

Rámcová dohoda na zabezpečenie služieb rozvoja Microsoft technológií
Č. 4600008102/PT/2024
(ďalej len „zmluva“)

uzavretá podľa § 536 - 565 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

obchodné meno: **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**
sídlo: Rožňavská 1, 832 72 Bratislava
IČO: 35 914 939
DIČ: 2021920076
IČ DPH: SK2021920076
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III., oddiel Sa, vložka č. 3497/B.
konajúca: Mgr. Peter Helexa, predseda predstavenstva
Mgr. Martin Bahurinský, podpredseda predstavenstva
bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK25 0200 0000 0022 3530 4454
SWIFT (BIC): SUBASKBX
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľ:

obchodné meno: **exe, a.s.**
sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
IČO: 17 321 450
DIČ: 2020299490
IČ DPH: SK2020299490
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 6180/B
konajúca: Ing. Richard Hrabovský – predseda predstavenstva
Ing. Daniel Száraz – člen predstavenstva
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK91 0900 0000 0051 4787 4792
SWIFT (BIC): GIBASKBX

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Zhotoviteľ len „**zmluvné strany**“ alebo osobitne „**zmluvná strana**“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané,
dohodli sa na nasledujúcom znení zmluvy:

1 PREDMET ZMLUVY

1.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, za podmienok stanovených v tejto zmluve, poskytovať služby rozvoja Microsoft technológií (ďalej všetko i len ako „**služby**“ alebo i len ako „**predmet zmluvy**“).

1.2. Zhotoviteľ vykoná predmet zmluvy v zhode s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, vrátane noriem a predpisov platných v EÚ a internými predpismi Objednávateľa, všetko riadne, včas a bez vád s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou. Súčasne Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený, personálne, technicky a odborne spôsobilý na vykonávanie predmetu tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykonaním činností podľa tejto zmluvy poverí len osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé.

1.3. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Zhotoviteľovi podklady pre riadne splnenie jeho požiadaviek na predmet zmluvy a vykonávať súčinnosť pri plnení záväzkov tejto zmluvy.

1.4. Objednávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.

2 ROZVOJ MICROSOFT TECHNOLOGIÍ

2.1. **Služby rozvoja Microsoft technológií** (ďalej i len ako „**rozvoj**“) obsahujú nasledovné služby poskytnuté Zhotoviteľom:

- i. Analytické, implementačné a developerské práce k produktom SharePoint Online
- ii. Analytické, implementačné a developerské práce k produktom Microsoft Power Platform
- iii. Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Power BI
- iv. Analytické a implementačné práce k produktom Dynamics 365 Field Service
- v. Analytické a implementačné práce k produktom Office 365
- vi. Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Azure
- vii. Konzultácie v oblasti produktov Microsoft
- viii. Konzultácie v oblasti licenčnej politiky spoločnosti Microsoft
- ix. Konzultácie v oblasti Software Asset Management
- x. Školenia administrátorov v oblasti produktov Microsoft
- xi. Školenia používateľov v oblasti produktov Microsoft
- xii. Prístup k riešeniu incidentov a objednávaní proaktívnych služieb prostredníctvom služby Premier Support for Partners

2.3. Poskytnutie služieb rozvoja bude realizované na základe konzultácií a požiadaviek Objednávateľa, ktoré budú uvedené v internetovej aplikácii Zhotoviteľa (ďalej ako „Helpdesk“). Proces riadenia služieb rozvoja je popísaný v Prílohe č. 2 – Proces riadenia a akceptácie služieb rozvoja.

2.5. Prevzatie a akceptáciu realizovanej požiadavky a odstránenie poruchy Objednávateľ potvrdí v aplikácii Helpdesk Zhotoviteľa. Proces akceptácie služieb rozvoja je popísaný v Prílohe č. 2 – Proces riadenia a akceptácie služieb rozvoja.

