

## Návrh na plnenie kritéria

„Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácie NUNTIO“ Kritérium na vyhodnotenie ponúk: najnižšia cena (celková navrhovaná cena za dodanie tovaru a poskytnutie služieb vrátane DPH)

## Návrh uchádzača na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk

|                                                             |                                                            |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Obchodné meno uchádzača :                                   | DIMANO, a. s.                                              |
| Adresa uchádzača :                                          | Prievozska 14, 821 09 Bratislava                           |
| IČO:                                                        | 30775094                                                   |
| DIČ:                                                        | 2020344865                                                 |
| IČ DPH:                                                     | SK2020344865                                               |
| Štatutárni zástupcovia podľa dokladu o oprávnení podnikat': | Ing. Peter Distler, Ing. Roland Nohel, Ing. Peter Michalík |
| Tel:                                                        | 02/555 675 80                                              |
| e-mail:                                                     | info@dimano.sk                                             |
| Bankové spojenie:                                           |                                                            |
| č. účtu:                                                    |                                                            |
| SWIFT:                                                      |                                                            |

|                                    | Navrhovaná cena<br>v EUR bez DPH | DPH 20%     | Navrhovaná cena<br>v EUR s DPH |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------|--------------------------------|
| Celková cena za<br>predmet zákazky | 491 400,00 €                     | 98 280,00 € | 589 680,00 €                   |

V Bratislave dňa 26. júna 2024

DIMANO, a. s.

Ing. Peter Distler  
člen predstavenstva

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „**SLA Zmluva**“ alebo „**Zmluva**“)

medzi:

Názov: [verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ]  
Sídlo: [sídlo], Slovenská republika  
IČO: [•]  
IČ DPH: [•]  
Zastúpená: [•]  
Bankové spojenie (názov banky): [•]  
Číslo účtu: [•]  
Kód banky: [•]  
IBAN/SWIFT: [•]

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **DIMANO, a. s.**  
Sídlo: Prievozská 14, 821 09 Bratislava  
IČO: 30775094  
IČ DPH: SK2020344865  
Osoba oprávnená konať: Ing. Peter Distler, člen predstavenstva  
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vložka č.: 276/B  
Bankové spojenie (názov banky): [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Kód banky: [REDACTED]  
IBAN/SWIFT: [REDACTED]

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

## PREAMBULA

- A. Objednávateľ je právnickou osobou, ústredným orgánom štátnej správy Slovenskej republiky, ktorý pre potreby svojej činnosti zabezpečuje prevádzku informačného systému NUNTIO (ďalej len „**NUNTIO**“), a to s cieľom uľahčiť zabezpečenie výkonu procesov, ktoré u neho prebiehajú. Objednávateľ uzatvára túto Zmluvu za účelom zabezpečenia spoľahlivosti a dostupnosti NUNTIO tak, aby bola zaistená požadovaná úroveň dostupnosti služieb, rýchle odstránenie prípadných výpadkov alebo iných Incidentov NUNTIO bez negatívneho dopadu na NUNTIO a procesy Objednávateľa,

a zároveň za účelom prípadného rozvoja, a/alebo aktualizácie, ktorá bude vynútená budúcimi zmenami pracovných postupov a/alebo zmenou vnútorných a/alebo vonkajších rozhraní systémov, s ktorými sa NUNTIO integruje alebo bude integrovať.

- A. Objednávateľ vyhlásil verejnú súťaž v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na obstaranie zákazky s názvom Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácie NUNTIO, vyhlásenú oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 92/2024 dňa 14.05.2024 pod značkou 12707 - MSS, ktorej predmetom je realizácia zabezpečenia podpory, prevádzky a údržby NUNTIO, vrátane podpory a údržby prípadných rozšírených funkcionalít vytvorených v rámci rozvoja NUNTIO podľa tejto SLA Zmluvy a rozvoj NUNTIO na základe požiadaviek Objednávateľa (ďalej ako „**Verejné obstarávanie**“).
- B. Poskytovateľ vyhlasuje, že má k dispozícii kapacity, technické schopnosti a skúsenosti potrebné na riadny výkon úloh a poskytnutie plnení ako sú predpokladané touto Zmluvou.
- C. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení SLA Zmluvy v nasledujúcom znení:

## 1. DEFINÍCIE POJMOV

Pokiaľ priamo z kontextu Zmluvy nevyplýva inak, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v tejto Zmluve a jej Prílohách nasledovný význam:

- a) „**Akceptačné konanie**“ proces schvaľovania implementácie rozšírených funkcionalít NUNTIO, vrátane akceptačného testovania, ktorého výsledkom je schválenie rozšírenej funkcionality.
- b) „**Akceptačný protokol**“ dokument, ktorým Objednávateľ potvrdí splnenie podmienok na implementáciu rozšírenej funkcionality informačného systému ako výsledku Akceptačného konania.
- c) „**Človekoden**“ a „**Manday**“ je práca jedného pracovníka Poskytovateľa počas 8 (osem) pracovných hodín, ktoré môžu ale nemusia byť odpracované v jeden pracovný deň.
- d) „**Dôvernou informáciou**“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. 13 tejto Zmluvy,
  - a) ktorá sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
  - b) ktorá bola poskytnutá Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
  - c) ktorá je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a,
  - d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).

- e) **„Vada“** je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti funkcionalít NUNTIO a medzi funkčnými špecifikáciami NUNTIO dohodnutými medzi Zmluvnými stranami, pričom nesúlad je vzniknutý v dôsledku neplnenia tejto SLA Zmluvy riadne a môže spôsobiť obmedzenie alebo znefunkčnenie NUNTIO alebo jeho časti. Poskytovateľ zodpovedá za vady v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Vadou nie je nefunkčnosť NUNTIO alebo jeho časti spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Poskytovateľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť alebo taká nefunkčnosť NUNTIO, ktorú spôsobil svojím konaním Objednávateľ, alebo tretie strany.
- f) **„Vada A“** (kritická vada, kritický incident, problém) je Odchýlka od zmluvných špecifikácií služby, ktorá zabraňuje alebo vážne obmedzuje použitie celej služby alebo samostatnej, jednoznačne rozoznateľnej časti služby v takom rozsahu, že služba nemôže byť použitá v každodenných operáciách, alebo môže byť použitá len pri neprimeranom úsilí, ktoré nemôže byť z ekonomického pohľadu oprávnené; za vadu Kategórie A môžu byť tiež považované viaceré vady Kategórie B a C, ktoré sa objavia súčasne, ak môže byť dokázané, že kombinované vady majú rovnaký efekt ako definovaná kritická vada.
- g) **„Vada B“** (podstatná vada, podstatný incident, problém) je akákoľvek odchýlka od zmluvne odsúhlasených špecifikácií služby, ktorá výrazne ovplyvní použitie služby v každodenných operáciách v takom rozsahu, že vedie k podstatnej dodatočnej práci v spojení s použitím služby v porovnaní s použitím služby v každodenných operáciách, bez znemožnenia prevádzky zmluve špecifikovanej Služby, ako to je popísané v definícii vady kategórie A.
- h) **„Vada C“** (nepodstatná vada, nepodstatný incident, problém) - akákoľvek odchýlka od zmluvne dohodnutých špecifikácií služby, ktorá neovplyvní podstatne funkčnosť, prevádzku, údržbu alebo ďalší vývoj.
- i) **„Incident“** je stav, pri ktorom dôjde k neplánovanému prerušeniu alebo degradácii poskytovanej služby.
- j) **„Doba neutralizácie Incidentu“** je čas, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť neutralizáciu nahláseného Incidentu, a ktorý začína plynúť nahlásením Incidentu postupom v zmysle **Prílohy č. 1** tejto SLA zmluvy, ak nie je v tejto SLA zmluve ustanovené inak. Neutralizácia Incidentu znamená odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie NUNTIO formou náhradného (dočasného) riešenia, za ktoré sa považuje riešenie, pri ktorom funkčnosť NUNTIO, resp. jeho jednotlivých častí alebo služieb a plánovaná použiteľnosť NUNTIO je v porovnaní s dokumentáciou k NUNTIO (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie) síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie. Do doby neutralizácie Incidentu sa nezapočítava čas zdržania spôsobený nesprístupnením NUNTIO Objednávateľom za účelom neutralizácie Incidentu.
- k) **„Doba trvalého vyriešenia“** je čas počítaný počnúc nahlásením Incidentu postupom v zmysle **Prílohy č. 1** tejto SLA zmluvy, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť trvalé odstránenie nahláseného Incidentu, za ktoré sa považuje také riešenie, pri ktorom funkčnosť NUNTIO, resp. jeho jednotlivých funkcionalít alebo služieb v zmysle dokumentácie NUNTIO bola plne obnovená v súlade s dokumentáciou k Informačnému systému (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie).
- l) **„Infraštruktúra pre správu požiadaviek“** je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, ktorý poskytuje Poskytovateľ aprostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ v zmysle tejto SLA Zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Infraštruktúry pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/Incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie.

- m) **„Komponent“** je každý nový produkt, program, softvér, či funkcionálnosť, ktorý Poskytovateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v Informačnom systéme a ktorý je doplnením alebo zmenou NUNTIO voči stavu zaznamenanému v dokumentácii k NUNTIO.
- n) **„Bezpečnostný Incident“** je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti NUNTIO alebo jeho časti, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný Incident môže i nemusí prebiehať súčasne s Incidentom alebo Vadou. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Poskytovateľa pri riešení Bezpečnostného Incidentu ustanovenia odstránení Vady kategórie A, a to aj v prípade ak závažnosť Bezpečnostného incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť NUNTIO, alebo ak nedosahuje intenzitu Kritického incidentu.
- o) **„HW“** znamená hardwarový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia Infraštruktúry.
- p) **„SW“** alebo **„softvér“** je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť NUNTIO.
- q) **„SW 3. strany“** alebo **„softvér 3. strany“** – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť NUNTIO.
- r) **„Návrh riešenia“** je návrh predložený Poskytovateľom na základe požiadavky doručenej Objednávateľom na vypracovanie návrhu uskutočnenia Služby na vyžiadanie v zmysle čl. 4. tejto SLA Zmluvy.
- s) **„Objednávateľ“** je verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.
- t) **„Paušálne služby“** sú služby, ktoré pozostávajú zo služieb podpory, prevádzky a služby údržby NUNTIO v súlade s touto SLA Zmluvou.
- u) **„Poskytovateľ“** je poskytovateľ služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.
- v) **„Oprávnená osoba Objednávateľa“** je zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení písomne oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi. Voči Poskytovateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Objednávateľa. Kontroluje v mene Objednávateľa podľa Zmluvy činnosť Poskytovateľa vrátane ukladania úloh a písomného preberania dokončených plnení Zmluvy, monitoruje plnenie detailného harmonogramu dodávky a plní ďalšie určené úlohy v mene Objednávateľa. Je oprávnená na všetky úkony v mene Objednávateľa podľa Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Poskytovateľom, ktorá by znamenala zmenu Zmluvy.
- w) **Oprávnená osoba/Zodpovedná osoba Poskytovateľa** je zástupca Poskytovateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení písomne oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi. Voči Objednávateľovi je prednostnou kontaktnou osobou za Poskytovateľa. Má na základe poverenia Poskytovateľa alebo na základe výkonu funkcie u Poskytovateľa dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Poskytovateľa podľa Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Objednávateľom, ktorá by znamenala zmenu Zmluvy.
- x) **„NUNTIO“** je informačný systém, ktorý zabezpečuje pokrytie služieb zabezpečovaných Objednávateľom, ktorý je predmetom služieb podľa tejto SLA Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č. 1.

- y) **„Podpora a údržba NUNTIO“** – servisná služba zahŕňajúca najmä, no nie však výhradne monitoring IS Nuntio, odstraňovanie Incidentov, posudzovanie a nasadzovanie bezpečnostných záplat, inštaláciu, konfiguráciu a/alebo parametrizáciu NUNTIO na nový HW a alebo zabezpečenie prechodu NUNTIO na nové verzie, ďalšie administrátorské práce a práce vykonávané na základe hlásení Objednávateľa, bližšie definované v tejto SLA Zmluve a v Súťažných podkladoch.
- z) **„Rozvoj NUNTIO“** alebo **„Služby na vyžiadanie“** zmeny, doplnky, rozšírenia a upgrade NUNTIO, pri ktorých ide o úpravy, zmeny a rozšírenia NUNTIO funkčného a prevádzkového charakteru, rozširujúce možnosti využitia tohto systému a/alebo zmeny prevádzkových parametrov. Služby podľa tejto SLA Zmluvy sú poskytované na základe Požiadaviek Objednávateľa vzniknutých najmä v dôsledku potreby zmien, legislatívnych zmien, zmien v pracovných postupoch, zmien vnútorných alebo vonkajších rozhraní systémov, s ktorými sa NUNTIO integruje alebo bude integrovať a ich zadanie nie je zo strany Poskytovateľa nárokovateľné.
- aa) **„Služby“** sú spoločne „Paušálne služby“, „Služby na vyžiadanie“.
- bb) **„Súťažné podklady“** sú súťažné podklady v zmysle § 42 ZVO, ktoré obsahujú podrobné vymedzenie predmetu zákazky, verejného obstarávania, ktorého výsledkom je táto Zmluva.
- cc) **„Autorský zákon“** je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
- dd) **„Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 401/2023 Z.z.“** je vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy.
- ee) **„Vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z.“** je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.
- ff) **„Vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z.z.“** je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS.
- gg) **„Zákon o KB“** znamená zákon č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- hh) **„Zákon o ITVS“** znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- ii) **„Zákon o registri partnerov verejného sektora“** znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- jj) **„Zákon o slobodnom prístupe k informáciám“** znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), v znení neskorších predpisov.
- kk) **„Zmluva“** alebo tiež **„SLA Zmluva“** je táto Zmluva o poskytovaní servisných služieb, ktorou sa poskytujú služby podpory, prevádzky, údržby a rozvoja NUNTIO, nazývaná aj servisná alebo prevádzková zmluva.
- ll) **„ZVO“** je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

## 2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto SLA Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávaciu dokumentáciu, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto SLA Zmluvy a súčasne že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu SLA Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia SLA Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto SLA Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ bezodkladne informuje Objednávateľa o zmene zápisov v predmetnom registri.
- 2.3 Poskytovateľ pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenej pri poskytovaní plnenia podľa tejto SLA Zmluvy uzatvorí poistnú zmluvu, čo preukazuje Objednávateľovi predložením dokladu o poistení (účinnnej poistnej zmluvy alebo poistného certifikátu) najneskôr pri podpise tejto SLA Zmluvy, ktorého predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním Poskytovateľa v súvislosti s plnením podľa tejto SLA Zmluvy na poistnú sumu v minimálnom rozsahu 12 násobku Odplaty za Paušálne služby podľa bodu 10.1 Zmluvy. Nepredloženie dokladu o poistení zakladá povinnosť Objednávateľa nepristúpiť k podpisu k SLA Zmluvy. Zánik poistnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety bez jej nahradenia inou poistnou zmluvou s rovnakou alebo vyššou poistnou sumou počas účinnosti SLA Zmluvy je podstatným porušením SLA Zmluvy. Poskytovateľ je povinný preukázať platnosť dokladu o poistení a trvanie poistenia aj opätovne, kedykoľvek počas trvania Zmluvy, a to do 3 (troch) pracovných dní, ak o to Objednávateľ požiada.
- 2.4 Objednávateľ vyhlasuje, že je orgánom verejnej moci zriadeným zákonom, má právnu subjektivitu, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto SLA Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto SLA Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

## 3. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto SLA Zmluvy je zabezpečenie služieb technickej podpory, prevádzky, údržby a rozvoja NUNTIO za účelom zabezpečenia jeho riadnej prevádzkyschopnosti.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto SLA Zmluvy služby technickej podpory prevádzky a údržby NUNTIO v nasledovnom rozsahu:
- a) činnosti preventívnej a periodickej údržby,
  - b) riešenie Incidentov a Vád,
  - c) poskytovanie služieb servisnej hotline,
  - d) monitoring prevádzky NUNTIO a ladenie výkonnostných parametrov,
  - e) správa, údržba a prevádzka databáz,
  - f) správa, prevádzka a údržba zálohovania,
  - g) činnosti podpory a údržby rozšírených funkcionalít NUNTIO, ktoré budú počas trvania tejto Zmluvy implementované.
- (ďalej spoločne aj „**Paušálne služby**“).

3.3 Podrobná špecifikácia obsahu a rozsahu Paušálnych služieb je uvedená v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.

3.4 Podrobne špecifikované štandardy pre poskytovanie Služieb obsahujúce najmä:

- a) metodiky riadenia a požadované SLA parametre,
- b) štandardy pre release a deployment manažment:
  - nasadzovanie opráv a nových verzií:
    - = v dohodnutých oknách dvakrát za týždeň,
    - = nasadeniu do produkčného prostredia musí predchádzať nasadenie na testovacie prostredie aspoň dva dni vopred, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak a otestovanie ktorým bude potvrdená funkčnosť biznis vlastníkom za Objednávateľa,
    - = v prípade hotfixov je možné nasadiť okamžite, platí že nasadenie na test musí prejsť prvé, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak,
    - = nasadzovanie hotfix musí byť ohlásené telefonicky na kontaktnú osobu
- c) štandardy pre dokumentáciu aplikácií:

**Technická dokumentácia:** Obsahuje podrobný opis technického riešenia aplikácie. Zahrňuje architektúru, dizajn, použité technológie, databázovú štruktúru a iné technické detaily.

**Užívateľská príručka:** Poskytuje užívateľom informácie o používaní aplikácie. Obsahuje pokyny na inštaláciu, spustenie, navigáciu, časté úlohy a riešenie problémov.

**API dokumentácia:** Ak aplikácia poskytuje rozhranie pre programovanie aplikácie (API) pre integráciu s inými systémami, je dôležité poskytnúť podrobnú dokumentáciu API. Táto dokumentácia by mala obsahovať popis dostupných funkcií, parametre volania, formáty dát a príklady použitia.

**Databázová dokumentácia:** Obsahuje štruktúru databázy, vrátane tabuliek, stĺpcov, vzťahov a indexov. Môže zahŕňať aj príklady dopytov SQL a popis základných operácií s databázou.

**Popis zdrojového kódu:** V prípade, že aplikácia obsahuje vlastný zdrojový kód, je dôležité zabezpečiť jeho dokumentáciu. To zahŕňa komentáre vo zdrojovom kóde, ktoré vysvetľujú funkcie, triedy, metódy a premenné, ako aj ich účel a použitie.

