

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**
Sídlo: Kollárova 8, Trnava 917 02
Pracovisko: TOWER 115, Pribinova 25, 81109 Bratislava
IČO: 42 156 424
DIČ: 2022736287
IČ DPH: SK2022736287
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Zastúpený: Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: GlobalTel, a.s.
Sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava
IČO: 35 778 199
IČ DPH: SK2020255677
Zapísaná: OR Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2321/B
Banka: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK4111000000002622106773
V zastúpení: Ing. Miroslav Strečanský, predseda predstavenstva
Ing. Jozef Chamraz, MBA, člen predstavenstva

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

Článok I PREAMBULA

- 1) Táto Zmluva predstavuje výsledok verejného obstarávania predmetu zákazky s nízkou hodnotou s názvom „**Migrácia diskových polí typu IBM Cloud Object Storage pre zabezpečenie prevádzky základnej služby „Ústredný portál verejnej správy“ a reinštalácia komponentu vCenter server virtualizačnej platformy VMware vSphere pre**

zabezpečenie prevádzky IS PEP“, ktoré sa realizuje v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“).

- 2) Poskytovateľ predložil svoju ponuku vo verejnom obstarávaní, ktorou deklaroval záujem realizovať predmet zákazky a v zmysle príslušných ustanovení Zákona o verejnom obstarávaní bol Objednávateľom vyhodnotený ako úspešný uchádzač.
- 3) Poskytovateľ je odborne, skúsenostne, personálne a technicky spôsobilý riadne a včas dodať predmet Zmluvy, a to za podmienok, ktoré si Zmluvné strany dohodli v tejto Zmluve a jej prílohách.

Článok II

Predmet Zmluvy

- 1) Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s poskytovaním služieb Poskytovateľom, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 - Opis predmetu zákazky, (ďalej ako „Služby“) a povinnosť Objednávateľa poskytnuté Služby od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť mu za riadne poskytnuté Služby cenu podľa čl. IV tejto Zmluvy, vo výške podľa rozpočtu, ktorý tvorí Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa Služby za podmienok upravených v tejto Zmluve počas účinnosti Zmluvy.

Článok III

Spôsob poskytovania Služieb

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ **do 31.12.2024** poskytne Objednávateľovi Služby podľa Prílohy č. 1 Opis predmetu zákazky.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v zmysle tejto Zmluvy podľa pokynov, resp. zadania Objednávateľa. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miesto dodania:
 - Dátové centrum Perpetuus, Istrijská č. 26, Bratislava
 - Dátové centrum Úradu vlády SR, Námestie slobody č. 1, Bratislava
- 3) Zmluvné strany sú povinné najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy vzájomne si oznámiť osoby, ktoré sú oprávnené v presne určenom rozsahu zastupovať Zmluvné strany pri realizácii konkrétnych úkonov v súvislosti s objednávaním Služieb, odovzdaním a prevzatím Služieb, prevzatím dokumentácie, akceptáciou Služieb alebo podpísaním Akceptačného protokolu podľa tejto Zmluvy.
- 4) Po splnení účelu a po riadnom poskytnutí všetkých Služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve, vrátane Prílohy č. 1 Opis predmetu zákazky, predloží

Poskytovateľ Objednávateľovi na akceptáciu a schválenie Akceptačný protokol, ktorého vzor je v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

- 5) V prípade, ak oprávnený zástupca Objednávateľa nemá k poskytnutým Službám výhrady, oprávnená osoba Objednávateľa schváli a podpíše Akceptačný protokol najneskôr do 5 pracovných dní po jeho doručení, čím zároveň akceptuje rozsah, kvalitu a spôsob poskytnutia Služieb.
- 6) V prípade, ak oprávnený zástupca Objednávateľa má k poskytnutým Službám oprávnené výhrady (Služby neboli preukázateľne poskytnuté, resp. neboli poskytnuté v súlade s touto Zmluvou), je povinný doručiť Poskytovateľovi výhrady do 5 pracovných dní odo dňa prevzatia Akceptačného protokolu Objednávateľom. Dodávateľ je povinný výhrady k Službám odstrániť do 5 pracovných dní odo dňa ich oznámenia Objednávateľom, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7) V prípade, ak nebol oprávneným zástupcom Objednávateľa podpísaný Akceptačný protokol v lehote podľa ods. 5 tohto článku Zmluvy a Poskytovateľovi neboli doručené oprávnené výhrady k poskytnutým Službám podľa ods. 6 tohto článku Zmluvy, Poskytovateľ písomne vyzve Objednávateľa na doručenie podpísaného Akceptačného protokolu alebo doručenie výhrad k poskytnutým Službám do 5 pracovných dní od doručenia výzvy Poskytovateľa. Po márnom uplynutí tejto lehoty sa považuje Akceptačný protokol za podpísaný a Služby za akceptované.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

