

CEZO: zmluva č. 162/2024
zverejnená dňa 22.11.2024

Zmluva o dielo č. 12/2024

uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ust. § 40 a nasl. podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Objednávateľ:	Obec Lozorno
Sídlo organizácie:	Hlavná 1, 900 55 Lozorno
Zastúpená:	Mgr. Ľuboš Tvrdoň, starosta
Číslo účtu IBAN:	SK61 0900 0000 0052 1279 9275
IČO:	00304905
DIČ:	2020643669
Email:	[REDACTED]
Kontaktná osoba:	Michal Kiss (ďalej ako „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:	TRIMEL s.r.o.
Sídlo organizácie:	J. Smreka 22, 841 07 Bratislava
Zastúpená:	Ing. Peter Melichár – konateľ
Číslo účtu IBAN:	SK64 1100 0000 0026 2045 5419
IČO:	31319068
DIČ:	2020343116
IČ DPH:	SK2020343116
Vložka:	MS Bratislava III, odd Sro, vl. č. 36985/B
Email:	[REDACTED]
Kontaktná osoba:	Ing. Peter Melichár (ďalej ako „dodávateľ“)

objednávateľ a dodávateľ spolu tiež ako „zmluvné strany“

Článok 1. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom Zmluvy je dodanie modulov informačného systému IS SAMO firmy TRIMEL s.r.o. a stanovenie podmienok vykonávania servisných a doplnkových služieb.

1.1.1 V rámci tejto zmluvy budú objednávateľovi dodané komponenty informačného systému IS SAMO:

a) **moduly spracovania ekonomickej agendy:**

- Finančné účtovníctvo, Fakturácia, Banka, Pokladňa, Majetok, Rozpočet
- Finančná kontrola, Uzávierky, Poznámky a IÚZ a KÚZ
- Mzdy a personalistika

b) **evidenčné moduly:**

- Evidencia objednávok, Evidencia zmlúv, Evidencia obyvateľstva

c) **moduly Daní a poplatkov, Evidencia poplatníkov**

d) **moduly pre správu dokumentov DMS**

e) **servisné moduly:**

- Autorizácia, Archivácia, Číselníky, Aktualizačný modul, Vzdialený prístup

f) **Express verzia databázového systému Microsoft SQL Server.**

- 1.1.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy podľa bodu 1.1.1. a zabezpečiť jeho inštaláciu do prostredia počítačovej siete obecného úradu do 10.12.2024, konverzné práce na jednotlivých moduloch budú prebiehať v mesiaci január 2025 v závislosti podľa termínov dodania zdrojových dát.
- 1.1.3 V rámci tejto zmluvy dodávateľ zabezpečí zamestnancom objednávateľa služby individuálne bezplatné úvodné zaškolenie na dodané moduly IS. Zoznam užívateľov modulov odovzdá objednávateľ dodávateľovi bezodkladne po podpise tejto zmluvy. V prípade potreby dodatočných školení budú tieto poskytnuté v požadovanom rozsahu a fakturované podľa bodu 2.1.4.
- 1.1.4 V rámci pozáručného servisu budú vykonávané nasledovné činnosti:
- a) údržba programov, priebežné sledovanie a nastavovanie parametrov za účelom dosiahnutia optimálnej práce,
 - b) zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru a odstránenie nesprávnej funkcie programov,
 - c) úprava programov pri zmene legislatívnych predpisov menšieho rozsahu,
 - d) poskytovanie upgrade a update nových verzií IS SAMO formou elektronického plnenia,
 - e) poskytovanie služby Hotline v rozsahu podľa čl. 6.
- 1.1.5 Počas platnosti tejto zmluvy budú dodávateľom poskytované aj doplnkové služby:
- a) zverejňovanie dokladov dodávateľských faktúr a objednávok na www stránke objednávateľa a zverejňovanie zmlúv na www stránke objednávateľa a na Centrálnom registri zmlúv (CRZ).
- 1.2 Predmetom zmluvy nie je:
- a) starostlivosť o technické prostriedky, operačný systém, SQL Server a sieť,
 - b) vytváranie záloh používateľských dát informačného systému,
 - c) odstránenie prevádzkových problémov spôsobených opakovaným nesprávnym používaním programov a chýb vzniknutých z dôvodu technickej poruchy počítača alebo komunikačných zariadení,
 - d) doškoľovanie používateľov a administrátorov,
 - e) programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa alebo práce vyvolané na základe zmeny Všeobecne záväzného nariadenia (VZN) väčšieho rozsahu, v prípade záujmu si objednávateľ objedná tieto služby za osobitnú úhradu,
 - f) zapracovanie legislatívnej zmeny veľkého rozsahu, ktorá si vyžiada podstatné prebudovanie funkcií programu, alebo má charakter nového modulu.
 - g) práce nad rámec zmluvných činností budú fakturované sadzbou 40 EUR/hod. + DPH.
- 1.3 Ochrana osobných údajov súvisiacich so zmenou informačného systému bude zmluvnými stranami upravená samostatnou zmluvou o ochrane osobných údajov.