2.6. Záručná doba poskytnutú na služby rozvoja, a to na ich nezávadnosť, kvalitu a funkčnosť, je 12 (dvanásť) mesiacov a začne plynúť dňom akceptácie a prevzatia zo strany Objednávateľa do produkčnej prevádzky. Zhotoviteľ sa zaväzuje v záručnej lehote bezplatne odstrániť záručné vady poskytnutých služieb rozvoja. Nahlásenie reklamovaných vád zo strany Objednávateľa bude prebiehať prostredníctvom aplikácie Helpdesk. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyriešiť oprávnenú reklamáciu bez zbytočného odkladu najneskôr však do 30 dní odo dňa nahlásenia záručnej vady. V prípade, že Zhotoviteľ objektívne preukáže zástupcovi Objednávateľa, že uvedený termín nie je schopný splniť, môže byť termín na vybavenie reklamácie, vzájomnou dohodou predĺžený na max. 60 dní od dňa nahlásenia reklamácie k Zhotoviteľovi.

3 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Dodávka služieb rozvoja Microsoft technológií podľa bodu 2.1 článku 2 tejto zmluvy sa dodávka služby rozvoja realizuje na základe požiadavky vystavenej zodpovedným zástupcom za stranu Objednávateľa v maximálnom množstve 660 (šesťstošesťdesiat) človekodní počas trvania tejto zmluvy. Cena za každý človekoden poskytovaných služieb podľa bodu 2.1 článku 2 tejto zmluvy je 606,- € bez DPH (slovom: šesťstošesť eur bez DPH).

3.2 Cena za predmet zmluvy bude fakturovaná po podpísaní príslušného akceptačného protokolu zodpovednými zástupcami zmluvných strán. Obojstranne podpísaný akceptačný protokol je neoddeliteľnou súčasťou každej faktúry vystavenej Zhotoviteľom.

Všeobecné platobné podmienky

3.4 K cenám bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.

3.5 V cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady Zhotoviteľa vyplývajúce zo zmluvy. Zhotoviteľovi nevzniká nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré nezahrnul do dohodnutej ceny. Cena dohodnutá v tejto zmluve zohľadňuje primerané a preukázateľné náklady Zhotoviteľa a primeraný zisk Zhotoviteľa za všetky plnenia vyplývajúce z tejto zmluvy.

3.6 Splatnosť faktúr je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry Objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude doručená Objednávateľovi do 3 (troch) pracovných dní od jej vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehotu. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

3.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje uviesť vo faktúre údaje: RD č.4600008102/PT/2024, OBJ353296 pre zúčtovanie faktúry Objednávateľom.

3.8 Každá faktúra musí byť vystavená v súlade s platnou účtovnou a daňovou legislatívou Slovenskej republiky, vrátane zákona o DPH v platnom znení. V prípade, ak sa na Zhotoviteľa nevzťahuje zákon o DPH, faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so Smernicou Rady 2006/112/ES.

3.9 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Zhotoviteľovi na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä zákona o DPH alebo nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, vrátane pripojenia požadovaných príloh. Vrátením faktúry na prepracovanie nastáva zrušenie plynutia jej lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť až dňom doručenia novej, opravenej faktúry Zhotoviteľom.

3.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje doručiť faktúru v 2 (dvoch) vyhotoveniach na adresu Objednávateľa:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Sekcia účtovníctva a daní (pracovisko Letná 42)
Pri bitúnku 2
040 01 Košice

3.11 Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.

3.12 V prípade omeškania Objednávateľa s platením faktúr je Zhotoviteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania, najviac však do výšky 20 (dvadsať) % z dlžnej čiastky.

3.13 Zhotoviteľ sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „**zoznam FR SR**“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Zhotoviteľa, ktorý ale nebol zverejnený v

zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Zhotoviteľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desiatich) dní od doručenia jej vyúčtovania Zhotoviteľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.

V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto článku zmluvy z dôvodu, že Zhotoviteľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Zhotoviteľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.

