

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU
č. 036-2024-ZP-VECSK

uzavretá v zmysle ust. § 47 ods. 8 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení
niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“)

Dodávateľ:

obchodné meno:	VeCom SK, a.s.
sídlo:	Einsteinova 21, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
IČO:	36 699 624
DIČ:	2022286453
IČ DPH:	SK7020000097
štatutárny orgán:	Ing. Peter Dobrý, predseda predstavenstva Ing. Pavol Bero, člen predstavenstva
zmluvu dojednával:	Július Marton, senior manažér odboru predaja energetických komodít, Veolia Energia Slovensko, a. s.
registrácia:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7268/B
bankové spojenie:	
IBAN/ SWIFT:	

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

a

Odberateľ:

obchodné meno:	Mestská časť Bratislava - Petržalka
sídlo:	Kutlíkova 17, 852 12 Bratislava 5
DIČ:	2020936643
IČO:	00603201
IČ DPH:	SK2020936643
štatutárny orgán:	Ing. Ján Hrčka, starosta
registrácia:	Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 110- 295157

bankové spojenie:
IBAN/ SWIFT:

(ďalej len „**Odberateľ**“)

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Dodávateľ je právnickou osobou založenou a existujúcou podľa práva Slovenskej republiky, ktorá je oprávnená na dodávku plynu v zmysle Zákona o energetike.
- 1.2 Odberateľ je odberateľom plynu, ktorý nie je zraniteľným odberateľom v zmysle § 3 písm. a) bodu 10 Zákona o energetike. Odberateľ, ako účastník trhu s plynom, požiadal Dodávateľa o zabezpečenie združenej dodávky plynu, pričom splnil technické podmienky a podmienky požadované prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 1.3 Táto zmluva sa riadi Obchodnými podmienkami združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu okrem zraniteľných odberateľov plynu (ďalej len „OP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 3. Dodávateľ zverejňuje platné OP na svojom webovom sídle.
- 1.4 Predpokladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je, že Odberateľ je pripojený k distribučnej sieti (ďalej len „PDS“) na základe osobitnej zmluvy o pripojení.
- 1.5 Na účely tejto zmluvy sa používajú pojmy a terminológia v súlade s OP, so Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 V súlade s ustanoveniami tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečovať pre Odberateľa do odberných miest uvedených v Prílohe č. 1 združenú dodávku plynu, ktorá zahŕňa: (i) dodávku dohodnutého množstva plynu do odberných miest v množstve, čase, kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, (ii) prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a (iii) zabezpečenie distribúcie plynu a všetkých služieb súvisiacich s distribúciou a prepravou plynu a Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi cenu za združenú dodávku.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude pre Odberateľa zabezpečovať združenú dodávku plynu v období od 1.11.2024 od 6:00 hod. 00 sek. do 1.11.2025 do 5:59 hod. 59,99 sek. (ďalej len „**Obdobie dodávok**“). Dodávateľ dodá a Odberateľ odoberie počas každého kalendárneho roka Obdobia dodávok dojednané odhadované zmluvné množstvo plynu bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 (ďalej len „**ZM**“).
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli na nezáväznom ročnom odberovom diagrame uvedenom v Prílohe č. 1 (ďalej len „**ROD**“).
- 2.4 Odberateľ je oprávnený odchýliť sa vo svojom odbere plynu od ZM pre príslušný kalendárny rok a mesačných množstiev plynu určených podľa ROD, tým však nie je dotknutá povinnosť Odberateľa neprekročiť svojim odberom plynu DMM.
- 2.5 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu plynu v rozsahu dohodnutej distribučnej kapacity, ktorej typ a výška sú uvedené v Prílohe č. 1. Za prekročenie dohodnutej distribučnej kapacity je Odberateľ povinný uhradiť poplatok podľa cenového rozhodnutia pre nadradenú distribučnú sieť v zmysle Prílohy č. 2.
- 2.6 Odberateľ nie je povinný oznamovať Dodávateľovi plynu množstvo plynu, ktoré plánuje v rozhodnom čase odobrať v príslušnom odbernom mieste prostredníctvom mechanizmu nominácie a renominácie, ktoré sa realizujú v súlade s OP a prevádzkovým poriadkom

prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

3 VYHODNOCOVANIE ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU A CENOVÉ DOJEDNANIA

- 3.1 Pre účely vyhodnotenia združenej dodávky plynu podľa tejto zmluvy budú rozhodujúce údaje o hodnotách distribúcie zistených určenými meradlami špecifikovanými v Prílohe č. 1. Meradlá sú vo vlastníctve prevádzkovateľa PDS.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným (zúčtovacím) obdobím je kalendárny mesiac.
- 3.3 Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi za združenú dodávku plynu cenu, ktorá tvorí súčet ceny plynu, ceny za prepravu a služby súvisiace s prepravou, ceny za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ceny za zabezpečenie distribúcie plynu a všetkých služieb súvisiacich s distribúciou plynu. Cena za združenú dodávku plynu sa určí podľa Prílohy č. 2.
- 3.4 Dodávateľ pre odberné miesta s mesačným vyhodnocovaním v zmysle bodu 1 Prílohy č. 2 tejto Zmluvy vystaví Odberateľovi každý kalendárny mesiac počas Obdobia dodávok faktúru za združenú dodávku zemného plynu najneskôr do pätnásteho (15.) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol zemný plyn dodaný Odberateľovi. Faktúra za združenú dodávku zemného plynu je splatná najneskôr do štrnást' (14) dní odo dňa jej doručenia Odberateľovi. Odberateľ je povinný zaplatiť faktúru na účet Dodávateľa uvedený na faktúre.
- Dodávateľ pre odberné miesta s ročným vyhodnocovaním bude vystavovať faktúry v súlade s bodom 2 Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- Dodávateľ sprístupní Odberateľovi predbežnú informáciu o spotrebe [a fakturovanej cene v piaty (5.) pracovný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol účtovaný zemný plyn dodaný a distribuovaný na webovom rozhraní Dodávateľa, ku ktorému má Odberateľ prístup.
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude Odberateľovi zasielať faktúry výlučne elektronicky na emailovú adresu: faktury@petrzalka.sk, energetika@petrzalka.sk.
- 3.6 Ostatné platobné podmienky sú upravené v OP.

4 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Ak osobitný zákon ustanovuje ako podmienku účinnosti zmluvy jej zverejnenie, zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako v deň účinnosti podľa takéhoto osobitného zákona.
- 4.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní Obdobia dodávok.
- 4.3 Zmluvné strany sa zaväzujú informovať sa včas o všetkých zmenách skutočností uvedených v tejto zmluve a poskytovať si všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na jej plnenie.
- 4.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) rovnopise. Táto zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku.
- 4.5 Pokiaľ nie je uvedené v tejto zmluve inak, tak zmluva môže byť zmenená alebo doplnená výhradne na základe dohody zmluvných strán vo forme písomného dodatku k tejto zmluve.
- 4.6 Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy bude súdom alebo príslušným orgánom z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné, alebo stratí účinnosť, platnosť a/alebo prestane byť vykonateľné z iného dôvodu, platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať v dobrej viere a dodatkom k zmluve nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie zmluvy takým novým ustanovením, ktoré bude platné, účinné a vykonateľné a ktoré bude z hľadiska svojho účelu a funkcie čo najviac zodpovedať účelu a funkcii pôvodného ustanovenia.
- 4.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú aj prílohy, a to:

- 4.7.1 Príloha č. 1: Špecifikácia odberných miest a množstiev plynu
4.7.2 Príloha č. 2: Cena za združenú dodávku plynu a podmienky jej uplatnenia
4.7.3 Príloha č. 3: Obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu okrem zraniteľných odberateľov

4.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, túto zmluvu si pred jej uzatvorením prečítali, jej obsahu porozumeli, že ju neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, že ju uzatvárajú bez akéhokoľvek nátlaku, slobodne, vážne, ako prejav ich skutočnej slobodnej vôle a na znak súhlasu s ňou a jej znením ju vlastnoručne podpisujú.