Článok 2.

Cena a platobné podmienky

- 2.1 Cena za dodanie modulov IS SAMO, vykonávanie služieb pozáručného servisu programov IS SAMO a poskytovanie ostatných služieb bude fakturovaná dohodou nasledovne:
- | | | |
|-------|--|------------------|
| 2.1.1 | Cena za dodanie modulov podľa čl. 1.1.1 bez DPH | 1 200 EUR |
| | Faktúra bude vystavená po inštalácii modulov do prostredia objednávateľa. | |
| 2.1.2 | Cena za vykonávanie servisu programov IS SAMO podľa čl. 1.1.4 bez DPH | 750 EUR |
| | Faktúra bude vystavená v priebehu každého kvartálu počas platnosti zmluvy. | |

- 2.1.3 Cena za zverejňovanie dodávateľských faktúr, objednávok a zmlúv na www stránke obce a na Centrálnom registri zmlúv podľa čl. 1.1.5 a) bez DPH **100 EUR**
Faktúra bude vystavená v priebehu každého kvartálu počas platnosti zmluvy.
- 2.1.4 Konverzné práce, školenia a práce vykonané na žiadosť objednávateľa budú fakturované v hodinovej sadzbe 40 EUR,
Faktúra bude vystavená po odovzdaní diela do prevádzky, súčasťou faktúry bude rozpis prác.
- 2.2 K fakturovanej cene bude účtované DPH v aktuálnej sadzbe.
- 2.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že doba splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 2.5 V prípade predčasného ukončenia zmluvy vráti dodávateľ alikvotnú sumu za obdobie bez poskytovanej servisnej podpory.
- 2.6 K faktúram sa neprikladá rozpis vykonaných prác, s výnimkou vystavenej faktúry podľa 2.1.4.
- 2.7 Fakturované sumy má dodávateľ právo každoročne zvýšiť podľa výpočtu v čl. 3.

Článok 3. Aktualizácia ceny služieb

- 3.1 Cena za poskytované služby v každom ďalšom roku môže byť dodávateľom upravená nasledovne:
- 3.1.1 ročný poplatok za vykonávanie servisu podľa čl. 2.1.2 môže byť zvýšený o sumu zohľadňujúcu aktuálny inflačný koeficient,
- 3.1.2 ročný poplatok za vykonávanie servisu podľa čl. 2.1.2 môže byť zvýšený o 15 % z ceny každého doplneného modulu v predchádzajúcom roku,
- 3.1.3 ročný poplatok za zverejňovanie dokladov podľa čl. 2.1.3 vzhľadom na kumulovanie celkového objemu zverejňovaných a uložených dát môže byť zvýšený o 15 %.
- 3.2 Zvýšená cena služieb bude použitá každoročne vo faktúrach počínajúc I. kvartálom roku. O zvýšení cien za poskytované služby bude objednávateľ vopred informovaný listom s výpočtom zvýšenej ceny.

Článok 4. Povinnosti dodávateľa

- 4.1 Dodávateľ poskytuje služby stanovené v č. 1.1.4 a 1.1.5 predmetu zmluvy. V prípade poruchy je povinný nastúpiť k jej odstráneniu po obdržaní e-mailu s popisom problému a kategorizáciou vady vykonanej objednávateľom.
- 4.2 V prípade výskytu poruchy s predpokladanou dobou riešenia väčšou ako stanovuje jej kategorizácia, termín odstránenia poruchy bude stanovený po dohode oboch zmluvných strán a s ohľadom na kategorizáciu vady.
- 4.3 Služby podpory, pokiaľ to povaha služby umožňuje, bude dodávateľ poskytovať prednostne formou elektronického plnenia formou vzdialeného prístupu a prostredníctvom emailu trimel@trimel.sk.

Článok 5. Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Umožniť pracovníkom dodávateľa prístup k výpočtovej technike za účelom vykonávania zmluvných činností, v prípade potreby i v mimopracovnom čase.
- 5.2 Objednávateľ je povinný z legislatívnych a technologických dôvodov akceptovať vývoj dodaných modulov do informačného systému objednávateľa.
- 5.3 Požiadavky vyžadujúce zásah do programov alebo zostáv zasielať v písomnej forme (pošta, internet) vrátane kategorizácie vady:

kategória A – vážne vady softvéru dodávateľa, objednávateľ nie je schopný rutinne plniť svoje povinnosti voči tretím osobám, je priamo ohrozená funkcia systému, dodávateľ začne podnikáť kroky k ich odstráneniu do 12 hodín;

kategória B – stredné vady softvéru dodávateľa, kedy určitá funkcionálna IS objednávateľa pre spracovanie a prehliadanie dát je nefunkčná, avšak jej činnosť je možné nahradiť inou funkcionálnosťou, dodávateľ začne podnikáť kroky k ich odstráneniu do 24 hodín;

kategória C – nezávažné vady softvéru, kedy niektorá z funkcionálností IS objednávateľa nie je úplne funkčná, avšak tento stav má len zanedbateľný dopad na prevádzku objednávateľa, dodávateľ začne podnikáť kroky k ich odstráneniu do 48 hodín.

