

ZMLUVA č. 2153

o poskytovaní služieb pultu centralizovanej ochrany

(ďalej len „zmluva“)

Čl. I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ	:	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej len „objednávateľ“)
Zastúpená	:	Ing. Ľubomír Mindek , generálny riaditeľ
Sídlo	:	Kollárova 8
Psč, mesto/štát	:	917 02 Trnava
IČO	:	42 156 424
IČ DPH	:	SK 2022736287
DIČ	:	2022736287
Bankové spojenie	:	Štátna pokladnica
Číslo účtu	:	SK63 8180 0000 0070 0062 0770
☐	:	
Mobil	:	
.....	:	
1.2 Vykonávateľ	:	Ochranná služba s.r.o. (ďalej len „vykonávateľ“)
Zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 11446/B	:	
Zastúpená	:	Ing. Richard Wölfl , konateľ
Sídlo	:	Ferienčíková 14
Psč, mesto/štát	:	811 08 Bratislava
Číslo licencie	:	PS 001570
IČO	:	35695340
IČ DPH	:	SK2020310314
DIČ	:	2020310314
Bankové spojenie	:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu	:	SK03 1100 0000 0026 2853 0700
☐	:	
e-mail	:	

(objednávateľ a vykonávateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo samostatne ako „zmluvná strana“)

Čl. II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je ochrana objektu a majetku objednávateľa uvedeného v Prílohe č.1 tejto zmluvy prostredníctvom nepretržitého monitorovania elektronickej zabezpečovacej signalizácie (ďalej len „EVS“), elektronickej požiarnej signalizácie (ďalej len „EPS“), alebo Video prenosu pultom centralizovanej ochrany (ďalej len „PCO“) vykonávateľa podľa bližšej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a vyslanie zásahovej jednotky vykonávateľa, ktorá vykoná okamžité opatrenia smerujúce k zabezpečeniu majetku objednávateľa.
- 2.2. Monitorovanie a prenos signálov na PCO bude realizovaný pomocou vybranej technológie a podľa technických možností bližšie špecifikovaných v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 2.3. Vykonávateľ po prijatí a vyhodnotení signálov z EVS, EPS alebo Video prenosu vykoná opatrenia bližšie špecifikované v čl. V tejto zmluvy.
- 2.4. Objednávateľ za poskytovanie služieb vykonávateľa podľa tejto zmluvy uhradí vykonávateľovi príslušné vstupné poplatky a pravidelné mesačné platby vo výške a za podmienok uvedených v tejto zmluve, resp. v Prílohe č. 2. tejto zmluvy.

Čl. III.

Platnosť zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.1.2025 do 31.12.2025, alebo do vyčerpania finančného limitu podľa Prílohy č.2. čl. D bod 14.
- 3.2 Deň a čas začatia skutočnej ochrany objektu a majetku objednávateľa sa uvedie v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Čl. IV.

Cena, platobné podmienky a splatnosť

- 4.1 Cena výkonov, platobné podmienky a splatnosť je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle Prílohy č.2 tejto zmluvy.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávateľ je oprávnený zmeniť zmluvne dohodnuté ceny v prípade rastu ročnej inflácie v Slovenskej republike o viac ako 5 %, a to vždy k 1.4. príslušného roka. Podkladom pre zvýšenie cien je ročná výška inflácie podľa Štatistického úradu SR, uvedenej v publikácii „Ekonomický monitor stavu hospodárstva SR,, vydávaného Štatistickým úradom SR. Zmluvné zvýšenie cien je v rovnakej percentuálnej výške ako percentuálny rast inflácie vždy k 31.3. príslušného roka.
- 4.3 V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s splnením akéhokoľvek finančného záväzku podľa tejto zmluvy, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s ustanovením § 369 Obchodného zákonníka.
- 4.4 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry alebo jej časti za služby poskytnuté vykonávateľom o viac ako 15 dní, zašle vykonávateľ objednávateľovi písomnú upomienku a výzvu na bezodkladnú úhradu dlžnej čiastky. Ak nedôjde k úhrade faktúry alebo jej časti, s ktorou je objednávateľ v omeškaní ani do 30 dní odo dňa odoslania prvej upomienky, je vykonávateľ oprávnený zaslať objednávateľovi druhú upomienku na úhradu dlžnej čiastky.
- 4.5 V prípade vystavenia upomienky je objednávateľ povinný popri dlžnej čiastke za služby poskytnuté vykonávateľom uhradiť aj paušálne náklady na vystavenie a zaslanie každej jednej upomienky vo výške 9,00 €/upomienka bez DPH, s čím objednávateľ podpisom tejto zmluvy súhlasí.
- 4.6 Vykonávateľ je oprávnený vystaviť a zaslať maximálne jednu upomienku v príslušnom kalendárnom mesiaci. Vykonávateľ je oprávnený vystaviť maximálne dve upomienky týkajúce sa výzvy na úhradu tej istej faktúry alebo jej časti. Tretiu a ďalšiu upomienku môže vystaviť vykonávateľ objednávateľovi iba vo vzťahu k inej neuhradenej faktúre alebo jej časti.

