

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY č. 20242302

uzatvorená v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi

DODÁVATEĽ:

Právna forma: encare, s.r.o.
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 136026/B
Sídlo: Rusovská cesta 20 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
V zastúpení: Peter Hájovský, konateľ a Ing. Tibor Melichárek, konateľ
IČO: 52302555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2945069129/1100
IBAN: SK15 1100 0000 0029 4506 9129
Telefón: +421 907 317 464
Kontaktná osoba: Peter Hájovský, konateľ
Kontaktný e-mail: hajovsky@encare.sk

(ďalej len „Dodávateľ“)

ODBERATEĽ:

Mesto Púchov

Sídlo: Štefánikova 821/21, 020 18 Púchov
V zastúpení: JUDr. Katarína Heneková, M.B.A., primátorka mesta
IČO: 00317748
DIČ: 2020615630
IČ DPH: -
Právna forma:
Registrácia: -
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.
IBAN: SK93 7500 0000 0040 2331 8976
Telefón: 042 465 08 64
Kontaktná osoba: JUDr. Katarína Heneková, M.B.A., primátorka mesta
Kontaktný e-mail: sekretariat@puchov.sk

(ďalej len „Odberateľ“)

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

1. Túto Zmluvu uzatvárajú Zmluvné strany v súlade so súťažnými podkladmi a ich prílohami, v súlade s vysvetleniami súťažných podkladov a súvisiacich dokladov a dokumentov, ak k vysvetľovaniu došlo, v súlade s predloženou ponukou úspešného uchádzača o poskytovanie združených služieb dodávky elektriny – Dodávateľa vo verejnom obstarávaní vyhlásenom na predmet zákazky združenej dodávky elektrickej energie (ďalej len „**Súťaž**“). Dodávateľ je na základe Povolenia č. 2019E 0696 zo dňa 23.09.2023 vydaného ÚRSO oprávnený podnikať v predmete podnikania: elektroenergetika a rozsah podnikania: dodávka elektriny. Dodávateľ vyhlasuje, že má uzatvorenú „Rámcovú zmluvu o prístupe a distribúcii“ s PDS zo dňa 28.9.2024 Povolenie tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
2. Základným účelom Zmluvy je zabezpečenie prepravy, distribúcie na dodávky elektriny na odberné miesto Odberateľa.
3. Pre účely tejto Zmluvy majú odborné pojmy a terminológia totožné ako je uvedené v zákone č. 251/2012 Z. z. o energetike (ďalej len „**Zákon o energetike**“), v zákone č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v Nariadení vlády SR č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), v príslušných výnosoch a rozhodnutiach Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a v ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na elektroenergetiku, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

Článok I.

Definované pojmy

1. Na účely tejto Zmluvy majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:
 - a) **Prevádzkovateľ distribučnej sústavy** (ďalej len „**PDS**“) - osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádzajú odberné miesta Odberateľa a k distribučnej sústave, ku ktorej sú odberné miesta Odberateľa pripojené.
 - b) **Prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS, schválený zo strany ÚRSO, ktorý určuje podmienky distribúcie elektriny a poskytovania súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou; dokument je zverejnený na webovej stránke PDS a je pre Odberateľa záväzný.
 - c) **Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS** (ďalej len „**Technické podmienky PDS**“) - dokument vydaný PDS, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do distribučnej sústavy a pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy; dokument je zverejnený na webovej stránke a je pre Odberateľa záväzný.
 - d) **Cenník služieb Dodávateľa** - cenník služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny vydaný a zverejnený Dodávateľom okrem iného aj na jeho internetovej stránke.
 - e) **Odberné miesto/miesta** (ďalej len „**OM**“) - miesto / miesta odberu elektriny Odberateľa špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy, vybavené určeným meradlom podľa všeobecne záväzného právneho predpisu.
 - f) **Obchodné podmienky** (ďalej len „**OP**“) - Obchodné podmienky Dodávateľa ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 11 tejto Zmluvy.
 - g) **Obstarávateľia** – inštitúcie verejnej a štátnej správy, ktoré sa zúčastnili príležitostného spoločného verejného obstarávania dodávok elektriny podľa § 16 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZoVO**“) zverejnenom subjektom definovaným v článku VI. bode 11 v príslušnom vestníku verejného obstarávania.

Článok II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa počas trvania Zmluvy poskytnúť Odberateľovi za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve združené služby dodávky elektriny, a to:
 - a) dodanie dohodnutého množstva elektriny do OM v množstve, čase a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve (ďalej len „**dodávka elektriny**“),
 - b) zabezpečenie distribúcie elektriny a všetkých distribučných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny (ďalej len „**distribučné služby**“),
 - c) prevzatie zodpovednosti za Odberateľa za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlky na OM uvedených v tejto Zmluve,
 - d) dodanie dohodnutého množstva elektriny do OM Odberateľa bez iných obchodných poplatkov (najmä mesačná platba za OM), pričom tieto sú buď z následnej fakturácie vynechané alebo sú uvedené vo faktúre s nulovou jednotkovou cenou.
(služby uvedené pod bodmi a) – d) spolu aj ako „**združené služby dodávky elektriny**“ alebo „**združená dodávka elektriny**“ alebo „**služby**“).
2. Predpokladom pre združené služby dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy je platnosť zmlúv o pripojení OM do distribučnej sústavy PDS (ďalej len „**zmluva o pripojení**“).
3. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za združené služby dodávky elektriny podľa podmienok ustanovených v tejto Zmluve a tiež dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
4. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa Zákona o energetike, Pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, riadiť sa podmienkami tejto Zmluvy, Technickými podmienkami PDS a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave PDS. Ak v Zmluve alebo v OP sú uvedené dokumenty vydané Dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

Dodávka elektriny

5. Dodávka elektriny do OM sa uskutočňuje prenosom elektriny z distribučnej sústavy PDS na základe zmluvy o pripojení, ktorú Odberateľ uzatvoril s PDS a v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS. Prechodom elektriny z distribučnej sústavy PDS cez určené meradlo do OM dochádza k prechodu vlastníckych práv k elektrine z Dodávateľa na Odberateľa. Za dodané a odobraté množstvo elektriny sa považuje množstvo, ktoré je namerané určeným meradlom PDS.
6. Odberateľ sa zaväzuje počas doby trvania tejto Zmluvy odoberať elektrinu pre všetky OM výlučne od Dodávateľa, a to za predpokladu, že konkrétne OM nebolo počas doby trvania dodávky elektriny na podnet Odberateľa zrušené. Odberateľ sa zaväzuje, že pre OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom tejto Zmluvy. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy, spojené so zodpovednosťou Odberateľa za náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti. Uplatnením nároku Dodávateľa na náhradu škody podľa tohto bodu nie je dotknuté právo Dodávateľa uplatniť si nárok na platbu za neodobratie zmluvne dohodnutého množstva elektriny podľa tejto Zmluvy.

Prevzatie zodpovednosti za odchýlku

7. Odchýlkou Odberateľa sa rozumie rozdiel medzi dodaným množstvom elektriny a predpokladaným množstvom dodávky elektriny dohodnutým v tejto Zmluve.
8. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje prevziať zodpovednosť Odberateľa za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok v zmysle platných právnych predpisov.

Zabezpečenie služieb

9. Dodávateľ počas trvania tejto Zmluvy zabezpečí Odberateľovi služby do všetkých OM za podmienok uvedených v tejto Zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.
10. Služby dodané spolu s elektrinou podľa tejto Zmluvy sú upravené Technickými podmienkami PDS, Prevádzkovým poriadkom a ostatnými súvisiacimi predpismi PDS a spoločnosti OKTE, a.s., IČO: 45 687 862, so sídlom: Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, web: <https://www.okte.sk>
11. Odberateľ je podľa Zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.
12. Odberateľ má právo požiadať Dodávateľa o zabezpečenie úpravy dohodnutej rezervovanej kapacity (ďalej len „RK“) podľa schválených podmienok príslušného PDS, najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity určenej PDS, a to písomne na kontaktnú e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, žiadosťou doručенou najneskôr 5 pracovných dní pred lehotou na zmenu RK uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Úprava dohodnutej RK sa stáva účinnou dňom jej písomného (emailového) odsúhlasenia Dodávateľom zaslaného na email, z ktorého mu bola daná žiadosť doručená. V prípade, ak Dodávateľ zmenu RK neodsúhlasí v mesiaci doručenia žiadosti Dodávateľovi, bude zmena RK účinná prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci splnenia všetkých podmienok pre úpravu dohodnutej RK.

Zmluvné množstvo odobratej elektriny

13. Odberateľ sa zaväzuje po dobu Zmluvy odobrať od Dodávateľa zmluvné množstvo elektriny, určené ako súčet celkového množstva elektriny na jednotlivých OM. Predpokladané celkové ročné zmluvné množstvo odobratej elektriny na všetkých OM Odberateľa je 682,936 MWh (ďalej len „**Ročné zmluvné množstvo**“ alebo „**RZM**“).
14. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely stanovenia a vyhodnotenia dolnej a hornej tolerancie spotreby elektriny v zmysle tejto Zmluvy sa budú tolerancie spotreby vyhodnocovať podľa kolektívnych zmluvných odberov elektriny Obstarávateľov pre kalendárny rok 2025 a pre kalendárny rok 2026 skutočne zakúpených a Dodávateľom potvrdených podľa Prílohy č. 8 (ďalej len „**Kolektívny zmluvný odber Obstarávateľov**“ alebo „**Kolektívne zmluvné odbery Obstarávateľov**“ alebo „**KZOO**“).
15. Dolná hranica spotreby odberu elektriny je stanovená na -25% z hodnoty výšky odberu podľa Kolektívnych zmluvných odberov Obstarávateľov za všetky OM Obstarávateľov súhrnne (ďalej len „**Dolná tolerancia spotreby**“ alebo „**DTS**“). Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci DTS nebude voči Odberateľovi uplatňovaný žiadny poplatok za neodoberanie elektriny.
16. Horná hranica spotreby odberu elektriny je stanovená na +15% z hodnoty výšky odberu podľa Kolektívnych zmluvných odberov Obstarávateľov za všetky OM súhrnne (ďalej len „**Horná tolerancia spotreby**“ alebo „**HTS**“). Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci tejto HTS nebude voči Odberateľovi uplatňovaný žiaden príplatok za odobratie elektriny navyše.
17. V rámci tejto tolerancie, definovanej v predchádzajúcich bodoch, nebude uplatňovaná žiadna pokuta alebo príplatok za neodoberanie alebo odobratie elektriny navyše. V prípade, že kupujúci nedodrží stanovené tolerancie odberu podľa predchádzajúcich bodov, je Dodávateľ oprávnený požadovať: poplatok za neodobraté množstvo pod povolený minimálny odber, a to maximálne 15,00 Eur za každú neodobratú MWh a príplatok k cene za MWh za prekročenie maximálneho odberu, a to maximálne 15,00 Eur/ MWh
18. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad každej zmeny (vzniku, pričlenenia, zániku) OM uvedeného v Prílohe č. 1 platnej ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, ako aj vzniku, pričlenenia, zániku OM počas trvania jej platnosti, si takúto zmenu oznámia bezodkladne elektronicky na príslušnú mailovú adresu uvedenú v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. V prípade vzniku nového OM Odberateľa (alebo pričlenenia iného OM k existujúcemu) počas trvania Zmluvy, Dodávateľ zabezpečí dodávku elektriny do nového (pričleneného) OM vrátane zabezpečenia služieb definovaných v bode 1 tohto článku Zmluvy, v rozsahu a za podmienok upravených touto Zmluvou, s výnimkou cien, ktoré budú pre takéto nové (pričlenené) OM vopred špeciálne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, pričom budú platné len po dobu trvania Zmluvy.

19. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ má povinnosť oznámiť Dodávateľovi zmeny vo svojom predpokladanom RZM pre ďalšie kalendárne roky vždy najneskôr 5 pracovných dní pred realizovaním poslednej confirmácie v zmysle príloh Zmluvy. V opačnom prípade prebehne nákup elektriny podľa vopred dohodnutých podmienok vyplývajúcich z výsledku verejného obstarávania.
20. Odberateľ má právo požiadať Dodávateľa o dodávky elektriny do ďalšieho OM, ktoré nie je uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Na podmienkach dodávky elektriny do takéhoto ďalšieho OM sa Zmluvné strany dohodnú formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

Článok III.

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA OM ODBERATEĽA

1. Zoznam OM a technická špecifikácia jednotlivých OM sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy a v Prílohe č. 2 Zmluvy.

Článok IV.

CENA ZA DODÁVKU ELEKTRINY

1. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za združenú dodávku elektriny podľa tejto zmluvy cenu, ktorú tvorí súčet ceny za dodávku elektriny a ceny za zabezpečenie distribučných služieb.
Čiastková variabilná cena za dodávku 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (ďalej len „CenaV“) za kalendárny rok je stanovená postupom upraveným a definovaným v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
2. Súčasťou CenaV a ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH pre dodávku elektriny v roku 2025 (ďalej len „Konečná cena 2025“) a CenaV a ceny za 1 MWh elektrickej energie v EUR bez DPH pre dodávku elektriny v roku 2026 (ďalej len „Konečná cena 2026“) definovaných touto Zmluvou a jej prílohami (Konečná cena 2025 a Konečná cena 2026 ďalej spolu aj ako „Konečná cena“ alebo „Konečné ceny“) nie je daň z pridanej hodnoty (DPH), ktorú Dodávateľ vyúčtuje v každej faktúre aj v predpise záloh, a ktorú Odberateľ zaplatí vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom platným ku dňu uskutočnenia príslušného zdaniteľného plnenia.
3. V prípade, ak dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy bude v čase jej dodania zaťažená spotrebnou alebo inou aplikovateľnou daňou, Dodávateľ upraví celkovú fakturovanú sumu bez DPH o čiastku zodpovedajúcu takejto dani v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak by boli v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov dovoz, predaj, dodávka, distribúcia alebo preprava elektriny dodávanej podľa tejto Zmluvy zaťažené clami, príp. poplatkami, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto Zmluvy, zmluvná cena sa upraví o príslušnú čiastku.
5. Zmluvné strany sú viazané výškou a Konečnými cenami. Všetky ceny, ktoré vyplývajú z jednotlivých confirmácií sú konečné a môžu byť zmenené len v súlade so Zmluvou; pre vylúčenie pochybností platí, že na základe a v zmysle jednotlivých confirmácií sa môžu Zmluvné strany dohodnúť na viacerých Konečných cenách, ktoré môžu platiť pre rôzne kalendárne roky.
6. Okrem ceny za 1 MWh elektrickej energie v EUR bez DPH pre dodávku elektriny je cena doplnená fixnou cenou za OM vo výške **0 €/mesiac**.
7. V cene za dodávku elektriny je zahrnuté prevzatie zodpovednosti Odberateľa za odchýlku podľa tejto Zmluvy.
8. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi spolu s cenou za dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy aj ďalšie s predmetom tejto Zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa aktuálne platného cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka príslušného PDS zverejnených na ich webových stránkach, alebo (ii) ak vznikne Dodávateľovi dodatočne povinnosť takejto platby uhrádzať voči PDS.
9. Cena za zabezpečenie distribučných služieb nie je súčasťou Konečnej ceny a je určená podľa množstva dodanej elektriny a dohodnutej výšky RK pre príslušné OM v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO vzťahujúcimi sa na distribučné služby poskytované príslušným PDS. Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné

služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS. Cenové rozhodnutia ÚRSO a cenník služieb distribúcie sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely stanovenia cien za dodávku elektriny v zmysle tejto Zmluvy si budú dodávku elektriny odberatelia objednávať spoločne, pričom bude v ich mene konať vedúci subjekt, zverejňovateľ Súťaže, ktorým je Mesto Púchov, so sídlom Štefánikova 821/21, 020 18 Púchov IČO: 00317748 (ďalej len „**Zverejňovateľ**“), prípadne osoba ďalej splnomocnená na takéto úkony Zverejňovateľom.
11. Spôsob objednávania elektriny je popísaný v Prílohách č. 5 až 8 tejto Zmluvy.

Článok V.

PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

Preddavok

1. Dodávateľ uskutočňuje združenú dodávku elektriny v opakovaných dohodnutých lehotách. Odberateľ je povinný uhradiť za mesačnú združenú dodávku elektriny Dodávateľovi preddavok vo výške 80 % predpokladanej ceny mesačnej združenej dodávky elektriny do všetkých svojich OM, pričom predpokladaná cena mesačnej dodávky elektriny je určená ako cena za 1/12 Ročného zmluvného množstva. Podkladom pre zaplatenie sú údaje o preddavku, uvedené na výúčtovacej faktúre. Údaje o preddavku na prvé dva mesiace dodávky oznámi Dodávateľ Odberateľovi osobitne písomnou formou, pričom je akceptovateľné i emailové oznámenie. U OM, ktoré majú ročnú periodicitu odpočtu, Dodávateľ v medziobdobí mesačne vystavuje faktúry za opakované združené dodávky elektriny zohľadňujúce aj služby s predpokladaným množstvom elektriny vychádzajúcej zo spotreby uvedenej v prílohe č. 2.
2. Pri OM s ročným zúčtovaním ako i pri OM s mesačným odpočtom je Dodávateľ povinný nastaviť výšku preddavkových platieb tak, aby sa, čo najviac priblížil reálnym platbám, ktoré vyplývajú z budúcich zúčtovaní podľa údajov reálnych odberov tak, ako budú namerané určeným meradlom PDS.
3. Spôsob určenia výšky a hodnota preddavkovej platby je zodpovednosťou Dodávateľa.
4. V prípade, že Dodávateľa Odberateľ o to požiada, Dodávateľ je povinný vykladať akým spôsobom určil výšku konkrétnej preddavkovej platby v lehote do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti o vysvetlenie, pričom je akceptovateľná i emailová žiadosť.
5. Výška predpokladanej ceny mesačnej združenej dodávky a ceny za opakované združené dodávky elektriny zohľadňuje aj DPH a iné aplikovateľné dane a poplatky.
6. Odberateľ je povinný uhradiť preddavok vo výške vypočítanej Dodávateľom k 22. dňu kalendárneho mesiaca.
7. Dodávateľ je povinný doručiť informáciu o výške preddavkov minimálne 17 dní pred 22. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom sa prvý krát mala uskutočniť úhrada dodávateľom stanovených preddavkov.
8. V prípade, že Dodávateľ poruší lehotu stanovenú v bode č.7 tohto článku, predlžuje sa lehota stanovená v bode č.6 tohto článku o jeden deň za každý deň, o ktorý sa Dodávateľ omeškal pri plnení povinností stanovených bodom č.7 tohto článku tejto Zmluvy.