- 5.4 V prípade potreby zabezpečí spoluprácu zodpovedného pracovníka pri odstraňovaní problému.
- 5.5 Objednávateľ je povinný zabezpečiť otestovanie každej úpravy programov, ktorú dodávateľ vykoná na základe nahlásenej vady alebo z dôvodu doplnenia funkcionality programov.

Článok 6. Hotline

- 6.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu Hotline v pracovných dňoch, v čase od 08.00 do 16.00 hod. na telefónnom čísle: 02/527 332 34.
- 6.2 Za službu Hotline nemôže byť považovaná rozsiahlejšia telefonická konzultácia v dĺžke trvania nad 15 minút, v prípade prekročenia tohto limitu je dodávateľ oprávnený fakturovať službu osobitnou faktúrou v hodinovej sadzbe 40 EUR/hod.
- 6.3 Prvý mesiac po uzatvorení zmluvy sa zmluvné strany dohodli na bezplatnej hotline službe z dôvodu možnej zvýšenej potreby konzultácie po spustení ostrej prevádzky modulov IS podľa článku 1, bod. 1.1.1.

Článok 7. Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 3 rokov odo dňa jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- 7.2 Zmluvu možno ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou pred uplynutím doby podľa odseku 7.1., aj bez uvedenia dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou s troj (3) mesačnou výpovednou lehotou plynúcou od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 8.

Bezpečnostná doložka

- 8.1 Účelom tohto ustanovenia je zabezpečiť splnenie Zákomom ustanovenej povinnosti objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby mať uzatvorenú s poskytovateľom ako treťou stranou tak ako ju definuje Zákon zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákonu o kybernetickej bezpečnosti počas celej doby platnosti zmluvy o dielo, ktoré priamo súvisia so zabezpečením prevádzky a využívaním informačných systémov dodávateľa (ďalej len „Informačný systém“) pre objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.
- 8.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať platné bezpečnostné politiky objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sú normatívne upravené v dokumentoch objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.
- 8.3 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia vo vzťahu k dodanému Informačnému systému, vo vzťahu ku ktorým Dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Ročnú podporu v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
- 8.4 Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma dodávateľ a vyjadrenie súhlasu s nimi:
- 8.4.1 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť riadenia kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti vo vzťahoch s Dodávateľom ako treťou stranou:
Dodávateľ identifikuje technické zraniteľnosti informačného systému a zariadení vo vzťahu k poskytovanej Ročnej podpore najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačného systému, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby prostredníctvom nasledujúcich opatrení, ak sú relevantné:
- a) zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
 - b) zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
 - c) využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
- 8.4.2 Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri inštalácii a prevádzke produktu komponenty informačného systému IS SAMO, poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Dodávateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Objednávateľa a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s Dodávateľom. Zoznam týchto zamestnancov bude poskytnutý Objednávateľovi.
- 8.4.3 Dodávateľ sa ďalej zaväzuje:
- chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom pred ich únikom a zneužitím,
 - umožniť Objednávateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých Dodávateľom alebo prípadnou treťou stranou,
 - zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto zmluvy len také tretie strany, ktoré bude Objednávateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto zmluve tak, ako by ich plnil Dodávateľ,

- bezodkladne, zdokumentovateľne a potvrdeno informovať Objednávateľa telefonicky alebo e-mailom o kybernetickom bezpečnostnom incidente, ak bude mať Dodávateľ vedomosť, a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti,
- včas informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z. tak, aby nedochádzalo k porušovaniu zmluvy alebo k rozpornému vysvetľovaniu či pochopeniu jej ustanovení (napríklad e-mailom s potvrdením prijatia).

Článok 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii alebo realizácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie tejto zmluvy.
- 9.2 Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len po dohode oboch zmluvných strán formou písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.
- 9.3 Táto zmluva je zhotovená v troch originálnych rovnopisoch, z ktorých objednávatel' obdrží 2 a dodávateľ 1 rovnopis.
- 9.4 Táto zmluva je pre objednávateľa povinne zverejňovaným zmluvným dokumentom v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 9.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojitosti s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu dôkladne prečítali, súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu a že zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany toto potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán.

V Bratislave dňa 18.11.2024

V Lozorne dňa 22.11.2024

[Redacted signature area]

Dodávateľ

[Redacted signature area]

Objednávateľ