- 1) Za riadne poskytnuté Služby sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu v celkovej výške **178 000,- EUR bez DPH** (slovom: stosedemdesiatosemtisíc), pričom rozpočet tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, všetky ceny sú uvedené bez DPH. DPH bude k cene účtovaná podľa platných predpisov ku dňu vystavenia faktúry. V cene za Služby sú zahrnuté všetky náklady a výdavky Poskytovateľa spojené s riadnym a včasným poskytovaním Služieb. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
- 2) Dohodnutá cena podľa ods. 1) tohto článku Zmluvy, bude zo strany Poskytovateľa fakturovaná po schválení a podpísaní Akceptačného protokolu Objednávateľom v zmysle článku III tejto Zmluvy, pričom súčasťou predloženej faktúry musí byť Objednávateľom schválený a podpísaný Akceptačný protokol.
- 3) Splatnosť faktúry vystavenej Poskytovateľom je 30 kalendárnych dní od prevzatia faktúry Objednávateľom. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí byť Objednávateľovi doručená na adresu: ucto@nases.gov.sk a musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky, so špecifikáciou predmetu, odkazom na Zmluvu a cenou podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

Článok V

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje riadne, včas a s odbornou starostlivosťou poskytnúť Objednávateľovi Služby podľa tejto Zmluvy, a to vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo prostredníctvom expertov. Pokiaľ Poskytovateľ poverí plnením záväzku, alebo jeho časti, vyplývajúceho z tejto Zmluvy tretiu stranu ako svojho subdodávateľa, má Poskytovateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za plnenie záväzku, ako aj za prípadné škody, spôsobené treťou stranou, ako keby tieto záväzky plnil sám.
- 2) Objednávateľ sa zaväzuje riadne zaplatiť za Služby, poskytované podľa tejto Zmluvy, po ich akceptácii na základe Akceptačného protokolu, v súlade s článkom IV tejto Zmluvy.
- 3) Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy v súlade s platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať negatívny dopad alebo by mohli mať vplyv na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi včas všetky informácie, potrebné pre korektné plnenie predmetu tejto Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Poskytovateľa s internými predpismi a smernicami, ktoré môžu súvisieť s predmetom plnení podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých informácií, poskytnutých Poskytovateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy.
- 5) Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že boli navzájom poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.
- 6) Zmluvné strany budú pri realizácii predmetu Zmluvy postupovať v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami.

Článok VI

Výmena dôverných informácií a práva duševného vlastníctva

- 1) Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné

strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

- 2) Za dôverné informácie sa považujú všetky údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, interné predpisy, smernice, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane);
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
 - d) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.
- 3) Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou, môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou udržiavať v tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak, než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
 - a) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
 - b) Subdodávateľom, ak sa Subdodávateľ podieľa na plnení podľa tejto Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, pričom

Subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa tejto Zmluvy;

c) oprávneným osobám, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.

4) Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci;
- d) boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

5) Za porušenie tohto článku Zmluvy sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

6) Zmluvné strany vyhlasujú, že pokiaľ príslušné právne predpisy nestanovia inak, plnením Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy nevzniká autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“).

7) V prípade, ak sa preukáže, že plnenie Poskytovateľa je autorským dielom, Poskytovateľ vyhlasuje, že udeľuje Objednávateľovi k autorskému dielu ako celku, ako aj ku všetkým jeho jednotlivým oddeliteľným súčastiam, vzniknutým na základe tejto Zmluvy neodvolateľnú, výhradnú, časovo a teritoriálne neobmedzenú licenciu na všetky známe spôsoby použitia a akékoľvek iné nakladanie s autorským dielom (vrátane vykonávania zmien a úprav), ktoré je možné podľa aktuálneho stavu techniky, najmä všetkými spôsobmi uvedenými v §19 ods. 4 autorského zákona, na účel realizácie predmetu tejto Zmluvy, a tiež na účel akéhokoľvek iného využitia podľa vlastného uváženia Objednávateľa a to aj po skončení tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom, na akomkoľvek nosiči, na území všetkých krajín sveta (ďalej len „licencia“).

