

ZMLUVA O DIELO 1900/4300/2024

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len ako „**Zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľom:

názov: **Slovenská správa ciest**
sídlo: Dúbravská cesta 3, 841 04 Bratislava
štatutárny orgán: Mgr. Norbert Polievka, MA, generálny riaditeľ
IČO: 000 033 28
DIČ: 20 2106 7785
Zapísaný: Rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR (právny nástupca Ministerstvo dopravy SR), zriaďovacou listinou číslo 5854/M-1995 zo dňa 7.12.1995, v znení neskorších zmien a doplnení

Peňažný ústav:
Číslo účtu/IBAN

kontaktná osoba: Ing. Pavol Horváth
email, tel.: pavol.horvath@ssc.sk, +421 2 502 55 371

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“)

na jednej strane

a

Zhotoviteľom:

názov: **Dexterity s.r.o.**
sídlo: Nám SNP 1, 811 06 Bratislava
štatutárny orgán: Tomáš Lejtrich, konateľ
IČO: 368 281 31
DIČ /IČ DPH: SK2022450936
zápis v Obchodnom registri: MS BAIII, vč: 47725/B
oddiel: sro
Peňažný ústav:
Číslo účtu/IBAN

kontaktná osoba: Tomáš Lejtrich
email, tel.: lejtrich@dexterity.sk, 0903 766 446

(ďalej len ako „**Zhotoviteľ**“)

na strane druhej.

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spolu ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“)

Preambula

Objednávateľ (ďalej aj ako „Verejný obstarávateľ“) vyhlásil verejné obstarávanie postupom verejnej súťaže podľa ust. § 108 Zákona o verejnom obstarávaní na obstaranie podlimitnej zákazky s názvom **„Interný Service Desk pre riadenie kybernetickej bezpečnosti SSC“**, ktorej predmetom je realizácia Diela.

Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy sú súťažné podklady vo verejnom obstarávaní vyhlásenom objednávateľom Slovenskou správou ciest, Dúbravská cesta 1152/3, 841 04 Bratislava ako verejným obstarávateľom a ponuka predložená zhotoviteľom ako úspešným uchádzačom.

Účelom Zmluvy je stanoviť podmienky obchodného vzťahu medzi Zmluvnými stranami, ktorých cieľom je zabezpečenie dodania Diela s odbornou starostlivosťou, v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve, za účelom dosiahnutia hospodárskeho cieľa Zmluvy.

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto zmluve a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení:

Článok 1 Predmet Zmluvy

- 1.1. Na základe tejto Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje pre Objednávateľa vykonať dielo za podmienok a v rozsahu určenom v tejto Zmluve a jej prílohách, ktorým je **„Interný Service Desk pre riadenie kybernetickej bezpečnosti SSC“**. Dielo ďalej obsahuje návrh a vybudovanie systému v zmysle metodiky ITIL na riadenie incidentov a požiadaviek, vrátane riadenia rizík, prístupov, smerníc, zmlúv, zmien pre potreby riadenia kybernetickej bezpečnosti v Slovenskej správe ciest“ (ďalej len „dielo“ alebo „predmet plnenia“).
- 1.2. Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy je výsledok tvorivej duševnej činnosti Zhotoviteľa, ktorý je bližšie špecifikovaný a definovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len ako „Príloha č. 1“).
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že odovzdaním predmetu plnenia Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy prenecháva Zhotoviteľ Objednávateľovi úplné vlastnícke a užívacie právo (licencia vo vecne, mieste a časovo neobmedzenom rozsahu) ku všetkým častiam diela, ktorá sa vzťahuje na všetky známe spôsoby použitia diela alebo jeho jednotlivých častí, ktoré vyplývajú z Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a z ustanovení príslušných právnych predpisov. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi licenciu bezodplatne. Autorské právo Zhotoviteľa k dielu podľa tejto Zmluvy v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v zmysle neskorších predpisov zostáva zachované.
- 1.4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy Zhotoviteľovi odplatu, a to za podmienok, v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách (ďalej iba ako „**Odplata**“).

Článok 2 Čas plnenia predmetu Zmluvy

- 2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať celý predmet plnenia do **4 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy**.
- 2.2. Zhotoviteľ je povinný dodať dielo podľa tejto Zmluvy na miesto dodania, ktorým je

sídlo Objednávateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.