**Testovacia dokumentácia:** Obsahuje informácie o testovacích scénároch, testovacích dátach, výsledkoch testov a prípadných zistených chybách.

**Zdroje tretích strán:** Ak aplikácia využíva knižnice, frameworky alebo iný softvér od tretích strán, je dôležité uviesť ich dokumentáciu a licenčné podmienky.

**Aktualizácie a zmeny:** Udržiavanie dokumentácie aktuálnou je kľúčové. Zabezpečenie pravidelnej aktualizácie dokumentácie pri každej zmene v aplikácii.

**Bezpečnostná dokumentácia:** Ak aplikácia spracúva citlivé údaje, je potrebné zahrnúť bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá opisuje bezpečnostné opatrenia a postupy, ktoré boli implementované na ochranu údajov.

**Licenčná dokumentácia:** Uvedte informácie o licencovaní aplikácie a pravidlách pre jej používanie, distribúciu a modifikáciu.

Dokumentácia musí byť jasne štruktúrovaná, ľahko dostupná a zrozumiteľná pre všetkých zainteresovaných strán, vrátane vývojárov, testerov, správcov a užívateľov aplikácie.

- d) štandardy pre testovanie,

**Návrh testovacích scénarov:** Testovacie prípady sú detailné popisy krokov a očakávaných výsledkov, ktoré tester použijú na overenie funkcionality aplikácie. Tieto prípady by mali byť navrhnuté tak, aby pokrývali všetky aspekty aplikácie.



**Funkčné testovanie:** Funkčné testovanie sa zameriava na overenie, či aplikácia vykonáva požadované funkcie podľa špecifikácií. To zahŕňa testovanie užívateľského rozhrania, vstupných a výstupných dát, navigácie a reakcií na rôzne udalosti.

**Výkonnostné testovanie:** Tento druh testovania sa zaoberá meraním výkonnosti aplikácie, ako sú rýchlosť, odozva a škálovateľnosť za rôznych podmienok zaťaženia.

**Bezpečnostné testovanie:** Testovanie bezpečnosti je dôležité pre identifikáciu možných zraniteľností aplikácie a ochranu pred možnými útokmi, ako sú úniky údajov, odmietnutie služby (DoS) alebo útoky na autentifikáciu,

- e) iné obdobné štandardy ako sú uvedené pod písmenami vyššie sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.

- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto SLA Zmluvy služby na vyžiadanie (ďalej len „**Služby na vyžiadanie**“) v predpokladanom rozsahu maximálne 1000 človekodní na obdobie trvania Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č. 1; (Paušálne služby a Služby na vyžiadanie ďalej spoločne len „**Služby**“) vrátane prípadnej opcie.
- 3.6 Podrobná špecifikácia Služieb na vyžiadanie je popísaná v Prílohe č. 1 SLA Zmluvy. Uvedené služby budú poskytované formou objednávky Služieb.
- 3.7 Prevzatie znalostí (ďalej len „**Služby prevzatia**“) - služby, ktorých podrobný popis tvorí Prílohu č. 1. Zmluvy a ktoré je Poskytovateľ povinný začať poskytovať odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 3.8 Objednávateľ sa touto SLA Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu za riadne a včas poskytnuté Služby.
- 3.9 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto SLA Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam NUNTIO, ktoré dodá či upraví Poskytovateľ na základe tejto SLA Zmluvy a ktoré požívajú ochranu podľa Autorského zákona, a to v rozsahu potrebnom pre plnenie Zmluvy, resp. pre fungovanie NUNTIO.
- 3.10 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb, a to v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 tejto SLA zmluvy.

#### **4. MIESTO, TERMÍN A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

- 4.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi.
- 4.2 Odo dňa účinnosti tejto SLA Zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytovať Služby prevzatia, a to až do úplného vykonania všetkých Služieb prevzatia v zmysle Prílohy č. 2 SLA Zmluvy, najneskôr však do uplynutia 3 mesiacov odo dňa účinnosti tejto SLA Zmluvy. Poskytovanie Služieb prevzatia končí Akceptačným konaním podpísaným akceptačným protokolom.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby nepretržite, priebežne, a to v rámci časového pokrytia, ktoré je detailne vymedzené v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.

- 4.4 V rámci poskytovania Paušálnych služieb je Poskytovateľ povinný zabezpečiť riešenie vzniknutých väd buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa (ďalej len „**Hotline poradenstvo**“) alebo vo forme servisného zásahu diaľkovo a/alebo v mieste plnenia (ďalej len „**Servisný zásah údržby**“).
- 4.5 Hotline poradenstvo pri riešení problémov zahŕňa:
- telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd,
  - poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní NUNTIO
- 4.6 Postup poskytovania paušálnych služieb v rozsahu Hotline poradenstva a postupu nahlasovania a uzatvárania jednotlivých incidentov podrobne vymedzuje čl. 5 SLA Zmluvy.
- 4.7 V rámci Paušálnych služieb zabezpečuje Poskytovateľ pre Objednávateľa aj Požadovanú dostupnosť systému, ktorá je meraná na štvrtročnej báze prostredníctvom parametrov úrovne kvality a je definovaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Za účelom kontroly plnenia požadovanej úrovne kvality plnenia je Poskytovateľ povinný jedenkrát mesačne, vždy do piateho dňa v nasledujúcom kalendárnom mesiaci, predkladať Objednávateľovi výkaz dosiahnutých parametrov úrovne kvality podľa Prílohy č. 7 (ďalej len „**Mesačný výkaz SLA**“) požadovaných podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Oprávnená osoba Objednávateľa alebo ním poverená osoba Mesačný výkaz SLA schvaľuje, pričom má právo overiť vierohodnosť, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Mesačnom výkaze SLA. Poskytovateľ musí Objednávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť a umožniť mu prístup ku všetkým údajom potrebným pre vyhodnotenie záväzných parametrov úrovne kvality (SLA parametrov) uvedených v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy. Pri nedodržaní záväzných SLA parametrov má Objednávateľ právo uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto SLA Zmluvy.
- 4.8 Služby na vyžiadanie sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať výlučne na základe objednávky Objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný si Služby na vyžiadanie objednať a Poskytovateľ je povinný tieto služby v prípade ich objednania poskytnúť.
- 4.9 Pred vyhotovením objednávky na poskytnutie Služieb na vyžiadanie zašle Objednávateľ Poskytovateľovi požiadavku na vypracovanie Návrhu riešenia predmetnej požiadavky s uvedením stručného popisu požadovanej dodávky, špecifikáciou jej realizácie, termínu a spôsobu dodania (ďalej len „**Požiadavka na kalkuláciu**“). Poskytovateľ najneskôr v lehote určenej Prílohou č. 1 SLA Zmluvy spracuje na vlastné náklady Návrh riešenia k Požiadavke na kalkuláciu Objednávateľa, ktorá musí obsahovať:
- informáciu o to, či navrhovanú úpravu a/alebo zmenu NUNTIO považuje sa realizovateľnú,
  - popis navrhovaného riešenia,
  - odhad časových a personálnych kapacít a navrhovanej ceny,
  - predpokladané dopady na SW a informačné systémy tretích strán, s ktorými NUNTIO komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov,
  - navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
  - navrhované varianty úpravy a/alebo zmeny NUNTIO, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
  - definovanie požadovanej súčinnosti Objednávateľa,
  - záväzný termín dodania/realizácie úpravy a/alebo zmeny NUNTIO,
  - rozsah školení pre príslušnú úpravu a/alebo zmenu NUNTIO.

- 4.10 V prípade, ak Objednávateľ odsúhlasí Návrh riešenia Poskytovateľa, vyhotoví objednávku, ktorú je Poskytovateľ povinný potvrdiť najneskôr do 5 dní od jej doručenia. Poskytovateľ je povinný dodržať v rámci následnej realizácie Služieb na vyžiadanie záväzný termín dodania, ktorý poskytol v Návrhu riešenia. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť Návrh riešenia a Službu na vyžiadanie neobjednať. Objednávateľ je zároveň oprávnený vyvolať s Poskytovateľom rokovanie o znížení ceny alebo skrátení lehoty dodania Služby na vyžiadanie v prípade, ak by mal byť Návrh riešenia odmietnutý. O tomto rokovaní sa vyhotoví záznam, ktorý bude podpísaný oboma Zmluvnými stranami, pričom Poskytovateľ najneskôr do 2 pracovných dní predloží Návrh riešenia v zmysle znenia záznamu z rokovania. Zmluvné strany postupujú následne ako pri predložení prvého Návrhu riešenia.
- 4.11 Pri akejkoľvek úprave a/alebo zmene NUNTIO , alebo jej časti je Poskytovateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú dokumentáciu, vrátane inštalačnej, prevádzkovej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie). Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy a/alebo zmeny NUNTIO do prevádzky a bude podmienkou podpísania Akceptačného protokolu. Spolu s upravenou dokumentáciou v slovenskom jazyku je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi aj originálne manuály k SW/HW technológii, ktoré môžu byť aj v anglickom jazyku.
- 4.12 Pri úpravách a/alebo zmenách NUNTIO , vykonávaných Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť v prospech pracovníkov Objednávateľa, alebo tretích osôb označených Objednávateľom, všetky potrebné relevantné školenia správcov NUNTIO v rámci rozsahu konkrétnej úpravy a/alebo zmeny NUNTIO. Rozsah školení bude určený v Návrhu riešenia pre príslušnú úpravu a/alebo zmenu NUNTIO ako súčasť Objednávky.

## 5. RIEŠENIE INCIDENTOV

5.1 Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:

- a) Kritické Incidenty,
- b) Podstatné Incidenty,
- c) Nepodstatné Incidenty.

5.2 Bezpečnostné Incidenty sa považujú za Kritické Incidenty, a to aj v prípade, ak závažnosť Incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť NUNTIO, alebo ak nedosahuje intenzity Kritického Incidentu.

5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení Incidentov reakčné doby dohodnuté v Prílohe č.1 Zmluvy, a v časoch a prioritách určených podľa Prílohy č. 1 Zmluvy.

5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje Incidenty riešiť až do:

- a) ich trvalého vyriešenia, alebo ak nie je objektívne možné Incident bez zbytočného odkladu trvale vyriešiť,
- b) zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti NUNTIO (funkcia a plánovaná použiteľnosť NUNTIO je odlišná od požiadaviek a funkčnej špecifikácie, avšak táto odlišnosť nemá podstatný vplyv na pôvodne plánované využitie NUNTIO) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia.

5.5 Požiadavky na riešenie Incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom Infraštruktúry pre správu požiadaviek a notifikačným e-mailom z tejto infraštruktúry (potvrdzujúcim nahlásený Incident). Zoznam osôb oprávnených pre nahlásenie požiadavky na riešenie Incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sa Oprávnená osoba Objednávateľa zaväzuje dodať Poskytovateľovi v písomnej forme listinne najneskôr pri podpise tejto SLA Zmluvy; každú zmenu

týchto osôb je Objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi písomne listinne alebo e-mailom.

- 5.6 Poskytovateľ je povinný potvrdiť príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie Incidentu. Poskytovateľ sa zaväzuje pri riešení Incidentov postupovať nasledovne:
- a) telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
  - b) v prípade potreby sa vzdialene pripojiť na NUNTIO,
  - c) v prípade potreby sa osobne sa dostaví do sídla Objednávateľa
- 5.7 Poskytovateľ je povinný po oznámení Incidentu prevziať riešenie Incidentu v dohodnutom čase formou potvrdenia prevzatia požiadavky z Infraštruktúry pre správu požiadaviek a po vyriešení uzavrieť požiadavku v informačného systému pre správu požiadaviek.
- 5.8 Incident bude riešený na základe miery závažnosti, prípadne priority určenej Objednávateľom, inak postupmi podľa Prílohy č. 1 Zmluvy. Oprávnená osoba Poskytovateľa má právo zmeniť poradie priorít riešenia otvorených Incidentov/Problémov alebo ich kategorizáciu po dohode s Oprávnenou osobou Objednávateľa dokumentovateľným spôsobom.
- 5.9 Zmluvné strany považujú Incident/Problém v zmysle tejto Zmluvy za uzavretý za týchto okolností:
- a) ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi riešenie, ktoré neutralizuje nahlásený Incident/Problém a ktoré je konečné, t.j. v produkčnej fáze, čo Objednávateľ potvrdí.
  - b) ak Poskytovateľ na základe prešetrenia zistil a Objednávateľ odsúhlasil, že:
    - Incident/Problém spôsobili chyby HW a/alebo SW 3. strán, na ktoré sa Zmluva nevzťahuje,
    - Incident/Problém vznikol nesprávnym používaním zo strany Objednávateľa,
    - Incident/Problém vznikol nesprávnou alebo neautorizovanou modifikáciou SW komponentu vykonanou Objednávateľom alebo ním poverenou osobou bez vedomia Poskytovateľa,
    - riešenie Incidentu/Problému nie je predmetom Zmluvy a Zmluvné strany sa na jeho riešení nedohodli.
- 5.10 Okrem využitia nahlasovania a uzatvárania jednotlivých incidentov je v zmysle rozsahu Paušálnych služieb možné aj využitie Hotline poradenstva na tel. č. [REDACTED].

## **6. AKCEPTÁCIA**

### **6.1 Akceptácia Paušálnych služieb**

- 6.1.1 Poskytovateľ je povinný odovzdať akúkoľvek predkladanú verzionovanú dokumentáciu k poskytovaným Paušálnym službám v elektronickej forme a v prípade potreby a požiadavky Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v listinnej forme.
- 6.1.2 Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb Poskytovateľom spolu so zoznamom Paušálnych služieb poskytnutých za kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi písomne prostredníctvom protokolu o poskytnutých paušálnych službách, a to súčasne s faktúrou za príslušný kalendárny mesiac. Porušenie tejto povinnosti je nepodstatným porušením SLA zmluvy.

### **6.2 Akceptačné konanie Služieb na vyžiadanie**

- 6.2.1 Úpravy a/alebo zmeny NUNTIO realizované Poskytovateľom budú odovzdané písomným akceptovaním ich výsledkov Oprávnenou osobou Objednávateľa a Poskytovateľa na základe splnenia všetkých náležitostí špecifikovaných v Objednávke NUNTIO na zmenu a/alebo rozšírenie NUNTIO v rámci Akceptačného konania. Akceptačné testovanie bude vykonané podľa špecifikácie schválenej osobami poverenými za obe Zmluvné strany.
- 6.2.2 Ak sa pri akceptačnom testovaní vyskytnú Vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úprav a/alebo zmien NUNTIO, alebo jeho častí, alebo budú obmedzovať jeho základné používanie (vady kategórie A alebo B), po odstránení týchto Vád sa vykoná opakovaný test akceptácie. Ak sa pri akceptačnom testovaní vyskytnú vady A, B, Poskytovateľ ich odstráni do 5 pracovných dní.
- 6.2.3 Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú vady alebo poruchy, alebo sa vyskytnú poruchy iné ako poruchy vyššie uvedené (vady kategórie A a B), realizácia úprav a/alebo zmien NUNTIO sa bude považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie Objednávateľovi. Osoby poverené za obe Zmluvné strany podpíšu zápisnicu o výsledkoch akceptačného testu, ako aj Akceptačný protokol o prevzatí úprav a/alebo zmien NUNTIO do prevádzky a dojednáajú primeranú lehotu na odstránenie prípadných vád alebo porúch.
- 6.2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačného testovania, v dôsledku čoho predmet plnenia v zmysle Objednávky ako celok nemôže byť prevzatý Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovaných dvoch neúspešných výsledkoch akceptačného testovania odstúpiť od Objednávky ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Poskytovateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu Objednávky bez nároku na úhradu ceny.

## **7. ZÁRUKA A ODSTRÁŇOVANIE VÁD**

- 7.1 Poskytovateľ poskytuje na výsledky plnenia Služby záruku v trvaní 6 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady.
- 7.2 V prípade, ak v rámci tejto SLA Zmluvy bude dodané také plnenie, ktorého výsledkom bude Autorské dielo v súlade s čl. 12 tejto Zmluvy, platí že Poskytovateľ zodpovedá, že také dielo je v čase dodania diela bez vád. V takom prípade Poskytovateľ poskytuje záruku po dobu 6 mesiacov odo dňa podpísania Akceptačného protokolu o úprave a/alebo zmene NUNTIO, s výnimkou prípadov ak Vada vznikla v dôsledku externých faktorov alebo konaním Oprávnenej osoby Objednávateľa alebo ním splnomocnenou osobou, alebo tretími stranami.
- 7.3 V prípade, ak dôjde k obmedzeniu, narušeniu prevádzky NUNTIO alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami, Poskytovateľ je povinný postupovať v súlade s čl. 5 tejto SLA Zmluvy v lehote v závislosti od toho o aký druh Incidentu v konkrétnom prípade ide, a to od okamihu oznámenia Incidentu Objednávateľom. Podľa klasifikácie Incidentu sa bude odvíjať doba neutralizácie a trvalého vyriešenia Incidentu.
- 7.4 Ako bola vada NUNTIO spôsobená nezávisle od poskytnutých Služieb v zmysle SLA zmluvy a ide o vadu, na ktorú sa vzťahuje záručná doba v zmysle príslušnej zmluvy o dielo, na základe ktorej bola dotknutá súčasť NUNTIO dodaná, Objednávateľ sa zaväzuje takú vadu reklamovať prednostne u dodávateľa dotknutej súčasti NUNTIO.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto SLA Zmluvy, v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy;
- b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
- c) za predpokladu dodržania dotknutých právnych predpisov a vnútorných predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie potrebné pre plnenie Služieb,
- d) za predpokladu dodržania dotknutých právnych predpisov a vnútorných predpisov Objednávateľa sprístupniť Poskytovateľovi priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto SLA Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradíť Poskytovateľ,
- e) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa – v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto SLA Zmluvy,
- f) v prípade zmeny Politiky informačnej bezpečnosti, ktorá bude mať vplyv na poskytovanie Služieb, informovať o tejto zmene Poskytovateľa

## 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Služby riadne, včas, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto SLA Zmluve, v súlade s platnou legislatívou a internými predpismi Objednávateľa,
- b) zabezpečiť poskytovanie Služieb v súlade s internými predpismi aj po ich prípadnej zmene, a to do 15 dní od doručenia ich aktuálnej verzie Poskytovateľovi,
- c) Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa Zmluvy prostredníctvom konkrétnych kľúčových odborníkov, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto Zmluva. Zmena kľúčového odborníka je možná výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa s touto zmenou a v súlade so ZVO. V prípade, ak Objednávateľ bude mať výhrady k postupu konkrétného kľúčového odborníka alebo zamestnanca Poskytovateľa oznámi túto skutočnosť s požiadavkou na zlepšenie Objednávateľovi. V prípade, ak v lehote 30 dní nedôjde k zlepšeniu, má Objednávateľ právo požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie zmeny dotknutého kľúčového odborníka alebo zamestnanca Poskytovateľa a Poskytovateľ je povinný v lehote 15 dní túto zmenu vykonať,
- d) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,

- e) pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o poskytovaní Služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie (vrátane pracovných výkazov pracovníkov, zamestnancov Poskytovateľa plniacich povinnosti v zmysle Zmluvy) vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám,
- f) strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaci s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzatvorenej Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku v súvislosti s financovaním poskytnutia Služieb podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zmluva o poskytnutí NFP“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 121/2022 Z. z. o príspevkoch z fondov Európskej únie a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o finančnej kontrole“) a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

8.3 Porušenie povinností podľa článku 8 SLA Zmluvy s výnimkou čl. 8.2 písm. a), b) a c) a f) sa považuje za nepodstatné porušenie SLA Zmluvy.

