
GDPR Sprostredkovateľská zmluva

podľa čl. 28 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“) v spojení s § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **Rekreačné služby mesta Senica, spol. s r.o.**
Sídlo: Tehelná 1152/53, 905 01 Senica
IČO: 44525371
DIČ: 2022735528
IČ DPH: SK2022735528 podľa § 4 Zákona o DPH
Zápis v registri: OR OS Trnava, Oddiel Sro, Vložka č. 23091/T

(ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo ako „**Užívateľ**“)
a

Obchodné meno: **HOURL, spol. s r.o.**
Sídlo: M. R. Štefánika 836/33, 010 01 Žilina, Slovenská republika
IČO: 31 586 163
DIČ: 2020448969
IČ DPH: SK2020448969 podľa § 4 Zákona o DPH
Zápis v registri: OR OS Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 1182/L

(ďalej ako „**Sprostredkovateľ**“ alebo ako „**Poskytovateľ**“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ alebo Užívateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

zmluvné strany uzatvárajú túto GDPR Sprostredkovateľskú zmluvu (ďalej ako „**GDPR zmluva**“) s nasledovným znením:

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany uzatvorili Zmluvu o poskytovaní programového vybavenia č. 093/2024/HNET (ďalej aj ako „zmluva o službách“), predmetom ktorej je záväzok Poskytovateľa počas platnosti tejto zmluvy poskytnúť Prevádzkovateľovi služby zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve o službách. Prevádzkovateľ touto GDPR zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa a to na základe tejto GDPR zmluvy (ďalej ako „**poverenie**“). Sprostredkovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na to, že v súlade s bodom 2.2 a 2.3 GDPR zmluvy v spojení s čl. 8 GDPR zmluvy prijal primerané technické a organizačné opatrenia, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
- 1.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **poverenie** rozumie výslovný písomný prejav vôle Prevádzkovateľa, ktorým:

- 1.2.1 poveruje Sprostredkovateľa na spracúvanie osobných údajov podľa bodu 1.6 tejto GDPR zmluvy a podľa zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa;
- 1.2.2 môže poveriť Sprostredkovateľa prenosom osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií v mene Prevádzkovateľa a podľa jeho zdokumentovaných pokynov podľa bodu 9.13;
- 1.2.3 stanovuje:

- 1.2.3.1. predmet a dobu spracúvania osobných údajov;
- 1.2.3.2. povahu a účel spracúvania osobných údajov;
- 1.2.3.3. typ osobných údajov;
- 1.2.3.4. kategórie dotknutých osôb; a
- 1.2.3.5. práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa.

- 1.3 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **zdokumentované pokyny Prevádzkovateľa** podľa bodu 1.2 GDPR zmluvy rozumejú pokyny Prevádzkovateľa udelené Sprostredkovateľovi na základe GDPR zmluvy a v súlade s GDPR, zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej ako „zákon“), všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná (ďalej ako „**pokyny**“).

- 1.4 Sprostredkovateľ súhlasí, že osobné údaje bude spracovávať v mene Prevádzkovateľa výlučne na základe poverenia a pokynov Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ môže osobné údaje podľa bodu 1.6 GDPR zmluvy spracúvať aj v prípade, pokiaľ to vyžaduje zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. V prípade spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety je Sprostredkovateľ povinný Prevádzkovateľovi pred spracúvaním osobných údajov bezodkladne oznámiť, že:

1.4.1 zamýšľa spracúvať osobné údaje bez poverenia alebo pokynu Prevádzkovateľa; a

1.4.2 spracúvanie osobných údajov podľa bodu 1.4.1 GDPR zmluvy vyžaduje zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná,

pokiaľ zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje.

- 1.5 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **spracúvanie** rozumie spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa, v rozsahu poverenia Prevádzkovateľa podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy a pokynov Prevádzkovateľa podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy (ďalej ako „**spracúvanie**“). Prevádzkovateľ zodpovedá za správnosť a vhodnosť zdokumentovaných pokynov, ako aj poverenia udeleného Sprostredkovateľovi a ich súlad s GDPR, zákonom, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.