V, dňa

v, dňa

Dodávateľ

Odberateľ

VeCom SK, a.s.

Mestská časť Bratislava - Petržalka

.....
Meno: Ing. Peter Dobrý
Funkcia: predseda predstavenstva

.....
Meno: Ing. Ján Hřeš
Funkcia: starosta

.....
Meno: Ing. Pavol Bero
Funkcia: člen predstavenstva

PRÍLOHA Č. 1

Špecifikácia odberných miest a množstiev plynu

	POD	OM s ročným vyhodnocovaním	Adresa odberného miesta	rok 2024 KWh	rok 2024 m3
1	SKSPDIS000110107245	4100013668	Šusteková 33	3269	300
2	SKSPDIS000110107262	4100013837	Ševčenkova 35	4488	412
3	SKSPDIS000110107254	4100013751	Turnianska 6	4194	385
4	SKSPDIS000110107246	4100013681	Strečnianska 2	315796	28829
5	SKSPDIS000110107255	4100013768	Röntgenova 16	6122	559
6	SKSPDIS000110107261	4100013825	Rovniankova 8	4336	397
7	SKSPDIS000110107253	4100013739	Piflova 10	8020	732
8	SKSPDIS000110107257	4100013780	Macharova 1	3292	302
9	SKSPDIS000110107251	4100013730	Lietavská 1	10514	960
10	SKSPDIS000110107238	4100013615	Lachova 31	8433	770
11	SKSPDIS000110107239	4100013623	Jankolova 8	3671	337
12	SKSPDIS000110107242	4100013652	Iljušinova 1	6776	617
13	SKSPDIS000110107244	4100013658	Holíčska 30	4423	405
14	SKSPDIS000110107249	4100013709	Haanova 9	4499	412
15	SKSPDIS000110107259	4100013799	Gessayova 31	3682	338
16	SKSPDIS000110107248	4100013700	Bzovicka 6	6548	597
17	SKSPDIS000110107250	4100013724	Bulíkova 25	5474	501
18	SKSPDIS000110107240	4100013631	Bradáčova 4	5262	482
19	SKSPDIS000110107258	4100013790	Bohrova 1	4456	408
20	SKSPDIS000110107247	4100013691	Fedinova 7	181855	16589
21	SKSPDIS010110012413	4101544956	Fedinova 7	11839	1081
22	SKSPDIS000110106737	4100007429	Gercenova 8/C	22153	2023
23	SKSPDIS000110102516	4100000538	Zadunajská	33804	3085
Spolu				662906	60521

PRÍLOHA č. 2
CENA ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU A PODMIENKY JEJ UPLATNENIA

1 ŠTRUKTÚRA CENY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU PRE OM S MESAČNÝM VYHODNOCOVANÍM

Cena za združenú dodávku plynu tvorí súčet ceny za distribúciu a služby súvisiace s distribúciou, ceny za prepravu a služby súvisiace s prepravou, ceny plynu a ceny za prevzatie zodpovednosti za odchýlku.

1.1 Cena za distribúciu a služby súvisiace s distribúciou

1.1.1 Cenu za distribúciu a služby súvisiace s distribúciou (vrátane cien za distribúciu plynu v PDS a služieb súvisiacich s takouto distribúciou) sú regulované a budú pripočítané k cene plynu podľa cenových rozhodnutí ÚRSO platných v čase dodávky. Cena za distribúciu a služby súvisiace s distribúciou plynu budú fakturované podľa platného cenníka služieb prevádzkovateľa distribučnej siete.

1.1.2 Prípadná zmena cenového rozhodnutia ÚRSO sa bude aplikovať odo dňa účinnosti zmeneného cenového rozhodnutia ÚRSO.

1.2 Cena za prepravu a služby súvisiace s prepravou

1.2.1 Cena za prepravu a služby súvisiace s prepravou sú regulované a budú určené podľa cenových rozhodnutí ÚRSO platných v čase dodávky, pričom táto cena je zahrnutá v cene plynu určenej podľa bodu 1.3 tejto Prílohy č. 2.

1.2.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo dodatočne upraviť cenové indexy podľa bodu 1.3. tejto cenovej ponuky, v prípade, že po dátume podpisu tejto cenovej ponuky dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO vydaného pre prevádzkovateľa prepravnej siete a k zvýšeniu prenosových taríf.

1.2.3 Prípadná zmena cenového rozhodnutia ÚRSO sa bude aplikovať odo dňa účinnosti zmeneného cenového rozhodnutia ÚRSO.

1.3 Cena plynu

1.3.1 Kontaktné osoby oprávnené dojednávať cenové podmienky:

Za Dodávateľa:

Július Marton
e-mail:@veolia.com
tel. č.:

Martin Valentíny
e-mail:@veolia.com
tel. č.:

Veronika Hyblerová
e-mail:veolia.com
tel. č.:

Za Odberateľa:

Ing. Roman Chovanec
e-mail:@petrzalka.sk
tel.č.:

- 1.3.2 Množstvo zemného plynu v súčte pre odberné miesta s mesačným vyhodnocovaním, ktoré bolo odobraté bude ocenené príslušnou dennou cenou nasledovne:

$$\text{Cena plynu} = \text{THE}_{\text{DA}} + X_{\text{SPOT}} \text{ (EUR/MWh)}$$

kde

- THE_{DA} znamená vážený priemer denných cien produktu THE Day Ahead a THE Weekend v EUR/MWh indexu THE zverejnenom na obchodnej platforme European Energy Exchange, časti Market Data - Futures, na adrese <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/spot>, časť THE Day Ahead (End of Day) a THE Weekend (End of Day), počas príslušného kalendárneho mesiaca dodávky plynu,
- X_{SPOT} znamená cenovú prirážku (koeficient) Dodávateľa v EUR/MWh uplatniteľnú na 1 MWh plynu, ktorej hodnota pre Obdobie dodávky je 12,5.

2 ŠTRUKTÚRA CENY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU PRE OM S ROČNÝM VYHODNOCOVANÍM

Cena za združenú dodávku plynu tvorí súčet ceny za distribúciu a služby súvisiace s distribúciou, ceny za prepravu a služby súvisiace s prepravou, ceny plynu a ceny za prevzatie zodpovednosti za odchýlku.

2.4 Cena za distribúciu a služby súvisiace s distribúciou

2.4.1 Cenu za distribúciu a služby súvisiace s distribúciou (vrátane cien za distribúciu plynu v PDS a služieb súvisiacich s takouto distribúciou) sú regulované a budú pripočítané k cene plynu podľa cenových rozhodnutí ÚRSO platných v čase dodávky. Cena za distribúciu a služby súvisiace s distribúciou plynu budú fakturované podľa platného cenníka služieb prevádzkovateľa distribučnej siete.