8.4 Za účelom zabezpečenia splnenia povinnosti Poskytovateľa plniť si záväzky vyplývajúce z tejto SLA Zmluvy riadne a včas, zložil Poskytovateľ pred podpisom tejto SLA Zmluvy na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy zábezpeku vo výške 18.000,- Eur alebo predložil Objednávateľovi najneskôr v čase podpisu Zmluvy bankovú záruku vo výške zábezpeky (ďalej len „zábezpeka“). Zmluvné strany sa dohodli, že zábezpeka alebo jej časť prepadne v prospech Objednávateľa v nasledujúcich prípadoch:

- a) uplatnenie zmluvných pokút – zábezpeka prepadá v prospech Objednávateľa dňom nasledujúcim po dni uplynutia lehoty splatnosti Penalizačnej faktúry podľa bodu 20.6 tejto SLA Zmluvy, a to vo výške fakturovanej pokuty/pokút,
- b) odstúpenie od Zmluvy z dôvodu jej podstatného porušenia na strane Poskytovateľa – zábezpeka prepadá v prospech Objednávateľa v celej výške dňom účinnosti odstúpenia Objednávateľa od tejto SLA Zmluvy.

8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť platnosť zábezpeky vo forme bankovej záruky najmenej po dobu 36 mesiacov odo dňa účinnosti tejto SLA Zmluvy, v prípade uplatnenia opcie aj po dobu trvania opcie v zmysle tejto SLA Zmluvy, pričom platnosť zábezpeky nesmie uplynúť skôr ako 2 mesiace po ukončení doby trvania účinnosti SLA Zmluvy, resp. opcie v prípade jej uplatnenia. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi doklady potvrdzujúce predĺženie platnosti bankovej záruky na obdobie trvania opcie pri podpise príslušného Dodatku k SLA Zmluve. V prípade nepredloženia dokladov o predĺžení zábezpeky vo forme bankovej záruky o požadovanú lehotu má Objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR denne do dňa predloženia dokladov o predĺžení zábezpeky (vrátane).

8.6 Objednávateľ vráti Poskytovateľovi zloženú zábezpeku alebo uvoľní bankovú záruku najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní od uplynutia posledného termínu, v ktorom je Poskytovateľ podľa bodu 8.5 tejto SLA Zmluvy povinný mať zábezpeku v platnosti. Ak Poskytovateľ zložil zábezpeku na účet

Objednávateľa, Objednávateľ vráti zábezpeku na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.

## **9. PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA**

- 9.1 Pri plnení tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie.
- 9.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia predmetu Zmluvy neponúka, ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek oceníteľné hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia zamestnancovi Objednávateľa, za účelom ovplyvňovania konania takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri podnikateľskej činnosti.
- 9.3 Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou Objednávateľovi akékoľvek podozrenie na porušenie akéhokoľvek ustanovenia tohto článku Zmluvy a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
- 9.4 V prípade porušenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených ustanovení tohto článku Zmluvy Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený, aj bez predchádzajúceho upozornenia, odstúpiť od Zmluvy, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy.
- 9.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania, odškodní Poskytovateľ v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s porušením tohto článku Zmluvy.

## **10. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Paušálne služby poskytnuté na základe tejto SLA Zmluvy cenu vo výške 3 650,- € (slovom: tritisícšesťstopäťdesiat eur) mesačne. Cena nezahŕňa daň z pridanej hodnoty, ktorú si Poskytovateľ uplatní v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase poskytnutia zdanieľného plnenia.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za Paušálne služby počas celého trvania zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy je 131 400,- Eur (slovom: jednostotridsaťjedentisícštyristo eur) bez DPH. Daň z pridanej hodnoty si uplatní Poskytovateľ v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase poskytnutia zdanieľného plnenia.
- 10.3 Cena za Služby na vyžiadanie bude v jednotlivých prípadoch vypočítaná ako súčin Zmluvnými stranami odsúhlaseného počtu človekodní potrebných pre poskytnutie objednanej služby a ceny za 1 človekoden, ktorá je stanovená na sumu 360,- EUR (slovom: tristošesťdesiat eur) za 1 človekoden bez DPH.  
K výslednej sume podľa predchádzajúcej vety bude pripočítaná DPH podľa právnych predpisov účinných v čase poskytnutia zdanieľného plnenia.
- 10.4 Cena za Služby prevzatia je započítaná v cene Paušálnych služieb, pričom Poskytovateľ nemá právo na zaplatenie ďalšej osobitnej odmeny za poskytnutie uvedených služieb.



- 10.5 Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnutie Paušálnych služieb po uplynutí mesiaca, v ktorom boli tieto služby poskytnuté, najneskôr do 15 dní od poskytnutia zdaniteľného plnenia. Za deň poskytnutia zdaniteľného plnenia sa považuje posledný deň príslušného mesiaca, v ktorom boli Paušálne služby poskytnuté. Ak Poskytovateľ v kalendárnom mesiaci neposkytoval Paušálne služby počas všetkých dní príslušného mesiaca, vznikne mu nárok iba na pomernú časť Odplaty pripadajúcej na počet kalendárnych dní, počas ktorých bola Odplata poskytovaná.
- 10.6 Cenu za Služby na vyžiadanie je Poskytovateľ oprávnený fakturovať po ich riadnom poskytnutí a ukončení Akceptačného konania, na základe podpísaného Akceptačného protokolu, najneskôr do 15 dní od podpísania Akceptačného protokolu. Prílohou faktúry je rozpis poskytnutých služieb a podpísaný Akceptačný protokol.
- 10.7 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ.
- 10.8 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa účinných právnych predpisov, najmä podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve. V prípade neúplnosti alebo nesprávnosti Faktúry je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 10.9 Cena za Paušálne služby podľa bodu 10.1 tohoto článku Zmluvy bude zmenená v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO formou písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami v prípade, ak inflácia (harmonizovaný index spotrebiteľských cien) zistená Štatistickým úradom SR stúpne o viac ako 10% v priemere za obdobie 12-tich po sebe nasledujúcich mesiacov od uzavretia Zmluvy, pričom sa porovná jej hodnota podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom SR v čase uzavretia Zmluvy a jej nová hodnota zverejnená Štatistickým úradom SR zverejnená v čase posudzovania výšky zmeny inflácie; cenu je v tom prípade možné zmeniť maximálne jedenkrát za 12 mesiacov, a to aj opakovane počas trvania Zmluvy, najviac však o 15% pôvodnej výšky ceny pri jednej zmene.

## 11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Objednávateľ odovzdá bezodkladne po uzatvorení tejto SLA Zmluvy Poskytovateľovi kontrolu nad funkčným vývojovým a produkčným prostredím NUNTIO, vrátane aktuálneho zdrojového kódu, a to na základe písomného preberacieho protokolu.
- 11.2 Poskytovateľ zároveň umožní Objednávateľovi prístup na verziu vývojovej časti NUNTIO určenú len na čítanie („read only“), z ktorej nie je možné vstupovať do žiadneho z prostredí NUNTIO.
- 11.3 Poskytovateľ je povinný odozvať Objednávateľovi funkčné vývojové a produkčné prostredie, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu pri ukončení tejto SLA Zmluvy.
- 11.4 **Zdrojový kód** sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho NUNTIO, ktorý bol Poskytovateľom vytvorený pri plnení podľa tejto Zmluvy (ďalej ako „**vytvorený zdrojový kód**“).
- 11.5 Služby v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy v súlade najmä s Prílohou č. 1 tejto SLA Zmluvy
- 11.5.1 zahŕňajú vytvorenie nasledovného vopred definovaného a od zvyšku NUNTIO oddeliteľného modulu (časti) Poskytovateľom pri plnení tejto SLA Zmluvy, ktorý je

bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto SLA Zmluvy (ďalej ako „**Modul**“)

#### 11.5.2 nezahŕňajú vytvorenie Modulu.

- 11.6 Vytvorený zdrojový kód Diela (s výnimkou Modulu podľa bodu 11.5.1) vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia – zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistentný zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť vytvorený zdrojový kód okrem predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
- 11.7 Vytvorený zdrojový kód Modulu/ov vrátane dokumentácie zdrojového kódu Modulu/ov bude zverejnený na základe rozhodnutia Objednávateľa uvedeného v súťažných podkladoch buď:
- a) v režime podľa § 31 ods. 4 písm. a) Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. (verejné – zdrojový kód je dostupný pre verejnosť bez obmedzenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistentný zdrojový kód, alebo
  - b) v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia).
- 11.8 Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti Diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).

## 12. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 12.1 Za predpokladu, že Poskytovateľ, jeho zamestnanec, subdodávateľ, iná osoba alebo akákoľvek tretia osoba (ďalej aj ako „Zhotoviteľ“), ktorú na plnenie Zmluvy Poskytovateľ použil, dodá Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy akékoľvek plnenie, ktoré má povahu autorského diela (ďalej len „**autorské dielo**“ alebo „**dielo**“ ) podľa Autorského zákona, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi výhradnú, rozsahom, teritoriálne a časovo neobmedzenú licenciu na nasledovné používanie diela:
- a) vyhotovenie neobmedzeného množstva jeho rozmnoženín alebo zabezpečenie rozmnoženín technickými prostriedkami zvolenými podľa uváženia Objednávateľa,
  - b) spojenie autorského diela s iným dielom,
  - c) rozširovanie diela akýmkoľvek spôsobom, použitie a šírenie na akýchkoľvek nosičoch,
  - d) jeho spracovanie, úpravy, zmeny, adaptáciu a/alebo preklad (tak strojového ako aj zdrojového kódu), usporiadanie alebo iné spracovanie Objednávateľom alebo Objednávateľom poverenými tretími osobami,

- e) nainštalovanie a spustenie diela na cieľovej infraštruktúre,
- f) poskytnutie ďalšej sublicencie v neobmedzenom rozsahu tretej osobe.

12.2 Konkrétne bude licencia udelená podľa tohto článku Zmluvy oprávňovať Objednávateľa:

- na poskytovanie sublicencií,
- na kopírovanie alebo prekladanie akejkoľvek užívateľskej dokumentácie poskytovanej v tlačenej podobe, online alebo v elektronickej forme;
- preinštalovávanie softvéru,
- na použitie softvéru alebo jeho časti na vytvorenie nového diela,
- na integrovanie softvéru s ďalšími modulmi a iným softvérom,
- na zhotovenie si záložných kópii softvéru.

12.3 Oprávnenie na výkon práva používať autorské dielo ako aj spracované a/alebo upravené a/alebo preložené autorské dielo v rozsahu a spôsobmi podľa tohto článku prechádza pri zániku Objednávateľa na jeho právneho nástupcu.

12.4 Autorské práva k autorskému dielu v prípade zániku Poskytovateľa prechádzajú v plnej miere na nástupnícky právny subjekt. Ak takýto subjekt v deň zániku Poskytovateľa nebude ustanovený alebo k takémuto dňu Poskytovateľ práva k autorskému dielu neprevedie na iný subjekt, prevádzajú sa autorské práva k autorskému dielu v plnej miere na Objednávateľa a to ku dňu zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu.

12.5 Poskytovateľ odškodní Objednávateľa za konanie tretích strán, v prípade, že dodané dielo alebo jeho časti dodaný/é Zhotoviteľom predstavuje/predstavujú porušenie patentových, autorských, databázových práv, práv na výkresy alebo úžitkové vzory, obchodného tajomstva alebo zásah do vlastníckeho práva tretej strany.

12.6 Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedených odsekov tohto článku a tým nedochádza k porušeniu práv tretích osôb.

12.7 Oprávnenia z licencie k autorskému dielu vzniknú Objednávateľovi dňom zapracovania diela do NUNTIO . Licencia oprávňujúca na používanie autorského diela bude Objednávateľovi patriť po celú dobu autorsko-právnej ochrany diela v zmysle Autorského zákona.

12.8 Poskytovateľ je zároveň s dodaním diela povinný dodať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov, ďalšej podpornej dokumentácie a dátového modelu diela, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa tohto článku, s tým, že Objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy). V prípade, ak Poskytovateľ neposkytne Objednávateľovi zdrojové kódy podľa predchádzajúcej vety, je povinný tak spraviť do 5 pracovných dní od doručenia výzvy Objednávateľa.

### **13. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV**

13.1 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu SLA Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č.

18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto SLA Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti

a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

- 13.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov všetkých, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 13.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Zmluvných strán (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 13.4 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- boli zverejnené už pred podpisom SLA Zmluvy;
- a) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise SLA Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa SLA Zmluvy;
  - b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
  - c) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 13.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku SLA Zmluvy.
- 13.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto SLA Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

## 14. BEZPEČNOSŤ

- 14.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a Vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/202 Z. z., a bezpečnostné požiadavky obsiahnuté v Prílohe č. 4 Zmluvy.
- 14.2 Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto SLA Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
- 14.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť NUNTIO voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny NUNTIO vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať akceptačné opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.

## 15. OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA

- 15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa tejto SLA Zmluvy (Oprávnená osoba Objednávateľa a Oprávnená /Zodpovedná osoba Poskytovateľa) sú:
- a) Za Objednávateľa:
- i. Meno a funkcia: [●], Oprávnená osoba Objednávateľa
  - ii. Telefonický kontakt: [●]
  - iii. e-mail: [●]
- b) Za Poskytovateľa:
- i. Meno a funkcia: [REDACTED], Oprávnená osoba Poskytovateľa
  - ii. Telefonický kontakt: [REDACTED]
  - iii. e-mail: [REDACTED]
- 15.2 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto SLA Zmluvy;
  - b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto SLA Zmluvy;
  - c) sledujú priebeh plnenia tejto SLA Zmluvy;
  - d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto SLA Zmluvy;
  - e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,
  - f) poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného Incidentu, ktorý postihol NUNTIO súvisiaci s plnením tejto SLA Zmluvy.

- 15.3 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená zmeniť svoju Oprávnenú osobu za podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 15.4 Poskytovateľ oznámi zamýšľanú zmenu Oprávnenej osoby Poskytovateľa spolu s údajmi novej Oprávnenej osoby Poskytovateľa Objednávateľovi najmenej 5 pracovných dní pred zamýšľanou zmenou. Pokiaľ Objednávateľ neoznámi Poskytovateľovi výhrady k zamýšľanej Oprávnenej osobe Poskytovateľa v lehote podľa predchádzajúcej vety, nastane jej uplynutím Zmena Oprávnenej osoby Poskytovateľa, inak k zmene Oprávnenej osoby Poskytovateľa nedochádza a Poskytovateľ je oprávnený navrhnúť inú Oprávnenú osobu Poskytovateľa. Zmena Oprávnenej osoby Objednávateľa je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby Poskytovateľovi.

## **16. SÚČINNOSŤ**

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 16.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.

## **17. OCHRANA ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV**

- 17.1 Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením SLA Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu SLA Zmluvy.
- 17.2 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu SLA Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu SLA Zmluvy.
- 17.3 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu SLA Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z ustanovení bodov 17.1 a 17.2 tohto článku Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 17.4 Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.
- 17.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu SLA Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy.
- 17.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene

Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.

- 17.7 Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

## **18. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

- 18.1 Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo účinných právnych predpisov.
- 18.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 18.3 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
- 18.4 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 18.5 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 18.6 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto SLA Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 18.7 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe tejto SLA Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

## 19. SUBDODÁVATELIA

- 19.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa Zmluvy sám alebo prostredníctvom tretej osoby – subdodávateľa. V takom prípade však Poskytovateľ zodpovedá voči Objednávateľovi tak, ako keby služby poskytoval sám.
- 19.2 Každý subdodávateľ Poskytovateľa je povinný v zmysle ustanovenia § 41 ods. 1 písm. b) ZVO spĺňať podmienky účasti osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 ZVO.
- 19.3 Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa, ktorý predložil Poskytovateľ do času uzavretia Zmluvy v zmysle § 41 zákona o verejnom obstarávaní, spolu s údajmi o jednotlivých subdodávateľoch a údajmi o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi vrátane zmeny podmienok uvedených v bode 19.2 tohto článku Zmluvy, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy došlo k zmene.
- 19.4 Ak v čase uzavretia zmluvy Poskytovateľovi neboli známi subdodávatelia a poskytovateľ má v úmysle realizovať predmet tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, poskytovateľ tak môže urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Zámer realizácie predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa Poskytovateľ bezodkladne písomne oznámi Objednávateľovi s uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia ak ide o fyzickú osobu, resp. názov, sídlo a ďalšie identifikačné údaje, ak ide o právnickú osobu.
- 19.5 K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť Objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa. Po odsúhlasení zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi aktualizovanú Prílohu č. 3, a to v lehote 5 pracovných dní od daného odsúhlasenia zmeny zo strany Objednávateľa.
- 19.6 Poskytovateľ prehlasuje, že má on a rovnako aj všetci subdodávatelia splnené všetky povinnosti vyplývajúce mu zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.

