

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ KONZULTAČNÝCH A PORADENSKÝCH SLUŽIEB
V OBLASTI INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného
zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**“ alebo „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Názov: **Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.**
Sídlo: Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
IČO: 00682420
DIČ: 2020804478
IČ DPH: SK2020804478
Zastúpená: Ing. Radko Kuruc, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Pavel Mockovčiak, člen predstavenstva
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3010/B
(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**Banka**“ alebo „**SZRB**“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **ARQIT-SL s.r.o.**
Sídlo: Priehradná 24/C, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa
821 07
IČO: 56 509 863
DIČ: 2122336095
IČ DPH:
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel:
Sro, vložka č.181571/B
Štatutárny orgán: Ing. Peter Žitňanský, konateľ
Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:
BIC/SWIFT:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ sa ďalej spolu označujú aj ako „Zmluvné strany“)

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok:

- (a) Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi **poradenské a konzultačné služby** bližšie špecifikované v PRÍLOHE 1 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „**Služby**“); v rámci projektu Inovácia technologickej platformy Bankového informačného systému a
- (b) Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za Služby;

a to za podmienok stanovených Zmluvou.

1.2 Dodávateľ sa zaväzuje podľa tejto Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi nasledovné Služby v rozsahu :

názov Služieb	počet človekohodín [1hodina = 60 minút]
Služby IKT špecialistu	250
Služby procesného riadenia	440
Služby projektového manažmentu	350

*Množstvo uvedené pre jednotlivé Služby je určené ako predpokladané počas trvania zmluvy, Objednávateľ nie je povinný Služby objednať ani uvedené množstvo vyčerpať.

Bližšia špecifikácia jednotlivých Služieb je uvedená v PRÍLOHE 1.

2 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 2.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu 12 mesiacov, ktorá začne plynúť odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v rozsahu podľa PRÍLOHY 1 Zmluvy, samostatne a na požadovanej odbornej úrovni. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie odbornej starostlivosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 2.3 Pri poskytovaní Služby sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všeobecne právne predpisy, ustanovenia Zmluvy, ako aj tie právne predpisy, ktoré ku dňu podpisu Zmluvy nie sú účinné, ale o ktorých je známe, že nadobudnú účinnosť nasledujúcim rokom odo dňa podpisu Zmluvy. Poskytovateľ sa bude riadiť zadáním, východiskovými podkladmi Objednávateľa odovzdanými ku dňu uzatvorenia Zmluvy, a podkladmi dodanými v súlade so Zmluvou, pokynmi Objednávateľa, zápisnicami zo vzájomných rokovaní, písomnými dohodami Zmluvných strán, vyjadreniami a rozhodnutiami.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby osobne a vlastnými prostriedkami. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služby prostredníctvom tretej osoby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, pričom za poskytnutie týchto Služieb zodpovedá, ako keby Služby poskytol sám.

- 2.5 Poskytovateľ je povinný počas celej doby poskytovania Služby plniť pokyny Objednávateľa, pričom v prípade potreby je zároveň povinný upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov.
- 2.6 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi kedykoľvek počas realizácie Služieb čiastkové výsledky plnenia k nahliadnutiu a pripomienkovaniu a bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých okolnostiach dôležitých pre záujmy Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ pozná alebo mal by poznať. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne a bezodkladne odstrániť chyby a nedostatky zistené pri kontrole poskytovania Služby Objednávateľom.
- 2.7 Objednávateľ je povinný spolupracovať s Poskytovateľom v záujme zabezpečenia plynulého priebehu poskytovania Služby a poskytnúť Poskytovateľovi všetku opodstatnene požadovanú súčinnosť. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky jemu dostupné informácie a podklady, ktoré sú potrebné pre riadne poskytovanie Služieb.
- 2.8 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi výkaz prác za činnosti odpracované v danom mesiaci, vždy ku koncu kalendárneho mesiaca v slovenskom jazyku, v tlačenej podobe alebo v digitálnej forme. O vykonaných prácach Poskytovateľom Zmluvné strany spíšu a podpíšu písomný preberací protokol najneskôr do troch pracovných dní po skončení každého príslušného kalendárneho mesiaca v ktorom boli Služby poskytované (ďalej aj ako „preberací protokol“).
- 2.9 Poskytovateľ je povinný po ukončení poskytovania Služby vrátiť Objednávateľovi všetky podklady, ktoré mu Objednávateľ za účelom riadneho poskytovania Služby poskytol.
- 2.10 Služby sa budú považovať za riadne poskytnuté a odovzdané Objednávateľovi okamihom podpísania preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán bez výhrad podľa tohto článku bod 2.8 Zmluvy.
- 2.11 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania Zmluvy budú navzájom spolupracovať a vyvinú súčinnosť potrebnú dosiahnutie účelu tejto Zmluvy. Účelom tejto zmluvy je poskytovanie služieb uvedených v PRÍLOHE1 .

