
DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

medzi

Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

a

Mestom Pezinok

Táto DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI (ďalej len „**Dohoda**“) je uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Názov: **Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky**
Sídlo: Pribinova 4195/25, 811 09 Bratislava
IČO: 50 349 287
DIČ: 21 2028 7004
IČ DPH: SK2120287004
Štatutárny orgán: MUDr. Richard Raši, PhD., MPH, minister

(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“)

a

Prijímateľ:

Názov: **Mesto Pezinok**
Sídlo: Radničné námestie 44/7, 902 14 Pezinok
IČO: 00305022
DIČ: 2020662226
IČ DPH: SK2020662226
Štatutárny orgán: JUDr. Roman Mács, primátor

(ďalej ako „**Prijímateľ**“)

(Poskytovateľ a Prijímateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

Preambula

- A) Dňa 26. apríla 2023 zmluvné strany uzatvorili Memorandum o spolupráci, ktoré tvorí prílohu č. 6 tejto Dohody (ďalej len „**memorandum**“). V nadväznosti na memorandum majú zmluvné strany záujem prehĺbovať svoju spoluprácu v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
- B) Cieľom tejto Dohody je zabezpečiť, aby boli všetky zmeny týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti a súvisiacich procesov medzi zmluvnými stranami komunikované včas a transparentne, aby bola zaručená neustála pripravenosť a adaptabilita na nové kybernetické hrozby. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne informovať o akýchkoľvek relevantných zmenách súvisiacich s kybernetickou bezpečnosťou, ktoré by mohli ovplyvniť bezpečnosť Prijímateľa a kvalitu služieb Poskytovateľa.
- C) Zmluvné strany majú záujem zabezpečiť nepretržité **monitorovanie** v Prílohe č. 1 vymedzenej infraštruktúry Prijímateľa pre účely okamžitej **identifikácie** a **reakcie** na akékoľvek potenciálne kybernetické bezpečnostné incidenty. Zmluvné strany sa zaväzujú **reagovať** na tieto incidenty

bez zbytočného odkladu a v súlade s najvhodnejšími postupmi a zásadami rýchlej reakcie, a to najmä STN ISO/IEC 27035-3 Informačné technológie a manažmentu incidentov informačnej bezpečnosti. Časť 3: Návod na prevádzku odozvy na incident IKT.

- D) Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie, aby svojim konaním a vzájomnou spoluprácou pôsobili na zvyšovanie úrovne kybernetickej bezpečnosti u Prijímateľa. Toto úsilie zahŕňa vzdelávanie v oblasti kybernetickej bezpečnosti, prevenciu pred kybernetickými hrozbami, ako aj adaptáciu na meniace sa prostredie kybernetických hrozieb. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú zdržať konaní, ktoré by mohli ohroziť účel tejto Dohody alebo oslabiť bezpečnosť systémov a dát Prijímateľa.
- E) Za účelom vzájomnej spolupráce a dodržiavania záväzku ochrany informácií získaných v súvislosti s touto Dohodou zmluvné strany vyhlasujú, že budú dodržiavať postupy najlepšej praxe, vrátane ale nie len zásady „need to know“ a iné základné zásady bezpečnosti počas plnenia tejto Dohody, a to najmä STN ISO/IEC 27001:2023 Informačná bezpečnosť, kybernetická bezpečnosť a ochrana súkromia. Systémy manažérstva informačnej bezpečnosti. Požiadavky (ISO/IEC 27001:2022), Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, GDPR).
- F) Zmluvné strany sa zaväzujú k dodržiavaniu všetkých ustanovení Dohody vrátane všetkých jej príloh a k spoločnému úsiliu o dosiahnutie vyššej úrovne kybernetickej bezpečnosti Prijímateľa.

I. Predmet Dohody

- 1.1 Predmetom tejto Dohody je záväzok Poskytovateľa počas účinnosti Dohody **bezodplatne** implementovať a poskytovať pre Prijímateľa služby kybernetickej bezpečnosti podľa čl. IV tejto Dohody a záväzok Prijímateľa poskytnúť Poskytovateľovi požadovanú súčinnosť pri plnení jeho záväzkov a využívať predmetné služby tak, aby bol splnený účel tejto Dohody. Prijímateľ sa zaväzuje včas a podľa pokynov Poskytovateľa reagovať na Poskytovateľom detegované bezpečnostné udalosti, ktoré môžu predstavovať kybernetický bezpečnostný incident.
- 1.2 Podrobná špecifikácia služieb podľa ods. 1.1. tohto článku Dohody je uvedená v čl. IV a v Prílohe č.1 tejto Dohody.