Fakturácia

9. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry vystavenej jednotlivo za príslušné OM Odberateľa. Vyúčtovanie spotreby elektriny sa bude vykonávať vždy po doručení nameraných hodnôt množstva elektriny zo strany PDS. Cena bude uhradená v EUR. Podkladom pre fakturáciu bude prehľad nameraného množstva elektriny v jednotlivých OM, predložený Dodávateľovi zo strany PDS alebo dokument obsahujúci iný spôsob určenia odberu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
10. Vyúčtovaciu faktúru za združenú dodávku elektriny pre Odberateľa s mesačným odpočtom vyhotoví Dodávateľ k poslednému dňu príslušného mesiaca. Vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku elektriny budú zohľadnené preddavky, ktoré boli Odberateľom uhradené Dodávateľovi za príslušný mesiac. Vyúčtovaciu faktúru za

združenú dodávku elektriny je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

11. Vyúčtovaciu faktúru za združenú dodávku elektriny Odberateľa s ročným odpočtom vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu vykonaného podľa odpočtových cyklov príslušných PDS k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol vykonaný odpočet. Vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku elektriny budú zohľadnené uhradené faktúry za opakované dodávky vystavené Dodávateľom. Vyúčtovaciu faktúru za služby je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
12. Dodávateľ deklaruje najvyššiu možnú ochotu pri znižovaní administratívneho zaťaženia Odberateľových administratívnych kapacít.
13. Dodávateľ deklaruje záväzok, že v prípade, ak to bude možné a zákonné, v súlade s nariadeniami ÚRSO a v súlade s individuálnymi želaniami Odberateľa, bude sa snažiť znižovať administratívnu záťaž pri fakturácii najmä tých OM Odberateľa, ktoré sú vyúčtované každý mesiac, avšak nielen pri týchto OM, ale i pri ostatných OM Odberateľa.
14. Dodávateľ ďalej deklaruje, že bude i do budúcnosti uvažovať nad novými spôsobmi fakturácie, ktoré by najmä pri OM vyúčtovaných mesačne umožnili spájať viaceré OM do jednej fakturačnej jednotky/listiny alebo inak znižovali počet jednotlivých fakturačných jednotiek/listín, ktoré musí Odberateľ administratívne spravovať (a zo zákona aj uchovávať).
15. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli na spôsobe uhrádzania záväzkov Odberateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy nasledovne:
 - a) Odberateľ bude svoje záväzky uhrádzať ním vystaveným príkazom na úhradu.
 - b) Odberateľ sa s Dodávateľom dohodne i na iných špecifických podmienkach o úhrade, preddavkoch a spôsobe vyúčtovania spotreby. Odberateľ si vyhradzuje právo rokovať o inom spôsobe úhrady ako možnosť a), ak je Dodávateľ schopný Odberateľovi takýto spôsob poskytnúť.Možnosť b) označí ten Odberateľ, ktorý by si chcel dohodnúť podmienky fakturácie s Dodávateľom individuálne. Odberateľ berie na vedomie, že má povinnosť vo všetkých vyhotoveniach zmluvy označiť zvolenú alternatívu alebo alternatívy, pričom ak tak neurobí, súhlasí, že za dohodnutú sa považuje alternatíva a).
16. Preplatok faktúry, pokiaľ Odberateľ nemá akékoľvek iné finančné záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré by bolo možné započítať, bude vrátený na účet Odberateľa v lehote splatnosti faktúry. Lehota splatnosti faktúr je 22 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Odberateľovi. Za deň úhrady sa považuje deň, v ktorom bola suma z faktúry odpísaná z účtu Odberateľa.
17. Akákoľvek platba zo strany Odberateľa Dodávateľovi sa uskutoční bez redukcí, protinárokov, použitia akéhokoľvek práva na vzájomný zápočet alebo zrážok akéhokoľvek druhu.
18. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi každú faktúru podľa tohto článku v plnej výške tak, aby celková čiastka k úhrade bola pripísaná na účet Dodávateľa v lehote uvedenej v bode 14. tohto článku. Odberateľ je povinný za týmto účelom pri realizácii platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu realizuje (t.j. je povinný navýšiť uhrádzanú sumu o výšku prípadných poplatkov tak, aby na účet Dodávateľa bola pripísaná celková suma k úhrade).
19. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky predpísané náležitosti daňového dokladu podľa príslušných ustanovení zák. č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov alebo ako nebude v súlade s dodanou službou alebo bude obsahovať nesprávne údaje, Odberateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru na doplnenie alebo prepracovanie spolu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. Plynutie lehoty splatnosti faktúry vrátenej Dodávateľovi na opravu sa zastaví. Lehota splatnosti opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti bude plynúť odznova.
20. Pri nedodržaní lehoty splatnosti faktúry, vyplývajúcich z tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený vyfakturovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej (fakturovanej) čiastky za každý deň omeškania za obdobie odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti faktúry do dňa pripísania platby na účet Dodávateľa. Uplatnením úroku z omeškania nezaniká nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúcu vyfakturovaný úrok z omeškania.
21. Pri nedodržaní dohodnutej lehoty splatnosti v prípade záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy je Odberateľ oprávnený vyfakturovať Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,025 % za každý deň omeškania za

obdobie odo dňa splatnosti faktúry do dňa pripísania platby na účet Odberateľa.

22. Ak termín splatnosti akejkoľvek pohľadávky pripadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, táto pohľadávka je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.
23. V platobnom styku sú Zmluvné strany povinné používať variabilný symbol, uvedený v príslušnom doklade (napr. vyúčtovacia faktúra). Odberateľ je povinný pri každej (i čiastočnej) úhrade faktúry uvádzať určený variabilný symbol. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je platba určená, Dodávateľ je oprávnený použiť túto platbu na úhradu najskôr splatného záväzku Odberateľa.
24. Ak Odberateľ neuhradí fakturovanú sumu v plnej výške v lehote splatnosti, môže Dodávateľ požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM.

Odstúpenie od Zmluvy

25. Nezaplatenie ktorejkoľvek, čo i len jednej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti podľa tejto Zmluvy znamená porušenie povinností Odberateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zakladá právo Dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť v zmysle bodu 24 tohto článku.
26. Dodávateľ má právo od tejto zmluvy v celom rozsahu odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia z dôvodov uvedených v bode 23, a to po márnom uplynutí lehoty, ktorú Odberateľovi poskytne v písomnej výzve na dodatočné splnenie si povinnosti, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 kalendárnych dní. Výzvu na dodatočné splnenie si povinnosti pred odstúpením má Dodávateľ právo Odberateľovi zaslať kedykoľvek, t.j. bezprostredne po zistení jeho omeškania alebo následne, a to podľa uváženia Dodávateľa.
27. Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia v prípade, ak Dodávateľ opakovanne poruší povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu v dojednanom množstve okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď táto Zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy oprávňujú Dodávateľa elektrinu nedodať, a ak si túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 kalendárnych dní od doručenia výzvy Odberateľovi Dodávateľom.
28. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom jeho doručenia. Ak dôjde k odmietnutiu prevzatia odstúpenia od Zmluvy, jeho účinky nastanú dňom odmietnutia prevzatia odstúpenia.
29. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy, plnenia poskytnuté podľa tejto Zmluvy do okamihu zániku jej trvania si Zmluvné strany ponechajú. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo Dodávateľa vyfakturovať Odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia a právo vyúčtovať cenu za neodobraté množstvo. Odstúpením od Zmluvy nezaniká povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi pohľadávky uplatnené Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy.
30. Ďalšie dôvody odstúpenia na strane Dodávateľa – ak:
 - a. bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo sa začala likvidácia Odberateľa alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení, alebo
 - b. má Odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, alebo
 - c. je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66 písm. a) zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), alebo
 - d. je Odberateľ personálne prepojený s inou osobou, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom orgánov, alebo
 - e. existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že Odberateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, alebo
 - f. došlo k zmene osoby Odberateľa na základe zákonného prechodu práv a záväzkov (povinností) zo Zmluvy, alebo
 - g. je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy.
 - h.

31. Ďalšie dôvody odstúpenia na strane Odberateľa:

- a. Dodávateľ podal na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo sa začala likvidácia Dodávateľa alebo sa začalo proti Dodávateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení, alebo
- b. bol na majetok Dodávateľa podaný návrh na konkurz alebo sa začala likvidácia Dodávateľa alebo sa začalo proti Dodávateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení,
- c. existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že Dodávateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

Meranie

32. Meranie dodaného množstva elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie združenej dodávky vykonáva a odovzdá Dodávateľovi príslušný PDS v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platným Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami PDS.
33. Množstvo dodanej elektriny sa meria určeným meradlom.
34. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ prostredníctvom PDS po splnení Technických podmienok PDS pre meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS. Úpravy OM potrebné na umiestnenie meradla zabezpečuje Odberateľ na vlastné náklady.
35. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť Dodávateľovi. Odberateľ sa zaväzuje umožniť PDS prístup k odbernému elektrickému zariadeniu a určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
36. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada príslušného PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí PDS. Ak nebudú na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s výmenou a preskúšaním ten, kto o výmenu a preskúšanie požiadal.
37. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.
38. Odberateľ, ktorého OM je pripojené na napäťovú úroveň VN, a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznamuje príslušnému PDS. Pokiaľ Odberateľ také oznámenie nepredloží, transformátor sa považuje za nevykompenzovaný a príslušný PDS pripočítava k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
39. Reklamácia technických podmienok dodávky a distribúcie elektriny, poruchy meradla, poruchy odpočtu meradla a správnosti fakturácie meraných údajov sa riadia prevádzkovým poriadkom PDS. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamáciu uplatňuje Odberateľ písomnou formou u Dodávateľa. Pre účely realizácie kontrolných odpočtov je Odberateľovi umožnený neobmedzený prístup ku všetkým určeným meradlám na OM za podmienok stanovených v prevádzkovom poriadku PDS. Uplatnenie reklamácie nezaväzuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vyúčtovanie za dodávku a distribúciu elektriny.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

40. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom,

Prevádzkovým poriadkom PDS a touto Zmluvou. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ voči Dodávateľovi nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku).

41. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribučných služieb z dôvodu poruchy odberného zariadenia na dotknutom OM Odberateľa, je Odberateľ povinný informovať príslušného PDS prostredníctvom Dodávateľa.
42. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučné služby do OM Odberateľa a za tým účelom požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore s touto Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti podľa Zmluvy a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytol Dodávateľ v písomnej výzve s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú obmedzené alebo prerušené. Okamih doručenia písomnej výzvy Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa posudzuje podľa ustanovení tejto Zmluvy. Dodávateľ v prípadoch obmedzenia alebo prerušenia dodávky podľa tohto bodu nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi náklady, ktoré mu v súvislosti s obmedzením, alebo prerušením dodávok vznikli, a to vrátane poplatku za odpojenie a znovu pripojenie OM, podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS. Odberateľ sa zaväzuje tieto náklady zaplatiť.

Zodpovednosť a vyššia moc

43. Dodávateľ ďalej zodpovedá za svoju činnosť tak, aby predmet Zmluvy nemal také vady, ktoré boli spôsobené porušením alebo zanedbaním jeho povinností, a ktoré by podľa tejto Zmluvy a platnej legislatívy bránili jeho riadnemu užívaniu.
44. Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej zmluvnej strane a ich zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
45. Ak Dodávateľ z vlastnej viny nedodá odberateľovi združenú dodávku podľa tejto Zmluvy alebo poruší svoje povinnosti vzťahujúce sa k príslušnému OM iným spôsobom, Odberateľ má po preukázaní rozsahu škody právo na náhradu vzniknutej škody, ak bola preukázateľne spôsobená Dodávateľom a vznikla v súvislosti s týmto nedodaním alebo v súvislosti s iným takýmto porušením povinností Dodávateľa. Právo na náhradu škody nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok elektriny zo strany Dodávateľa (napr. vyhlásenie stavu núdze, obmedzenie alebo prerušenie dodávok z dôvodu porušenia Zmluvy Odberateľom, údržby a iné).
46. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, ako aj poskytnúť si navzájom súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.
47. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania tejto Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany.
48. Dodávateľ nie je zodpovedný za vzniknuté škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť u osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom elektriny alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, je nemožné.
49. Každá zo zmluvných strán je povinná písomnou formou vyrozumieť bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto zmluvnej strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je

povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.

50. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na odstránenie okolností vylučujúcich zodpovednosť, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu tejto Zmluvy a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Postúpenie práv

51. Žiadna zo zmluvných strán nemôže bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany (i) priamo alebo nepriamo meniť záväzkový vzťah založený touto Zmluvou alebo (ii) postúpiť práva z tejto Zmluvy ani postúpiť pohľadávky voči druhej strane vzniknuté zo Zmluvy alebo na základe Zmluvy. Súhlas druhej strany v zmysle predchádzajúcej vety sa nevyžaduje na postúpenie peňažných pohľadávok.

Úpravy zmluvy

52. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Zmluvy, okrem prípadov výslovne v zmluve uvedených, je možné vykonať len písomným dodatkom na základe dohody zmluvných strán a v súlade so ZoVO.
53. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, čísla faxu, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane podpísané oprávnenými zástupcami zmluvnej strany, pričom postačuje aj emailové oznámenie. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.

Doručovanie

54. Akékoľvek oznámenie, resp. písomnosti, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej podľa tejto Zmluvy, najmä, avšak nielen, oznámenia, žiadosti, návrhy alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku vrátane odstúpenia od Zmluvy, bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu sídla alebo adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany doručovania faktúr Dodávateľom podľa tejto Zmluvy. Pri doručovaní osobne sa oznámenie považuje za doručené jeho fyzickým odovzdaním prijímateľovi. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo doručovacej služby sa doručenie považuje za účinné tretí pracovný deň po odoslaní oznámenia prijímateľovi. Odmietnutie prevzatia oznámenia doručovaného osobne alebo doporučeným listom má účinky riadneho doručenia, a to momentom odmietnutia.
55. Oznámenie môže byť doručené tiež e-mailom, ak bude originál oznámenia najneskôr nasledujúci pracovný deň doručený osobne alebo odoslaný doporučenou poštovou zásielkou na adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany. Podmienka odoslania originálu oznámenia zaslaného e-mailom podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na doručovanie faktúr podľa tejto Zmluvy. V prípade oznámení zasielaných e-mailom sa oznámenie považuje za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany jednej zmluvnej strany na elektronickú adresu druhej zmluvnej strany. Keď bude takéto oznámenie zaslané po 15:00 h, bude sa považovať za prijaté v nasledujúci pracovný deň. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.
56. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania zo strany Odberateľa má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
57. Až do ďalšieho oznámenia sú platné adresy (poštová, ako aj elektronická) a kontaktné údaje zmluvných strán podľa špecifikácií zmluvných strán v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok VI.
PLATNOSŤ ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2026
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia.
3. Povinnosť Dodávateľa poskytovať Odberateľovi združenú dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy vzniká dňom fyzického pripojenia OM do distribučnej siete PDS a zaradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa, nie však skôr ako ku dňu začiatku dodávky do odberného miesta podľa Prílohy č. 2 – Technická špecifikácia OM.

Článok VII.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V prípade ukončenia Zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu na ktoromkoľvek OM sa Odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do príslušného OM.
2. Táto Zmluva sa uzatvára, riadi a posudzuje v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Táto Zmluva sa bude spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákona o energetike. Vzťahy, ktoré vzniknú pri realizácii tejto zmluvy medzi zmluvnými stranami a Zmluva ich neupravuje, sa budú riadiť ustanoveniami vyššie uvedených všeobecne záväzných právnych predpisov. V rozsahu, ktorého sa to týka, sa strany budú riadiť platnými Technickými podmienkami PDS a Prevádzkovým poriadkom PDS a sú povinné dodržiavať povinnosti, ktoré im tieto predpisy ukladajú.
3. Ak niektorá časť tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatnou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ostatné časti zmluvy ostávajú v platnosti. Ak sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy neplatným alebo nevykonateľným, sú Zmluvné strany povinné ho nahradiť novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere bude v súlade so zámermi zmluvných strán, ktoré tieto sledovali pôvodným ustanovením.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred OP, pričom v prípade kolízie platia ustanovenia tejto Zmluvy.
5. Táto Zmluva je podpísaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých Odberateľ obdrží tri vyhotovenia a Dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie.
6. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Zoznam a identifikácia OM odberateľa
 - Príloha č. 2 – Technická špecifikácia OM
 - Príloha č. 3 – Licencia Dodávateľa - Povoľenie na podnikanie v elektroenergetike vydané URSO
 - Príloha č. 4 – Zoznam kontaktných osôb
 - Príloha č. 5 – Postup pri stanovení ceny za dodávku elektrickej energie vrátane odchýlky
 - Príloha č. 6 – Požiadavka na confirmáciu
 - Príloha č. 7 – Confirmácia
 - Príloha č. 8 – Krycí list – stanovenie ceny za dodávku elektrickej energie na základe confirmácií
 - Príloha č. 9 – Spracovanie osobných údajov – GDPR
 - Príloha č. 10 – Dohoda o úhrade preddavkov
 - Príloha č. 11 – Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto Zmluvy súhlasia, táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa

V Púchove, dňa

Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:

.....
Peter Hájovský, konateľ
encare, s.r.o.

.....
JUDr. Katarína Heneková, M.B.A.,
primátorka mesta
Mesto Púchov

.....
Ing. Tibor Melichárek, konateľ
encare, s.r.o.

Príloha č. 1 – Zoznam a identifikácia OM odberateľa

P.č.	EIC kód	Adresa odberného miesta	Napäťová úroveň	Spôsob merania	Distribučná sadzba	Obchodný Produkt	PDS
1	24ZSS7208194000U	Štefánikova 821/21	NN	A	C2		
2	24ZSS7209067000W	Vieska - Bezdedov 13	NN	C	C2		
3	24ZSS72089430009	Ihrište 42040	NN	A	C2		
4	24ZSS7208373000X	Požiarna 1245/6	NN	C	C5		
5	24ZSS72085000002	Železničná 158/2	NN	C	C5		
6	24ZSS72090040009	Staré Nosice 63/1	NN	C	C2		
7	24ZSS72089350005	Hoština 68	NN	C	C2		
8	24ZSS73134050005	Kvetinové 1786	NN	C	C1		
9	24ZSS72089980005	Nosice 63/3	NN	C	C2		
10	24ZSS72078740001	Komenského 637	NN	A	C5		
11	24ZSS72084860005	Záskalie 2000	NN	A	C5		
12	24ZSS7208509000V	Obrancov mieru 1152/13	NN	C	C2		
13	24ZSS7207872000B	Komenského 1258/	NN	A	C7		
14	24ZSS7309951000W	Športovcov 1240	NN	C	C1		
15	24ZSS7208116000V	1.mája 1159	NN	C	C2		
16	24ZSS720907500AG	Vieska - Bezdedov 102	NN	C	C2		
17	24ZSS7208948000L	Ihrište 50	NN	C	C2		
18	24ZSS7208934000A	Hoština 31	NN	C	C2		
19	24ZSS7313434000T	Jilemnického 1454/12	NN	C	C2		
20	24ZSS7305656000N	Slovanská 1	NN	C	C2		
21	24ZSS730403100AG	Námestie slobody 1	NN	C	C1		
22	24ZSS7208618000N	Pod Lachovcom 6097/2	NN	C	C2		
23	24ZSS720847100AG	F. Urbánka 803	NN	A	C5		
24	24ZSS7208250000U	Námestie slobody 1400/2	NN	C	C2		
25	24ZSS7309156000Q	1. mája (Župné nám.) 900/1	NN	C	C1		
26	24ZSS7309157000L	1. mája (Župné nám.) 900/1	NN	A	C2		
27	24ZSS7208947000Q	Hoština 122	NN	C	C5		
28	24ZSS7208997000X	Staré Nosice 124	NN	A	C5		
29	24ZSS4547855000C	Nosice	NN	C	C1		
30	24ZSS7208280000C	Námestie slobody 1402	NN	C	C2		
31	24ZSS7208277000K	Námestie slobody 1401	NN	C	C1		
32	24ZSS7208275000U	Námestie slobody 1400	NN	C	C1		
33	24ZSS7208274000Z	Námestie slobody 1400	NN	C	C2		
34	24ZSS7208266000V	Námestie slobody 1400	NN	C	C2		
35	24ZSS7208260000O	Námestie slobody 1400/5	NN	C	C2		
36	24ZSS72081740005	Štefánikova 810	NN	C	C5		
37	24ZSS7208276000P	Námestie slobody 1400	NN	A	C2		
38	24ZSS46232580005	Námestie slobody	NN	C	C1		
39	24ZSS7207820000E	Trenčianska 1341	NN	A	C10		
40	24ZSS7207842000T	Hollého 846	NN	A	C10		
41	24ZSS7207887000H	Komenského 653	NN	A	C10		
42	24ZSS72080060007	Moravská 834	NN	A	C10		
43	24ZSS72080070002	Moravská 842	NN	A	C10		
44	24ZSS7208010000V	Moravská 1623	NN	A	C10		