3 CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Cena za Služby je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, je konečná, bez možnosti doúčtovania ďalších nákladov a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb. Pri DPH sa bude postupovať podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie.
- 3.2 Cena za Služby je stanovená v Cenníku, uvedenom v PRÍLOHE 2 tejto Zmluvy.
- 3.3 Právo na zaplatenie Ceny za Služby vzniká Poskytovateľovi riadnym poskytnutím Služieb pre jednotlivú kategóriu Služieb, ktorá bola dohodnutá na mesačných intervaloch, po celú dobu platnosti podľa Prílohy č. 1 Zmluvy. Poskytovateľ je

oprávnený na základe Objednávateľom potvrdeného príslušného preberacieho protokolu vystaviť Objednávateľovi faktúru na zaplatenie Ceny za Služby, vždy k poslednému dňu mesiaca, za ktorý bola poskytnutá a riadne prebratá služba preberacím protokolom.

- 3.4 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi Cenu za Služby na základe faktúry vystavenej po riadnom poskytnutí Služieb pre jednotlivú kategóriu Služieb podľa PRÍLOHY 1 Zmluvy a odovzdání výsledku plnenia podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru na zaplatenie Ceny za Služby a doručí ju Objednávateľovi najneskôr do 3 (troch) Pracovných dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca za predpokladu riadneho poskytnutia Služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci, pričom prílohou faktúry bude Zmluvnými stranami potvrdený preberací protokol. Za doručenie faktúry sa považuje doručenie na adresu sídla Objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, alebo elektronickou formou na e-mailovú adresu: kdf@szrb.sk, pričom Objednávateľ s elektronickým doručovaním faktúr súhlasí.
- 3.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi, evidenčné číslo Zmluvy, pod ktorou je Zmluva evidovaná Objednávateľom a k faktúre bude pripojený príslušný preberací protokol. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať tieto náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na dopracovanie, resp. opravu. Taktiež v prípade, ak výška fakturovanej sumy nebude zodpovedať podkladom Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť okamihom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 3.6 V prípade, že je Poskytovateľ daňovníkom s obmedzenou daňovou povinnosťou v Slovenskej republike a na strane Objednávateľa bude platba finančného plnenia za predmet dodania podliehať zrážkovej dani alebo obdobnej daňovej povinnosti, náklady platby zrážkovej dane alebo obdobnej daňovej povinnosti nesie Poskytovateľ, čo znamená, že Poskytovateľovi sa zníži finančné plnenie zo strany Objednávateľa o zrážkovú daň alebo obdobnú daňovú povinnosť.
- 3.7 Cena za Služby je splatná do **30 (tridsať) dní** odo dňa doručenia faktúry. Ak deň splatnosti Ceny za Služby pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť takejto sa posúva na najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 3.8 Cena za Služby sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy vo výške Ceny za Služby z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
- 3.9 Zmluvné strany sa dohodli, že vylučujú postúpenie pohľadávky/závazku bez predchádzajúcej písomnej dohody Zmluvných strán.
- 3.10 Ak je Poskytovateľ povinný platiť DPH podľa § 69 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi vopred, ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:
- nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou podľa tejto Zmluvy,

- sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o DPH“),
- zmenil bankový účet, na ktorý má byť zaplatená protihodnota za plnenie alebo jej časť podľa tejto Zmluvy a ktorý je zverejnený v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie, vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a/alebo,
- protihodnota za plnenie uvedená na faktúre je bez ekonomického opodstatnenia neprimerane vysoká alebo neprimerane nízka a/alebo,
- je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na webovom sídle Finančnej správy SR,
- je zverejnený v Zozname daňových dlžníkov vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR.

3.11 Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu 3.10 je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi zároveň pri:

- poskytnutí predmetu Zmluvy alebo jej časti, a/alebo,
- aj pri doručení faktúry /daňového dokladu, na základe ktorého má byť zaplatená Cena za Služby .

3.12 V prípade, ak:

- Poskytovateľ nedodrží svoj záväzok podľa bodu 3.10 tejto Zmluvy a/alebo,
- nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne Objednávateľovi zákonné ručenie za Poskytovateľa podľa zákona o DPH a /alebo,
- podľa zistenia Objednávateľa má byť protihodnota za plnenie alebo jej časť zaplatená na iný bankový účet ako bankový účet Poskytovateľa, ktorý je zverejnený v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré sa používajú na podnikanie, vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a/alebo,
- podľa zistenia Objednávateľa je Poskytovateľ zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na webovom sídle Finančnej správy SR,
- podľa zistenia Objednávateľa je Poskytovateľ zverejnený v Zozname daňových dlžníkov vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR.

Objednávateľ:

- a) nie je povinný prevziať predmet Zmluvy alebo jej časť podľa Zmluvy, pričom sa Zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a /alebo,
- b) je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,
- c) nie je povinný zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto Zmluvy, pričom sa Zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
- d) je oprávnený žiadať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške Ceny za Služby dohodnutej podľa tejto Zmluvy a/alebo,

- e) je oprávnený poukázať Poskytovateľovi na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade Objednávateľ sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže (i) v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo (ii) po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet Poskytovateľa vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR. Objednávateľ platbu DPH na osobný daňový účet Poskytovateľa označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry, z ktorej DPH uhrádza a identifikačné číslo Poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet Poskytovateľa a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet Poskytovateľa sa rozumie povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi fakturovanú cenu za splnenú.
- 3.13 Objednávateľ je oprávnený na postup podľa predchádzajúceho bodu 3.12 tohto článku tejto Zmluvy aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.
- 3.14 Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť Poskytovateľa vrátiť Objednávateľovi to, čo Objednávateľ plnil ako ručiteľ za Poskytovateľa podľa zákona o DPH.
- 3.15 Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí Objednávateľ ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „**nezaplatená daň**“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy Objednávateľa.
- 3.16 V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti Objednávateľovi, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

4 OSOBNÉ ÚDAJE, BANKOVÉ TAJOMSTVO, POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

4.1 Poskytovateľ:

- a) vyhlasuje, že osobné údaje spracúva na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s objednávatelom v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- b) si je vedomý, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov poskytovateľa o osobných údajoch, ku ktorým by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu z tejto zmluvy,

- c) je povinný poučiť o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov poskytovateľa, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto zmluvy,
- d) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si banka môže nárokovať úhradu vzniknutej škody.

V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu .

- 4.2 Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude naplňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

Banka vyhlasuje, že ako Objednávateľ spracúva bežné osobné údaje na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov s dodávateľmi/ poskytovateľmi v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

- 4.3 V prípade, že poskytovateľom je fyzická osoba, osobné údaje Banka spracúva na právnom základe plnenia zmluvných vzťahov, vrátane predzmluvných vzťahov.
- 4.4 V prípade, že poskytovateľom je právnická osoba, Banka ako odberateľ spracúva osobné údaje členov jej štatutárneho orgánu, členov iných orgánov, zamestnancov, poverených osôb, kontaktných osôb, alebo akýchkoľvek iných fyzických osôb, ktoré pri uzatváraní alebo plnení tejto Zmluvy vystupujú na jej strane, alebo ktorých osobné údaje boli poskytnuté v súvislosti s uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy.
- 4.5 Banka spracúva osobné údaje dotknutých zástupcov poskytovateľa (či už právnických osôb alebo fyzických osôb) na základe výkonu jej oprávneného záujmu na účinnom uzatvorení a plnení tejto Zmluvy, pričom zástupcovia naplnenie uvedeného účelu môžu aj primerane očakávať.
- 4.6 Ak osobné údaje, ktoré sa spracúvajú v súvislosti s uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy, neboli získané priamo od fyzickej osoby dotknutej uvedeným spracúvaním, zaväzuje sa poskytovateľ, ktorý tieto osobné údaje dotknutých osôb poskytol, že bude informovať dotknuté osoby o spracúvaní ich osobných údajov podľa článku 14 GDPR odberateľom. Túto povinnosť je povinný splniť najneskôr do 30 dní odo dňa poskytnutia osobných údajov dotknutej osoby objednávatelovi.
- 4.7 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článku 13 aj 14 GDPR sú umiestnené na webovom sídle: www.szrb.sk.
- 4.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že akékoľvek informácie vrátane osobných údajov a bankového tajomstva, ktoré mu boli zverené na základe plnenia tejto Zmluvy, nesprístupní tretím osobám bez písomného súhlasu Poskytovateľa (ďalej aj ako „dôverné informácie“). Tieto dôverné informácie Poskytovateľ nepoužije pre iné účely, ako na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a pre účely, ktoré táto Zmluva predpokladá, a to ani po skončení účinnosti tejto Zmluvy.

- 4.9 Poskytovateľ sa zaväzuje prísne dôverne zaobchádzať so všetkými odbornými a obchodnými podkladmi a informáciami, o ktorých sa dozvedel, alebo ktoré získal pri plnení predmetu tejto Zmluvy, a to v písomnej, ústnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej forme a zaväzuje sa o nich zachovávať mlčanlivosť (ďalej aj ako „povinnosť mlčanlivosti“). Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytnúť tieto podklady a informácie tretej osobe a nevyužiť ich na iný účel, ako pre plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, a to ani po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ považuje tieto podklady a informácie za dôverné, pričom prejavuje vôľu ich utajovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z nedodržania povinnosti mlčanlivosti.
- 4.10 Zmluvné strany sa dohodli, že dôverné informácie neposkytnú tretím osobám a prijmú také opatrenia, ktoré znemožnia ich prístupnosť tretím osobám. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na poskytnutie dôverných informácií:
- a) ak má Objednávateľ zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť,
 - b) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je príslušná Zmluvná strana účastníkom,
 - c) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči príslušnej Zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - d) Ovládajúcej osobe Objednávateľa, prípadne osobe ovládanej Objednávateľom,
 - e) v prípade, ak sa také informácie stanú verejne prístupné, ak majú Zmluvné strany zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť; a/alebo
 - f) v prípade, ak sa také informácie stanú verejne známymi či dostupnými inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 4.11 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu ku všetkým poskytnutým údajom a informáciám. Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ukončením tejto Zmluvy nezaniká.
- 4.12 V prípade ukončenia tejto Zmluvy spôsobom najmä podľa článku 8 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný neobnoviteľným spôsobom zlikvidovať všetky elektronické, papierové dokumenty, alebo záznamy na iných nosičoch obsahujúce informácie získané počas účinnosti a na základe tejto Zmluvy, a to do 5 (piatich) dní od ukončenia tejto Zmluvy.

