

1. Zmluvné strany

NetSpace s.r.o. Sídlo: Obrancov mieru 3173/13, Detva, IČO: 36049778, IČ DPH: SK2020072560, Banka: SK6783300000002801843402, Zapsaný v OR: os B.B, Sro, vložka: 7255/S, Telefón: 045/2901515, E-mail: netspace@netspace.sk, Spoločnosť zastupuje: **Anna Cvancigerová**, recepcia, (ďalej len "Poskytovateľ")

Obec Budiná Bydlisko, ulica: Budiná 96, Mesto, PSČ: Tuhár 985 12, Poschodie: PRIZ, ID zákazníka: 00315974, IČO: 00315974, DIČ: 2021236998 Mobilný telefón: 0908 626 866, E-mail: marian.cerpak@gmail.com, Zastúpený: **Ing. Marian Čerpák**, (ďalej len "Účastník")

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy elektronickú komunikačnú službu prístupu do siete NUO, Internet, podľa objednávky účastníka, za nasledovných podmienok: (ďalej len ako "Služba"):

Služba: **NUO CITY 100 single**,

Podrobný popis služby: **Optický Internet pre domácnosti 100Mbps/50Mbps**,

Spôsob pripojenia (lokálny okruh): **FTTH / Ethernet**

Účastník berie na vedomie, že poskytovaná služba pripojenia do siete Internet je poskytovaná s agregáciou.

2.1.1 Niektoré z poskytovaných služieb pripojenia do siete Internet sú poskytované s agregáciou, t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti NUO. V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb. Agregácia sa prejavuje ako **minimálna (13Mbps)** prenosová rýchlosť sťahovania/odosielania dát (download/upload) denne dosiahnuteľná dohodnutým programom pripojenia na základe voľby účastníka z ponuky poskytovateľa na **www.nuo.sk**.

2.1.2 V prípade zdieľania kapacitných zdrojov siete NUO môže byť maximálna kapacita / rýchlosť pripojenia (100Mbps) prechodne znížená agregáciou 1:8 alebo uplatnením politiky feroového využívania internetovej prevádzky FUP, ktorá zabezpečí účastníkovi kvalitný prístup k internetu v prípade ak iní užívatelia nadmerne využívajú zdieľané pripojenie. Tieto postupy nemajú vplyv na ochranu osobných údajov a ochranu súkromia účastníka pri využívaní internetu.

2.1.3 Kvalita pripojenia môže byť ovplyvnená využívaním náročných internetových aplikácií. Poskytovateľ v týchto prípadoch zaručuje len cieľovú alebo časovú dostupnosť služby. Služba pripojenia je dátovo a časovo neobmedzená.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočností, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako "Zmluvné dokumenty") :

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti NetSpace s.r.o., Obrancov mieru 3173/13, Detva, vydané v súlade so zákonom SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba "VOP"). VOP sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa – **www.nuo.sk**.

2.2.2 Preberací protokol.

2.3 Služba je určená výhradne iba pre potreby Účastníka. Účastník sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších účastníkov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany účastníka, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 30,- € mesačne a Účastník sa zaväzuje túto pokutu uhradiť.

2.4 Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou.

3. Doba poskytovania služby

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.2 Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Účastníkovi v prevádzky schopnom stave a Účastník svojím podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1 Odplata za poskytované Služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 4.3 Zmluvy (ďalej len ako "Odplata").

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť Odplatu aj za neúplný kalendárny mesiac pomerne, alikvotná časť platby priamoúmerne počtu dní v ktorých bude služba odobraná.

4.3 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služby podľa článku 2.1 počas trvania Zmluvy je Účastník povinný platiť za aktuálny mesiac Poskytovateľovi Odplatu v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

Bod	Názov	Cena
4.3.1	Skutočná cena za poskytované služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy	19,00 €
4.3.2	Poskytovateľ poskytne Účastníkovi po dobu poskytovania služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy zľavu vo výške	19,00 €
4.3.3	Zmluvné strany sa dohodli, že paušálny mesačný poplatok po zľave v zmysle predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 bude vo výške	0,00 €
4.3.4	Jednorázový dohodnutý poplatok za zriadenie služby	0,00 €