2.4.2 Prípadná zmena cenového rozhodnutia ÚRSO sa bude aplikovať odo dňa účinnosti zmeneného cenového rozhodnutia ÚRSO.

2.5 Cena za prepravu a služby súvisiace s prepravou

2.5.1 Cena za prepravu a služby súvisiace s prepravou sú regulované a budú určené podľa cenových rozhodnutí ÚRSO platných v čase dodávky, pričom táto cena je zahrnutá v cene plynu určenej podľa bodu 2.6 tejto Prílohy č. 2.

2.5.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo dodatočne upraviť cenové indexy podľa bodu 2.6. tejto Zmluvy, v prípade, že po dátume podpisu tejto Zmluvy dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO vydaného pre prevádzkovateľa prepravnej siete a k zvýšeniu prenosových taríf.

2.5.3 Prípadná zmena cenového rozhodnutia ÚRSO sa bude aplikovať odo dňa účinnosti zmeneného cenového rozhodnutia ÚRSO.

2.6 Cena plynu

2.6.1 Kontaktné osoby oprávnené dojednávať cenové podmienky:

Za Dodávateľa:

Július Marton

e-mail:

@veolia.com

tel. č.:

Martin Valentín
e-mail: @veolia.com
tel. č.: +421

Veronika Hyblerová
e-mail: @veolia.com
tel. č.: +421

Za Odberateľa:

Ing. Roman Chovanec
e-mail: @petrzalka.sk
tel.č.:

- 2.6.2 Množstvo zemného plynu v súčte pre odberné miesta s ročným vyhodnocovaním , ktoré bolo odobraté bude ocenené príslušnou dennou cenou nasledovne:

$$Cena plynu = THE_{DA} + X_{SPOT} \text{ (EUR/MWh)}$$

kde

- THE_{DA} znamená aritmetický priemer denných cien produktu THE Day Ahead a THE Weekend v EUR/MWh indexu THE zverejnenom na obchodnej platforme European Energy Exchange, časti Market Data - Futures, na adrese <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/spot>, časť THE Day Ahead (End of Day) a THE Weekend (End of Day), počas príslušného kalendárneho mesiaca dodávky plynu,
- X_{SPOT} znamená cenovú prirážku (koeficient) Dodávateľa v EUR/MWh uplatniteľnú na 1 MWh plynu, ktorej hodnota pre Obdobie dodávky je 12,5.

- 2.6.3 Vyúčtovacia faktúra za príslušný rok dodávky sa vystavuje po uplynutí roku dodávky.
- 2.6.4 Počas roka sa preddavkovo fakturuje mesačný preddavok rovnakou faktúrou za opakované plnenie, ktorá sa vypočíta podľa nasledovného vzorca:

ročné množstvo plynu odobraté na odbernom mieste za posledných 12 ukončených mesiacov pred mesiacom prvej dodávky x odhadovaná cena plynu v EUR/MWh

11

- 2.6.5 Odberateľ predloží skutočný odber pre výpočet preddavkov v poslednom ukončenom roku dodávky najneskôr desať dní pred začiatkom Obdobia dodávky. Následne sa pre ďalšie roky preddavkové faktúry za opakované plnenie vystavujú na základe údajov o spotrebe za posledný ukončený kalendárny rok, ktoré má k dispozícii Dodávateľ.
- 2.6.6 Odhadovaná cena plynu sa stanoví na základe analýz vývoja spotových cien plynu Dodávateľa, pričom vo faktúrach za opakované plnenie je zohľadnená združená dodávka vrátane distribučných poplatkov.
- 2.6.7 Faktúra za opakované plnenie sa vystavuje na začiatku Obdobia dodávky na jedenásť mesiacov Obdobia dodávky a je splatná vždy do 15. dňa príslušného mesiaca. Posledná (dvanásť) faktúra za opakované plnenie je nahradená ročnou vyúčtovacou faktúrou.

2.7 Ďalšie platby v zmysle platných právnych predpisov a rozhodnutí ÚRSO

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu všetkých platieb vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, príslušného prevádzkového poriadku alebo rozhodnutí ÚRSO súvisiacich s plnením v zmysle tejto zmluvy.

PRÍLOHA Č. 3
OBCHODNÉ PODMIENKY
ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV PLYNU OKREM
ZRANITEĽNÝCH ODBERATEĽOV PLYNU

PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY

ČLÁNOK I
PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu okrem zraniteľných odberateľov plynu (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu (spoločne ďalej aj ako „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri združenej dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČLÁNOK II
POJMY A DEFINÍCIE

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie
 - (i) **odberateľom** – koncový odberateľ plynu, ktorý nie je v postavení zraniteľného odberateľa plynu v zmysle § 3 písm. a) bod 10 Zákona o energetike;
 - (ii) **dodávateľom** - spoločnosť **VeCom SK, a.s.**, so sídlom Einsteinova 21, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 36 699 624, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 7268/B, ktorá je držiteľom povolenia na dodávku plynu;
 - (iii) **prevádzkovateľom distribučnej siete** - plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu;
 - (iv) **združenou dodávkou plynu** - služba pre odberateľov plynu, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu do odberného miesta oprávneného odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za dohodnuté ceny;
 - (v) **distribúciou** - doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu;
 - (vi) **dodávkou** - predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu;
 - (vii) **odchýlkou** - odchýlka odberateľa plynu ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
 - (viii) **odberným miestom** - miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete;
 - (ix) **odberné plynové zariadenie** - zariadenie, ktoré slúži na odber plynu a je možné pripojiť do distribučnej siete;
 - (x) **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete,

- (xi) **prevádzkovým poriadkom** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete (schválený úradom) alebo prevzatý vzorový prevádzkový poriadok z úradu, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu;
- (xii) **úradom** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
- (xiii) **určeným meradlom** - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
- (xiv) **Občianskym zákonníkom** - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- (xv) **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- (xvi) **Zákonom o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- (xvii) **Zákonom o regulácii** – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
- (xviii) **zmluvou** – zmluva o združenej dodávke plynu, ktorú uzatvára dodávateľ plynu s odberateľom plynu;
- (xix) **POD kódom** – jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete;
- (xx) **Pravidlami trhu** – vyhláška úradu č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete, v znení neskorších predpisov;
- (xxi) **Vyhláškou o štandardoch kvality** – vyhláška úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu;
- (xxii) **nehnuteľnosťou** – pojem definovaný v odseku IV.7;
- (xxiii) **cenou za združenú dodávku** – pojem definovaný v odseku V.1;
- (xxiv) **cenníkom** – pojem definovaný v odseku V.2 písm. a);
- (xxv) **cenou plynu** – pojem definovaný v odseku V.2 písm. a);
- (xxvi) **cenovým návrhom** – pojem definovaný v odseku V.25;
- (xxvii) **službami** – pojem definovaný v odseku XIV.1;
- (xxviii) **predmetom reklamácie** – pojem definovaný v odseku XIV.2;
- (xxix) **prípadoom vyššej moci** – pojem definovaný v odseku XIII.1; a
- (xxx) **písomnosťou** – pojem definovaný v odseku XIX.1.