Čl. V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 **Vykonávateľ sa zaväzuje, že:**
- 5.1.1 Pred pripojením na PCO vykoná bezpečnostné posúdenie objektu a vybudovaného systému EZS, EPS alebo Video prenosu z hľadiska možností narušenia chráneného objektu.
- 5.1.2 Pripojí chránený objekt objednávateľa na PCO vykonávateľa do 48 hodín od splnenia platobných podmienok (Príloha č. 2 tejto zmluvy) zo strany objednávateľa .
- 5.1.3 Poučí objednávateľa o spôsobe komunikácie s operátormi PCO.
- 5.1.4 Písomne oznámi objednávateľovi telefónne číslo operátora PCO.
- 5.1.5 Chránený objekt sa bude pri telefonickom kontakte s operátorom PCO označovať ochranným číslom objektu prideleným vykonávateľom a ďalej identifikačným heslom, ktoré si určí objednávateľ (Príloha č.1 tejto zmluvy).
- 5.1.6 Na písomné požiadanie objednávateľa zmení identifikačné heslo objektu.
- 5.1.7 Zabezpečí nepretržité spracovávanie a následné vyhodnocovanie signálov prijímaných na PCO z chráneného objektu objednávateľa.
- 5.1.8 Po prijatí poplachového signálu avšak najneskôr do dvoch minút vyšle zásahovú jednotku na objekt objednávateľa.
- 5.1.9 Vyslaná zásahová jednotka po príchode ku chránenému objektu vykoná vonkajšiu obhliadku objektu a o zistených skutočnostiach informuje službukonajúceho operátora PCO. Operátor PCO v najkratšom čase kontaktuje zodpovednú osobu nahlásenú objednávateľom (Príloha č.1 tejto zmluvy) a zásahová jednotka zotrvá na mieste do príchodu zodpovednej osoby objednávateľa, pričom doba strávenia a čakania na zodpovednú osobu objednávateľa bude maximálne jedna hodina. V spolupráci s zodpovednou osobou objednávateľa vykoná prehliadku vnútorných priestorov objektu.
- 5.1.10 Pri zistení, že objekt bol narušený, zásahová jednotka zabezpečí únikové cesty alebo vykoná zásah. Priebeh celej akcie a prípadný zásah koordinuje zásahová jednotka podľa vlastného uváženia. Na základe zistení skutkovej podstaty vyrozumie podľa potreby políciu, požiarnikov alebo zdravotníkov. V prípade narušenia, alebo zadržania páchatelia na chránenom objekte v neprítomnosti zodpovedných osôb objednávateľa, príp. majiteľa, vykonávateľ informuje príslušný útvar PZ-SR.
- 5.1.11 Zabezpečí presné zdokumentovanie činností súvisiacich s prechodom poplachového signálu z chráneného objektu na PCO a neodkladne informuje objednávateľa o všetkých skutočnostiach zistených pri výjazde na chránený objekt.