4.4 Odplata určená v bode 4.3 je už s DPH. Poskytovateľ je platca DPH.

5. Pripojenie

5.1 Všetky zariadenia, ktoré poskytuje niektorá zo zmluvných strán v súvislosti s touto zmluvou, zostávajú vo vlastníctve danej strany a predstavujú súčasť jej systému. Zmluvná strana nesmie na zariadení, ktoré vlastní alebo prevádzkuje druhá strana, v žiadnom prípade uskutočňovať údržbu ani iné zásahy, bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. Po vypovedaní alebo vypršaní tejto zmluvy umožnia strany okamžitý prístup na tie miesta, na ktoré je to potrebné pri demontáži zariadenia a zabezpečia všetky povolenia, ktoré sú k tomu potrebné. V prípade ak účastník zariadenie nevráti po ukončení zmluvy, bude mu faktúrovaná suma tohto zariadenia podľa aktuálnej nákupnej ceny daného zariadenia na trhu.

6. Miesto poskytovania služby

6.1 Miestom Poskytovania služby podľa tejto Zmluvy je v budove na adrese **Budiná 96, Tuhár 985 12**, Poschodie: **PRIZ**

6.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie a získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby a zabezpečiť miesto inštalácie v súlade príslušnými technickými normami (STN)

7. Oznamovanie vzniknutých porúch

7.1 Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Účastník nahlásiť:

- NON-STOP prostredníctvom SMS na 0948048777
- Telefonicky každý deň v čase od 8:00 - 20:00 na číslach **045/2901515**

7.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia poskytovateľom, toto právo si musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení služby.

7.2.1 Účastník má právo reklamovať dohodnutú cenu a kvalitu služby za podmienok uvedených v reklamačnom poriadku vo všeobecných podmienkach VoP ktoré sú súčasťou zmluvy a aj prostredníctvom mechanizmu alternatívneho riešenia sporov.

7.2.2 V prípade zistenia pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti v dôsledku pochybenia poskytovateľa má účastník právo na zľavu z odplaty za príslušný kalendárny mesiac v podobe alikvotnej čiastky za obdobie nedodanej služby v postačujúcej kvalite. V prípade dlhodobého pretrvávania (viac ako 5 po sebe nasledujúcich dní) takejto skutočnosti má účastník právo okamžite ukončiť zmluvný vzťah.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1. Zmluvné strany

NetSpace s.r.o. Sídlo: Obrancov mieru 3173/13, Detva, IČO: 36049778, IČ DPH: SK2020072560, Banka: SK6783300000002801843402, Zapsaný v OR: os B.B, Sro, vložka: 7255/S, Telefón: 045/2901515, E-mail: netspace@netspace.sk, Spoločnosť zastupuje: **Anna Cvancigerová**, recepcia, (ďalej len "Poskytovateľ")

Obec Budiná Bydlisko, ulica: Budiná 96, Mesto, PSČ: Tuhár 985 12, Poschodie: PRIZ, ID zákazníka: 00315974, IČO: 00315974, DIČ: 2021236998 Mobilný telefón: 0908 626 866, E-mail: marian.cerpak@gmail.com, Zastúpený: **Ing. Marian Čerpák**, (ďalej len "Účastník")

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy elektronickú komunikačnú službu prístupu do siete NUO, Internet, podľa objednávky účastníka, za nasledovných podmienok: (ďalej len ako "Služba"):

Služba: **NUO CITY 100 single**,

Podrobný popis služby: **Optický Internet pre domácnosti 100Mbps/50Mbps**,

Spôsob pripojenia (lokálny okruh): **FTTH / Ethernet**

Účastník berie na vedomie, že poskytovaná služba pripojenia do siete Internet je poskytovaná s **agregáciou**.

2.1.1 Niektoré z poskytovaných služieb pripojenia do siete Internet sú poskytované s agregáciou, t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti NUO. V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb. Agregácia sa prejavuje ako **minimálna (13Mbps)** prenosová rýchlosť sťahovania/odosielania dát (download/upload) denne dosiahnuteľná dohodnutým programom pripojenia na základe voľby účastníka z ponuky poskytovateľa na **www.nuo.sk**.

2.1.2 V prípade zdieľania kapacitných zdrojov siete NUO môže byť maximálna kapacita / rýchlosť pripojenia (100Mbps) prechodne znížená agregáciou 1:8 alebo uplatnením politiky férového využívania internetovej prevádzky FUP, ktorá zabezpečí účastníkovi kvalitný prístup k internetu v prípade ak iní užívatelia nadmerne využívajú zdieľané pripojenie. Tieto postupy nemajú vplyv na ochranu osobných údajov a ochranu súkromia účastníka pri využívaní internetu.