45	24ZSS7208249000S	Námestie slobody 816	NN	A	C10		
46	24ZSS7208372000I	Požiarna 819	NN	A	C10		
47	24ZSS7208428000V	Svätoplukova 104/4	NN	A	C10		
48	24ZSS7208441000H	Továrenská123/2	NN	A	C10		
49	24ZSS7208487000O	Záskalie 1610	NN	A	C10		
50	24ZSS7208498000Q	Železničná100/2	NN	A	C10		
51	24ZSS7208513000I	Obrancov mieru 812	NN	A	C10		
52	24ZSS7208574000E	Za cintorínom 820	NN	A	C10		
53	24ZSS7208619000I	Pod Lachovcom 1115	NN	A	C10		
54	24ZSS7208636000L	Mládežnícka 822	NN	A	C10		
55	24ZSS7208707000R	Pribinova 1168	NN	A	C10		
56	24ZSS7208834000H	Hoštinská 823	NN	A	C10		
57	24ZSS7208835000C	Okružná 1427	NN	A	C10		
58	24ZSS72088360007	Okružná 1000	NN	A	C10		
59	24ZSS7208925000B	Zábreh 2000	NN	A	C10		
60	24ZSS7208928000X	Jesenského 1394/2	NN	A	C10		
61	24ZSS7209009000L	Nosice 52	NN	A	C10		
62	24ZSS7209024000Y	Novonosická 1059/2	NN	A	C10		
63	24ZSS7209032000I	Hrabovka 42	NN	A	C10		
64	24ZSS7209066000O	Vieska Bezdedov 22	NN	A	C10		
65	24ZSS7302433000E	Tulipánová 1791	NN	A	C10		
66	24ZSS7302686000T	Záskalie 521	NN	A	C10		
67	24ZSS7303185000O	Moyzesova 1866	NN	A	C10		
68	24ZSS7309950000O	Športovcov 1240	NN	A	C10		
69	24ZSS7326387000W	Nosice 1327/1	NN	A	C10		
70	24ZSS45273350003	Trenčianska	NN	C	C10		
71	24ZSS4527336000Z	Horné Kočkovce 1503/1	NN	C	C10		
72	24ZSS7208352000D	Nábr. Slobody 801	NN	A	C10		
73	24ZSS72083540003	Nábr. Slobody 539	NN	C	C10		
74	24ZSS7208438000P	Továrenská 82/2	NN	C	C10		
75	24ZSS7208923000L	Zabreh 1527	NN	C	C10		
76	24ZSS7208936000O	Hoštiná 64	NN	A	C10		
77	24ZSS7208937000W	Hoštiná 11	NN	A	C10		
78	24ZSS72089440004	Ihřište 30/2	NN	C	C10		
79	24ZSS72090220007	Novonosická 423/2	NN	C	C10		
80	24ZSS72090730009	Vieska Bezdedov 101	NN	C	C10		
81	24ZSS72090740004	Vieska Bezdedov 6000	NN	C	C10		
82	24ZSS7308222000S	F. Urbánka 816	NN	C	C10		
83	24ZSS73134740005	Chmelinec 821	NN	A	C10		
84	24ZSS7307134000R	Jilemnického 419	NN	A	C10		

Príloha č. 2 – Technická špecifikácia OM

P.č.	EIC kód	Adresa odberného miesta	PSČ	Mesto OM	Hodnota Ističa (A)	Distribučná sadzba	Ročné zmluvné množstvo [MWh]	Začiatok dodávky
1	24ZSS7208194000U	Štefánikova 821/21	020 18	Púchov	85,8	C2	36,268	1.1.2025
2	24ZSS7209067000W	Vieska - Bezdedov 13	020 18	Púchov	25	C2	6,495	1.1.2025
3	24ZSS72089430009	Ihrište 42040	020 18	Púchov	25	C2	7,797	1.1.2025
4	24ZSS7208373000X	Požiarna 1245/6	020 18	Púchov	40	C5	1,274	1.1.2025
5	24ZSS72085000002	Železničná 158/2	020 18	Púchov	40	C5	0,253	1.1.2025
6	24ZSS72090040009	Staré Nosice 63/1	020 18	Púchov	25	C2	3,789	1.1.2025
7	24ZSS72089350005	Hoština 68	020 18	Púchov	25	C2	0,070	1.1.2025
8	24ZSS73134050005	Kvetinové 1786	020 18	Púchov	25	C1	0,315	1.1.2025
9	24ZSS7208998000S	Nosice 63/3	020 18	Púchov	25	C2	0,448	1.1.2025
10	24ZSS72078740001	Komenského 637	020 18	Púchov	50	C5	11,071	1.1.2025
11	24ZSS72084860005	Záskalie 2000	020 18	Púchov	85,8	C5	25,793	1.1.2025
12	24ZSS7208509000V	Obrancov mieru 1152/13	020 18	Púchov	25	C2	0,261	1.1.2025
13	24ZSS7207872000B	Komenského 1258/	020 18	Púchov	32	C7	13,226	1.1.2025
14	24ZSS7309951000W	Športovcov 1240	020 18	Púchov	63	C1	0,000	1.1.2025
15	24ZSS7208116000V	1.mája 1159	020 18	Púchov	16	C2	0,021	1.1.2025
16	24ZSS720907500AG	Vieska - Bezdedov 102	020 18	Púchov	63	C2	0,082	1.1.2025
17	24ZSS7208948000L	Ihrište 50	020 18	Púchov	25	C2	0,339	1.1.2025
18	24ZSS7208934000A	Hoština 31	020 18	Púchov	25	C2	0,176	1.1.2025
19	24ZSS7313434000T	Jilemnického 1454/12	020 18	Púchov	25	C2	1,412	1.1.2025

20	24ZSS7305656000N	Slovanská 1	020 18	Púchov	25	C2	0,598	1.1.2025
21	24ZSS730403100AG	Námestie slobody 1	020 18	Púchov	63	C1	1,339	1.1.2025
22	24ZSS7208618000N	Pod Lachovcom 6097/2	020 18	Púchov	63	C2	0,588	1.1.2025
23	24ZSS720847100AG	F. Urbánka 803	020 18	Púchov	25	C5	8,063	1.1.2025
24	24ZSS7208250000U	Námestie slobody 1400/2	020 18	Púchov	25	C2	0,556	1.1.2025
25	24ZSS7309156000Q	1. mája (Župné nám.) 900/1	020 18	Púchov	25	C1	2,224	1.1.2025
26	24ZSS7309157000L	1. mája (Župné nám.) 900/1	020 18	Púchov	25	C2	0,997	1.1.2025
27	24ZSS7208947000Q	Hoština 122	020 18	Púchov	63	C5	9,954	1.1.2025
28	24ZSS7208997000X	Staré Nosice 124	020 18	Púchov	51	C5	10,539	1.1.2025
29	24ZSS4547855000C	Nosice	020 18	Púchov	25	C1	1,633	1.1.2025
30	24ZSS7208280000C	Námestie slobody 1402	020 18	Púchov	50	C2	2,153	1.1.2025
31	24ZSS7208277000K	Námestie slobody 1401	020 18	Púchov	25	C1	0,240	1.1.2025
32	24ZSS7208275000U	Námestie slobody 1400	020 18	Púchov	25	C1	0,079	1.1.2025
33	24ZSS7208274000Z	Námestie slobody 1400	020 18	Púchov	40	C2	0,087	1.1.2025
34	24ZSS7208266000V	Námestie slobody 1400	020 18	Púchov	43	C2	2,458	1.1.2025
35	24ZSS7208260000O	Námestie slobody 1400/5	020 18	Púchov	25	C2	1,931	1.1.2025
36	24ZSS72081740005	Štefánikova 810	020 18	Púchov	25	C5	0,017	1.1.2025
37	24ZSS7208276000P	Námestie slobody 1400	020 18	Púchov	25	C2	0,642	1.1.2025
38	24ZSS46232580005	Námestie slobody	020 18	Púchov	100	C1	0,350	1.1.2025
39	24ZSS7207820000E	Trenčianska 1341	020 18	Púchov	40	C10	7,502	1.1.2025
40	24ZSS7207842000T	Hollého 846	020 18	Púchov	80	C10	5,440	1.1.2025
41	24ZSS7207887000H	Komenského 653	020 18	Púchov	80	C10	7,987	1.1.2025
42	24ZSS72080060007	Moravská 834	020 18	Púchov	35,3	C10	5,571	1.1.2025

43	24ZSS72080070002	Moravská 842	020 18	Púchov	40	C10	17,060	1.1.2025
44	24ZSS7208010000V	Moravská 1623	020 18	Púchov	40	C10	11,004	1.1.2025
45	24ZSS7208249000S	Námestie slobody 816	020 18	Púchov	20	C10	11,444	1.1.2025
46	24ZSS72083720001	Požiarna 819	020 18	Púchov	85,8	C10	5,502	1.1.2025
47	24ZSS7208428000V	Svätoplukova 104/4	020 18	Púchov	60	C10	9,284	1.1.2025
48	24ZSS7208441000H	Továrenská123/2	020 18	Púchov	200	C10	15,359	1.1.2025
49	24ZSS72084870000	Záskalie 1610	020 18	Púchov	60	C10	6,126	1.1.2025
50	24ZSS7208498000Q	Železničná100/2	020 18	Púchov	160	C10	22,535	1.1.2025
51	24ZSS7208513000I	Obrancov mieru 812	020 18	Púchov	60	C10	15,256	1.1.2025
52	24ZSS7208574000E	Za cintorínom 820	020 18	Púchov	100	C10	10,674	1.1.2025
53	24ZSS7208619000I	Pod Lachovcom 1115	020 18	Púchov	68	C10	19,704	1.1.2025
54	24ZSS7208636000L	Mládežnícka 822	020 18	Púchov	100	C10	9,816	1.1.2025
55	24ZSS7208707000R	Pribinova 1168	020 18	Púchov	85,8	C10	28,751	1.1.2025
56	24ZSS7208834000H	Hoštinská 823	020 18	Púchov	75	C10	5,603	1.1.2025
57	24ZSS7208835000C	Okružná 1427	020 18	Púchov	170	C10	18,316	1.1.2025
58	24ZSS72088360007	Okružná 1000	020 18	Púchov	50	C10	16,373	1.1.2025
59	24ZSS7208925000B	Zábreh 2000	020 18	Púchov	60	C10	6,340	1.1.2025
60	24ZSS7208928000X	Jesenského 1394/2	020 18	Púchov	24,7	C10	12,125	1.1.2025
61	24ZSS7209009000L	Nosice 52	020 18	Púchov	80	C10	25,883	1.1.2025
62	24ZSS7209024000Y	Novonosická 1059/2	020 18	Púchov	20	C10	15,288	1.1.2025
63	24ZSS72090320001	Hrabovka 42	020 18	Púchov	20	C10	14,993	1.1.2025
64	24ZSS72090660000	Vieska Bezdedov 22	020 18	Púchov	20	C10	13,141	1.1.2025
65	24ZSS7302433000E	Tulipánová 1791	020 18	Púchov	25	C10	3,526	1.1.2025

66	24ZSS7302686000T	Záskalie 521	020 18	Púchov	80	C10	6,547	1.1.2025
67	24ZSS7303185000O	Moyzesova 1866	020 18	Púchov	100	C10	10,442	1.1.2025
68	24ZSS73099500000	Športovcov 1240	020 18	Púchov	20	C10	4,850	1.1.2025
69	24ZSS7326387000W	Nosice 1327/1	020 18	Púchov	20	C10	10,691	1.1.2025
70	24ZSS45273350003	Trenčianska	020 18	Púchov	25	C10	15,887	1.1.2025
71	24ZSS4527336000Z	Horné Kočkovce 1503/1	020 18	Púchov	20	C10	11,021	1.1.2025
72	24ZSS7208352000D	Nábr. Slobody 801	020 18	Púchov	100	C10	36,382	1.1.2025
73	24ZSS72083540003	Nábr. Slobody 539	020 18	Púchov	25	C10	4,965	1.1.2025
74	24ZSS7208438000P	Továrenská 82/2	020 18	Púchov	40	C10	5,225	1.1.2025
75	24ZSS7208923000L	Zabreh 1527	020 18	Púchov	16	C10	3,103	1.1.2025
76	24ZSS72089360000	Hoština 64	020 18	Púchov	100	C10	7,864	1.1.2025
77	24ZSS7208937000W	Hoština 11	020 18	Púchov	25	C10	11,248	1.1.2025
78	24ZSS72089440004	Ihrište 30/2	020 18	Púchov	25	C10	8,734	1.1.2025
79	24ZSS72090220007	Novonosická 423/2	020 18	Púchov	86	C10	2,989	1.1.2025
80	24ZSS72090730009	Vieska Bezdedov 101	020 18	Púchov	40	C10	2,231	1.1.2025
81	24ZSS72090740004	Vieska Bezdedov 6000	020 18	Púchov	60	C10	2,352	1.1.2025
82	24ZSS7308222000S	F. Urbánka 816	020 18	Púchov	25	C10	6,326	1.1.2025
83	24ZSS73134740005	Chmelinec 821	020 18	Púchov	35,3	C10	25,519	1.1.2025
84	24ZSS7307134000R	Jilemnického 419	020 18	Púchov	32	C10	12,419	1.1.2025
RZM CELKOM (MWh)							682,936	

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
SEKCIA EKONOMIKY A VECNEJ REGULÁCIE
Bajkalská 27, P.O. Box 12, 820 07 Bratislava 27

Číslo: 0069/2019/E-PE

ROZHODNUTIE

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia ekonomiky a vecnej regulácie, ako vecne príslušný správny orgán, podľa § 5 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 2, § 9 ods. 1 písm. c) bod 1 a § 15 ods. 4 v spojení s § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a podľa § 8 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vo veci žiadosti o vydanie povolenia na podnikanie v energetike číslo: 3321-2019-BA, rozhodol o vydaní

povolenia č. 2019E 0696

právnickej osobe

obchodné meno: **encare, s.r.o.**

IČO: 52 302 555

sídlo: **Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka**

právna forma podnikania: **spoločnosť s ručením obmedzeným**

na predmet podnikania:

elektroenergetika

Rozsah podnikania: dodávka elektriny

Doba platnosti povolenia: na dobu neurčitú

Povinnosti a technické podmienky vykonávania povolenej činnosti: Držiteľ povolenia je povinný dodržiavať všetky ustanovenia zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a všeobecne záväzné predpisy vydané na ich základe.

Odôvodnenie: Žiadateľ splnil podmienky a požiadavky podľa § 8 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a žiadosť obsahuje všetky náležitosti uvedené v § 7 zákona. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví posúdil žiadosť ako odôvodnenú a rozhodol vydať povolenie na podnikanie v energetike tak, ako je uvedené vo výrokovej časti. Pretože účastníkovi konania bolo vyhovieť v plnom rozsahu, podrobnejšie odôvodnenie rozhodnutia podľa § 47 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní nie je potrebné.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu vydanému v prvom stupni môže účastník konania podľa § 18 ods. 1 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia ekonomiky a vecnej regulácie, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Bratislava 23. septembra 2019

JUDr. Renáta Pisárová
generálna riaditeľka

Príloha č. 4 – Zoznam kontaktných osôb

Osoby za Dodávateľa

Meno a Priezvisko	Funkcia	Mobil	E-mail
Mgr. Lucia Novotná	Backoffice manažér	0902 560 560	info@encare.sk

Osoby za Odberateľa

Meno a Priezvisko	Funkcia	Mobil	E-mail
JUDr. Katarína Heneková, M.B.A.	primátorka mesta	042 465 08 64	sekretariat@puchov.sk

Osoby oprávnené konať za Odberateľa

Meno a Priezvisko	Funkcia	Mobil	E-mail
JUDr. Katarína Heneková, M.B.A.	primátorka mesta	042 465 08 64	sekretariat@puchov.sk

Príloha č. 5 – Postup pri stanovení ceny za dodávku elektrickej energie vrátane odchýlky

Kolektívny zmluvný odber Obstarávateľov je: 4 090,930 MWh, z toho:

- KZOO na rok 2025: 2045,465 MWh
- KZOO na rok 2026: 2045,465 MWh

Obdobie spoločnej dodávky od 1.1.2025 do 31.12.2026.

Dohodnutý produkt: Fixná cena s postupným nákupom.

1. Postup pri stanovení ceny za dodávku elektrickej energie

1.1. Zverejňovateľ a Dodávateľ potvrdia CenúV za 1 MWh elektrickej energie v EUR bez DPH podľa vzoru v Prílohe č. 6 a č. 7 a č. 8 .

1.2 CenaV sa vypočíta podľa vzorca:

$$\text{CenaV} = K * \text{Cal-Xx}$$

kde **K v EUR bez DPH/MWh** = 1,0468

Popis jednotlivých položiek vzorca:

K – násobný koeficient uchádzača v EUR/MWh na základe výsledku Súťaže, ktorý je čo do výšky položkou nemennou počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Koeficient K je jednozložková cena zahrňujúca obchodnú prirážku Dodávateľa vrátane nákladov Dodávateľa na dodávku elektriny, nákladov na pokrytie tvaru diagramu, nákladov na odchýlky a zisk (maržu).

Cal-Xx – jednotková cena čiastkového nákupu v EUR/MWh = EEX-PXE (best ask / live price), ktorá je stanovená podľa aktuálnej hodnoty príslušných produktov „SLOVAK BASE LOAD FUTURES“ na obchodnej platforme Power Exchange Central Europe PXE (ďalej len „Cena PXE“) zo dňa D v €/MWh podľa požadovaného obdobia ocenenia dodávky fixnou cenou. V prípade, že sa umiestnenie príslušnej hodnoty PXE zmení, Dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušnú hodnotu zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia z rovnakého zdroja (www.pxe.cz) .

Dňom D sa na účely tejto Zmluvy rozumie pracovný deň burzy EEX/PXE alebo ekvivalentu, v ktorom je Dodávateľovi doručená požiadavka na ocenenie. Odberateľ má právo požiadať o cenovú ponuku na nákup tranže každý pracovný deň v čase od 9:00 do 15:00. Odberateľ prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 4 požiada o cenovú ponuku e-mailom u oprávnených osôb Dodávateľa uvedených nižšie a Dodávateľ v rámci svojich administratívnych možností poskytne čo najskôr cenovú ponuku za príslušný produkt pre základné pásmo na príslušný rok.

Zverejňovateľ je oprávnený stanoviť **Požadovaný dátum** v ktorýkoľvek pracovný deň na EEX.

Zverejňovateľ je oprávnený stanoviť **Požadovaný čas** v dobe od **09:00 do 15:00** a to vo formáte hh:mm.

Zverejňovateľ je oprávnený stanoviť **Požadované množstvo v MWh**. Konzultácie s Dodávateľom sú odporúčané a vítané.

2. Postup a pravidlá pre uzatváranie Konfirmácií (vzory Príloha č. 6 a Príloha č. 7)

2.1. Zverejňovateľ v požiadavke na Konfirmáciu uvedie hodnotu Požadovaného množstva elektrickej energie, ktorú požaduje na základe Konfirmácie uzatvoriť. Minimálny objem pre fixáciu ceny v jednom kroku musí byť najmenej 50% z KZOO na rok 2025 alebo KZOO na rok 2026.

2.2. Zverejňovateľ musí dať požiadavku na Konfirmáciu najneskôr 70 minút pred Požadovaným dátumom a Požadovaným časom, a to na emailovú adresu Dodávateľa uvedenú v Prílohe č. 4 a zároveň upozorniť telefonicky Dodávateľa na číslе uvedenom v Prílohe č. 4.

2.3. Požiadavka na Konfirmáciu musí byť podaná na predpísanom formulári uvedenom v Prílohe č. 6. Dodávateľ je povinný potvrdiť že požiadavku na Konfirmáciu prijal. Prijatie požiadavky potvrdí Dodávateľ elektronicky bezodkladne, najneskôr 60 minút odpoveďou na email, z ktorého bola požiadavka zaslaná.

Platnosť cenovej ponuky je 15 minút od poskytnutia cenovej ponuky prostredníctvom e-mailu. Platnosť ponuky môže byť aj kratšia alebo dlhšia, ak sa na tom dohodnú obe strany. V prípade akceptácie ceny je oprávnený zástupca odberateľa povinný uviesť názov spoločnosti, rok na ktorý sa realizuje nákup a objem tranže v MWh.