- 1.6 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **osobné údaje** rozumejú osobné údaje podľa GDPR a zákona, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov, ktoré sú Sprostredkovateľom spracúvané v mene Prevádzkovateľa, na základe poverenia a pokynov Prevádzkovateľa (ďalej ako „**osobné údaje**“). Osobnými údajmi na účely GDPR zmluvy nie sú:

1.6.1 osobné údaje, ktoré nie sú predmetom poverenia podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy;

1.6.2 osobné údaje, ktoré nie sú predmetom pokynov podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy; alebo

1.6.3 osobné údaje, ktoré spracúva Sprostredkovateľ v právnom postavení Prevádzkovateľa.

- 1.7 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **tretia osoba** rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba vrátane:

- 1.7.1 dotknutej osoby podľa čl. 4 ods. 1 GDPR;
- 1.7.2 príjemcu podľa čl. 4 ods. 9 GDPR; a
- 1.7.3 tretej strany podľa čl. 4 ods. 10 GDPR.

- 1.8 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **porušenie ochrany osobných údajov** rozumie náhodné alebo nezákonné poškodenie, zničenie, strata, zmena, neoprávnený prístup a poskytnutie alebo zverejnenie osobných údajov, ako aj akýkoľvek iný neprípustný spôsob spracúvania osobných údajov (ďalej ako „**porušenie ochrany**“).
- 1.9 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom služby Poskytovateľa rozumejú služby podľa zmluvy o službách v spojení s bodom 4.1 GDPR zmluvy, na poskytovaní ktorých sa Poskytovateľ s používateľom na základe zmluvy o službách dohodol (ďalej ako „**služby**“).

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom GDPR zmluvy je:
 - 2.1.1 úprava práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa a v rozsahu podľa GDPR zmluvy;
 - 2.1.2 zabezpečovanie ochrany osobných údajov Sprostredkovateľom; a
 - 2.1.3 zabezpečovanie výkonu práv dotknutých osôb.
- 2.2 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s technickými a organizačnými opatreniami (Príloha č.2), ktoré má Sprostredkovateľ v súvislosti s ochranou osobných údajov implementované. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že technické a organizačné opatrenia (Príloha č.2) prijal a vykonáva v súlade s článkom 32 GDPR.
- 2.3 Prevádzkovateľ zároveň vyhlasuje, že na udelenie poverenia Sprostredkovateľovi má zákonný nárok, nakoľko je Sprostredkovateľovi dané z titulu existencie takých zákonných podmienok spracúvania osobných údajov na strane Prevádzkovateľa, ktoré ho oprávňujú ako Prevádzkovateľa v zmysle GDPR alebo zákona tieto osobné údaje spracovávať a udeliť Sprostredkovateľovi poverenie na ich spracúvanie. Zákonným nárokom Prevádzkovateľa podľa prvej vety tohto bodu GDPR zmluvy sa rozumie najmä v súlade s GDPR určenie vhodného právneho základu, účelu a prostriedkov spracúvania Prevádzkovateľom vo vzťahu k osobným údajom podľa bodu 1.6 GDPR zmluvy.
- 2.4 V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa článku 2 zmluvy ukáže ako nepravdivé, zmluvná strana, ktorá takéto nepravdivé vyhlásenie poskytla, zodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretej osobe, ktorá zmluvnej strane alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.
- 2.5 Prevádzkovateľ týmto udeľuje Sprostredkovateľovi všeobecné písomné povolenie podľa čl. 28 ods. 2 GDPR na zapojenie ďalších Sprostredkovateľov (sub-sprostredkovateľov), identifikovaných v *Prílohe č. 1* GDPR zmluvy. Sprostredkovateľ je na základe uvedeného oprávnený zapojiť do vykonávania osobitných spracovateľských činností vykonávaných v mene Prevádzkovateľa podľa GDPR zmluvy a na základe jeho poverenia a pokynov ďalších Sprostredkovateľov (sub-sprostredkovateľov).

V prípade, ak prevádzkovateľ najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia informácie podľa predchádzajúcej vety nevznesie voči zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa námietky, považuje sa ďalší sprostredkovateľ prevádzkovateľom schválený.