## 20. SANKCIE

- 20.1 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstraňovaním Vady Služieb na vyžiadanie špecifikovaných v nasledujúcej tabuľke, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každú začatú hodinu takéhoto omeškania zmluvnú pokutu nasledovne:

| Odstraňovanie Vád | Maximálna doba odstránenia Vady | Pokuta za každú začatú hodinu omeškania pri každom jednotlivom porušení v rámci poskytovanej Služby na vyžiadanie |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vada A            | Podľa čl. 6.2                   | 300,- EUR                                                                                                         |
| Vada B            | Podľa čl. 6.2                   | 150,- EUR                                                                                                         |
| Vada C            | Podľa čl. 6.2                   | 30,- EUR                                                                                                          |



a to až do doby odstránenia Vady.

- 20.2 Celková doba nedostupnosti služby, resp. časti služby NUNTIO alebo NUNTIO počas jedného štvrťroku nesmie byť dlhšia ako Dostupnosť požadovaná podľa Prílohy č. 1. V prípade, ak bude tento rozsah nedostupnosti v príslušnom štvrťroku prekročený, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške nasledovne:

| Nesplnený Incident            | Maximálna doba odstránenia Incidentu | Pokuta za každú začatú hodinu omeškania pri každom jednotlivom porušení v rámci poskytovanej Paušálnych služieb |
|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kritický Incident (Vada A)    | Podľa Prílohy č. 1                   | 125,- EUR                                                                                                       |
| Podstatný Incident (Vada B)   | Podľa Prílohy č. 1                   | 100,- EUR                                                                                                       |
| Nepodstatný Incident (Vada C) | Podľa Prílohy č. 1                   | 75,- EUR                                                                                                        |

- 20.3 V prípade, ak Poskytovateľ bude v omeškaní s ktoroukoľvek časťou Služieb prevzatia v zmysle Prílohy č. 2 tejto SLA Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR (tisíc eur) za každý, aj začatý deň takéhoto omeškania.
- 20.4 V prípade omeškania Poskytovateľa s predložením Návrhu riešenia lehoty čl. 4 bod 4.9 a 4.10 tejto SLA Zmluvy má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- Eur (slovom: päťsto eur) za každý, aj začatý deň takéhoto omeškania. Na zmluvnú pokutu v rovnakej výške má Objednávateľ nárok aj za predloženie Návrhu riešenia v obsahovom rozpore s požiadavkami v zmysle čl. 4 bod 4.9. tejto SLA Zmluvy, za každú obsahovú náležitosť chýbajúcu v Návrhu riešenia jednotlivo.
- 20.5 V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek inú povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, ako je uvedená v predchádzajúcich bodoch tohto článku Zmluvy, vznikne Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každé takéto porušenie, okrem porušenia ustanovenia čl. 22 bod 22.9, ktorého porušenie je sankcionované sumou 15.000,- Eur (slovom: pätnásťtisíc Eur). V prípade, že je porušenie povinnosti v tejto Zmluve sankcionované osobitnou zmluvnou pokutou, uplatní sa zmluvná pokuta, ktorá je výhodnejšia pre Objednávateľa.
- 20.6 Objednávateľ vystaví Poskytovateľovi faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty (ďalej len ako „penalizačná faktúra“). Zmluvné pokuty podľa tejto SLA Zmluvy je možné kumulovať. Objednávateľ môže uplatniť zmluvnú pokutu doručením penalizačnej faktúry Poskytovateľovi kedykoľvek potom, čo mu na ňu vznikne nárok. Splatnosť Penalizačnej faktúry je 14 (slovom: štrnásť dní) odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi. Ak Poskytovateľ zmluvnú pokutu neuhradí dobrovoľne, je oprávnený túto započítať s fakturovanou sumou zo strany Poskytovateľa a uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu zníženú o uplatnenú zmluvnú pokutu alebo ju uplatniť zo zábezpeky predloženej ako Príloha č. 5 tejto Zmluvy Poskytovateľom alebo vloženej Poskytovateľom na účet Objednávateľa.
- 20.7 Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto článku Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá v súvislosti s takýmto porušením Objednávateľovi vznikne.

- 20.8 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vyhotovenej faktúry, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške.

## **21. ZMENY ZMLUVY**

- 21.1 Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby, aktualizácie a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť SLA Zmluvu formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.
- 21.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmenu SLA Zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, môžu uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto SLA Zmluve.
- 21.3 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 21.4 Zmluvu možno zmeniť v prípade uzavretia zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku alebo inej obdobnej zmluvy umožňujúcej čerpanie finančných prostriedkov z iných zdrojov ako je štátny rozpočet, pričom zmluvné strany sa zaväzujú upraviť zmluvu dodatkom, ktorého obsahom bude splnenie dodatočných, v súvislosti s uzatvorením zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku alebo obdobnej zmluvy vzniknutých povinností, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, uznesení vlády a/alebo riadiacej dokumentácie, resp. rozhodnutia poskytovateľa nenávratného finančného príspevku, a to najmä, ale nielen zriadenie riadiaceho výboru v zmysle ustanovení vyhlášky Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 401/2023 Z. z..
- 21.5 V prípade, že počas doby trvania Zmluvy dôjde k zásadnej zmene rozsahu Komponentov Infraštruktúry, nie len, ale najmä počet virtuálnych serverov, sieťových služieb, operačných systémov, má každá Zmluvná strana právo iniciovať 1 x za 6 mesiacov rokovanie za účelom prípadnej zmeny zmluvnej ceny s ohľadom na vyššie uvedené. Zásadnou zmenou v zmysle predchádzajúcej vety sa myslí, u služieb Infraštruktúry, zmena rozsahu Komponentov Infraštruktúry v priemere za posledných 6 mesiacov o viac alebo menej ako 10% oproti množstvu vyššie uvedenému v Prílohe č. 1 Zmluvy, alebo množstvu potvrdenému zmluvnými stranami formou protokolu z posledného zmenového konania.

## **22. UKONČENIE ZMLUVY A PREDĹŽENIE ZMLUVY**

- 22.1 Okrem uplynutia doby trvania Zmluvy alebo splnenia záväzkov zo Zmluvy je možné ukončiť platnosť a účinnosť Zmluvy:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - b) písomným odstúpením od Zmluvy,
  - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu.
- 22.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) je na Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená jeho reštrukturalizácia, alebo došlo k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa pre nedostatok majetku,

- b) je Poskytovateľ v likvidácii,
  - c) ak nastala situácia v zmysle § 11 ZVO, na základe ktorej by inak Objednávateľ nebol oprávnený uzavrieť s Poskytovateľom SLA Zmluvu,
  - d) Poskytovateľ porušil Zmluvu prekročením limitov stanovených v článku 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/578 z 8. apríla 2022; uvedené porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy,
  - e) Poskytovateľ realizuje plnenie predmetu Zmluvy v rozpore so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov, a teda najmä porušuje akúkoľvek medzinárodnú sankciu upravenú v akejkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov; uvedené porušenie Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy,
  - f) Poskytovateľ porušil Zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje akékoľvek porušenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak,
  - g) Poskytovateľ opakovane porušil svoju povinnosť podľa Zmluvy nepodstatným spôsobom. V prípade nepodstatného porušenia SLA Zmluvy je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od SLA zmluvy, ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá v písomnej výzve.
- 22.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou dvoch a viac splatných faktúr za poskytovanie Služieb.
- 22.4 Zmluvné strany sa dohodli, že predtým, ako oprávnená Zmluvná strana využije svoje právo odstúpiť od tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, vyzve štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany na spoločné rokovanie za účelom vzájomného vysvetlenia dôvodov pre odstúpenie. Odstúpiť od Zmluvy možno najskôr po uplynutí 7 pracovných dní od doručenia takej výzvy druhej Zmluvnej strane.
- 22.5 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý Zmluvná strana od Zmluvy odstupuje a musí byť riadne doručené druhej Zmluvnej strane. Zmluva doručením odstúpenia zaniká.
- 22.6 V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Objednávateľa, je výpovedná lehota tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpoveď musí byť písomná a musí byť riadne doručená Poskytovateľovi.
- 22.7 Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy nižšie uvedené doklady. Poskytovateľ je povinný odovzdať prevádzku NUNTIO novému dodávateľovi a je povinný vykonať nasledovné činnosti:
- a) odovzdanie aktualizovanej dokumentácie NUNTIO (technickú, administrátorskú a užívateľskú).
  - b) odovzdanie aktuálne systémovej dokumentácie –, zdrojové kódy, aplikačná architektúra, parametre a nastavenia aplikácií a databáz, štruktúra databáz.
  - c) zabezpečenie odovzdania kópií SW vlastneného Objednávateľom a prevzatého Poskytovateľom ak také sú, na výmenných médiách dodaných alebo vytvorených v rámci prevádzky Služieb.
  - d) odovzdanie všetkých hesiel k NUNTIO pre zabezpečenie bezproblémovej prevádzky.

- e) administrácia otvorených Incidentov a požiadaviek, ktoré nebudú ukončené v rámci Služieb v súčinnosti s novým dodávateľom.
- f) oboznámenie Objednávateľa a nového dodávateľa s existujúcou dokumentáciou formou workshopu.
- g) oboznámenia nového dodávateľa s zdrojovými kódmi formou workshopu.
- h) Oboznámenie nového dodávateľa s NUNTIO, jeho modulmi, vrátane pokrytia funkcionalít modulmi formou workshopu.
- i) súčinnosť pri pilotnej podpore prevádzky a údržbe – t.j. realizácia súboru činností, ktoré overia schopnosť nového dodávateľa zabezpečiť prevádzku NUNTIO s definovanými parametrami (napr. testovanie postupov riešenia známych prevádzkových chýb, fixácia vybraných programových chýb, implementácia vybraných požiadaviek na zmeny, monitoring NUNTIO,...).
- j) súčinnosť pri testovacej inštalácii vybranej aplikácie na základe inštaláčnej a konfiguračnej príručky.
- k) súčinnosť pri obnove aplikácie a databázy zo zálohy,
- l) súčinnosť pre zaškolenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať Služby a funkciu operátorov Service Desku.

22.8 Doklady vymedzené v bode 22.7 tohto článku Zmluvy, vrátane, v čase požiadania aktuálnych, Zdrojových kódov je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi kedykoľvek aj v priebehu plnenia a platnosti Zmluvy, a to v lehote 10 dní odo dňa požiadania Objednávateľa o ich odovzdanie.

22.9 V prípade zániku SLA zmluvy v zmysle tohto článku Zmluvy a bez ohľadu na jej dôvod, je Objednávateľ oprávnený požadovať poskytovanie súčinnosti od Poskytovateľa počas poskytovania služieb prevzatia novým poskytovateľom až do momentu uplynutia posledného dňa trvania obdobia troch mesiacov od nadobudnutia účinnosti novej SLA Zmluva podpísanej s novým poskytovateľom bezodplatne v rozsahu zodpovedajúcom poskytovaniu súčinnosti nevyhnutnej pre naplnenie požiadaviek podľa Prílohy č. 2 tejto SLA Zmluvy. Takéto konanie je nevyhnutné na zabezpečenie plynulého prechodu práv a povinností z SLA zmluvy na nového Poskytovateľa. Neposkytnutie súčinnosti v súlade s týmto bodom SLA zmluvy je porušením povinnosti v zmysle čl. 16 SLA zmluvy a zároveň zakladá právny nárok na uplatnenie sankcie vo forme zmluvnej pokuty v súlade s čl. 20 SLA zmluvy.

22.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený počas trvania tejto SLA Zmluvy na základe jednostranného písomného oznámenia doručeného Poskytovateľovi najneskôr 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania SLA Zmluvy uplatniť opciu na predĺženie obdobia trvania SLA Zmluvy o 12 mesiacov, a to najviac dvakrát po sebe, maximálne o 24 mesiacov.

22.11 Písomné oznámenie o uplatnení opcie je povinný Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi najneskôr 6 kalendárnych mesiacov pred uplynutím tejto SLA Zmluvy.

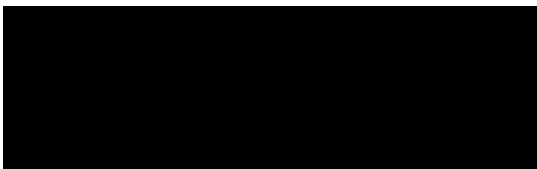
## **23. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

23.1 Táto SLA Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení SLA Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

23.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti s možnosťou predĺženia doby jej trvania podľa čl. 22 bod 22.10 SLA Zmluvy

- 23.3 Ustanovenia tejto SLA Zmluvy predstavujúce obchodné tajomstvo Poskytovateľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia.
- 23.4 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto SLA Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto SLA Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 23.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto SLA Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1:** Opis predmetu zákazky
  - Príloha č. 2:** Projekt prevzatia služieb
  - Príloha č. 3:** Zoznam subdodávateľov
  - Príloha č. 4:** Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť
  - Príloha č. 5:** Doklad o zložení zábezpeky/banková záruka
  - Príloha č. 6:** Doklad o poistení zodpovednosti za škodu
  - Príloha č. 7:** Mesačný výkaz SLA
  - Príloha č. 8:** Ponuka Poskytovateľa
  - Príloha č. 9:** Politika informačnej bezpečnosti
- 23.6 Táto SLA Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) z pre Objednávateľa a dve (2) pre Poskytovateľa.
- 23.7 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah SLA Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa 26.6.2024

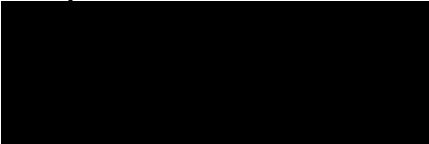


[verejny obstaravatel/obstaravatel

Meno:

Funkcia:

**Poskytovateľ:**



**DIMANO, a. s.**

Meno: Ing. Peter Distler

Funkcia: člen predstavenstva

## Čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií

Čestne vyhlasujem, že v spoločnosti, ktorú zastupujem a ktorá podáva ponuku do verejného obstarávania s predmetom zákazky „Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácie NUNTIO“ a ktorá zároveň bude vykonávať plnenie zákazky, nefiguruje ruská účasť, ktorá prekračuje limity stanovené v článku 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/578 z 8. apríla 2022.

Predovšetkým vyhlasujem, že:

(a) dodávateľ, ktorého zastupujem (a žiadna zo spoločností, ktoré sú členmi nášho konzorcia), nie je ruským štátnym príslušníkom ani fyzickou alebo právnickou osobou, subjektom alebo orgánom so sídlom v Rusku;

(b) dodávateľ, ktorého zastupujem (a žiadna zo spoločností, ktoré sú členmi nášho konzorcia), nie je právnickou osobou, subjektom alebo orgánom, ktorých vlastnícke práva priamo alebo nepriamo vlastní z viac ako 50 % subjekt uvedený v písmene a) tohto odseku;

(c) ani ja, ani spoločnosť, ktorú zastupujeme, nie sme fyzická alebo právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktorý koná v mene alebo na príkaz subjektu uvedeného v písmene a) alebo b) uvedených vyššie;

(d) subjekty uvedené v písmenách a) až c) nemajú účasť vyššiu ako 10 % hodnoty zákazky v subdodávateľovi, dodávateľovi alebo v subjekte, na ktorého kapacity sa dodávateľ, ktorého zastupujem spolieha .

Zároveň čestne vyhlasujem, že táto ponuka/žiadosť o účasť a realizácia plnenia podľa zmluvy, ktorá bude výsledkom daného verejného obstarávania zo strany hospodárskeho subjektu, ktorý zastupujem, nie je v rozpore so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov, a teda najmä neporušuje akúkoľvek medzinárodnú sankciu upravenú v akomkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.

V Bratislave dňa 26. júna 2024

DIMANO, a. s.



Ing. Peter Distler

člen predstavenstva

## Čestné vyhlásenie o nezávislom stanovení ponuky

Dolu podpísaný Ing. Peter Distler, člen predstavenstva, ako zástupca uchádzača DIMANO, a. s., Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO 30775094, oprávnený konať v jeho mene, ktorý predkladá ponuku (ďalej len „predkladateľ ponuky“) na predmet zákazky **„Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácie NUNTIO“** (ďalej len „predmetné verejné obstarávanie“) ako odpoveď na oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania odoslané Úradom pre verejné obstarávanie týmto **čestne vyhlasujem**,

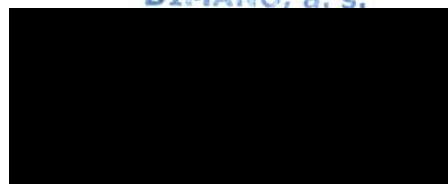
1. že predkladateľ ponuky sa nedohodol na ponukách s inými konkurentmi v predmetnom verejnom obstarávaní; konkurentom na účely tohto čestného vyhlásenia sa pritom rozumie každý podnikateľ, okrem predkladateľa ponuky, ktorý
  - (i) je uchádzačom v predmetnom verejnom obstarávaní,
  - (ii) by mohol len potenciálne predložiť ponuku v predmetnom verejnom obstarávaní a to s ohľadom na svoju kvalifikáciu, schopnosti, alebo skúsenosti;
2. že ceny, ako aj iné podmienky predkladanej ponuky predkladateľ ponuky nesprístupnil iným konkurentom a že ich priamo ani nepriamo nezverejnil;
3. že ceny, ako aj iné podmienky predkladanej ponuky, boli predkladateľom ponuky určené nezávisle od iných konkurentov bez akejkoľvek dohody, konzultácie, komunikácie s týmito konkurentmi, ktorá by sa týkala
  - (i) cien,
  - (ii) zámeru predložiť ponuku,
  - (iii) metód alebo faktorov určených na výpočet cien alebo
  - (iv) predloženia cenovej ponuky, ktorá by nespĺňala podmienky súťažných podkladov na dané verejné obstarávanie;
4. že predkladateľ ponuky nepodnikne žiadne kroky smerom ku konaniu uvedenému v bodoch 1 až 3 a ani sa nepokúsi žiadneho iného konkurenta naviesť na kolúziu v predmetnom verejnom obstarávaní;
5. že predkladateľ ponuky vstúpil do konzultácií, komunikácie, dohôd alebo dohovorov s nasledovnými konkurentmi ohľadom predmetného verejného obstarávania a predkladateľ ponuky uvádza v priložených dokumentoch kompletné údaje o tejto skutočnosti vrátane mien/názvov týchto konkurentov, charakteru, dôvodov týchto konzultácií, komunikácie, dohôd alebo dohovorov. Týmto nie sú dotknuté vyhlásenia v bodoch 1 až 3;

ďalej **vyhlasujem, že**

6. všetky informácie a údaje predložené v ponuke, ako aj tomto čestnom vyhlásení sú pravdivé, neskreslené a úplné,
7. som si prečítal a porozumel som obsahu tohto vyhlásenia,
8. som si vedomý právnych následkov potvrdenia nepravdivých informácií v tomto vyhlásení.