2.4. Po vzájomnom odsúhlasení Konfirmácie, Dodávateľ odošle Zverejňovateľovi na predpísanom formulári uvedenom v Prílohe č. 7 podpísanú/opečiatkovanú Konfirmáciu.

2.5. Dodávateľ odošle Zverejňovateľovi vyplnený Krycí list na predpísanom formulári uvedenom v Prílohe č. 8 najneskôr 7 dni po zaslaní vyplnenej a podpísanej/opečiatkovanej Konfirmácie.

2.6. Komunikácia medzi Zverejňovateľom a Dodávateľom sa uskutoční výhradne e-mailovou komunikáciou osobami uvedenými v tejto zmluve alebo osobami splnomocnenými jednou zo zmluvných strán na úkon tejto činnosti.

2.7. Akonáhle Dodávateľ odošle Zverejňovateľovi na predpísanom formulári uvedenom v Prílohe č. 7 podpísanú/opečiatkovanú Konfirmáciu o hodnote aspoň 50% z KZOO na rok 2025 alebo KZOO na rok 2026, Zverejňovateľ sa zaväzuje k dokúpeniu zostávajúceho množstva KZOO na rok 2025 alebo KZOO na rok 2026. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa kalendárne roky 2025 a 2026 posudzujú vždy samostatne a oddelene, a teda KZOO sa Zverejňovateľ zaväzuje dokúpiť v zmysle predchádzajúcej vety vždy len na dotknutý kalendárny rok.

2.8. Zostávajúci KZOO na rok 2025 alebo KZOO na rok 2026, ktorý nebude ocenený spôsobom podľa predchádzajúcich bodov do 30. novembra kalendárneho roka predchádzajúceho roku dodávky, bude automaticky ocenený cenou PXE z 1. decembra kalendárneho roka predchádzajúceho roku dodávky (tzv. automatická požiadavka). Pre vylúčenie pochybností platí, že ak tento deň pripadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna na Slovensku, použije sa cena z najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa. V prípade, že sa umiestnenie príslušnej hodnoty PXE zmení, Dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušnú hodnotu zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia z rovnakého zdroja (www.pxe.cz), prípadne sa Zmluvné strany dohodnú na inej zodpovedajúcej referenčnej cene. Dodávateľ oznámi cenu určenú v zmysle tohto bodu písomne (aj e-mailom) Odberateľovi, pričom oznámenie sa odoslaním stáva pre obe Zmluvné strany záväzné a považuje sa za záväzné uzatvorenie Dohody o stanovení ceny.

2.9a. V prípade, že Dodávateľ neodošle Zverejňovateľovi žiadnu Konfirmáciu o nákupe elektriny do 30. novembra 2024, KZOO na rok 2025 bude ocenené spôsobom definovaným podľa tejto Prílohy č.5 bodu 3. Zmluvy.

2.9b. V prípade, že Dodávateľ neodošle Zverejňovateľovi žiadnu Konfirmáciu o nákupe elektriny do 30. novembra 2024, KZOO na rok 2025 bude ocenené spôsobom definovaným podľa tejto Prílohy č.5 bodu 3. Zmluvy.

3. Stanovenie ceny za dodávku elektrickej energie v prípade nezrealizovania nákupu podľa článku 2 tejto Prílohy č. 5

3.1. V prípade nezrealizovania nákupu elektriny v hodnote KZOO na rok 2025 alebo v hodnote KZOO na rok 2026 sa Zmluvné strany dohodli, že dodávka pre daný kalendárny rok sa bude realizovať prostredníctvom denného krátkodobého trhu s elektrinou zastrešenou spoločnosťou OKTE, a.s..

3.2. Ceny za dodávku elektriny v prípade uvedenom v predchádzajúcom bode 3.1. budú stanovené ako súčet aditívneho koeficientu Dodávateľa (mark up) (ďalej len „**Aditív variabilnej zložky ceny**“) a váženého priemeru hodinových cien krátkodobého denného trhu SK ISOT v kalendárnom mesiaci dodávky elektriny, podľa odberového profilu jednotlivých Odberných miest, pričom ako podklad pre fakturáciu sa použije cena uvedená v mesačnej správe o dennom trhu (ďalej len „**Mesačná správa o DT**“) pre príslušný mesiac fakturácie. V prípade, že sa umiestnenie príslušných hodnôt denného trhu zmení, resp. sa zmení názov Mesačnej správy o DT, Dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušné hodnoty zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia na webovej stránke OKTE, a.s.. Pre účely fakturácie sa za zúčtovacie obdobie stanoví jedna vážená priemerná cena podľa veľkosti spotreby v hodinovom intervale.

3.3. Na účely tejto Zmluvy sa Aditív variabilnej zložky ceny = 7,50 € / MWh.

3.4. Ceny krátkodobého denného trhu SK ISOT sú k nahliadnutiu na spoločnosti OKTE, a.s., IČO: 45 687 862, so sídlom: Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, web: <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/>

Príloha č. 6 – Požiadavka na confirmáciu

Confirmácia číslo: ____ k Zmluve o združenej dodávke elektrickej energie

Dodávateľ:

Názov: **encare, s.r.o.**
Sídlo: Rusovská cesta 20 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
IČO: 52302555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058

Zverejňovateľ:

Názov: **Mesto Púchov**
Sídlo: Štefánikova 821/21, 020 18 Púchov
IČO: 00317748
DIČ: 2020615630
Štatutárny orgán: JUDr. Katarína Heneková, MBA, primátorka mesta

Zverejňovateľ na základe Zmluvy o združenej dodávke elektrickej energie uzatvorenej medzi jednotlivým Odberateľom a Dodávateľom požaduje v mene všetkých odberateľov spoločný nákup Požadovaného objemu v okamihu Požadovaného dátumu a Požadovaného času v zmysle Zmluvy.

Požadované množstvo (MWh): _____

Požadovaný dátum (dd.mm.rrrr): _____

Požadovaný čas (hh:mm): _____

Produkt na EEX/PXE (best ask / live price): SLOVAK BASE LOAD YEAR FUTURES“ na obchodnej platforme Power Exchange Central Europe PXE / Market Data / Power Market

Limitná cena¹ (EUR/MWh): _____

V _____ dňa _____

JUDr. Katarína Heneková, MBA
primátorka mesta
Mesto Púchov

¹ Limitná cena – maximálna cena nakupovaného produktu, pri ktorej odberateľ požaduje nákup realizovať.

Príloha č. 7 - Konfirmácia

Konfirmácia číslo: ..

k Zmluve o združenej dodávke elektrickej energie

Dodávateľ:

Názov: **encare, s.r.o.**
Sídlo: Rusovská cesta 20 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
IČO: 52302555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058

Zverejňovateľ:

Názov: **Mesto Púchov**
Sídlo: Štefánikova 821/21, 020 18 Púchov
IČO: 00317748
DIČ: 2020615630
Štatutárny orgán: JUDr. Katarína Heneková, MBA, primátorka mesta

Na základe e-mailovej požiadavky Zverejňovateľa, konajúceho v mene všetkých odberateľov, na Konfirmáciu zo dňa _____ je uzatvorená táto Konfirmácia na čiastkovú cenu za dodávku s nasledujúcimi parametrami:

- Nakúpené množstvo: MWh
..... %
- Požadované obdobie dodávky : 01.01.202x –
31.12.202x²
- Koeficient (K):
EUR/MWh
- Produkt na EEX/PXE (best ask / live price)
(„SLOVAK BASE LOAD YEAR FUTURES“ PXE Cal-2x³):
EUR/MWh
- Čiastková cena za 1 MWh plynu v EUR bez DPH (CenaV):
EUR/MWh

V _____ dňa _____

V Bratislave, dňa _____

JUDr. Katarína Heneková, MBA
primátorka mesta
Mesto Púchov

Peter Hájovský
konateľ
encare, s.r.o.

Ing. Tibor Melichárek
konateľ
encare, s.r.o.

² Za x sa dosadia čísla zo 4. pozície kalendárneho roku predstavujúceho požadované obdobie dodávky.

³ Za x sa dosadia čísla zo 4. pozície kalendárneho roku predstavujúceho požadované obdobie dodávky.

Príloha č. 8 – Krycí list – stanovenie ceny za dodávku elektrickej energie na základe confirmácií**Dodávateľ:**

Názov: encare, s.r.o.
Sídlo: Rusovská cesta 20 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
IČO: 52302555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058

Zverejňovateľ:

Názov: Mesto Púchov
Sídlo: Štefánikova 821/21, 020 18 Púchov
IČO: 00317748
DIČ: 2020615630
Štatutárny orgán: JUDr. Katarína Heneková, MBA, primátorka mesta

Dodávateľ a Zverejňovateľ, konajúci v mene všetkých odberateľov, uzavreli nasledovné čiastkové nákupy na dodávku elektrickej energie v roku 202x.

Číslo confirmácie	01	02
Dátum uzatvorenia Confirmácie		
Obdobie	01.01.202x ⁴ – 31.12.202x ⁵	
Burzový produkt EEX-PXE (best ask / live price)	(„SLOVAK BASE LOAD YEAR FUTURES“ PXE Cal-202x)	(„SLOVAK BASE LOAD YEAR FUTURES“ PXE Cal-202x)
Cena burzového produktu (EUR / MWh)		
Koeficient „K“ (EUR / MWh)		
Čiastková cena za 1 MWh plynu v EUR bez DPH na základe Confirmácie „CenaV“ (EUR / MWh)		
Požadované množstvo (MWh)		

Cena za dodávku elektriny je vypočítaná ako vážený priemer uzatvorených čiastkových cien na základe jednotlivých Confirmácií medzi Odberateľom a Dodávateľom.

⁴ Za x sa dosadia čísla zo 4. pozície kalendárneho roku pre ktorý sa bude vypočítavať cena za 1 MWh plynu pre dodávku elektriny v EUR bez DPH/MWh podľa Zmluvy

⁵ Za x sa dosadia čísla zo 4. pozície kalendárneho roku pre ktorý sa bude vypočítavať cena za 1 MWh plynu pre dodávku elektriny v EUR bez DPH/MWh podľa Zmluvy

Konečná cena 202x^{6,7}	
--	--

V _____ dňa _____

V Bratislave, dňa _____

 JUDr. Katarína Heneková, MBA
 primátorka mesta
 Mesto Púchov

 Peter Hájovský
 konateľ
 encare, s.r.o.

 Ing. Tibor Melichárek
 konateľ
 encare, s.r.o.

⁶ Za x sa dosadia čísla zo 4. pozície kalendárneho roku pre ktorý sa bude vypočítavať cena za 1 MWh plynu pre dodávku elektriny v EUR bez DPH/MWh podľa Zmluvy

⁷ Cena za 1 MWh plynu pre dodávku elektriny v príslušnom roku v EUR bez DPH/MWh sa vypočíta podľa Prílohy č. 5.

Príloha č. 9 - Spracovanie osobných údajov – GDPR

Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t.j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom) v rozsahu titul, meno a priezvisko, pracovné/funkčné zaradenie, e-mailová adresa a kontaktné tel. číslo, a Odberateľ sa zväzuje informovať tieto dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy o tom, že tieto osobné údaje bude Dodávateľ spracúvať na účely bežnej evidencie pre potreby komunikácie a riešenia obchodných činností a súvisiacich pracovných záležitostí a plnenia povinností plynúcich zo Zmluvy, prípadne na výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ako „GDPR“). Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky GDPR. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Dodávateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Príloha č. 10 – Dohoda o úhrade preddavkov

Dodávateľ uskutočňuje združenú dodávku elektriny v opakovaných dohodnutých lehotách. Odberateľ je povinný uhradiť za mesačnú združenú dodávku elektriny Dodávateľovi preddavok vo výške 80 % predpokladanej ceny mesačnej združenej dodávky elektriny do všetkých svojich OM, pričom predpokladaná cena mesačnej dodávky elektriny je určená ako cena za 1/12 Ročného zmluvného množstva. Podkladom pre zaplatenie sú údaje o preddavku, uvedené na vyúčtovacej faktúre. Údaje o preddavku na prvé dva mesiace dodávky oznámi Dodávateľ Odberateľovi osobitne písomnou formou, pričom je akceptovateľné i emailové oznámenie. U OM, ktoré majú ročnú periodicitu odpočtu, Dodávateľ v medziobdobí mesačne vystavuje faktúry za opakované združené dodávky elektriny zohľadňujúce aj služby s predpokladaným množstvom elektriny vychádzajúcej zo spotreby uvedenej v prílohe č. 2..

Odberateľ je povinný uhradiť preddavok vo výške vypočítanej Dodávateľom k 22. dňu kalendárneho mesiaca.

Dodávateľ je povinný doručiť informáciu o výške preddavkov minimálne 17 dní pred 22. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom sa prvý krát mala uskutočniť úhrada dodávateľom stanovených preddavkov.

Príloha č. 11 – Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa

Všeobecné obchodné podmienky encare, s.r.o. pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov elektriny (okrem zraniteľných odberateľov)

účinné od 01.09.2023

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA	(d) definície pojmov v texte VOP alebo Zmluvy nemusia začínať veľkým písmenom ani nemusia byť uvedené v úvodzovkách.
1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov elektriny (okrem zraniteľných odberateľov) (ďalej len „VOP“) sú vydané v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“), v súlade s príslušnými ust. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, v súlade s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a v súlade prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a vzťahujú sa na zmluvu o združenej dodávke elektriny od spoločnosti encare, s.r.o. so sídlom Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 52 302 555, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 136026/B, DIČ: 2120990058, IČ DPH: SK2120990058 (ďalej len „Dodávateľ“ alebo „encare“) koncovému odberateľovi elektriny, okrem zraniteľných odberateľov (ďalej len „Zmluva“). 1.2 Pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností, tieto VOP sa nevzťahujú na dodávku elektriny len tým zraniteľným odberateľom, ktorí (i) riadne a včas (ak majú cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii) urobili prejav vôle smerujúci k uplatneniu práva na cenu regulovanú zo strany ÚRSO počas Obdobia dodávok alebo (ii) riadne a včas (ak majú cenu regulovanú zo strany ÚRSO) neurobili prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú zo strany ÚRSO, alebo (iii) sú domácnosťami 1.3 Zmluvnými stranami Zmluvy sú Dodávateľ na jednej strane a na strane druhej koncový odberateľ elektriny (ďalej len „Odberateľ“), spoločne tiež „Zmluvné strany“ alebo „Účastníci“ a samostatne aj „Zmluvná strana“. Odberateľ môže byť pripojený k distribučnej sústave na napäťovej úrovni nízkeho napätia (ďalej len „NN“), na napäťovej úrovni vysokého napätia (ďalej len „VN“) alebo veľmi vysokého napätia (ďalej len „VVN“). 1.4 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. V prípade ak jednotlivé ustanovenia Zmluvy obsahujú odlišnú úpravu práv a povinností Zmluvných strán v porovnaní s úpravou obsiahnutou vo VOP, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP, nakoľko zmluvným spôsobom menia, resp. upravujú ustanovenia VOP. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú upraviť ich záväzkový vzťah založený Zmluvou čo najkomplexnejšie a v možných prípadoch v nadväznosti na ustanovenia VOP, v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi a v súlade s pravidlami poveriteľného obchodného styku. 1.5 Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, alebo na vyžiadanie od Dodávateľa.	Nasledujúce pojmy a výrazy uvádzané vo VOP alebo v Zmluve majú pre účely Zmluvy tento význam: 2.1 Cena elektriny: cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je pevnou sadzbou dohodnutá priamo v Zmluve (ďalej aj „Cena FIX“), alebo ktorej spôsob určenia je naviazaný na SPOT cenu a je dohodnutý priamo v Zmluve (ďalej aj „Cena K-SPOT“), alebo ktorej výška je dohodnutá odkazom na príslušný Cenník elektriny, príp. ktorej výška je dohodnutá kombináciou všetkých alebo niektorých z vyššie uvedených spôsobov (ďalej aj „Cena KOMBI“). Ak nie je v Zmluve alebo v príslušnom Cenníku elektriny uvedené inak, Cena elektriny sa uvádza bez dane z pridanej hodnoty a bez spotrebnej dane z elektriny. 2.2 Cenník elektriny: môže definovať Cenu elektriny, Fixné mesačné poplatky, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk. 2.3 Cenník služieb: môže definovať administratívne poplatky, náklady v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadné ďalšie položky na ťarchu Odberateľa, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk. 2.4 Distribúcia elektriny: preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľovi. 2.5 Dodávateľ: subjekt definovaný vo VOP a v Zmluve, oprávnený na dodávku elektriny, t. j. spoločnosť encare. 2.6 Dodávateľ poslednej inštancie: držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. 2.7 Dodávka elektriny: predaj elektriny. 2.8 ECB: Európska centrálna banka. 2.9 EIC: určitý číselný identifikátor odberného miesta pridelovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov distribučnej sústavy. 2.10 Faktúra: doklad o dodaných tovaroch a službách spĺňajúci náležitosti VZPP; Dodanie rovnakého druhu tovaru alebo služby v opakovaných dohodnutých lehotách sa v zmysle VZPP považuje za opakované dodanie tovaru alebo služby; dodávka elektriny a distribučné služby sú opakovaným dodaním tovaru a služby. Faktúry sú vystavované spoločne za dodávku elektriny a za distribučné služby, ako i za ďalšie služby súvisiace s Dodávkou elektriny. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Faktúry vystavované zo strany Dodávateľa budú Odberateľovi zasielané elektronickou formou, za podmienok uvedených v týchto VOP. 2.11 Fixné mesačné poplatky: akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny, ak sú takto označené v Zmluve, ktoré sú splatné na mesačnej báze a sú osobitne dohodnuté Zmluvnými stranami. 2.12 Konečná cena: súhrn položiek v zmysle odseku 5.1 VOP. 2.13 Legislatíva v oblasti energetiky: príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet Zmluvy, najmä ustanovenia Obchodného zákonníka, Zákona o energetike, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), ustanovenia Pravidiel trhu s elektrinou a ustanovenia akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov distribúcie elektriny a dodávky elektriny a pod., vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ. 2.14 Lehota splatnosti: znamená lehotu uvedenú vo VOP alebo vyplývajúcu z VOP, ktorá začína plynúť dňom vystavenia Faktúry
II. VÝKLAD NIEKOTRÝCH POJMOV	
Pre účely vylúčenia pochybností v súvislosti s definíciami uvedenými vo VOP alebo v Zmluve platí, že:	
(a) slová v jednom gramatickom rode označujú všetky rody;	
(b) slová v jednotnom čísle označujú taktiež množné číslo a slová v množnom čísle označujú aj číslo jednotné;	
(c) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasiť“, „odsúhlasiť“ alebo „súhlas/dohoda“ vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli zaznamenané v písomnej forme;	

