravy sa uvádza na zákazkovom liste. Lehota opráv zadaných na jednej zákazke nesmie byť stanovená dlhšia ako 30 dní, s výnimkou prípadu, že sa objednávateľ a zhotoviteľ na tom výslovne dohodnú.

Čl. 5 Objednávanie opráv – jednotlivé objednávky

1. Zhotoviteľ vykoná opravu vozidla na základe jednotlivej objednávky objednávateľa podľa vzájomne spísaného a podpísaného oboch strán potvrdeného zákazkového listu.
2. Objávateľ po podpise tejto zmluvy do 3 dní dodá zhotoviteľovi
 - a/ zoznam vozidiel a osôb oprávnených v mene objednávateľa objednávať jednotlivé opravy vozidiel
 - b/ určí podmienky za ktorých môže osoba preukazujúca sa osvedčením o evidencii vozidla (OEV) v ktorom ako držiteľ je uvedený objednávateľ, sama objednať opravu, v akom rozsahu, prípadne v akom cenovom limite.

Zoznam oprávnených osôb a podmienky objednávanie zo strany objednávateľa sú súčasťou tejto zmluvy vid'

prílohy.

3. Objednávateľ si môže jednotlivé opravy vozidiel objednať telefonicky, písomne emailom alebo osobne v príjme opráv u servisných poradcov priamo v prevádzke zhotoviteľa.
4. Zmluvné strany zabezpečia neustálu aktuálnosť údajov oprávnených osôb a kontaktov, zmeny sú účinné od okamihu ich oznámenia druhej zmluvnej strane.

Čl. 6 Ceny a fakturácia opráv

1. Zhotoviteľ prostredníctvom servisného poradcu stanoví predbežnú cenu na každú opravu alebo službu požadovanú objednávateľom. Cena, rozsah objednanej opravy a predpokladaný termín dokončenia opravy sa zaznamená do zákazkového listu podľa ktorého zhotoviteľ objednanú opravu zrealizuje.
2. Čas potrebný na vykonanie opravy/údržby sa bude fakturovať podľa časových noriem stanovených výrobcom, s použitím cien hodinových sadzieb prác zhotoviteľa - normohodín (Nh) , na ktoré poskytne zhotoviteľ objednávateľovi zľavu uvedenú v prílohách tejto zmluvy
3. Zhotoviteľ fakturuje použité diely v cenách doporučených importom danej značky, na ktoré poskytne zľavu zľavu uvedenú v prílohách tejto zmluvy
4. Závady, na odstránenie ktorých sa vzťahuje záruka na vozidlo alebo dielec, budú vykonané objednávateľovi bezplatne a zhotoviteľ ich vyúčtuje priamo výrobcovi/dovozcovi vozidiel.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri poistných udalostiach akceptovať krycí list poisťovne objednávateľa. Objednávateľ hradí zhotoviteľovi len rozdiel medzi cenou opravy a cenou hradenou poisťovňou objednávateľa – t.j. spoluúčasť vyčíslenú poisťovňou.
6. Platby za vykonané opravy a poskytnuté servisné služby uhrádza objednávateľ bankovým prevodom na základe riadne vystaveného daňového dokladu – faktúry alebo v hotovosti.
7. K faktúre zhotoviteľ priloží obidvoma zmluvnými stranami podpísaný zákazkový list a doplní prípadne protokoly z vykonanej diagnostiky a meraní.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že vystavené faktúry sú splatné do 14 dní od dátumu ich doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania sumy na účet zhotoviteľa. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru po oprave najskôr v deň odovzdania vozidla objednávateľovi. V prípade nedodržania termínu splatnosti má zhotoviteľ právo žiadať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, až do jej úplného zaplatenia.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o všetkých podstatných skutočnostiach, ktoré majú vplyv na cenu alebo rozsah poskytovaných služieb s 30-denným predstihom, najmä zmenách cien zhotoviteľa, s výnimkou prípadov, ak nastane táto situácia zjavne mimo možnosti kontroly zhotoviteľa.