- 5.1.12 Výjazdy k chráneným objektom pri ktorých bude na objekte objednávateľa zistené narušenie alebo prítomnosť páchatelia nie sú spoplatňované.
- 5.1.13 V prípade telefonického odvolania poplachu, to znamená nahlásenia správneho identifikačného čísla objektu a hesla zodpovednou osobou objednávateľa na tel. čísle PCO a to do dvoch minút od vzniku falošného poplachu, vykonávateľ zruší výjazd záhrovej jednotky. Takýto poplach nie je zo strany vykonávateľa spoplatňovaný ani fakturovaný.
- 5.1.14 V prípade prenosu signálov „panik tlačítko“ a vzniku poplachu na tejto slučke, je taký poplach z bezpečnostných dôvodov neodvolateľný.
- 5.1.15 Na požiadanie objednávateľa sa bude podieľať na preskúšaní prenosu poplachového signálu na PCO.
- 5.1.16 Zabezpečí nepretržitú službu pri PCO a členov záhrovej jednotky len kvalifikovanými pracovníkmi a sústavne bude dbať na zvyšovanie ich odbornej úrovne. Členovia záhrovej jednotky, okrem špeciálneho vyškolenia pre zásah voči narušiteľom objektu, budú školení aj zo základov poskytovania prvej pomoci a protipožiarna ochrany.
- 5.1.17 Zabezpečí nasadenie fyzickej strážnej služby pri násilnom poškodení objektu.
- 5.1.18 Zodpovedá výlučne za spracovanie prijatých signálov z PCO a vyslanie záhrovej jednotky, ktorá preverí narušenie chráneného objektu a vykoná opatrenia podľa tejto zmluvy. V prípade škôd vzniknutých bez zavinenia vykonávateľa, tento nenahrádza funkciu poisťovne a nie je možné žiadať náhradu škody z jeho strany. Zmluvu s poisťovňou uzatvára objednávateľ osobitne.
- 5.1.19 Na písomné požiadanie objednávateľa dočasne preruší monitorovanie chráneného objektu, najviac však na dobu troch mesiacov v priebehu dvanástich mesiacov.
- 5.1.20 Ak vznikne škoda na objekte objednávateľa, alebo na majetku umiestnenom v objekte z dôvodu nesplnenia povinností vykonávateľom vyplývajúcich z tejto zmluvy, je pre taký prípad poistený sumou 330.000 € a to počas celej doby trvania tejto zmluvy.
- 5.1.21 Pri zániku zmluvy, zariadi odpojenie objektu zo PCO na náklady vykonávateľa.
- 5.2. **Objednávateľ sa zaväzuje, že:**
- 5.2.1 Umožní zodpovednému pracovníkovi vykonávateľa obhliadku chráneného objektu pre možnosť posúdenia bezpečnosti a vhodnosti inštalovaného systému EZS, EPS alebo Video prenosu k následnému pripojeniu na PCO, ako aj pre orientáciu záhrovej jednotky k zaisteniu účinného zásahu.
- 5.2.2 Zabezpečí prostredníctvom svojej servisnej organizácie prevádzkyschopnosť a pravidelnú údržbu lokálneho EZS, EPS alebo Video prenosu nachádzajúceho sa v chránenom objekte.
- 5.2.3 Pred preskúšaním funkčnosti systému EZS alebo EPS informuje operátora PCO.