- alebo Vyúčtovacej faktúry a v rámci ktorej je príslušná Zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu, pokiaľ iná Lehota splatnosti nevyplýva zo Zmluvy.
- 2.15 **Obdobie dodávok:** obdobie vo vzťahu k príslušnému OM, počas ktorého trvá (i) záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu a (ii) záväzok Odberateľa odberať elektrinu od Dodávateľa, v súlade so Zmluvou a jej prílohami.
- 2.16 **Odborné elektrické zariadenie:** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku.
- 2.17 **Odborné miesto:** miesto odberu elektriny Odberateľa, vybavené určeným meradlom; za jedno odborné miesto sa považuje jedno alebo viac odborných elektrických zariadení užívaných Odberateľom, sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka elektriny sa uskutočňuje prechodom elektriny určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „OM“).
- 2.18 **Odchýlka Odberateľa:** odchýlka Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku (vyhodnocovaná každých 15 minút), ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky (stanoveným v zmysle predikcie krivky odberu na základe predchádzajúcich období) a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase.
- 2.19 **Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou:** regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „OKTE“).
- 2.20 **Pracovný deň:** deň okrem soboty, nedele alebo iného dňa, ktorý je na území Slovenskej republiky dňom pracovného pokoja.
- 2.21 **Pravidlá trhu s elektrinou:** Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy.
- 2.22 **Prevádzkovateľ distribučnej sústavy:** osoba oprávnená na distribúciu elektriny na základe povolenia vydaného zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „PDS“).
- 2.23 **Prevádzkový poriadok OKTE:** dokument vydaný OKTE, schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví upravujúcim (okrem iného) podmienky zúčtovania a vysporiadania odchýlky subjektov zúčtovania, správu a zber nameraných údajov a pravidiel centrálnej fakturácie poplatkov súvisiacich s prevádzkovaním sústavy.
- 2.24 **Prevádzkový poriadok PDS:** dokument vydaný príslušným PDS a schválený zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s elektrinou.
- 2.25 **Ročné zmluvné množstvo:** Zmluvnými stranami dohodnuté množstvo elektriny, ktoré je uvedené v Zmluve (resp. jej prílohách) pre príslušné OM, na obdobie v trvaní 12 (dvanásť) mesiacov (ďalej aj „RZM“), bez ohľadu na Zmluvné obdobie, ktoré počas Obdobia dodávok Odberateľ predpokladá počas Zmluvného obdobia odberať a Dodávateľ sa zaväzuje pre Odberateľa zabezpečiť. V prípade ak je Zmluvné obdobie kratšie alebo dlhšie ako 12 (dvanásť) mesiacov, zmluvné množstvo bude v alikvotnej výške RZM.
RZM MAX: maximálne množstvo odberu elektriny počas Obdobia dodávok dohodnuté v Zmluve formou % z objemu RZM, inak 110% RZM.
RZM MIN: minimálne množstvo odberu elektriny počas Obdobia dodávok dohodnuté v Zmluve formou % objemu RZM, inak 90% RZM.
- 2.26 **Stav núdze v elektroenergetike:** náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok elektriny, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy podľa § 20 Zákona energetike alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti, alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v
- dôsledku (a) mimoriadnej udalosti alebo krízovej situácie, (b) opatrení hospodárskej mobilizácie, (c) havárií na zariadeniach na výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, (d) ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, (e) nevyrovnanej bilancie sústavy alebo jej časti, (f) trestného činu terorizmu. Stavom núdze v elektroenergetike je aj stav podľa § 20 ods. 12 Zákona o energetike.
- 2.27 **SPOT cena (ISOT_OKTE_{hod}):** Cena elektriny na dennom trhu OKTE v príslušnej obchodnej hodine (zverejňovaná denne na stránke <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-dt>), alebo na inom mieste webového sídla OKTE, nepodliehajúca cenovej regulácii.
- 2.28 **Technické podmienky:** dokument vydaný príslušným PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä (i) technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, (ii) prevádzku a kontrolu určeného meradla, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, (iii) zásady prevádzkovania elektrických zariadení, (iv) popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, (v) technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sústavu.
- 2.29 **Určené meradlo:** meradlo - materializovaná miera alebo zariadenie používané na realizáciu meraní, samostatné alebo v spojení s jedným prídavným zariadením alebo s viacerými prídavnými zariadeniami, určené na povinnú metrologickú kontrolu alebo na posúdenie zhody⁸.
- 2.30 **ÚRSO:** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, ktorého postavenie definuje Zákon o regulácii, a ktorý je orgánom štátnej správy pre oblasť regulácie sieťových odvetví s celoslovenskou pôsobnosťou.
- 2.31 **Vyúčtovacia faktúra:** doklad o dodaných tovaroch a službách spĺňajúci náležitosti VZPP, predstavujúci vyúčtovanie dodávky elektriny a súvisiacich služieb, obsahujúci vyúčtovaciu platbu (buď nedoplatok alebo preplatok), ktorej výšku stanoví Dodávateľ pre Zúčtovacie obdobie a všetky odborné miesta uvedené v Zmluve, ako rozdiel medzi Konečnou cenou stanovenou pre Zúčtovacie obdobie na základe skutočne nameraného množstva elektriny (ak tieto údaje nebudú k dispozícii, na základe údajov o dodávke elektriny v súlade so Záväznými predpismi), a celkovej sumy Faktúr vystavených za Zúčtovacie obdobie. Na účely dane z pridanej hodnoty sa Vyúčtovacia faktúra považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 Zákona o DPH.
- 2.32 **VZPP:** všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane noriem Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu.
- 2.33 **Zákon o DPH:** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 2.34 **Záväzné predpisy:** Zmluva, VOP, Legislatíva v oblasti energetiky, Prevádzkový poriadok (predpisy) PDS a Technické podmienky.
- 2.35 **Združená dodávka elektriny:** séria technických a právnych úkonov zameraných na a spočívajúcich v (i) opakovanej dodávke elektriny Dodávateľom z distribučnej sústavy príslušného PDS do Odborného miesta Odberateľa, (ii) zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich služieb do Odborného miesta Odberateľa a (iii) prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa, na základe uzavretej, platnej a účinnej Zmluvy.
- 2.36 **Zmluvné obdobie:** obdobie trvania Zmluvy (pôvodne dohodnutej) a následne obdobie trvania prolongovanej Zmluvy.
- 2.37 **Zraniteľný odberateľ:**
(i) odberateľ elektriny v domácnosti,
(ii) odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,
(iii) odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa odseku (ii), ktorý odberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb⁹, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately¹⁰, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na

⁸ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁹ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších

predpisov

¹⁰ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

sociálne bývanie podľa osobitného predpisu¹¹, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu¹²,

- (iv) skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou¹³.

Legálna definícia pojmu Zraniteľný odberateľ je obsiahnutá v Legislatíve v oblasti energetiky, pričom v prípade novelizácie tejto legálnej definície, bude pojem Zraniteľný odberateľ mať ten význam, ktorý bude vyplývať z Legislatívy v oblasti energetiky.

- 2.38 **Zúčtovacie obdobie:** obdobie dvanásť (12) mesiacov alebo akékoľvek kratšie obdobie, za ktoré sa vykonáva výúčtovanie Združenej dodávky elektriny. Posledné Zúčtovacie obdobie sa končí dňom ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené vyššie, majú význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak nie sú definované tam, majú význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, prednosť majú pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, prednosť majú pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.

III. UZATVORENIE ZMLUVY, ZMENA ZMLUVY

- 3.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a ak zo Zmluvy nevyplyva inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania Zmluvy oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, pričom Dodávateľ zabezpečuje združenú dodávku elektriny dňom začatia Obdobia dodávok, najneskôr však dňom priradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Pokiaľ sa na účinnosť Zmluvy vyžaduje jej zverejnenie v zmysle VZPP, Zmluva nenadobudne účinnosť skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodli, že Zmluva nadobudne účinnosť neskôr po jej zverejnení. Ak Zmluvu uzatvára za niektorú zo Zmluvných strán splnomocnenec konajúci na základe plnomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj originálne vyhotovenie písomného plnomocenstva, ktoré oprávňuje splnomocnenca konať v potrebnom rozsahu, t. j. v rozsahu na podpísanie Zmluvy s tým, že podpis splnomocniteľa na tomto plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára najmä (i) v mieste sídla Dodávateľa za prítomnosti oprávnených zástupcov Zmluvných strán, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, (ii) v mieste sídla Odberateľa za prítomnosti oprávnených zástupcov Zmluvných strán, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, (iii) záväzným a včasným prijatím vlastnoručne podpísaného písomného návrhu¹⁴ doručeného osobne, alebo poštou, alebo kuriérskou službou, alebo e-mailom, ak nebude oprávnený zástupca Dodávateľa a Odberateľa súčasťou prítomní pri podpísaní Zmluvy, (iv) elektronicky, za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. odsúhlasením formuláru na webe sídla Dodávateľa).
- 3.3 Tieto VOP sa podpísaním Zmluvy stávajú neoddeliteľnou a záväznou súčasťou Zmluvy.
- 3.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a na príslušné kogentné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, pričom Zmluvné strany sa dohodli tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.
- 3.5 Totožnosť osôb konajúcich v mene/za Zmluvnú stranu sú Zmluvné strany povinné preukázať pred uzavretím Zmluvy.
- 3.6 Pokiaľ v Zmluve, alebo vo VOP nie je uvedené inak, zmeniť alebo upraviť zmluvne dohodnuté podmienky môžu Zmluvné strany

výlučne postupne číslovanými dodatkami v písomnej forme, vyhotovenými na základe Zmluvy a VOP, a riadne podpísanými Zmluvnými stranami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Prípadná zmena identifikačných údajov Zmluvných strán (napr.: obchodného mena, sídla, adresy pre poštový styk, čísla účtu, kontaktných osôb a ich kontaktov), resp. prípadná zmena označenia OM (alebo jeho prečíslovania) či zmena technických údajov OM nezakladá povinnosť uzatvoriť dodatok k Zmluve; Zmluvné strany sú však povinné informovať sa navzájom o zmenách v zmysle tohto odseku formou písomného oznámenia podpísaného oprávnenými zástupcami, alebo emailom, doručeného do 10-tich dní odo dňa príslušnej zmeny. V prípade porušenia povinnosti informovať druhú Zmluvnú stranu, porušujúca Zmluvná strana zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu, ktorá nespĺní povinnosti vznikla. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený upraviť fakturáciu vo vzťahu k OM Odberateľa, pri ktorom došlo k zmene jeho technických údajov, bez ohľadu na skutočnosť, či túto zmenu oznámil Dodávateľovi Odberateľ, alebo PDS. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy. Zmeny/úpravy Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.

- 3.7 Za zmenu Zmluvy, resp. zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava vyvolaná zmenou kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky, pokiaľ takáto úprava nepresahuje rámec vyvolaný zmenou Legislatívy v oblasti energetiky. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Legislatívy v oblasti energetiky, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie povinnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa a oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 3.8 Pred uzavretím Zmluvy bol Odberateľ zo strany Dodávateľa poučený o legislačných podmienkach pre priznanie štatútu Zraniteľného odberateľa v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Odberateľ podpisom Zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je Zraniteľným odberateľom a ak áno tak zároveň (i) nemá počas Obdobia dodávok záujem o cenu regulovanú zo strany ÚRSO alebo (ii) urobil/la prejav vôle, aby počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO.
- 3.9 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s potenciálnym Odberateľom zmluvu na dodávku elektriny najmä, nie však výlučne v prípade (i) ak na strane Odberateľa je osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po Lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho vzťahu, vrátane už ukončených vzťahov (ďalej ako „Dlžník“), (ii) ak na strane Odberateľa je osoba ovládajúca Dlžníka, alebo osoba ovládaná Dlžníkom, alebo osoba, ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládajúcou Dlžníka alebo ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládanou Dlžníkom, (iii) ak je Odberateľ v kríze v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, (iv) ak Odberateľ nie je vlastníkom Odborného elektrického zariadenia alebo nehnuteľnosti, v ktorom sa nachádza Odborné elektrické zariadenie a nepreukáže pre Dodávateľa akceptovateľný súhlas (alebo iný titul, napr. nájomná zmluva) vlastníka Odborného elektrického zariadenia alebo nehnuteľnosti, v ktorom sa nachádza Odborné elektrické zariadenie, (v) ak k OM, ku ktorému odberateľ elektriny navrhuje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená príslušná dodávková zmluva s iným dodávateľom elektriny, (vi) ak Odberateľ nevyhovuje podmienkam Dodávateľovho interného hodnotenia kredibility a/alebo neposkytne vopred bankovú záruku alebo inú zábezpeku vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Dodávateľom, ku ktorej bol vyzvaný, (vii) ak je Odberateľ Zraniteľným odberateľom a má mať počas Obdobia dodávok priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, (viii) ak Odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (Odberateľ je povinný ju Dodávateľovi predložiť k nahliadnutiu ešte pred uzatvorením

¹¹ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona ač. 358/2020 Z. z.

¹² Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

¹³ § 2 ods. 5 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

¹⁴ § 43a až § 45 Občianskeho zákonníka

- Zmluvy, ak o ňu Dodávateľ požiada), (ix) ak zo strany Odberateľa neboli splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS, (x) Odberateľ, resp. OM je registrované na agregátora alebo na nezávislého agregátora (agregácia flexibility) (to znamená je poskytovateľom flexibility), (xi) Odberateľ, resp. OM je súčasťou skupiny zdieľania, (xii) Odberateľ, resp. OM je súčasťou energetického spoločenstva alebo komunity vyrábajúcej energiu z obnoviteľných zdrojov energie.
- Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak po jej uzavretí zistí, že Odberateľ naplnia znaky prípadov uvedených vyššie v tomto odseku VOP.
- 3.10 Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku elektriny do viacerých OM Odberateľa, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne¹⁵.
- 3.11 Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas (alebo doklad o užívanom práve) vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia s uzatvorením Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Dodávateľ iniciatívne neskúma právny vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti, resp. k Odbornému elektrickému zariadeniu. Dodávateľ má však právo požiadať a Odberateľ má povinnosť na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívanom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia s uzatvorením Zmluvy do OM.
- 3.12 Odberateľ je odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny alebo k zaradeniu OM Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa (ďalej len „**Proces zmeny dodávateľa**“) a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom elektriny (tak aby Dodávateľ mohol dodávať elektrinu do OM Odberateľa počnúc dňom Obdobia dodávok) vrátane (ne)vykonania úkonov, aby počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO a zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmenu zariadenia Procesu zmeny dodávateľa (napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom elektriny, alebo antedatovanie zmluvy s iným dodávateľom elektriny).
- 3.13 Odberateľ berie na vedomie skutočnosť, že do OM je možné uzavrieť zmluvu o združenej dodávke elektriny len spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku, a to len s jedným dodávateľom elektriny. Z vyššie uvedeného dôvodu Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku elektriny Dodávateľ. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak (i) Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny alebo (ii) Dodávateľ udelí predchádzajúci písomný súhlas s dodávkou elektriny zo strany iného dodávateľa elektriny.
- 3.14 Ak ani do 21 dní od Zmluvnými stranami dohodnutého začiatku Obdobia dodávok nedôjde vo vzťahu k príslušnému OM Odberateľa k zmene dodávateľa elektriny (t. j. Proces zmeny dodávateľa nebude v tejto lehote úspešne ukončený v prospech Dodávateľa), a to z dôvodov na strane niektorej zo Zmluvných strán, je Dodávateľ oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj v prípade, ak by Zmluva doposiaľ nebola účinná (napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv). Toto právo však môže Dodávateľ využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej začne poskytovanie Združenej dodávky elektriny. Ustanovenie odseku 6.10 týmto nie je dotknuté.

IV. PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

Podmienky dodávky elektriny

- 4.1 V rámci Združenej dodávky elektriny sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu v kvalite, ktorá zodpovedá Technickým podmienkam a v množstve, ktoré zodpovedá RZM a Obdobiu dodávok, pričom priebeh dodávky elektriny do príslušného OM určí Dodávateľ podľa odberového diagramu dohodnutého v Zmluve (prílohe Zmluvy) (ďalej len „**Odberový diagram**“), ak je súčasťou Zmluvy, inak rovnomerným rozložením RZM na Obdobie dodávok (v prípade priebehového merania) alebo podľa typového diagramu odberu (v prípade nepriebehového merania).
- 4.2 Pokiaľ Odberateľ svojim odberom na OM spôsobí Odchýlku Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený vyzvať Odberateľa a Odberateľ je povinný vopred informovať Dodávateľa o každom ďalšom prípade tzv. „**Prípravy prevádzky**“, a to dorúčením e-mailovej správy na adresu trading@encare.sk, najneskôr do 8:00 hod. Pracovného dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, pre ktorý upravuje Prípravu prevádzky. Dorúčením e-mailovej správy o Príprave prevádzky Odberateľ informuje Dodávateľa o významných zmenách krivky odberu alebo Odberového diagramu (najmä, nie však výlučne o plánovanej celozávodnej dovolenke, poruche prevádzky, zmene v zmennosti prevádzky, o plánovanej odstávke prevádzky a pod.), pokiaľ môžu mať za následok Odchýlku Odberateľa. Upravené hodnoty krivky odberu alebo Odberového diagramu následne slúžia pre prípadné vyhodnotenie predikcie hodinového odberu Odberateľa. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, úpravy krivky odberu alebo Odberového diagramu vykonané Odberateľom podľa tohto odseku nemajú dopad na záväzok Odberateľa odobrať počas príslušného Obdobia dodávok elektrinu v dohodnutom RZM MIN alebo RZM MAX.
- 4.3 Ak je Zmluva uzavretá na obdobie kratšie alebo dlhšie ako jeden rok, určí sa množstvo elektriny pre ďalšie, t. j. prolongované Zmluvné obdobie, podľa pôvodného RZM a Obdobia dodávok, resp. podľa pôvodného Odberového diagramu (ak je súčasťou Zmluvy), pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 4.4 Odberateľ sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať RZM s prihliadnutím RZM MAX a RZM MIN dohodnuté v Zmluve. Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 4.4.1 až 4.4.3:
- 4.4.1 V prípade že Odberateľ plánuje odobrať elektrinu nad úroveň RZM MAX, je oprávnený požiadať Dodávateľa o obstaranie dodatočného množstva elektriny, a to najmenej 15 (pätnásť) pracovných dní pred dňom, v ktorom má dôjsť k prekročeniu úrovne RZM MAX. Pre prípad, že Dodávateľ bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva elektriny súhlasiť, cena takéhoto dodatočného nákupu elektriny sa stanoví dohodou Zmluvných strán, ak však k dohode nedôjde, táto cena bude stanovená spôsobom podľa odseku 4.5.2 pre príslušné obdobie;
- 4.4.2 V prípade, že Odberateľ elektriny odobral elektrinu nad úroveň RZM MAX bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, k Cene elektriny odobratej nad úroveň RZM MAX bude účtovaná prirážka vo výške kladného rozdielu medzi sumou 1,5 násobku aritmetického priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ v EUR/MWh za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (€/MWh)“ Ceny elektriny podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ odobral nad rámec záväzku na RZM MAX. V prípade ak výsledok výpočtu podľa tohto odseku je záporný, účtovaná prirážka sa rovná 0,- EUR;
- 4.4.3 V prípade, že Odberateľ počas roka odobral elektrinu pod úroveň RZM MIN bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, má Dodávateľ právo na úhradu zmluvnej

¹⁵ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

pokuty vo výške určenej súčnom sumy zodpovedajúcej 85% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP¹⁶ a množstva elektriny, ktoré v tomto chýba do dosiahnutia hodnoty RZM MIN. Úhradou zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého RZM.