DIMANO, a. s.

V Bratislave dňa 26. júna 2024



Ing. Peter Distler  
člen predstavenstva

## Vyhlásenie uchádzača o subdodávkach

Uchádzač: DIMANO, a. s.

Adresa spoločnosti: Prievozská 14, 821 09 Bratislava

IČO: 30775094

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky „Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácie NUNTIO“ vyhlásenej verejným obstarávateľom zverejnenej v Úradnom vestníku Európskej únie zo dňa 13.5.2024 pod číslom 280774-2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 92/2024 zo dňa 14.5.2024 pod číslom 12707 - MSS

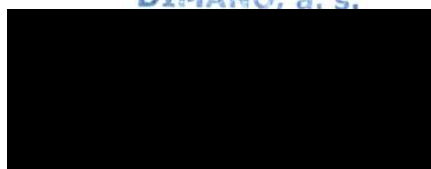
– sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.\*

~~— sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:\*~~

| P. č. | Obchodné meno a sídlo subdodávateľa | IČO | % podiel na zákazke | Predmet subdodávok |
|-------|-------------------------------------|-----|---------------------|--------------------|
| 1.    |                                     |     |                     |                    |
| 2.    |                                     |     |                     |                    |
| 3.    |                                     |     |                     |                    |

V Bratislave dňa 26. júna 2024

DIMANO, a. s.



.....  
Ing. Peter Distler  
člen predstavenstva





## Zoznam dôverných informácií

Uchádzač: DIMANO, a. s.

Adresa spoločnosti: Prievozská 14, 821 09 Bratislava

IČO: 30775094

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že ponuka predložená vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácie NUNTIO" vyhlásenej verejným obstarávateľom Slovenskej republiky zverejnenej v Úradnom vestníku Európskej únie zo dňa 13.5.2024 pod číslom 280774-2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 92/2024 zo dňa 14.5.2024 pod číslom 12707 - MSS

- neobsahuje žiadne dôverné informácie.\*
- ~~obsahuje dôverné informácie, ktoré sú v ponuke označené slovom „DÔVERNÉ“.\*~~
- ~~obsahuje nasledovné dôverné informácie:\*~~

| P. Č. | Názov dokumentu | Strana ponuky |
|-------|-----------------|---------------|
| 1.    |                 |               |
| 2.    |                 |               |
| 3.    |                 |               |

V Bratislave dňa 26. júna 2024

DIMANO, a. s.



Ing. Peter Distler  
člen predstavenstva

## Zoznam poskytnutých služieb

Obchodné meno uchádzača: DIMANO, a. s.

Adresa/sídlo uchádzača: Prievozská 14, 821 09 Bratislava

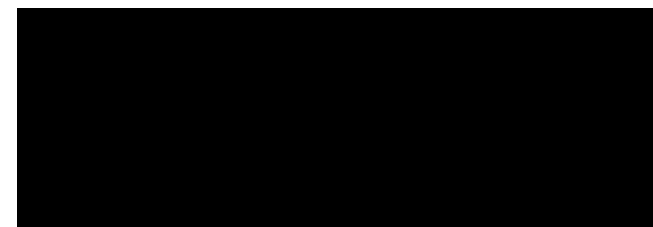
IČO uchádzača: 30775094

Zoznam poskytnutých služieb podľa požiadaviek verejného obstarávateľa uvedených v bode 2.2 časti A.2 súťažných podkladov

| P. Č. | Identifikácia odberateľa                                                     | Predmet a popis poskytnutých služieb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cena v EUR bez DPH za predmet poskytnutých služieb za požadované obdobie | Lehota poskytnutia služieb | Identifikácia kontaktnej osoby odberateľa                   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1.    | Ministerstvo životného prostredia SR<br>Nám. Ľ. Štúra 1<br>812 35 Bratislava | Údržba, servis, podpora prevádzky a rozvoj automatizovaného informačného systému správy registratúry, zmlúv a dohôd s využitím schvaľovacieho a pripomienkovacieho workflow NUNTIO na platforme .NET v jazyku C#<br>pre:<br>– integráciu na eDesk ÚPVS<br>– integráciu na ISOH<br>– integráciu na modul CUD ÚPVS<br>– riadenie spracovania záznamov a spisov<br>– riadenie interných procesov<br>– riadenie úloh z vlády<br>Servisné služby sú poskytované na báze parametrov SLA. | 392 094,- €                                                              | 13.5.2019 – 12.5.2024      | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |

|    |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                       |                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------------------------------------------|
| 2. | Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.<br>Rožňavská 1<br>832 72 Bratislava 3 | <p>Údržba, servis, podpora prevádzky a rozvoj systému automatizovanej správy registratúry NUNTIO na platforme .NET v jazyku C# s nasledovnými funkciami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– integrácia na eDesk ÚPVS</li> <li>– integrácia na správu dokumentov</li> <li>– integrácia na LDAP</li> <li>– riadenie spracovania záznamov a spisov</li> <li>– riadenie interných procesov.</li> </ul> <p>Servisné služby sú poskytované na báze parametrov SLA.</p> | 691 400,- € | 13.5.2019 – 12.5.2024 | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------------------------------------------|

V Bratislave dňa 26. júna 2024



Ing. Peter Distler, člen predstavenstva

## Životopis Analytik

Meno a priezvisko [REDACTED]

### 1. Najvyššie dosiahnuté vzdelanie: vysokoškolské II. stupňa

| Inštitúcia [od - do]                                                             | Získaný titul, diplom alebo certifikát |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Ekonomická univerzita, Fakulta hospodárskej informatiky, Bratislava, 2009 - 2014 | Ing.                                   |

### 2. Odborná prax:

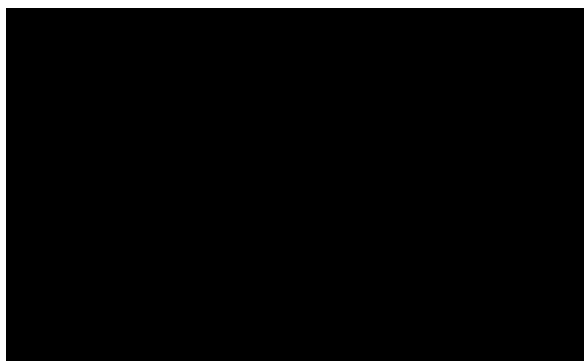
| Dátum             | Zamestnávateľ                       | Pracovná pozícia                                                      | Opis pracovnej náplne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/2021 – doteraz | DIMANO, a. s.                       | Projektový manažér,<br>Biznisový konzultant,<br>Aplikačný špecialista | Projektový manažment, riadenie projektového tímu, analytické a konzultačné služby v oblasti riadenia podnikových procesov a dokumentov, vedenie analytických a realizačných tímov, metodické vedenie nových zamestnancov pri zaškoľovaní, analýza požiadaviek zákazníka, spracovanie analytickej a projektovej dokumentácie, špecifikácia a návrh riešenia IS a prípadných vúd, konfigurácia klientskych riešení IS na platforme .NET v jazyku #C. |
| 04/2015 – 12/2020 | DIMANO, a. s.                       | IT tester                                                             | Testovanie informačných systémov. Spracovanie požiadaviek zákazníka prijatých prostredníctvom helpdesku. Spracovanie príručiek a manuálov. Školenia používateľov. Konzultácie a poskytovanie hotline zákazníkovi. Poskytovanie metodickej pomoci zákazníkovi.                                                                                                                                                                                      |
| 11/2014 – 03/2015 | Emil Krajčík, s.r.o. – 101 Drogérie | Category Manager                                                      | Tvorba a vývoj dlhodobých stratégií za účelom rozvoja zverenej produktovej kategórie. Riadenie rozsiahleho produktového portfólia rozličných značiek a tvorba vhodnej stratégie. Analýza trendov kategórie a spotrebiteľského správania sa, ako aj úroveň výkonu značky. Komunikácia, vyjednávanie a nastavenie dobrých vzťahov s dodávateľmi. Cenotvorba, personálne riadenie a riadenie zásob                                                    |
| 04/2013 – 03/2014 | Všeobecná úverová banka, a. s.      | Systémový tester                                                      | Analýza funkčných a dizajnových dokumentov a príprava testovacích scenárov a potrebných dát. Testovanie funkčných a dizajnových oblastí nových aplikácií internet bankingu. Reporting zistených chýb a ich aktívna správa v aplikácii JIRA.                                                                                                                                                                                                        |

**Ostatné relevantné informácie vo vzťahu k odbornému vzdelaniu, zručnostiam a praxi**

- certifikát ITIL4 Foundation
- certifikát PRINCE 2 Foundation
- certifikát ISTQB Foundation

Podpísaný, [REDACTED], týmto vyhlasujem, že v prípade, ak táto ponuka záujemcu bude prijatá, som pripravený plniť predmet zákazky k preukazovanej pozícii na plnenie tejto zmluvy, t.j.: Analytik.

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Zoznam projektov

██████████ sa podieľal na plnení nižšie uvedených projektov a zmlúv.

Náplňou práce v týchto projektoch na platforme .NET v jazyku C# boli najmä analytické a konzultačné služby a návrh riešení v oblasti riadenia podnikových procesov a dokumentov, a teda najmä nasledovné činnosti:

- analýza požiadaviek zákazníka,
- spracovanie analytickej a projektovej dokumentácie,
- špecifikácia a návrh riešenia IS, vrátane väd,
- implementácia IS.

| ██████████, analytik |                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| P. č.                | Názov a sídlo odberateľa                                                                      | Čas plnenia zmluvy     | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kontaktná osoba                        |
| 1.                   | Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.<br>Mlynské Nivy<br>59/A,<br>824 84 Bratislava | 1/2021<br>–<br>doteraz | Implementácia, servisná podpora a rozvoj systému pre správu a riadenia procesov verejného obstarávania pre jednotlivé metódy obstarávania a systému elektronickej komunikácie vo verejnom obstarávaní.<br>Etapy riadenia VO: <ul style="list-style-type: none"> <li>• príprava</li> <li>• zverejnenie a vysvetľovanie</li> <li>• vyhodnocovanie ponúk</li> <li>• uzatvorenie zmluvy</li> </ul> Expert vykonával najmä tieto činnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• analýza požiadaviek zákazníka</li> <li>• spracovanie analytickej a projektovej dokumentácie</li> <li>• špecifikácia a návrh riešenia IS, vrátane väd</li> <li>• implementácia IS</li> </ul> | ██████████<br>██████████<br>██████████ |

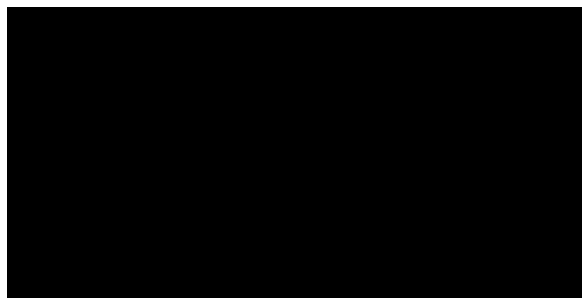
| [REDACTED], analytik |                                                                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| P. č.                | Názov a sídlo odberateľa                                        | Čas plnenia zmluvy     | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kontaktná osoba                        |
| 2.                   | Ministerstvo kultúry SR<br>Námestie SNP 33<br>813 31 Bratislava | 1/2021<br>–<br>doteraz | <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj komplexného elektronického informačného systému na správu a riadenie procesu udelenia dotácií vrátane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• údajového registra elektronických žiadostí,</li> <li>• registra žiadateľov o dotáciu</li> <li>• portálu na podávanie elektronických žiadostí eFormulárov a publikovanie stavu spracovania žiadosti o dotáciu</li> <li>• webové služby pre integráciu s <ul style="list-style-type: none"> <li>- správa registratúry</li> <li>- lustračný modul</li> </ul> </li> <li>• riešenie dátovej integrity a kvality údajov</li> </ul> <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj systému automatizovanej správy registratúry s vysokou úrovňou zhody s požiadavkami výnosu MV SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry s nasledovnými funkciami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skenovanie dokumentov</li> <li>• správa dokumentov</li> <li>• integrácia na eDesk ÚPVS</li> <li>• riadenie spracovania záznamov a spisov</li> <li>• riadenie interných procesov</li> <li>• riadenie úloh z vlády</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analýza požiadaviek zákazníka</li> <li>• spracovanie analytickej a projektovej dokumentácie</li> <li>• špecifikácia a návrh riešenia IS, vrátane vád</li> <li>• implementácia IS</li> </ul> | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |



| [REDACTED], analytik |                                                                           |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                | Názov a sídlo odberateľa                                                  | Čas plnenia zmluvy     | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kontaktná osoba |
| 3.                   | Bratislavský samosprávny kraj<br>Sabinovská 16<br>820 05 Bratislava<br>25 | 7/2022<br>-<br>doteraz | <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj informačného systému na zefektívnenie poskytovania elektronických služieb občanom a podnikateľom pre Bratislavský samosprávny kraj a 80 organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK – časť Registru.</p> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>analýza požiadaviek zákazníka</li> <li>spracovanie analytickej a projektovej dokumentácie</li> <li>špecifikácia a návrh riešenia IS, vrátane väd</li> <li>implementácia IS</li> </ul>                                                                                                                                                                             | [REDACTED]      |
| 4.                   | Inkasáreň, spol. s. r. o.<br>Pribinova 25<br>811 09 Bratislava            | 1/2021<br>-<br>doteraz | <p>Návrh, vývoj, implementácia a servisná podpora systému automatizovanej správy registratúry NUNTIO s vysokou úrovňou zhody s požiadavkami výnosu MV SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre odberateľa s nasledovnými funkciami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>integrácia na eDesk ÚPVS</li> <li>integrácia na 3 e-schránky organizácií spoločnosti</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>analýza požiadaviek zákazníka</li> <li>spracovanie analytickej a projektovej dokumentácie</li> <li>špecifikácia a návrh riešenia IS, vrátane väd</li> <li>implementácia IS</li> </ul> | [REDACTED]      |

| [REDACTED], analytik |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| P. č.                | Názov a sídlo odberateľa                                               | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kontaktná osoba          |
| 5.                   | Úrad pre verejné obstarávanie<br>Ružová dolina 10<br>821 09 Bratislava | 01/2021<br>–<br>doteraz | <p>Implementácia, servisná podpora a rozvoj komplexného informačného systému pre zabezpečenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• správy registratúry</li> <li>• integráciu na eDesk ÚPVS</li> <li>• zautomatizovanie centrálného spracovania údajov – repozitár údajov pre iné systémy úradu</li> <li>• spracovanie a zasielanie podaní a oznámení používaných vo verejnom obstarávaní v elektronickej forme na úrad (v produkcii do novembra 2023)</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analýza požiadaviek zákazníka</li> <li>• spracovanie analytickej a projektovej dokumentácie</li> <li>• špecifikácia a návrh riešenia IS, vrátane väd</li> <li>• implementácia IS</li> </ul> <p>Uvedená dodávka je od apríla 2020 realizovaná ako subdodávka v spolupráci so spoločnosťou Alanata a. s., Krasovského 14, 85101 Bratislava (predtým Tempest, a. s., Krasovského 14, 851 01 Bratislava).</p> | [REDACTED]<br>[REDACTED] |

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Životopis

### Expert pre oblasť bezpečnosti

Meno a priezvisko XXXXXXXXXX

#### 1. Najvyššie dosiahnuté vzdelanie: vysokoškolské II. stupňa

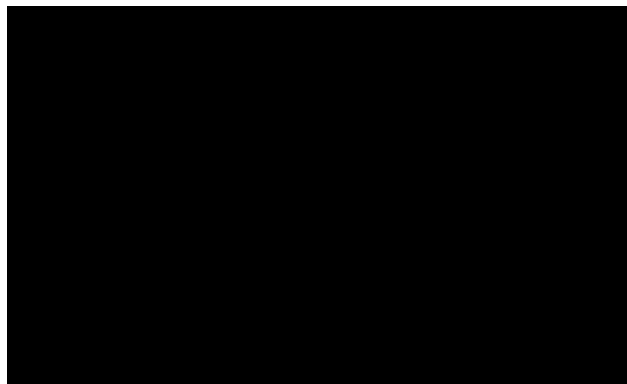
| Inštitúcia [od - do]                                                         | Získaný titul, diplom alebo certifikát |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Univerzita Komenského Bratislava, Matematicko-fyzikálna fakulta, 1989 - 1994 | Mgr.                                   |

#### 2. Odborná prax:

| Dátum             | Zamestnávateľ                    | Pracovná pozícia                                           | Opis pracovnej náplne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/1999 – doteraz | DIMANO, a. s.                    | špecialista softvérových služieb, bezpečnostný špecialista | Vykonávanie pravidelného monitoringu, bezpečnosti spravovaných systémov, testovanie úrovne ochrany a zabezpečenia informačných systémov, zodpovednosť za správu a nastavenie firewall a proxy serverov, preventívna kontrola nastavenia jednotlivých IT systémov, sledovanie, analýza, testovanie a identifikácia technologických hrozieb, slabých miest, rizík a navrhovanie protipatrení, ako zachovať a posilniť bezpečnosť technickej infraštruktúry, navrhovanie a implementácia inovácií a zlepšení do zabezpečenia IT infraštruktúry, tvorba a aktualizácia metodiky a systémov dokumentácie bezpečnostnej politiky spoločnosti. |
| 03/1999 – 09/1999 | Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. | Vedúci oddelenia IT                                        | Analýza doterajšieho stavu IS, analýza a návrh nového IS, vedenie programátorského tímu, komunikácia s užívateľom, podpora užívateľa, administrácia Oracle databázy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 03/1997 - 03/1999 | Bank Pro Team, a. s., Slovakia   | Programátor, Analytik, Team leader                         | Analýza a vývoj informačných systémov, vedenie programátorského tímu, komunikácia s užívateľom, podpora užívateľa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 08/1994 - 03/1997 | TatraMed, s. r. o.               | Programátor, Analytik, Projektový manažér                  | Analýza a vývoj programového vybavenia pre medicínsku oblasť.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 07/1990 - 05/1994 | VPP Senec                        | Programátor, analytik                                      | Analýza a vývoj ekonomického systému podniku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Podpísaný, [REDACTED], týmto vyhlasujem, že v prípade, ak táto ponuka záujemcu bude prijatá, som pripravený plniť predmet zákazky k preukazovanej pozícii na plnenie tejto zmluvy, t.j.: Expert pre oblasť bezpečnosti.