Objednávateľ zároveň môže účtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Objednávateľom za Zhotoviteľa za každý deň omeškania Zhotoviteľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Zhotoviteľa Objednávateľ, pričom Zhotoviteľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Zhotoviteľa toto predmetné plnenie za Zhotoviteľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Zhotoviteľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou, a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

3.14 Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase obidvoch zmluvných strán.

3.15 Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Zhotoviteľ môže započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Objednávateľa iba na základe písomnej dohody s Objednávateľom.

4 DOBA TRVANIA ZMLUVY A MIESTO PLNENIA

4.1 Zmluva sa uzatvára na obdobie **24 (dvadsaťštyri) mesiacov** od nadobudnutia účinnosti zmluvy **alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 399 960 € bez DPH** (slovom: tristodeväťdesiatdeväťtisícdeväťsto šesťdesiat eur bez DPH) (ďalej i len ako „**finančný limit**“) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

4.2 Stanovenie finančného limitu zmluvy neoprávňuje Zhotoviteľa domáhať sa vyčerpania finančného limitu a Zhotoviteľ nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jeho nevyčerpaní.

4.3 Miestom plnenia tejto zmluvy sú podľa charakteru plnenia priestory Objednávateľa a Zhotoviteľa.

5 SPOLUPRÁCA ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1 Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie záväzkov z tejto zmluvy.

5.2 Zodpovední zástupcovia zmluvných strán sú:

a) za Objednávateľa: Ing. Branislav Bugri, tel. číslo: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

b) za Zhotoviteľa: Peter Kmeť, tel. číslo: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

5.3 Zodpovední zástupcovia sú oprávnení vzájomne komunikovať, definovať a vyjadrovať sa k požiadavkám a podpisovať písomnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.

5.4 Zodpovedný zástupca za Objednávateľa je oprávnený hlavne nahlasovať požiadavky na rozvoj Microsoft technológií a preberať realizované požiadavky podľa tejto zmluvy.

5.5 Zodpovedný zástupca za Zhotoviteľa je povinný hlavne vyjadrovať sa k požiadavkám na rozvoj Microsoft technológií Objednávateľa na podporu a ďalší rozvoj odovzdávať realizované služby.

5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú nemeniť zodpovedných zástupcov bez závažných dôvodov. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu je zmluvná strana, ktorá zodpovedného zástupcu zmenila, povinná menovať bez zbytočného meškania nového zodpovedného zástupcu a informovať písomne (mailom) o tejto skutočnosti druhú zmluvnú stranu najneskôr do 30 (tridsať) dní po uskutočnení tejto zmeny. Takáto zmena zodpovedných zástupcov si nebude vyžadovať uzavretie dodatku k tejto zmluve.

6 UTAJENIE PODKLADOV A INFORMÁCIÍ

6.1 Obidve zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známe za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.

6.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu dát Objednávateľa nesúcich informácie o osobných údajoch Objednávateľa alebo jeho klientov, zákazníkov a pod., s ktorými príde Zhotoviteľ, jeho zamestnanci, do styku pri plnení podľa tejto zmluvy, a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako i so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, to znamená zabezpečiť, aby zamestnanci Zhotoviteľa zachovali mlčanlivosť o týchto údajoch, ako aj o všetkých bezpečnostných opatreniach smerujúcich k ochrane týchto údajov, a aby vyvíjali snahu zabrániť akémukoľvek využitiu (zneužitiu) týchto osobných údajov treťou osobou.

6.3 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepokladá, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.

6.4 V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie náhrady škody v preukázanej výške.

6.5 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.

6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.

6.7 Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ZSSK) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.slovakrail.sk/sk/ochrana-osobnvch-udajov/zmluvni-partneri-adpr.html>. o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.

6.8 Podmienky spracúvania osobných údajov:

6.8.1 Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany majú za to, že pri plnení predmetu tejto zmluvy výkonom činnosti Zhotoviteľa dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom uvedeným v špecifikácii predmetu tejto zmluvy.