- 4.5 Odberateľ, ktorý má v Zmluve dohodnutý Odberový diagram, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu. Úprava Odberového diagramu pre prolongované Zmluvné obdobie je možná najneskôr 30 (tridsať) dní pred začiatkom prolongovaného Zmluvného obdobia. Takéto zvýšenie či zníženie mesačných hodnôt odberu podlieha písomnému súhlasu zo strany Dodávateľa (formou dodatku k Zmluve) a nesmie presiahnuť hodnotu RZM. V prípade, ak Odberateľ svojim odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté Odberovým diagramom, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, vzniká Dodávateľovi právo na úhradu platby vyplývajúcej z nasledovných odsekov 4.5.1 a 4.5.2:
- 4.5.1 V prípade, že Odberateľ odobral v príslušnom kalendárnom mesiaci množstvo elektriny, ktoré prevyšuje hodnotu mesačného odberu o viac ako percentuálnu hodnotu vyjadrenú ako RZM MAX, Dodávateľ má právo na prirážku k Cene elektriny vo výške kladného rozdielu medzi sumou 1,5 násobku aritmetického priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ v EUR/MWh za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (€/MWh)“ a Ceny elektriny podľa Zmluvy. O výslednú sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny odobratého v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa vo Výúčtovacej faktúre. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ odobral nad hodnotu mesačného odberu;
- 4.5.2 V prípade, že Odberateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral elektrinu v množstve, ktoré je o viac ako percentuálnu hodnotu vyjadrenú ako RZM MIN nižšie ako hodnota mesačného odberu, Dodávateľ má právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške určenej súčnom sumy zodpovedajúcej 85% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP¹⁷ platnej v kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu množstva elektriny, ktoré v tomto kalendárnom mesiaci chýba do dosiahnutia hodnoty mesačného odberu množstva elektriny. Úhradou zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním odberu dohodnutého mesačného množstva elektriny.
- 4.6 Ak došlo k jednostrannému ukončeniu Zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy) zo strany Dodávateľa, na účely určenia hodnôt RZM MIN a RZM MAX sa za RZM považuje pôvodné množstvo určené v Zmluve. Takéto ukočenie Zmluvy nemá vplyv na právo Dodávateľa požadovať od Odberateľa úhradu platieb podľa odsekov 4.4.2 alebo 4.4.3, a to aj v prípade, ak odber elektriny netrval celý rok, resp. Obdobie dodávok.
- 4.7 Ak Dodávateľ v rozpore s platným Odberovým diagramom nedodá Odberateľovi elektrinu bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolností vylučujúcej zodpovednosť¹⁸, zaplatí Dodávateľ Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu takto nedodaného množstva elektriny a jednotkovej ceny elektriny určenej rozdielom

ceny elektriny náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil Odberateľ sám (určenej ako cena obvyklá na relevantnom trhu) a Cenou elektriny¹⁹ platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny zo strany Dodávateľa, ak je takýto rozdiel kladný, max. však vo výške 1,2 násobku Ceny elektriny²⁰ platnej pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká Odberateľovi v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie elektriny zo strany príslušného PDS z dôvodov, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá.

- 4.8 Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS do OM Odberateľa. V OM prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
- 4.9 Odber elektriny oslobodený od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t. j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodený od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva Odberateľovi priamo zo zákona.

Podmienky zabezpečenia distribúcie elektriny

- 4.10 V rámci Združenej dodávky elektriny zabezpečuje Dodávateľ pre Odberateľa tiež distribúciu elektriny do OM Odberateľa.
- 4.11 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom rezervovanú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom OM zo strany PDS. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom OM zo strany PDS platí aj v prípade, ak sa v Zmluve uzavreť v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota príslušného OM vinou Odberateľa. Ak Odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzuje sa nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu úhrady platieb za prekročenie rezervovanej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči Dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí. Ak vinou Odberateľa (uvedením nesprávnej rezervovanej kapacity) nedôjde k zmene dodávateľa elektriny na Dodávateľa (nakoľko tento údaj je významný v tzv. zrychlenom Procese zmeny dodávateľa), Dodávateľ nenesie zodpovednosť za príp. škodu, ktoré v tejto súvislosti vznikli Odberateľovi.
- 4.12 Proces prípadnej zmeny hodnoty alebo typu rezervovanej kapacity požadovanej zo strany Odberateľa sa riadi postupom podľa Prevádzkového poriadku príslušného PDS.
- 4.13 Združená dodávka elektriny sa vykonáva v súlade so Záväznými predpismi.
- 4.14 Združená dodávka elektriny Odberateľovi podlieha nasledovným podmienkam:
- (i) Odborné elektrické zariadenie Odberateľa umiestnené v každom z OM je fyzicky pripojené do distribučnej sústavy v súlade s Technickými podmienkami a ďalšími VZPP, je vybavené určeným meradlom a Odberateľ má riadne vysporiadané záväzky voči PDS, a
 - (ii) je k dispozícii distribučná kapacita potrebná na distribúciu dohodnutých množstiev elektriny.
- 4.15 Dodávateľ je povinný:
- (i) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a vo VOP,
 - (ii) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za Združenú dodávku elektriny, podmienok Združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za Združenú dodávku elektriny,

¹⁶ V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (€/MWh)“

¹⁷ V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (€/MWh)“

¹⁸ § 374 Obchodného zákonníka.

¹⁹ V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (€/MWh)“

²⁰ V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Base load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (€/MWh)“

- (iii) informovať Odberateľa o zmene obchodných podmienok spôsobom podľa týchto VOP,
 - (iv) uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb (vrátane príp. chybného alebo oneskoreného vyúčtovania), spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality²¹; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- 4.16 Odberateľ je povinný:
- (i) mať zriadené a pripojené Odborné elektrické zariadenie v súlade s Technickými podmienkami pripojenia určenými zo strany PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - (ii) umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
 - (iii) poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny v zmysle VZPP,
 - (iv) informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 10-tich dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - (v) na vyzvanie Dodávateľa preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo Odbornému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať Združená dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia s jej užívaním v súlade s VOP,
 - (vi) preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 10-tich dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo Odbornému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku, najmä ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil,
 - (vii) udržiavať Odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - (viii) odberať elektrinu v súlade so Zmluvou, VOP, Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi a zaistiť, aby jeho Odborné elektrické zariadenie fungovalo takým spôsobom, ktorý nemá žiadny vplyv na Združenú dodávku elektriny,
 - (ix) uhrádzať Dodávateľovi Cenú za Združenú dodávku elektriny a akékoľvek platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov,
 - (x) mať vo vzťahu k OM uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny len s Dodávateľom z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku,
 - (xi) nemať iných dodávateľov elektriny do OM v zmysle Zmluvy a pre toto/tieto OM nezmeniť dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP (pre účely vylúčenia pochybností, riadnym zánikom Zmluvy nie je prípad, ak Odberateľov nový dodávateľ elektriny iniciuje Proces zmeny dodávateľa so začiatkom po skončení Obdobia dodávok, Dodávateľ voči zmene nepodá námietku (tzv. verifikácia) a Proces zmeny dodávateľa bude úspešný pre nového dodávateľa elektriny). Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie príslušných platieb voči Odberateľovi podľa týchto VOP,
 - (xii) zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odberu Združenej dodávky elektriny podľa Zmluvy v OM treťou osobou, na ktorú prešlo užívacie právo k nehnuteľnosti a k Odbornému elektrickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, a to do riadneho zániku Zmluvy (do skončenia Obdobia dodávok) s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. V prípade ak počas platnosti Zmluvy Odberateľ stratí užívacie právo k nehnuteľnosti či Odbornému elektrickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, pričom tretia osoba sa má stať

oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, je Odberateľ povinný aspoň 15 (pätnásť) dní vopred informovať o tomto Dodávateľa za účelom prípravy trojstrannej dohody o postúpení a prevzatí práv a povinností, medzi Dodávateľom, Odberateľom ako postupcom a novým odberateľom ako postupníkom, za ktorej uzavretie zo strany nového odberateľa ručí Odberateľ. Nedodržanie niektorého zo záväzkov uvedených v tomto odseku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi podľa týchto VOP.

V. CENA, FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za Združenú dodávku elektriny je zmluvnou cenou, je to Konečná cena a tvoria ju nasledovné zložky:

- (i) Cena elektriny v zmysle Zmluvy,
- (ii) cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci Združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy (najmä služby distribúcie a prenosu elektriny), pričom táto zložka ceny zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával Odberateľ u príslušného PDS v prípade, ak by ich neobstarával od Dodávateľa v rámci Združenej dodávky elektriny (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo Zmluvy),
- (iii) ostatné regulované platby vyplývajúce z VZPP, alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO (napr. ceny súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t. j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávného charakteru uplatňované podľa VZPP.

Pokiaľ sa na Združenú dodávku elektriny aplikuje cenová regulácia, cena za Združenú dodávku elektriny musí tejto cenovej regulácii zodpovedať.

Cena za Združenú dodávku elektriny sa uplatňuje osobitne pre každé OM.

V prípade ak SPOT cena dosiahne kedykoľvek počas Obdobia dodávok zápornú hodnotu a SPOT cena je súčasťou Ceny elektriny (ako Cena K-SPOT alebo ako Cena KOMBI), SPOT cena bude v danom okamihu 0,- EUR.

- 5.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb, ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť či upravovať Cenník služieb, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny. Odberateľ nemá nárok ani právo na ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny či úpravy Cenníka služieb.

- 5.3 Dodávateľ je oprávnený zverejniť Cenník elektriny na svojom webovom sídle www.encare.sk. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť či upraviť Cenník elektriny, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o zmene či úprave Cenníka elektriny (ak sa ho zmena týka, t. j. ak je v Zmluve Cena elektriny dohodnutá odkazom na príslušný Cenník elektriny, alebo je Cena elektriny v Zmluve dohodnutá ako Cena KOMBI, pričom jednou z jej zložiek je aj odkaz na Cenník elektriny) zaslaním emailovej správy, príp. inou formou komunikácie podľa týchto VOP. Ak je Cena elektriny v Zmluve (uzavretie na dobu určitú alebo na dobu neurčitú) dohodnutá odkazom na príslušný Cenník elektriny, alebo je Cena elektriny v Zmluve dohodnutá ako Cena KOMBI, pričom jednou z jej zložiek je aj odkaz na Cenník elektriny, a Odberateľ so zmenou Cenníka elektriny nesúhlasí, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka elektriny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka elektriny. V prípade že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľa o zmene či úprave Cenníka elektriny nepostupoval spôsobom podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu Cenníka elektriny a je ďalej povinný plniť Zmluvu

²¹ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny

- podľa zmeneného Cenníka elektriny, ktorý je pre obe Zmluvné strany záväzný okamihom jeho účinnosti.
- 5.4 Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, alebo VZPP, alebo predpisu príslušného PDS, alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje vo Faktúre alebo vo Vyúčtovacej faktúre, alebo v osobitnej faktúre.
- Okrem Konečnej ceny je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek OM, a ktorými sú najmä, nie však výlučne všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS v dôsledku alebo v súvislosti s plnením Zmluvy voči PDS alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny a dodávky elektriny z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhláseniami obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou elektriny, ktoré nie sú zahrnuté v Konečnej cene a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, zmluvné pokuty a iné sankčné nároky, ktoré vznikli Dodávateľovi z titulu Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, tiež všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so Zdrúženou dodávkou elektriny podľa Zmluvy v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb, ako aj iné platby či náklady účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí.
- 5.5 Pre prípad uplatnenia ustanovenia uvedeného v ods. 15.1 VOP, zložky Konečnej ceny a ďalšie náklady sa stanovujú na základe platného a účinného Cenníka služieb a Cenníka elektriny zverejnených na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, a to v čase dodania elektriny.
- 5.6 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov na základe odpočtu určeného meradla v zmysle VZPP a Prevádzkového poriadku OKTE.
- 5.7 Pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak, Dodávateľ vystavuje Odberateľovi Faktúry každý mesiac, a to vo výške 100% vo vzťahu k predpokladanej výške zmluvnej ceny na príslušný kalendárny mesiac Období dodávok a 1/12 RZM. Faktúry sú splatné do 15. dňa aktuálneho mesiaca, t. j. mesiaca, ktoré sa dodávka elektriny týka, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.
- 5.8 Dodané množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra/ Vyúčtovacia faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými VZPP, osobitne daňovými a účtovnými predpismi²², vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za Zdrúženú dodávku elektriny podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.
- 5.9 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Zdrúzenej dodávky elektriny (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie formou Vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa pre ktoré je Zmluva uzavretá.
- Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za každé OM Odberateľa v cenách Zdrúzenej dodávky elektriny platných pre príslušné fakturačné obdobie Zdrúzenej dodávky elektriny.
- 5.10 Nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry je Odberateľ povinný uhradiť v Lehote splatnosti, a to do 15-tich dní odo dňa vystavenia Vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.

- 5.11 Prípadný preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v Lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry, t. j. do 45-tich dní po skončení fakturačného obdobia, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak. Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, podľa voľby Dodávateľa, a to: buď (i) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, alebo (ii) započítaním s iným peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, alebo (iii) započítaním voči najbližšie splatnej pohľadávke Dodávateľa. Ustanovenie § 359 Obchodného zákonníka sa nepoužije. O vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa písomným oznámením. Vzájomné pohľadávky Zmluvných strán v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe Odberateľa nie je v omeškaní.
- 5.12 Pokiaľ Zmluvné strany v Zmluve nedohodli platobné podmienky inak, Odberateľ je povinný uhrádzať Faktúry a Vyúčtovacie faktúry v súlade s VOP. Všetky Faktúry uhradené v príslušnom fakturačnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví po skončení fakturačného obdobia v lehotách v zmysle VZPP, a zašle Odberateľovi bezodkladne po vystavení. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy resp. k ukončeniu dodávky elektriny do jedného z OM Odberateľa, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru vystaví po skončení alikvotnej časti fakturačného obdobia v lehotách v zmysle VZPP a zašle Odberateľovi bezodkladne po vystavení; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS a/alebo OKTE nesprístupnil Dodávateľovi včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
- 5.13 Ak sa Odberateľ v priebehu jedného roka dostane opakovane (t. j. viac ako jedenkrát) do omeškania s úhradou akejkoľvek platby v zmysle Zmluvy či VOP, Dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu peňažnej zábezpeky vo výške trojnásobku sumy Faktúry za najbližšie fakturačné obdobie (ďalej len „Kaucia“). Odberateľ je povinný poukázať na bankový účet Dodávateľa sumu Kaucie do 10-tich dní od doručenia písomnej výzvy na jej úhradu, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Povinnosť Odberateľa uhrádzať svoje finančné záväzky voči Dodávateľovi týmto nie je dotknutá. Suma Kaucie bude slúžiť ako finančná zábezpeka na uspokojenie splatných pohľadávok Dodávateľa plynúcich zo Zmluvy, najmä, nie však výlučne na úhradu príp. nedoplatkov Odberateľa alebo iných nárokov Dodávateľa, pri ktorých sa Odberateľ dostane do omeškania. O prípadnom použití Kaucie alebo jej časti je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa, a to do 10-tich dní odo dňa jej použitia. Po spotrebovaní Kaucie je Dodávateľ oprávnený požadovať úhradu ďalšej Kaucie, pokiaľ znovu nastane prípad opísaný v prvej vete tohto odseku. Dodávateľ je povinný vrátiť Odberateľovi Kauciu, alebo jej časť, ktorá nebola použitá v zmysle VOP, a to do 30-tich dní od ukončenia Zmluvy.
- 5.14 Pokiaľ sa v Zmluve dojednáva niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a Odberateľ sa počas trvania Zmluvy dostal opakovane (t. j. viac ako jedenkrát) do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa podľa odseku 5.21), uplatní sa voči Odberateľovi právny následok definovaný v odseku 5.15 VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý si v Zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
- (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto VOP,
 - (ii) Odberateľ nemá povinnosť uhrádzať Dodávateľovi 100% zmluvnej ceny vo Faktúre, alebo
 - (iii) Odberateľ nie je povinný zaplatiť Dodávateľovi prirážku k cene za Zdrúženú dodávku elektriny alebo zmluvnú pokutu pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia RZM nad rámec RZM MAX alebo RZM MIN, ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu RZM (ďalej len „Zvláštne podmienky“).
- 5.15 Ak nastanú skutočnosti uvedené v odseku 5.14 VOP, všetky Zvláštne podmienky dojednané v Zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto VOP s účinnosťou od prvého dňa

²² Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,

zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- mesiacu nasledujúceho po doručení písomného oznámenia doručenia Odberateľovi.
- 5.16 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávnenej Zmluvnej strany, ibaže zo Zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky) znáša každá Zmluvná strana samostatne.
- 5.17 V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- Všetky platby sa uskutočňujú v eurách bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet príslušnej Zmluvnej strany, ktorého detaily sú uvedené v Zmluve alebo sa písomne oznámia druhej Zmluvnej strane, a v rámci Lehoty splatnosti stanovenej v týchto VOP alebo v Zmluve. Ak pri konkrétnom peňažnom plnení sa Lehota splatnosti nedá zistiť, alebo nie je definovaná žiadna konkrétna Lehota splatnosti, splatnosť sa riadi údajmi na príslušnej faktúre/dobropise/l'archopise.
- 5.18 Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávnenej Zmluvnej strany, ak tieto VOP neurčujú inak. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa sa za deň úhrady považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 5.19 Platba sa považuje za uhradenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Prípadné neidentifikované platby poukávané zo strany Odberateľa na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať, pokiaľ VZPP neustanovujú inak, na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, príp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet, a to najneskôršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tejto lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb Odberateľovi nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných, Zmluvné strany nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.
- 5.20 Ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy alebo na jej základe, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa, alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak aplikáciou vyššie uvedeného nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Dodávateľ neurčí inak a ak VZPP neustanovujú inak.
- 5.21 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi platbu určenú vo Faktúre alebo vo Vyúčtovacej faktúre do dňa splatnosti, Dodávateľ je oprávnený Odberateľa na tento stav upozorniť a určiť mu dodatočnú lehotu na plnenie, ktorá však nesmie byť kratšia ako 5 (päť) kalendárnych dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku; určením dodatočnej lehoty na plnenie nie sú dotknuté nároky Dodávateľa z titulu omeškania Odberateľa plynúce z VOP alebo z VZPP. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si

Odberateľ nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote, čo i len časti záväzku, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa, prostredníctvom príslušného PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa až do zaplatenia celej dlžnej sumy. Zároveň je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

- 5.22 Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný uhradiť poplatok za vystavenie písomnej upomienky (upožornenia) z dôvodu vzniku omeškania Odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy, ktorého aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného Cenníka služieb. Pre účely dane z pridanej hodnoty považujú Zmluvné strany vyššie uvedené poplatok za protihodnotu za poskytnutú službu, pričom Odberateľ je povinný uhradiť tento poplatok na základe Faktúry Dodávateľa.
- 5.23 Odberateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek zmenách alebo o nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z elektriny podľa Zákona o spotrebnej dani.
- 5.24 V prípade že ktorákoľvek Zmluvná strana zaplatí sumu akejkoľvek Faktúry vystavenej podľa VOP a Zmluvy v nesprávnej mene, uplatnia sa nasledovné pravidlá:
- (i) v prípade že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB pokrýva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, platba sa musí považovať za vyrovnanú;
 - (ii) v prípade že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB nepokrýva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, druhá Zmluvná strana má právo obdržať zvyšný rozdiel pred dátumom splatnosti dohodnutým vo faktúre, ktorá sa zaplatila v nesprávnej mene.