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Zoznam projektov

██████████ sa podieľal na plnení nižšie uvedených projektov a zmlúv.

Náplňou práce v týchto projektoch bolo najmä monitorovanie bezpečnosti a identifikácia bezpečnostných rizík informačných systémov a teda najmä nasledovné činnosti:

- vykonávanie pravidelného monitoringu bezpečnosti spravovaných systémov
- testovanie úrovne ochrany a zabezpečenia informačných systémov
- zodpovednosť za správu a nastavenie firewall a proxy serverov
- preventívna kontrola nastavenia jednotlivých IT systémov
- sledovanie, analýza, identifikácia a testovanie technologických hrozieb, slabých miest, rizík a navrhovanie protiopatrení na zachovanie a posilnenie bezpečnosti technickej infraštruktúry
- navrhovanie a implementácia inovácií a zlepšení do zabezpečenia IT infraštruktúry

| ██████████, expert pre oblasť bezpečnosti |                                                                                       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P. č.                                     | Názov a sídlo odberateľa                                                              | Čas plnenia zmluvy | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kontaktná osoba                                                                                         |
| 1.                                        | UniCredit S.p.A, organizační složka, Želetavská 1525/1, 140 00 Praha, Česká republika | 11/2015 – doteraz  | <p>Návrh, implementácia, podpora a rozvoj informačného systému na podporu akvizičného predaja pre UniCredit Bank v Českej a Slovenskej republike.</p> <p>Hlavné časti systému</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klienti</li> <li>• Kampane</li> <li>• Úlohy a príležitosti</li> <li>• Reporty</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vykonávanie pravidelného monitoringu bezpečnosti spravovaných systémov</li> <li>• testovanie úrovne ochrany a zabezpečenia informačných systémov</li> <li>• zodpovednosť za správu a nastavenie firewall a proxy serverov</li> <li>• preventívna kontrola nastavenia jednotlivých IT systémov</li> <li>• sledovanie a identifikácia technologických hrozieb, slabých miest, rizík a navrhovanie protiopatrení na zachovanie a posilnenie bezpečnosti technickej infraštruktúry</li> <li>• navrhovanie a implementácia inovácií a zlepšení do zabezpečenia IT infraštruktúry</li> </ul> | <div style="text-align: center;"> ██████████<br/> ████████████████████<br/> ████████████████████ </div> |

| [REDACTED], expert pre oblasť bezpečnosti |                                                                                            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                                     | Názov a sídlo odberateľa                                                                   | Čas plnenia zmluvy   | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kontaktná osoba |
| 2.                                        | Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.<br>Mlynské Nivy 59/A,<br>824 84 Bratislava | 02/2016 –<br>doteraz | <p>Implementácia, servisná podpora a rozvoj systému pre správu a riadenia procesov verejného obstarávania pre jednotlivé metódy obstarávania a systému elektronickej komunikácie vo verejnom obstarávaní.</p> <p>Etapy riadenia VO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• príprava</li> <li>• zverejnenie a vysvetľovanie</li> <li>• vyhodnocovanie ponúk</li> <li>• uzatvorenie zmluvy</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vykonávanie pravidelného monitoringu bezpečnosti spravovaných systémov</li> <li>• testovanie úrovne ochrany a zabezpečenia informačných systémov</li> <li>• zodpovednosť za správu a nastavenie firewall a proxy serverov</li> <li>• preventívna kontrola nastavenia jednotlivých IT systémov</li> <li>• sledovanie a identifikácia technologických hrozieb, slabých miest, rizík a navrhovanie protiopatrení na zachovanie a posilnenie bezpečnosti technickej infraštruktúry</li> <li>• navrhovanie a implementácia inovácií a zlepšení do zabezpečenia IT infraštruktúry</li> </ul> | [REDACTED]      |

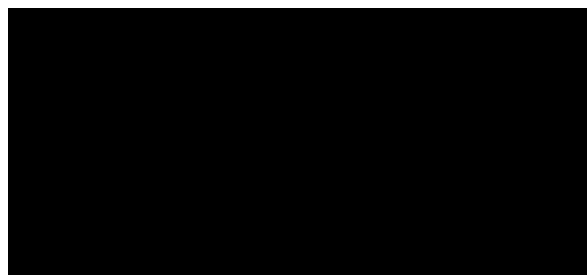
| [REDACTED], expert pre oblasť bezpečnosti |                                                                                 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| P. č.                                     | Názov a sídlo odberateľa                                                        | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kontaktná osoba                        |
| 3.                                        | Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.<br>Rožňavská 1<br>832 72<br>Bratislava 3 | 05/2017<br>–<br>doteraz | <p>Návrh, vývoj, implementácia a servisná podpora systému automatizovanej správy registratúry NUNTIO s vysokou úrovňou zhody s požiadavkami výnosu MV SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre odberateľa s nasledovnými funkciami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• integrácia na eDesk ÚPVS</li> <li>• integrácia na správu dokumentov</li> <li>• integrácia na LDAP</li> <li>• riadenie spracovania záznamov a spisov</li> <li>• riadenie interných procesov</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vykonávanie pravidelného monitoringu bezpečnosti spravovaných systémov</li> <li>• testovanie úrovne ochrany a zabezpečenia informačných systémov</li> <li>• zodpovednosť za správu a nastavenie firewall a proxy serverov</li> <li>• preventívna kontrola nastavenia jednotlivých IT systémov</li> <li>• sledovanie a identifikácia technologických hrozieb, slabých miest, rizík a navrhovanie protiopatrení na zachovanie a posilnenie bezpečnosti technickej infraštruktúry</li> <li>• navrhovanie a implementácia inovácií a zlepšení do zabezpečenia IT infraštruktúry</li> </ul> | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |

| [REDACTED], expert pre oblasť bezpečnosti |                                                                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| P. č.                                     | Názov a sídlo odberateľa                                           | Čas plnenia zmluvy   | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kontaktná osoba                                       |
| 4.                                        | Ministerstvo kultúry SR<br>Námestie SNP 33<br>813 31<br>Bratislava | 12/2004 –<br>doteraz | <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj komplexného elektronického informačného systému na správu a riadenie procesu udelenia dotácií vrátane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• údajového registra elektronických žiadostí,</li> <li>• registra žiadateľov o dotáciu</li> <li>• portálu na podávanie elektronických žiadostí eFormulárov a publikovanie stavu spracovania žiadosti o dotáciu</li> <li>• webové služby pre integráciu s <ul style="list-style-type: none"> <li>- správa registratúry</li> <li>- lustračný modul</li> </ul> </li> <li>• riešenie dátovej integrity a kvality údajov</li> </ul> <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj systému automatizovanej správy registratúry s vysokou úrovňou zhody s požiadavkami výnosu MV SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry s nasledovnými funkciami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skenovanie dokumentov</li> <li>• správa dokumentov</li> <li>• integrácia na eDesk ÚPVŠ</li> <li>• riadenie spracovania záznamov a spisov</li> <li>• riadenie interných procesov</li> <li>• riadenie úloh z vlády</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vykonávanie pravidelného monitoringu bezpečnosti spravovaných systémov</li> <li>• testovanie úrovne ochrany a zabezpečenia informačných systémov</li> <li>• zodpovednosť za správu a nastavenie firewall a proxy serverov</li> <li>• preventívna kontrola nastavenia jednotlivých IT systémov</li> <li>• sledovanie a identifikácia technologických hrozieb, slabých miest, rizík a navrhovanie protiopatrení na zachovanie a posilnenie bezpečnosti technickej infraštruktúry</li> <li>• navrhovanie a implementácia inovácií a zlepšení do zabezpečenia IT infraštruktúry</li> </ul> | <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> |



| [REDACTED], expert pre oblasť bezpečnosti |                                                                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                                     | Názov a sídlo odberateľa                                                  | Čas plnenia zmluvy | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kontaktná osoba |
| 5.                                        | Bratislavský samosprávny kraj<br>Sabinovská 16<br>820 05<br>Bratislava 25 | 7/2022 - doteraz   | <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj informačného systému na zefektívnenie poskytovania elektronických služieb občanom a podnikateľom pre Bratislavský samosprávny kraj a 80 organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.</p> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vykonávanie pravidelného monitoringu bezpečnosti spravovaných systémov</li> <li>• testovanie úrovne ochrany a zabezpečenia informačných systémov</li> <li>• zodpovednosť za správu a nastavenie firewall a proxy serverov</li> <li>• preventívna kontrola nastavenia jednotlivých IT systémov</li> <li>• sledovanie a identifikácia technologických hrozieb, slabých miest, rizík a navrhovanie protiopatrení na zachovanie a posilnenie bezpečnosti technickej infraštruktúry</li> <li>• navrhovanie a implementácia inovácií a zlepšení do zabezpečenia IT infraštruktúry</li> </ul> | [REDACTED]      |

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Životopis

## Tester

Meno a priezvisko [REDACTED]

## 1. Najvyššie dosiahnuté vzdelanie: stredoškolské s maturitou

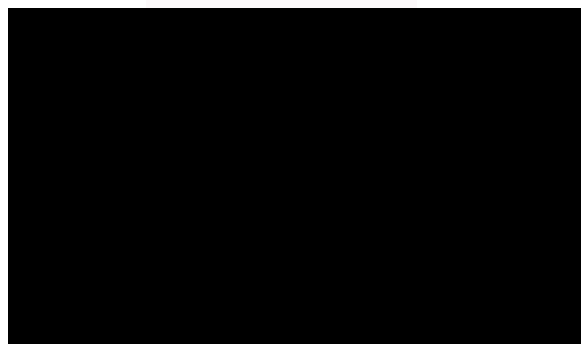
| Inštitúcia [od - do]                        | Získaný titul, diplom alebo certifikát |
|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| Stredná ekonomická škola, Trnava 1985 -1989 | maturitné vysvedčenie                  |

## 2. Odborná prax:

| Dátum             | Zamestnávateľ                             | Pracovná pozícia                     | Opis pracovnej náplne                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/2021 – doteraz | DIMANO, a. s.                             | IT tester                            | Testovanie informačných systémov. Spracovanie požiadaviek zákazníka prijatých prostredníctvom helpdesku. Spracovanie príručiek a manuálov. Školenia používateľov. Konzultácie a poskytovanie hotline zákazníkom. Poskytovanie metodickej pomoci zákazníkom.              |
| 2019 - 2020       | DWC Slovakia                              | IT konzultant – aplikačný support    | Konfigurácia prostredí, manuálne testovanie, písanie testovacích scenárov, spolupráca s analytikmi a vývojármi, tvorba zákazníckych príručiek, školenia používateľov, riešenie incidentov.                                                                               |
| 2017 - 2018       | Národné centrum zdravotníckych informácií | Supervízor pre IT support - eZdravie | Komunikácia s dodávateľmi informačných systémov a IT pracovníkmi nemocníc, riešenie incidentov, manuálne testovanie, analýza xml súborov (request-response). Nastavovanie procesov, tvorba školiacich materiálov a vedomostnej databázy, školenia operátorov, reporting. |

Podpísaná, [REDACTED], týmto vyhlasujem, že v prípade, ak táto ponuka záujemcu bude prijatá, som pripravená plniť predmet zákazky k preukazovanej pozícii na plnenie tejto zmluvy, t.j.: Tester.

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Zoznam projektov

\_\_\_\_\_ sa podieľala na plnení nižšie uvedených projektov a zmlúv.

Náplňou práce v týchto projektoch bolo najmä testovanie informačných systémov v oblasti riadenia podnikových procesov a dokumentov na platforme .NET v jazyku C#, a teda najmä nasledovné činnosti:

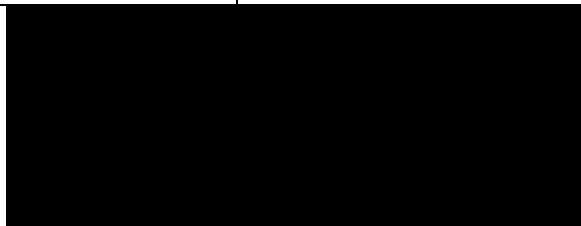
- manuálne testovanie softvérových riešení – funkcionálna, výkonnosť, bezpečnosť, použiteľnosť
- automatizované testovanie softvérových riešení
- vytváranie testovacích scenárov a testovacej stratégie
- spracovanie príručiek a manuálov
- školenia používateľov

| _____, tester |                                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| P. č.         | Názov a sídlo odberateľa                                                                               | Čas plnenia zmluvy     | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kontaktná osoba         |
| 1.            | Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb<br>Továrenská 7<br>811 09 Bratislava | 2/2021<br>-<br>doteraz | Návrh, implementácia, podpora a rozvoj automatizovaného informačného systému NUNTIO s vysokým stupňom zhody v zmysle výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• správu registratúry</li> <li>• integráciu na eDesk ÚPVŠ</li> <li>• integráciu na modul CUD ÚPVŠ</li> <li>• integráciu na systém ISOH</li> </ul> Expert vykonával najmä tieto činnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• manuálne testovanie softvérových riešení – funkcionálna, výkonnosť, bezpečnosť, použiteľnosť</li> <li>• automatizované testovanie softvérových riešení</li> <li>• vytváranie testovacích scenárov a testovacej stratégie</li> <li>• spracovanie príručiek a manuálov</li> <li>• školenia používateľov</li> </ul> | _____<br>_____<br>_____ |

| [REDACTED], tester |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| P. č.              | Názov a sídlo odberateľa                                               | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kontaktná osoba          |
| 2.                 | Úrad pre verejné obstarávanie<br>Ružová dolina 10<br>821 09 Bratislava | 03/2021<br>–<br>doteraz | <p>Návrh, implementácia, podpora a rozvoj komplexného informačného systému pre zabezpečenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• správy registratúry</li> <li>• integráciu na eDesk ÚPVS</li> <li>• zautomatizovanie centrálneho spracovania údajov – repozitár údajov pre iné systémy úradu</li> <li>• spracovanie a zasielanie podaní a oznámení používaných vo verejnom obstarávaní v elektronickej forme na úrad (v produkcii do novembra 2023)</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• manuálne testovanie softvérových riešení – funkcionality, výkonnosť, bezpečnosť, použiteľnosť</li> <li>• automatizované testovanie softvérových riešení</li> <li>• vytváranie testovacích scenárov a testovacej stratégie</li> <li>• spracovanie príručiek a manuálov</li> <li>• školenia používateľov</li> </ul> <p>Uvedená dodávka je od apríla 2020 realizovaná ako subdodávka v spolupráci so spoločnosťou Alanata a. s., Krasovského 14, 85101 Bratislava (predtým Tempest, a. s., Krasovského 14, 851 01 Bratislava).</p> | [REDACTED]<br>[REDACTED] |

| [REDACTED], tester |                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.              | Názov a sídlo odberateľa                                          | Čas plnenia zmluvy     | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kontaktná osoba |
| 3.                 | Národná banka Slovenska<br>Imricha Karvaša 1<br>813 25 Bratislava | 2/2021<br>-<br>doteraz | <p>Návrh, implementácia, podpora a rozvoj špecializovaného informačného systému na evidenciu, analýzu, správu a vybavenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• falzifikátov bankoviek a mincí,</li> <li>• poškodených a pofarbených eurových a slovenských platidiel a náhrad, ktoré sa za ne pridelujú,</li> <li>• vzorov platidiel zahraničných mien, ktoré NBS drží vo svojej kartotéke platidiel.</li> </ul> <p>Kľúčový expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• manuálne testovanie softvérových riešení – funkcionality, výkonnosť, bezpečnosť, použiteľnosť</li> <li>• automatizované testovanie softvérových riešení</li> <li>• vytváranie testovacích scenárov a testovacej stratégie</li> <li>• spracovanie príručiek a manuálov</li> <li>• školenia používateľov</li> </ul> | [REDACTED]      |

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Životopis

## Projektový manažér pre riadenie dodávky IT služieb

Meno a priezvisko [REDACTED]

## 1. Najvyššie dosiahnuté vzdelanie: vysokoškolské III. stupňa

| Inštitúcia [od - do]                                                                         | Získaný titul, diplom alebo certifikát |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Univerzita Komenského v Bratislave, Matematicko - fyzikálna fakulta, Bratislava, 1983 - 1988 | RNDr.                                  |

## 2. Odborná prax:

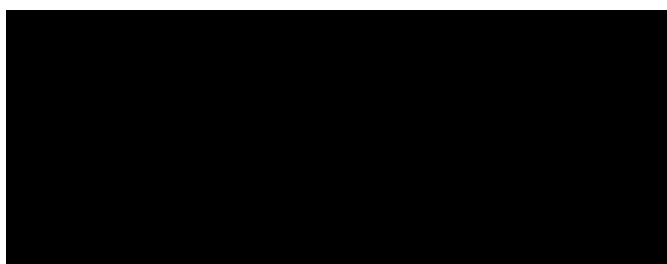
| Dátum             | Zamestnávateľ | Pracovná pozícia                         | Opis pracovnej náplne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|---------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 07/2010 – doteraz | DIMANO, a. s. | Projektový manažér, Biznisový konzultant | Projektový manažment, riadenie projektového tímu, analytické a konzultačné služby v oblasti riadenia podnikových procesov a dokumentov a servisných služieb k nim, vedenie analytických a realizačných tímov, metodické vedenie nových zamestnancov pri zaškoľovaní, analýza požiadaviek zákazníka, spracovanie analytickej a projektovej dokumentácie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 04/1993 – 07/2010 | ProCS s.r.o.  | Aplikačný inžinier                       | Samostatné spracovanie podkladov. Komunikácia so zákazníkom. Návrh koncepcie bezpečného riešenia pre koncového užívateľa. Návrhy a oponentúry bezpečnostných stratégií. Revízie a posudzovanie IT bezpečnosti. Analýza rizík. Programovanie riadiacej logiky. Konfigurácia HMI aplikácií. SCADA systémy. Koordinácia pracovného tímu. Koordinácia prác pri funkčných skúškach aplikačného programového vybavenia. Nábeh technologického procesu. Zabezpečovanie požadovanej kvality. Zodpovednosť za výber a nasadzovanie nových produktov vo firme. Interný audítor. Interný školiťel SCADA systémov. Komunikácia, udržiavanie vzťahov s partnermi, odborné poradenstvo biznis manažérom. Analýzy a reporty, spracovávanie dát predaja, analýza a spracovanie dát trhu. Podieľanie sa na strategických rozhodnutiach v smerovaní a odbornom zaškoľovaní. |
| 07/1988 – 08/1991 | Duslo Šaľa    | Technik - programátor                    | Vypracovávanie špeciálnych ponúk. Navrhovanie SW riešení - licencovanie, informačná podpora zákazníkom. Technická podpora predaja, príprava reportov. Forecasting, analýza ponuky. Starostlivosť o kancelárske IT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Ostatné relevantné informácie vo vzťahu k odbornému vzdelaniu, zručnostiam a praxi**

- certifikát PRINCE 2 Practitioner
- overenie platnosti certifikátu je možné na stránke <https://www.axelos.com/successful-candidates-register>

Podpísaná, Vlasta Tušková, týmto vyhlasujem, že v prípade, ak táto ponuka záujemcu bude prijatá, som pripravená plniť predmet zákazky k preukazovanej pozícii na plnenie tejto zmluvy, t.j.: Projektový manažér pre riadenie dodávky IT služieb .