2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

ČLÁNOK III

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a odberateľ plynu ich obdrží najneskôr pred uzatvorením zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok; na ustanovenia obchodných podmienok, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi sa neprihliada.
2. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy.
3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe¹, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia inej jazykovej verzie má v prípade rozporov prednosť slovenská verzia. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
4. Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom, pričom ak odberateľ plynu nemá postavenie podľa § 261 ods. 1 alebo ods. 2 Obchodného zákonníka, zmluvné strany sa týmto dohodli, že zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom.
5. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa plynu. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva o združenej dodávke plynu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne², pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.³ Tým nie je dotknutá povinnosť dodávateľa plynu fakturovať spoločne všetky odberné miesta odberateľa na rovnakej tlakovej úrovni.⁴
6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä, nie však výlučne, Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu, v akom sú pre zmluvné strany záväzné.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU

ČLÁNOK IV

UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

1. Pred uzatvorením zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä
 - a) v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,
 - b) na pracovisku alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu návštevu dodávateľa plynu vyžiadal a dodávateľ plynu s týmto súhlasil,
 - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁵ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ plynu a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy.
3. Uzatvorením zmluvy odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať odberateľa a odberateľ je povinný na základe

¹ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

² § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

³ § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.

⁴ § 76 ods. 4 Zákona o energetike.

⁵ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia prevádzkovateľa distribučnej siete o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa a dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie zmluvy alebo môže od nej odstúpiť.

4. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom stanoveným v zmluve.
5. Zmluvu môže v mene dodávateľa plynu uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom plynu písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa plynu sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa plynu preukáže písomným plnomocenstvom.
6. Osoba odlišná od odberateľa plynu alebo jeho štatutárneho orgánu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva, ktoré odberateľ plynu predloží dodávateľovi plynu ako originál alebo ako úradne (notársky) osvedčenú kópiu. Na požiadanie dodávateľa plynu je odberateľ plynu povinný predložiť plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného plynového zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**“), je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy na požiadanie dodávateľa plynu predložiť originál alebo úradne (notársky) osvedčenú kópiu písomného súhlasu vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy, alebo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.
8. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje pre odberateľa plynu zabezpečiť poskytovanie združenej dodávky plynu do odberného miesta odberateľa, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné a odberateľ plynu sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť dodávateľovi plynu zmluvne dohodnutú cenu.
9. Odberateľ plynu splnomocňuje dodávateľa plynu na všetky právne úkony a faktické kroky potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi plynu dodávku plynu alebo združenú dodávku plynu), najmä, nie však výlučne, na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, pričom platí, že ak by bolo potrebné osobitné plnomocenstvo pre uvedené úkony/kroky, tak odberateľ sa ho zaväzuje bezodkladne dodávateľovi poskytnúť (podpísať).
10. Odberateľ plynu sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi plynu všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ plynu výslovne súhlasí, aby dodávateľ plynu vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať združenú dodávku plynu zabezpečil služby distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.
11. Odberateľ plynu je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi plynu súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napr. vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, ustanovenie tohto odseku IV.11 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
12. Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa plynu zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu, ako aj odstúpiť od zmluvy podľa vlastného uváženia, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.
13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ plynu nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje dodávateľ

plynu združenú dodávku. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ plynu uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov plynu je možné len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom plynu.

ČLÁNOK V

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu cenu za združenú dodávku plynu (ďalej len „**cena za združenú dodávku**“). Dodávateľ plynu zverejňuje aktuálny cenník regulovaných zložiek a akékoľvek jeho zmeny tiež na svojom webovom sídle. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa plynu oboznámil.
2. Cena za združenú dodávku pozostáva z nasledovných zložiek:
 - a) cena za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa plynu (ďalej len „**cenník**“), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „**cena plynu**“); ak nie je v zmluve uvedené inak, cena plynu sa uvádza bez započítania spotrebnej dane zo zemného plynu a bez dane z pridanej hodnoty,
 - b) cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky plynu, ktoré sú regulované a budú pripočítané k cene plynu podľa cenových rozhodnutí vydaných úradom platných v čase združenej dodávky plynu,
 - c) ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - d) cena za prepravu a služby súvisiace s prepravou, ak je to v zmluve výslovne medzi stranami dohodnuté.
3. Cena za združenú dodávku ako aj všetky jej zložky musia vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ne špecificky uplatňuje.
4. Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
5. Ak dodávateľ plynu poskytol odberateľovi plynu iné spoplatnené tovary a služby, má dodávateľ plynu právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle. Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, obchodných podmienok, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením odberateľa plynu, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej/prepravnej siete, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej/prepravnej siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi plynu uplatňuje osobitnou faktúrou.
6. Zmenu ceny plynu vykonanú v zmysle článku VI.4 písomne oznámi dodávateľ plynu odberateľovi plynu najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jej účinnosti.
7. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba uhradená a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 Zákona o energetike. Ak si odberateľ plynu zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ plynu doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že dodávateľ plynu mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej)

⁶ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

forme. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom plynu podpísané.

8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa plynu, t.j. v prípade mesačného intervalu je fakturačné (zúčtovacie) obdobie 1 (jeden) mesiac, v prípade ročného intervalu 1 (jeden) rok. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov plynu môže dodávateľ plynu uskutočniť vyúčtovanie odberu plynu aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa plynu, ktorému začal zabezpečovať združenú dodávku plynu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov plynu.
9. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom plynu zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom plynu je splatná v 14. (štrnásty) deň od jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa plynu.
10. Ak sa tak dohodlo v zmluve, odberateľ plynu je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Pokiaľ bola dohodnutá povinnosť odberateľa plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia uhrádzať preddavkové platby a ich výška, počet alebo splatnosť nie sú uvedené v zmluve, môžu byť stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ plynu odberateľovi plynu doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. V prípade odberného miesta odberateľa plynu vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu plynu vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby plynu zistenej prevádzkovateľom distribučnej siete, ak sa odberateľ plynu s dodávateľom plynu nedohodnú na úhrade preddavkových platieb. Ak si odberateľ plynu neplní svoje záväzky týkajúce sa združenej dodávky plynu riadne a včas, odberateľ plynu je na požiadanie dodávateľa plynu povinný platiť preddavkové platby až do výšky 100 % mesačného objemu združenej dodávky plynu, ktoré budú splatné najneskôr v posledný deň mesiaca pred mesiacom združenej dodávky plynu.
11. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách účinných na obdobie dodávky plynu.
12. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní, ak je fakturačným obdobím mesiac a najneskôr do 30 (tridsiatich) dní, ak je fakturačným obdobím rok. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi plynu najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.
13. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
 - a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,
 - b) podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená, k čomu odberateľ plynu týmto udeľuje svoj súhlas, alebo

- c) podľa vlastného uváženia započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu, k čomu odberateľ plynu týmto udeľuje svoj súhlas.
14. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu dodávateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
 15. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostným prevodom na príslušný bankový účet.
 16. Platba odberateľa plynu sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom plynu na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ plynu odberateľovi plynu, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ plynu neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.
 17. Za deň splnenia peňažného záväzku zmluvnej strany sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhej zmluvnej strany.
 18. Ak prípadne deň splatnosti peňažného záväzku zmluvnej strany na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.
 19. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ plynu pri plnení. Ak odberateľ plynu neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie odberateľa plynu sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa plynu alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu plní dodávateľovi plynu, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa plynu vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ plynu neurčí inak.
 20. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis zmluvnej strany.
 21. Ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ plynu môže na tento stav upozorniť odberateľa plynu a určiť mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa plynu. V písomnom upozornení poučí dodávateľ plynu odberateľa plynu o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ plynu nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
 22. Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať a odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa plynu so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka.⁷

⁷ § 380 Obchodného zákonníka.

23. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je zmluvná strana, ktorá je veriteľom, oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany, ktorá je dlžníkom, úhradu úroku z omeškania v zákonnej výške, nie však menej ako 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
24. Ak sa zmluva uzavrela na dobu neurčitú alebo na dobu niekoľkých rokov alebo na dobu jedného roka, ktorá bola predĺžená podľa odseku XVI.3, pričom cena plynu nie je zmluvnými stranami dohodnutá na celé/predĺžené obdobie trvania zmluvy, cena plynu pre ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy sa určí postupom upraveným v nasledujúcom bode, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
25. Dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu písomný cenový návrh, spravidla v štruktúre, v akej bola cena plynu dohodnutá v predchádzajúcom období (ďalej len „**cenový návrh**“), a to najneskôr 30 (tridsať) dní pred skončením 1. (prvého) roka trvania zmluvy. Odberateľ plynu sa zaväzuje písomne vyjadriť k cenovému návrhu do 5 (piatich) dní odo dňa jeho doručenia, pričom platí že:
- a) ak odberateľ plynu s cenovým návrhom súhlasí/nesúhlasí alebo sa k nemu v určenej lehote nevyjadrí napriek tomu, že mu bol riadne doručený, cena plynu uvedená v cenovom návrhu predstavuje cenu plynu pre obdobie uvedené v cenovom návrhu, pričom ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj pre ďalšie roky trvania tejto zmluvy, pre ktoré nie je dohodnutá cena, alebo
 - b) ak dodávateľ plynu nedoručí cenový návrh odberateľovi plynu včas alebo nedoručí cenový návrh vôbec a zmluvné strany sa dodatočne nedohodnú na cene plynu ani do 15. decembra príslušného kalendárneho roka trvania zmluvy, trvanie zmluvy sa uplynutím 1. (prvého) roka trvania zmluvy končí, pričom ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj pre ďalšie roky trvania tejto zmluvy, ak pred začatím ďalšieho roka trvania zmluvy, pre ktorý cena nie je dohodnutá, dodávateľ plynu nedoručí cenový návrh.

ČLÁNOK VI

ŠTRUKTÚRA CENY PLYNU

1. Odberateľ môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovnanie sporu aj prostredníctvom webového sídla a elektronickej pošty dodávateľa.
2. K cene plynu (a k cene za združenú dodávku) sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a spotrebná daň zo zemného plynu, ibaže už je priamo započítaná v cene plynu, a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich z osobitného predpisu⁸.
3. Nad rámec ceny plynu môže dodávateľ plynu žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi plynu všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia so združenou dodávkou plynu odberateľovi plynu, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného odberateľovi plynu. Dodávateľ plynu môže v tomto prípade žiadať od odberateľa plynu náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.
4. Dodávateľ plynu je oprávnený v priebehu príslušného roka trvania zmluvy jednostranne zvýšiť cenu plynu len v prípade zmeny ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri určení ceny plynu.
5. V prípade zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, má dodávateľ plynu právo požadovať od odberateľa plynu ich zaplatenie a odberateľ plynu sa zaväzuje tieto poplatky zaplatiť. Dodávateľ plynu má právo požadovať od odberateľa plynu aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na združenú dodávku plynu a ktoré budú zavedené úradom alebo rozhodnutiami štátnych orgánov SR, a ktoré dodávateľ plynu nebude môcť ovplyvniť.

⁸ Zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

6. Ak bola v zmluve osobitne dohodnutá cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, tak dodávateľ plynu má právo zvýšiť túto cenu v prípade, že úrad cenovým rozhodnutím zvýši maximálnu cenu regulačného plynu.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU PLYNU

ČLÁNOK VII

POVINNOSTI DODÁVATEĽA PLYNU A POVINNOSTI ODBERATEĽA PLYNU

1. Dodávateľ plynu je povinný najmä:
 - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
 - b) poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku plynu,
 - c) informovať odberateľa plynu o pripravovanej zmene ceny plynu podľa bodu VI.3 alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny plynu alebo zmeny obchodných podmienok, pričom takáto informácia musí byť odberateľovi plynu poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napr. prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle dodávateľa plynu; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny plynu je odberateľ plynu povinný platiť dodávateľovi plynu zmenenú cenu plynu,
 - d) dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávok plynu podľa Vyhlášky o štandardoch kvality a zverejňovať vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok na svojom webovom sídle,
 - e) uhradiť odberateľovi plynu kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie združenej dodávky plynu, spôsobom, vo výške a za podmienok podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ plynu je povinný najmä:
 - a) mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia a obchodnými podmienkami určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - b) mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy,
 - c) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,
 - d) zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré je odberateľ plynu schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a dodávateľovi plynu,
 - e) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,

- f) informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá tým dodávateľovi plynu vznikla,
- g) ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi plynu,
- h) kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa plynu trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastníka nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní a to predložením originálu alebo úradne (notársky) osvedčenej kópie príslušného dokumentu,
- i) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- j) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej siete na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávaného plynu.

ČLÁNOK VIII

DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach s meraním typu C sa vykonáva v tomto poradí:
 - a) prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
 - b) samoodpočtom odberateľa plynu, ktorý je oprávnený oznámiť stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr v 2. (druhý) pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písmena a) tohto článku obchodných podmienok z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu neoznámí stav meradla podľa písmena b) tohto článku obchodných podmienok, zistenie stavu určeného meradla sa vykoná odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Na základe požiadavky odberateľa plynu a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ plynu povinný uhradiť dodávateľovi plynu spôsobom podľa týchto obchodných podmienok.
3. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
4. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž, demontáž, výmenu určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.
5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete.
Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu

- a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
6. Ak má odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom plynu iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v VIII.6 môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla dodávateľ plynu bezodkladne oznámi odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa plynu. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť odberateľovi plynu (písomne alebo elektronicky) informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej siete poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČLÁNOK IX

PODMIENKY POSKYTOVANIA ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

1. V rámci poskytovania združenej dodávky plynu sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať odberateľovi plynu plyn v dohodnutom množstve vyplývajúcom zo zmluvy. Odberateľ plynu sa pritom zaväzuje odoberať plyn v odberných miestach podľa zmluvy výlučne od dodávateľa plynu. V zmluve možno tiež dohodnúť hodnoty denného maximálneho množstva plynu. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok, vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú alebo zmluvy, ktorej trvanie bolo predĺžené, pričom množstvo plynu je v zmluve dojednané len na obdobie 1 (jedného) roka, odberateľ plynu oznámi dodávateľovi plynu požadované množstvo plynu (prípadne tiež požadované

iné denné maximálne množstvo) na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 (dva) mesiace pred skončením 1. (prvého) roka trvania zmluvy, prípadne tiež každého ďalšieho, ak sa zmluva uzavrela na viac ako dvojročné obdobie alebo jej trvanie bolo predĺžené. Požadované množstvo plynu pritom nesmie prevýšiť hodnoty distribučnej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu.