6.8.2 Vzhľadom na uvedené uvedomujúc si nevyhnutnosť upraviť si vzájomné vzťahy medzi Objednávateľom ako Prevádzkovateľom a Zhotoviteľom ako Sprostredkovateľom, a tým zabezpečiť ochranu osobných údajov pri týchto spracovateľských operáciách v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať ustanovenia Podmienok spracúvania osobných údajov uvedených na webovom sídle Objednávateľa:

<https://www.zssk.sk/wp-content/uploads/2021/02/Podmienky-spracovania-osobnych-udajov-v-mene-ZSSK.pdf>

(ďalej len „**Dokument**“), ktoré tvoria Zmluvu o výkone spracovateľských operácií v zmysle článku 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uzatvorenú podpísaním tejto zmluvy ako Základnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom. Tento Dokument je súčasťou tejto zmluvy a tvorí časť jej obsahu.

- 6.8.3 Objednávateľ je oprávnený vykonávať zmeny v Dokumente najmä z dôvodu zmien príslušných právnych predpisov a zosúladenia s nimi, prípadne úplne nahradiť Dokument novým znením z týchto uvedených dôvodov. Akúkoľvek zmenu Dokumentu Objednávateľ zverejní na svojom webovom sídle: <https://www.zssk.sk/wp-content/uploads/2021/02/Podmienky-spracovania-osobnych-udajov-v-mene-ZSSK.pdf>

Minimálne 10 (desať) dní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmeny Dokumentu, resp. nového znenia Dokumentu písomne oboznámi Zhotoviteľa s touto skutočnosťou s uvedením lehoty na vyjadrenie sa, aby mal Zhotoviteľ možnosť sa s predmetnou zmenou Dokumentu oboznámiť a vyjadriť svoj súhlas, resp. nesúhlas („**Oznámenie**“).

- 6.8.4 V prípade, ak sa Zhotoviteľ nevyjadrí k novému zneniu Dokumentu do 3 (troch) dní odo dňa doručenia Oznámenia, najneskôr však do nadobudnutia účinnosti zmeny Dokumentu, považuje sa to za súhlas so zmenou a akceptáciou nového znenia Dokumentu.
- 6.8.5 Za vyjadrenie súhlasu so zmenou Dokumentu sa považuje aj konkludentný prejav vôle Zhotoviteľa spočívajúci vo vykonávaní faktických a právnych úkonov, ktorými po nadobudnutí účinnosti zmeny Dokumentu pokračuje v zmluvnom vzťahu s Objednávateľom. Od tohto okamihu sa zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom riadi zmeneným Dokumentom.
- 6.8.6 V prípade nesúhlasu s navrhovaným znením Dokumentu je Zhotoviteľ povinný informovať o tejto skutočnosti Objednávateľa za účelom vzájomnej dohody nového znenia Dokumentu, a to do 3 (troch) dní odo dňa doručenia Oznámenia, najneskôr však do dňa nadobudnutia účinnosti nového znenia Dokumentu.

7 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

7.1 Zhotoviteľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb.

7.2 V prípade, že ktorákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa, uplatní nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia práv duševného vlastníctva v súvislosti s riadnym používaním výsledkov poskytnutých služieb, Zhotoviteľ sa zaväzuje preukázať oprávnenosť užívania výsledkov poskytnutých služieb.

7.3 Zhotoviteľ zároveň s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy poskytuje Objednávateľovi nevýhradnú a časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu na používanie všetkých majetkových práv vyplývajúcich z poskytnutých služieb.

8 SANKCIE

8.1 V prípade, že Zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín poskytnutia ktorejkoľvek služby alebo nedodrží termín splnenia ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy Objednávateľ je oprávnený uplatňovať voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- € za každý aj začatý deň omeškania.