- 2.3. Zhotoviteľ je povinný na dodané dielo počas trvania tejto Zmluvy zabezpečiť post implementačnú podporu .

Článok 3 Odplata

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade s ust. § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách, že celková cena za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy predstavuje sumu maximálne vo výške 66 800,- € bez DPH (slovom šesťdesiatšesťtisícosemsto eur), sadzba DPH 20 %, výška DPH 13 360,- € (slovom trinásťtisícristošesťdesiat eur), suma spolu s DPH 80 160,- € (slovom osemdesiatšesťtisícšesťdesiat eur). Cena je konečná a záväzná a zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa na riadne vykonanie predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 3.2. Podrobný rozpočet ceny za celý predmet plnenia podľa tejto Zmluvy je špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy s názvom Rozpočet ceny (ďalej len ako „Príloha č. 2“).
- 3.3. V cene dohodnutej v článku 3.2 tejto zmluvy sú zahrnuté všetky náklady na zhotovenie a odovzdanie diela.
- 3.4. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty v čase vzniku nároku Zhotoviteľa na príslušnú časť Odplaty alebo v inom rozhodnom čase oproti sadzbe platnej v deň uzatvorenia tejto Zmluvy z dôvodu zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, sa Zmluvné strany osobitne dohodli, že Zhotoviteľ uplatní aktuálne platnú sadzbu dane z pridanej hodnoty.
- 3.5. Objednávateľ neposkytuje Zhotoviteľovi na realizáciu predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy zálohové platby.

Článok 4 Platobné podmienky

- 4.1. Odplatu za vykonané dielo Objednávateľ uhradí bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa v peňažnom ústave uvedenom v záhlaví tejto Zmluvy na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom, v súlade s Prílohou č. 2 tejto zmluvy
- 4.2. Podmienkou fakturácie Zhotoviteľa a realizácie odplaty Objednávateľom je podpísanie preberacieho protokolu Objednávateľom.
- 4.3. Za riadne a včas zhotovené dielo vystaví Zhotoviteľ Objednávateľovi faktúru v troch vyhotoveniach s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany týmto výslovne vyhlasujú, že 30 dňová lehota splatnosti faktúry vystavenej Zhotoviteľom Objednávateľovi v žiadnom prípade nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto Zmluvy pre Zhotoviteľa a takéto dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia v zmysle tejto Zmluvy.
- 4.4. Zhotoviteľom vystavená faktúra v zmysle tejto Zmluvy musí obsahovať presné označenie zdaniteľného plnenia v zmysle tejto Zmluvy a všetky náležitosti vyžadované podľa tejto Zmluvy, príslušných právnych predpisov a požiadaviek, ktorými sú:
- a) označenie Zmluvných strán, obchodné meno, adresa, sídlo, IČO, DIČ,
 - b) číslo faktúry,

- c) deň vystavenia a deň splatnosti faktúry,
 - d) u faktúr s uplatnením DPH hodnotu DPH v % a v EUR,
 - e) fakturovanú sumu v EUR,
 - f) označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - g) pečiatku a podpis zodpovedného zástupcu Zhotoviteľa,
 - h) prílohy v rozsahu a spracované spôsobom, aký predpisuje táto Zmluva, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť, konštantný a variabilný symbol,
 - i) názov projektu.
- 4.5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti, alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote desiatich (10) dní od jej doručenia Zhotoviteľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ vráti faktúru bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, dostáva sa do omeškania.

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť tak, aby mohol Zhotoviteľ riadne a včas poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy.
- 5.2. V prípade, ak Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, Zhotoviteľ nie je v omeškaní so splnením časti predmetu plnenia podľa Zmluvy, ktorá nadväzuje na poskytnutie súčinnosti, alebo je závislá od poskytnutia súčinnosti Objednávateľom.
- 5.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa v súlade s ust. 9.2 tejto Zmluvy o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať za následok omeškanie plnenia predmetu podľa tejto Zmluvy.
- 5.4. Zhotoviteľ je povinný splniť predmet plnenia podľa tejto Zmluvy a uskutočniť všetky s tým súvisiace činnosti a ich časti, na vykonanie ktorých sa zaviazal touto Zmluvou výlučne na svoje vlastné náklady.
- 5.5. Zhotoviteľ je ďalej povinný v priebehu zhotovovania predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi na požiadanie informácie o stave jeho rozpracovanosti.