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Zoznam projektov

██████████ sa podieľala na plnení nižšie uvedených projektov a zmlúv.

Náplňou práce v týchto projektoch boli najmä projektový manažment, analytické a konzultačné služby v oblasti riadenia podnikových procesov a dokumentov a servisných služieb k nim, a teda najmä nasledovné činnosti:

- vedenie tímu analytikov a konzultantov
- vedenie agendy projektu
- spracovanie metodiky riadenia projektov, dohľad nad dodržiavaním metodiky
- vypracovanie analytických a syntetických materiálov
- rokovanie a zabezpečenie prenosu informácií so zákazníkom

| ██████████, projektový manažér pre riadenie dodávky IT služieb |                                                                                                   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P. č.                                                          | Názov a sídlo odberateľa                                                                          | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kontaktná osoba                                                                                                                             |
| 1.                                                             | UniCredit S.p.A,<br>organizační složka,<br>Želetavská 1525/1,<br>140 00 Praha,<br>Česká republika | 02/2012<br>–<br>doteraz | Návrh, implementácia, podpora a rozvoj informačného systému na podporu akvizičného predaja pre UniCredit Bank v Českej a Slovenskej republike.<br>Hlavné časti systému <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klienti</li> <li>• Kampane</li> <li>• Úlohy a príležitosti</li> <li>• Reporty</li> </ul> Expert vykonával najmä tieto činnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vedenie tímu analytikov a konzultantov</li> <li>• vedenie agendy projektu</li> <li>• spracovanie metodiky riadenia projektov, dohľad nad dodržiavaním metodiky</li> <li>• vypracovanie analytických a syntetických materiálov</li> <li>• rokovanie a zabezpečenie prenosu informácií so zákazníkom</li> </ul> | <div style="text-align: center;">             ██████████<br/>             ████████████████████<br/>             ██████████           </div> |



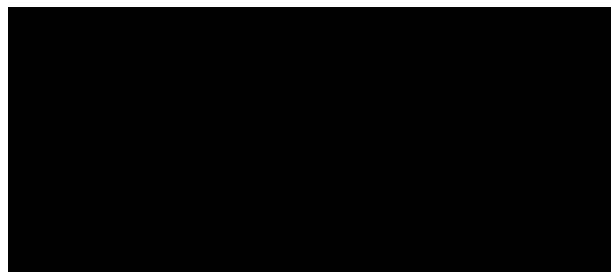
| [REDACTED], projektový manažér pre riadenie dodávky IT služieb |                                                                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                                                          | Názov a sídlo odberateľa                                                           | Čas plnenia zmluvy     | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kontaktná osoba |
| 2.                                                             | Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou<br>Želova 2<br>829 24 Bratislava 25 | 3/2011<br>-<br>doteraz | <p>Návrh, implementácia, podpora a rozvoj Komplexného informačného systému úradu pre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• správu registratúry</li> <li>• vedenie knižnice úradu</li> <li>• centrálnu evidenciu podnetov, sťažností a petícií</li> <li>• vnútornú kontrolu a audit (bez WF procesu)</li> <li>• právne informácie (sledovanie termínov)</li> <li>• procesy správnych konaní</li> <li>• dohľad nad zdravotnou starostlivosťou</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vedenie projektového tímu</li> <li>• vedenie agendy projektu</li> <li>• spracovanie harmonogramu a metodiky riadenia projektov, dohľad nad dodržiavaním metodiky</li> <li>• rokovanie a zabezpečenie prenosu informácií so zákazníkom</li> <li>• vypracovanie analytických a syntetických materiálov</li> </ul> <p>Uvedená dodávka je realizovaná ako subdodávka v spolupráci so spoločnosťou PosAm, a. s., Odborárska 21, 831 02 Bratislava.</p> | [REDACTED]      |

| [REDACTED], projektový manažér pre riadenie dodávky IT služieb |                                                                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                                                          | Názov a sídlo odberateľa                                                         | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kontaktná osoba |
| 3.                                                             | Ministerstvo životného prostredia SR<br>Námestie Ľ. Štúra 1<br>812 35 Bratislava | 08/2016<br>–<br>doteraz | <p>Návrh, implementácia, podpora a rozvoj automatizovaného informačného systému NUNTIO s vysokým stupňom zhody v zmysle výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• správu registratúry</li> <li>• integráciu na eDesk ÚPVS</li> <li>• integráciu na modul CUD ÚPVS</li> <li>• integráciu na systém ISOH</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vedenie projektového tímu</li> <li>• vedenie agendy projektu</li> <li>• spracovanie harmonogramu a metodiky riadenia projektov, dohľad nad dodržiavaním metodiky</li> <li>• rokovanie a zabezpečenie prenosu informácií so zákazníkom</li> <li>• vypracovanie analytických a syntetických materiálov</li> </ul> | [REDACTED]      |

| [REDACTED], projektový manažér pre riadenie dodávky IT služieb |                                                                                          |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| P. č.                                                          | Názov a sídlo odberateľa                                                                 | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kontaktná osoba                        |
| 4.                                                             | Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky<br>Slovenská ulica 11A<br>940 34 Nové Zámky | 12/2018<br>-<br>doteraz | Návrh, implementácia, podpora a rozvoj automatizovaného informačného systému NUNTIO s vysokým stupňom zhody v zmysle výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• správu registratúry</li> <li>• integráciu na eDesk ÚPVS</li> <li>• integráciu na modul CUD ÚPVS</li> <li>• integráciu na systém ISOH</li> </ul> Expert vykonával najmä tieto činnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vedenie projektového tímu</li> <li>• vedenie agendy projektu</li> <li>• spracovanie harmonogramu a metodiky riadenia projektov, dohľad nad dodržiavaním metodiky</li> <li>• rokovanie a zabezpečenie prenosu informácií so zákazníkom</li> <li>• vypracovanie analytických a syntetických materiálov</li> </ul> | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |

| [REDACTED], projektový manažér pre riadenie dodávky IT služieb |                                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                                                          | Názov a sídlo odberateľa                                                                               | Čas plnenia zmluvy     | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kontaktná osoba |
| 5.                                                             | Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb<br>Továrenská 7<br>811 09 Bratislava | 2/2024<br>-<br>doteraz | Návrh, implementácia, podpora a rozvoj automatizovaného informačného systému NUNTIO s vysokým stupňom zhody v zmysle výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre: <ul style="list-style-type: none"><li>• správu registratúry</li><li>• integráciu na eDesk ÚPVS</li><li>• integráciu na modul CUD ÚPVS</li><li>• integráciu na systém ISOH</li></ul> Expert vykonával najmä tieto činnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• vedenie projektového tímu</li><li>• vedenie agendy projektu</li><li>• spracovanie harmonogramu a metodiky riadenia projektov, dohľad nad dodržiavaním metodiky</li><li>• rokovanie a zabezpečenie prenosu informácií so zákazníkom</li><li>• vypracovanie analytických a syntetických materiálov</li></ul> | [REDACTED]      |

V Bratislave dňa 26. júna 2024



**Životopis**  
**Softvérový architekt**

1. Meno a priezvisko [REDACTED]

2. Najvyššie dosiahnuté vzdelanie: vysokoškolské II. stupňa

| Inštitúcia [od - do]                                                                                         | Získaný titul, diplom alebo certifikát |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Fakulta matematiky, fyziky a informatiky, Univerzita Komenského v Bratislave, odbor informatika, 2003 - 2008 | Mgr.                                   |

3. Odborná prax:

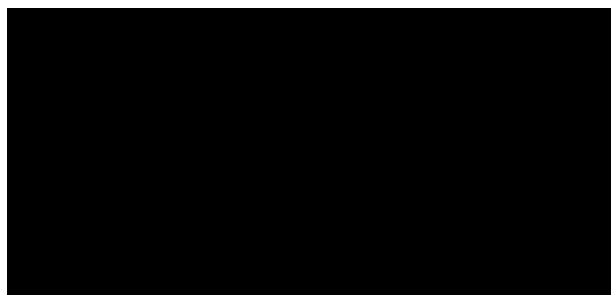
| Dátum             | Zamestnávateľ                | Pracovná pozícia                               | Opis pracovnej náplne                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 06/2012 – doteraz | DIMANO, a. s.                | Špecialista softvérových služieb, IT architekt | Návrh architektúry a vývoj SW v oblasti dokument manažmentu, spracovanie funkčných analýz, návrh a vývoj komponentov pre riadenie prístupových práv. |
| 06/2008 – 12/2011 | Slovak Credit Bureau, s.r.o. | Software developer                             | Vývoj aplikácií internet bankingu, analýza funkčných a dizajnových dokumentov, príprava testovacích scenárov a potrebných dát.                       |

**Ostatné relevantné informácie vo vzťahu k odbornému vzdelaniu, zručnostiam a praxi**

- certifikát TOGAF 9 Foundation
- certifikát TOGAF 9 Certified
- overenie platnosti certifikátov je možné na <https://togaf9-cert.opengroup.org/certified-individuals>
- certifikát Archimate Foundation

Podpísaný, [REDACTED], týmto vyhlasujem, že v prípade, ak táto ponuka záujemcu bude prijatá, som pripravený plniť predmet zákazky k preukazovanej pozícii na plnenie tejto zmluvy, t.j.: Softvérový architekt.

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Zoznam projektov

██████████ sa podieľal na plnení nižšie uvedených projektov a zmlúv.

Náplňou práce v týchto projektoch boli najmä návrh a dizajn architektúry informačných systémov v oblasti riadenia podnikových procesov a dokumentov, a teda najmä nasledovné činnosti:

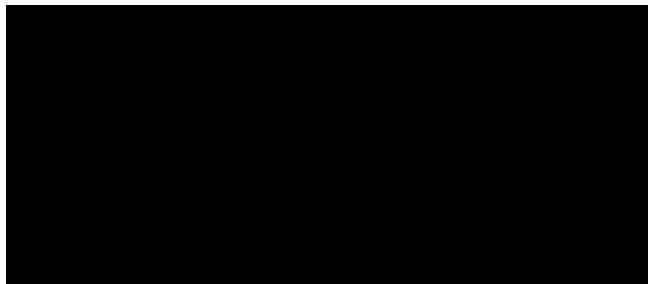
- dizajn informačných systémov
- objektová kompozícia a dekompozícia systémov IT
- návrh a optimalizácia integračných rozhraní
- šandardizácia informačných rozhraní

| ██████████, softvérový architekt |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                     |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| P. č.                            | Názov a sídlo odberateľa                                               | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kontaktná osoba                                                     |
| 1.                               | Úrad pre verejné obstarávanie<br>Ružová dolina 10<br>821 09 Bratislava | 07/2012<br>–<br>doteraz | <p>Implementácia, servisná podpora a rozvoj komplexného informačného systému pre zabezpečenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• správy registratúry</li> <li>• integráciu na eDesk ÚPVS</li> <li>• zautomatizovanie centrálného spracovania údajov – repozitár údajov pre iné systémy úradu</li> <li>• spracovanie a zasielanie podaní a oznámení používaných vo verejnom obstarávaní v elektronickej forme na úrad (v produkcii do novembra 2023)</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• architektúra systému a subsystémov</li> <li>• komunikačná architektúra</li> <li>• architektúra formulárového systému</li> <li>• architektúra logovacích pravidiel</li> <li>• šandardizácia informačných rozhraní</li> </ul> <p>Uvedená dodávka je od apríla 2020 realizovaná ako subdodávka v spolupráci so spoločnosťou Alanata a. s., Krasovského 14, 85101 Bratislava (predtým Tempest, a. s., Krasovského 14, 851 01 Bratislava).</p> | <div style="text-align: center;"> ██████████<br/> ██████████ </div> |

| [REDACTED], softvérový architekt |                                                                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| P. č.                            | Názov a sídlo odberateľa                                        | Čas plnenia zmluvy     | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kontaktná osoba                        |
| 2.                               | Ministerstvo kultúry SR<br>Námestie SNP 33<br>813 31 Bratislava | 8/2012<br>–<br>doteraz | <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj komplexného elektronického informačného systému na správu dotácií vrátane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• údajového registra elektronických žiadostí,</li> <li>• registra žiadateľov o dotáciu</li> <li>• portálu na podávanie elektronických žiadostí a publikovanie stavu spracovania žiadosti o dotáciu</li> <li>• webové služby pre integráciu s centrálnym registrom žiadostí</li> <li>• riešenie dátovej integrity a kvality údajov</li> </ul> <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj systému automatizovanej správy registratúry s vysokou úrovňou zhody s požiadavkami výnosu MV SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry s nasledovnými funkciami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skenovanie dokumentov</li> <li>• správa dokumentov</li> <li>• integrácia na eDesk ÚPVS</li> <li>• riadenie spracovania záznamov a spisov</li> <li>• riadenie interných procesov</li> <li>• riadenie úloh z vlády</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• architektúra systému pre štátny cloud</li> <li>• architektúra komponentov systému</li> <li>• architektúra DMS a workflow</li> <li>• architektúra multitenantného riešenia pre podriadené organizácie</li> </ul> | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |

| [REDACTED], softvérový architekt |                                                 |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
|----------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| P. č.                            | Názov a sídlo odberateľa                        | Čas plnenia zmluvy | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kontaktná osoba                        |
| 3.                               | Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s. | 2/2016 – doteraz   | <p>Implementácia, servisná podpora a rozvoj systému správy a riadenia procesov verejného obstarávania a systému elektronickej komunikácie vo verejnom obstarávaní.</p> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>architektúra riešenia pre portál vo verejnom obstarávaní</li><li>architektúra asynchrónnej výmeny dát medzi portálom elektronickej komunikácie a interným systémom pre správu verejných obstarávaní</li></ul> | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |

V Bratislave dňa 26. júna 2024





## Životopis

### Správca aplikačného softvéru

Meno a priezvisko XXXXXXXXXX

#### 1. Najvyššie dosiahnuté vzdelanie: stredoškolské s maturitou

| Inštitúcia [od - do]                                    | Získaný titul, diplom alebo certifikát |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Obchodná akadémia PROFI – KAMO, Bratislava, 2009 - 2013 | maturitné vysvedčenie                  |

#### 2. Odborná prax:

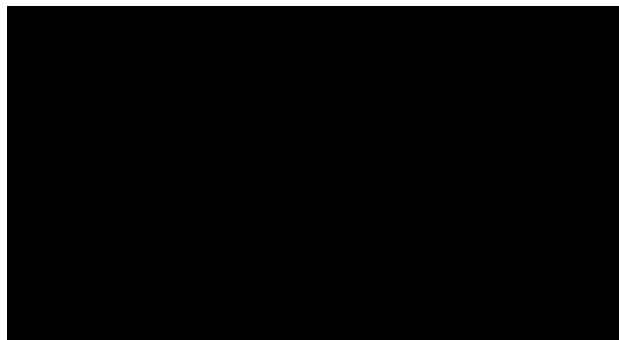
| Dátum                | Zamestnávateľ   | Pracovná pozícia               | Opis pracovnej náplne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-----------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03/2018 –<br>doteraz | DIMANO, a. s.   | IT tester,<br>Správca softvéru | <p>Testovanie informačných systémov. Spracovanie požiadaviek zákazníka prijatých prostredníctvom helpdesku. Spracovanie príručiek a manuálov. Školenia používateľov.</p> <p>Vedenie a koordinácia testovacieho tímu. Plánovanie, vykonávanie a vyhodnocovanie procesu testovania.</p> <p>Administrácia a technická podpora softvéru na platforme .NET v jazyku C# . Návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien. Vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov. Testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru. Testovanie a tvorba dokumentácie.</p> |
| 07/2016 –<br>02/2018 | iFix s.r.o.     | Produktový manažér             | <p>Vedenie tímu produktového oddelenia. Spravovanie eshopu spoločnosti (časť náhradné diely), zodpovednosť za prehľadnosť a kompletnosť informácií v internom systéme aj na eshope. Zodpovednosť za sledovanie a úpravu aktuálnych cien všetkých náhradných dielov, monitoring konkurencie. Diagnostika SW (iOS a Android) a zisťovanie chýb a ich následná oprava. Prehrávanie SW, testovanie stability SW a jeho nastavovanie.</p>                                                                                                                                                       |
| 10/2013 –<br>06/2016 | ESC sk s. r. o. | Groupleader                    | <p>Vedenie a riadenie skupiny technikov. Testovanie funkčnosti SW a aplikácií. Technická a logistická kontrola mobilných telefónov, riešenie technických nezhôd po oprave zariadení. Kontrola platnosti záručných listov a odborných vyjadrení. Diagnostika stavu mobilných telefónov, testovanie mobilných telefónov podľa nariadení výrobcu. Oprava mobilných telefónov. Prehrávanie, nastavovanie a testovanie SW.</p>                                                                                                                                                                  |

**Ostatné relevantné informácie vo vzťahu k odbornému vzdelaniu, zručnostiam a praxi**

- certifikát ISTQB Foundation Level

Podpísaný, [REDACTED], týmto vyhlasujem, že v prípade, ak táto ponuka záujemcu bude prijatá, som pripravený plniť predmet zákazky k preukazovanej pozícii na plnenie tejto zmluvy, t.j.: Správca aplikačného softvéru.

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Zoznam projektov

Martin Kucko sa podieľal na plnení nižšie uvedených projektov a zmlúv.