8.2 Nárok na dohodnutú zmluvnú pokutu vzniká za každý jednotlivý prípad takéhoto porušenia, môže byť uložená i opakovane až do odstránenia závažného stavu a Zhotoviteľ sa zaväzuje takúto zmluvnú pokutu včas a riadne Objednávateľovi zaplatiť.

8.3 Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve nevylučujú nárok na náhradu škody, nárok na náhradu škody vzniká popri zmluvnej pokute, a to i vtedy, ak prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.

8.4 Zhotoviteľ prehlasuje, že dohodnuté zmluvné pokuty sú v plnom rozsahu v súlade s dobrými mravmi a v plnom rozsahu si uvedomuje význam a hodnotu zabezpečovanej povinnosti, na základe čoho tieto svoje záväzky v plnom rozsahu akceptuje a zaväzuje sa ich splniť.

8.5 Zodpovednosť za škodu vzniknutú zmluvným stranám sa spravuje podľa ustanovení § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

9 UKONČENIE ZMLUVY

9.1 Táto zmluva skončí nasledovnými spôsobmi:

- a) uplynutím doby, na ktorú je zmluva uzavretá,
- b) vyčerpaním finančného limitu, ktorý je stanovený na predmet zmluvy v bode 4.1 zmluvy,
- c) písomnou dohodou zmluvných strán s účinnosťou odo dňa uvedeného v tejto dohode,
- d) písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa
- e) písomným odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zmluvy.

Odstúpenie od zmluvy

9.2 Od zmluvy možno odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo v prípadoch upravených touto zmluvou.

9.3 Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.

9.4 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Zhotoviteľa. Objednávateľ pred odstúpením vyzve Zhotoviteľa a určí mu dodatočnú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s tým, že ak uplynie dodatočne stanovená lehota na splnenie záväzkov bez toho, aby tieto záväzky Zhotoviteľ splnil, je posledný deň tejto dodatočnej lehoty bez ďalšieho zároveň dňom odstúpenia. Poskytnutie lehoty na odstránenie porušenia zmluvy sa nevyžaduje, pokiaľ ide o podstatné porušenie zmluvy alebo ak ide o iné prípady dohodnuté v tejto zmluve, v ktorých je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť okamžite.

9.5 Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Zhotoviteľa, ktorým sa rozumie najmä omeškanie Zhotoviteľa s odstránením porúch o viac ako 30 (tridsať) dní od ich nahlásenia, ak nebude na základe vzájomnej dohody doba predĺžená v zmysle čl. 2 bodu 2.6 zmluvy.

9.6 Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy, ak nastane ktorákoľvek z nasledovných skutočností:

- a) Zhotoviteľ bol uvedený ako daňový dlžník v Zozname daňových dlžníkov zverejňovanom Finančnou správou Slovenskej republiky alebo v inom zozname, ktoré (takéto zverejnenie) zakladá možnosť daňového úradu Slovenskej republiky požadovať od Objednávateľa ručenie za daň z príadnej hodnoty podľa ustanovení zákona o DPH,
- b) bude voči Zhotoviteľovi začaté konkurzné konanie v zmysle ustanovení §23 ods. 1 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie v zmysle ustanovení §70 ods. 3 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
- d) Zhotoviteľ stratí oprávnenie a spôsobilosť na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti týkajúcej sa vykonávania predmetu zmluvy.

Zhotoviteľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa, že nastali skutočnosti uvedené v tomto bode. Odstúpenie podľa tohto bodu zmluvy je bez ďalšieho účinné momentom, kedy nastala skutočnosť, ktorá zakladá

právo Objednávateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu, bez ohľadu na to, či si Zhotoviteľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety alebo nie.

Výpoveď zo zmluvy

9.7 Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 (tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Zhotoviteľovi.

Všeobecné ustanovenia k ukončeniu zmluvy

9.8 Zánikom zmluvy nie je dotknutá účinnosť ustanovení zmluvy, ktoré sa týkajú užívacích a ďalších práv Objednávateľa k výsledkom už realizovaných služieb.