5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA ZA AKOSŤ REKLAMÁCIE

- 5.1 Záručná doba poskytnutá Poskytovateľom je **24 mesiacov (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov**, pričom začína plynúť odo dňa riadneho poskytnutia Služieb.
- 5.2 Poskytovateľ zodpovedá za to, že výsledok plnenia je poskytnutý podľa Zmluvy a v súlade s osobitnými predpismi, a že poskytnuté plnenie bude bez väd, ktoré by rušili alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho používania k určeným účelom, alebo ktoré by robili poskytnuté plnenie nepoužiteľným kvôli nedodržaniu príslušných predpisov, o ktorých mohol Poskytovateľ vedieť, alebo kvôli nerešpektovaniu pokynov Objednávateľa.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnuté plnenie má vady, ak nezodpovedá požadovanej kvalite a/alebo nezodpovedá požadovanému rozsahu a/alebo je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.4 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby spôsobené dodržaním nevhodných pokynov zo strany Objednávateľa, ak na nevhodnosť týchto pokynov Poskytovateľ Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržaní aj napriek tomu trval.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za vady Služieb sa ďalej spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 6.1 Objednávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Poskytovateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Objednávateľom:
- (a) má oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky vyplývajúce pre neho zo Zmluvy;
 - (b) osoby konajúce za Objednávateľa sú v plnom rozsahu oprávnené dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
 - (c) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na objednanie Služieb a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu.
- 6.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky vyhlásenia uvedené v tomto článku Zmluvy sú pravdivé a úplné a zaväzujú sa konať tak, aby riadne plnili všetky povinnosti pre nich z týchto vyhlásení vyplývajúce, a aby nenastala žiadna negatívna okolnosť predpokladaná ustanoveniami týchto vyhlásení.

7 KOMUNIKÁCIA

- 7.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme

a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.

- 7.2 Kontaktnými osobami Objednávateľa pre účely tejto Zmluvy sú:
tel. č.: e-mail:
- 7.3 Kontaktnými osobami Poskytovateľa pre účely tejto Zmluvy sú:
tel. č.: e-mail:
- 7.4 Zmeny identifikačných údajov uvedených v Zmluve, sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 (piatich) pracovných dní od realizácie týchto zmien.

8 TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 8.2 Zmluva môže byť ukončená, a to jednostranným odstúpením od Zmluvy, jednostranným vypovedaním Zmluvy Objednávateľom alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 8.3 Výzvy uvedené v tomto článku musia byť písomné a doručené na adresy pre doručovanie písomností uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 8.4 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 8.5 Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ako aj všetkých ostatných nárokov Zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju podstatu zánikom Zmluvy nezanikajú, najmä nie však výlučne povinnosť mlčanlivosti.
- 8.6 Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať aj bez udania dôvodu zaslaním písomnej výpovede Poskytovateľovi, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
- 8.7 Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody Zmluvných strán. V prípade zániku Zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia ku dňu zániku Zmluvy dohodou.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluvné strany sa dohodli, že zverejnenie Zmluvy zabezpečí Objednávateľ bezodkladne po jej podpise oboma Zmluvnými stranami. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením Zmluvy v celom jej znení vrátane jej príloh, pričom vyhlasuje, že Zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť, resp. sprístupniť v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že takéto informácie obsahuje dáva Objednávateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť, resp. sprístupniť. V prípade, ak Zmluvné strany nezverejnia túto Zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy platí, že k uzatvoreniu tejto Zmluvy nedošlo a Zmluvné strany nie sú touto Zmluvou viazané.
- 9.2 Vzťahy upravené Zmluvou, ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy, ak nebude vyriešený zmierom, tak bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
- 9.4 Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Poskytovateľ môže svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce zo Zmluvy postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 9.5 Zmluvu možno meniť jedine formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných Zmluvnými stranami, s výnimkou zmien kontaktných osôb a kontaktných údajov uvedených v článku 7 tejto Zmluvy, ktorých zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli v rozsahu, v akom to právne predpisy pripúšťajú, že vylučujú právo Poskytovateľa započítať bez súhlasu Objednávateľa akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi oproti akejkoľvek pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi.
- 9.7 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živeľnej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.