Náplňou práce v týchto projektoch bolo najmä správa a testovanie informačných systémov v oblasti riadenia podnikových procesov a dokumentov na platforme .NET v jazyku C#, a teda najmä nasledovné činnosti:

- administrácia a technická podpora softvéru
- návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien
- vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov
- testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru
- testovanie a tvorba dokumentácie
- školenie používateľov

| [REDAKOVANÉ], správca aplikačného softvéru |                                                                                                   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| P. č.                                      | Názov a sídlo odberateľa                                                                          | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kontaktná osoba                              |
| 1.                                         | UniCredit S.p.A,<br>organizační složka,<br>Želetavská 1525/1,<br>140 00 Praha,<br>Česká republika | 10/2018<br>–<br>doteraz | Návrh, implementácia, podpora a rozvoj informačného systému na podporu akvizičného predaja pre UniCredit Bank v Českej a Slovenskej republike.<br>Hlavné časti systému <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klienti</li> <li>• Kampane</li> <li>• Úlohy a príležitosti</li> <li>• Reporty</li> </ul> Expert vykonával najmä tieto činnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• administrácia a technická podpora softvéru</li> <li>• návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien</li> <li>• vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov</li> <li>• testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru</li> <li>• testovanie a tvorba dokumentácie</li> <li>• školenie používateľov</li> </ul> | [REDAKOVANÉ]<br>[REDAKOVANÉ]<br>[REDAKOVANÉ] |

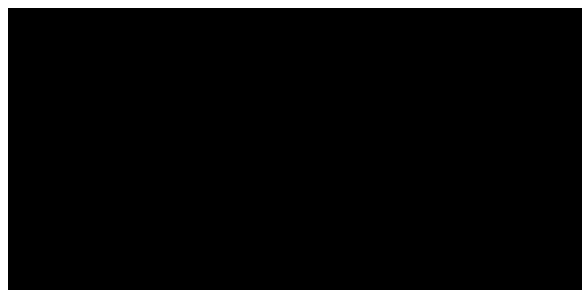
| [REDACTED], správca aplikačného softvéru |                                                                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                                    | Názov a sídlo odberateľa                                                         | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kontaktná osoba |
| 2.                                       | Ministerstvo životného prostredia SR<br>Námestie Ľ. Štúra 1<br>812 35 Bratislava | 08/2018<br>–<br>doteraz | <p>Návrh, implementácia, podpora a rozvoj automatizovaného informačného systému NUNTIO s vysokým stupňom zhody v zmysle výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• správu registratúry</li> <li>• integráciu na eDesk ÚPVS</li> <li>• integráciu na modul CUD ÚPVS</li> <li>• integráciu na systém ISOH</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• administrácia a technická podpora softvéru</li> <li>• návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien</li> <li>• vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov</li> <li>• testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru</li> <li>• testovanie a tvorba dokumentácie</li> <li>• školenie používateľov</li> </ul> | [REDACTED]      |

| [REDACTED], správca aplikačného softvéru |                                                                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| P. č.                                    | Názov a sídlo odberateľa                                                     | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kontaktná osoba                        |
| 3.                                       | Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.<br>Rožňavská 1<br>832 72 Bratislava 3 | 09/2020<br>–<br>doteraz | <p>Návrh, vývoj, implementácia a servisná podpora systému automatizovanej správy registratúry NUNTIO s vysokou úrovňou zhody s požiadavkami výnosu MV SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre odberateľa s nasledovnými funkciami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• integrácia na eDesk ÚPVS</li> <li>• integrácia na správu dokumentov</li> <li>• integrácia na LDAP</li> <li>• riadenie spracovania záznamov a spisov</li> <li>• riadenie interných procesov</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• administrácia a technická podpora softvéru</li> <li>• návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien</li> <li>• vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov</li> <li>• testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru</li> <li>• testovanie a tvorba dokumentácie</li> <li>• školenie používateľov</li> </ul> | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |

| [REDACTED], správca aplikačného softvéru |                                                               |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| P. č.                                    | Názov a sídlo odberateľa                                      | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kontaktná osoba                        |
| 4.                                       | Inkasáreň, spol. s r. o.<br>Pribinova 25<br>811 09 Bratislava | 07/2019<br>–<br>doteraz | <p>Návrh, vývoj, implementácia a servisná podpora systému automatizovanej správy registratúry NUNTIO s vysokou úrovňou zhody s požiadavkami výnosu MV SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre odberateľa s nasledovnými funkciami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• integrácia na eDesk ÚPVS</li> <li>• integrácia na 3 e-schránky organizácií spoločnosti</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• administrácia a technická podpora softvéru</li> <li>• návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien</li> <li>• vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov</li> <li>• testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru</li> <li>• testovanie a tvorba dokumentácie</li> <li>• školenie používateľov</li> </ul> | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |

| [REDACTED], správca aplikačného softvéru |                                                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| P. č.                                    | Názov a sídlo odberateľa                                                           | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kontaktná osoba                        |
| 5.                                       | Rímskokatolícka cirkev<br>Trnavská arcidiecéza<br>Jána Hollého 10<br>917 66 Trnava | 03/2018<br>–<br>doteraz | Návrh, implementácia a rozvoj automatizovaného informačného systému NUNTIO s vysokým stupňom zhody v zmysle výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre: <ul style="list-style-type: none"><li>•správu registratúry</li><li>•správu a riadenie interných predpisov</li><li>•správu a riadenie procesu schvaľovania faktúr</li><li>•integráciu na eDesk ÚPVS</li></ul> Expert vykonával najmä tieto činnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• administrácia a technická podpora softvéru</li><li>• návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien</li><li>• vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov</li><li>• testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru</li><li>• testovanie a tvorba dokumentácie</li><li>• školenie používateľov</li></ul> | [REDACTED]<br>[REDACTED]<br>[REDACTED] |

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Životopis

### Správca aplikačného softvéru

Meno a priezvisko [REDACTED]

#### 1. Najvyššie dosiahnuté vzdelanie: vysokoškolské II. stupňa

| Inštitúcia [od - do]                                              | Získaný titul, diplom alebo certifikát |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Fakulta manažmentu Univerzity Komenského, Bratislava, 2009 - 2014 | Mgr.                                   |

#### 2. Odborná prax:

| Dátum             | Zamestnávateľ | Pracovná pozícia            | Opis pracovnej náplne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|---------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 04/2019 – doteraz | DIMANO, a. s. | IT tester, Správca softvéru | Testovanie informačných systémov.<br>Spracovanie požiadaviek zákazníka prijatých prostredníctvom helpdesku.<br>Spracovanie príručiek a manuálov.<br>Školenia používateľov.<br><br>Administrácia a technická podpora softvéru na platforme .NET v jazyku C# .<br>Návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien.<br>Vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov. Testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru.<br>Testovanie a tvorba dokumentácie |
| 2016 – 03/2018    | TESTEK, a. s. | IT pracovník                | Technická podpora informačného systému, testovanie informačného systému, správa informačného systému, správa firemného webu, správa firemného FB konta, tvorba a správa digitálneho archívu, spracovanie exportov v MS Excel, sťahovanie videa zo záznamového zariadenia, práca s faktúrami a objednávkovým systémom, člen skúšobnej komisie, člen kontrolnej skupiny, prednášanie prezentácií v oblasti IT                                                                             |

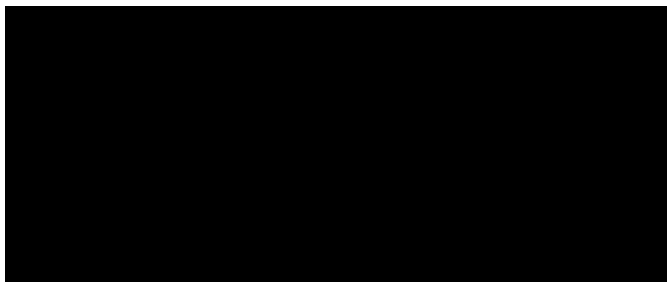
#### Ostatné relevantné informácie vo vzťahu k odbornému vzdelaniu, zručnostiam a praxi

- certifikát ISTQB Foundation Level



Podpísaný, [REDACTED], týmto vyhlasujem, že v prípade, ak táto ponuka záujemcu bude prijatá, som pripravený plniť predmet zákazky k preukazovanej pozícii na plnenie tejto zmluvy, t.j.: Správca aplikačného softvéru.

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Zoznam projektov

██████████ sa podieľal na plnení nižšie uvedených projektov a zmlúv.

Náplňou práce v týchto projektoch bola najmä správa a testovanie informačných systémov v oblasti riadenia podnikových procesov a dokumentov na platforme .NET v jazyku C#, a teda najmä nasledovné činnosti:

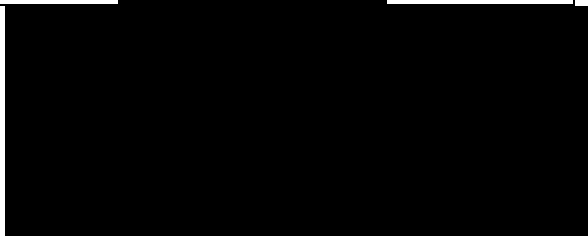
- administrácia a technická podpora softvéru
- návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien
- vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov
- testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru
- testovanie a tvorba dokumentácie
- školenie používateľov

| ██████████, správca aplikačného softvéru |                                                                                                   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| P. č.                                    | Názov a sídlo odberateľa                                                                          | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kontaktná osoba                        |
| 1.                                       | UniCredit S.p.A,<br>organizačná složka,<br>Želetavská 1525/1,<br>140 00 Praha,<br>Česká republika | 05/2019<br>–<br>doteraz | Návrh, implementácia, podpora a rozvoj informačného systému na podporu akvizičného predaja pre UniCredit Bank v Českej a Slovenskej republike.<br>Hlavné časti systému <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klienti</li> <li>• Kampane</li> <li>• Úlohy a príležitosti</li> <li>• Reporty</li> </ul> Expert vykonával najmä tieto činnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• administrácia a technická podpora softvéru</li> <li>• návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien</li> <li>• vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov</li> <li>• testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru</li> <li>• testovanie a tvorba dokumentácie</li> <li>• školenie používateľov</li> </ul> | ██████████<br>██████████<br>██████████ |

| [REDACTED], správca aplikačného softvéru |                                                                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                                    | Názov a sídlo odberateľa                                               | Čas plnenia zmluvy     | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kontaktná osoba |
| 2.                                       | Bratislavský samosprávny kraj<br>Sabinovská 16<br>820 05 Bratislava 25 | 7/2022<br>-<br>doteraz | <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj informačného systému na zefektívnenie poskytovania elektronických služieb občanom a podnikateľom pre Bratislavský samosprávny kraj a 80 organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.</p> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• administrácia a technická podpora softvéru</li> <li>• návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien</li> <li>• vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov</li> <li>• testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru</li> <li>• testovanie a tvorba dokumentácie</li> <li>• školenie používateľov</li> </ul> | [REDACTED]      |

| [REDACTED], správca aplikačného softvéru |                                                                      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                                    | Názov a sídlo odberateľa                                             | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kontaktná osoba |
| 3.                                       | Štatistický úrad SR<br>Lamačská cesta<br>3/C 840 05<br>Bratislava 45 | 12/2019<br>–<br>doteraz | <p>Návrh, vývoj, implementácia a servisná podpora systému automatizovanej správy registratúry NUNTIO s vysokou úrovňou zhody s požiadavkami výnosu MV SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre odberateľa s nasledovnými funkciami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• integrácia na eDesk ÚPVŠ</li> <li>• integrácia na správu dokumentov</li> <li>• integrácia na IŠIS a JIS ŠU</li> <li>• integrácia na CÚD</li> <li>• riadenie spracovania záznamov a spisov</li> <li>• riadenie interných procesov</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• administrácia a technická podpora softvéru</li> <li>• návrh, vývoj, podpora technických riešení a systémových zmien</li> <li>• vyhľadávanie chýb, analýza vzniknutých problémov</li> <li>• testovanie, inštalovanie a konfigurácia nových verzií softvéru</li> <li>• testovanie a tvorba dokumentácie</li> <li>• školenie používateľov</li> </ul> | [REDACTED]      |

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Životopis

### Vývojár/programátor

1. Meno a priezvisko [REDACTED]

2. Najvyššie dosiahnuté vzdelanie: vysokoškolské II. stupňa

| Inštitúcia [od - do]                                                                                               | Získaný titul, diplom alebo certifikát |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Fakulta elektrotechniky a informatiky, Slovenská technická univerzita v Bratislave, odbor informatika, 2003 - 2011 | Ing.                                   |

3. Odborná prax:

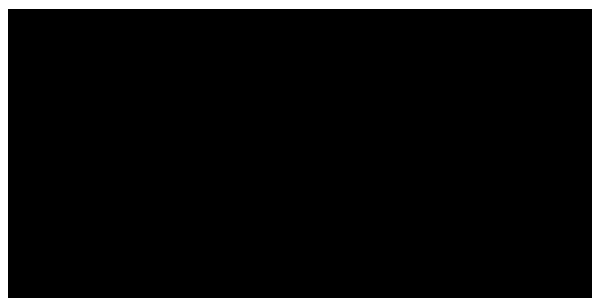
| Dátum             | Zamestnávateľ  | Pracovná pozícia                 | Opis pracovnej náplne                                                                              |
|-------------------|----------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02/2015 – doteraz | DIMANO, a. s.  | Špecialista softvérových služieb | Programovanie úloh na platforme .NET v jazyku C#, tvorba dokumentácie, analýza, návrh, testovanie. |
| 2010 - 2015       | IBM ISC, s.r.o | Software developer               | Programovanie, technická dokumentácia, analýza, návrh, testovanie, maintenance                     |

Ostatné relevantné informácie vo vzťahu k odbornému vzdelaniu, zručnostiam a praxi

- certifikát Microsoft 70-483 Programming in C#

Podpísaná, [REDACTED], týmto vyhlasujem, že v prípade, ak táto ponuka záujemcu bude prijatá, som pripravená plniť predmet zákazky k preukazovanej pozícii na plnenie tejto zmluvy, t.j.: Vývojár/programátor.

V Bratislave dňa 26. júna 2024



## Zoznam projektov

sa podieľala na plnení nižšie uvedených projektov a zmlúv.

Náplňou práce v týchto projektoch bol najmä vývoj informačných systémov na platforme .NET v jazyku C#, a teda najmä nasledovné činnosti:

- analýza a návrh riešenia požiadaviek
- vypracovanie detailných riešení požiadaviek na vývoj
- programovanie
- testovanie realizácie

| , vývojár/programátor |                                                                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                 | Názov a sídlo odberateľa                                                     | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kontaktná osoba |
| 1.                    | Úrad pre verejné obstarávanie<br>Ružová dolina<br>10<br>821 09<br>Bratislava | 06/2015<br>–<br>doteraz | Implementácia, servisná podpora a rozvoj komplexného informačného systému pre zabezpečenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• správy registratúry</li> <li>• integráciu na eDesk ÚPVS</li> <li>• zautomatizovanie centrálného spracovania údajov – repozitár údajov pre iné systémy úradu</li> <li>• spracovanie a zasielanie podaní a oznámení používaných vo verejnom obstarávaní v elektronickej forme na úrad (v produkcii do novembra 2023)</li> </ul> Expert vykonával najmä tieto činnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• analýza a návrh riešenia požiadaviek</li> <li>• vypracovanie detailných riešení požiadaviek na vývoj</li> <li>• programovanie</li> <li>• testovanie realizácie</li> </ul> Uvedená dodávka je od apríla 2020 realizovaná ako subdodávka v spolupráci so spoločnosťou Alanata a. s., Krasovského 14, 85101 Bratislava (predtým Tempest, a. s., Krasovského 14, 851 01 Bratislava). |                 |

| [REDAKOVANÉ], vývojár/programátor |                                                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| P. č.                             | Názov a sídlo odberateľa                                           | Čas plnenia zmluvy     | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kontaktná osoba                              |
| 2.                                | Ministerstvo kultúry SR<br>Námestie SNP 33<br>813 31<br>Bratislava | 8/2019<br>–<br>doteraz | <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj komplexného elektronického informačného systému na správu dotácií vrátane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• údajového registra elektronických žiadostí,</li> <li>• registra žiadateľov o dotáciu</li> <li>• portálu na podávanie elektronických žiadostí a publikovanie stavu spracovania žiadosti o dotáciu</li> <li>• webové služby pre integráciu s centrálnym registrom žiadostí</li> <li>• riešenie dátovej integrity a kvality údajov</li> </ul> <p>Analýza, vývoj, implementácia, údržba a rozvoj systému automatizovanej správy registratúry s vysokou úrovňou zhody s požiadavkami výnosu MV SR č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry s nasledovnými funkciami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skenovanie dokumentov</li> <li>• správa dokumentov</li> <li>• integrácia na eDesk ÚPVS</li> <li>• riadenie spracovania záznamov a spisov</li> <li>• riadenie interných procesov</li> <li>• riadenie úloh z vlády</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analýza a návrh riešenia požiadaviek</li> <li>• vypracovanie detailných riešení požiadaviek na vývoj</li> <li>• programovanie</li> <li>• testovanie realizácie</li> </ul> | [REDAKOVANÉ]<br>[REDAKOVANÉ]<br>[REDAKOVANÉ] |

| [REDACTED], vývojár/programátor |                                                                                     |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| P. č.                           | Názov a sídlo odberateľa                                                            | Čas plnenia zmluvy      | Popis predmetu zmluvy a rozsah činností kľúčového experta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kontaktná osoba |
| 3.                              | Ministerstvo životného prostredia SR<br>Námestie Ľ. Štúra 1<br>812 35<br>Bratislava | 08/2016<br>–<br>doteraz | <p>Návrh, implementácia, podpora a rozvoj automatizovaného informačného systému NUNTIO s vysokým stupňom zhody v zmysle výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry riadené metodikami PRINCE2 pre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• správu registratúry</li> <li>• integráciu na eDesk ÚPVS</li> <li>• integráciu na modul CUD ÚPVS</li> <li>• integráciu na systém ISOH</li> </ul> <p>Expert vykonával najmä tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analýza a návrh riešenia požiadaviek</li> <li>• vypracovanie detailných riešení požiadaviek na vývoj</li> <li>• programovanie</li> <li>• testovanie realizácie</li> </ul> | [REDACTED]      |

V Bratislave dňa 26. júna 2024