2. Ak oznámenie požadovaného množstva plynu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky odseku IX.1, dodávateľ plynu ho odberateľovi plynu bezodkladne, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní potvrdí. Ak však odberateľ plynu neoznámí dodávateľovi plynu riadne a včas požadované množstvo plynu a zmluvné strany tieto hodnoty nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
3. Ak však množstvo dodávaného plynu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ plynu bude odberateľovi plynu dodávať plyn počas celej doby trvania zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho prevádzky, pričom v takomto prípade závisí množstvo odobratého plynu od charakteru odberu odberateľa plynu, ktorý je obmedzený len hodnotou distribučnej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity.
4. Odberateľ plynu sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom dohodnutú distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu na odbernom mieste. Ak odberateľ plynu nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety, zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi plynu náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej siete z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči dodávateľovi plynu uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa plynu za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi plynu spôsobí.
5. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.⁹
6. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta odberateľa plynu. V odbernom mieste prechádza na odberateľa plynu tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
7. V rámci poskytovania združenej dodávky plynu zabezpečuje dodávateľ plynu tiež distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu. Ak tieto služby neposkytuje dodávateľ plynu osobne, na tieto účely uzaviera dodávateľ plynu s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu.
8. Dodávateľ plynu sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa plynu) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta za predpokladu existencie zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom plynu a príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete.
9. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom plynu počas každého dňa odberu plynu dohodnuté denné maximálne množstvo. V zmluve možno dojednať sankcie za prekročenie denného maximálneho množstva, napríklad vo forme zmluvných pokút, alebo prirážok k cene. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú nedodržaním týchto obmedzení spôsobí dodávateľovi plynu.
10. Ak dodávateľ plynu v rámci združenej dodávky plynu zabezpečuje distribúciu distribučnou sieťou dodávateľa plynu, podmienky zabezpečenia prístupu do distribučnej siete a distribúcie, ktoré nie sú upravené v zmluve, ani v týchto obchodných podmienkach, sa ďalej riadia ustanoveniami prevádzkového poriadku dodávateľa plynu ako prevádzkovateľa distribučnej siete a príslušnými rozhodnutiami úradu upravujúcimi podmienky zabezpečenia prístupu a distribúcie plynu prostredníctvom distribučnej siete dodávateľa plynu.
11. Súčasťou záväzku dodávateľa plynu pri poskytovaní združenej dodávky plynu je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ plynu preto preberá po dobu trvania zmluvy zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu na príslušnom odbernom mieste.

⁹ § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike.

12. Odberateľ je povinný oznamovať dodávateľovi plynu množstvo plynu, ktoré plánuje v rozhodnom čase odobrať v príslušnom odbernom mieste prostredníctvom mechanizmu nominácie a renominácie. Podrobnosti pri plnení tejto povinnosti odberateľa sa riadia primerane pravidlami nominácie a renominácie distribúcie plynu vyplývajúcimi z prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorej je odberateľ pripojený. Ak je však odberateľ pripojený do inej distribučnej siete, ako do distribučnej siete dodávateľa plynu, platia pravidlá nominácie a renominácie vyplývajúce z prevádzkového poriadku takéhoto prevádzkovateľa distribučnej siete s nasledovnými odchýlkami:
- a) lehota na predloženie predbežnej mesačnej nominácie a predbežnej týždennej nominácie odberateľa sa skončí o jeden pracovný deň skôr;
 - b) lehota na predloženie záväznej dennej nominácie a lehota na predloženie renominácie Odberateľa sa skončí o hodinu skôr;
 - c) renominovať v priebehu dňa možno najneskôr do 11,00 hod.

ČLÁNOK X

OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu, ak odberateľ plynu podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu odstúpiť od zmluvy. Ak dodávateľ plynu v rámci združenej dodávky plynu zabezpečuje distribúciu distribučnou sieťou dodávateľa plynu, je dodávateľ plynu (ako prevádzkovateľ distribučnej siete) oprávnený sám obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu za podmienky primeraného použitia predchádzajúcej vety.
2. Za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.
3. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu znáša odberateľ plynu v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa plynu. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi plynu právo na náhradu škody ani ušlého zisku.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu je dodávateľ plynu povinný bezodkladne požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu.

ČLÁNOK XI

NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. V zmysle týchto obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
 - a) bez uzatvorenej zmluvy o

- pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,
 - dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
 - prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,
- b) nemeraneho plynu,
 - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - e) ak odberateľ plynu neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - f) ak odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - g) ak odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - h) ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.
2. Odberateľ plynu, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete, prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete. Výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu,¹⁰ ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov.
 3. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sieti na účel zabránenia neoprávnenému odberu.

ČLÁNOK XII

DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu už nemá spôsobilosť dodávať plyn oznámi dodávateľovi poslednej inštancie, odberateľovi plynu a úradu
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,

¹⁰ Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

- c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ČLÁNOK XIII

VYŠŠIA MOC

1. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, tak ako sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavujúca „prípád vyššej moci“), zbavujú zmluvné strany zodpovednosti za plnenie zmluvných povinností v čase, keď pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti predstavujúce prípád vyššej moci môžu vzniknúť iba po podpísaní zmluvy a zahŕňajú najmä, nie však výlučne, živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, pandémie, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie, núdzový stav, kybernetické útoky, kritickú situáciu, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä prevádzkovateľa distribučnej/prepravnej siete). Ak ktorýkoľvek prevádzkovateľ distribučnej/prepravnej siete a/alebo dodávateľ plynu dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež prípadom vyššej moci podľa tohto bodu. Prípady vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
2. Zmluvná strana dotknutá prípadom vyššej moci je povinná:
 - a) bezodkladne, najneskôr do 3 dní odo dňa, ako sa preukázateľne dozvedela o prípade vyššej moci, e-mailom informovať druhú zmluvnú stranu o takejto udalosti predstavujúcej prípád vyššej moci a bezodkladne túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť dôkazmi a uviesť, aký vplyv bude mať prípád vyššej moci na plnenie jej povinností a
 - b) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť a zníženie negatívnych účinkov, ktoré by daná udalosť predstavujúca prípád vyššej moci, mohla mať na druhú zmluvnú stranu.
3. Ak dodávateľ splnil povinnosti podľa predchádzajúceho bodu, dodávateľ nezodpovedá za obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu, ani za škody vyplývajúce z dodávok plynu odberateľovi, ak takéto obmedzenie alebo prerušenie dodávok plynu zapríčinili okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť dodávateľových dodávateľov, najmä prevádzkovateľov distribučnej/prepravnej siete a dodávateľa plynu, ak dodávateľ v dôsledku týchto okolností nebol schopný splniť si povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy.
4. Ak udalosť predstavujúca prípád vyššej moci pretrváva, zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o úprave alebo prípadnom ukončení platnosti zmluvy, aby predišli negatívnym dôsledkom prípadu vyššej moci.
5. Ak prípád vyššej moci pretrváva dlhšie ako 120 (stodvadsať) dní, každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIV

REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
 - a) kvalitu poskytnutej služby,

- b) odpočet určeného meradla,
- c) fakturáciu poskytnutej služby,
- d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu

(ďalej len „**predmet reklamácie**“).