- 5.2.4 Zabezpečí pravidelný servis a kontroly EZS, EPS, alebo Video prenosu v zmysle príslušnej legislatívy.
- 5.2.5 [REDACTED]
- 5.2.6 Písomne nahlási vykonávateľovi kontaktné osoby, ktoré budú vyrozumené v prípade narušenia objektu. O zmenách kontaktných osôb, ale aj o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na ochranu objektu (napr. konfigurácia a funkčnosť systému EZS, EPS [REDACTED])
- 5.2.7 Umožní viditeľné označenie objektu nálepkami vykonávateľa.
- 5.2.8 Pred úplným opustením a uzamknutím chránených priestorov, uvedie systém EZS, EPS alebo Video prenosu do režimu ochrany.
- 5.2.9 Po obdržaní informácie z operačného strediska o narušenom objekte sa kontaktná osoba dostaví v čo najkratšom čase k chránenému objektu a poskytne potrebnú súčinnosť s členmi záhrovej jednotky vykonávateľa. Ak sa vyrozumená osoba odmietne dostaviť na chránený objekt, vykonávateľ prestane fyzicky zabezpečovať chránený objekt, pričom nenesie zodpovednosť za ďalšie vzniknuté škody.
- 5.2.10 Zabezpečí odbornú úroveň všetkých osôb, ktoré používajú systém EZS, EPS alebo Video prenos, potrebnú ku spoľahlivému ovládaniu systému EZS, EPS alebo Video prenosu v chránenom objekte, vrátane ich znalosti identifikačného čísla a hesla objektu pre telefonický kontakt s operátorom PCO.
- 5.2.11 V prípade náhodne vyvolaného poplachu bezodkladne telefonicky informuje operátora SRP, kedy uvedie identifikačné číslo a heslo objektu, a skutočnosť, že došlo k falošnému poplachu.
- 5.2.12 V prípade zistenia narušeného objektu informuje súčasne s políciou aj vykonávateľa a nebude vstupovať do objektu ani manipulovať so systémom EZS, EPS alebo Video prenosu až do príchodu polície. V opačnom prípade vykonávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody.
- 5.2.13 V písomnej žiadosti o dočasné prerušenie monitorovania chráneného objektu uvedie aj presný dátum začatia a ukončenia prerušenia monitorovania.
- 5.2.14 Riadne a včas uhradí všetky poplatky za poskytované služby v prospech vykonávateľa.
- 5.2.15 Umožní v prípade odstúpenia, vypovedania, alebo ukončenia tejto zmluvy okamžitú demontáž VZ pracovníkmi vykonávateľa pokiaľ je VZ majetkom vykonávateľa.
- 5.2.16 V súlade s ustanovením § 56, ods.3 Zákona o súkromnej bezpečnosti, v platnom znení, je vykonávateľ povinný presvedčiť sa, či je objednávateľ oprávnený užívať majetok, ktorý má byť monitorovaný. Na tento účel objednávateľ poskytne vykonávateľovi príslušný doklad, ktorým objednávateľ preukáže oprávnenosť užívať monitorovaný majetok buď z titulu vlastníckeho, nájomného, podnájomného, či iného právoplatne