Článok 6

Zodpovednosť za kvalitu a vady

- 6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy v požadovanom rozsahu a kvalite.
- 6.2. Zhotoviteľ je povinný bezplatne a bez zbytočného odkladu odstrániť chyby a nedostatky diela zistené v čase zhotovovania diela ako aj po jeho odovzdaní Objednávateľovi, a to najneskôr v lehote do 15 pracovných dní.

Článok 7

Trvanie Zmluvy

- 7.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 7.2. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 7.3. Táto Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času dojednaného v tomto článku v tejto Zmluve;
 - b) dohodou zmluvných strán; alebo
 - c) odstúpením od tejto Zmluvy.
- 7.4. Každá zo Zmluvných strán má právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne porušila ustanovenia tejto Zmluvy a/alebo zároveň napriek dvom písomným upozorneniam doručeným porušujúcej Zmluvnej strane, medzi doručením ktorých uplynie najmenej 15 dní, k náprave nedôjde ani do 15 dní odo dňa doručenia druhého písomného upozornenia. V oboch písomných upozorneniach podľa predchádzajúcej vety je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto Zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej Zmluvnej strany má dôjsť k náprave.
- 7.5. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje skutočnosť v nej výslovne uvedená a tiež skutočnosť, ak strana porušujúca túto Zmluvu vedela v čase jej uzavretia alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto Zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
- 7.6. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté žiadne práva na zmluvnú pokutu, náhradu škody a tie ustanovenia Zmluvy, o ktorých Zmluva určuje, že ostávajú v platnosti po zániku tejto Zmluvy, alebo z povahy ktorých vyplýva, že majú ostať zachované aj po zániku tejto Zmluvy.

Článok 8

Zmluvné pokuty

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Zhotoviteľa s dodaním diela v termíne dohodnutom v tejto Zmluve je zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne.
- 8.2. V prípade omeškania Objednávateľa s platbou Odplaty si môže Zhotoviteľ uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania s výnimkou prípadov, kedy sa Objednávateľ dostal do omeškania bez vlastného zavinenia.
- 8.3. V prípade nedodržania lehoty na odstránenie reklamovaných väd Zhotoviteľom, je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny diela uvedenej v článku 3, ods. 3.1. tejto Zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania so splnením svojej povinnosti.

Článok 9

Požiadavka písomnej formy, doručovanie a oznámenia

- 9.1. Všetky právne úkony smerujúce k zmene alebo zániku tejto Zmluvy vyžadujú pre svoju platnosť písomnú formu, okrem prípadov, ak je v Zmluve výslovne uvedené inak. Faxová ani e-mailová korešpondencia sa nepovažuje za písomný dokument.
- 9.2. Akékoľvek písomné oznámenie, výzva, požiadavka alebo súhlas, ktorý sa bude vyžadovať, alebo ktorý bude povolený na základe tejto Zmluvy, sa bude pokladať za doručený, alebo vykonaný, ak bol osobne doručený druhej Zmluvnej strane, alebo ak bol poslaný doporučeným listom na adresu danej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo na poslednú druhej Zmluvnej strane písomne oznámenú adresu na doručovanie (ktorá môže byť len na území Slovenskej republiky), ak si Zmluvné strany osobitne nedohodli iný spôsob komunikácie (napr. e-mailom), v takom prípade sa bude doručenie považovať za vykonané siedmy deň po odoslaní doporučeného listu.
- 9.3. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa tejto Zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, e-mailovej adresy určenej na komunikáciu. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Odkazy kdekoľvek v Zmluve na Objednávateľa alebo Zhotoviteľa sa budú vzťahovať aj na ich vlastných zamestnancov, zástupcov a nástupcov (či už zo zákona alebo z iného dôvodu), ako aj na zmluvných partnerov, ktorých Objednávateľ alebo Zhotoviteľ použijú na plnenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy.
- 10.2. Za preukázanie určitej skutočnosti Zmluvnou stranou sa považuje, ak takúto skutočnosť druhá Zmluvná strana uzná, alebo ak takáto skutočnosť bude vyplývať z právoplatného súdneho rozhodnutia.
- 10.3. Všetky vzťahy z tejto Zmluvy, ako aj s touto Zmluvou súvisiace (vrátane otázky platnosti tejto Zmluvy, výkladu tejto Zmluvy, ako aj zániku tejto Zmluvy) sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť alebo výklad, sú v právomoci vecne a miestne príslušných súdov Slovenskej republiky.
- 10.4. Vzťahy Zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich táto Zmluva výslovne neupravuje sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 10.5. Ak by niektoré ustanovenia tejto Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí tejto Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Zmluvy.
- 10.6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto jej prílohy:
Príloha č. 1 - Podrobná špecifikácia diela