9.9 Zánikom účinnosti zmluvy zároveň nezaniká právo zmluvnej strany na zmluvnú pokutu, právo na náhradu škody alebo inej ujmy, právo domáhať sa nahradenia vôle druhej zmluvnej strany na súde, či iné práva vzniknuté do zániku účinnosti tejto zmluvy, z ktorých povahy alebo z dohody zmluvných strán vyplýva, že zánikom účinnosti tejto zmluvy nezanikajú.

10 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

10.1. Zmluva ako i práva a povinnosti z nej vyplývajúce, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, vrátane posudzovania ich platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, ako aj vzájomné vzťahy zúčastnených strán touto zmluvou neupravené, sa riadia a budú vykladané v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka platného v SR ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, pričom na kolízne ustanovenia sa neprihliada.

10.2. Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené jednaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierovaciemu riešeniu. V prípade neúspešnej vzájomnej dohody prípadný spor bude riešiť príslušný súd SR v zmysle ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, určený podľa sídla Objednávateľa.

11 DORUČOVANIE

11.1. Pokiaľ táto zmluva neurčuje inak, potom oznámenia alebo iné dokumenty odoslané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane musia byť pre potreby tejto zmluvy v písomnej forme a môžu byť doručené osobne, poštou (doporučenou zásielkou) alebo elektronickou poštou na adresy uvedené v tejto zmluve, vrátane kontaktných adries zodpovedných zástupcov zmluvných strán. Písomnosti majúce vplyv na účinnosť tejto zmluvy je možné doručovať len osobne alebo poštou.

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa zmluvy doručované poštou sa pokladajú za doručené i keď:

- a) zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia druhou zmluvnou stranou,
- b) poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to dňom vrátenia odosielateľovi a to i v prípade, že sa o nej adresát nedozvie.

Písomnosti doručované poštou budú zmluvné strany zasielať na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí inú adresu na doručovanie. V prípade nesúladu adresy podľa tejto zmluvy, resp. adresy oznámenej, s adresou uvedenou na aktuálnom výpise z obchodného

registra, budú písomnosti účinne doručované podľa tohto bodu i v prípade ich doručovania na adresu sídla zmluvnej strany vyplývajúcej z obchodného registra.

12 SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

INFORMAČNÉ POVINNOSTI VO VZŤAHU K SUBDODÁVATEĽOM

12.1 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.

12.2 Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi predložiť najneskôr v čase uzavretia zmluvy v písomnej forme zoznam všetkých známych subdodávateľov v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) v rozsahu:

- a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom, navrhovaných subdodávateľov a predmet subdodávok,
- b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,

12.3 Zoznam podľa bodu 12.2 tohto článku zmluvy tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou.

12.4 Objednávateľ týmto v zmysle ustanovenia § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy nasledovne:

- a) Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy,
- b) v prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Zhotoviteľ povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 12.2 tohto článku zmluvy. Zhotoviteľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, takéto doplnenie a/alebo zmena niektorého zo subdodávateľov nevyžaduje uzatvorenie dodatku k zmluve,
- c) Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe zmluvy realizoval sám.
- d) Zhotoviteľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme,
- e) Zhotoviteľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj výsledok vykonaný na základe zmluvy o subdodávke.

12.5 Porušenie povinností Zhotoviteľa podľa bodov 12.2 až 12.4 tohto článku zmluvy predstavuje nepodstatné porušenie tejto zmluvy.

REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

12.6 Zhotoviteľ je partnerom verejného sektora a aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „**register**“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o registri partnerov**“).

12.7 Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona o registri partnerov sa vzťahuje aj na subdodávateľov Zhotoviteľa po celú dobu trvania zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto zmluvy sú jeho subdodávatelia, ktorí sú mu v čase uzavretia zmluvy známi a majú im byť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100.000,- € bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje alebo v úhrne prevyšujú sumu 250.000 EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení zo zmluvy, zapísaní v registri.