2.1.3 Kvalita pripojenia môže byť ovplyvnená využívaním náročných internetových aplikácií. Poskytovateľ v týchto prípadoch zaručuje len cieľovú alebo časovú dostupnosť služby. Služba pripojenia je dátovo a časovo neobmedzená.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočností, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako "Zmluvné dokumenty") :

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti NetSpace s.r.o., Obrancov mieru 3173/13, Detva, vydané v súlade so zákonom SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba "VOP"). VOP sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa – **www.nuo.sk**.

2.2.2 Preberací protokol.

2.3 Služba je určená výhradne iba pre potreby Účastníka. Účastník sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších účastníkov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany účastníka, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 30,- € mesačne a Účastník sa zaväzuje túto pokutu uhradiť.

2.4 Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou.

3. Doba poskytovania služby

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.2 Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Účastníkovi v prevádzky schopnom stave a Účastník svojim podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1 Odplata za poskytované Služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 4.3 Zmluvy (ďalej len ako "Odplata").

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť Odplatu aj za neúplný kalendárny mesiac pomerne, alikvotná časť platby priamoúmerne počtu dní v ktorých bude služba odobraná.

4.3 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služby podľa článku 2.1 počas trvania Zmluvy je Účastník povinný platiť za aktuálny mesiac Poskytovateľovi Odplatu v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

Bod	Názov	Cena
4.3.1	Skutočná cena za poskytované služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy	19,00 €
4.3.2	Poskytovateľ poskytne Účastníkovi po dobu poskytovania služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy zľavu vo výške	19,00 €
4.3.3	Zmluvné strany sa dohodli, že paušálny mesačný poplatok po zľave v zmysle predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 bude vo výške	0,00 €
4.3.4	Jednorázový dohodnutý poplatok za zriadenie služby	0,00 €

4.4 Odplata určená v bode 4.3 je už s DPH. Poskytovateľ je platca DPH.

5. Pripojenie

5.1 Všetky zariadenia, ktoré poskytuje niektorá zo zmluvných strán v súvislosti s touto zmluvou, zostávajú vo vlastníctve danej strany a predstavujú súčasť jej systému. Zmluvná strana nesmie na zariadení, ktoré vlastní alebo prevádzkuje druhá strana, v žiadnom prípade uskutočňovať údržbu ani iné zásahy, bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. Po vypovedaní alebo vypršaní tejto zmluvy umožnia strany okamžitý prístup na tie miesta, na ktoré je to potrebné pri demontáži zariadenia a zabezpečia všetky povolenia, ktoré sú k tomu potrebné. V prípade ak účastník zariadenie nevráti po ukončení zmluvy, bude mu faktúrovaná suma tohto zariadenia podľa aktuálnej nákupnej ceny daného zariadenia na trhu.

6. Miesto poskytovania služby

6.1 Miestom Poskytovania služby podľa tejto Zmluvy je v budove na adrese **Budiná 96, Tuhár 985 12**, Poschodie: **PRIZ**

6.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie a získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby a zabezpečiť miesto inštalácie v súlade príslušnými technickými normami (STN)

7. Oznamovanie vzniknutých porúch

7.1 Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Účastník nahlásiť:

- NON-STOP prostredníctvom SMS na 0948048777
- Telefonicky každý deň v čase od 8:00 - 20:00 na číslach **045/2901515**

7.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia poskytovateľom, toto právo si musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení služby.

7.2.1 Účastník má právo reklamovať dohodnutú cenu a kvalitu služby za podmienok uvedených v reklamačnom poriadku vo všeobecných podmienkach VoP ktoré sú súčasťou zmluvy a aj prostredníctvom mechanizmu alternatívneho riešenia sporov.

7.2.2 V prípade zistenia pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti v dôsledku pochybenia poskytovateľa má účastník právo na zľavu z odplaty za príslušný kalendárny mesiac v podobe alikvotnej čiastky za obdobie nedodanej služby v postačujúcej kvalite. V prípade dlhodobého pretrvávania (viac ako 5 po sebe nasledujúcich dní) takejto skutočnosti má účastník právo okamžite ukončiť zmluvný vzťah.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.