II. Realizácia predmetu Dohody

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby Prijímateľovi riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v rámci predmetu Dohody špecifikovaného v čl. I tejto Dohody a v súlade s ďalšími zmluvnými podmienkami, prílohami Dohody a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v termínoch podľa harmonogramu, ktorý bude vytvorený ako samostatná príloha tejto Dohody na základe úspešnej implementácie príslušných bezpečnostných nástrojov a technológií.
- 2.3 Prijímateľ sa zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi nevyhnutne potrebnú dokumentáciu a/alebo informácie týkajúce sa skutočností súvisiacich s plnením predmetu tejto Dohody, a/alebo

dokumentáciu a/alebo informácie, ktoré sú potrebné za účelom riadneho poskytovania služieb, prípadne mu takúto dokumentáciu a/alebo informácie na jeho požiadanie bez zbytočného odkladu zabezpečiť.

- 2.4 Miestom poskytovania služieb je infraštruktúra Prijímateľa, tvorená zariadeniami a sieťami Prijímateľa podľa Prílohy č. 1 tejto Dohody.
- 2.5 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o všetkých zmenách v kontaktoch Zodpovedných osôb – čl. VI Dohody (mail, telefón, meno, priezvisko a pod.) najneskôr do 5 kalendárnych dní od ich zmeny. Zmeny Zodpovedných osôb možno previesť písomným oznámením druhej zmluvnej strane bez nutnosti zmeny Dohody alebo prílohy. Toto oznámenie sa následne stáva súčasťou Dohody.

III. Prílohy Dohody

Súčasťou tejto Dohody sú nasledovné dokumenty, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:

- Príloha č. 1: Technické podmienky,
- Príloha č. 2: Preberací protokol (vzor),
- Príloha č. 3: Pravidlá používania TLP Protokolu,
- Príloha č. 4: Protikorupčná doložka,
- Príloha č. 5: Všeobecné zmluvné podmienky,
- Príloha č. 6: Memorandum o spolupráci.

IV. Služby

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Prijímateľovi poskytovať nasledovné služby kybernetickej bezpečnosti, pričom podrobný popis a rozsah dohodnutých služieb vrátane doby na ich poskytnutie alebo reakcie/odozvy/opravy zo strany Poskytovateľa sú uvedené v Technických podmienkach, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto Dohody (ďalej len „Technické podmienky“); rozsah služieb Poskytovateľa v časti 4. Technických podmienkach sa môže dynamicky rozširovať postupným nasadzovaním bezpečnostného monitoringu:

A. Implementačné služby:

- vytvorenie východiskového návrhu bezpečnostného monitoringu prostredia Prijímateľa,
- presun (onboarding) zdrojov údajov do bezpečnostných nástrojov,
- správa údajov - integrácia, normalizácia, výber logov bezpečnostných nástrojov,
- nasadenie (deployment) zariadení poskytnutých podľa časti 3 Technických podmienok.

B. Služby bezpečnostného monitoringu:

- udržiavanie, aktualizovanie a prevádzkovanie zariadení poskytnutých podľa časti 3 Technických podmienok,
- vytvorenie a udržiavanie zabezpečených kanálov na zber dát podľa časti 2 Technických podmienok,
- zber dát zo všetkých zdrojov podľa časti 1 Technických podmienok,
- triedenie a spracovávanie dát,
- vyhodnocovanie a vytváranie nových sledovaných bezpečnostne relevantných udalostí podľa časti 4 Technických podmienok na spracovaných a roztriedených dátach,

- odhaľovanie (detekcia) kybernetických bezpečnostných incidentov v rámci vyhodnocovania sledovaných bezpečnostne relevantných udalostí podľa časti 4 Technických podmienok,
- poskytnutie jednotného kontaktného miesta pre nahlásovanie a riešenie udalostí a kybernetických bezpečnostných incidentov podľa časti 5 Technických podmienok,
- pravidelný reporting a poskytovanie informácií získaných v rámci bezpečnostného monitoringu.

C. Služby izolácie

- automatizovanie reakcie na bezpečnostné udalosti,
- reakcie, odozvy a riešenia odhalených alebo nahlásených kybernetických bezpečnostných incidentov v rozsahu izolácie, t.j. služby smerujúce k blokovaniu a/alebo odstraňovaniu kybernetických bezpečnostných incidentov a ak uvedené nie je možné, k zmierňovaniu ich následkov.

D. Ďalšie služby

Ďalšie bezpečnostné služby budú Prijímateľovi poskytované na základe jeho žiadosti akceptovanej Poskytovateľom podľa časti 6 Technických podmienok.

(Služby uvedené v písm. A. až D. spolu ďalej len „**Služby**“)

4.2 Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, ďalšie podmienky poskytovania Služieb sú uvedené vo Všeobecných zmluvných podmienkach, ktoré tvoria Prílohu č. 5 tejto Dohody.

V. Dôverné informácie a zachovávanie mlčanlivosti

Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri plnení predmetu Dohody a o získaných dôverných informáciách spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ je povinný všetky osoby, ktoré sa podieľajú na jeho činnosti spojenej s poskytovaním služieb Prijímateľovi, poučiť o rozsahu ich zmluvnej i zákonnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť a možných následkoch ich porušenia.

5.1 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia

- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany, najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, stratégie a plány, interné predpisy, smernice, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane;
- b) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti)

(ďalej len „**Dôverné informácie**“).