Článok 3

Predmet a doba spracúvania osobných údajov

- 3.1 Predmetom spracúvania je spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom prostredníctvom služieb identifikovaných zmluvou o službách v súlade s podmienkami uvedenými v GDPR zmluve.
- 3.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa po dobu trvania zmluvy o službách podľa čl. 11 GDPR zmluvy, ak nie je spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom vrátane pokynov Prevádzkovateľa v rozpore s čl. 5 GDPR, čl. 13 až 22 GDPR. Pre takéto prípady je Sprostredkovateľ oprávnený spracúvanie osobných údajov v mene Prevádzkovateľa odmietnuť a prerušiť až do uskutočnenia nápravy zo strany Prevádzkovateľa. V prípade, že Prevádzkovateľ neuskutoční nápravu v primeranej lehote, ktorú mu určí Sprostredkovateľ, je Sprostredkovateľ oprávnený od GDPR zmluvy odstúpiť. Body 9.9 a 9.10 GDPR zmluvy platia primerane.

Článok 4

Účel spracúvania osobných údajov

- 4.1 Sprostredkovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi služby na základe zmluvy o službách, v rámci ktorej sú služby Sprostredkovateľa špecifikované a na základe ktorej si Prevádzkovateľ určuje parametre zvolených služieb. Vzájomný vzťah zmluvy o službách a tejto GDPR zmluvy sa riadi čl. 11 tejto GDPR zmluvy.
- 4.2 Sprostredkovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi služby podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy. O rozsahu a spôsobe využívania služieb rozhoduje výlučne Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je povinný konať tak, aby využívanie služieb nebolo v rozpore so zákonom, osobitným právnym predpisom, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, GDPR zmluvou alebo zmluvou o službách.

Článok 5

Typ osobných údajov alebo kategória osobných údajov

- 5.1 Sprostredkovateľ je oprávnený v mene Prevádzkovateľa a v rozsahu poverenia alebo pokynov Prevádzkovateľa spracúvať nasledovné typy osobných údajov:
 - 5.1.1 kategóriu osobných údajov v rozsahu podľa bodu 1.6 GDPR zmluvy.

Článok 6

Kategórie dotknutých osôb

- 6.1 Na účely GDPR zmluvy je možné identifikovať nasledovné kategórie dotknutých osôb, a to:
 - 6.1.1 súčasní a bývalí zamestnanci Prevádzkovateľa a ich rodinní príslušníci, študenti, uční, členovia štatutárneho orgánu, príp. dozornej rady;
 - 6.1.2 klienti a obchodní partneri Prevádzkovateľa a iné fyzické osoby, s ktorými sú spojené akékoľvek operácie súvisiace so službou v zmysle zmluvy o službách.