VI. SANKCIE

- 6.1 V prípade že je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa Zmluvy alebo VOP, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby ECB platnej v prvý deň omeškania zvýšenej o 9 percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ bude oprávnený započítať na platbu Odberateľa najskôr dlžnú sumu istiny a až následne úrok z omeškania a administratívne poplatky, bez ohľadu na poradie určené Odberateľom.
- 6.2 Omeškaním Odberateľa vzniká Dodávateľovi aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, bez potreby osobitného upozornenia, a to vo výške stanovenej príslušným nariadením vlády Slovenskej republiky.
- 6.3 Pokiaľ omeškanie Odberateľa so splnením jeho platobných povinností v zmysle Zmluvy alebo VOP trvá dlhšie ako 5 (päť) kalendárnych dní, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania nasledujúceho po piatom dni omeškania, až do zaplatenia; nárok Dodávateľa na úrok z omeškania, resp. iné nároky či súvisiace náklady z dôvodu omeškania Odberateľa týmto nie je dotknutý.
- 6.4 V prípade definovanom v odseku 5.21 VOP je Dodávateľ oprávnený:
- (i) prerušiť dodávku elektriny Odberateľovi na náklady Odberateľa, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy.
- 6.5 Obnovenie dodávok elektriny, ktoré sa prerušili v súlade s odsekom 6.4 VOP je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm Odberateľa Dodávateľovi (okrem iných vrátane Kaucie požadovanej Dodávateľom podľa odseku 5.13 týchto VOP, úroku z omeškania, paušálnej náhrady nákladov, zmluvných pokút či príp. správnych poplatkov) a náhradou všetkých prípadných škôd a súvisiacich nákladov (napr. nákladov na právne služby a pod.) Dodávateľa.
- 6.6 Pokiaľ v týchto VOP nie je konkrétna zmluvná povinnosť Odberateľa sankcionovaná osobitnou sadzbou zmluvnej pokuty, v prípade porušenia akejkoľvek zmluvnej povinnosti či záväzku Odberateľa dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúceho z VZPP, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR za každý prípad porušenia povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

- 6.7 Za porušenie povinností uvedenej v ods. 4.16 (xi) alebo niektorej z povinností uvedených v ods. 4.16 (xii) VOP je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu:
- 6.7.1 ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške:
- (i) 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny elektriny vypočítanej ako súčin Ceny elektriny a nespotrebovaného RZM (v prípade Ceny FIX), uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny na iného dodávateľa elektriny,
 - (ii) súčinu sumy 50,- EUR a nespotrebovaného RZM pre príslušné OM (v prípade Ceny K-SPOT),
 - (iii) súčtu zmluvnej pokuty uvedenej v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku (v prípade Ceny KOMBI, ktorej súčasťou je Cena FIX a Cena K-SPOT),
- a to za každé OM zvlášť a Odberateľ sa zaväzuje takto vyfakturovanú zmluvnú pokutu Dodávateľovi uhradiť,
- 6.7.2 ak bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, vo výške 1/12 RZM a čiastky definovanej v odseku 6.7.1, v závislosti od dohodnutej Ceny elektriny.
- 6.8 V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v odseku 3.12 a/alebo v prípade porušenia povinností Odberateľa uvedených v odseku 4.16 (x), je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu:
- 6.8.1 ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške:
- (i) 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny elektriny vypočítanej ako súčin Ceny elektriny a nespotrebovaného RZM (v prípade Ceny FIX), uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy,
 - (ii) súčinu sumy 50,- EUR a nespotrebovaného RZM (v prípade Ceny K-SPOT),
 - (iii) súčtu zmluvnej pokuty uvedenej v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku (v prípade Ceny KOMBI, ktorej súčasťou je Cena FIX a Cena K-SPOT),
- a to za každé OM zvlášť a Odberateľ sa zaväzuje takto vyfakturovanú zmluvnú pokutu Dodávateľovi uhradiť,
- 6.8.2 ak bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, vo výške 1/12 RZM a čiastky definovanej v odseku 6.8.1, v závislosti od dohodnutej Ceny elektriny.
- 6.9 V prípade porušenia povinností Odberateľa uvedenej v odseku 4.2 VOP, v dôsledku čoho bude Odchýlka Odberateľa v množstve, ktoré nebolo možné ani pri vynaložení odbornej starostlivosti (vychádzajúc najmä, nie však výlučne z predchádzajúcich období) predpokladať v krivke odberu predikovanej Dodávateľom na základe Zmluvy (bez ohľadu na to, či súčasťou Zmluvy je Odberový diagram), resp. v prípade ak Odberateľ nedodrží Pripravu prevádzky s následkom uvedeným vyššie, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu určenej vo výške množstva elektriny v Odchýlke Odberateľa a 1,7 násobku ceny Base load hodinovej hodnoty (ceny) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za i-tú hodinu, v ktorej došlo k Odchýlke, zverejnená na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (€/MWh)“. Povinnosť Odberateľa zaplatiť Cenu elektriny v zmysle Zmluvy týmto nie je dotknutá. Týmto zároveň nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy v prípade opakovaného porušenia povinností Odberateľa uvedenej v odseku 4.2 VOP, resp. v prípade opakovaného porušenia Pripravy prevádzky.
- 6.10 Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú oprávnenie Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinností Odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva z osobitného zákona, alebo zo Zmluvy (alebo VOP).
- 6.11 Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie Zmluvy (porušenie Zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených vo VOP považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností Odberateľa vyplývajúcich z VZPP a/alebo Zmluvy (vrátane VOP), ktoré zakladá Dodávateľovi právo

odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po uplynutí lehoty uvedenej v písomnom upoznení Dodávateľa.

- 6.12 Odberateľ uhradí Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške Ceny elektriny platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva elektriny vyplývajúceho z RZM, ktoré Odberateľ nedodržel (neodobral zodpovedajúce množstvo elektriny) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny z dôvodov podstatného porušenia povinností Odberateľa v zmysle VOP, o.i. aj v zmysle odseku 6.11 VOP.

VII. MERANIE ELEKTRINY

- 7.1 Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom na OM. Za dodané množstvo elektriny sa bude považovať množstvo elektriny, ktoré PDS nameria (alebo inak určí) v súlade s príslušnými právnymi predpismi a prevádzkovými predpismi PDS.
- 7.2 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 7.3 Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS, alebo osobe poverenej na montáž určeného meradla, nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu Odborného elektrického zariadenia OM Odberateľa.
- 7.4 V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny podľa prevádzkových predpisov PDS.
- 7.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS je povinný pri výmene určeného meradla informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a o stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- 7.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- (i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - (ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - (iii) výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - (iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 7.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami²³.
- 7.8 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené Odborné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke Odborného elektrického zariadenia dodržiavajú podmienky príslušnej zmluvy o pripojení.
- 7.9 Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy stanoví PDS.
- 7.10 Odberateľ je povinný:
- (i) umožniť PDS na požiadanie okamžitý prístup k meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, predovšetkým na účely kontroly meradla, údržby a plnenia povinností a podmienok stanovených Zmluvou a zmluvou o pripojení,
 - (ii) používať svoje Odborné elektrické zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu určeného meradla.
- 7.11 Odberateľovi sa zakazuje upravovať alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do určeného meradla alebo iného zariadenia, ktoré je akýmkoľvek spôsobom potrebné na pripojenie a riadne fungovanie

²³ § 19 Zákona o energetike.

- určeného meradla. Odberateľ sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek úpravy určeného meradla mohol vykonávať iba PDS.
- 7.12 V prípade že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z určeného meradla alebo Odberateľ zistí chybu na určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi a PDS písomnú žiadosť o preskúšanie určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezaväzuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť splatné sumy podľa Zmluvy. Dodávateľ požiada PDS o preskúšanie určeného meradla do 5 (piatich) Pracovných dní od prijatia písomnej žiadosti Odberateľa. PDS určí množstvá dodávanej elektriny počas preskúšania určeného meradla pomocou náhradného meradla alebo pomocou inej spoločne dohodnutej metódy.
- 7.13 V prípade že chyba merania zistená pri preskúšaní, ktoré si vyžiada Odberateľ, nie je väčšia než chyba povolená podľa VZZP (aktuálne podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii v znení neskorších právnych predpisov („Zákon o metrológii“)), náklady, ktoré PDS vzniknú pri preskúšaní a výmene určeného meradla znáša Odberateľ.
- 7.14 V prípade že chyba merania zistená pri preskúšaní je väčšia než chyba povolená podľa Zákona o metrológii, PDS určí množstvá dodanej elektriny odmerané chybným určeným meradlom v súlade so Záväznými predpismi a náklady spôsobené preskúšaním a výmenou určeného meradla znáša PDS.
- 7.15 Odberateľ s meraním typu A alebo B, má v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky zabezpečený prístup k údajom o svojej spotrebe elektriny, a to prostredníctvom webového rozhrania príslušného PDS, na ktorého vymedzenom území sa OM nachádza, alebo prostredníctvom zákaznickeho portálu Dodávateľa (ak je zriadený).
- 7.16 Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla, dôvody výmeny určeného meradla, ako aj náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadia príslušnými ustanoveniami VOP, Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými ustanoveniami Záväzných predpisov.

VIII. OBMEDZENIE / PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE / DODÁVKY ELEKTRINY

- 8.1 Odberateľ potvrdzuje a akceptuje, že Združená dodávka elektriny do OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu či sankciu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená odôvodnenou chybou PDS alebo Dodávateľa) v nižšie uvedených situáciách/prípadoch:
- (i) zo strany PDS v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky alebo Záväznými predpismi alebo VZPP;
 - (ii) zo strany Dodávateľa v prípade porušenia platobných povinností Odberateľa na základe týchto VOP alebo Zmluvy alebo v prípade podstatného porušenia Zmluvy;
 - (iii) neoprávnený odber elektriny.
- 8.2 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby, kontroly či revízií energetických zariadení, pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku, pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb alebo majetku, alebo pri likvidácii týchto príčin, pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania, v prípade zásahu vyššej moci, pri neoprávnenom odbere elektriny, pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb, ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonával v čase stanovenom zo strany PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu, ak Odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného VZZP, ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ, s prihliadnutím na odsek 8.3 nižšie, právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikla z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby

- zo strany PDS alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s odsekom 8.3 nižšie.
- 8.3 Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa o každom zámere PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny určeného meradla, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Dodávateľ o takomto prerušení alebo obmedzení dozvie na základe oficiálneho oznámenia zo strany PDS.
- 8.4 Ak Odberateľ odoberá elektrinu napriek obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny, takýto odber sa bude považovať za neoprávnený odber elektriny podľa odseku 9.1 VOP.
- 8.5 V súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia vyhlásené v stave núdze v elektroenergetike. V prípadoch stanovených Legislatívou v oblasti energetiky môžu byť Odberateľovi určené konkrétne obmedzujúce opatrenia (obmedzenie spotreby elektriny, prerušenie distribúcie elektriny, zmena hodnoty výkonu dodávaného výrobcom elektriny do sústavy, použitie voľných výrobných kapacít, operatívne vypnutie časti zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na vyrovnanie výkonovej bilancie dotknutej časti sústavy, opatrenia na obnovu prenosu a distribúcie elektriny). Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, Dodávateľ je oprávnený vymáhať náhradu škody spôsobenej týmito porušením.
- 8.6 Ak sa dodávka elektriny a/alebo distribúcia elektriny obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa Zmluvy, Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny znáša Odberateľ vo výške stanovenej v cenníku PDS alebo v inom vyúčtovaní PDS, pričom cenník príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS, na ktorého vymedzenom území sa OM nachádza. Ak sa zmenia poplatky za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky elektriny, ktoré stanovuje PDS, Dodávateľ bude oprávnený primerane upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.
- 8.7 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Záväznými predpismi.

IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

- 9.1 Prípady neoprávneného odboru elektriny stanovujú príslušné ustanovenia Zákona o energetike. Odberateľ berie na vedomie, že neoprávnený odber elektriny zo strany Odberateľa môže mať dôsledky stanovené v týchto VOP, v Záväzných predpisoch a v Legislatíve v oblasti energetiky.
- 9.2 Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odboru elektriny, ako je takýto odber definovaný/vymedzený v Zákone o energetike a/alebo v Záväzných predpisoch a/alebo v týchto VOP, považuje sa to za závažné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, pričom Dodávateľ bude v takom prípade oprávnený:
- (i) obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do OM Odberateľa, a to na náklady Odberateľa, v nevyhnutnej miere a na nevyhnutnú dobu, ktorá pokrýva obdobie, počas ktorého pretrvávajú dôvody neoprávneného odboru a dobu potrebnú na obnovenie dodávok elektriny, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy.
- 9.3 Odberateľ je povinný nahradiť škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom zo strany Odberateľa. Taktiež je Odberateľ povinný nahradiť škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom vznikla. Ak skutočne vzniknutú škodu nemožno vyčíslieť na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny, ktorý ustanovujú VZPP²⁴.

X. REKLAMÁCIE, REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 10.1 Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha

²⁴ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou

sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- zodpovednosti za nápravu väd poskytovaných služieb zo strany Dodávateľa, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie. Účelom reklamácie je dosiahnuť, aby zistené vady alebo chyby boli odstránené. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok.
- 10.2 Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie. Odberateľ má nárok reklamovať: kvalitu poskytovaných služieb, poruchy určeného meradla, odpočet určeného meradla, správnosť fakturácie služieb, prerušenie alebo obmedzenie služieb, iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa, a to jej zaslaním na jeho korešpondenčnú adresu: Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava, alebo jej zaslaním na vyhradenú emailovú adresu: reklamacie@encare.sk, alebo prostredníctvom svojho obchodného manažéra, ktorého má uvedeného v uzatvorenej Zmluve a to, písomne - osobným doručením obchodnému manažérovi, poštou alebo zaslaním prostredníctvom emailu (aj v kópii na emailovú adresu: reklamacie@encare.sk).
- 10.4 Písomné podanie, ktorým Odberateľ uplatňuje svoje právo na reklamáciu musí obsahovať:
- (i) označenie Odberateľa (obchodného meno Odberateľa, číslo Zmluvy),
 - (ii) adresu a číslo OM, EIC kód OM, ktorého sa reklamácia týka,
 - (iii) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie s uvedením ďalších podstatných skutočností dôležitých pre posúdenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou; v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, číslo určeného meradla a zisteného stavu na ňom; ak je predmetom reklamácie nesprávne určenie množstva spotrebovanej elektriny alebo vyfakturovanej elektriny, príp. pri poruche meradla, uvedenie reklamovaného obdobia a aktuálneho stavu na meradle,
 - (iv) adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s korešpondenčnou adresou zaznamenanou v systéme Dodávateľa),
 - (v) podpis Odberateľa, alebo ním splnomocnenej osoby na konanie.
- 10.5 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
- 10.6 Za dátum uplatnenia reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie Dodávateľom. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v ods 10.4, Dodávateľ je povinný Odberateľa vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude táto reklamácia považovaná za neoprávnenú. V prípade dodatočného poskytnutia informácií na výzvu Dodávateľa sa lehota pre vyriešenie reklamácie predlžuje o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 10.7 Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky, týkajúce sa reklamácie, sa budú považovať za novú reklamáciu.
- 10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.9 Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 6 (šiestich) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal. Podaná reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 10.10 Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie, príp. na zaplatenie iných platieb.
- 10.11 Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách, ktorá obsahuje dátum uplatnenia reklamácie, predmet reklamácie, dátum a spôsob vybavenia reklamácie, poradové číslo reklamácie.
- 10.12 Postup reklamačného konania a spôsob vybavenia reklamácie. Dodávateľ je povinný reklamáciu prijať a Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, vydať potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (adresovaný list, e-mail), Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení reklamácie.

- 10.13 Dodávateľ vybaví reklamáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ z VZPP nevyplýva dlhšia lehota. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS alebo inej tretej strany, sa lehota vybavenia reklamácie primerane predlží. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia úplnej písomnej reklamácie Dodávateľovi.
- 10.14 Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; ustanovenie ods. 10.13 týmto nie je dotknuté.
- 10.15 V prípade ak výsledok šetrenia preukáže opodstatnenosť podania reklamácie Odberateľa, Dodávateľ je povinný bezodkladne vykonať nápravu zistených nedostatkov.
- 10.16 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením.
- 10.17 Vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené týmto Reklamačným poriadkom, VOP, resp. Zmluvou sa uplatnia na vec vzťahujúce ustanovenia Závazných predpisov.
- 10.18 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť v deň nadobudnutia účinnosti VOP.
- 10.19 V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý Zmluvné strany nevedia vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek Zmluvná strana. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30-tich dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu bude popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čoho sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnu cestou na osobnom stretnutí zástupcov Zmluvných strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 10.20 Ak sa Zmluvným stranám nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo obrátiť sa na príslušný súd. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Legislatívy v oblasti energetiky.

XI. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 11.1 Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezáväzujúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezáväzujúcom znení:
- (i) Zmluvná strana je riadne zriadenou spoločnosťou (entitou, resp. organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má spôsobilosť, právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu,
 - (ii) uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP, alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na Zmluvnú stranu alebo jej korporátne (konštituujuce) dokumenty,
 - (iii) Zmluvu riadne schválila a podpísala dotknutá Zmluvná strana a Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve,
 - (iv) Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
 - (v) podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany podľa Zmluvy,

- (vi) Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy,
 - (vii) Zmluvná strana nie je v kríze, nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a
 - (viii) Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú Zmluvnú stranu alebo brániacich takej Zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS z regulačných dôvodov).
- 11.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:
- (i) je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má oprávnenie zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na Obdobie dodávok, resp. na Zmluvné obdobie,
 - (ii) ku dňu uzatvorenia Zmluvy vykonal všetky úkony a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do OM realizovanými predchádzajúcim(-cimi) dodávateľom(-mi) elektriny, vrátane a najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vyrovnania prípadných záväzkov, a pod.,
 - (iii) pokiaľ k uzatvoreniu Zmluvy na strane Odberateľa je v zmysle korporátnej (alebo inej) dokumentácie a/alebo interných predpisov Odberateľa potrebný súhlas, resp. schválenie zo strany určitého orgánu Odberateľa, takýto súhlas, resp. schválenie bol riadne daný, resp. udelený.
- 11.3 Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa jej akékoľvek vyhlásenie podľa odseku 11.1 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa odseku 11.2 by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.
- 11.4 Každá Zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá Zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viere a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení a záruk podľa tohto článku VOP a bez poskytnutia týchto vyhlásení a záruk, resp. v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho obsahu alebo charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.
- 11.5 Každá Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 (dvoch) Pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu, ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení alebo záruk stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivosť a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.

XII. ZODPOVEDNOSŤ

- 12.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvedia, a ktoré by mohli viesť k vzniku škody a vynaložia maximálne úsilie na odvrátenie takejto škody. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli Dodávateľovi žiadne škody podľa Záväzných predpisov alebo podľa Legislatívy v oblasti energetiky.
- 12.2 Každá Zmluvná strana poniesie voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, v rozsahu stanovenom Obchodným zákonníkom, Zmluvou a VOP.
- 12.3 Pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovujú inak, Zmluvná strana povinná nahradiť škodu poskytne druhej Zmluvnej strane náhradu len za skutočnú škodu, pričom ušlý zisk nebude predmetom tejto náhrady.
- 12.4 Ak ktorákoľvek Zmluvná strana spôsobí škodu druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa Zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej Zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia Zmluvy.
- 12.5 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavuje „Udalosť vyššej moci“)

majúce za následok porušenie povinností zo Zmluvy, zbavujú Zmluvnú stranu dotknutú prípadom vyššej moci povinnosti nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane v čase, keď okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, pandémie, opatrenia legislatívneho alebo zahraničnopolitického charakteru (napr. uvalenie embarga), kybernetické útoky, kritická situácia, stav núdze v elektroenergetike, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prenosovej alebo distribučnej sústavy, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek PDS a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto odseku VOP. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

- 12.6 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:
- (i) bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci a bez zbytočného odkladu túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť relevantnými dôkazmi a relevantnými dôkazmi tiež preukázať vplyv konkrétneho prípadu vyššej moci na nesplnenie povinností z tejto Zmluvy, a to e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť/zdokladovať, a
 - (ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.
- 12.7 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺnila niektorú z povinností podľa odseku 12.6 VOP.
- 12.8 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny Odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.
- 12.9 Pre účely vylúčenia pochybností, Udalosť vyššej moci nezabavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy a platných právnych predpisov, s výnimkou povinnosti náhradiť škodu, alebo uhradiť úrok z omeškania či iné sankcie.
- 12.10 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci.
- 12.11 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako 30 (tridsať) dní, ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 12.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas Obdobia dodávok nastane Kritická situácia (ako je definovaná nižšie v tomto článku), Dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnúť rokovanie s Odberateľom vo veci zmeny Zmluvy a tiež právo odstúpiť od Zmluvy. Návrhom rokovania vo veci zmeny Zmluvy nie je právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy v dôsledku Kritickej situácie (ako je definovaná nižšie) dotknuté. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dorúčením písomného prejavu vôle Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi, alebo neskorším dňom určeným Dodávateľom v takomto odstúpení, pričom odstúpenie od Zmluvy nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 12.13 Kritickou situáciou sa rozumie:
- 12.13.1 ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s Obdobím dodávok, Dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ / dodávateľia (ďalej len „**Subdodávateľ**“) dohodnuté množstvo elektriny v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov elektriny Dodávateľa vypočítanej za prechádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov OKTE v informačnom systéme zúčtovania

odchýlok, alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Subdodávateľ oznámil túto skutočnosť Dodávateľovi alebo túto skutočnosť môže Dodávateľ usudzovať z konania alebo nekonania Subdodávateľa (napr. ukončenie či prerušenie dodávky elektriny Dodávateľovi alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy Dodávateľa, reakcie na výzvy Dodávateľa bez reálnej nápravy), (ii) Subdodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 Zákona o energetike, alebo (iii) na majetok Subdodávateľa bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.; alebo

12.13.2 výrazný nárast burzových cien elektriny, čím sa rozumie najmä: (i) viac ako 20% nárast SPOT Ceny v porovnaní s aritmetickým priemerom tejto ceny za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, alebo ak Dodávateľ alebo Subdodávateľ je na tomto trhu aj čiastočne neúspešný s akoukoľvek objednávkou na nákup množstva s ponúkanou cenou, ktorá prevyšuje trojnásobok priemernej dennej SPOT ceny za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, alebo (ii) viac ako 20% nárast uzatváracej ceny štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtrok alebo mesiac index EEX- PXE Slovakian Power Futures zverejneného na stránke www.pxe.cz v porovnaní s priemerom uzatváracej ceny rovnakého produktu na rovnakej burze za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní; alebo

12.13.3 nedostatočná likvidita trhu s elektrinou, najmä: (i) ak v Období dodávok elektriny podľa Zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov alebo závažných alebo neprimeraných prekážok nie na strane Dodávateľa nakúpiť na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE dopytované množstvo elektriny na žiadnu hodinu jedného obchodného dňa, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať, alebo (ii) ak v Období dodávok podľa Zmluvy nie je možné nakúpiť štandardné produkty Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtrok alebo mesiac v množstve aspoň 8 760 MWh s fyzickou dodávkou na Slovensku, a to neúspešným oslovením 3 (troch) subjektov oprávnených na dodávku elektriny v rámci 3 (troch) po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; alebo

12.13.4 vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo

12.13.5 ak sa plnenie Zmluvy stane pre Dodávateľa neúmerne náročným alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok elektriny

(ďalej len „**Kritická situácia**“).