8) V prípade uplatnenia ods. 7) tejto Zmluvy Poskytovateľ vyhlasuje, že dáva Objednávateľovi bezvýhradný a neodvolateľný súhlas, aby v prípade záujmu postúpil licenciu a/alebo udelil akejkolvek tretej osobe súhlas používať autorské dielo alebo jeho časť a/alebo spracované, upravené a/alebo preložené autorské dielo alebo jeho časť, prípadne iné práva vzťahujúce sa na autorské dielo alebo jeho časť, ktoré Objednávateľ nadobudne na základe tejto Zmluvy, v rozsahu udelenej licencie, a to aj bez ďalšieho

privolenia Poskytovateľa. Zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje, že autorské dielo alebo jeho časť a práva z neho vyplývajúce, neposkytne tretej osobe, ani ich sám priamo alebo nepriamo nepoužije pre seba alebo tretiu osobu, ani ich nedodá žiadnej tretej osobe bez súhlasu Objednávateľa.

- 9) Všetky dokumenty, vrátane informácií na nosičoch dát, iných údajov, dokumentácie, metodológie, správ, špecifikácií alebo prevádzkových dokumentov, vypracovaných alebo používaných ako výsledok poskytovania plnení podľa tejto Zmluvy Poskytovateľom, jeho zamestnancami, Pracovníkmi Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľmi sú vo vlastníctve Objednávateľa a právom Objednávateľa.

Článok VII

Ukončenie Zmluvy

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa môže skončiť:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená;
 - b) splnením všetkých záväzkov podľa Zmluvy;
 - c) písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorá musí obsahovať spôsob vysporiadania obchodno-záväzkových vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy;
 - d) písomným jednostranným odstúpením od Zmluvy z dôvodov, ktoré stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, alebo aj z dôvodov, ktoré výslovne ustanovuje táto Zmluva.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa považujú prípady, ak:
 - a) poskytovateľ nedodá Služby podľa článku II ods. 1) Zmluvy a je v omeškaní s dodaním Služieb o viac ako 30 dní,
 - b) služby majú vady, pre ktoré nie je možné Služby akceptovať bez výhrad a Poskytovateľ tieto výhrady neodstráni v lehote podľa článku III ods. 6) Zmluvy,
 - c) poskytovateľ poruší povinnosti vzťahujúcu sa k subdodávateľom Zmluvy.
- 3) Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov, licenčné dojednania.

Článok XI

Subdodávatelia

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy predloží Objednávateľovi zoznam všetkých známych Subdodávateľov a údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zoznam Subdodávateľov podľa predchádzajúcej vety tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Poskytovateľ

zodpovedá za poskytovanie plnení prostredníctvom Subdodávateľa tak, ako keby poskytovanie plnení zabezpečoval a realizoval sám. Aj v prípade poskytovania Služieb Subdodávateľom je Poskytovateľ povinný všetky Služby poskytovať v dohodnutom čase, na dohodnutom mieste a v dohodnutej kvalite, spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.

- 2) Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v osobe alebo subjekte, alebo v identifikačných údajov Subdodávateľa podľa odseku 1 tohto článku Zmluvy, a to ešte pred ich využitím pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy najneskôr však 10 dní pred dňom zmeny alebo doplnenia Subdodávateľa. V písomnom oznámení o použití Subdodávateľa Poskytovateľ uvedie špecifikáciu Služieb a expertízu, ktorú bude Subdodávateľ zabezpečovať alebo realizovať, identifikačné údaje Subdodávateľa a údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa podľa odseku 1 tohto článku Zmluvy.
- 3) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávateľ, ktorý sa má podieľať na poskytovaní plnenia v podiele, že spĺňa zákonnú požiadavku na registráciu v registri partnerov verejného sektora, bol registrovaný a mal zapísaných konečných užívateľov výhod v registri partnerov verejného sektora. Táto povinnosť sa vzťahuje na Poskytovateľa, ako aj jeho relevantných Subdodávateľov po celú dobu trvania Zmluvy.