Článok 7

Bezpečnosť osobných údajov

- 7.1 Súčasťou zaistenia bezpečnosti osobných údajov je najmä ale nielen zaistenie bezpečnosti prihlasovacích údajov, povolení a politík Sprostredkovateľa a softvérového a hardvérového vybavenia Sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ:
- 7.1.1 využíva služby Sprostredkovateľa podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy; alebo
- 7.1.2 pristupuje k využívaniu služieb Sprostredkovateľa podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy.
- 7.2 Zmluvné strany zodpovedajú za:
- 7.2.1 zavedenie a udržiavanie primeraných technických a organizačných opatrení podľa GDPR zmluvy počas celej doby platnosti GDPR zmluvy, každá v rámci svojich vlastných priestorov, v ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov podľa GDPR zmluvy a nástrojov a prostriedkov, prostredníctvom ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov podľa GDPR zmluvy;
- 7.2.2 porušenie ochrany osobných údajov, ktoré vzniklo alebo malo pôvod v dôsledku nesplnenia si niektorej povinnosti zmluvnej strany uloženej GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, inými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo GDPR zmluvou.
- 7.3 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že s ohľadom na poverenie a pokyny Prevádzkovateľa a osobné údaje podľa tejto GDPR zmluvy má Sprostredkovateľ zavedené primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa tejto GDPR zmluvy, pričom predmetné primerané technické a organizačné opatrenia sú Sprostredkovateľom zavedené výlučne v súvislosti s poverením, pokynmi a osobnými údajmi podľa tejto GDPR zmluvy.
- 7.4 Prevádzkovateľ berie rovnako na vedomie, že organizačné a technické opatrenia podľa bodu 7.3 GDPR zmluvy Sprostredkovateľ zaviedol len na základe informácií vyplývajúcich z tejto GDPR zmluvy.
- 7.5 Prevádzkovateľ má pre účely zaistenia bezpečnosti osobných údajov podľa bodu 7.3 v spojení s bodom 7.4 GDPR zmluvy prijaté technické a organizačné opatrenia aspoň v rámci vlastných sietí a informačných systémov, aplikačného vybavenia Prevádzkovateľa, obsahu nachádzajúceho sa, prenášaného alebo uloženého v rámci sietí alebo informačných systémov Prevádzkovateľa alebo bezpečnosti prihlasovacích údajov, povolení a politík Prevádzkovateľa a iného softvérového alebo hardvérového vybavenia Prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorého služby Poskytovateľa využíva alebo prostredníctvom ktorého pristupuje k využívaniu služieb Poskytovateľa. Sprostredkovateľ nezodpovedá za zavedenie primeraných technických a organizačných opatrení na strane Prevádzkovateľa a rovnako za omyl Prevádzkovateľa pri posúdení a porušenie ochrany osobných údajov, ktoré vzniklo alebo malo pôvod v dôsledku nesplnenia si niektorej povinnosti Prevádzkovateľa danej mu zákonom, osobitným právnym predpisom, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo GDPR zmluvou.

Článok 8

Povinnosti Prevádzkovateľa podľa GDPR

- 8.1 Prevádzkovateľ je povinný konať vo veciach žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa čl. 15 GDPR (právo na prístup k údajom), čl. 16 GDPR (právo na opravu), čl. 17 GDPR (právo na vymazanie), čl. 18 GDPR (právo na obmedzenie spracúvania), čl. 19 GDPR (oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania), čl. 20 GDPR (právo

na prenosnosť údajov), čl. 21 GDPR (právo namietat) a čl. 22 GDPR (automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania).

- 8.2 Prevádzkovateľ je povinný plniť si svoje povinnosti podľa čl. 32 GDPR (bezpečnosť spracúvania), čl. 33 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu), čl. 34 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe), čl. 35 GDPR (posúdenie vplyvu na ochranu údajov) a čl. 36 GDPR (predchádzajúca konzultácia).
- 8.3 Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov v prípade, pokiaľ toto porušenie pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb.
- 8.4 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe, od ktorej osobné údaje získal a ktoré sa dotknutej osoby týkajú, informácie podľa podmienok uvedených v čl. 13 GDPR. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa podmienok uvedených v čl. 14 GDPR.
- 8.5 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracovanie osobných údajov Sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb.

Článok 9

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Prevádzkovateľ je povinný určiť:
 - 9.1.1 predmet a dobu spracúvania osobných údajov;
 - 9.1.2 povahu a účel spracúvania osobných údajov;
 - 9.1.3 typ osobných údajov; a
 - 9.1.4 kategórie dotknutých osôb.
- 9.2 Prevádzkovateľ je povinný náležitosti podľa bodu 9.1 GDPR zmluvy poskytnúť Sprostredkovateľovi pred začiatkom spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom podľa GDPR zmluvy.
- 9.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté mu Prevádzkovateľom bude spracovávať výhradne v rozsahu poverenia a pokynov Prevádzkovateľa a v súlade s GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi a GDPR zmluvou.
- 9.4 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby, ktoré sú u Sprostredkovateľa oprávnené spracúvať osobné údaje, boli viazané povinnosťou zachovávať dôvernosť osobných údajov podľa čl. 28 ods. 3 písm. b) GDPR a viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa § 79 ods. 2 zákona.
- 9.5 Sprostredkovateľ je povinný uzavrieť so sub-sprostredkovateľom zmluvu aspoň v rozsahu povinností Sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy, a to pred prvým spracúvaním osobných údajov sub-sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za škodu, ktorá Prevádzkovateľovi alebo tretej osobe v dôsledku konania alebo opomenutia konania sub-sprostredkovateľa vznikne, a to v preukázateľnom rozsahu.
- 9.6 Sprostredkovateľ je povinný v čo najväčšej miere pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení povinností Prevádzkovateľa podľa bodu 8.1 alebo 8.2 GDPR zmluvy, najmä je povinný poskytovať Prevádzkovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.

- 9.7 Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy alebo poverenia všetky osobné údaje vrátane existujúcich kópií vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nestanovuje uchovanie týchto osobných údajov.
- 9.8 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie preukazujúce plnenie povinností Sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy a umožniť Prevádzkovateľovi uskutočniť u Sprostredkovateľa výkon kontroly alebo auditu na overenie správnosti a úplnosti poskytnutých informácií. Za splnenie povinností Sprostredkovateľa podľa bodu 9.8 GDPR zmluvy sa považuje uskutočnenie kontroly alebo auditu osobou oprávnenou na výkon kontroly alebo auditu poverenou Sprostredkovateľom, a to v rozsahu stanovenom Prevádzkovateľom.

9.8.1 Ustanovenia GDPR zmluvy vzťahujúce sa na audit podľa bodu 9.8 GDPR zmluvy:

- 9.8.1.1. žiadosť Prevádzkovateľa o vykonanie auditu u Sprostredkovateľa musí byť predložená Prevádzkovateľom v dostatočnom časovom predstihu pred jeho požadovaným vykonaním a musí obsahovať informácie o termíne auditu, dôvodoch auditu, miesta výkonu auditu, identifikáciu zástupcov Prevádzkovateľa, ktorí budú audit u Sprostredkovateľa vykonávať a zameranie auditu;
- 9.8.1.2. zástupcovia Prevádzkovateľa, ktorí sú oprávnení v mene Prevádzkovateľa vykonať u Sprostredkovateľa audit, sú povinní preukázať, že ich pracovnou alebo inou činnosťou je aj zodpovednosť za ochranu osobných údajov, resp. dodržiavanie príslušných právnych predpisov k ochrane osobných údajov u Prevádzkovateľa;
- 9.8.1.3. náklady súvisiace s výkonom auditu u Sprostredkovateľa v celom rozsahu hradí Prevádzkovateľ.

Sprostredkovateľ nie je povinný na poskytnutie takej súčinnosti podľa tohto bodu GDPR zmluvy, pokiaľ by tým došlo alebo mohlo dôjsť k ohrozeniu alebo narušeniu obchodného, bankového, daňového alebo iného tajomstva Sprostredkovateľa alebo tretej osoby podľa osobitného predpisu alebo by tým došlo k vyzradeniu citlivých informácií Sprostredkovateľa (napr. know-how, osobné údaje nad rámec osobných údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa na základe GDPR sub-zmluvy a pod.).

9.9 Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľa bezodkladne písomne informovať o:

- 9.9.1 nevhodnosti alebo nezákonnosti poverenia alebo pokynov Prevádzkovateľa, ktorých plnením sa porušujú alebo by sa mohli porušiť ustanovenia GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo GDPR zmluvy;
- 9.9.2 porušení ochrany osobných údajov po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel.

9.10 Sprostredkovateľ je oprávnený v prípadoch predpokladaných bodmi 9.9.1 alebo 9.9.2 GDPR zmluvy vykonať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré neznesú odklad.

9.11 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy o všetkých spracovateľských činnostiach, ktoré na základe poverenia alebo pokynov Prevádzkovateľa a v jeho mene uskutočnil, ak mu to vyplýva z čl. 30 GDPR, a to aspoň v rozsahu (ďalej ako „**záznamy**“):

- 9.11.1 označenie a kontaktné údaje Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa a ich zástupcov;
- 9.11.2 označenie a kontaktné údaje zodpovednej osoby;
- 9.11.3 kategórie spracúvania vykonávaného v mene Prevádzkovateľa;

- 9.11.4 prenosy osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie vrátane označenia predmetnej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie;
 - 9.11.5 dokumentáciu primeraných záruk v prípade prenosov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov;
 - 9.11.6 všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení podľa článku 7 GDPR zmluvy.
- 9.12 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy podľa bodu 9.11 GDPR zmluvy ako v písomnej podobe, za ktorú sa považuje aj elektronická forma.
- 9.13 Sprostredkovateľ je oprávnený uskutočniť prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie, ak je daná niektorá z nasledovných podmienok:
- 9.13.1 existuje rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 ods. 3 GDPR;
 - 9.13.2 existujú primerané záruky podľa čl. 46 GDPR;
 - 9.13.3 dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas s navrhovaným prenosom po tom, ako bola informovaná o rizikách, ktoré takéto prenosy môžu pre ňu predstavovať;
 - 9.13.4 prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby;
 - 9.13.5 prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi Prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou;
 - 9.13.6 prenos je nevyhnutný z dôležitých dôvodov verejného záujmu;
 - 9.13.7 prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - 9.13.8 prenos je nevyhnutný na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo iných osôb, ak je dotknutá osoba fyzicky alebo právne nespôsobilá vyjadriť súhlas; alebo
 - 9.13.9 prenos sa uskutočňuje z registra, ktorý je podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, určený na poskytovanie informácií verejnosti a do ktorého môže nahliadať verejnosť, pričom musia byť splnené podmienky nahliadania podľa GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 10

Zánik zmluvy

- 10.1 GDPR zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do doby trvania zmluvy o službách.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že GDPR zmluvu je možné ukončiť len spôsobom stanoveným zmluvou, a to nasledovne:
- 10.2.1 písomnou dohodou zmluvných strán;
 - 10.2.2 odstúpením od zmluvy.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpiť od GDPR zmluvy je oprávnená tá zmluvná strana, ktorej to výslovne umožňuje GDPR zmluva alebo v prípade podstatného porušenia GDPR zmluvy druhou zmluvnou stranou. Podstatným porušením GDPR zmluvy:
- 10.3.1 Prevádzkovateľom sa rozumie situácia, pokiaľ sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa čl. 2 GDPR zmluvy ukáže ako nepravdivé alebo pokiaľ si Prevádzkovateľ aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Sprostredkovateľa bezodkladne nesplní svoju povinnosť podľa bodu 9.1 GDPR zmluvy;

10.3.2 Sprostredkovateľom sa rozumie situácia, pokiaľ si Sprostredkovateľ nesplní povinnosť uvedené v čl. 9.3 až 9.6 GDPR zmluvy.

10.4 Pre prípady predpokladané bodom 10.3 GDPR zmluvy zaniká GDPR zmluva okamihom doručenia písomného odstúpenia od GDPR zmluvy druhej zmluvnej strane. Bod 11.2 GDPR zmluvy sa použije primerane.

10.5 Ku dňu zániku GDPR zmluvy zaniká zároveň oprávnenie Sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy postupovať v súlade s bodmi 9.3 a 10.6 GDPR zmluvy.

10.6 Povinnosť mlčanlivosti trvá pre obe zmluvné strany aj po zániku GDPR zmluvy.

Článok 11

Zmluva o službách a vzťah ku GDPR zmluve

11.1 Rozsah služieb, spôsob ich poskytovania, práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj ďalšie náležitosti služieb a spôsob ich využívania Prevádzkovateľom vrátane ich dodávania, sú stanovené v zmluve o poskytnutí programového vybavenia č. 093/2024/HNET (v celom texte tejto GDPR zmluvy spolu ako „**zmluva o službách**“), uzavretej medzi Sprostredkovateľom ako Poskytovateľom služieb na jednej strane a Prevádzkovateľom ako Užívateľom služieb na strane druhej.

11.2 Vzájomný vzťah GDPR zmluvy a zmluvy o službách sa riadi § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení. V zmysle uvedeného platí, že z povahy alebo zmluvným stranám známeho účelu GDPR zmluvy a zmluvy o službách pri ich uzavretí zrejme vyplýva, že uvedené zmluvy sú na sebe vzájomne závislé, vznik jednej z týchto zmlúv je podmienkou vzniku druhej zmluvy. Zánik jednej z týchto zmlúv iným spôsobom než splnením alebo spôsobom nahrádzajúcim splnenie spôsobuje zánik druhej zmluvy, a to s obdobnými právnymi účinkami.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

12.1 GDPR zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

12.2 Pokiaľ nie je v GDPR zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán GDPR, zákonom a Obchodným zákonníkom.

12.3 GDPR zmluvu je možné meniť, upravovať alebo dopĺňať iba písomnou formou dodatkov, ktoré sa po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

12.4 Sporné otázky vyplývajúce z tejto GDPR zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu.

12.5 V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie GDPR zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia GDPR zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.

Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam GDPR zmluvy porozumeli čo do obsahu i rozsahu, GDPR zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu, na znak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.

V Senici dňa

Za Prevádzkovateľa:

Rekreačné služby mesta Senica, spol. s

r.o.

Mgr. Ľubomír Štvrtecký, konateľ

V Žiline dňa

Za Sprostredkovateľa:

HOUR, spol. s r.o.

Ing. Milan Urbaník, konateľ

Príloha č. 1

Zoznam sub-sprostredkovateľov:

- 1) Obchodné meno: **ZUTOM s.r.o.**
Sídlo: Záhradnícka 74, 821 08 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 740 019
DIČ: 2020270472
IČ DPH: SK2020270472
Zápis v registri: OR MS Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 16672/B

- 2) Obchodné meno: **DUFEKSOFT, s.r.o.**
Sídlo: Podzávoz 2921, 022 01 Čadca
IČO: 45258171
DIČ: 2022913596
IČ DPH: SK2022913596
Zápis v registri: OR OS Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 52043/L

- 3) Obchodné meno: **Bemasoft s.r.o.**
Sídlo: Kazanská 52, 821 07 Bratislava
IČO: 36836699
DIČ: 2022447911
IČ DPH: SK2022447911
Zápis v registri: OR MS Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 48030/B

Príloha č. 2

Opatrenia v súvislosti s ochranou osobných údajov v podmienkach HOUR, spol. s r.o.

Technicko-organizačné opatrenia

1. Politika hesiel a pravidiel používania autorizačných a autentizačných prostriedkov.
2. Prístup k systémom a aplikáciám riadený pomocou zabezpečeného prihlasovacieho protokolu.
3. Pravidlá pre pridelovanie prístupových práv a úrovni prístupu (rolí) oprávnených osôb.
4. Zaznamenávanie prístupu a aktivít jednotlivých oprávnených osôb v informačnom systéme pre všetky doménové služby.
5. Umiestnenie dôležitých prostriedkov informačných technológií v chránenom priestore a ochrana informačnej infraštruktúry pred fyzickým prístupom neoprávnených osôb a nepriaznivými vplyvmi okolia.
6. Opatrenia pre detekciu a odstránenie škodlivého kódu a nápravu následkov škodlivého kódu (malware).
7. Ochrana pred nevyžiadanou elektronickou poštou.
8. Používanie výlučne legálneho a spoločnosťou schváleného softvéru.
9. Opatrenia pre zaručenie pravidelnej aktualizácie operačných systémov a programového aplikačného vybavenia.
10. Používanie antivírovej ochrany.
11. Používanie DLP ochrany.
12. Používanie firewall s kontrolou dohodnutých protokolov a aplikácií.
13. Šifrovanie pevných diskov serverov a pracovných staníc.
14. Zavedenie monitoringu systémov infraštruktúry a aplikácií pomocou monitorovacích systémov.
15. Zavedenie ticketovacieho systému prepojeného s monitorovacím systémom pre všetky produkčné servery.
16. Zavedenie šifrovanej mailovej komunikácie S/MIME a/alebo PGP na základe požiadaviek koncového zákazníka.
17. Plán kontinuity zabezpečujúci identifikáciu úzkych miest v poskytovaní kľúčových služieb a zabezpečenie riešenia krízových situácií. Napríklad: redundantné pripojenie do internetu, vytváranie záloh s vopred zvolenou retenčnou dobou a s umiestnením záloh v rôznych, geograficky oddelených, dátových centrách, pravidiel pre vzájomné zastupovanie oprávnených osôb a pod.
18. Proces riadenia rizík informačnej bezpečnosti od ich definície, posúdenia, identifikácie, analýzy, vyhodnotenia a ošetrenia.
19. Systém pravidelných interných a externých auditov za účelom preverenia, či systém riadenia informačnej bezpečnosti spĺňa vlastné požiadavky HOUR na svoj systém riadenia informačnej bezpečnosti a požiadavky medzinárodnej normy ISO 27 001.
20. Pravidlá spracúvania osobných údajov v chránenom priestore.
21. Nepretržitá prítomnosť oprávnenej osoby v chránenom priestore, ak sa v ňom nachádzajú aj iné ako oprávnené osoby.
22. Pravidelný audit prístupových oprávnení užívateľov na úrovni domény, serverov, aplikácií a lokálnych systémov pracovných staníc. Zníženie počtu privilegovaných užívateľov.
23. Pravidelné testovanie aplikácií a systémov, ktoré využívame pre poskytovanie vybraných služieb, formou penetračných testov.
24. Pravidelné testy dodávateľmi zabezpečovanej infraštruktúry a vlastnej infraštruktúry formou plánov kontinuity.
25. Rozšírenie systému ServiceDesk o funkcionality pre výmenu vstupov a výstupov pre oblasť Outsourcing, rovnako tak pre zadávanie požiadaviek a celú komunikáciu pre túto službu.
26. Ukladanie všetkých dokumentov outsourcingu na pevný disk šifrované, symetrickou šifrou pomocou CAPI implementácie algoritmu AES (Advanced Encryption Standard), s dĺžkou kľúča 128 bitov.

27. Presunutie celého systému ServiceDesk do jedného z najlepších dátových centier na Slovensku, konkrétne dátové centrum spoločnosti ZUTOM s.r.o., Záhradnícka 74, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 35 740 019.
28. Garantovaná úroveň dostupnosti a bezpečnosti dát vďaka zápisu v katalógu Vládneho cloudu, ktorý spĺňa požiadavky noriem ISO 27000 a Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
29. V snahe o zvýšenie ochrany osobných údajov od 1/2018 nahradenie e-mailovej komunikácie pre riešenie všetkých požiadaviek zákazníkov za komunikáciu výlučne prostredníctvom systému [ServiceDesk](#). Pozn.: Pri e-mailoch nie je vo všeobecnosti zaručené, že na celej ceste medzi odosielateľom a príjemcom je komunikácia šifrovaná, pričom komunikácia prostredníctvom systému ServiceDesk túto záruku poskytuje. Prosím, komunikujte s nami preto výhradne prostredníctvom systému ServiceDesk.
30. Konkrétne technické opatrenia za účelom zvýšenia ochrany osobných údajov v produktoch Human a Humanet sú dostupné na nasledujúcich odkazoch:
[Opatrenia pre IS Human](#)
[Opatrenia pre IS Humanet](#)
31. Fyzické zabezpečenie objektov spoločnosti pomocou mechanických zábranných prostriedkov a pomocou technických zabezpečovacích prostriedkov.
32. Kontrola vstupu do objektu a chránených priestorov spoločnosti.

Organizačné a Personálne opatrenia

1. Preškolenie všetkých zamestnancov v súvislosti s GDPR a zavedenie systému pravidelného preškoľovania.
2. Poverenie osôb spracúvajúcich osobné údaje.
3. Zmluvné zaviazanie osôb, spracúvajúcich osobné údaje, zachovávať dôvernosc informácií.
4. Menovanie Zodpovednej osoby (DPO).
5. Zmluvné zaviazanie všetkých sub-sprostredkovateľov v zmysle čl. 28 ods. 4 GDPR.
6. Úprava interných procesov, napr. v prípade potreby konverzie personálnych údajov v rámci implementačného projektu, nemožnosť prijať osobné údaje zamestnancov zákazníka za účelom konverzie pred podpisom GDPR sprostredkovateľskej zmluvy.

Napriek množstvu uvedených opatrení vnímame GDPR ako neustále sa vyvíjajúci proces zlepšovania a v opatreniach pre zvyšovanie ochrany osobných údajov budeme neustále pokračovať.