Čl. 7 Prevzatie a odovzdanie vozidla

1. Zhotoviteľ pri preberaní vozidla do opravy popri vystavení zákazkového listu spíše za osobnej účasti objednávateľa preberací protokol v ktorom servisný poradca zaeviduje základné dôležité údaje o stave odovzdávaného vozidla, najmä: počet km podľa ukazovateľa, zjavné evidentné poškodenia karosérie, skiel, výbavu, prevzatie bezpečnostných nástavcov na skrutky kolies a servisnej knižky. Preberací protokol potvrdia svojím podpisom obidve strany.

Čl. 8 Kontaktné osoby

1. Zhotoviteľ určil pre objednávateľa zvlášť kontaktné osoby ktoré sa budú starať o plnenie jeho požiadaviek a celkovú spokojnosť vid' prílohy.

Čl. 9 Doplnkové služby

1. Zhotoviteľ vykoná pre objednávateľa podľa jeho požiadaviek ďalšie doplnkové služby uvedené v ods. 3 Čl. 2. Ceny a podmienky poskytovania týchto služieb sú súčasťou príloh.

Čl. 10 Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek zmluvná alebo obchodná korešpondencia bude prebiehať elektronickou poštou, listovými alebo doporučenými listovými zásielkami, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. V prípade listových a doporučených listových zásielok je korešpondenčnou adresou adresa uvedená v záhlaví tejto Rámcovej zmluvy. Všetky spôsoby doručovania sú rovnocenné a majú rovnakú platnosť a záväznosť. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti alebo oznámenia zasielané doporučenou poštou sa považujú za doručené:
 - a. dňom prevzatia písomnosti;
 - b. v prípade odopretia prijatia písomnosti, dňom, keď jej prijatie bolo odopreté;
 - c. v prípade, ak adresát písomnosti nebol zastihnutý a písomnosť sa uloží na pošte, považuje sa za doručenie uplynutím tretieho dňa odo dňa jej uloženia, i keď sa adresát o jej uložení nedozvedel;
 - d. v prípade, ak nie je možné doručiť písomnosť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je druhej Zmluvnej strane známa, písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, i keď sa adresát o doručení nedozvedel.

Čl.11 Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzavretá na dobu **neurčitú**
2. Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 1 mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Všetky ostatné vzťahy medzi objednávateľom a zhotoviteľom vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, najmä ust. § 536 a násl. ObZ.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
5. Dodatky a zmeny k tejto zmluve musia byť vyhotovené v písomnej forme podpísané štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
6. Zmluva je vyhotovená vo dvoch exemplároch z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
 - bez príloh
8. Strany sa dohodli, že:
 - a. právne vzťahy zo Zmluvy, vrátane vzťahov súvisiacich s jej uzavretím, platnosťou, porušením povinností a následkami porušenia povinností, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky
 - b. v súlade s § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka sa ich záväzkový vzťah založený touto Zmluvou spravuje Obchodným zákonníkom. Vzťahy touto Zmluvou neupravené sa spravujú Obchodným zákonníkom.
 - c. spory zo Zmluvy, vrátane sporov týkajúcich sa jej uzavretia a platnosti, patria do právomoci Slovenských súdov.Strany sa dohodli, že spory zo Zmluvy nie je možné prejednávať pred súdmi iného štátu ako Slovenskej republiky.

V prípade, ak sa Strany zaviazali v tejto Zmluve, alebo sa počas platnosti tejto Zmluvy zaviazu, že uzavretá Zmluva sa doplní ešte o úpravu určitých otázok, chýbajúci obsah Zmluvy podľa tejto dohody určí súd, ak nedôjde k jeho dojednaniu Stranami.

9. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, nie v tiesni za inak nevýhodných podmienok. Obsahu zmluvy porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa:

V Trenčíne, dňa

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

.....
Peter Vojtko

.....
Eduard Hartmann

Todos Group s.r.o.

riaditeľ Domova SZSU

