

Cenník služieb

pre právnické osoby
a fyzické osoby podnikateľov

Inovácie, ktoré menia váš svet

 Member of RBI Group



TATRA BANKA

Cenník služieb pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov obsahuje:

- vybrané aktuálne časti Sadzobníka poplatkov Tatra banky, časť Poplatky za služby pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov, účinného od 31. 5. 2024,
- zásady spoplatňovania účinné od 31. 5. 2024,
- poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group (aktuálny stav k 31. 5. 2024).



- 4 **depozitné produkty**
- 13 **platobné karty**
- 19 **elektronické bankovníctvo**
- 21 **platobný styk**
- 24 **úvery**
- 29 **investičné a sporiace produkty**
- 33 **ostatné poplatky**
- 35 **zásady spoplatňovania**

Depozitné produkty | Balík služieb Živnostenský účet^{TB}

názov účtu s balíkom služieb	Živnostenský účet ^{TB}
mesačný poplatok za účet s balíkom služieb	0 EUR*

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Živnostenský účet ^{TB}	poplatky mimo balíka služieb
vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku	✓	7 EUR/pre účet v ktorejkoľvek mene/mes.
elektronické výpisy z účtu v mesačnej frekvencii do Internet banking ^{TB}	✓	bez poplatku
neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu	✓	bez poplatku
počet debetných kariet Visa/Visa Electron	1	12 EUR/rok/1 platobná karta
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií ¹	✓	2 EUR/mes.
neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií v rámci služby B-mail	✓	bez poplatku

*Prvých 12 mesiacov máte jeho vedenie zadarmo **bez podmienok**, následne vám stačí bezhotovostný kreditný obrát aspoň 500 EUR mesačne, inak je cena 7 EUR mesačne.

Živnostenský účet^{TB} je určený výlučne pre klientov, ktorí si ho zriadia od 1. 11. 2019 (nevzťahuje sa na zmenu balíka služieb v zmysle zásad spoplatňovania, bod 16).

¹ Internet banking^{TB}, Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia a DIALOG Live

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Živnostenský účet [™]	poplatky mimo balíka služieb
správa trvalých príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking [™] a Internet banking [™] pre mobilné zariadenia)	✓	bez poplatku
počet automatizovaných transakcií	neobmedzene	0,24 EUR/1 transakcia
počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG ²	neobmedzene	výber z bankomatu Tatra banky: 1 EUR, výber z bankomatu skupiny RBI AG: 3 EUR
výber hotovosti z bankomatu mobilom	✓	bez poplatku
vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku	✓	Visa štandard: 6 EUR/mesiac Visa zlatá: 9 EUR/mesiac
voliteľné prečerpanie ³	✓	poskytuje sa len k účtu s balíkom služieb Živnostenský účet[™]
počet zmien PIN kódu cez bankomat	neobmedzene	bez poplatku

² Výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov.

³ Po splnení kritérií stanovených bankou.

Vďaka **Živnostenskému účtu[™]** môžete:

- získať jednoduchý a rýchly prehľad o zostatkoch a pohyboch,
- neobmedzene bez poplatku vyberať z bankomatov Tatra banky mobilom cez mobilnú aplikáciu Tatra banka,
- mať vedenie účtu bez poplatku,
- získať výhody programu Visa Benefit.

Živnostenský účet[™] je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. EUR, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. EUR.

Depozitné produkty | Balík služieb Tatra Business^{TB} a Tatra Business^{TB} Premium

názov účtu s balíkom služieb	Tatra Business ^{TB}	Tatra Business ^{TB} Premium
mesačný poplatok za účet s balíkom služieb	7 EUR	19 EUR

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Tatra Business ^{TB}	Tatra Business ^{TB} Premium	poplatky mimo balíka služieb
vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku	✓	✓	7 EUR/pre účet v ktorejkoľvek mene/mes.
elektronické výpisy z účtu v mesačnej frekvencii do Internet banking ^{TB}	✓	✓	bez poplatku
neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu	✓	✓	bez poplatku
počet debetných kariet Visa/Visa Electron	1	neobmedzene ²	1 EUR/mesiac/1 platobná karta
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií ¹	✓	✓	2 EUR/mes.
neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií v rámci služby B-mail	✓	✓	bez poplatku

Využívajte bankové služby efektívne!