Článok XII

Zodpovednosť za vady

- 1) Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za vady poskytovaných Služieb, ak Služby nie sú poskytované včas, v požadovanej kvalite a úrovni podľa objednávky Objednávateľa a Prílohy č. 1 Zmluvy. V prípade, ak majú poskytované Služby vady, stanoví Objednávateľ Poskytovateľovi primeranú lehotu na ich odstránenie.
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za vady podľa ods. 1) tohto článku Zmluvy v prípadoch, ak vady boli spôsobené:
 - a) neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy
 - b) tým, že Poskytovateľ dodržal nevhodný pokyn Objednávateľa, aj keď Poskytovateľ na nevhodnosť tohto pokynu Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ na dodržaní pokynu trval, alebo ak Poskytovateľ nevhodnosť pokynu Objednávateľa nemohol zistiť ani predpokladať.
- 3) Poskytovateľ je povinný bezodkladne odstrániť všetky vady poskytovaných Služieb a bezodkladne informovať Objednávateľa o ich odstránení.

Článok XIII

Zodpovednosť za škodu

- 1) Ak jedna zo Zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu inej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy alebo právneho predpisu, zodpovednosť za škodu sa bude spravovať podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu upravených v § 373 a násl. Obchodného zákonníka.

Článok XIV

Sankcie

- 1) Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania Poskytovateľa s dodaním Služieb uplatniť u Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z dohodnutej celkovej ceny za poskytované Služby bez DPH. Poskytovateľ však nie je v omeškaní, ak nemohol plniť svoje záväzky z dôvodu, že omeškanie bolo spôsobené na strane Objednávateľa. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.
- 2) V prípade preukázania porušenia povinností Poskytovateľa podľa článku VI tejto dohody je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dohodnutej celkovej ceny za poskytované Služby bez DPH, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.
- 3) V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou riadne vystavenej faktúry za poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa úrok z omeškania z neuhradenej sumy podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok XV

Záverečné ustanovenia

- 4) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 5) Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený s povinnosťou Objednávateľa zverejniť túto zmluvu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR, a to v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 6) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do splnenia všetkých záväzkov dohodnutých v tejto Zmluve

- 7) Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré Zmluva výslovne neupravuje sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8) Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len dohodou Zmluvných strán vo forme písomných dodatkov k tejto Zmluve.
- 9) Ak dôjde k zmene akýchkoľvek údajov o zmluvných strán alebo zmene skutočností uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, sú Zmluvné strany povinné sa o týchto zmenách vzájomne písomne informovať bez zbytočného odkladu.
- 10) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy, ktorými sú:
Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 – Rozpočet
Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov
Príloha č. 4 – Vzor Akceptačného protokolu
V prípade rozporu medzi Zmluvou a jej prílohami majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 11) Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch: tri pre Objednávateľa a dva pre Poskytovateľa.
- 12) Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Ľubomír Mindek
generálny riaditeľ

.....
Ing. Miroslav Strečanský
predseda predstavenstva

.....
Ing. Jozef Chamraz, MBA
člen predstavenstva

Príloha č. 1

Opis predmetu zákazky - „Migrácia diskových polí typu IBM Cloud Object Storage pre zabezpečenie prevádzky základnej služby „Ústredný portál verejnej správy“ a reinštalácia komponentu vCenter server virtualizačnej platformy VMware vSphere pre zabezpečenie prevádzky IS PEP“

Špecifikácia predmetu zákazky:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej aj „NASES“ alebo „agentúra“) je príspevkovou organizáciou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, ktorá zabezpečuje plnenie odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, vyplývajúcich zo zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe.

NASES spravuje a prevádzkuje elektronické komunikačné siete a služby a plní odborné úlohy v oblasti informatizácie verejnej správy. Kľúčovými kompetenciami agentúry sú prevádzka a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy (ďalej aj „ÚPVS“), dátovej siete Govnet, prevádzka sTESTA pre Slovenskú republiku a poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb.

NASES je v zmysle ustanovenia § 3 písm. m) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon č. 69/2018 Z. z.“) v postavení prevádzkovateľa základnej služby, pričom ako prevádzkovateľ dvoch základných služieb:

- základná služba „Ústredný portál verejnej správy“,
- základná služba „Vládna sieť Govnet - základný prvok centrálnej komunikačnej infraštruktúry“

je povinný prevádzkovať tieto služby v súlade s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. a Vyhláškou NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v znení neskorších predpisov.

