

**Rámcová zmluva o spolupráci
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len ako „Zmluva“)**

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ:
obchodné meno: **Spojená škola internátna, Abovská 244/18, Ždaňa**
sídlo: Abovská 244/18, 044 11 Ždaňa
IČO: 31946356
Zastúpená: Mgr. Miriam Zámbery
E - mail: szsizdana@centrum.sk
E-mail na zasielanie faktúr/kontaktná osoba/telefonický kontakt:

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

2. Dodávateľ:
obchodné meno: **Citrón s.r.o.**
sídlo: Polianky 5, 841 01 Bratislava
IČO: 43 882 684
Zápis v OR: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 49609/B
Zastúpená: Ing. Tomáš Hanus, konateľ
E - mail: tomas.hanus@citron.energy
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK60 1100 0000 0029 4304 3929
BIC – kód banky: TATRSKBX

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

I.

Predmet Zmluvy

1. Touto Zmluvou sa upravuje právny režim poskytovania služieb Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy na základe uzatvorenia jednotlivých čiastkových zmlúv, ktorou budú objednávky/objednávka. V čiastkovej zmluve/objednávke bude presne definovaná služba vybraná Objednávateľom, výška odmeny za túto službu, dĺžka trvania poskytovania služby a ostatné dodacie podmienky. Objednávka/čiastková zmluva je Prílohou č. 2 tejto Zmluvy, v ktorej sú zároveň vymedzené aj definičné pojmy, ktoré obsahuje táto Zmluva ako aj jednotlivé čiastkové zmluvy/objednávky.
2. Dodávateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v tejto Zmluve a Prílohe č. 2 poskytovať Objednávateľovi služby v oblasti energetiky a s tým spojenej činnosti vedúcej k dosiahnutiu finančnej úspory nákladov za elektrinu/plyn pre Objednávateľa, ktoré si Objednávateľ zvolí z portfólia služieb uvedených v Prílohe č. 2 (ďalej ako „Služby“). Objednávateľ sa zaväzuje za tieto Služby zaplatiť odmenu, ktorá je pri každej jednotlivej Službe rovnako uvedená v Prílohe č. 2.
3. Objednávateľ pri podpise tejto rámcovej Zmluvy si zároveň zvolí, ktoré Služby mu bude Dodávateľ poskytovať, a to označením tejto Služby v Prílohe č. 2. Označením príslušnej Služby zároveň Objednávateľ uzatvára čiastkovú zmluvu k poskytovaniu tejto Služby, za podmienok uvedených v Prílohe č. 2 (popis služby, výška odmeny, termín plnenia/začiatok a ukončenie služby). Zároveň kedykoľvek v priebehu trvania tejto rámcovej Zmluvy môže Objednávateľ na základe písomnej objednávky žiadať Dodávateľa o zabezpečenie ktorejkoľvek inej Služby Dodávateľa uvedenej v Prílohe č. 2. Písomnú objednávku podpísanú Objednávateľom je potrebné doručiť na e-mailovú adresu Dodávateľa (Kontaktné osoby/zmluvné záležitosti) a určiť v nej Dobu spolupráce (ak sa nejedná o jednorazovú službu) a Periodicitu platby (splatnosť odmeny), ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 pri každej jednotlivej Službe. Potvrdením písomnej objednávky zo strany Dodávateľa je uzatvorená čiastková zmluva k poskytovaniu tejto Služby. Potvrdením písomnej objednávky

je potvrdenie Dodávateľa prostredníctvom e-mailu, v prílohe ktorého zašle Dodávateľ naspäť podpísanú objednávku na e-mailovú adresu Objednávateľa, z ktorej bola odoslaná objednávka.

4. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a je možné ju ukončiť, ako tak aj každú jednotlivú čiastkovú zmluvu, v zmysle podmienok uvedených v bode 5. tohto článku.
5. Zmluvná strana môže predčasne ukončiť Zmluvu alebo každú jednotlivú uzatvorenú čiastkovú zmluvu:
 - a) písomnou dohodou
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu. Strana, ktorá doručuje výpoveď, tak v písomnej výpovedi uvedie, či vypovedá Zmluvu v celom rozsahu alebo vypovedá len niektorú z čiastkových zmlúv, ktorú môže vypovedať až po uplynutí jedného roka od jej uzavretia, v prípade služieb pri ktorých je Doba spolupráce aspoň 1 rok. Zmluva/čiastková zmluva zaniká uplynutím výpovednej doby, ktorá je 3 mesiace a začína plynúť nasledujúci kalendárny mesiac, po tom čo bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - c) písomným odstúpením Dodávateľa v prípade porušenia povinností Objednávateľa podľa čl. II. ods. 3 Zmluvy (neposkytnutie súčinnosti), čl. III. ods. 8 Zmluvy (omeškanie s úhradou splatnej faktúry o viac ako 3 mesiace), a čl. IV. ods. 1 Zmluvy (porušenie záväzku mlčanlivosti), a to dňom doručenia odstúpenia Objednávateľovi,
 - d) písomným odstúpením Objednávateľa v prípade porušenia povinností Dodávateľa podľa čl. II. ods. 1 Zmluvy a v prípade čl. II. ods. 2 Zmluvy (neposkytnutie písomného vysvetlenia), a to dňom doručenia odstúpenia Dodávateľovi.

II.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) Poskytovať Služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas
 - b) Informovať Objednávateľa o prekážkach v poskytovaní Služieb a navrhnúť možnosti odstránenia prekážok, prípadne zmenu poskytovanej Služby
 - c) Dodržiavať pokyny Objednávateľa pri poskytovaní Služieb a upozorniť ho na nevhodné pokyny
2. V prípade, pokiaľ bude mať Objednávateľ pochybnosti o správnosti skutočne ušetrenej sumy, tj. Reálnej úspory, je oprávnený písomne požiadať Dodávateľa o vysvetlenie, pričom Dodávateľ je povinný reagovať Objednávateľovi do 15 pracovných dní, od doručenia žiadosti.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nasledovnú súčinnosť:
 - i. Objednávateľ poskytne včasné a komplexné informácie Dodávateľovi pri zbere dát a analýze faktúr (analytická časť) za sledované obdobie Dodávateľom,
 - ii. Objednávateľ definuje očakávaný vývoj spotreby na odbernom mieste (implementačná časť) a poskytne súčinnosť pri podpore realizácie Implementačných opatrení (napríklad udeľovanie plných mocí vedúcich k zmene zmluvných parametrov, sprístupnenie technických zariadení odberných miest pre realizáciu technických opatrení v dohodnutom rozsahu a pod.),
 - iii. Objednávateľ každý mesiac po Dobu spolupráce (prevádzková časť) informuje (najneskôr do 20. dňa v kalendárnom mesiaci) v elektronickej forme, e-mailom, Dodávateľa (Kontaktné osoby pre notifikácie v objednávke), o všetkých zmenách, ktoré môžu mať zásadný dopad na zmenu parametrov odberného miesta (najmä uzatvorenie novej zmluvy na dodávku elektriny/plynu, zmena charakteru spotreby na odbernom mieste, sezónne nárasty odberov z dôvodu prípadnej predpokladanej zvýšenej spotreby elektriny/plynu a pod., ďalej ako „zmena na odbernom mieste“). Objednávateľ je povinný, na základe výzvy Dodávateľa, informovať Dodávateľa o stave odberného miesta v súvislosti so zmenou na odbernom mieste, prípadne uvedie, že k zmene na odbernom mieste nedošlo. ,
4. V prípade, ak Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť vo vyššie uvedenom rozsahu Dodávateľovi a táto skutočnosť bude mať dopad na cenu fakturovanú Objednávateľovi jeho Dodávateľom elektriny/plynu, v časti Distribučné poplatky, resp. nedosiahnutie Reálnej úspory alebo ak Objednávateľovi vzniknú iné neočakávané

náklady v tejto súvislosti alebo na strane Objednávateľa nedôjde k dosiahnutiu Reálnej úspory, za uvedenú situáciu nenesie zodpovednosť Dodávateľ a táto skutočnosť nebude mať vplyv na poskytnutie odmeny Dodávateľa uvedenej v Prílohe č.2 pri Službe Optimalizácia distribučnej sadzby EE a pri Službe Optimalizácia distribučnej sadzby plynu.