12.8 V prípade porušenia povinnosti zo strany Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 12.2 a 12.4 a 12.6 a 12.7 tohto článku zmluvy a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Zhotoviteľa a jeho subdodávateľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Zhotoviteľ uhradiť Objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, Objednávateľ bude informovať Zhotoviteľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.

12.9 Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.

13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni, kedy bude zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle ustanovení §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

13.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva bude zverejnená v celom rozsahu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.

13.3 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ak nastala nezávisle na vôli povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predpovedala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla práve v dobe, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený akýmkoľvek spôsobom (napr. postupom verejného obstarávania, obchodnej verejnej súťaže, priamym zadáním) uzavrieť nový zmluvný vzťah s osobou odlišnou od Zhotoviteľa, ktorého predmetom bude obdobné alebo rovnaké plnenie ako vyplýva z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Objednávateľ nemá voči Zhotoviteľovi žiadnu oznamovaciu povinnosť súvisiacu s uzatvorením nového zmluvného vzťahu podľa prvej vety tohto bodu.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade uzatvorenia nového zmluvného vzťahu s obdobným alebo rovnakým predmetom plnenia ako vyplýva z tejto Zmluvy s osobou odlišnou od Zhotoviteľa, nevznikne Zhotoviteľovi nárok domáhať sa od Objednávateľa akýchkoľvek plnení nad rámec tejto Zmluvy, najmä súvisiacich s bodom 4.2 tohto článku Zmluvy.

13.5 Zmluvu možno meniť alebo doplňovať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Adresy, mená zamestnancov a zástupcov zmluvných strán, telefónne a faxové čísla možno meniť i jednostranným písomným oznámením; zmluvné strany sa zaväzujú neodkladne oznamovať zmeny uvedených údajov druhej zmluvnej strane a v prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujú uhradiť všetky škody a náklady, ktoré druhej zmluvnej strane z porušenia tejto povinnosti vznikli. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané osobami oprávnenými tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.

13.6 V prípade zániku niektorej zo zmluvných strán s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na právneho nástupcu.

13.7 Všetky prílohy zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením článkov zmluvy a ustanoveniami a/alebo znením príloh zmluvy, majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie článkov zmluvy.

13.8 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <https://www.zssk.sk/protikorupcny-program/>. Dodávateľ sa zaväzuje s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.

13.9 Prílohy zmluvy:

- Príloha č. 1 - Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 2 – Proces riadenia a akceptácia služieb rozvoja

13.10 Zmluva je spísaná v piatich (5) vyhotoveniach, každé s platnosťou originálu, tri (3) vyhotovenia pre Objednávateľa a dve (2) vyhotovenia pre Zhotoviteľa.

13.11 Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa

.....
Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

.....
Ing. Richard Hrabovský
predseda predstavenstva
exe, a.s.

.....
Mgr. Martin Bahurinský
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Príloha č. 1
k Rámcovej zmluve na zabezpečenie služieb rozvoja Microsoft technológií

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky nebudem(e) plniť prostredníctvom subdodávateľov.

PROCES RIADENIA A AKCEPTÁCIA SLUŽIEB ROZVOJA

Proces riadenia služieb rozvoja:

- I. Zodpovedný zástupca objednávateľa vytvorí požiadavku na poskytnutie služieb rozvoja v aplikácii Helpdesk Zhotoviteľa s nasledovnými parametrami:
 - a) Názov a popis požiadavky na poskytnutie služby rozvoja Microsoft technológií, s presným popisom požadovaných služieb
 - b) Požadovanú prioritizáciu požiadavky (High, Medium, Low)
 - c) Požadovaný termín realizácie
- II. Zodpovedný zástupca Zhotoviteľa najneskôr do 5 pracovných dní pripraví objednávateľovi záväznú cenovú ponuku v aplikácii Helpdesk s nasledovnými parametrami.
 - a) Popis návrhu riešenia požiadavky na rozvoj
 - b) Dotknuté komponenty riešenia
 - c) Prácnosť a cena riešenia
 - d) Harmonogram realizácie riešenia (termín nasadenia do Testovacieho prostredia a plánovaný termínom nasadenia do produkčného prostredia).
 - e) Záväzný Termín realizácie.
- III. Pri stanovení harmonogramu realizácie riešenia určenia záväzného termínu realizácie zodpovedný zástupca Zhotoviteľa vychádza z Objednávateľom určenej priority požiadavky (ktorou je viazaný), ako aj už stanovených termínov iných požiadaviek Objednávateľa.
- IV. Zodpovedná zástupca Objednávateľa následne bez zbytočného odkladu (do 3 pracovných dní) akceptuje alebo neakceptuje Zhotoviteľom pripravenú cenovú ponuku, V prípade akceptácie cenovej ponuky zo strany Objednávateľa sa Zhotoviteľ zaväzuje realizovať predmetnú požiadavku za cenu a v čase uvedenom v záväznej cenovej ponuke.

Proces realizácie (implementácie) požiadavky:

- I. Zhotoviteľ sa zaväzuje zrealizovať (implementovať) požiadavku v súlade s parametrami a požiadavkami Objednávateľa uvedenými v požiadavke na poskytnutie služieb rozvoja.
- II. Zhotoviteľ je povinný riadne a včas zrealizovať požiadavku, pričom požiadavku zrealizuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
- III. Zhotoviteľ sa zaväzuje zrealizovať požiadavku samostatne alebo prostredníctvom svojich subdodávateľov, pričom v prípade použitia subdodávateľov má zodpovednosť akoby požiadavku objednávateľa zrealizoval sám.
- IV. V cene uvedenej v záväznej cenovej ponuke sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady zhotoviteľa spojené s realizáciou požiadavky.

Proces akceptácie služieb rozvoja Microsoft technológií:

- I. Po ukončení implementácie Zhotoviteľom je požiadavka na rozvoj nasadená do Testovacieho prostredia Objednávateľa
- II. Objednávateľ za súčinnosti Zhotoviteľa otestuje funkčnosť nasadeného riešenia v Testovacom prostredí, t.z. že za súčinnosti Zhotoviteľa stanoví rozsah a obsah akceptačných parametrov a testovacích scenárov určených na otestovanie dohodnutých parametrov (ďalej len „akceptačné

testy). Nasadené riešenie musí byť plne funkčné, t.z. že musí vyhovieť všetkým testovacím scenárom a stanoveným parametrom akceptačných testov bez akýchkoľvek väd. V prípade že nasadené riešenie nie je plne funkčné, t.z. obsahuje vady Objednávateľ vráti riešenie na doriešenie Zhotoviteľovi

- III. Po úspešnom overení riešenia na Testovacom prostredí Objednávateľom, t.j. po úspešnom absolvovaní akceptačných testov je požiadavka na základe pokynu Objednávateľa nasadená na Produkčné prostredie Objednávateľa
- IV. Objednávateľ za súčinnosti Zhotoviteľa opätovne otestuje funkčnosť nasadeného riešenia prostredníctvom akceptačných testov v Produkčnom prostredí. V prípade že nasadené riešenie obsahuje akékoľvek vady, má sa za to že akceptačnými testami neprešlo a Objednávateľ ho vráti na doriešenie
- V. V prípade, že nasadené riešenie je plne funkčné v Produkčnom prostredí Objednávateľa, t.j. neobsahuje žiadne vady zodpovední zástupcovia zmluvných strán podpíšu akceptačný protokol, ktorý bude podkladom k fakturácii.
- VI. V prípade, ak riešenie nebude dodané v zmysle schváleného popisu riešenia požiadavky na rozvoj, alebo schválenom termíne je Objednávateľ oprávnený nepodpísať akceptačný protokol a nevzniknú mu žiadne finančné záväzky.