uzatvoreného zmluvného vzťahu. Splnenie tejto povinnosti je vykonávateľ povinný na požiadanie preukázať orgánu štátneho dozoru alebo kontroly. Takýto doklad sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

- 5.2.17 V prípade pokračovania v ochrane predmetného objektu v zmysle tejto zmluvy po predchádzajúcom užívateľovi VZ akceptuje kontinuitu pravidelných kontrol VZ k dátumu prvého pripojenia.

Čl. VI.

Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré (i) budú poskytnuté alebo zverené na jej základe alebo v súvislosti s ňou druhej zmluvnej strane, alebo (ii) ktoré sa zmluvná strana dozvie pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa tejto zmluvy, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť predmetom obchodného tajomstva danej zmluvnej strany (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 6.2 Vykonávateľ sa zaväzuje, že všetky poskytnuté a získané Dôverné informácie od objednávateľa bude využívať výlučne na realizáciu predmetu zmluvy, nevyužije ich vo svoj prospech alebo cudzí prospech a neoznami, resp. nesprístupní ich tretím stranám, ak to nie je nevyhnutné na účely trestného konania.
- 6.3 Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnia povinností podľa zmluvy, objednávateľ sa zaväzuje chrániť a uchovávať v tajnosti Dôverné informácie vykonávateľa, a bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu vykonávateľa ich nezverejňovať, neposkytovať a ani inak nesprístupňovať tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tohto bodu zmluvy trvá tiež 3 roky po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
- 6.4 Za porušenie povinností mlčanlivosti sa nepovažujú prípady kedy pôjde o informácie, ktoré (i) sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti, (ii) ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, alebo na základe zákona rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu štátu.
- 6.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že k povinnosti mlčanlivosti zaviazá všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávného, obchodného či iného vzťahu k objednávateľovi prídu, alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami vykonávateľa, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedá objednávateľ rovnako, ako by sa porušenia dopustil sám.
- 6.6 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:
- a) osobné údaje v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o OOU**“), ktoré objednávateľ poskytne vykonávateľovi (ďalej len „**Osobné údaje**“), na základe tejto zmluvy, objednávateľ získal v súlade so Zákonom o OOU, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej len „**Nariadenie**“), ako aj inými príslušnými právnymi predpismi,
 - b) vykonávateľ je oprávnený použiť Osobné údaje spôsobom, ktorý je potrebný na plnenie tejto zmluvy.
- 6.7 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že dotknuté osoby budú v zmysle ust. § 15 ods. 1 Zákona o OOU resp. článku 13 ods. 1 Nariadenia informované o tom, že ich Osobné údaje budú alebo môžu byť poskytnuté vykonávateľovi.
- 6.8 Vykonávateľ bude uskutočňovať akékoľvek spracúvanie Osobných údajov na základe bezpodmienečného spolaľnutia sa na vyhlásenia a záväzky objednávateľa uvedené v tomto článku zmluvy. V prípade, ak z dôvodu, že ktorékoľvek z týchto vyhlásení objednávateľa bude neúplné alebo nepravdivé (čo i len sčasti), alebo objednávateľ poruší svoj záväzok, v dôsledku čoho bude vykonávateľ povinný znášať akékoľvek sankcie (napr. pokuty uložené príslušnými verejnými orgánmi) alebo nároky tretích osôb (napr. žaloba dotknutej osoby z dôvodu neoprávneného nakladania s jej Osobnými údajmi), je objednávateľ povinný nahradiť vykonávateľovi všetku škodu a akúkoľvek inú ujmu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla.
- 6.9 Objednávateľ ako prevádzkovateľ podľa Zákona o OOU vo vzťahu k Osobným údajom, poveruje týmto vykonávateľu k spracúvaniu Osobných údajov. Osobné údaje budú poskytnuté vykonávateľovi za účelom plnenia tejto zmluvy a vykonávateľ bude spracúvať Osobné údaje len na základe pokynov objednávateľa.
- 6.10 Práva a povinnosti zmluvných strán pri spracúvaní Osobných údajov sa riadia Zákonom o OOU, Nariadením a ďalšou príslušnou národnou a európskou legislatívou.
- 6.11 Vykonávateľ prijíma všetky opatrenia podľa čl. 32 Nariadenia. Vykonávateľ sa zaväzuje prijať také technické, organizačné a iné potrebné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Osobným údajom, k ich zmene, sprístupneniu, zničeniu, či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, alebo inému zneužitiu. Vykonávateľ prijíma opatrenia pre zaistenie toho, aby akákoľvek fyzická osoba, ktorá má prístup k Osobným údajom, tieto spracúvala výlučne na základe pokynu vykonávateľa. Za týmto účelom využije vykonávateľ najmä tieto postupy a metódy, ibaže by ich použitie v danom prípade s ohľadom na mieru rizika, závažnosti následkov porušenia zabezpečenia a nákladnosť ich zavedenia bolo v zjavnom nepomere:
- pseudonymizácia Osobných údajov,
 - šifrovanie Osobných údajov,
 - zaistenie neustálej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb,

- dôsledné zaistenie a vymáhanie povinnosti mlčanlivosti a správa prístupových práv k užívaným systémom.
 - dôsledné využívanie právnych prostriedkov, ktoré zaisťujú efektívne dodržiavanie zásad ochrany Osobných údajov, a to najmä vo forme sankcií voči iným osobám,
 - zaistenie schopnosti obnoviť dostupnosť Osobných údajov a prístup k nim včas v prípade fyzických či technických incidentov,
 - zavedenie procesu pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení pre zaistenie bezpečnosti spracúvania.
- 6.12 Vykonávateľ musí byť pripravený na výzvu objednávateľa v primeranej lehote uviesť, aké technické, organizačné a iné kroky uskutočnil, a to za účelom kontroly plnenia jeho povinností zo strany objednávateľa. Rovnako tak musí vykonávateľ zvoliť také vhodné technické, organizačné a iné riešenia vedúce k tomu, aby bol umožnený riadny výkon práv dotknutých osôb.
- 6.13 Pokiaľ bude vykonávateľ spracúvať osobné údaje od viacerých prevádzkovateľov, je povinný zabezpečiť, že nedôjde k ich zlúčeniu alebo zámene. Tieto povinnosti sú pre vykonávateľa záväzné aj po ukončení spracúvania Osobných údajov.
- 6.14 Vykonávateľ sa zaväzuje prijať opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, kedy, kým a z akého dôvodu boli Osobné údaje spracúvané.
- 6.15 Pokiaľ sa vykonávateľ dozvie, že Osobné údaje nie sú presné, pravdivé, overené či aktuálne, je povinný o tomto informovať objednávateľa.
- 6.16 V prípade, ak vykonávateľ považuje za účelné zapojiť do spracúvania Osobných údajov ďalšiu osobu, objednávateľ týmto poskytuje všeobecný súhlas v zmysle čl. 28 ods. 2 Nariadenia. O zapojení ďalšej osoby či o jej nahradení je vykonávateľ povinný objednávateľa informovať formou e-mailu, pričom objednávateľ je povinný svoj prípadný nesúhlas oznámiť vykonávateľovi formou e-mailu v lehote 3 dní odo dňa obdržania správy vykonávateľa.
- 6.17 Vykonávateľ sa zaväzuje, že všetkým osobám, ktoré budú zapojené do spracúvania Osobných údajov, budú uložené na základe zmluvy alebo iného právneho úkonu rovnaké povinnosti na ochranu Osobných údajov, aké sú uvedené v tejto zmluve alebo inom právnom úkone medzi zmluvnými stranami podľa čl. 28 ods. 3 Nariadenia, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk, pokiaľ ide o zavedenie vhodných technologických a organizačných opatrení tak, aby spracovanie spĺňalo požiadavky Nariadenia.

Čl. VII. Ukončenie zmluvy

7.1. Objednávateľ môže ukončiť zmluvu nasledovne:

- 7.1.1. Písomnou výpoveďou bez udania dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu s výpovednou lehotou jeden mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede vykonávateľovi. Zmluva sa končí uplynutím výpovednej doby.
- 7.1.2. Písomným odstúpením od zmluvy s okamžitou platnosťou v deň doručenia písomného odstúpenia vykonávateľovi v prípade, ak objednávateľovi vznikne škoda na chránenom objekte a/alebo majetku umiestnenom v chránenom objekte, ku ktorej preukázateľne došlo vinou vykonávateľa z dôvodu zanedbania povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 7.1.3. Písomnou výpoveďou adresovanou vykonávateľovi v lehote 21 dní odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy bez udania dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu, a to **bez výpovednej lehoty**. Pre vylúčenie pochybností platí, že v lehote 21 dní odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy musí byť výpoveď aspoň odoslaná na adresu vykonávateľa prostredníctvom doporučeného listu. V takomto prípade zaniká zmluva v deň doručenia výpovede vykonávateľovi a objednávateľovi vzniká nárok na vrátenie všetkých dovtedy uhradených finančných prostriedkov na účet vykonávateľa podľa tejto zmluvy s výnimkou režijného poplatku vo výške 20 EUR. Uhradené finančné prostriedky prevyšujúce sumu 20 EUR poukáže vykonávateľ na účet objednávateľa v lehote 30 dní odo dňa ukončenia zmluvy.
- 7.1.4. V prípade, ak objednávateľ po ukončení zmluvy výpoveďou danou v súlade s bodom 7.1.3. uzavrie do 6 mesiacov s vykonávateľom zmluvu, ktorej predmet bude rovnaký ako je predmet tejto zmluvy, vzniká vykonávateľovi nárok na zaplatenie finančných prostriedkov, ktoré vykonávateľ v súlade s bodom 7.1.3. vrátil objednávateľovi. Na zaplatenie týchto finančných prostriedkov má vykonávateľ nárok popri všetkých poplatkoch a odmenách súvisiacich s novo uzatvorenou zmluvou s objednávateľom.

7.2. Vykonávateľ môže ukončiť zmluvu nasledovne:

- 7.2.1. Písomnou výpoveďou bez udania dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu s výpovednou lehotou jeden mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po odoslaní výpovede doporučeným listom objednávateľovi. Zmluva sa končí uplynutím výpovednej doby..
- 7.2.2. Písomným odstúpením od zmluvy s okamžitou platnosťou v prípade, že nie je možné prijatie objektu pod ochranu PCO z dôvodu poruchy systému EZS, EPS alebo Video prenosu objednávateľa, na ktorú bol objednávateľ písomne upozornený a poruchu neodstránil v dohodnutom termíne, resp. neumožnil odstránenie poruchy vykonávateľovi. V prípade poruchy systému EZS, EPS alebo Video prenosu môže vykonávateľ iba

dočasne prerušiť plnenie povinností vykonávateľa podľa tejto zmluvy, ak nepristúpi k odstúpeniu od zmluvy, o čom písomne objednávateľ informuje.

- 7.2.3. Písomným odstúpením od zmluvy s okamžitou platnosťou v prípade, ak sa PCO alebo miestnosti vykonávateľa zničia následkom ohňa, alebo inej katastrofy, alebo sa do takej miery poškodia, že v prevádzkovaní nie je možné pokračovať, resp. ak stratí vykonávateľ spôsobilosť vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom zmluvy. V prípade, ak sa PCO alebo miestnosti vykonávateľa zničia následkom ohňa, alebo inej katastrofy, alebo sa do takej miery poškodia, že v prevádzkovaní nie je možné pokračovať, resp. ak stratí vykonávateľ spôsobilosť vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom zmluvy, môže vykonávateľ iba dočasne prerušiť plnenie povinností vykonávateľa podľa tejto zmluvy, ak nepristúpi k odstúpeniu od zmluvy, o čom písomne objednávateľ informuje.
- 7.2.4. Písomným odstúpením od zmluvy s okamžitou platnosťou v prípade, ak sa objednávateľ dostal do omeškania s úhradou finančného plnenia podľa tejto zmluvy a dlžnú čiastku neuhradil ani na základe dvoch upomienok vystavených a zaslaných vykonávateľom objednávateľovi.
- 7.3. Odstúpenie od zmluvy je účinné momentom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V tomto momente zmluva zaniká.

Čl. VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1 V otázkach, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve, sa vzťahy medzi zmluvnými stranami riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- 8.2 Spory, ktoré by mohli vzniknúť z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, budú riešené prednostne dohodou zmluvných strán na úrovni štatutárnych alebo splnomocnených zástupcov.
- 8.3 Zmluvné strany zanechávajú všetko, čo by mohlo viesť k prípadným rozporom a zaväzujú sa poskytovať si navzájom potrebnú súčinnosť pre nadobudnutie platnosti a realizáciu tejto zmluvy.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva je záväzná aj pre právnych nástupcov zmluvných strán.
- 8.5 Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia mať písomnú formu a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 8.6 Zmluvné strany, resp. ich zástupcovia prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, podľa ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne. Autentičnosť tejto zmluvy potvrdzujú svojim podpisom.
- 8.7 Táto zmluva bola vyhotovená vo štyroch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží dva.
- 8.8 Zmluva nadobúda platnosť podpisom obidvoch zmluvných strán.
- 8.9 Pokiaľ bude niektoré ustanovenie tejto zmluvy v konflikte so znením jej príloh, má znenie tejto zmluvy prednosť pred jej prílohami.
- 8.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy, a to:
Príloha č. 1: Priestory objednávateľa
Príloha č. 2: Cena výkonov a platobné podmienky
Príloha č.3: Oprávnenie užívať majetok, ktorý má byť predmetom ochrany podľa § 56 ods. 3 zákona č. 473/2005 Z. z. – napr. list vlastníctva, nájomná zmluva (kópia)

V Bratislave dňa:

Za vykonávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ochranná služba s.r.o.
Ing. Richard Wölfl, konateľ

.....
Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