3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
 - a) písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese,
 - b) elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa plynu, alebo
 - c) osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - a) identifikáciu odberateľa plynu a to jeho
 - meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno, IČO, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene odberateľa podávajúceho reklamáciu,
 - trvalé bydlisko, miesto podnikania alebo sídlo, vrátane PSČ, IČO a údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri,
 - zákaznícke číslo,
 - číslo zmluvy a POD kód odberného miesta
 - b) jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - e) podpis odberateľa plynu alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa plynu s uvedením funkcie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie jednoznačne identifikovať odberateľa plynu alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa plynu na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehoty na vybavenie reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu poskytne potrebné informácie.
6. Ak doručená reklamácia neobsahuje údaje umožňujúce identifikovať odberateľa plynu a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ plynu nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľ plynu mohol zastihnúť, dodávateľ plynu nemá v súvislosti s takouto reklamáciou žiadne povinnosti.
7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.
9. Reklamácia musí byť uplatnená v zákonných lehotách bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, najneskôr však do 1 (jedného) mesiaca odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal, ak osobitný predpis neustanovuje inak¹¹.
10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia dodávateľovi plynu, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok.
11. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu na jeho žiadosť potvrdenie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní od prijatia reklamácie.

¹¹ Vyhláška o štandardoch kvality.

12. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v primeranom čase, najneskôr do 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹² neustanovuje inak
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo akejkoľvek faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

ČLÁNOK XV

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
2. V prípade vzniku sporu medzi zmluvnými stranami, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní podľa týchto obchodných podmienok, je odberateľ plynu oprávnený obrátiť sa písomne na dodávateľa plynu so žiadosťou o zmierlivé urovanie sporu. Odberateľ plynu v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie.
3. Odberateľ plynu je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu návrh na alternatívne riešenie sporu s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Tomášiková 28C, 821 01 Bratislava 3, alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
5. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
 - a) meno a priezvisko alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu,
 - b) názov a sídlo dodávateľa plynu,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - e) označenie, čoho sa odberateľ plynu domáha.
6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ plynu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
7. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.
8. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
9. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo zmluvných strán obrátiť sa so spornou vecou na súd.

¹² Vyhláška o štandardoch kvality

PIATA ČASŤ
TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNÍK

ČLÁNOK XVI

TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNÍK VO VŠEOBECNOSTI

1. Zmluvné strany si v zmluve dohodnú obdobie združenej dodávky plynu a dobu trvania zmluvy.
2. Ak sa v zmluve zmluvné strany nedohodnú na tom, že sa zmluva uzaviera na dobu určitú, platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň 1 (jedného) roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, ak odberateľ plynu najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy nedoručí dodávateľovi plynu svoj písomný nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy a súčasne ak nedôjde k ukončeniu zmluvy iným spôsobom podľa zmluvy alebo obchodných podmienok.
4. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov podľa zmluvy alebo obchodných podmienok.
5. Ak počas platnosti zmluvy uzatvoria dodávateľ plynu a odberateľ plynu novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom uzatvorenia novej zmluvy pôvodná zmluva zaniká a práva a povinnosti zmluvných strán sa budú spravovať ustanoveniami novej zmluvy¹³.
6. Dodávateľ plynu požiada o vyradenie odberného miesta odberateľa plynu zo svojej bilančnej skupiny s účinnosťou ku dňu skončenia zmluvy.
7. V prípade, ak dôjde k výpovedi zmluvy alebo odstúpeniu od zmluvy zo strany dodávateľa plynu, odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu všetky náklady súvisiace s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste odberateľa plynu, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a až do konca obdobia trvania rezervácie distribučnej kapacity.

ČLÁNOK XVII

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy v prípade, ak :
 - a) dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu,
 - b) dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu, alebo
 - c) ak bol na majetok dodávateľa plynu vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.
2. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak :
 - a) je odberateľ plynu voči dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku plynu, iných dodávok a služieb a/alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa plynu,
 - b) odberateľ plynu má rozpore odsekom IV.13 uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu pre odberné miesto, pre ktoré zabezpečuje združenú dodávku plynu dodávateľ plynu,
 - c) je odberateľovi plynu z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane odberateľa plynu prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,
 - d) dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného plynom z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ plynu združenú dodávku plynu, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada,

¹³ § 570 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

- e) dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti (napr. nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného plynom z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ plynu združenú dodávku plynu, ak o to nový užívateľ tejto nehnuteľnosti požiada a vlastník nehnuteľnosti s tým súhlasí,
 - f) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním združenej dodávky plynu prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného plynom z tohto odberného miesta,
 - g) bol na odberateľa plynu vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
 - h) odberateľ plynu podstatne poruší zmluvu a/alebo obchodné podmienky. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa sa považuje najmä: (i) neoprávnený odber plynu zistený na odbernom mieste odberateľa plynu, (ii) porušenie niektorej z povinností odberateľa ustanovenej v odseku VII.2, (iii) iné opakované porušenie zmluvy a/alebo obchodných podmienok, alebo povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov,
 - i) dôjde k zavedeniu nových, resp. zvýšeniu existujúcich daní, ciel, poplatkov, príspevkov alebo iných obdobných opatrení príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok a ktorých zaplatenie dodávateľ nie je oprávnený požadovať od odberateľa podľa odseku VI.4,
3. Dodávateľ má v prípade odstúpenia od zmluvy podľa odseku XVII.2 písm. i) právo navrhnúť rokovanie s odberateľom ohľadne zmeny zmluvných ustanovení, ako aj obchodných a cenových podmienok združenej dodávky plynu za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností zmluvných strán. Návrhom rokovania podľa predošlej vety nie je dotknuté právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy. .
4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky plynu zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhrada prípadných preplatiek a nedoplatkov z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri vyúčtovaní po zmene dodávateľa plynu. Odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku nezakladá žiadnej zo zmluvných strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
5. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVII

VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu zmluvné strany vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ plynu má právo vypovedať zmluvu ak nesúhlasí so zvýšením ceny plynu (odsek V.6) a/alebo zmenou obchodných podmienok podaním písomnej výpovede s uvedením dôvodu doručenej dodávateľovi najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa oznámenia dodávateľa plynu o zvýšení ceny plynu/o zmene obchodných podmienok (odsek VII.1 písm. c)). Výpoveď podľa predchádzajúcej vety nadobúda účinnosť uplynutím posledného kalendárneho dňa kalendárneho štvrtroka nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, v ktorom bola výpoveď doručená dodávateľovi plynu.
3. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ plynu nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú odberateľ plynu v súvislosti s výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ

OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XIX

DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a/alebo týchto obchodných podmienok doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Ak zmluvná strana oznámi zmenu adresy podľa tohto článku XIX, doručujúca zmluvná strana doručí písomnosť na novú oznámenú adresu. Ak dôjde k zmene adresy zapísanej v príslušnom obchodnom registri, zmluvná strana je oprávnená doručovať písomnosť aj na novú adresu zapísanú v obchodnom registri. Ak zmluvná strana v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané aj na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej odovzdania adresátovi, dňom odmietnutia prevzatia písomnosti alebo dňom iného znemožnenia doručenia písomnosti, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - b) doručením prostredníctvom doporučenej pošty, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - c) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie v deň obdržania spätného elektronickeho potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá.
3. Písomnosti týkajúce sa výpovede zmluvy, odstúpenia od zmluvy, uzatvorenia zmluvy nie je možné doručovať v elektronickej podobe na e-mailovú adresu zmluvných strán.
4. Ak zmluva výslovne neuvádza inak,
 - a) uplatnenia nárokov a oznámenia zmluvných strán s tým súvisiace, vrátane vyjadrení, upozornení a inej korešpondencie, ktorú je zmluvná strana v súvislosti s nárokom podľa zmluvy alebo obchodných podmienok povinná urobiť;
 - b) oznámenia ohľadne akýchkoľvek korporátnych zmien, vrátane zmeny ktorejkoľvek z adries na doručovanie, týkajúcich sa zmluvných alebo predaja podniku zmluvnej strany; a
 - c) oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného, exekučného konania, daňového exekučného konania, colného exekučného konania, konania o výkone rozhodnutia, vyvlastňovacieho konania alebo iného podobného konania voči zmluvnej strane;

môžu byť tiež doručované elektronickou poštou, ktorého prílohou je príslušné oznámenie, avšak oznamujúca zmluvná strana musí takéto oznámenie potvrdiť odoslaním oznámenia doporučenou poštovou zásielkou alebo kuriérom alebo takéto oznámenie osobne doručiť najneskôr v 7. (siedmy) deň od odoslania oznámenia e-mailom. Potvrdenie oznámenia oznamujúcou zmluvnou stranou podľa predchádzajúcej vety sa však nevyžaduje, ak z konania druhej zmluvnej strany je zrejmé, že oznámenie doručené e-mailom vzala druhá zmluvná strana na vedomie a potvrdenie oznámenia výslovne nevyžaduje. Ak oznamujúca zmluvná strana potvrdí oznámenie podľa prvej vety tohto odseku, resp. ak sa takéto potvrdenie nevyžaduje podľa predchádzajúcej vety, oznámenie sa považuje za doručené v deň doručenia oznámenia e-mailom, resp. v deň, kedy sa z konania druhej zmluvnej strany stane zrejmé, že oznámenie doručené e-mailom vzala druhá zmluvná strana na vedomie.
5. Písomnosť sa považuje za doručenie aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj v prípade, ak sa o jej obsahu nedozvedel.
6. Prostredníctvom webového sídla a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa plynu môže odberateľ plynu získať údaje o cene plynu, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa plynu týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ plynu vynaloží primerané úsilie, aby odberateľovi plynu

zodpovedal všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa plynu sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa plynu.

7. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu tej zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodržala. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.

ČLÁNOK XX

DÔVERNOSŤ A OSOBNÉ ÚDAJE

1. Dodávateľ plynu v postavení prevádzkovateľa podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov si plní informačné povinnosti prevádzkovateľa už pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby.
2. Existencia a obsah zmluvy ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcom v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôvernú. Bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú zmluvné strany tieto informácie tretím stranám s výnimkou: (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávaním mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie dodávateľovi plynu alebo jeho spriazneným osobám, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a audítorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovávaním mlčanlivosti, (iii) prevádzkovateľa distribučnej siete a ostatných subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok plynu v zmysle zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle zákona alebo inej právnej úpravy/regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou.
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy/obchodných podmienok.
4. Odberateľ plynu týmto dáva súhlas dodávateľovi plynu na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich so združenou dodávkou plynu (najmä súvisiacich s distribúciou plynu) dotknutým tretím stranám.

ČLÁNOK XXI

ZODPOVEDNOSŤ

1. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe, a ktoré by mohli spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili. Odberateľ plynu sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli dodávateľovi plynu žiadne škody podľa platných právnych predpisov.
2. Každá zmluvná strana bude voči druhej zmluvnej strane zodpovedať za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu stanovenom v Obchodnom zákonníku, zmluve a týchto obchodných podmienkach.
3. Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu, nie však za ušlý zisk.
4. Ak zmluvná strana spôsobí druhej zmluvnej strane škodu porušením povinností vyplývajúcej zo zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, tak zaväzuje sa nahradiť túto škodu druhej zmluvnej strane až do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia zmluvy. Ak dodávateľ plynu nedodá plyn v súlade so zmluvou, tak sa výška primerane predpokladanej škody stanoví ako rozdiel ceny dodávky plynu vypočítanej na základe zmluvných podmienok

uvedených v zmluve s ohľadom na celkové dojednané zmluvné množstvo, ktoré malo byť dodané podľa zmluvy v období odkedy došlo k vzniku škody do konca doby, počas ktorej sú dohodnuté dodávky plynu podľa zmluvy a ktoré dodané nebolo a ceny dodávky plynu určenou podľa priemernej ceny plynu na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo plynu. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa plynu, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete dodávateľ plynu nebude povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi plynu nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok plynu.

5. Zmluvné strany sú povinné navzájom si poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.

ČLÁNOK XIX

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odkazy na časti, články, odseky a prílohy v týchto obchodných podmienkach sú odkazmi na časti, články, odseky a prílohy obchodných podmienok, ak obchodné podmienky neustanovujú inak.
2. Ak tieto obchodné podmienky obsahujú ustanovenie, ktoré uvádza akúkoľvek povinnosť prevádzkovateľa distribučnej siete, dodávateľ plynu z titulu zmluvy a/alebo obchodných podmienok v žiadnom prípade negarantuje ani nezodpovedá za plnenie povinností prevádzkovateľa distribučnej siete a takéto ustanovenia v obchodných podmienkach majú voči odberateľovi plynu len informatívny charakter. Ak je dodávateľ plynu zároveň prevádzkovateľom distribučnej siete, vzťah dodávateľa plynu v postavení prevádzkovateľa distribučnej siete a odberateľa plynu sa spravuje príslušným prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, zmluvou o pripojení odberného zariadenia a príslušnými právnymi predpismi.
3. V prípade akejkoľvek zmeny legislatívy v oblasti energetiky alebo záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy alebo obchodných podmienok, zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a obchodných podmienok upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
4. Odberateľ plynu sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi plynu tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich odberateľa plynu k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu, jej obnovením alebo úplným ukončením.
5. Odberateľ plynu nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa plynu.
6. Informácie o právach odberateľa plynu sú uverejnené na webovom sídle dodávateľa plynu.
7. Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok je alebo sa stalo neplatným, nezákonným alebo nevymožiteľným, toto ustanovenie sa v rozsahu svojej neplatnosti, nezákonnosti alebo nevymožiteľnosti nebude považovať za súčasť zmluvy alebo obchodných podmienok a nebude mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymožiteľnosť zvyšných ustanovení zmluvy alebo obchodných podmienok. Ak sa táto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť týka práv a/alebo povinností zmluvných strán, zmluvné strany sa týmto zaväzujú vynaložiť potrebné úsilie na to, aby toto neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížiť zámeru vyplývajúceho z pôvodného ustanovenia.
8. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30.09.2023 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po dni nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok.