



Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
www.inqool.cz, +420 602 206 766
IČO: 29222389, IČ DPH: CZ29222389

predkladá

túto ponuku do verejného obstarávania pod názvom:

Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií

verejného obstarávateľa:

Úrad pre verejné obstarávanie
Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

dňa:

06. 08. 2024

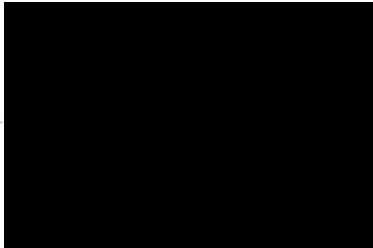
IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE UCHÁDZAČA

Uchádzač	
Obchodné meno:	InQool, a.s.
Právna forma:	akciová spoločnosť
Sídlo:	Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
Zapísaný v:	Krajský soud v Brně, sp. zn. B 6125
Štatutárny orgán:	predstavenstvo
IČO:	29222389
DIČ:	CZ29222389
Platiteľ DPH:	Áno
IČ DPH:	CZ29222389
Bankové spojenie	[REDACTED]
Číslo bankového účtu vo formáte IBAN, SWIFT:	[REDACTED]
Meno a priezvisko členov štatutárneho orgánu uchádzača oprávnených konať za uchádzača:	Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva
Adresa hlavnej internetovej stránky:	https://inqool.cz/
Kontaktná osoba:	Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva tel.: + [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Týmto uchádzač súčasne vyhlasuje, že plne akceptuje podmienky uvedené vo výzve na predloženie ponuky a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk týkajúcich sa priebehu a podmienok verejného obstarávania, ako aj plnenia predmetu zákazky, a zaväzuje sa byť viazaný touto ponukou po celý čas plynutia lehoty viazanosti ponúk.

V Brne dňa 06. 08. 2024

za InQool, a.s.:


Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

OBSAHOVÝ LIST

Zoznam predložených dokladov a dokumentov tvoriacich ponuku uchádzača

Obsahový list:

- 01 Identifikačné údaje uchádzača
- 02 Dokumenty preukazujúce splnenie podmienok účasti – sprievodná informácia
- 03 Návrh na plnenie kritéria – sprievodná informácia
- 04 Doklad preukazujúci zloženie zábezpeky – sprievodná informácia
- 05 Doklady a dokumenty preukazujúce splnenie podmienok účasti:
 - 05a Jednotný európsky dokument_Inqool
 - 05b Zápis do zoznamu hospodárskych subjektov_Inqool
 - 05c Zápis do zoznamu hospodárskych subjektov_Servodata
 - 05d Zmluva týkajúca sa prísľubu poskytnutia technických a odborných kapacít
 - 05e Jednotný európsky dokument_Servodata
- 06 Zoznam dôverných informácií
- 07 Vyhlásenie uchádzača o subdodávkach
- 08 Návrh na plnenie kritéria
- 09 Návrh Zmluvy
- 010 Čestné vyhlásenie o nezávislom stanovení ponuky
- 011 Čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií
- 012a Doklad o zložení bankovej záruky
- 012b Dodatok k bankovej záruke – predĺženie platnosti

DOKUMENTY PREUKAZUJÚCE SPLNENIE PODMIENOK ÚČASTI – SPRIEVODNÁ INFORMÁCIA

I. Uchádzač:

Obchodné meno: **InQool, a.s.**
Sídlo: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
IČO: 29222389
Zápis: Obchodný register vedený Krajským súdom v Brne, sp. zn.: B 6125

II. Verejné obstarávanie:

Názov zákazky: **Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií**
Druh postupu: Verejná súťaž podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZVO**“)
Druh zákazky: nadlimitná zákazka na služby
Publikácia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania zverejnené vo vestníku verejného obstarávania č. 92/2024, zo dňa 14. 05. 2024, pod číslom 12607 - MSS
Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania zverejnené vo Vestníku EÚ zo dňa 10. 06. 2024, pod č. 111/2024, č. oznámenia 341926-2024.
Verejný obstarávateľ: **Úrad pre verejné obstarávanie**, Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

Uchádzač týmto verejnému obstarávateľovi vyhlasuje, že

spĺňa všetky podmienky účasti vo verejnom obstarávaní požadované verejným obstarávateľom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, prostredníctvom ktorého bola vyhlásená verejná súťaž, a podľa časti A.2 súťažných podkladov „Podmienky účasti uchádzačov“.

Za účelom preukázania splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní uchádzač v súlade s podmienkami uvedenými v súťažných podkladoch a jeho prílohách v tejto ponuke predkladá nasledovné dokumenty, ktorými jednak preukazuje splnenie podmienok účasti podľa časti A.2 súťažných podkladov „Podmienky účasti uchádzačov“, ako aj predbežne nahrádza doklady uvedené pod bodom 2 časti A.2 súťažných podkladov jednotným európskym dokumentom:

1. Jednotný európsky dokument – InQool, a.s. zo dňa 06. 08. 2024
2. Zápis do zoznamu hospodárskych subjektov_Inqool zo dňa 06. 08. 2024
3. Zmluva týkajúca sa prísľubu poskytnutia technických a odborných kapacít zo dňa 6.8.2024
4. Jednotný európsky dokument_Servodata zo dňa 06. 08. 2024
5. Zápis do zoznamu hospodárskych subjektov_Servodata zo dňa 06. 08. 2024

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA – SPRIEVODNÁ INFORMÁCIA

I. Uchádzač:

Obchodné meno: **InQool, a.s.**
Sídlo: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
IČO: 29222389
Zápis: Obchodný register vedený Krajským súdom v Brne, sp. zn.: B 6125

II. Verejné obstarávanie:

Názov zákazky: **Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií**
Druh postupu: Verejná súťaž podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)
Druh zákazky: nadlimitná zákazka na služby
Publikácia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania zverejnené vo vestníku verejného obstarávania č. 92/2024, zo dňa 14. 05. 2024, pod číslom 12607 - MSS
Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania zverejnené vo Vestníku EÚ zo dňa 10. 06. 2024, pod č. 111/2024, č. oznámenia 341926-2024.
Verejný obstarávateľ: **Úrad pre verejné obstarávanie**, Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

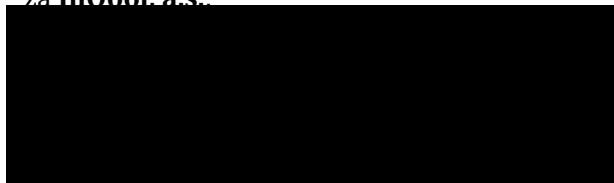
Uchádzač týmto nižšie predkladá verejnému obstarávateľovi

Návrh plnenia jednotlivých kritérií podľa súťažných podkladov na vyhodnotenie ponuky predloženej do predmetného verejného obstarávania podľa pravidiel stanovených v súťažných podkladoch.

Uchádzač ďalej tiež verejnému obstarávateľovi predkladá Spôsob určenia cenovej ponuky – rozpočet, podľa súťažných podkladov.

V Brne dňa 06. 08. 2024

za InQool a.s.:



Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

DOKLAD PREUKAZUJÚCI ZLOŽENIE ZÁBEZPEKY – SPRIEVODNÁ INFORMÁCIA

I. Uchádzač:

Obchodné meno: **InQool, a.s.**
Sídlo: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
IČO: 29222389
Zápis: Obchodný register vedený Krajským súdom v Brne, sp. zn.: B 6125

II. Verejné obstarávanie:

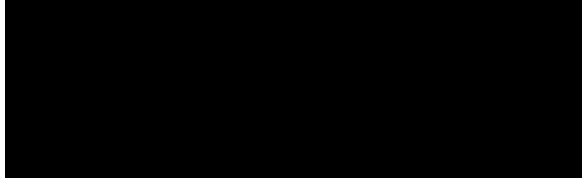
Názov zákazky: **Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií**
Druh postupu: Verejná súťaž podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)
Druh zákazky: nadlimitná zákazka na služby
Publikácia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania zverejnené vo vestníku verejného obstarávania č. 92/2024, zo dňa 14. 05. 2024, pod číslom 12607 - MSS
Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania zverejnené vo Vestníku EÚ zo dňa 10. 06. 2024, pod č. 111/2024, č. oznámenia 341926-2024.
Verejný obstarávateľ: **Úrad pre verejné obstarávanie**, Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

Uchádzač týmto oznamuje verejnému obstarávateľovi, že

Banková záruka č. PRAGG00063471 zo dňa 4. 7. 2024 vrátane dodatku č. 1 k predĺženiu platnosti, ktorou banka písomne vyhlásila, že uspokojí verejného obstarávateľa (veriteľa) za uchádzača do výšky finančných prostriedkov, ktoré veriteľ požaduje ako zábezpeku viazanosti ponuky uchádzača v lehote viazanosti ponúk podľa súťažných podkladov, je súčasťou ponuky uchádzača ako elektronický originál.

V Brne dňa 06. 08. 2024

za InQool, a.s.:



Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

Časť I: Informácie týkajúce sa postupu verejného obstarávania a verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa

Informácie o uverejnení

Číslo oznámenia v Úradnom vestníku S:

-

Národný vestník

92/2024 zo dňa 14. 05. 2024 pod číslom 12607 - MSS

Ak výzva na súťaž nebola zverejnená v Úradnom vestníku Európskej únie alebo ak ju nie je potrebné vo vestníku zverejniť, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ musí vyplniť údaje umožňujúce jednoznačnú identifikáciu postupu verejného obstarávania (napr. odkaz na uverejnenie na vnútroštátnej úrovni).

Identifikácia obstarávateľa

Úradný názov:

Úrad pre verejné obstarávanie

Krajina:

Slovensko

Informácie o postupe verejného obstarávania

Druh postupu:

Verejná súťaž

Názov:

Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií

Stručný opis:

Predmetom plánovaného verejného obstarávania sú služby SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií IS ÚVO po dobu 36 mesiacov, s opciou 2x12 mesiacov.

Referenčné číslo spisu, ktoré prideliť verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ (ak existuje):

09052024

Časť II: Informácie týkajúce sa hospodárskeho subjektu

A: Informácie o hospodárskom subjekte

Názov:

InQool, a.s.

Ulica a číslo:

Svatopetrská 35/7, Komárov

PSČ:

617 00

Mesto:

Brno

Krajina:

Česká republika

Internetová adresa (webová adresa) (ak je k dispozícii):

<https://inqool.cz>

E-mail:

[REDACTED]

Telefón:

[REDACTED]

Kontaktná osoba alebo osoby:

[REDACTED]

Identifikačné číslo pre DPH, ak sa uplatňuje:

CZ29222389

Ak sa identifikačné číslo pre DPH neuplatňuje, uveďte iné národné identifikačné číslo, ak sa vyžaduje a je uplatniteľné

-

Hospodársky subjekt je mikropodnik, malý podnik alebo stredný podnik?

☒ Áno

☐ Nie

Len v prípade, ak je verejné obstarávanie vyhradené: je hospodársky subjekt chránená pracovná dielňa, „sociálny podnik“ alebo zabezpečí plnenie zákazky v rámci programov chránených pracovných miest?

☐ Áno

☒ Nie

V príslušných prípadoch: je hospodársky subjekt zapísaný v úradnom zozname schválených hospodárskych subjektov alebo má rovnocenné osvedčenie (napríklad v rámci národného (pred)kvalifikačného systému)?

☒ Áno

☐ Nie

- Odpovedzte na zvyšné časti tohto oddielu, oddielu B a v príslušnom prípade oddielu C tejto časti, v prípade potreby vyplňte časť V a v každom prípade vyplňte a podpíšte časť VI.

a) V príslušnom prípade uveďte príslušné číslo zápisu alebo osvedčenia:

2022/6-PO-F9578

b) Ak je osvedčenie o zápise alebo osvedčenie k dispozícii v elektronickom formáte, uveďte:

<https://www.uvo.gov.sk/udaje-o-hospodarskych-subjektoch-vedene-uradom/zoznam-hospodarskych-subjektov/detail-hospodarsky-subjekt/148518?ext=0&ico=&l=20&limit=20&nazov=lnQool&obec=&p=1&page=1®istracneCislo=&sondir=ASC&cHash=f9767811c357e5c185625a79b7473652>

c) Uveďte odkazy, na ktorých je založený zápis alebo osvedčenie, a v príslušnom prípade klasifikáciu získanú v úradnom zozname:

Podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ZVO. Podmienky účasti týkajúce sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ZVO.

d) Vzťahuje sa zápis alebo osvedčenie na všetky požadované podmienky účasti?

☐ Áno

☒ Nie

Zúčastňuje sa hospodársky subjekt na postupe obstarávania spoločne s inými subjektmi?

☐ Áno

☒ Nie

V prípade potreby označenie série(-í), pre ktoré chce hospodársky subjekt predložiť ponuky:

-

B: Informácie o zástupcoch hospodárskeho subjektu #1

- V príslušnom prípade uveďte meno (-á) a adresu (-y) osoby (osôb) oprávnenej zastupovať hospodársky subjekt na účely tohto postupu obstarávania:

Meno

Tibor

Priezvisko

Szabó

Dátum narodenia

[REDACTED]

Miesto narodenia

Slovenská republika

Ulica a číslo:

[REDACTED]

PSČ:

[REDACTED]

Mesto:

[REDACTED]

Krajina:

Slovensko

E-mail:

[REDACTED]

Telefón:

[REDACTED]

Pozícia/zastupujúci:

predseda predstavenstva

Ak je to potrebné, uveďte podrobné informácie o zastúpení (jeho forma, rozsah, účel...):

-

B: Informácie o zástupcoch hospodárskeho subjektu #2**Meno**

Peter

Priezvisko

Halmo

Dátum narodenia

[REDACTED]

Miesto narodenia

Česká republika

Ulica a číslo:

[REDACTED]

PSČ:

[REDACTED]

Mesto:

[REDACTED]

Krajina:

Česká republika

E-mail:

[REDACTED]

Telefón:

[REDACTED]

Pozícia/zastupujúci:

člen predstavenstva

Ak je to potrebné, uveďte podrobné informácie o zastúpení (jeho forma, rozsah, účel...):

-

C: Informácie o využívaní kapacít iných subjektov

Využíva hospodársky subjekt kapacity iných subjektov, aby mohol splniť podmienky účasti stanovené v časti IV a prípadne kritériá a pravidlá stanovené ďalej v časti V?

☒ Áno

☐ Nie

- Predložte samostatný formulár JED, v ktorom budú uvedené informácie požadované v oddiele A a B tejto časti a časti III pre každý z príslušných subjektov, riadne vyplnený a s podpisom príslušných subjektov. Upozorňujeme, že tento formulár by mal zahŕňať aj technikov alebo technické orgány, ktoré priamo nepatria k podniku hospodárskeho subjektu, najmä tých, ktorí zodpovedajú za kontrolu kvality, a v prípade verejných zákaziek na práce by mal zahŕňať technikov alebo technické orgány, na ktoré sa môže hospodársky subjekt obrátiť so žiadosťou o vykonanie práce. Pokiaľ je to relevantné pre špecifickú kapacitu alebo kapacity, ktoré hospodársky subjekt využíva, uveďte informácie v časti IV a V pre každý z príslušných subjektov.

D: Informácie týkajúce sa subdodávateľov, ktorých kapacity hospodársky subjekt nevyužíva

- (Tento oddiel sa vyplní len vtedy, ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ tieto informácie výslovne vyžaduje).

Má hospodársky subjekt v úmysle zadať niektorú časť zákazky tretím stranám?

☐ Áno

☒ Nie

- Ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ výslovne požiada o tieto informácie okrem informácií podľa časti I, uveďte informácie požadované v oddiele A a B tejto časti a časti III pre každého z príslušných subdodávateľov (kategóriu subdodávateľov).

Časť III: Dôvody na vylúčenie

A: Dôvody týkajúce sa odsúdení za trestný čin

V článku 57 ods. 1 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Účasť v zločineckej organizácii

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za účasť v zločineckej organizácii konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 2 rámcového rozhodnutia Rady 2008/841/SVV z 24. októbra 2008 o boji proti organizovanému zločinu (Ú. v. EÚ L 300, 11.11.2008, s. 42).

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒Nie

Korupcia

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za korupciu konečným rozsudkom vynesenej najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 3 Dohovoru o boji proti korupcii úradníkov Európskych spoločenstiev alebo úradníkov členských štátov Európskej únie, Ú. v. ES C 195, 25.6.1997, s. 1 a článku 2 ods. 1 rámcového rozhodnutia Rady 2003/568/SVV z 22. júla 2003 o boji proti korupcii v súkromnom sektore (Ú. v. EÚ L 192, 31.7.2003, s. 54). Tento dôvod na vylúčenie zahŕňa aj korupciu v zmysle vnútroštátnych právnych predpisov verejného obstarávateľa (obstarávateľa) alebo hospodárskeho subjektu.

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Podvod

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za podvod konečným rozsudkom vynesenej najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 1 Dohovoru o ochrane finančných záujmov Európskych spoločenstiev (Ú. v. ES C 316, 27.11.1995, s. 48).

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článkov 1 a 3 rámcového rozhodnutia Rady z 13. júna 2002 o boji proti terorizmu (Ú. v. ES L 164, 22.6.2002, s. 3). Tento dôvod na vylúčenie zahŕňa aj podnecovanie alebo napomáhanie alebo navádzanie alebo pokus o spáchanie trestného činu v súlade s článkom 4 uvedeného rámcového rozhodnutia.

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 1 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/60/ES z 26. októbra 2005 o predchádzaní využívania finančného systému na účely prania špinavých peňazí a financovania terorizmu (Ú. v. EÚ L 309, 25.11.2005, s. 15).

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za detskú prácu a iné formy obchodovania s ľuďmi konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 2 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/36/EÚ z 5. apríla 2011 o prevencii obchodovania s ľuďmi a boji proti nemu a o ochrane obetí obchodovania, ktorou sa nahrádza rámcové rozhodnutie Rady 2002/629/SVV (Ú. v. EÚ L 101, 15.4.2011, s. 1).

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

B: Dôvody týkajúce sa platby daní alebo príspevkov na sociálne zabezpečenie

V článku 57 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Platba daní

Porušil hospodársky subjekt svoje povinnosti týkajúce sa platby daní v krajine, v ktorej má sídlo, a v členskom štáte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ak je iná ako krajina sídla?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Platba príspevkov na sociálne zabezpečenie

Porušil hospodársky subjekt svoje povinnosti týkajúce sa platby príspevkov na sociálne zabezpečenie v krajine, v ktorej má sídlo, a v členskom štáte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ak je iná ako krajina sídla?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

C: Dôvody týkajúce sa konkurzu, konfliktu záujmov alebo odborného pochybenia

V článku 57 ods. 4 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti environmentálneho práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti sociálneho práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti pracovného práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom

práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Úpadok

Je hospodársky subjekt v úpadku?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Konkurz

Je hospodársky subjekt v konkurze alebo v likvidácii?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Vyrovnávacie konanie

Je hospodársky subjekt vo vyrovnávacom konaní?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva

Je hospodársky subjekt v akejkolvek podobnej situácii ako úpadok vyplývajúcej z podobného konania podľa vnútroštátnych zákonov a iných právnych predpisov?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Aktíva spravované likvidátorom

Spravuje aktíva hospodárskeho subjektu likvidátor alebo súd?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Pozastavené podnikateľské činnosti

Sú podnikateľské činnosti hospodárskeho subjektu pozastavené?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž

Uzatvoril hospodársky subjekt dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒Nie

Dopustenie sa závažného odborného pochybenia

Dopustil sa hospodársky subjekt závažného odborného pochybenia? V prípade potreby pozri definície vo vnútroštátnom práve, príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch.

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania

Vie hospodársky subjekt o akomkoľvek konflikte záujmov, ako sa uvádza vo vnútroštátnych právnych predpisoch, príslušnom oznámení alebo súťažných podkladoch, vzhľadom na svoju účasť na postupe obstarávania?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania

Poskytoval hospodársky subjekt alebo podnik súvisiaci s hospodárskym subjektom poradenstvo verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi alebo bol iným spôsobom zapojený do prípravy postupu obstarávania?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie

Stalo sa hospodárskemu subjektu, že predchádzajúca verejná zákazka, predchádzajúca verejná zákazka s obstarávateľom alebo predchádzajúca koncesná zmluva bola ukončená predčasne, alebo že došlo k škode alebo iným porovnateľným sankciám v súvislosti s touto predchádzajúcou zákazkou?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Skreslenie informácií, zadržanie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty a získanie dôverných informácií o tomto postupe

Nachádza sa hospodársky subjekt v jednej z týchto situácií?:

- a) je vinný zo závažného skreslenia pri predkladaní informácií vyžadovaných na overenie neexistencie dôvodov na vylúčenie alebo splnenia podmienok účasti,
- b) zadržal takéto informácie,

- c) nebol schopný bezodkladne predložiť podporné dokumenty požadované verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom a
- d) nenáležite ovplyvňoval rozhodovací proces verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa s cieľom získať dôverné informácie, ktoré mu môžu poskytnúť nenáležité výhody v rámci postupu verejného obstarávania, alebo z nedbalosti neposkytol zavádzajúce informácie, ktoré môžu mať podstatný vplyv na rozhodnutia týkajúce sa vylúčenia, výberu alebo zadania zákazky?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Časť IV: Podmienky účasti

a: Globálny údaj pre všetky podmienky účasti

V súvislosti s podmienkami účasti hospodársky subjekt vyhlasuje, že Spĺňa všetky požadované podmienky účasti

Vaša odpoveď?

☒ Áno

☐ Nie

Koniec

Časť VI: Záverečné vyhlásenia

Podpísaný(podpísaní) vyhlasuje(-ú), že informácie uvedené v častiach II – V sú pravdivé a správne a že boli uvedené pri plnom vedomí následkov závažného skresľovania skutočností.

Podpísaný(podpísaní) vyhlasuje(-ú), že na požiadanie okamžite predloží(-ia) uvedené osvedčenia a ostatné formy listinných dôkazov, okrem prípadov, keď:

- a) verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ má možnosť získať sprievodnú dokumentáciu priamo na základe prístupu do vnútroštátnej databázy v ktoromkoľvek členskom štáte, ktorá je dostupná bezplatne [pod podmienkou, že hospodársky subjekt poskytol potrebné informácie (webová adresa, vydávajúci orgán alebo subjekt, presný odkaz na dokumentáciu), ktoré umožňujú verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi, aby tak urobili. V prípade potreby to musí byť sprevádzané príslušným súhlasom s takýmto prístupom], alebo

b) najneskôr do 18. októbra 2018 (v závislosti od vnútroštátnej implementácie článku 59 ods. 5 druhého pododseku smernice 2014/24/EÚ) bude mať verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ príslušnú dokumentáciu k dispozícii.

Ja(my), dolupodpísaný(dolupodpísaní) formálne súhlasím(-e), aby [identifikujte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ako je stanovený v časti I oddiele A] získal prístup k podporným dokumentom obsahujúcim informácie, ktoré som(sme) poskytol(poskytli) v [identifikujte príslušnú časť/oddiel/body] tohto jednotného európskeho dokumentu pre obstarávanie na účely [identifikujte postup obstarávania: (opis zhrnutia, odkaz na uverejnenie v Úradnom vestníku Európskej únie, referenčné číslo)].

Dátum, miesto a, ak sa to vyžaduje alebo je to potrebné, podpis(-y):

Dátum

06-08-2024

Miesto

Brno

Podpis

A large black rectangular redaction box covering the signature area.

Náhľad záznamu zo zoznamu hospodárskych subjektov

vedeného Úradom pre verejné obstarávanie podľa § 152 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Údaje o hospodárskom subjekte zapísané ku dňu: 06.08.2024

Obchodné meno/Názov:	InQool, a.s.
Sídlo/Miesto podnikania:	Svatopetrská 35/7, Komárov Brno
IČO:	29222389
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Stav:	zapísaný
Registračné číslo:	2022/6-PO-F9578
Platnosť zápisu od:	27.06.2022
Platnosť zápisu do:	27.06.2025
Zoznam osôb:	Člen dozorného orgánu Člen dozorného orgánu , Predstavenstvo , Predstavenstvo , Predstavenstvo

Predmet podnikania

- výroba, obchod a služby neuvedené v prílohách 1 až 3 živnostenského zákona v odboroch činnosti: - poskytovanie software, poradenstvo v oblasti informačných technológií, spracovanie dát, hostingové a súvisiace činnosti a webové portály, - poradenská a konzultačná činnosť, spracovanie odborných štúdií a posudkov, - sprostredkovanie obchodu a služieb, - reklamná činnosť, marketing, mediálne zastúpenie, - služby v oblasti administratívnej správy a služby organizačne hospodárskej povahy.

Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia

Podmienka účasti podľa

§32 ods.1 zákona č. 343/2015 Z. z.	Druh dokladu	Vydal/a	Dátum vydania
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Ján Hargaš)	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky	29.05.2023
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Matúš Zamborský)	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky	19.05.2022
§32 ods. 1 písm.c)	potvrdenie z evidencie daňových nedoplatkov z IS FS SR	Finančné riaditeľstvo SR	23.06.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie Sociálnej poisťovne	Sociálna poisťovňa, ústredie	11.04.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	Union zdravotná poisťovňa a. s.	01.04.2022
06.08 §32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.	31.03.2022

Podmienka účasti podľa

§32 ods.1 zákona č. 343/2015 Z. z.	Druh dokladu	Vydal/a	Dátum vydania
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., expozitúra Bratislava	01.04.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Kontrola plateb poistného Brno	20.05.2022
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Peter Halmó)	Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR	20.05.2022
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Tibor Szabó)	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky	09.06.2022
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Karel Dobeš)	Register trestov České republiky	25.05.2023
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	19.05.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Pracoviště Praha	20.05.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky	01.06.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Regionální pobočka Brno, pobočka pro Jihomoravský kraj a Kraj Vysočina	09.06.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie Sociálnej poisťovne	Městská správa sociálního zabezpečení Brno	03.06.2022
§32 ods. 1 písm.c)	potvrdenie daňového úradu	Finanční úřad Brno-venkov	25.05.2022
§32 ods. 1 písm.c)	potvrdenie colného úradu	Celní úřad pro Jihomoravský kraj, Brno	10.06.2022
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (reštrukturalizácia)	Krajský soud v Brně	13.06.2022
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (konkurz)	Krajský soud v Brně	13.06.2022
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (likvidácia)	Krajský soud v Brně	13.06.2022
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov právnickej osoby	Register trestov České republiky	23.06.2022
§32 ods. 1 písm.e)	výpis z obchodného registra	Krajský soud v Brně	22.06.2023
§32 ods. 1 písm.f)	čestné vyhlásenie		22.03.2022

Náhľad záznamu zo zoznamu hospodárskych subjektov

vedeného Úradom pre verejné obstarávanie podľa § 152 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Údaje o hospodárskom subjekte zapísané ku dňu: 06.08.2024

Obchodné meno/Názov:	Servodata a.s.
Sídlo/Miesto podnikania:	Karolínská Praha
IČO:	25112775
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Stav:	zapísaný
Registračné číslo:	2022/11-PO-G0900
Platnosť zápisu od:	30.11.2022
Platnosť zápisu do:	30.11.2025
Zoznam osôb:	, Predstavenstvo , Predstavenstvo , Predstavenstvo , Člen dozorného orgánu

Predmet podnikania

- prenájom nehnuteľností, bytov a nebytových priestorov, - výroba, obchod a služby neuvedené v prílohách 1 až 3 živnostenského zákona, - výroba, inštalácia, opravy elektrických strojov a prístrojov, elektronických a telekomunikačných zariadení, - činnosť účtovných poradcov, vedenie účtovníctva, vedenie daňové evidencie

Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia

Podmienka účasti podľa

§32 ods.1 zákona č. 343/2015 Z. z.	Druh dokladu	Vydal/a	Dátum vydania
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Václav Škapa)	Register trestov Českej republiky	22.08.2022
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Petr Kymlička)	Register trestov Českej republiky	13.07.2022
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Marcela Hrdá)	Register trestov Českej republiky	09.08.2022
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Miloslav Rut)	Register trestov Českej republiky	10.08.2022
§32 ods. 1 písm.c)	potvrdenie colného úradu	Celní úřad pro hlavní město Prahu, Praha 1	10.10.2022
§32 ods. 1 písm.c)	potvrdenie colného úradu	Colný úrad Bratislava	06.10.2022
§32 ods. 1 písm.c)	potvrdenie daňového úradu	Daňový úrad Bratislava	23.08.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie Sociálnej poisťovne	Sociálna poisťovňa, ústredie	24.08.2022

Podmienka účasti podľa

§32 ods.1 zákona č. 343/2015 Z. z.	Druh dokladu	Vydal/a	Dátum vydania
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	Union zdravotná poisťovňa, a. s.	19.08.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	DŮVERA zdravotná poisťovňa, a.s.	22.08.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., pobočka Bratislava	19.08.2022
§32 ods. 1 písm.c)	potvrdenie daňového úradu	Finanční úřad pro hlavní město Prahu, Územní pracoviště pro Prahu 9	19.07.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie Sociálnej poisťovne	Pražská správa sociálního zabezpečení	22.08.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie zdravotnej poisťovne	Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR	30.11.2022
§32 ods. 1 písm.f)	čestné vyhlásenie		12.08.2022
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov právnickej osoby	Register trestov České republiky	14.07.2022
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (likvidácia)	Městský soud v Praze	22.08.2022
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (reštrukturalizácia)	Městský soud v Praze	22.08.2022
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (konkurz)	Městský soud v Praze	22.08.2022
§32 ods. 1 písm.e)	výpis z obchodného registra	Městský soud v Praze pracoviště Slezská	15.07.2022

ZMLUVA TÝKAJÚCA SA PRÍSLUBU POSKYTNUTIA TECHNICKÝCH A ODBORNÝCH KAPACÍT

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

medzi zmluvnými stranami

Servodata a.s.

sídlo: Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO: 251 12 775
zapísaná: V obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka: B 4593
zastúpená: Miloslav Rut, predseda predstavenstva

(ďalej ako „**Poskytovateľ technických a odborných kapacít**“)

a

InQool, a.s.

sídlom: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
IČO: 292 22 389
Zapísaná: V obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, spisová značka: B 6125
zastúpená: Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

(ďalej ako „**InQool**“ alebo „**Prijímateľ technických a odborných kapacít**“)

(Poskytovateľ technických a odborných kapacít a Prijímateľ technických a odborných kapacít ďalej len spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne ako „**Zmluvná strana**“)

Preambula:

- A. Poskytovateľovi technických a odborných kapacít je známe, že spoločnosť InQool má v úmysle zúčastniť sa procesu verejného obstarávania pod názvom „**Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií**“, referenčné číslo: 09052024, vyhláseného verejným obstarávateľom Úrad pre verejné obstarávanie, so sídlom: Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 31797903 (ďalej len „**Verejný obstarávateľ**“) zverejneného vo Vestníku verejného obstarávania č. 92/2024 zo dňa 14. 05. 2024, ID: 12607 - MSS a v Úradnom vestníku EÚ zo dňa 10. 06. 2024 pod č. 111/2024, č. oznámenia 341926-2024 (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“) predložením kvalifikovanej ponuky.
- B. Verejný obstarávateľ v rámci podmienok účasti týkajúcich sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti stanovil v súlade s § 34 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) požiadavku na preukázanie poskytovania servisných služieb údržby, podpory a prevádzky aplikačného softvéru/IS na báze parametrov SLA a obdobných platformách, ako Aplikácie IS ÚVO a na poskytovanie služieb – rozvoj aplikačného softvéru/IS na obdobných platformách, ktorú spoločnosť InQool nemá sama v rámci vlastných technických a odborných kapacít k dispozícii, ktoré však Poskytovateľ technických a odborných kapacít môže poskytnúť spoločnosti InQool ako Prijímateľovi technických a odborných kapacít pre účely plnenia zmluvy s Verejným obstarávateľom k dispozícii nasledujúco:

„Uchádzač musí referenciami/zoznamom dodaných poskytnutých služieb preukázať, že v uvedenom období poskytoval služby rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky. Za plnenie rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky sa považujú zákazky, ktorých predmetom bolo:

- *poskytovanie servisných služieb údržby, podpory a prevádzky aplikačného softvéru/IS na báze parametrov SLA a obdobných platformách, ako Aplikácie IS ÚVO a*
- *poskytovanie služieb – rozvoj aplikačného softvéru/IS na obdobných platformách, ako Aplikácie IS ÚVO*

Referencia na rovnaký alebo podobný predmet zákazky v súhrnnej výške minimálne 2 000 000,00 EUR bez DPH, pričom hodnota aspoň jedného plnenia musí byť v minimálnom objeme 800 000,00 EUR bez DPH/zákazka.“

(ďalej len „Referencia“)

- C. Za vyššie uvedeným účelom sa Poskytovateľ technických a odborných kapacít a Prijímateľ technických a odborných kapacít dohodli touto písomnou zmluvou uzatvorenou v zmysle § 34 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní za účelom preukázania splnenia podmienok účasti týkajúcich sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti spoločnosťou InQool vo Verejnom obstarávaní neodvolateľne na nasledovnom:

I. Predmet zmluvy a vyhlásenia Zmluvných strán

1. Poskytovateľ technických a odborných kapacít sa na základe tejto písomnej zmluvy v zmysle § 34 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní neodvolateľne zaväzuje poskytnúť Prijímateľovi technických a odborných kapacít v súvislosti s Verejným obstarávaním v prípade uzatvorenia zmluvy o poskytnutí obstarávaných služieb s Verejným obstarávateľom technické a odborné kapacity určené na plnenie predmetnej zmluvy, ktoré slúžia na preukázanie splnenia podmienky účasti týkajúcej sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti uvedenej v podľa § 34 ods. 1 písm. a) Zákona o verejnom obstarávaní vo vzťahu k Referencii na zákazku, ako aj poskytnúť Prijímateľovi technických a odborných kapacít potrebné dokumenty a doklady za účelom preukázania splnenia predmetnej podmienky účasti týkajúcej sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti poskytovanými technickými a odbornými kapacitami, ako aj reálne umožniť Prijímateľovi technických a odborných kapacít Referenciou na zákazku, resp. príslušnými odbornými a technickými kapacitami z nej vyplývajúcimi disponovať pre účely prípadného plnenia zmluvy uzatvorenej s Verejným obstarávateľom, a to počas celého obdobia trvania zmluvy, a to v rozsahu a spôsobom ako vyžaduje Zákon o verejnom obstarávaní, ako ak ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ technických a odborných kapacít poskytne Prijímateľovi technických a odborných kapacít Referenciu na zákazku Verejným obstarávateľom stanovené požiadavky v súťažných podkladoch a požiadavky stanovené § 34 ods. 1 písm. a) Zákona o verejnom obstarávaní.

(ďalej len „Poskytované technické a odborné kapacity“)

3. **Zmluvné strany pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností vyhlasujú, že na základe tejto zmluvy bude Poskytovanými technickými a odbornými kapacitami Prijímateľ technických a odborných kapacít v prípade plnenia zmluvy uzatvorenej s Verejným obstarávateľom reálne disponovať s Poskytovanými technickými a odbornými kapacitami, a to počas celého obdobia trvania zmluvy, a to v rozsahu a spôsobom ako vyžaduje Zákon o verejnom obstarávaní, ako aj ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.**
4. Poskytovateľ technických a odborných kapacít vyhlasuje, že ako iná osoba spĺňa podmienky osobného postavenia podľa § 32 Zákona o verejnom obstarávaní v celom rozsahu, a nie sú u neho dané dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 Zákona o verejnom obstarávaní.

II. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa riadi slovenským právom.
2. Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana obdrží jeden (1) jej rovnopis a jeden (1) rovnopis bude súčasťou ponuky spoločnosti InQool predloženej do Verejného obstarávania.
3. Táto zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

Za Poskytovateľa technických a odborných kapacít:

V Prahe dňa 6.8.2024



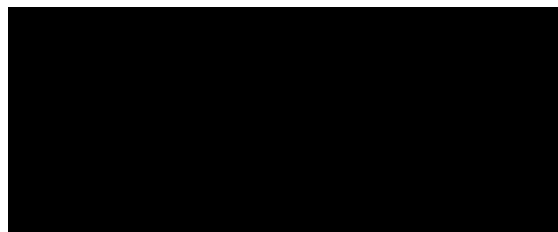
Miloslav Rut, predseda predstavenstva

Za Prijímateľa technických a odborných kapacít:

V Brne dňa 6.8.2024



Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva



Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

Časť I: Informácie týkajúce sa postupu verejného obstarávania a verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa

Informácie o uverejnení

Číslo oznámenia v Úradnom vestníku S:

-

Národný vestník

92/2024 zo dňa 14. 05. 2024 pod číslom 12607 - MSS

Ak výzva na súťaž nebola zverejnená v Úradnom vestníku Európskej únie alebo ak ju nie je potrebné vo vestníku zverejniť, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ musí vyplniť údaje umožňujúce jednoznačnú identifikáciu postupu verejného obstarávania (napr. odkaz na uverejnenie na vnútroštátnej úrovni).

Identifikácia obstarávateľa

Úradný názov:

Úrad pre verejné obstarávanie

Krajina:

Slovensko

Informácie o postupe verejného obstarávania

Druh postupu:

Verejná súťaž

Názov:

Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií

Stručný opis:

Predmetom plánovaného verejného obstarávania sú služby SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií IS ÚVO po dobu 36 mesiacov, s opciou 2x12 mesiacov.

Referenčné číslo spisu, ktoré prideliť verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ (ak existuje):

09052024

Časť II: Informácie týkajúce sa hospodárskeho subjektu

A: Informácie o hospodárskom subjekte

Názov:

Servodata a.s.

Ulica a číslo:

Karolinská 661/4, Karlín

PSČ:

186 00

Mesto:

Praha 8

Krajina:

Česká republika

Internetová adresa (webová adresa) (ak je k dispozícii):

<https://www.servodata.net/en/>

E-mail:

info@servodata.net

Telefón:

+420 734 250 936

Kontaktná osoba alebo osoby:

[REDACTED]

Identifikačné číslo pre DPH, ak sa uplatňuje:

CZ25112775

Ak sa identifikačné číslo pre DPH neuplatňuje, uveďte iné národné identifikačné číslo, ak sa vyžaduje a je uplatniteľné

-

Hospodársky subjekt je mikropodnik, malý podnik alebo stredný podnik?

☒ Áno

☐ Nie

Len v prípade, ak je verejné obstarávanie vyhradené: je hospodársky subjekt chránená pracovná dielňa, „sociálny podnik“ alebo zabezpečí plnenie zákazky v rámci programov chránených pracovných miest?

☐ Áno

☒ Nie

V príslušných prípadoch: je hospodársky subjekt zapísaný v úradnom zozname schválených hospodárskych subjektov alebo má rovnocenné osvedčenie (napríklad v rámci národného (pred)kvalifikačného systému)?

☐ Áno

☒ Nie

- Vyplňte navyše aj chýbajúce informácie v časti IV, oddieloch A, B, C alebo D, a to podľa potreby LEN ak sa to vyžaduje v príslušnom oznámení alebo súťažných podkladoch

e) Bude môcť hospodársky subjekt poskytnúť osvedčenie, pokiaľ ide o platbu príspevkov na sociálne zabezpečenie a daní, alebo informácie, ktoré verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi umožnia získať toto osvedčenie priamo prostredníctvom prístupu do vnútroštátnej databázy v ktoromkoľvek členskom štáte, ktorá je k dispozícii bezplatne?

☐ Áno

☒ Nie

Ak je príslušná dokumentácia dostupná v elektronickom formáte, uveďte:

-

Zúčastňuje sa hospodársky subjekt na postupe obstarávania spoločne s inými subjektmi?

☐ Áno

☒ Nie

V prípade potreby označenie série(-í), pre ktoré chce hospodársky subjekt predložiť ponuky:

-

B: Informácie o zástupcoch hospodárskeho subjektu #1

- V príslušnom prípade uveďte meno (-á) a adresu (-y) osoby (osôb) oprávnenej zastupovať hospodársky subjekt na účely tohto postupu obstarávania:

Meno

██████████

Priezvisko

██████

Dátum narodenia

[Redacted]

Miesto narodenia

Česká republika

Ulica a číslo:

[Redacted]

PSC:

[Redacted]

Mesto:

[Redacted]

Krajina:

Česká republika

E-mail:

-

Telefón:

-

Pozícia/zastupujúci:

predseda predstavenstva

Ak je to potrebné, uveďte podrobné informácie o zastúpení (jeho forma, rozsah, účel...):

-

C: Informácie o využívaní kapacít iných subjektov

Využíva hospodársky subjekt kapacity iných subjektov, aby mohol splniť podmienky účasti stanovené v časti IV a prípadne kritériá a pravidlá stanovené ďalej v časti V?

☐ Áno

☒ Nie

D: Informácie týkajúce sa subdodávateľov, ktorých kapacity hospodársky subjekt nevyužíva

- (Tento oddiel sa vyplní len vtedy, ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ tieto informácie výslovne vyžaduje).

Má hospodársky subjekt v úmysle zadať niektorú časť zákazky tretím stranám?

☐ Áno

☒Nie

- Ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ výslovne požiadala o tieto informácie okrem informácií podľa časti I, uveďte informácie požadované v oddiele A a B tejto časti a časti III pre každého z príslušných subdodávateľov (kategóriu subdodávateľov).

Časť III: Dôvody na vylúčenie

A: Dôvody týkajúce sa odsúdení za trestný čin

V článku 57 ods. 1 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Účasť v zločineckej organizácii

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za účasť v zločineckej organizácii konečným rozsudkom vynesným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 2 rámcového rozhodnutia Rady 2008/841/SVV z 24. októbra 2008 o boji proti organizovanému zločinu (Ú. v. EÚ L 300, 11.11.2008, s. 42).

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Korupcia

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za korupciu konečným rozsudkom vynesným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 3 Dohovoru o boji proti korupcii úradníkov Európskych spoločenstiev alebo úradníkov členských štátov Európskej únie, Ú. v. ES C 195,

25.6.1997, s. 1 a článku 2 ods. 1 rámcového rozhodnutia Rady 2003/568/SVV z 22. júla 2003 o boji proti korupcii v súkromnom sektore (Ú. v. EÚ L 192, 31.7.2003, s. 54). Tento dôvod na vylúčenie zahŕňa aj korupciu v zmysle vnútroštátnych právnych predpisov verejného obstarávateľa (obstarávateľa) alebo hospodárskeho subjektu.

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Podvod

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za podvod konečným rozsudkom vynesenej najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 1 Dohovoru o ochrane finančných záujmov Európskych spoločenstiev (Ú. v. ES C 316, 27.11.1995, s. 48).

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami konečným rozsudkom vynesenej najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle

článkov 1 a 3 rámcového rozhodnutia Rady z 13. júna 2002 o boji proti terorizmu (Ú. v. ES L 164, 22.6.2002, s. 3). Tento dôvod na vylúčenie zahŕňa aj podnecovanie alebo napomáhanie alebo navádzanie alebo pokus o spáchanie trestného činu v súlade s článkom 4 uvedeného rámcového rozhodnutia.

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 1 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/60/ES z 26. októbra 2005 o predchádzaní využívania finančného systému na účely prania špinavých peňazí a financovania terorizmu (Ú. v. EÚ L 309, 25.11.2005, s. 15).

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za detskú prácu a iné formy obchodovania s ľuďmi konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 2 smernice Európskeho parlamentu

a Rady 2011/36/EÚ z 5. apríla 2011 o prevencii obchodovania s ľuďmi a boji proti nemu a o ochrane obetí obchodovania, ktorou sa nahrádza rámcové rozhodnutie Rady 2002/629/SVV (Ú. v. EÚ L 101, 15.4.2011, s. 1).

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

B: Dôvody týkajúce sa platby daní alebo príspevkov na sociálne zabezpečenie

V článku 57 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Platba daní

Porušil hospodársky subjekt svoje povinnosti týkajúce sa platby daní v krajine, v ktorej má sídlo, a v členskom štáte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ak je iná ako krajina sídla?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

Platba príspevkov na sociálne zabezpečenie

Porušil hospodársky subjekt svoje povinnosti týkajúce sa platby príspevkov na sociálne zabezpečenie v krajine, v ktorej má sídlo, a v členskom štáte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ak je iná ako krajina sídla?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐ Áno

☒ Nie

C: Dôvody týkajúce sa konkurzu, konfliktu záujmov alebo odborného pochybenia

V článku 57 ods. 4 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti environmentálneho práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti sociálneho práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti pracovného práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Úpadok

Je hospodársky subjekt v úpadku?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Konkurz

Je hospodársky subjekt v konkurze alebo v likvidácii?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Vyrovnávacie konanie

Je hospodársky subjekt vo vyrovnávacom konaní?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva

Je hospodársky subjekt v akejkoľvek podobnej situácii ako úpadok vyplývajúcej z podobného konania podľa vnútroštátnych zákonov a iných právnych predpisov?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Aktíva spravované likvidátorom

Spravuje aktíva hospodárskeho subjektu likvidátor alebo súd?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Pozastavené podnikateľské činnosti

Sú podnikateľské činnosti hospodárskeho subjektu pozastavené?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

☐Áno

☒Nie

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž

Uzavrel hospodársky subjekt dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž?

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Dopustenie sa závažného odborného pochybenia

Dopustil sa hospodársky subjekt závažného odborného pochybenia? V prípade potreby pozri definície vo vnútroštátnom práve, príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch.

Vaša odpoveď?

☐Áno

☒Nie

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania

Vie hospodársky subjekt o akomkoľvek konflikte záujmov, ako sa uvádza vo vnútroštátnych právnych predpisoch, príslušnom oznámení alebo súťažných podkladoch, vzhľadom na svoju účasť na postupe obstarávania?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania

Poskytoval hospodársky subjekt alebo podnik súvisiaci s hospodárskym subjektom poradenstvo verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi alebo bol iným spôsobom zapojený do prípravy postupu obstarávania?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie

Stalo sa hospodárskemu subjektu, že predchádzajúca verejná zákazka, predchádzajúca verejná zákazka s obstarávateľom alebo predchádzajúca koncesná zmluva bola ukončená predčasne, alebo že došlo k škode alebo iným porovnateľným sankciám v súvislosti s touto predchádzajúcou zákazkou?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Skreslenie informácií, zadržanie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty a získanie dôverných informácií o tomto postupe

Nachádza sa hospodársky subjekt v jednej z týchto situácií?:

- a) je vinný zo závažného skreslenia pri predkladaní informácií vyžadovaných na overenie neexistencie dôvodov na vylúčenie alebo splnenia podmienok účasti,
- b) zadržal takéto informácie,
- c) nebol schopný bezodkladne predložiť podporné dokumenty požadované verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom a
- d) nenáležite ovplyvňoval rozhodovací proces verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa s cieľom získať dôverné informácie, ktoré mu môžu poskytnúť nenáležité výhody v rámci postupu verejného obstarávania, alebo z nedbalosti neposkytol zavádzajúce informácie, ktoré môžu mať podstatný vplyv na rozhodnutia týkajúce sa vylúčenia, výberu alebo zadania zákazky?

Vaša odpoveď?

☐ Áno

☒ Nie

Časť IV: Podmienky účasti

a: Globálny údaj pre všetky podmienky účasti

V súvislosti s podmienkami účasti hospodársky subjekt vyhlasuje, že Spĺňa všetky požadované podmienky účasti

Vaša odpoveď?

☒ Áno

☐ Nie

Koniec

Časť VI: Záverečné vyhlásenia

Podpísaný(podpísaní) vyhlasuje(-ú), že informácie uvedené v častiach II – V sú pravdivé a správne a že boli uvedené pri plnom vedomí následkov závažného skresľovania skutočností.

Podpísaný(podpísaní) vyhlasuje(-ú), že na požiadanie okamžite predloží(-ia) uvedené osvedčenia a ostatné formy listinných dôkazov, okrem prípadov, keď:

a) verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ má možnosť získať sprievodnú dokumentáciu priamo na základe prístupu do vnútroštátnej databázy v ktoromkoľvek členskom štáte, ktorá je dostupná bezplatne [pod podmienkou, že hospodársky subjekt poskytol potrebné informácie (webová adresa, vydávajúci orgán alebo subjekt, presný odkaz na dokumentáciu), ktoré umožňujú verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi, aby tak urobili. V prípade potreby to musí byť sprevádzané príslušným súhlasom s takýmto prístupom], alebo

b) najneskôr do 18. októbra 2018 (v závislosti od vnútroštátnej implementácie článku 59 ods. 5 druhého pododseku smernice 2014/24/EÚ) bude mať verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ príslušnú dokumentáciu k dispozícii.

Ja(my), dolupodpísaný(dolupodpísaní) formálne súhlasím(-e), aby [identifikujte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ako je stanovený v časti I oddiele A] získal prístup k podporným dokumentom obsahujúcim informácie, ktoré som(sme) poskytol(poskytli) v [identifikujte príslušnú časť/oddiel/body] tohto jednotného európskeho dokumentu pre obstarávanie na účely

[identifikujte postup obstarávania: (opis zhrnutia, odkaz na uverejnenie v Úradnom vestníku Európskej únie, referenčné číslo)].

Dátum, miesto a, ak sa to vyžaduje alebo je to potrebné, podpis(-y):

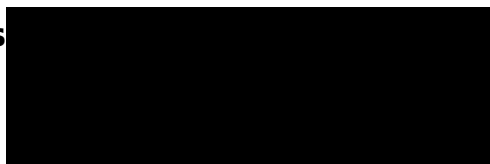
Dátum

06-08-2024

Miesto

Praha

Podpis

A large black rectangular box used to redact the signature of the official.

Ing. Miloslav Rut, Praha, 6.8.2024

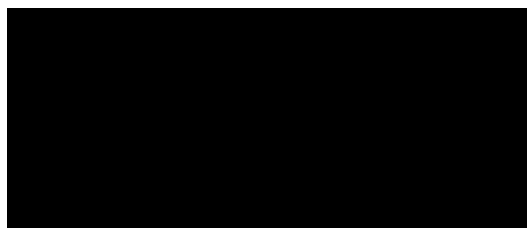
ZOZNAM DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

Uchádzač/skupina dodávateľov: InQool, a.s.
Adresa spoločnosti: Svatopetrská 35/7,
Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
IČO: 29222389

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že ponuka predložená vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „*Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií*“ vyhlásenej verejným obstarávateľom Slovenskej republiky zverejnenej v Úradnom vestníku Európskej únie zo dňa 10. 06. 2024 pod č. 111/2024, č. oznámenia 341926-2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 92/2024 zo dňa 14. 05. 2024 pod číslom 12607–MSS.

- neobsahuje žiadne dôverné informácie.*

V Brne dňa 06. 08. 2024



Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva

Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA O SUBDODÁVKACH

Uchádzač/skupina dodávateľov: InQool, a.s.
 Adresa spoločnosti: Svatopetrská 35/7,
 Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
 IČO: 29222389

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky „Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií“ vyhlásenej verejným obstarávateľom zverejnenej v Úradnom vestníku Európskej únie zo dňa 10. 06. 2024 pod č. 111/2024, č. oznámenia 341926-2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 92/2024 zo dňa 14. 05. 2024 pod číslom 12607 – MSS.

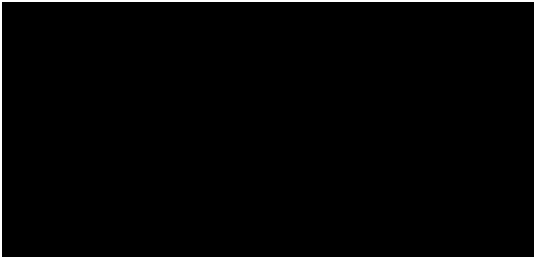
sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.*

- sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:*

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.	Servodata a.s., Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika	25112775	15-25%	Konzultačné služby a dielčie programátorské kapacity v prostredí C# a platformy .NET

Upozornenie: Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ZVO a nemôžu existovať u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 ZVO (oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu preukazuje subdodávateľ vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má plniť).

V Brne dňa 06. 08. 2024



Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva
 Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

Príloha č. 5 súťažných podkladov – návrh na plnenie kritéria

„Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií“ Kritérium na vyhodnotenie ponúk:
najnižšia cena (celková navrhovaná cena za dodanie tovaru a poskytnutie služieb vrátane DPH)

Návrh uchádzača na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk

Obchodné meno uchádzača:	InQool, a.s.
Adresa uchádzača:	Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
IČO:	29222389
DIČ:	CZ29222389
IČ DPH:	CZ29222389
Štatutárni zástupcovia podľa dokladu o oprávnení podnikat':	Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva
Tel:	
e-mail:	
Bankové spojenie:	
č. účtu:	
SWIFT:	

	Navrhovaná cena v EUR bez DPH	DPH	Navrhovaná cena v EUR s DPH
Celková cena za predmet zákazky	1.338.000,-	20%	1.605.600,-

V Brne dňa 06. 08. 2024

Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „**SLA Zmluva**“ alebo „**Zmluva**“)

medzi:

Názov: [verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ]
Sídlo: [sídlo], Slovenská republika
IČO: [•]
IČ DPH: [•]
Zastúpená: [•]
Bankové spojenie (názov banky): [•]
Číslo účtu: [•]
Kód banky: [•]
IBAN/SWIFT: [•]

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: InQool, a.s.
Sídlo: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika
IČO: 29222389
IČ DPH: CZ29222389
Osoba oprávnená konať: Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva
Registrácia: Obchodný register Krajského soudu v Brně, oddiel B, vložka č.: 6125
Bankové spojenie (názov banky): Komerční banka a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Kód banky: 0100
IBAN/SWIFT: [REDACTED]

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ je právnickou osobou, ústredným orgánom štátnej správy Slovenskej republiky, ktorý pre potreby svojej činnosti zabezpečuje prevádzku informačného systému (ďalej len „**IS UVO**“), a to s cieľom uľahčiť zabezpečenie výkonu procesov, ktoré u neho prebiehajú. Objednávateľ uzatvára túto Zmluvu za účelom zabezpečenia spoľahlivosti a dostupnosti IS UVO tak, aby bola zaistená požadovaná úroveň dostupnosti služieb, rýchle odstránenie prípadných výpadkov alebo iných Incidentov IS UVO bez negatívneho dopadu na IS ÚVO a procesy Objednávateľa, a zároveň za účelom prípadného rozvoja,

a/alebo aktualizácie, ktorá bude vynútená budúcimi zmenami pracovných postupov a/alebo zmenou vnútorných a/alebo vonkajších rozhraní systémov, s ktorými sa IS UVO integruje alebo bude integrovať.

- B. Objednávateľ vyhlásil verejnú súťaž v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na obstaranie zákazky s názvom **Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií**, vyhlásenú oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 92/2024 zo dňa 14. 05. 2024 pod značkou 12607 – MSS, ktorej predmetom je realizácia zabezpečenia podpory, prevádzky a údržby IS UVO, vrátane podpory a údržby prípadných rozšírených funkcionalít vytvorených v rámci rozvoja IS UVO podľa tejto SLA Zmluvy a rozvoj IS UVO na základe požiadaviek Objednávateľa (ďalej ako „**Verejné obstarávanie**“).
- C. Poskytovateľ vyhlasuje, že má k dispozícii kapacity, technické schopnosti a skúsenosti potrebné na riadny výkon úloh a poskytnutie plnení ako sú predpokladané touto Zmluvou.
- D. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení SLA Zmluvy v nasledujúcom znení:

1. DEFINÍCIE POJMOV

Pokiaľ priamo z kontextu Zmluvy nevyplýva inak, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v tejto Zmluve a jej Prílohách nasledovný význam:

- a) „**Akceptačné konanie**“ proces schvaľovania implementácie rozšírených funkcionalít IS UVO, vrátane akceptačného testovania, ktorého výsledkom je schválenie rozšírenej funkcionality vo forme Akceptačného protokolu.
- b) „**Akceptačný protokol**“ dokument, ktorý Objednávateľ potvrdí splnenie podmienok na implementáciu rozšírenej funkcionality informačného systému ako výsledku Akceptačného konania
- c) „**Človekodeň**“ a „**Manday**“ je práca jedného pracovníka Poskytovateľa počas 8 (osem) pracovných hodín, ktoré môžu ale nemusia byť odpracované v jeden pracovný deň.
- d) „**Dôvernou informáciou**“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. 13 tejto Zmluvy,
 - 1. ktorá sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
 - 2. ktorá bola poskytnutá Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - 3. ktorá je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a,
 - 4. pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).

- e) **„Vada“** je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti funkcionálít IS UVO a medzi funkčnými špecifikáciami IS UVO dohodnutými medzi Zmluvnými stranami, pričom nesúlad je vzniknutý v dôsledku neplnenia tejto SLA Zmluvy riadne a môže spôsobiť obmedzenie alebo znefunkčnenie IS UVO alebo jeho časti. Poskytovateľ zodpovedá za vady v čase ich odovzdania Objednávateľovi. Vadou nie je nefunkčnosť IS UVO alebo jeho časti spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Poskytovateľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť alebo taká nefunkčnosť IS UVO, ktorú spôsobil svojím konaním Objednávateľ, alebo tretie strany.
- f) **„Vada A“** (kritická vada, kritický incident, problém) - Odchýlka od zmluvných špecifikácií služby, ktorá zabráňuje alebo vážne obmedzuje použitie celej služby alebo samostatnej, jednoznačne rozoznateľnej časti služby v takom rozsahu, že služba nemôže byť použitá v každodenných operáciách, alebo môže byť použitá len pri neprimeranom úsilí, ktoré nemôže byť z ekonomického pohľadu oprávnené; za vadu Kategórie A môžu byť tiež považované viaceré vady Kategórie B a C, ktoré sa objavujú súčasne, ak môže byť dokázané, že kombinované vady majú rovnaký efekt ako definovaná kritická vada.
- g) **„Vada B“** (podstatná vada, podstatný incident, problém) - akákoľvek odchýlka od zmluvne odsúhlasených špecifikácií služby, ktorá výrazne ovplyvní použitie služby v každodenných operáciách v takom rozsahu, že vedie k podstatnej dodatočnej práci v spojení s použitím služby v porovnaní s použitím služby v každodenných operáciách, bez znemožnenia zmluvne špecifikovanej služby, ako to je popísané v definícii vady kategórie A.
- h) **„Vada C“** (nepodstatná vada, nepodstatný incident, problém) - akákoľvek odchýlka od zmluvne dohodnutých špecifikácií služby, ktorá neovplyvní podstatne funkčnosť, prevádzku, údržbu alebo ďalší vývoj
- i) **„Incident“** je stav, pri ktorom dôjde k neplánovanému prerušeniu alebo degradácii poskytovanej služby
- j) **„Doba neutralizácie Incidentu“** - je čas, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť neutralizáciu nahláseného Incidentu, a ktorý začína plynúť nahlásením Incidentu postupom v zmysle **Prílohy č. 1** tejto SLA zmluvy, ak nie je v tejto SLA zmluve ustanovené inak. Neutralizácia Incidentu znamená odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie IS UVO formou náhradného (dočasného) riešenia, za ktoré sa považuje riešenie, pri ktorom funkčnosť IS UVO, resp. jeho jednotlivých častí alebo služieb a plánovaná použiteľnosť IS UVO je v porovnaní s dokumentáciou k IS UVO (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie) síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie. Do doby neutralizácie Incidentu sa nezapočítava čas zdržania spôsobený nesprístupnením IS UVO Objednávateľom za účelom neutralizácie Incidentu.
- k) **„Doba trvalého vyriešenia“** – je čas počítaný počnúc nahlásením Incidentu postupom v zmysle **Prílohy č. 1** tejto SLA zmluvy, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť trvalé odstránenie nahláseného Incidentu, za ktoré sa považuje také riešenie, pri ktorom funkčnosť IS UVO, resp. jeho jednotlivých funkcionálít alebo služieb v zmysle dokumentácie IS UVO bola plne obnovená v súlade s dokumentáciou k Informačnému systému (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie)
- l) **„Infraštruktúra pre správu požiadaviek“** je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, ktorý poskytuje Poskytovateľ a prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ v zmysle tejto SLA Zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Infraštruktúry pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/Incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie.

- m) **„Komponent“** – každý nový produkt, program, softvér, či funkcionálnosť, ktorý Poskytovateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v Informačnom systéme a ktorý je doplnením alebo zmenou IS UVO voči stavu zaznamenanému v dokumentácii k IS UVO.
- n) **„Bezpečnostný Incident“** je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti IS UVO alebo jeho časti, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný Incident môže i nemusí prebiehať súčasne s Incidentom alebo Vadou. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Poskytovateľa pri riešení Bezpečnostného Incidentu ustanovenia o odstránení Vady kategórie A, a to aj v prípade ak závažnosť Bezpečnostného incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť IS UVO, alebo ak nedosahuje intenzitu Kritického incidentu.
- o) **„HW“** znamená hardwarový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia Infraštruktúry.
- p) **„SW“** alebo **„softvér“** je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť IS UVO.
- q) **„SW 3.strany“** alebo **„softvér 3. strany“** – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť IS UVO.
- r) **„Návrh riešenia“** je návrh predložený Poskytovateľom na základe požiadavky doručenej Objednávateľom na vypracovanie návrhu uskutočnenia Služby na vyžiadanie v zmysle čl. 4. tejto SLA Zmluvy.
- s) **„Objednávateľ“** je verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.
- t) **„Paušálne služby“** sú služby, ktoré pozostávajú zo služieb podpory, prevádzky a služby údržby IS UVO v súlade s touto SLA Zmluvou.
- u) **„Poskytovateľ“** je poskytovateľ služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.
- v) **„Oprávnená osoba Objednávateľa“** – zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení písomne oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi. Voči Poskytovateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Objednávateľa. Kontroluje v mene Objednávateľa podľa Zmluvy činnosť Poskytovateľa vrátane ukladania úloh a písomného preberania dokončených plnení Zmluvy, monitoruje plnenie detailného harmonogramu dodávky a plní ďalšie určené úlohy v mene Objednávateľa. Je oprávnená na všetky úkony v mene Objednávateľa podľa Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Poskytovateľom, ktorá by znamenala zmenu Zmluvy.
- w) **„Oprávnená osoba/Zodpovedná osoba Poskytovateľa“** – zástupca Poskytovateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi. Voči Objednávateľovi je prednostnou kontaktnou osobou za Poskytovateľa. Má na základe poverenia Poskytovateľa alebo na základe výkonu funkcie u Poskytovateľa dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Poskytovateľa podľa Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Objednávateľom, ktorá by znamenala zmenu Zmluvy.

- x) „**IS UVO**“ – informačný systém, ktorý zabezpečuje pokrytie služieb zabezpečovaných Objednávateľom, ktorý je predmetom služieb podľa tejto SLA Zmluvy v rozsahu modulov podľa Prílohy č. 1.
- y) „**Podpora a údržba IS UVO**“ – servisná služba zahŕňajúca najmä, no nie však výhradne monitoring IS UVO, odstraňovanie Incidentov, posudzovanie a nasadzovanie bezpečnostných záplat, inštaláciu, konfiguráciu a/alebo parametrizáciu IS UVO na nový HW a alebo zabezpečenie prechodu IS UVO na nové verzie, ďalšie administrátorské práce a práce vykonávané na základe hlásení Objednávateľa, bližšie definované v tejto SLA Zmluve a v Súťažných podkladoch,
- z) „**Rozvoj IS UVO**“ alebo „**Služby na vyžiadanie**“ zmeny, doplnky, rozšírenia a upgrade IS UVO, pri ktorých ide o úpravy, zmeny a rozšírenia IS UVO funkčného a prevádzkového charakteru, rozširujúce možnosti využitia tohto systému a/alebo zmeny prevádzkových parametrov. Služby podľa tejto SLA Zmluvy sú poskytované na základe Požiadaviek Objednávateľa vzniknutých najmä v dôsledku potreby zmien, legislatívnych zmien, zmien v pracovných postupoch, zmien vnútorných alebo vonkajších rozhraní systémov, s ktorými sa IS UVO integruje alebo bude integrovať a ich zadanie nie je zo strany Poskytovateľa nárokovateľné.
- aa) „**Služby**“ sú spoločne „Paušálne služby“ a „Služby na vyžiadanie“.
- bb) „**Súťažné podklady**“ sú súťažné podklady v zmysle § 42 ZVO, ktoré obsahujú podrobné vymedzenie predmetu zákazky, verejného obstarávania, ktorého výsledkom je táto Zmluva.
- cc) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
- dd) „**Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 401/2023 Z.z.**“ je vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy
- ee) „**Vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z.**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy
- ff) „**Vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z.z.**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS
- gg) „**Zákon o KB**“ znamená zákon č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- hh) „**Zákon o ITVS**“ znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,
- ii) „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“ znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- jj) „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), v znení neskorších predpisov.
- kk) „**Zmluva**“ alebo tiež „**SLA Zmluva**“ je táto Zmluva o poskytovaní servisných služieb, ktorou sa poskytujú služby podpory, prevádzky, údržby a rozvoja IS UVO, nazývaná aj servisná alebo prevádzková zmluva.

- II) „ZVO“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto SLA Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávaciu dokumentáciu, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto SLA Zmluvy a súčasne, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu SLA Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia SLA Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto SLA Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ bezodkladne informuje Objednávateľa o zmene zápisov v predmetnom registri.
- 2.3 Poskytovateľ pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenej pri poskytovaní plnenia podľa tejto SLA Zmluvy uzatvorí poistnú zmluvu, čo preukazuje Objednávateľovi predložením dokladu o poistení (účinnnej poistnej zmluvy alebo poistného certifikátu) najneskôr pri podpise tejto SLA Zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním Poskytovateľa v súvislosti s plnením podľa tejto SLA Zmluvy na poistnú sumu v minimálnom rozsahu 36 násobku Odplaty za Paušálne služby podľa bodu 10.1 Zmluvy. Nepredloženie dokladu o poistení zakladá povinnosť Objednávateľa nepristúpiť k podpisu k SLA Zmluvy. Zánik poistnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety bez jej nahradenia inou poistnou zmluvou s rovnakou alebo vyššou poistnou sumou počas účinnosti SLA Zmluvy je podstatným porušením SLA Zmluvy. Poskytovateľ je povinný preukázať platnosť dokladu o poistení a trvanie poistenia aj opätovne, kedykoľvek počas trvania Zmluvy, a to do 3 (troch) pracovných dní, ak o to Objednávateľ požiada.
- 2.4 Objednávateľ vyhlasuje, že je orgánom verejnej moci zriadeným zákonom, má právnu subjektivitu, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto SLA Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto SLA Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

3. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto SLA Zmluvy je zabezpečenie služieb technickej podpory, prevádzka, údržba a rozvoja IS UVO za účelom zabezpečenia jeho riadnej prevádzkyschopnosti.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto SLA Zmluvy služby technickej podpory prevádzky a údržby IS UVO v nasledovnom rozsahu:
- a) činnosti preventívnej a periodickej údržby,
 - b) riešenie Incidentov a Vád,
 - c) poskytovanie služieb servisnej hotline,
 - d) monitoring prevádzky IS UVO a ladenie výkonnostných parametrov,
 - e) správa, údržba a prevádzka databáz,
 - f) správa, prevádzka a údržba zálohovania,

g) činnosti podpory a údržby rozšírených funkcionalít IS UVO, ktoré budú počas trvania tejto Zmluvy implementované.

(ďalej spoločne aj „**Paušálne služby**“)

3.3 Podrobná špecifikácia obsahu a rozsahu Paušálnych služieb je uvedená v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.

3.4 Podrobne špecifikované štandardy pre poskytovanie Služieb obsahujúce najmä:

a) metodiky riadenia a požadované SLA parametre,

b) štandardy pre release a deployment manažment:

- nasadzovanie opráv a nových verzií:
 - = v dohodnutých oknách dvakrát za týždeň,
 - = nasadeniu do produkčného prostredia musí predchádzať nasadenie na testovacie prostredie aspoň dva dni vopred, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak a otestovanie ktorým bude potvrdená funkčnosť biznis vlastníkom za Objednávateľa,
 - = v prípade hotfixov je možné nasadiť okamžite, platí že nasadenie na test musí prejsť prvé, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak,
 - = nasadzovanie hotfix musí byť ohlásené telefonicky na Oprávnenú osobu Objednávateľa

c) štandardy pre dokumentáciu aplikácií:

Technická dokumentácia: Obsahuje podrobný opis technického riešenia aplikácie. Zahrňuje architektúru, dizajn, použité technológie, databázovú štruktúru a iné technické detaily.

Užívateľská príručka: Poskytuje užívateľom informácie o používaní aplikácie. Obsahuje pokyny na inštaláciu, spustenie, navigáciu, časté úlohy a riešenie problémov.

API dokumentácia: Ak aplikácia poskytuje rozhranie pre programovanie aplikácie (API) pre integráciu s inými systémami, je dôležité poskytnúť podrobnú dokumentáciu API. Táto dokumentácia by mala obsahovať popis dostupných funkcií, parametre volania, formáty dát a príklady použitia.

Databázová dokumentácia: Obsahuje štruktúru databázy, vrátane tabuliek, stĺpcov, vzťahov a indexov. Môže zahŕňať aj príklady dopytov SQL a popis základných operácií s databázou.

Popis zdrojového kódu: V prípade, že aplikácia obsahuje vlastný zdrojový kód, je dôležité zabezpečiť jeho dokumentáciu. To zahŕňa komentáre vo zdrojovom kóde, ktoré vysvetľujú funkcie, triedy, metódy a premenné, ako aj ich účel a použitie.

Testovacia dokumentácia: Obsahuje informácie o testovacích scénároch, testovacích dátach, výsledkoch testov a prípadných zistených chybách.

Zdroje tretích strán: Ak aplikácia využíva knižnice, frameworky alebo iný softvér od tretích strán, je dôležité uviesť ich dokumentáciu a licenčné podmienky.

Aktualizácie a zmeny: Udržiavanie dokumentácie aktuálnou je kľúčové. Zabezpečenie pravidelnej aktualizácie dokumentácie pri každej zmene v aplikácii.

Bezpečnostná dokumentácia: Ak aplikácia spracúva citlivé údaje, je potrebné zahrnúť bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá opisuje bezpečnostné opatrenia a postupy, ktoré boli implementované na ochranu údajov.

Licenčná dokumentácia: Uvedte informácie o licencovaní aplikácie a pravidlách pre jej používanie, distribúciu a modifikáciu.

Dokumentácia musí byť jasne štruktúrovaná, ľahko dostupná a zrozumiteľná pre všetkých zainteresovaných strán, vrátane vývojárov, testerov, správcov a užívateľov aplikácie.

d) štandardy pre testovanie,

Návrh testovacích scénarov: Testovacie prípady sú detailné popisy krokov a očakávaných výsledkov, ktoré tester použijú na overenie funkcionality aplikácie. Tieto prípady by mali byť navrhnuté tak, aby pokrývali všetky aspekty aplikácie.

Funkčné testovanie: Funkčné testovanie sa zameriava na overenie, či aplikácia vykonáva požadované funkcie podľa špecifikácií. To zahŕňa testovanie užívateľského rozhrania, vstupných a výstupných dát, navigácie a reakcií na rôzne udalosti.

Výkonnostné testovanie: Tento druh testovania sa zaoberá meraním výkonnosti aplikácie, ako sú rýchlosť, odozva a škálovateľnosť za rôznych podmienok zaťaženia.

Bezpečnostné testovanie: Testovanie bezpečnosti je dôležité pre identifikáciu možných zraniteľností aplikácie a ochranu pred možnými útokmi, ako sú úniky údajov, odmietnutie služby (DoS) alebo útoky na autentifikáciu,

e) iné obdobné štandardy ako sú uvedené pod písmenami vyššie sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.

- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto SLA Zmluvy služby na vyžiadanie (ďalej len „**Služby na vyžiadanie**“) v predpokladanom rozsahu maximálne 3000 človekodní na obdobie trvania tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č. 1 (Paušálne služby a Služby na vyžiadanie ďalej spoločne len „**Služby**“) vrátane prípadnej opcie.
- 3.6 Podrobná špecifikácia Služieb na vyžiadanie je popísaná v Prílohe č. 1 SLA Zmluvy. Uvedené služby budú poskytované formou objednávky Služieb.,
- 3.7 Prevzatie znalostí (ďalej len „**Služby prevzatia**“) - služby, ktorých podrobný popis tvorí Prílohu č. 2. Zmluvy a ktoré je Poskytovateľ povinný začať poskytovať odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 3.8 Objednávateľ sa touto SLA Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu za riadne a včas poskytnuté Služby.
- 3.9 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto SLA Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam IS UVO, ktoré dodá či upraví Poskytovateľ na základe tejto SLA Zmluvy a ktoré požívajú ochranu podľa Autorského zákona, a to v rozsahu potrebnom pre plnenie Zmluvy, resp. pre fungovanie IS UVO.
- 3.10 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb, a to v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 tejto SLA zmluvy.

4. MIESTO, TERMÍN A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi.
- 4.2 Odo dňa účinnosti tejto SLA Zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytovať Služby prevzatia, a to až do úplného vykonania všetkých Služieb prevzatia v zmysle Prílohy č. 2 SLA Zmluvy, najneskôr však do uplynutia 3 mesiacov odo dňa účinnosti tejto SLA Zmluvy. Poskytovanie Služieb prevzatia končí Akceptačným konaním podpísaným akceptačným protokolom.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby nepretržite, priebežne, a to v rámci časového pokrytia, ktoré je detailne vymedzené v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.

- 4.4 V rámci poskytovania Paušálnych služieb je Poskytovateľ povinný zabezpečiť riešenie vzniknutých väd buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa (ďalej len „**Hotline poradenstvo**“) alebo vo forme servisného zásahu diaľkovo a/alebo v mieste plnenia (ďalej len „**Servisný zásah údržby**“).
- 4.5 Hotline poradenstvo pri riešení problémov zahŕňa:
- telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd,
 - poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní IS UVO
- 4.6 Postup poskytovania paušálnych služieb v rozsahu Hotline poradenstva a postupu nahlasovania a uzatvárania jednotlivých incidentov podrobne vymedzuje čl. 5 SLA Zmluvy.
- 4.7 V rámci Paušálnych služieb zabezpečuje Poskytovateľ pre Objednávateľa aj Požadovanú dostupnosť systému, ktorá je meraná na štvrtročnej báze prostredníctvom parametrov úrovne kvality a je definovaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Za účelom kontroly plnenia požadovanej úrovne kvality plnenia je Poskytovateľ povinný jedenkrát mesačne, vždy do piateho dňa v nasledujúcom kalendárnom mesiaci, predkladať Objednávateľovi výkaz dosiahnutých parametrov úrovne kvality podľa Prílohy č. 7 (ďalej len „Mesačný výkaz SLA“) požadovaných podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Oprávnená osoba Objednávateľa alebo ním poverená osoba Mesačný výkaz SLA schvaľuje, pričom má právo overiť vierohodnosť, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Mesačnom výkaze SLA. Poskytovateľ musí Objednávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť a umožniť mu prístup ku všetkým údajom potrebným pre vyhodnotenie záväzných parametrov úrovne kvality (SLA parametrov) uvedených v Prílohe č. 1 tejto SLA. Pri nedodržaní záväzných SLA parametrov má Objednávateľ právo uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto SLA Zmluvy.
- 4.8 Služby na vyžiadanie sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať výlučne na základe objednávky Objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný si Služby na vyžiadanie objednať a Poskytovateľ je povinný tieto služby v prípade ich objednania poskytnúť.
- 4.9 Pred vyhotovením Objednávky na poskytnutie Služieb na vyžiadanie zašle Objednávateľ Poskytovateľovi požiadavku na vypracovanie Návrhu riešenia predmetnej požiadavky s uvedením stručného popisu požadovanej dodávky, špecifikáciou jej realizácie, termínu a spôsobu dodania (ďalej len „**Požiadavka na kalkuláciu**“). Poskytovateľ najneskôr v lehote určenej Prílohou č. 1 SLA Zmluvy spracuje na vlastné náklady Návrh riešenia k Požiadavke na kalkuláciu Objednávateľa, ktorý musí obsahovať:
- informáciu o to, či navrhovanú úpravu a/alebo zmenu IS UVO považuje sa realizovateľnú,
 - popis navrhovaného riešenia,
 - odhad časových a personálnych kapacít a navrhovanej ceny,
 - predpokladané dopady na SW a informačné systémy tretích strán, s ktorými IS UVO komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov,
 - navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
 - navrhované varianty úpravy a/alebo zmeny IS UVO, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
 - definovanie požadovanej súčinnosti Objednávateľa,
 - záväzný termín dodania/realizácie úpravy a/alebo zmeny IS UVO
 - rozsah školení pre príslušnú úpravu a/alebo zmenu IS UVO

- 4.10 V prípade, ak Objednávateľ odsúhlasí Návrh riešenia Poskytovateľa, vyhotoví objednávku, ktorú je Poskytovateľ povinný potvrdiť najneskôr do 5 dní od jej doručenia. Poskytovateľ je povinný dodržať v rámci následnej realizácie Služieb na vyžiadanie záväzný termín dodania, ktorý poskytol v Návrhu riešenia. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť Návrh riešenia a Službu na vyžiadanie neobjednať. Objednávateľ je zároveň oprávnený vyvolať s Poskytovateľom rokovanie o znížení ceny alebo skrátení lehoty dodania Služby na vyžiadanie v prípade, ak by mal byť Návrh riešenia odmietnutý. O tomto rokovaní sa vyhotoví záznam, ktorý bude podpísaný oboma Zmluvnými stranami, pričom Poskytovateľ najneskôr do 2 pracovných dní predloží nový Návrh riešenia v zmysle znenia záznamu z rokovania. Zmluvné strany postupujú následne ako pri predložení prvého Návrhu riešenia.
- 4.11 Pri akejkoľvek úprave a/alebo zmene IS UVO , alebo jej časti je Poskytovateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú dokumentáciu, vrátane inštalačnej, prevádzkovej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie). Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy a/alebo zmeny IS UVO do prevádzky a bude podmienkou podpísania Akceptačného protokolu. Spolu s upravenou dokumentáciou v slovenskom jazyku je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi aj originálne manuály k SW/HW technológii, ktoré môžu byť aj v anglickom jazyku.
- 4.12 Pri úpravách a/alebo zmenách IS UVO, vykonávaných Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť v prospech pracovníkov Objednávateľa, alebo tretích osôb označených Objednávateľom, všetky potrebné relevantné školenia správcov IS UVO v rámci rozsahu konkrétnej úpravy a/alebo zmeny IS UVO. Rozsah školení bude určený v Návrhu riešenia pre príslušnú úpravu a/alebo zmenu IS UVO ako súčasť Objednávky.

5. RIEŠENIE INCIDENTOV

- 5.1 Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:
- a) Kritické Incidenty,
 - b) Podstatné Incidenty,
 - c) Nepodstatné Incidenty.
- 5.2 Bezpečnostné Incidenty sa považujú za Kritické Incidenty, a to aj v prípade, ak závažnosť Incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť IS UVO, alebo ak nedosahuje intenzity Kritického Incidentu.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení Incidentov reakčné doby dohodnuté v Prílohe č.1 Zmluvy, a v časoch a prioritách určených podľa Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje Incidenty riešiť až do:
- a) ich trvalého vyriešenia, alebo ak nie je objektívne možné Incident bez zbytočného odkladu trvale vyriešiť,
 - b) zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti IS UVO (funkcia a plánovaná použiteľnosť IS UVO je odlišná od požiadaviek a funkčnej špecifikácie, avšak táto odlišnosť nemá podstatný vplyv na pôvodne plánované využitie IS UVO) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia.
- 5.5 Požiadavky na riešenie Incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom Infraštruktúry pre správu požiadaviek a notifikačným e-mailom z tejto infraštruktúry (potvrdzujúcim nahlásený Incident). Zoznam osôb oprávnených pre nahlásenie požiadavky na riešenie Incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sa Oprávnená osoba Objednávateľa zaväzuje dodať

Poskytovateľovi v písomnej forme listinne najneskôr pri podpise tejto SLA Zmluvy; každú zmenu týchto osôb je Objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi písomne listinne alebo e-mailom.

5.6 Poskytovateľ je povinný potvrdiť príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie Incidentu. Poskytovateľ sa zaväzuje pri riešení Incidentov postupovať nasledovne:

- a) telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
- b) v prípade potreby sa vzdialene pripojiť na IS UVO,
- c) v prípade potreby sa osobne sa dostaví do sídla Objednávateľa

5.7 Poskytovateľ je povinný po oznámení Incidentu prevziať riešenie Incidentu v dohodnutom čase formou potvrdenia prevzatia požiadavky z Infraštruktúry pre správu požiadaviek a po vyriešení uzavrieť požiadavku v informačného systému pre správu požiadaviek.

5.8 Incident bude riešený na základe miery závažnosti, prípadne priority určenej Objednávateľom, inak postupmi podľa Prílohy č. 1 Zmluvy. Oprávnená osoba Poskytovateľa má právo zmeniť poradie priorít riešenia otvorených Incidentov/Problémov alebo ich kategorizáciu po dohode s Oprávnenou osobou Objednávateľa dokumentovateľným spôsobom.

5.9 Zmluvné strany považujú Incident/Problém v zmysle tejto Zmluvy za uzavretý za týchto okolností:

- a) ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi riešenie, ktoré neutralizuje nahlásený Incident/Problém a ktoré je konečné, t.j. v produkčnej fáze, čo Objednávateľ potvrdí.
- b) ak Poskytovateľ na základe prešetrenia zistil a Objednávateľ odsúhlasil, že:
 - Incident/Problém spôsobili chyby HW a/alebo SW 3. strán, na ktoré sa Zmluva nevzťahuje,
 - Incident/Problém vznikol nesprávnym používaním zo strany Objednávateľa,
 - Incident/Problém vznikol nesprávnou alebo neautorizovanou modifikáciou SW komponentu vykonanou Objednávateľom alebo ním poverenou osobou bez vedomia Poskytovateľa,
 - riešenie Incidentu/Problému nie je predmetom Zmluvy a Zmluvné strany sa na jeho riešení nedohodli,

5.10 Okrem využitia nahlasovania a uzatvárania jednotlivých incidentov je v zmysle rozsahu Paušálnych služieb možné aj využitie Hotline poradenstva na tel. č. [REDACTED]

6. AKCEPTÁCIA

6.1 Akceptácia Paušálnych služieb

6.1.1 Poskytovateľ je povinný odovzdať akúkoľvek predkladanú verzionovanú dokumentáciu k poskytovaným Paušálnym službám v elektronickej forme a v prípade potreby a požiadavky Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v listinnej forme.

6.1.2 Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb Poskytovateľom spolu so zoznamom Paušálnych služieb poskytnutých za kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi písomne prostredníctvom protokolu o poskytnutých paušálnych službách, a to súčasne s faktúrou za príslušný kalendárny mesiac. Porušenie tejto povinnosti je nepodstatným porušením SLA zmluvy.

6.2 Akceptčné konanie Služieb na vyžiadanie

- 6.2.1 Úpravy a/alebo zmeny IS UVO realizované Poskytovateľom budú odovzdané písomným akceptovaním ich výsledkov Oprávnenou osobou za Objednávateľa a Poskytovateľa na základe splnenia všetkých náležitostí špecifikovaných v Objednávke IS UVO na zmenu a /alebo rozšírenie IS UVO v rámci Akceptačného konania. Akceptačné testovanie bude vykonané podľa špecifikácie schválenej Oprávnenými osobami za obe Zmluvné strany.
- 6.2.2 Ak sa pri akceptačnom testovaní vyskytnú Vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úprav a/alebo zmien IS UVO , alebo jeho častí, alebo budú obmedzovať jeho základné používanie (vady kategórie A alebo B), po odstránení týchto Vád sa vykoná opakovaný test akceptácie. Ak sa pri akceptačnom testovaní vyskytnú vady A, B, Poskytovateľ ich odstráni do 5 pracovných dní.
- 6.2.3 Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú vady, alebo sa vyskytnú vady iné ako vyššie uvedené (vady kategórie A a B), realizácia úprav a/alebo zmien IS UVO sa bude považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie Objednávateľovi. Osoby poverené za obe Zmluvné strany podpíšu zápisnicu o výsledkoch akceptačného testu, ako aj Akceptačný protokol o prevzatí úprav a/alebo zmien IS UVO do prevádzky a dojednajú primeranú lehotu na odstránenie prípadných vád.
- 6.2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačného testovania, v dôsledku čoho predmet plnenia v zmysle Objednávky ako celok nemôže byť prevzatý Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovaných dvoch neúspešných výsledkoch akceptačného testovania odstúpiť od Objednávky ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Poskytovateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu Objednávky bez nároku na úhradu ceny.

7. ZÁRUKA A ODSTRÁŇOVANIE VÁD

- 7.1 Poskytovateľ poskytuje na výsledky plnenia Služby záruku v trvaní 6 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady.
- 7.2 V prípade, ak v rámci tejto SLA Zmluvy bude dodané také plnenie, ktorého výsledkom bude Autorské dielo v súlade s čl. 12 tejto Zmluvy, platí že Poskytovateľ zodpovedá, že také dielo je v čase dodania diela bez vád. V takom prípade Poskytovateľ poskytuje záruku po dobu 6 mesiacov odo dňa podpísania Akceptačného protokolu o úprave a/alebo zmene IS UVO, s výnimkou prípadov ak vada vznikla v dôsledku externých faktorov alebo konaním Oprávnenej osoby Objednávateľa alebo ním splnomocnenou osobou, alebo tretími stranami.
- 7.3 V prípade, ak dôjde k obmedzeniu, narušeniu prevádzky IS UVO alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami, Poskytovateľ je povinný postupovať v súlade s čl. 5 tejto SLA Zmluvy v lehote v závislosti od toho o aký druh Incidentu v konkrétnom prípade ide, a to od okamihu oznámenia Incidentu Objednávateľom. Podľa klasifikácie Incidentu sa bude odvíjať doba neutralizácie a trvalého vyriešenia Incidentu.
- 7.4 Ako bola vada IS UVO spôsobená nezávisle od poskytnutých Služieb v zmysle SLA zmluvy a ide o vadu, na ktorú sa vzťahuje záručná doba v zmysle príslušnej zmluvy o dielo, na základe ktorej bola dotknutá súčasť IS UVO dodaná, Objednávateľ sa zaväzuje takú vadu reklamovať prednostne u dodávateľa dotknutej súčasti IS UVO.

8. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto SLA Zmluvy, v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy;
- b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
- c) za predpokladu dodržania dotknutých právnych predpisov a vnútorných predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie potrebné pre plnenie Služieb,
- d) za predpokladu dodržania dotknutých právnych predpisov a vnútorných predpisov Objednávateľa sprístupniť Poskytovateľovi priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto SLA Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradiť Poskytovateľ,
- e) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa – v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto SLA Zmluvy,
- f) v prípade zmeny Politiky informačnej bezpečnosti Objednávateľa, ktorá bude mať vplyv na poskytovanie Služieb, informovať o tejto zmene Poskytovateľa

8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Služby riadne, včas, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto SLA Zmluve, v súlade s platnou legislatívou a Politikou informačnej bezpečnosti Objednávateľa,
- b) zabezpečiť poskytovanie Služieb v súlade s Politikou informačnej bezpečnosti aj po jej prípadnej zmene, a to do 15 dní od doručenia ich aktuálnej verzie Poskytovateľovi,
- c) Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa Zmluvy prostredníctvom konkrétnych kľúčových odborníkov, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto Zmluva. Zmena kľúčového odborníka je možná výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa s touto zmenou a v súlade so ZVO. V prípade, ak Objednávateľ bude mať výhrady k postupu konkrétneho kľúčového odborníka alebo zamestnanca Poskytovateľa oznámi túto skutočnosť s požiadavkou na zlepšenie Objednávateľovi. V prípade, ak v lehote 30 dní nedôjde k zlepšeniu, má Objednávateľ právo požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie zmeny dotknutého kľúčového odborníka alebo zamestnanca Poskytovateľa a Poskytovateľ je povinný v lehote 15 dní túto zmenu vykonať.
- d) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb

- e) pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o poskytovaní Služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie (vrátane pracovných výkazov pracovníkov, zamestnancov Poskytovateľa plniacich povinnosti v zmysle Zmluvy) vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám,
- f) strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaci s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti akejkoľvek Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzatvorenej Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku v súvislosti s financovaním poskytnutia Služieb podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zmluva o poskytnutí NFP“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 121/2022 Z. z. o príspevkoch z fondov Európskej únie a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o finančnej kontrole“) a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

8.3 Porušenie povinností podľa článku 8 SLA Zmluvy s výnimkou čl. 8.2 písm. a), b), c) a f) sa považuje za nepodstatné porušenie SLA Zmluvy.

8.4 Za účelom zabezpečenia splnenia povinnosti Poskytovateľa plniť si záväzky vyplývajúce z tejto SLA Zmluvy riadne a včas, zložil Poskytovateľ pred podpisom tejto SLA Zmluvy na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy zábezpeku vo výške 80.000,- Eur alebo predložil Objednávateľovi najneskôr v čase podpisu Zmluvy bankovú záruku vo výške zábezpeky (ďalej len „zábezpeka“). Zmluvné strany sa dohodli, že zábezpeka alebo jej časť prepadne v prospech Objednávateľa v nasledujúcich prípadoch:

- a) uplatnenie zmluvných pokút – zábezpeka prepadá v prospech Objednávateľa dňom nasledujúcim po dni uplynutia lehoty splatnosti Penalizačnej faktúry podľa bodu 20.6 tejto SLA Zmluvy, a to vo výške fakturovanej pokuty/pokút,
- b) odstúpenie od Zmluvy z dôvodu jej podstatného porušenia na strane Poskytovateľa – zábezpeka prepadá v prospech Objednávateľa v celej výške dňom účinnosti odstúpenia Objednávateľa od tejto SLA Zmluvy.

8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť platnosť zábezpeky vo forme bankovej záruky najmenej po dobu 36 mesiacov odo dňa účinnosti tejto SLA Zmluvy, v prípade uplatnenia opcie aj po dobu trvania opcie v zmysle tejto SLA Zmluvy, pričom platnosť zábezpeky nesmie uplynúť skôr ako 2 mesiace po ukončení doby trvania účinnosti SLA Zmluvy, resp. opcie v prípade jej uplatnenia. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi doklady potvrdzujúce predĺženie platnosti bankovej záruky na obdobie trvania opcie pri podpise príslušného Dodatku k SLA Zmluve. V prípade nepredloženia dokladov o predĺžení zábezpeky vo forme bankovej záruky o požadovanú lehotu má Objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR denne do dňa predloženia dokladov o predĺžení zábezpeky (vrátane).

8.6 Objednávateľ vráti Poskytovateľovi zloženú zábezpeku alebo uvoľní bankovú záruku najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní od uplynutia posledného termínu, v ktorom je Poskytovateľ podľa bodu 8.5 tejto SLA Zmluvy povinný mať zábezpeku v platnosti. Ak Poskytovateľ zložil zábezpeku na účet

Objednávateľa, Objednávateľ vráti zábezpeku na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.

9. PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

- 9.1 Pri plnení tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie.
- 9.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia predmetu Zmluvy neponúka, ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek oceníteľné hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia zamestnancovi Objednávateľa, za účelom ovplyvňovania konania takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri podnikateľskej činnosti.
- 9.3 Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou Objednávateľovi akékoľvek podozrenie na porušenie akéhokoľvek ustanovenia tohto článku Zmluvy a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
- 9.4 V prípade porušenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených ustanovení tohto článku Zmluvy Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený, aj bez predchádzajúceho upozornenia, odstúpiť od Zmluvy, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy.
- 9.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania, odškodní Poskytovateľ v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s porušením tohto článku Zmluvy.

10. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Paušálne služby poskytnuté na základe tejto SLA Zmluvy cenu vo výške 8.350,- € (slovom: osemtisícristopäťdesiat eur) mesačne. Cena nezahŕňa daň z pridanej hodnoty, ktorú si Poskytovateľ uplatní v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za Paušálne služby počas očakávaného riadneho trvania zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy je 300.600,- Eur (slovom: tristotísícšesťsto) bez DPH. Daň z pridanej hodnoty si uplatní Poskytovateľ v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
- 10.3 Cena za Služby na vyžiadanie bude v jednotlivých prípadoch vypočítaná ako súčin Zmluvnými stranami odsúhlaseného počtu človekodní potrebných pre poskytnutie objednanej služby a ceny za 1 človekodeň, ktorá je stanovená na sumu 279,- EUR (slovom: dvestosedemdesiatdeväť eur) za 1 človekodeň bez DPH. K výslednej sume podľa predchádzajúcej vety bude pripočítaná DPH podľa právnych predpisov účinných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
- 10.4 Cena za Služby prevzatia je započítaná v cene Paušálnych služieb, pričom Poskytovateľ nemá právo na zaplatenie ďalšej osobitnej odmeny za poskytnutie uvedených služieb.

- 10.5 Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnutie Paušálnych služieb po uplynutí mesiaca, v ktorom boli tieto služby poskytnuté, najneskôr do 15 dní od poskytnutia zdaniteľného plnenia. Za deň poskytnutia zdaniteľného plnenia sa považuje posledný deň príslušného mesiaca, v ktorom boli Paušálne služby poskytnuté. Ak Poskytovateľ v kalendárnom mesiaci neposkytoval Paušálne služby počas všetkých dní príslušného mesiaca, vznikne mu nárok iba na pomernú časť Odplaty pripadajúcej na počet kalendárnych dní, počas ktorých bola Odplata poskytovaná.
- 10.6 Cenu za Služby na vyžiadanie je Poskytovateľ oprávnený fakturovať po ich riadnom poskytnutí a ukončení Akceptačného konania, na základe podpísaného Akceptačného protokolu, najneskôr do 15 dní od podpísania Akceptačného protokolu. Prílohou faktúry je rozpis poskytnutých služieb a podpísaný Akceptačný protokol.
- 10.7 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ.
- 10.8 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa účinných právnych predpisov, najmä podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve. V prípade neúplnosti alebo nesprávnosti Faktúry je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 10.9 Cena za Paušálne služby podľa bodu 10.1 tohoto článku Zmluvy bude zmenená v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO formou písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami v prípade, ak inflácia (harmonizovaný index spotrebiteľských cien) zistená Štatistickým úradom SR stúpne o viac ako 10% v priemere za obdobie 12-tich po sebe nasledujúcich mesiacov od uzavretia Zmluvy, pričom sa porovná jej hodnota podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom SR v čase uzavretia Zmluvy a jej nová hodnota zverejnená Štatistickým úradom SR zverejnená v čase posudzovania výšky zmeny inflácie; cenu je v tom prípade možné zmeniť maximálne jedenkrát za 12 mesiacov, a to aj opakovane počas trvania Zmluvy, najviac však o 15% pôvodnej výšky ceny pri jednej zmene.

11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Objednávateľ odovzdá bezodkladne po uzatvorení tejto SLA Zmluvy Poskytovateľovi kontrolu nad funkčným vývojovým a produkčným prostredím IS UVO, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu, a to na základe písomného preberacieho protokolu.
- 11.2 Poskytovateľ zároveň umožní Objednávateľovi prístup na verziu vývojovej časti IS UVO určenú len na čítanie („read only“), z ktorej nie je možné vstupovať do žiadneho z prostredí IS UVO.
- 11.3 Poskytovateľ je povinný odozvať Objednávateľovi funkčné vývojové a produkčné prostredie, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu pri ukončení tejto SLA Zmluvy.
- 11.4 **Úplny zdrojový kód** sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho IS UVO, ktorý bol Poskytovateľom vytvorený pri plnení podľa tejto Zmluvy (ďalej ako „**vytvorený zdrojový kód**“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od Diela (ďalej ako „**preexistenčný zdrojový kód**“).
- 11.5 Služby v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy v súlade najmä s Prílohou č. 1 tejto SLA Zmluvy
- 11.5.1 zahŕňajú vytvorenie nasledovného vopred definovaného a od zvyšku IS UVO oddeliteľného modulu (časti) Poskytovateľom pri plnení tejto SLA Zmluvy, ktorý je

bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto SLA Zmluvy (ďalej ako „**Modul**“)

11.5.2 nezahŕňajú vytvorenie Modulu.

- 11.6 Vytvorený zdrojový kód Diela (s výnimkou Modulu podľa bodu 11.5.1 vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia – zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistentný zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť vytvorený zdrojový kód okrem predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
- 11.7 Vytvorený zdrojový kód Modulu/ov vrátane dokumentácie zdrojového kódu Modulu/ov bude zverejnený na základe rozhodnutia Objednávateľa uvedeného v súťažných podkladoch buď:
- a) v režime podľa § 31 ods. 4 písm. a) Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. (verejný – zdrojový kód je dostupný pre verejnosť bez obmedzenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistentný zdrojový kód, alebo
 - b) v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia.
- 11.8 Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti Diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).

12. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 12.1 Za predpokladu, že Poskytovateľ, jeho zamestnanec, subdodávateľ, iná osoba alebo akákoľvek tretia osoba (ďalej len ako „Zhotoviteľ“), ktorú na plnenie Zmluvy Poskytovateľ použil, dodá Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy akékoľvek plnenie, ktoré má povahu autorského diela (ďalej len „**autorské dielo**“ alebo „**dielo**“) podľa Autorského zákona, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi výhradnú, rozsahom, teritoriálne a časovo neobmedzenú licenciu na nasledovné používanie diela:
- a) vyhotovenie neobmedzeného množstva jeho rozmnoženín alebo zabezpečenie rozmnoženín technickými prostriedkami zvolenými podľa uváženia Objednávateľa,
 - b) spojenie autorského diela s iným dielom,
 - c) rozširovanie diela akýmkoľvek spôsobom, použitie a šírenie na akýchkoľvek nosičoch,
 - d) jeho spracovanie, úpravy, zmeny, adaptáciu a/alebo preklad (tak strojového ako aj zdrojového kódu), usporiadanie alebo iné spracovanie Objednávateľom alebo Objednávateľom poverenými tretími osobami,
 - e) nainštalovanie a spustenie diela na cieľovej infraštruktúre,
 - f) poskytnutie ďalšej sublicencie v neobmedzenom rozsahu tretej osobe.

- 12.2 Konkrétne bude licencia udelená podľa tohto článku Zmluvy oprávňovať Objednávateľa:
- na poskytovanie sublicencií,
 - na kopírovanie alebo prekladanie akejkoľvek užívateľskej dokumentácie poskytovanej v tlačenej podobe, online alebo v elektronickej forme;
 - preinštalovávanie softvéru,
 - na použitie softvéru alebo jeho časti na vytvorenie nového diela,
 - na integrovanie softvéru s ďalšími modulmi a iným softvérom,
 - na zhotovenie si záložných kópií softvéru.
- 12.3 Oprávnenie na výkon práva používať autorské dielo ako aj spracované a/alebo upravené a/alebo preložené autorské dielo v rozsahu a spôsobmi podľa tohto článku prechádza pri zániku Objednávateľa na jeho právneho nástupcu.
- 12.4 Autorské práva k autorskému dielu v prípade zániku Poskytovateľa prechádzajú v plnej miere na nástupnícky právny subjekt. Ak takýto subjekt v deň zániku Poskytovateľa nebude ustanovený alebo k takémuto dňu Poskytovateľ práva k autorskému dielu neprevedie na iný subjekt, prevádzajú sa autorské práva k autorskému dielu v plnej miere na Objednávateľa a to ku dňu zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
- 12.5 Poskytovateľ odškodní Objednávateľa za konanie tretích strán, v prípade, že dodané dielo alebo jeho časti dodaný/é Zhotoviteľom predstavuje/predstavujú porušenie patentových, autorských, databázových práv, práv na výkresy alebo úžitkové vzory, obchodného tajomstva alebo zásah do vlastníckeho práva tretej strany.
- 12.6 Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedených odsekov tohto článku a tým nedochádza k porušeniu práv tretích osôb.
- 12.7 Oprávnenia z licencie k autorskému dielu vzniknú Objednávateľovi dňom zapracovania diela do IS UVO. Licencia oprávňujúca na používanie autorského diela bude Objednávateľovi patriť po celú dobu autorsko-právnej ochrany diela v zmysle Autorského zákona.
- 12.8 Poskytovateľ je zároveň s dodaním diela povinný dodať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov, ďalšej podpornej dokumentácie a dátového modelu diela, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa tohto článku, s tým, že Objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy). V prípade, ak Poskytovateľ neposkytne Objednávateľovi zdrojové kódy podľa predchádzajúcej vety, je povinný tak spraviť do 5 pracovných dní od doručenia výzvy Objednávateľa.

13. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu SLA Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“), Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto SLA Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa

predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

- 13.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov všetkých, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 13.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Zmluvných strán (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 13.4 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- boli zverejnené už pred podpisom SLA Zmluvy;
- a) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise SLA Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa SLA Zmluvy;
 - b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - c) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 13.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku SLA Zmluvy.
- 13.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto SLA Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

14. BEZPEČNOSŤ

- 14.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre

investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z., a bezpečnostné požiadavky obsiahnuté v Prílohe č. 4 Zmluvy.

- 14.2 Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto SLA Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
- 14.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť IS UVO voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny IS UVO vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať akceptačné opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.

15. OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA

- 15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa tejto SLA Zmluvy (Oprávnená osoba Objednávateľa a Oprávnená /Zodpovedná osoba Poskytovateľa) sú:

a) Za Objednávateľa:

- i. Meno a funkcia: [●], Oprávnená osoba Objednávateľa
- ii. Telefonický kontakt: [●]
- iii. e-mail: [●]

b) Za Poskytovateľa:

- i. Meno a funkcia: [REDACTED], delivery manager
- ii. Telefonický [REDACTED]
- iii. e-mail: [REDACTED]

- 15.2 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:

- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto SLA Zmluvy;
- b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto SLA Zmluvy;
- c) sledujú priebeh plnenia tejto SLA Zmluvy;
- d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto SLA Zmluvy;
- e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,
- f) poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného Incidentu, ktorý postihol IS UVO súvisiaci s plnením tejto SLA Zmluvy.

- 15.3 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená zmeniť svoju Oprávnenú osobu za podmienok dohodnutých v Zmluve.

- 15.4 Poskytovateľ oznámi zamýšľanú zmenu Oprávnenej osoby Poskytovateľa spolu s údajmi novej Oprávnenej osoby Poskytovateľa Objednávateľovi najmenej 5 pracovných dní pred zamýšľanou

zmenou. Pokiaľ Objednávateľ neoznámí Poskytovateľovi výhrady k zamýšľanej Oprávnenej osobe Poskytovateľa v lehote podľa predchádzajúcej vety, nastane jej uplynutím Zmena Oprávnenej osoby Poskytovateľa, inak k zmene Oprávnenej osoby Poskytovateľa nedochádza a Poskytovateľ je oprávnený navrhnúť inú Oprávnenú osobu Poskytovateľa. Zmena Oprávnenej osoby Objednávateľa je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby Poskytovateľovi.

16. SÚČINNOSŤ

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 16.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.

17. OCHRANA ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

- 17.1 Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením SLA Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu SLA Zmluvy.
- 17.2 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu SLA Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu SLA Zmluvy.
- 17.3 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu SLA Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z ustanovení bodov 17.1 a 17.2 tohto článku Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 17.4 Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.
- 17.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu SLA Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy.
- 17.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.

- 17.7 Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

18. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 18.1 Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo účinných právnych predpisov.
- 18.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 18.3 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nebanlivosti.
- 18.4 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 18.5 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 18.6 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto SLA Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 18.7 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe tejto SLA Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

19. SUBDODÁVATELIA

- 19.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa Zmluvy sám alebo prostredníctvom tretej osoby – subdodávateľa. V takom prípade však Poskytovateľ zodpovedá voči Objednávateľovi tak, ako keby služby poskytoval sám.

- 19.2 Každý subdodávateľ Poskytovateľa je povinný v zmysle ustanovenia § 41 ods. 1 písm. b) ZVO spĺňať podmienky účasti osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 ZVO.
- 19.3 Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa, ktorý predložil Poskytovateľ do času uzavretia Zmluvy v zmysle § 41 zákona o verejnom obstarávaní, spolu s údajmi o jednotlivých subdodávateľoch a údajmi o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi vrátane zmeny podmienok uvedených v bode 19.2 tohto článku Zmluvy, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy došlo k zmene.
- 19.4 Ak v čase uzavretia zmluvy Poskytovateľovi neboli známi subdodávatelia a poskytovateľ má v úmysle realizovať predmet tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, poskytovateľ tak môže urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Zámer realizácie predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa Poskytovateľ bezodkladne písomne oznámi Objednávateľovi s uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia ak ide o fyzickú osobu, resp. názov, sídlo a ďalšie identifikačné údaje, ak ide o právnickú osobu.
- 19.5 K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť Objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa. Po odsúhlasení zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi aktualizovanú Prílohu č. 3, a to v lehote 5 pracovných dní od daného odsúhlasenia zmeny zo strany Objednávateľa.
- 19.6 Poskytovateľ prehlasuje, že má on a rovnako aj všetci subdodávatelia splnené všetky povinnosti vyplývajúce mu zo Zákona o registri partnerov verejného sektora

20. SANKCIE

- 20.1 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstraňovaním Vady Služieb na vyžiadanie špecifikovaných v nasledujúcej tabuľke, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každú začatú hodinu takéhoto omeškania zmluvnú pokutu nasledovne:

Odstraňovanie Vád	Maximálna doba odstránenia Vady	Pokuta za každú začatú hodinu omeškania pri každom jednotlivom porušení v rámci poskytovanej Služby na vyžiadanie
Vada A	Podľa čl. 6.2	300,- EUR
Vada B	Podľa čl. 6.2	150,- EUR
Vada C	Podľa čl. 6.2	30,- EUR

a to až do doby odstránenia Vady.

- 20.2 Celková doba nedostupnosti služby, resp. časti služby IS UVO alebo IS UVO počas jedného štvrtroku nesmie byť dlhšia ako Dostupnosť požadovaná podľa Prílohy č. 1. V prípade, ak bude tento rozsah

nedostupnosti v príslušnom štvrťroku prekročený, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške nasledovne:

Nesplnený Incident	Maximálna doba odstránenia Incidentu	Pokuta za každú začatú hodinu omeškania pri každom jednotlivom porušení v rámci poskytovanej Paušálnych služieb
Kritický Incident (Vada A)	Podľa Prílohy č. 1	125,- EUR
Podstatný Incident (Vada B)	Podľa Prílohy č. 1	100,- EUR
Nepodstatný Incident (Vada C)	Podľa Prílohy č. 1	75,- EUR

- 20.3 V prípade, ak Poskytovateľ bude v omeškaní s ktoroukoľvek časťou Služieb prevzatia v zmysle Prílohy č. 2 tejto SLA Zmluvy alebo s poskytnutím Služby na vyžiadanie, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR (slovom: tisíc eur) za každý, aj začatý deň takéhoto omeškania.
- 20.4 V prípade omeškania Poskytovateľa s predložením Návrhu riešenia v lehote podľa čl. 4 bod 4.9 a 4.10 tejto SLA Zmluvy má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- Eur (slovom: päťsto eur) za každý, aj začatý deň takéhoto omeškania. Na zmluvnú pokutu v rovnakej výške má Objednávateľ nárok aj za predloženie Návrhu riešenia v obsahovom rozpore s požiadavkami v zmysle čl. 4 bodu 4.9. tejto SLA Zmluvy, za každú obsahovú náležitosť chýbajúcu v Návrhu riešenia jednotlivo.
- 20.5 V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek inú povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, než ako je uvedená v predchádzajúcich bodoch tohto článku Zmluvy, vznikne Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každé takéto porušenie, okrem porušenia ustanovenia čl. 22 bod 22.9, ktorého porušenie je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 15.000,- Eur. V prípade, že je porušenie povinnosti v tejto Zmluve sankcionované osobitnou zmluvnou pokutou, uplatní sa zmluvná pokuta, ktorá je výhodnejšia pre Objednávateľa.
- 20.6 Objednávateľ vystaví Poskytovateľovi faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty (ďalej len ako „penalizačná faktúra“). Zmluvné pokuty podľa tejto SLA Zmluvy je možné kumulovať. Objednávateľ môže uplatniť zmluvnú pokutu doručením penalizačnej faktúry Poskytovateľovi kedykoľvek potom, čo mu na ňu vznikne nárok. Splatnosť Penalizačnej faktúry je 14 (slovom: štrnásť dní) odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi. Ak Poskytovateľ zmluvnú pokutu neuhradí dobrovoľne, je oprávnený túto započítať s fakturovanou sumou zo strany Poskytovateľa a uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu zníženú o uplatnenú zmluvnú pokutu alebo ju uplatniť zo zábezpeky predloženej ako Príloha č. 5 tejto Zmluvy Poskytovateľom alebo vloženéj Poskytovateľom na účet Objednávateľa.
- 20.7 Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto článku Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá v súvislosti s takýmto porušením Objednávateľovi vznikne.
- 20.8 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vyhotovenej faktúry, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške.

21. ZMENY ZMLUVY

- 21.1 Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, podpory, údržby, aktualizácie a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť SLA Zmluvu formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.
- 21.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmenu SLA Zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, môžu uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto SLA Zmluve.
- 21.3 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 21.4 Zmluvu možno zmeniť v prípade uzavretia zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku alebo inej obdobnej zmluvy umožňujúcej čerpanie finančných prostriedkov z iných zdrojov ako je štátny rozpočet, pričom zmluvné strany sa zaväzujú upraviť zmluvu dodatkom, ktorého obsahom bude splnenie dodatočných, v súvislosti s uzatvorením zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku alebo obdobnej zmluvy vzniknutých povinností, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, uznesení vlády a/alebo riadiacej dokumentácie, resp. rozhodnutia poskytovateľa nenávratného finančného príspevku, a to najmä, ale nielen zriadenie riadiaceho výboru v zmysle ustanovení vyhlášky Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 401/2023 Z.z..
- 21.5 V prípade, že počas doby trvania Zmluvy dôjde k zásadnej zmene rozsahu Komponentov Infraštruktúry, nie len, ale najmä počet virtuálnych serverov, sieťových služieb, operačných systémov, má každá Zmluvná strana právo iniciovať 1 x za 6 mesiacov rokovanie za účelom prípadnej zmeny zmluvnej ceny s ohľadom na vyššie uvedené. Zásadnou zmenou v zmysle predchádzajúcej vety sa myslí, u služieb Infraštruktúry, zmena rozsahu Komponentov Infraštruktúry v priemere za posledných 6 mesiacov o viac alebo menej ako 10% oproti množstvu vyššie uvedenému v Prílohe č. 1 Zmluvy, alebo množstvu potvrdenému zmluvnými stranami formou protokolu z posledného zmenového konania

22. UKONČENIE ZMLUVY A PREDĹŽENIE ZMLUVY

- 22.1 Okrem uplynutia doby trvania Zmluvy alebo splnenia záväzkov zo Zmluvy je možné ukončiť platnosť a účinnosť Zmluvy:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu.
- 22.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) je na Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená jeho reštrukturalizácia, alebo došlo k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa pre nedostatok majetku,
 - b) je Poskytovateľ v likvidácii,
 - c) ak nastala situácia v zmysle § 11 ZVO, na základe ktorej by inak Objednávateľ nebol oprávnený uzavrieť s Poskytovateľom SLA Zmluvu,
 - d) Poskytovateľ porušil Zmluvu prekročením limitov stanovených v článku 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým

destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/578 z 8. apríla 2022; uvedené porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy,

- e) Poskytovateľ realizuje plnenie predmetu Zmluvy v rozpore so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov, a teda najmä porušuje akúkoľvek medzinárodnú sankciu upravenú v akomkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov; uvedené porušenie Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy,
- f) Poskytovateľ porušil Zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje akékoľvek porušenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak.
- g) Poskytovateľ opakovane porušil svoju povinnosť podľa Zmluvy nepodstatným spôsobom. V prípade nepodstatného porušenia SLA Zmluvy je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od SLA zmluvy, ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá v písomnej výzve.

22.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou dvoch a viac splatných faktúr za poskytovanie Služieb.

22.4 Zmluvné strany sa dohodli, že predtým, ako oprávnená Zmluvná strana využije svoje právo odstúpiť od tejto Zmluvy z akékoľvek dôvodu, vyzve štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany o spoločné rokovanie za účelom vzájomného vysvetlenia dôvodov pre odstúpenie. Odstúpiť od Zmluvy možno najskôr po uplynutí 7 pracovných dní od doručenia takej výzvy druhej Zmluvnej strane.

22.5 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý Zmluvná strana od Zmluvy odstupuje a musí byť riadne doručené druhej Zmluvnej strane. Zmluva doručením odstúpenia zaniká.

22.6 V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Objednávateľa, je výpovedná lehota tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpoveď musí byť písomná a musí byť riadne doručená Poskytovateľovi.

22.7 Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy nižšie uvedené doklady. Poskytovateľ je povinný odovzdať prevádzku IS UVO novému dodávateľovi a je povinný vykonať nasledovné činnosti:

- a) odovzdanie aktualizovanej dokumentácie IS UVO (technickú, administrátorskú a užívateľskú).
- b) odovzdanie aktuálne systémovej dokumentácie –, zdrojové kódy, aplikačná architektúra, parametre a nastavenia aplikácií a databáz, štruktúra databáz.
- c) zabezpečenie odovzdania kópií SW vlastneného Objednávateľom a prevzatého Poskytovateľom ak také sú, na výmenných médiách dodaných alebo vytvorených v rámci prevádzky Služieb.
- d) odovzdanie všetkých hesiel k IS UVO pre zabezpečenie bezproblémovej prevádzky.
- e) administrácia otvorených Incidentov a požiadaviek, ktoré nebudú ukončené v rámci Služieb v súčinnosti s novým dodávateľom.
- f) oboznámenie Objednávateľa a nového dodávateľa s existujúcou dokumentáciou formou workshopu.
- g) oboznámenia nového dodávateľa s zdrojovými kódmi formou workshopu.

- h) Oboznámenie nového dodávateľa s IS UVO, jeho modulmi, vrátane pokrytia funkcionalít modulmi formou workshopu.
 - i) súčinnosť pri pilotnej podpore prevádzky a údržbe – t.j. realizácia súboru činností, ktoré overia schopnosť nového dodávateľa zabezpečiť prevádzku IS UVO s definovanými parametrami (napr. testovanie postupov riešenia známych prevádzkových chýb, fixácia vybraných programových chýb, implementácia vybraných požiadaviek na zmeny, monitoring IS UVO,...).
 - j) súčinnosť pri testovacej inštalácii vybranej vybranej aplikácie na základe inštaláčnej a konfiguračnej príručky.
 - k) súčinnosť pri obnove aplikácie a databázy zo zálohy,
 - l) súčinnosť pre zaškolenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať Služby a funkciu operátorov Service Desku.
- 22.8 Doklady vymedzené v bode 22.7 tohto článku Zmluvy, vrátane, v čase požiadania aktuálnych, Zdrojových kódov je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi kedykoľvek aj v priebehu plnenia a platnosti Zmluvy, a to v lehote 10 dní odo dňa požiadania Objednávateľa o ich odovzdanie.
- 22.9 V prípade zániku SLA zmluvy v zmysle tohto článku Zmluvy a bez ohľadu na jeho dôvod, je Objednávateľ oprávnený požadovať poskytovanie súčinnosti od Poskytovateľa počas poskytovania služieb prevzatia novým poskytovateľom až do momentu uplynutia posledného dňa trvania obdobia troch mesiacov od nadobudnutia účinnosti novej SLA Zmluva podpísanej s novým poskytovateľom bezodplatne v rozsahu zodpovedajúcom poskytovaniu súčinnosti nevyhnutnej pre naplnenie požiadaviek podľa Prílohy č. 2 tejto SLA Zmluvy. Takéto konanie je nevyhnutné na zabezpečenie plynulého prechodu práv a povinností z SLA zmluvy na nového Poskytovateľa. Neposkytnutie súčinnosti v súlade s týmto bodom SLA zmluvy je porušením povinnosti podľa tejto Zmluvy a zároveň zakladá právny nárok na uplatnenie sankcie vo forme zmluvnej pokuty v súlade s čl. 20 SLA Zmluvy.
- 22.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený počas trvania tejto SLA Zmluvy na základe jednostranného písomného oznámenia doručeného Poskytovateľovi najneskôr 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania SLA Zmluvy uplatniť opcii na predĺženie obdobia trvania SLA Zmluvy o 12 mesiacov, a to najviac dvakrát po sebe, maximálne o 24 mesiacov.

23. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 23.1 Táto SLA Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení SLA Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 23.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti s možnosťou predĺženia doby jej trvania podľa čl. 22 bod 22.10 SLA Zmluvy.
- 23.3 Ustanovenia tejto SLA Zmluvy predstavujúce obchodné tajomstvo Poskytovateľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia.
- 23.4 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto SLA Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto SLA Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.

23.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto SLA Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2: Projekt prevzatia služieb

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov.

Príloha č. 4: Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť

Príloha č. 5: Doklad o zložení zábezpeky/banková záruka

Príloha č. 6: Doklad o poistení zodpovednosti za škodu

Príloha č. 7: Mesačný výkaz SLA

Príloha č. 8: Ponuka Poskytovateľa

Príloha č. 9: Politika informačnej bezpečnosti

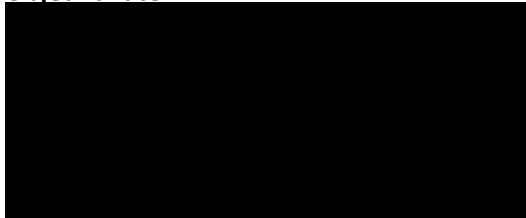
23.6 Táto SLA Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) pre Objednávateľa a dve (2) pre Poskytovateľa.

23.7 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah SLA Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa __.__.____

V Brne dňa 06. 08. 2024

Objednávateľ:

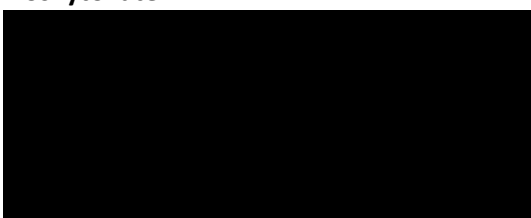


[verejný obstarávateľ/obstarávateľ]

Meno:

Funkcia:

Poskytovateľ:



InQool, a.s.

Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva

Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

ČESTNÉ VYHLÁSENIE O NEZÁVISLOM STANOVENÍ PONUKY

Dolu podpísaní Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva a Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva ako zástupcovia uchádzača InQool, a.s., sídlo: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika, IČO: 29222389, oprávnení konať v jeho mene, ktorý predkladá ponuku (ďalej len „predkladateľ ponuky“) na predmet zákazky „**Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií**“ (ďalej len „predmetné verejné obstarávanie“) ako odpoveď na oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania odoslané Úradom pre verejné obstarávanie týmto **čestne vyhlasujeme**,

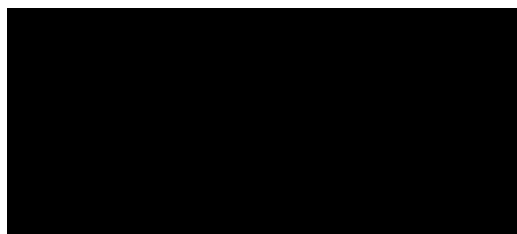
1. že predkladateľ ponuky sa nedohodol na ponukách s inými konkurentmi v predmetnom verejnom obstarávaní; konkurentom na účely tohto čestného vyhlásenia sa pritom rozumie každý podnikateľ, okrem predkladateľa ponuky, ktorý
 - (i) je uchádzačom v predmetnom verejnom obstarávaní,
 - (ii) by mohol len potenciálne predložiť ponuku v predmetnom verejnom obstarávaní a to s ohľadom na svoju kvalifikáciu, schopnosti, alebo skúsenosti;
2. že ceny, ako aj iné podmienky predkladanej ponuky predkladateľ ponuky nesprístupnil iným konkurentom a že ich priamo ani nepriamo nezverejnil;
3. že ceny, ako aj iné podmienky predkladanej ponuky, boli predkladateľom ponuky určené nezávisle od iných konkurentov bez akejkoľvek dohody, konzultácie, komunikácie s týmito konkurentmi, ktorá by sa týkala
 - (i) cien,
 - (ii) zámeru predložiť ponuku,
 - (iii) metód alebo faktorov určených na výpočet cien alebo
 - (iv) predloženia cenovej ponuky, ktorá by nespĺňala podmienky súťažných podkladov na dané verejné obstarávanie;
4. že predkladateľ ponuky nepodnikne žiadne kroky smerom ku konaniu uvedenému v bodoch 1 až 3 a ani sa nepokúsi žiadneho iného konkurenta naviesť na kolúziu v predmetnom verejnom obstarávaní;
5. že predkladateľ ponuky vstúpil do konzultácií, komunikácie, dohôd alebo dohovorov s nasledovnými konkurentmi ohľadom predmetného verejného obstarávania a predkladateľ ponuky uvádza v priložených dokumentoch kompletné údaje o tejto skutočnosti vrátane mien/názvov týchto konkurentov, charakteru, dôvodov týchto konzultácií, komunikácie, dohôd alebo dohovorov. Týmto nie sú dotknuté vyhlásenia v bodoch 1 až 3;

.....
.....

ďalej vyhlasujeme, že

1. všetky informácie a údaje predložené v ponuke, ako aj tomto čestnom vyhlásení sú pravdivé, neskreslené a úplné,
2. sme si prečítali a porozumeli sme obsahu tohto vyhlásenia,
3. sme si vedomí právnych následkov potvrdenia nepravdivých informácií v tomto vyhlásení.

V Brne dňa 06. 08. 2024



Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva

Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

Čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií

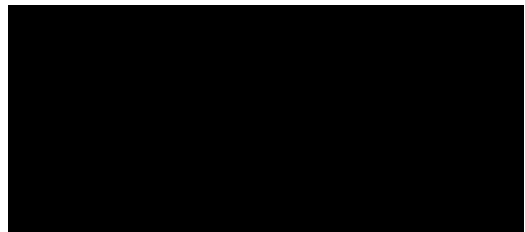
Čestne vyhlasujem, že v spoločnosti, ktorú zastupujem a ktorá podáva ponuku do verejného obstarávania s predmetom zákazky „*Poskytovanie služieb SLA pre podporu prevádzky a rozvoja aplikácií*“ a ktorá zároveň bude vykonávať plnenie zákazky, nefiguruje ruská účasť, ktorá prekračuje limity stanovené v článku 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/578 z 8. apríla 2022.

Predovšetkým vyhlasujem, že:

- (a) dodávateľ, ktorého zastupujem (a žiadna zo spoločností, ktoré sú členmi nášho konzorcia), nie je ruským štátnym príslušníkom ani fyzickou alebo právnickou osobou, subjektom alebo orgánom so sídlom v Rusku;
- (b) dodávateľ, ktorého zastupujem (a žiadna zo spoločností, ktoré sú členmi nášho konzorcia), nie je právnickou osobou, subjektom alebo orgánom, ktorých vlastnícke práva priamo alebo nepriamo vlastní z viac ako 50 % subjekt uvedený v písmene a) tohto odseku;
- (c) ani ja, ani spoločnosť, ktorú zastupujeme, nie sme fyzická alebo právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktorý koná v mene alebo na príkaz subjektu uvedeného v písmene a) alebo b) uvedených vyššie;
- (d) subjekty uvedené v písmenách a) až c) nemajú účasť vyššiu ako 10 % hodnoty zákazky v subdodávateľovi, dodávateľovi alebo v subjekte, na ktorého kapacity sa dodávateľ, ktorého zastupujem spolieha .

Zároveň čestne vyhlasujem, že táto ponuka/žiadosť o účasť a realizácia plnenia podľa zmluvy, ktorá bude výsledkom daného verejného obstarávania zo strany hospodárskeho subjektu, ktorý zastupujem, nie je v rozpore so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov, a teda najmä neporušuje akúkoľvek medzinárodnú sankciu upravenú v akomkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.

V Brne dňa 06. 08. 2024



Mgr. Tibor Szabó, predseda predstavenstva

Mgr. Peter Halmo, člen predstavenstva

* Doklad musí byť podpísaný uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v obchodných záväzkových vzťahoch.

Československá obchodní banka, a. s. Ústředí

SF - Obchodní financování

SF - Záruky - 25110072

Odosielateľ: 25110072 - Radlická 333/150, 150 57 Praha, Česká republika

Vybavuje

záruky@csob.cz

www.csob.cz

CEKOCZPP

Úrad pre verejné obstarávanie

so sídlom Ružová dolina 10

821 09 Bratislava

IČO: 31797903

Slovenská republika

("Obstarávateľ")

Praha, 7. augusta 2024

Číslo záruky:	PRAGGO0063471
Vaša referencia:	UVO/SLA/APPS/01
Suma záruky:	EUR 75.888,00
Platnosť:	7. augusta 2025
Oprávnený:	Úrad pre verejné obstarávanie so sídlom Ružová dolina 10
Príkazca:	InQool
Dodatok číslo:	1

Vážené dámy a páni,

meníme podmienky horeuvedenej záruky nasledovne:

Platnosť našej záruky predlžujeme do 7. augusta 2025:

Predchádzajúci dátum platnosti: 8. júla 2025

Nový dátum platnosti: 7. augusta 2025

Všetky ostatné podmienky tejto záruky ostávajú nezmenené.

Tento list predstavuje Dodatok č. 1 a tvorí neoddeliteľnú súčasť záruky č. PRAGGO0063471.

S úctou

Československá obchodní banka, a. s.

Československá obchodní banka, a.s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

IČ: 00001350 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46