- 9.8 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahradzuje tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahradzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.
- 9.9 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
- 9.10 Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Objednávateľ dostane 2 (dva) rovnopisy a Poskytovateľ dostane 1 (jeden) rovnopis.

Prílohy:

Príloha 1 – Špecifikácia Služieb

Príloha 2 – Cenník

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

V Bratislave , dňa

Za Poskytovateľa:

Ing. Radko Kuruc, PhD.
predseda predstavenstva

Ing. Peter Žitňanský
konateľ

Ing. Pavel Mockovčiak
člen predstavenstva

PRÍLOHA 1

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

a) služby IKT špecialistu

- zber a analýza obchodných požiadaviek a potrieb SZRB.
- návrh vhodných technologických riešení
- vytvorenie celkovej architektúry nosných IT systémov BIS, vrátane hardvéru a sietí, v zmysle škálovateľnosti, flexibility a bezpečnosti
- návrh integrácie IS do komplexného riešenia BIS a aplikácie, tak aby efektívne spolupracovali
- poskytovanie poradenstva pri výbere technológií a platforiem, ktoré sú najvhodnejšie pre konkrétne potreby SZRB

b) služby procesného riadenia

- analýza existujúcich procesov. Optimalizácia procesov a návrh zlepšení v existujúcich IT procesoch/systémov s cieľom zvýšiť efektivitu a optimalizovať náklady
- zber relevantných údajov a metrík na hodnotenie efektivity procesov a ich dopadu na interné capacity
- rozpoznávanie a analyzovanie problémov, neefektívností alebo prekážok v procesoch, ktoré bránia dosiahnutiu stanovených cieľov projektu
- spracovanie odporúčaní a návrh na zlepšenie procesov, vrátane návrhov na implementáciu nových technológií a metodiky postupov biznis procesov

c) služby projektového manažmentu

- riadenie a príprava projektu, vypracovanie harmonogramu, definovanie cieľov, rozpočtu, návrh čerpania zdrojov, návrh alokácie interných personálnych kapacít
- vedenie a koordinácia projektového tímu, ktorý pracuje na projekte, vrátane rozdelenia úloh a podpory tímovej spolupráce
- zabezpečenie komunikácie so zainteresovanými stranami, vrátane pravidelných aktualizácií o pokroku a riešení problémov
- identifikácia, analýza a riadenie rizík projektu, vypracovanie plánov na ich minimalizáciu
- priebežné sledovanie/vyhodnocovanie jednotlivých krokov projektu, komparácia s projektovým plánom za jednotlivé oblasti a hodnotenie výsledkov
- správa a riadenie zmien v projekte, vrátane hodnotenia a schvaľovania požiadaviek na zmenu a aktualizácie projektového plánu
- koordinácia všetkých činností potrebných na uzavretie projektu, vrátane vyhodnotenia dosiahnutých výsledkov a vypracovanie stratégie pre najbližších 60 mesiacov od ukončenia projektu

PRÍLOHA 2 CENNÍK

názov Služieb	počet človekohodín	cena za 1človekohodínu v EUR bez DPH	cena za 1človekodeň** v EUR bez DPH	celková cena v EUR bez DPH
Služby IKT špecialistu	250	42,-	336,-	10 500,-
Služby procesného riadenia	440	48.-	384,-	21 120,-
Služby projektového manažmentu	350	45.-	360.-	15 750,-
			Spolu	47 370,-

*Množstvo uvedené pre jednotlivé Služby je určené ako predpokladané počas trvania zmluvy, Objednávateľ nie je povinný služby objednať ani uvedené množstvo vyčerpať.

** 1 človekodeň = 8 človekohodín

Vyššie uvedené ponukové ceny sú konečné a zahŕňajú všetky náklady a poplatky potrebné na riadne poskytnutie Služieb, ktoré sú predmetom plnenia.