Príloha č. 2 - Rozpočet ceny

- 10.7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) vyhotovenia spolu s prílohami, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a Zhotoviteľ jedno (1) vyhotovenie.
- 10.8. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu tejto Zmluvy všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (<http://www.crz.gov.sk/>), pričom Objednávateľ je povinný zabezpečiť zverejnenie Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv bezodkladne po jej podpísaní poslednou zmluvnou stranou.
- 10.9. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....

za Objednávateľa

Mgr. Norbert Polievka, MA
Slovenská správa ciest
generálny riaditeľ

.....

za Zhotoviteľa

Tomáš Lejtrich
Dexterity s.r.o.
konateľ

Príloha č.1 - Podrobná špecifikácia diela

Opis diela: „Interný Service Desk - návrh a vybudovanie systému v zmysle metodiky ITIL na riadenie incidentov a požiadaviek, vrátane riadenia rizík, prístupov, smerníc, zmlúv, zmien pre potreby riadenia kybernetickej bezpečnosti v Slovenskej správe ciest“

Funkčné požiadavky

1.	Aplikácia musí podporovať procesy podporujúce riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej tiež „vyhláška o bezpečnostných opatreniach“).
2.	Aplikácia musí umožňovať evidovanie stavu súladu voči požiadavkám a. ZoKB, b. vyhlášky o bezpečnostných opatreniach, c. zákona o ITVS a d. vyhlášky 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy a to aj formou sledovania zmien v čase s funkciou ďalšieho editovania (zmeny, pridanie nových požiadaviek a mazanie požiadaviek). Funkcionality automatického mesačného reportu súladu a tiež manuálne generovanie reportu súladu.
3.	Aplikácia musí obsahovať funkciu Service desk s nasledovnou funkcionalitou: e. evidenciu a riadenie bezpečnostných incidentov. f. evidenciu a riadenie zmien. g. Životný cyklus service desku – stavy nahlásených udalostí/ incidentov/ úloh/ požiadaviek užívateľov, návrhy riešenia, schvaľovanie, nasadzovanie, vyhodnocovanie, reporty.
4.	Aplikácia musí umožňovať evidenciu zmlúv s minimálnymi parametrami ako sú platnosť zmluvy vrátane konfigurovateľnej notifikácii o ukončení platnosti zmluvy, aktualizálny cyklus, vlastník a pod. Samotné zmluvy budú naďalej uložené v existujúcej aplikácii SSC, dostupnej výlučne v LAN, aplikácia sa má pomocou integrácie odkazovať na existujúcu databázu/ systém.
5.	Aplikácia musí umožňovať evidenciu a riadenie životného cyklu interných predpisov a politík. Samotné interné predpisy a politiky budú naďalej uložené v existujúcej aplikácii SSC, dostupnej výlučne v LAN, aplikácia sa má pomocou integrácie odkazovať na existujúcu databázu/ systém.
6.	Aplikácia musí umožňovať evidenciu informačných aktív a ich klasifikáciu. Samotné informačné aktíva budú naďalej uložené v existujúcej aplikácii SSC, dostupnej výlučne v LAN, aplikácia sa má pomocou integrácie odkazovať na existujúcu databázu/ systém.
7.	Aplikácia musí umožňovať evidenciu informačných systémov a sietí a ich kategorizáciu. Databáza informačných systémov bude importovaná cez súbor vo formáte xls alebo csv. Aplikácia musí umožniť pridávanie, mazanie a zmeny v záznamoch informačných systémov a sietí. Aplikácia musí umožňovať evidenciu a riadenie užívateľských prístupov pre každý informačný systém a sieťové prostredie.
8.	Aplikácia musí obsahovať funkcionalitu/ modul na riadenie a vykonávanie analýzy rizík aktív, ktoré podporujú základnú službu a obsahuje minimálne a. popis aktív a jeho ohodnotenie b. hodnoty aktív c. popis hrozieb d. popis zraniteľnosti e. popis dopadu f. pravdepodobnosť výskytu incidentu g. hodnotu dopadu h. vlastníka rizika i. popis existujúceho opatrenia j. návrh opatrení na zníženie rizika