12.14 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku VOP.

XIII. PODSTATNÁ ZMENA OKOLNOSTÍ

13.1 V prípade, ak v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok elektriny, dôjde k Podstatnej zmene okolností na trhu s elektrinou (ako je špecifikovaná nižšie) oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania Zmluvy, prijatia objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo uzatvárania dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), má Dodávateľ, ako Zmluvná strana, ktorá je Podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností Zmluvných strán v Zmluve, právo:

13.1.1 navrhnúť Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy / množstvá dodávanej elektriny, a

13.1.2 vyzvať Odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok dojednaných v Zmluve.

13.2 Podstatnou zmenou okolností podľa odseku 13.1 VOP sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach Zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znýchovnením Dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za Podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu elektriny na strane Dodávateľa, kedy v prípade zabezpečenia dodávok elektriny pre Odberateľa za pôvodne dohodnutú Cenou elektriny bude rozdiel medzi dohodnutou Cenou elektriny a nákupnou cenou elektriny na strane Dodávateľa záporný (ďalej len „**Podstatná zmena okolností**“).

13.3 Ak dôjde k Podstatnej zmene okolností, je Dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v Zmluve oprávnený zaslať Odberateľovi návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy, alebo ak Zmluva takéto rozsah neupravuje, v rozsahu, v akom sa ho Podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k Podstatnej zmene okolností (ďalej len „**Návrh na zmenu podmienok**“).

13.4 V prípade, ak sa na zmene podmienok podľa predchádzajúceho odseku Zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia Návrhu na zmenu podmienok Odberateľovi, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo v lehote 10 (desať) dní predčasne ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán voči druhej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

13.5 Ak žiadna zo Zmluvných strán právo vypovedať Zmluvu podľa odseku 13.4 nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok Zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to spätne ku dňu doručenia Návrhu na zmenu podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak sa tak uvádza v Návrhu na zmenu podmienok.

XIV. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

14.1 Dodávka poslednej inštalácie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a Dodávateľovi poslednej inštalácie bola táto skutočnosť oznámená.

14.2 Dodávka poslednej inštalácie trvá najviac 3 (tri) mesiace, pokiaľ z VZPP nevyplýva inak. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštalácie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre Dodávateľa poslednej inštalácie. Dodávka poslednej inštalácie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštalácie.

14.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

14.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi:

- (i) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštalácie,
- (ii) dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštalácie,
- (iii) zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
- (iv) dobu trvania dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštalácie,
- (v) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštalácie.

XV. TRVANIE ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

15.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ako je táto doba uvedená v Zmluve, alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzavretá na dobu v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane

- predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia o nezáujme pokračovať v ďalšom trvaní Zmluvy (ďalej len „**Oznámenie o neuplatnení autoprolongácie**“), doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Rozvázovacia podmienka Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie: Pokiaľ však v priebehu Procesu zmeny dodávateľa vyvolaného doručením Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie Dodávateľovi zo strany Odberateľa bude Dodávateľ evidovať voči Odberateľovi pohľadávku po lehote splatnosti viac ako 5 (päť) pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100,- EUR (pokiaľ z Legislatívy v oblasti energetiky pre prípady procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa elektriny nevyplyva inak), a tento stav bude trvať aj 15 (pätnásť) dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa elektriny, Oznámenie o neuplatnení autoprolongácie zaniká (t. j. jeho účinky zaniknú), a to v 15-ty deň pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa elektriny; relevantné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky upravujúce práva Dodávateľa vo veci odmietnutia verifikácie v priebehu Procesu zmeny dodávateľa týmto nie sú dotknuté. Zmluva uzavretá na dobu kratšiu ako 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalšie obdobie pôvodne dohodnuté v Zmluve, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie, doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Vyššie uvedené ustanovenia o Rozvázovacej podmienke Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie sa použijú primerane. Ukončením Združenej dodávky elektriny podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Odberateľa riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi všetky platby, ktoré sa stanú splatnými po ukončení Združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy (napr. na základe Vyúčtovacej faktúry).
- 15.2 Okrem prípadu ukončenia Zmluvy z dôvodu uplynutia doby jej trvania možno Zmluvu ukončiť:
- (i) písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
 - (ii) písomným odstúpením od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou v prípadoch podľa Obchodného zákonníka, podľa VOP alebo podľa Zmluvy,
 - (iii) písomnou výpoveďou Zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa VOP,
 - (iv) písomnou výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,
 - (v) spôsobom vyplývajúcim z kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky.
- 15.3 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní, v nasledujúcich prípadoch (každý predstavuje „**Prípád neplnenia záväzku**“):
- (i) zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ opakovane nedodá elektrinu Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky elektriny zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie elektriny zo strany PDS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi;
 - (ii) zo strany Dodávateľa:
 - a) ak je Odberateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek finančného/platobného záväzku v zmysle Zmluvy alebo VOP,
 - b) v prípade neoprávneného odberu elektriny Odberateľom,
 - c) v prípade akéhokoľvek závažného, resp. podstatného porušenia Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov Odberateľom, resp. v prípadoch uvedených v Zmluve alebo VOP, alebo
 - d) v prípade žiadosti o zmenu odberateľa predloženú majiteľom OM, ak Odberateľ nebol majiteľom tohto OM, alebo
 - e) dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny, alebo
 - f) dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa), do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny, alebo
 - g) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia so zabezpečovaním Združenej dodávky elektriny do OM, alebo
 - h) Odberateľ nepreukáže na výzvu Dodávateľa v lehote podľa VOP užívacie právo k nehnuteľnosti alebo k Odbornému elektrickému zariadeniu, alebo
 - i) Odberateľ má v rozpore so Zmluvou alebo VOP uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku elektriny Dodávateľ;
- (iii) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje záväzky v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňujú akúkoľvek tretiu osobu podať návrh na vyhlásenie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené;
- (iv) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou podľa odseku 12.11 VOP;
- (v) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnuté druhou Zmluvnou stranou na základe Zmluvy, vrátane VOP, stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, alebo nie je napravená v lehote 5 (piatich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy od druhej Zmluvnej strany.
- 15.4 Ak kedykoľvek nastal a pretrváva Prípád neplnenia záväzku, Zmluvná strana, ktorá nie je v omeškaní, je oprávnená odstúpiť od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení sa druhej Zmluvnej strane doručí osobne, alebo doporučenou poštou, alebo prostredníctvom kuriérskej služby. Aj v prípade odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať cenu za Združenú dodávku elektriny a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodanej elektriny na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa Záväzných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.
- 15.5 Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Odberateľa Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa Odberateľovi, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť odpočet dodanej elektriny v OM Odberateľa prostredníctvom PDS, ktorý sa uskutoční podľa Záväzných predpisov. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí uvádzať príslušný Prípád neplnenia záväzku.
- 15.6 Po tom, ako bolo druhej Zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení od Zmluvy, Zmluva bude ukončená aj v prípade, ak okolnosti, ktoré spôsobili Prípád neplnenia záväzku, už viac netrvajú.
- 15.7 Odo dňa určenia množstva dodanej elektriny zo strany PDS, alebo odo dňa odstránenia určeného meradla a odpojenia zo strany PDS, Dodávateľ neuskutoční žiadne dodávky elektriny.
- 15.8 Bezodkladne po doručení množstva dodanej elektriny určeného zo strany PDS uskutoční Dodávateľ vyúčtovanie skutočného objemu dodanej elektriny od začiatku Zúčtovacieho obdobia a zašle Odberateľovi príslušný Prípád neplnenia záväzku.
- 15.9 Pokiaľ má Odberateľ záujem ukončiť Zmluvu pred uplynutím Obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, môže Odberateľ iniciovať ukončenie Zmluvy vzájomnou dohodou podľa odseku 15.2 písm. (i) týchto VOP. Podmienkou súhlasu Dodávateľa s ukončením Zmluvy vzájomnou dohodou je, že Odberateľ za zostávajúce Obdobie dodávok uhradí Dodávateľovi odstupné za ukončenie Zmluvy. V takom prípade sa Zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odstupného sa rovná súčtu všetkých poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS do skončenia pôvodného Obdobia dodávok a výsledku súčinu množstva elektriny

dohodnutého na odber do skončenia pôvodného Obdobia dodávok (podľa RZM, resp. RZM MIN ak bolo dohodnuté) a odplatom za elektrinu. Výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety musí byť najmenej vo výške 3 (troch) najvyšších predpokladaných mesačných spotrieb²⁵ určených podľa Odberového diagramu alebo typového diagramu odberu. Odplatom za elektrinu v prípade (i) Ceny FIX: 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny elektriny alebo (ii) Ceny K-SPOT: suma 50,- EUR, alebo (iii) Ceny KOMBI: súčtu položiek uvedenej v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku.

Odstupné za ukončenie Zmluvy sa uhrádza Dodávateľovi na objektívnom základe bez ohľadu na zavinenie, preto Zmluvné strany vylučujú možnosť zníženia odstupného za ukončenie Zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že úhrada odstupného podľa tohto odseku VOP v stanovenej lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení zmluvy dohodou. Ak Odberateľ nesplní v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, Zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom. Ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporúčajú tomuto bodu VOP sa nepoužívajú.

XVI. KOMUNIKÁCIA

16.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe VOP majú písomnú podobu a doručujú sa emailom, doporučenou poštou alebo kuriérskou službou na adresu adresáta uvedenú v Zmluve alebo oznámenú odosielateľovi v súlade s týmto článkom VOP, pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovuje osobitný spôsob doručovania. V prípade zriadenia zákaznického portálu Dodávateľa a aktívneho individuálneho konta Odberateľa možno písomné podanie (ako je špecifikované nižšie) doručiť prostredníctvom zákaznického portálu.

16.2 Všetky potvrdenia, oznámenia alebo iná komunikácia („**písomné podanie**“) sa považujú za doručené:

- (i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,
- (ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v 5. (piaty) Pracovný deň po uložení písomného podania na pošte (táto fikcia doručenia platí aj pre prípad, ak sa odosielateľovi písomné podanie vráti ako nedoručiteľná zásielka z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá zmena korešpondenčnej adresy nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s VOP). V prípade že Odberateľ odmietne prevziať písomné podanie, za dátum doručenia sa bude považovať dátum odmietnutia prevzatia písomného podania. V prípade že si Odberateľ neprevzme písomné podanie v odbernej lehote, dátumom doručenia je 5. (piaty) Pracovný deň od uloženia na pošte,
- (iii) pri zasielaní emailom, v deň odoslania v prípade e-mailu odoslaného do 15:00 hod., inak nasledujúci Pracovný deň po dni odoslania e-mailu, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel,
- (iv) pri zasielaní prostredníctvom zákaznického portálu (ak je v prevádzke) sa bude písomné podanie považovať za doručené v najbližší Pracovný deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo písomné podanie v aktívnom individuálnom konte Odberateľa uložené, a to aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel.

16.3 Elektronickou poštou ani prostredníctvom zákaznického portálu nemožno doručovať písomnosti týkajúce sa odstúpenia od Zmluvy, výpovede Zmluvy a oznámenia o nezáujme na ďalšom trvaní Zmluvy v zmysle odseku 15.1 VOP.

16.4 **Dohoda o zasielaní a prijímaní faktúr v elektronickej podobe:**

Jej predmetom je úprava spôsobu zasielania a prijímania Faktúr a Vyúčtovacích faktúr, ktoré Dodávateľ vystaví z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami.

16.4.1 Odberateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH udeľuje Dodávateľovi súhlas na to, aby mu Dodávateľ fakturoval peňažné plnenia z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov

uzatvorených medzi Zmluvnými stranami, faktúrou / faktúrami vyhotovenou / vyhotovenými v elektronickej forme (ďalej len „**Elektronická faktúra**“).

16.4.2 Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 Zákona o DPH a považuje sa za faktúru pre účely Zákona o DPH.

16.4.3 Dodávateľ sa v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH zaväzuje doručovať Elektronické faktúry Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to z e-mailovej adresy uvedenej v Zmluve ako e-mailová adresa na odosielanie faktúr (ďalej len „**E-mailová adresa D**“) na e-mailovú adresu Odberateľa, ktorá je v Zmluve uvedená ako e-mailová adresa na zasielanie faktúr (ďalej len „**E-mailová adresa O**“).

16.4.4 Odberateľ vyhlasuje, že má prístup k E-mailovej adrese O, že jej použitie pre účely naplnenia predmetu podľa tejto dohody nie je blokované a že prístup k nej majú iba ním poverené osoby. Dodávateľ nezodpovedá za prípadný únik informácií z poštovej schránky priradenej k E-mailovej adrese O, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.

16.4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím 3 (troch) Pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry Odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty z E-mailovej adresy D na E-mailovú adresu O. Ak Odberateľ neobdrží Elektronickú faktúru v obvyklej dobe jej doručenia, je povinný nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi. V tomto prípade je Dodávateľ povinný doručiť Odberateľovi Faktúru / Vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme. Ak Odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť o neobdržaní Elektronickej faktúry v obvyklej dobe, Elektronická faktúra sa považuje za doručenie.

16.4.6 Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekválitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo z iných dôvodov, pre ktoré sa Odberateľovi nepodarilo nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

16.4.7 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Odberateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy D.

16.4.8 Odberateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy O.

16.4.9 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v Elektronických faktúrach vystavených a doručených na základe Zmluvy v súlade s touto dohodou. Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená do už vystavenej Elektronickej faktúry akokoľvek zasahovať, ani meniť jej obsah.

16.4.10 Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 Zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť Elektronických faktúr počas celej doby úschovy/archivácie.

16.4.11 Zmluvné strany sa dohodli, že:

- a) Dodávateľ môže zahrnúť do jednej elektronickej poštovej správy 1 (jednu) Elektronickú faktúru a môže k nej priložiť ako samostatné súbory aj prílohy k tejto Faktúre,
- b) maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy nesmie presiahnuť 10 MB,
- c) Dodávateľ bude Elektronické faktúry zasielať e-mailom ako dokument vo formáte PDF.

²⁵ V prípade ak zostávajúca časť Obdobia dodávok predstavuje aspoň tri kalendárne

- 16.4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailové správy nedoručené v súlade s odsekom 16.4.3 a priložené súbory nespĺňajúce podmienky uvedené v odseku 16.4.11 budú ignorované a považované za nedoručené.
- 16.4.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto dohody považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah vystavenej Elektronickú faktúru.
- 16.4.14 Odo dňa účinnosti Zmluvy Dodávateľ nie je povinný vystavovať Faktúry či Vyúčtovacie faktúry z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami v papierovej forme. Pokiaľ Dodávateľ vystaví Elektronickú faktúru, nevystaví zároveň aj faktúru v papierovej forme, s výnimkou podľa odseku 16.4.5 VOP.

XVII. ZMENY VOP

- 17.1 Dodávateľ má právo meniť či upravovať VOP, alebo nahradiť aktuálne VOP novými. Akákoľvek zmena či úprava VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa budú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred tým, ako zmena či úprava VOP, alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.
- 17.2 Ak Odberateľ nebude súhlasiť so zmenou či úpravou VOP alebo s novými všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo zo zmeny Závazných predpisov alebo zo zmeny VZPP), Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať dorúčením oznámenia a výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľa o zmene či úprave VOP nepostupoval spôsobom podľa prvej vety tohto odseku, alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu VOP, resp. návrh nových všeobecných obchodných podmienok a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmenených či upravených VOP, resp. podľa nových všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa, ktoré sú pre obe Zmluvné strany záväzné okamihom ich účinnosti.

XVIII. INÉ USTANOVENIA

- 18.1 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel pre trh s elektrinou bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v týchto VOP.
- 18.2 V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, prináleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej na základe VZPP²⁶. Dodávateľ je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo VZPP²⁷, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať Odberateľovi kompenzačné platby.
- 18.3 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Závazných predpisov a VOP.

XIX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevymožiteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vymožiteľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.
- 19.2 Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t. j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom)

v rozsahu titulu, meno a priezvisko, pracovné/funkčné zaradenie, e-mailová adresa a kontaktné tel. číslo, a Odberateľ sa zaväzuje informovať tieto dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy o tom, že tieto osobné údaje bude Dodávateľ spracúvať na účely bežnej evidencie pre potreby komunikácie a riešenia obchodných činností a súvisiacich pracovných záležitostí a plnenia povinností plynúcich zo Zmluvy, prípadne na výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, aj ako „GDPR“). Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky GDPR. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Dodávateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

- 19.3 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Závazných predpisov, alebo VZPP alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán plynúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy upravujú v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 19.4 Takto uplatnenie práv a povinností zo Zmluvy, alebo akékoľvek nakladanie s nimi (založenie a pod.) je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany, s výnimkou oprávnenia Dodávateľa postúpiť svoje pohľadávky voči Odberateľovi a založiť svoje pohľadávky (vrátane budúcich) v prospech financujúcej banky Dodávateľa.
- 19.5 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej Zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod.. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takýchto informácií idú na ťarchu Zmluvnej strany, ktorá túto oznamovaciu povinnosť nedodržala.
- 19.6 Zmluvné strany budú Zmluvu, ďalej skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, ako aj všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, resp. aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením, považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej osobe, okrem (i) svojich vlastných expertov či poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávaním mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie Dodávateľovi alebo ich spriazneným osobám, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a auditorov, a ich príslušných expertov a poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) tohto odseku viazaní povinnosťou zachovávaním mlčanlivosti, (iii) PDS a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny v zmysle Zmluvy a VOP, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle VZPP alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo Zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so Zmluvou. Vyššie uvedené záväzky Zmluvných strán sa nevzťahujú na kogentné ustanovenia príslušných VZPP a v obmedzenom rozsahu sa aplikuje v prípade,

²⁶ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny

a dodávky elektriny
²⁷ Tamtiež.

pokiaľ je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných VZPP, a to v rozsahu povinne zverejňovaného obsahu Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany.

19.7 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Dodávateľ:

Odberateľ:

V Bratislave, dňa:

....., dňa:

Peter Hájovský
konateľ

JUDr. Katarína Heneková,
M.B.A.
primátorka mesta

Ing. Tibor Melichárek
konateľ