5.2 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe a/alebo

v akejkoľvek súvislosti s Dohodou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Dohody a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Dohody a/alebo v akejkoľvek súvislosti s Dohodou udržiavať v tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Dohody, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Dohody, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 5.3 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré
- a) boli zverejnené už pred podpisom Dohody, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Dohody z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa Dohody, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom alebo rozhodnutím oprávneného orgánu verejnej moci;
 - d) boli vyvinuté zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej zmluvnej strany, získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 5.4 Povinnosť mlčanlivosti Poskytovateľa a osôb, ktoré sa podieľajú na jeho činnosti spojenej s poskytovaním Služieb Prijímateľovi, trvá aj po skončení zmluvného vzťahu založeného touto Dohodou.

VI. Zodpovedné osoby a komunikácia

Na konanie a komunikáciu v rámci plnenia tejto Dohody ako aj zmien a doplnení Dohody, ktoré podľa tejto Dohody nevyžadujú písomný dodatok k Dohode, a to na schvaľovanie nových Technických podmienok (čl. IV Prílohy č. 5 Všeobecné zmluvné podmienky) alebo na zmeny Komunikačnej matice - časti 5 Technických podmienok (čl. IX ods. 2 Prílohy č. 5 Všeobecné zmluvné podmienky) zmluvné strany splnomocňujú nasledujúce osoby:

- A) Za Prijímateľa:
 - osoba:
 - email:
 - telefón:
 - B) Za Poskytovateľa:
 - osoba:
 - email:
 - telefón:
- (ďalej len „Zodpovedné osoby“)

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Dohoda je uzatvorená na dobu určitú, a to do 31.12.2026. Zmluvné strany sa dohodli, že najneskôr 6 (šesť) mesiacov pred uplynutím platnosti a účinnosti Dohody budú rokovať o predĺžení jej platnosti a účinnosti vrátane jej odplatnosti, predovšetkým o odplatnom poskytnutí licencií k software-om (počítačovým programom) používaných v rámci poskytovaných Služieb. Ak nedôjde k rokovaniu zmluvných strán najneskôr 1 mesiac pred uplynutím platnosti a účinnosti Dohody, má sa za to, že Prijímateľ nemá záujem na pokračovaní vzájomného zmluvného vzťahu a Poskytovateľ má právo uskutočniť všetky kroky k poskytnutiu služieb Poskytovateľa inému prijímateľovi vrátane odinštalovania zariadení umiestnených u Prijímateľa (čl. V Prílohy č. 5 Všeobecné zmluvné podmienky).
- 7.2 Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania poslednou zo zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 7.3 Táto Dohoda sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 7.4 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Dohody alebo jej príloh je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán, ak nie je uvedené inak v tejto Dohode alebo jej prílohách.
- 7.5 Zmluvné strany sa zaväzujú uzavrieť dodatok k tejto Dohode, ktorým upravia a zosúladia svoje práva a povinnosti so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktorými sa budú transponovať právne predpisy v oblasti kybernetickej bezpečnosti, najmä, ale nielen Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2555 zo 14. decembra 2022 o opatreniach na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne kybernetickej bezpečnosti v Únii, ktorou sa mení nariadenie (EÚ) č. 910/2014 a smernica (EÚ) 2018/1972 a zrušuje smernica (EÚ) 2016/1148 (smernica NIS 2) a Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2557 zo 14. decembra 2022 o odolnosti kritických subjektov a o zrušení smernice Rady 2008/114/ES, a to v dostatočnom predstihu tak, aby práva a povinnosti zmluvných strán boli zosúladené k dátumu nadobudnutia účinnosti týchto právnych predpisov v Slovenskej republike, resp. v transpozičnej lehote.
- 7.6 Žiadna zo zmluvných strán nesmie previesť alebo postúpiť žiadne právo alebo povinnosť z tejto Dohody na tretiu osobu, a to bez ohľadu na právnu formu takejto transakcie, bez prechádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, pričom akékoľvek takéto postúpenie alebo prevod v rozpore s podmienkami tejto Dohody bude neplatné a neúčinné.
- 7.7 Akékoľvek ustanovenie tejto Dohody, ktoré v čase podpisu tejto Dohody je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné alebo sa takým stane, nemá vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Dohody. V takom prípade sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné ustanovenie takým platným a účinným ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približuje pôvodnému ustanoveniu.

- 7.8 Dohoda je vyhotovená v 5 (piatich) rovnopisoch, pričom 3 (tri) rovnopisy obdrží Prijímateľ a 2 (dva) rovnopisy obdrží Poskytovateľ.
- 7.9 Strany si text Dohody a jej príloh prečítali, jeho obsahu porozumeli a vyhlasujú, že Dohoda je prejavom ich skutočnej a slobodnej vôle, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V dňa __. __. 2024

V dňa __. __. 2024

**Ministerstvo investícií, regionálneho
rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky**

Meno: MUDr. Richard Raši, PhD., MPH

Funkcia: minister

Mesto Pezinok

Meno: JUDr. Roman Mács

Funkcia: primátor