	k. možnosti správy rizika (prenesenie, minimalizovanie, akceptovanie) l. výslednú hodnotu rizika m. vytvorenie incidentu v module Service desk s prebratím dát v dokumente Súčasťou bude aj konfigurovateľná možnosť doplnenia ďalšieho parametra ako ďalšieho stĺpca (napr. riešiteľ opatrenia ap.).
9.	Aplikácia obsahuje funkcionality automatického prepočtu rizika s možnosťou úpravy algoritmu.
10.	Súčasťou návrhu opatrení musí byť aj možnosť riadenia úloh prideleným vlastníkom, napr. vo forme plánu riadenia rizík.
11.	Súčasťou návrhu opatrení musí byť aj možnosť zadania opakovateľných úloh.
12.	Aplikácia musí umožňovať tvorbu reportov minimálne v rozsahu: a. zoznam otvorených rizík, b. zoznam akceptovaných rizík, c. zoznam rizík, ktoré sú v procese riešenia, d. zoznam aktív, e. zoznam otvorených úloh priradených na konkrétnu osobu/riešiteľa, f. zoznam bezpečnostných incidentov, g. zoznam schválených zmien za posledné obdobie, h. zoznam neschválených/ čakajúcich zmien na schválenie.

Technické požiadavky

1.	Aplikáciu je možné konfigurovať a prispôbovať podmienkam a požiadavkám verejného obstarávateľa.
2.	Aplikácia musí byť dostupná prostredníctvom tenkého klienta formou webového prehliadača bez potreby špeciálnych softvérových inštalácií.
3.	Aplikácia podporuje cloudové riešenie.
4.	Aplikácia musí umožňovať pripojenie a prácu viacerých používateľov, nepožaduje sa funkcionality editovania konkrétneho dokumentu viacerými používateľmi v čase.
5.	Aplikácia musí umožňovať identifikáciu a autentifikáciu používateľským menom a heslom, prípadne aj druhým faktorom, resp. napojenie na Active directory SSC.
6.	Aplikácia musí umožňovať prepojenie s inými systémami podľa požiadaviek prípadne integráciu. Okrem integrácií potrebných pre funkcionality v bodoch 1.-8. funkčnej špecifikácie, sa vyžaduje len funkcionality integrácie, nie samotné vytvorenie.
7.	Aplikácia musí umožňovať podporu role administrátora pre konfiguráciu a správu systému.
8.	Aplikácia musí umožňovať vytváranie log záznamu so zaznamenanou históriou zmien vykonaných v aplikácií.
9.	Aplikácia musí umožňovať konfigurovateľnú centrálnu vizualizáciu formou dashboardu - karty a zoznamy úloh, incidentov, štatistik, grafov ap.
10.	Aplikácia musí byť plne manažovateľná verejným obstarávateľom, musí umožňovať ďalšiu správu a vývoj modulov.
11.	Aplikácia musí umožňovať exportovanie zo zoznamu prípadov a úloh minimálne do formátov xls, pdf a docx. Exporty budú obsahovať aj preddefinované reporty/ grafy.
12.	Aplikácia musí umožňovať notifikáciu používateľa minimálne formou mailu.

Požiadavky zaškolenia

1.	Vyškolenie vybraných zamestnancov Objednávateľa v rozsahu minimálne dvoch človekodní, pre prácu s dodávaným dielom
----	--

Príloha č.2 – Rozpočet ceny

Je Zhotoviteľ platiteľom DPH¹

	ÁNO		NE
	Cena v € bez DPH	DPH v €	Celková cena v € vr.DPH
Interný Service Desk (v zmysle Podrobnej špecifikácie diela)	65 840.00	13 168.00	79 008.00
Školenie (v rozsahu minimálne 2 človekodni)	960.00	192.00	1 152.00
Celková cena za dodanie predmetu zákazky	66 800.00	13 360.00	80 160.00
Zhotoviteľ uvedie cenu s presnosťou na dve desatinné miesta.			

¹ nehodiace sa preškrtnúť