Cieľom obstarávaného predmetu zákazky je zabezpečiť plnohodnotnú migráciu dát z diskových polí IBM Cloud Object Storage Slicestore S2212A na nové diskové polia IBM Cloud Object Storage, prevádzkované verejným obstarávateľom v rámci infraštruktúry ÚPVS a reinštalácia komponentu vCenter server virtualizačnej platformy VMware vSphere v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa.

Predmetom zákazky je dodanie služieb, ktoré súvisia s migráciou dát objektových diskových polí a reinštaláciou komponentu vCenter server virtualizačnej platformy VMware vSphere v rozsahu:

- Migrácia dát diskových polí typu IBM Cloud Object Storage v mieste realizácie predmetu zákazky vrátane:

- kontroly technického stavu a realizácie pripojenia nových diskových polí IBM Cloud Object Storage do sieťovej LAN infraštruktúry verejného obstarávateľa,
- prípravy migračného plánu, odsúhlasenia migračného plánu a realizácia testu migračného postupu vo vývojovom prostredí poskytovateľa (DEV),
- konfiguračných prác na diskových poliach IBM Cloud Object Storage (pôvodné aj nové) za účelom zabezpečenia vzájomnej konektivity týchto diskových polí,
- realizácie migrácie dát formou:
 - migrácie testovacích “vaults” vrátane zvýšeného aplikačného dohľadu počas migrácie,
 - migrácie produkčných “vaults” vrátane zvýšeného aplikačného dohľadu počas migrácie,
- ladenia a optimalizácie prevádzky nových diskových polí IBM Cloud Object Storage v rámci infraštruktúry verejného obstarávateľa (ÚPVS),
- odinštalovania pôvodných diskových polí IBM Cloud Object Storage Slicestore S2212A z infraštruktúry verejného obstarávateľa (ÚPVS) v mieste realizácie predmetu zákazky formou:
 - deaktivácie, od-konfigurovania a odpojenia pôvodných diskových polí,
 - bezpečného a neobnoviteľného odstránenia/zmazania dát z pamäťových médií pôvodných diskových polí (HDD disky),
 - demontáže komponentov pôvodných diskových polí z rackov verejného obstarávateľa,
- aktualizácie dokumentácie k ÚPVS v rozsahu:
 - technická dokumentácia,
 - administrátorská dokumentácia,
 - používateľská dokumentácia,
 - systémová dokumentácia,
 - bezpečnostná dokumentácia,
- zaškolenia zodpovedných zamestnancov verejného obstarávateľa.

Osobitné požiadavky na dodanie služby migrácie diskových polí typu IBM Cloud Object Storage, súvisiace so zabezpečením prevádzky základnej služby „Ústredný portál verejnej správy“:

- Požadujeme vykonať migráciu bez výpadku základnej služby “Ústredný portál verejnej správy”.
- Reinštalácia (opätovná inštalácia a konfigurácia) komponentu vCenter server virtualizačnej platformy VMware vSphere, pozostávajúcej z 21 ks fyzických hostov ESXi a 233 ks Virtual Machines. Všetky inštalačné a konfiguračné práce, súvisiace s reinštaláciou komponentu vCenter server, požadujeme realizovať v nasledovných, samostatných etapách:
 - Etapa 0:

- Zriadenie VPN prístupov, odovzdanie Admin prístupov do existujúceho prostredia, odovzdanie dokumentácie súčasného stavu.
- Etapa 1:
 - Prípravné práce (inštalácia nového vCenter servera vrátane DB servera a VDP), komplexná konfigurácia.
- Etapa 2:
 - Migrácia 21 ks fyzických hostov ESXi a 233 ks Virtual Machines.
- Etapa 3:
 - Dokonfigurovanie vCentra a VDP, komplexné kontroly, v prípade potreby aktualizácia dokumentácie (technickej, administrátorskej, používateľskej, systémovej a bezpečnostnej).

Osobitné požiadavky na realizáciu inštalačných a konfiguračných prác počas Etapy č. 2, súvisiace so zabezpečením prevádzky základnej služby „Ústredný portál verejnej správy“:

- práce požadujeme realizovať postupne per/host,
- práce požadujeme realizovať mimo pracovných dní (počas víkendu),
- práce požadujeme realizovať v rozsahu 1 až 3 víkendy s dôrazom na minimalizáciu výpadku/skrátenie času.

Miestom realizácie predmetu zákazky je:

- Dátové centrum Perpetuus na ulici Istrijská č. 26 v Bratislave.
- Dátové centrum Úradu vlády SR na ulici Námestie slobody 1 v Bratislave.