5. V prípade zmeny meradla, ktorá bude mať za následok nemožnosť určenia pomeru vysokej a nízkej tarify, majú zmluvné strany za to, že pomer vysokej a nízkej tarify bude určený na základe pomeru vysokej a nízkej tarify z ostatného odpočtu predchádzajúceho meradla, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Pokiaľ sa vyskytnú nové návrhy Implementačných opatrení, ktoré sa Objednávateľ rozhodne implementovať, môže na základe písomnej objednávky uzatvoriť novú čiastkovú zmluvu na predmetnú službu.

III.

Platobné podmienky

1. Za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi odmenu vo výške uvedenej v Prílohe č.2 pri každej jednotlivej Službe, ktorú si Objednávateľ objednal a je mu poskytovaná.
2. Dodávateľ poskytuje Služby, ktoré spočívajú vo viacerých plneniach (analýza dát, realizácia Implementačných opatrení, mesačný periodický monitoring služby a pod.), kedy je Služba poskytovaná po určité časové obdobie (najmenej 1 rok), ktoré si Objednávateľ zvolí. Pri týchto Službách má Dodávateľ nárok na ročnú odmenu, ktorej výška/výpočet je uvedený pri každej Službe v Prílohe č. 2. Ďalej Dodávateľ poskytuje služby, ktoré spočívajú v jednorazovom poskytnutí plnenia („jednorazové služby“), a to v termíne do 60 dní/7 dní od uzavretia čiastkovej zmluvy. Tieto Služby sú špecifikované aj v rámci „Vymedzenia definičných pojmov“ v Prílohe č. 1 a zároveň je bližšie upresnená aj splatnosť odmeny pri jednotlivých Službách.
3. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa doručenia daňového dokladu, tj. faktúry, ktorá bude zaslaná elektronicky, na e-mailovú adresu Objednávateľa.
4. Faktúra bude obsahovať informáciu o poskytnutej Službe, výšku odmeny Dodávateľa a výšku Predpokladanej/Reálnej úspory pri službe Optimalizácia distribučnej sadzby ELETRINA a pri službe Optimalizácia distribučnej sadzby PLYN za fakturované obdobie poskytovania Služby Dodávateľom.
5. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy/čiastkovej zmluvy si Zmluvné strany vysporiadajú svoje záväzky. Odmena Dodávateľa bude krátená o 10 % z dohodnutej odmeny podľa zvolenej Doby spolupráce.
6. Odmena sa bude uhrádzať formou bezhotovostného platobného styku a považuje sa za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Dodávateľa. V prípade omeškania úhrady faktúry o viac ako 7 kalendárnych dní je Dodávateľ oprávnený vystaviť a zaslať Objednávateľovi faktúru s úrokom z omeškania vo výške 0,05% zo sumy s ktorou je v Objednávateľ v omeškaní, a to za každý kalendárny deň omeškania, a to od prvého dňa omeškania. Dodávateľ upozorní písomne (e-mailom) Objednávateľa, ak sa tento dostane do omeškania s úhradou faktúry.
7. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ktorejkoľvek zo splatných faktúr Dodávateľa o viac ako 3 mesiace, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

IV.

Náhrada škody a záväzkov mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri realizácii tejto Zmluvy, a to aj po skončení Zmluvy. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií o tejto Zmluve na základe príslušnej legislatívy.
2. Odvolávanie sa na zmluvnú spoluprácu (napr. uvedenie referencií na web stránke) je možné len s predchádzajúcim písomným (e-mail) súhlasom druhej Zmluvnej strany. Tento súhlas je tiež možné písomne odvolať.
3. Kto poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane,

ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je možno v zmysle tejto Zmluvy považovať, ak jedna Zmluvná strana preukáže, že jej druhá Zmluvná strana neposkytla potrebnú súčinnosť pre účely realizácie tejto Zmluvy podľa čl. II Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute vo výške 500 EUR bez DPH za každé porušenie mlčanlivosti podľa ods.1 tohto článku Zmluvy.

V.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Objednávateľ nie je v zmysle zákona povinný Zmluvu zverejniť, zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami.
3. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
4. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi SR.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu rozumejú, uzavreli ju slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, nie pod nátlakom ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

Objednávateľ:

Dodávateľ:

V Ždani dňa

V Bratislave dňa

Spojená škola internátna,
Abovská 244/18, Ždaňa
v.z. Mgr. Miriam Zámboř
Riaditeľka

Citrón s.r.o.
v.z. Ing. Valent Katriňák
Obchodný zástupca