Časový harmonogram realizácie predmetu zákazky:

- do 31.12.2024.

Príloha č. 2 - Rozpočet

P.č.	Požadovaná špecifikácia:	Požadovaný rozsah:	Špecifikácia predložená uchádzačom:	Cena v EUR bez DPH:
1.	Migrácia dát diskových polí typu IBM Cloud Object Storage v mieste realizácie predmetu zákazky (v súlade s OPZ)	Celok	- kontrola technického stavu a podpora pripojenia nových diskových polí do LAN, - príprava a realizácia migračného plánu (vrátane testu v DEV), - konfigurácia nových diskových polí (pôvodné aj nové) za účelom zabezpečenia vzájomnej konektivity týchto diskových polí, - realizácia migrácie dát, - ladenie a optimalizácia prevádzky nových diskových polí v rámci infraštruktúry ÚPVS, - odinštalovanie pôvodných diskových polí z infraštruktúry ÚPVS formou: - deaktivácie, od-konfigurovania a odpojenia pôvodných diskových polí, - bezpečného a neobnoviteľného odstránenia/zmazania dát z pamäťových médií pôvodných diskových polí (HDD disky), - demontáže komponentov pôvodných diskových polí z rackov, - aktualizácia dokumentácie k ÚPVS v rozsahu: - technická dokumentácia, - administrátorská dokumentácia, - používateľská dokumentácia, - systémová dokumentácia, - bezpečnostná dokumentácia, - zaškolenia zodpovedných zamestnancov verejného obstarávateľa.	120 000,-

2.	Reinštalácia (opätovná inštalácia a konfigurácia) komponentu vCenter server virtualizačnej platformy VMware vSphere, pozostávajúcej z 21 ks fyzických hostov ESXi a 233 ks Virtual Machines (v súlade s OPZ)	Celok	• Etapa 0 - prístupy, dokumentácia • Etapa 1 - prípravné práce, komplexná konfigurácia • Etapa 2 - migrácia fyzických hostov a Virtual Machines. • Etapa 3 - dokonfigurovanie vCentra a VDP, komplexné kontroly, v prípade potreby aktualizácia dokumentácie	58 000,-
Cena za celý predmet zákazky vrátane všetkých súvisiacich nákladov v EUR bez/s DPH:				178 000,-

Príloha č. 3

Zoznam subdodávateľov

Poskytovateľ, týmto čestne vyhlasuje, že na realizácii predmetu zákazky s názvom: „Zabezpečenie výkonu DIZ/UAT integrujúcich sa subjektov na služby ÚPVS a IS PEP a podpora pri tvorbe integračnej dokumentácie pre NASES“ vyhláseného Objednávateľom ako verejným obstarávateľom podľa zákona o verejnom obstarávaní:

~~— sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočnime vlastnými kapacitami.~~

- sa budú podieľať subdodávateľia:

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.	CNC, a.s., Borská 6, Bratislava	35 810 408	35%	Podpora pri migrácii a inštalácii
2.				
3.				

Upozornenie: Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ZVO a nemôžu existovať u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 ZVO (oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu preukazuje subdodávateľ vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má plniť).

Za poskytovateľa:

V Bratislave:

Príloha č. 4

Vzor akceptačného protokolu

Akceptačný protokol		poradové číslo	objednávka č.			
			strana		z	
Poskytovateľ (obchodné meno, sídlo)		Objednávateľ (obchodné meno, sídlo)	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby Kollárova 8 917 02 Trnava <u>Pracovisko:</u> Tower 115, Pribinova 25, 81109 Bratislava			
IČO		IČO	42 156 424			
IČ DPH		IČ DPH	SK2022736287			
Obchodný register		Obchodný register	-----			
Číslo účtu			Štátny rozpočet			

Projekt		Zmluva o poskytovaní služieb:	
P. č.	Služba	Popis predmetu plnenia	Počet človekodní
1.	IT služby		
		Akceptácia formou:	

Akceptácia predmetu plnenia bola vykonaná na základe podpisov zodpovedných pracovníkov Poskytovateľa a Objednávateľa. Dolu podpísaní svojim podpisom potvrdzujú dodanie a prevzatie plnenia.

Oprávnená osoba za Poskytovateľa		Oprávnená osoba za Objednávateľa	
funkcia		funkcia	
podpis		podpis	

V		dátum	
Príloha Akceptačného protokolu:			