Balíky služieb **Tatra Business^{TB}**, **Tatra Business^{TB} Premium** a **Tatra Corporate^{TB}** umožňujú znížiť vašej firme priemerné náklady za využívanie každodenných bankových služieb.

Účet s balíkom služieb **Tatra Business^{TB} Premium** je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obratom do 5 mil. EUR, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. EUR.

¹ Internet banking^{TB}, Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia a DIALOG Live. | ² Ak je každá karta vydaná inému držiteľovi.

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Tatra Business [™]	Tatra Business [™] Premium	poplatky mimo balíka služieb
neobmedzené množstvo vybraných typov SMS správ v rámci služby B-mail	–	✓	2 EUR/jedno tel. číslo/ sledované obdobie
správa trvalých príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking [™] a Internet banking [™] pre mobilné zariadenia)	✓	✓	bez poplatku
počet automatizovaných transakcií	20	neobmedzene	0,24 EUR/1 transakcia
počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG ³	2	neobmedzene	výber z bankomatu Tatra banky: 1 EUR, výber z bankomatu skupiny RBI AG: 3 EUR
výber hotovosti z bankomatu mobilom	✓	✓	bez poplatku
voliteľné prečerpanie ⁴	✓	✓	poskytuje sa len k účtu s balíkmi služieb Tatra Business [™] a Tatra Business [™] Premium
vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku	✓	–	Visa štandard: 6 EUR/mesiac Visa zlatá: 9 EUR/mesiac
vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku	–	✓	Visa štandard: 6 EUR/mesiac Visa zlatá: 9 EUR/mesiac
počet zmien PIN kódu cez bankomat	neobmedzene	neobmedzene	bez poplatku

³ Výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov.

⁴ Po splnení kritérií stanovených bankou.

Celý rok bez poplatkov pre novú firmu

Ak si otvoríte podnikateľský účet s balíkom služieb **Tatra Business[™]**, **Tatra Business[™] Premium** alebo **Tatra Corporate[™]** do jedného roka od vzniku spoločnosti, automaticky získavate **100 % zľavu** z poplatku za účet s balíkom služieb na prvých 12 mesiacov.

Naštartujte svoje podnikanie efektívne – radi vás v tom podporíme!

Depozitné produkty | Balík služieb Tatra Corporate[™]

názov účtu s balíkom služieb	Tatra Corporate [™]
mesačný poplatok za účet s balíkom služieb	25 EUR

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Tatra Corporate [™]	poplatky mimo balíka služieb
vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku	✓	7 EUR/pre účet v ktorejkoľvek mene/mes.
elektronické výpisy z účtu v mesačnej frekvencii do Internet banking [™]	✓	bez poplatku
neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu	✓	bez poplatku
počet debetných kariet Visa/Visa Electron	neobmedzene ²	1 EUR/mesiac/1 platobná karta
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií ¹	✓	2 EUR/mes.
neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií v rámci služby B-mail	✓	bez poplatku
neobmedzené množstvo vybraných typov SMS správ v rámci služby B-mail	✓	2 EUR/jedno tel. číslo/ sledované obdobie

¹ Internet banking[™], Internet banking[™] pre mobilné zariadenia, DIALOG Live a Business Banking[™].

² Ak je každá karta vydaná inému držiteľovi.

Medzi automatizované transakcie patria:

- a) prijaté platby,
- b) SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci EÚ a EHP cez **Internet banking[™]**, **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia, MultiCash, **Business Banking[™]** a SWIFT,
- c) platby – cash pooling,
- d) platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
- e) platby platobnou kartou okrem platieb kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry, ktoré sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov,
- f) automatické splátky kreditnej karty,
- g) platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizované prostredníctvom **Internet banking[™]**, **Business Banking[™]**, cez MultiCash a SWIFT.

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Tatra Corporate [™]	poplatky mimo balíka služieb
správa trvalých príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking [™] a Internet banking [™] pre mobilné zariadenia)	✓	bez poplatku
počet automatizovaných transakcií	250	0,24 EUR/1 transakcia
počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG ³	neobmedzene	výber z bankomatu Tatra banky: 1 EUR, výber z bankomatu skupiny RBI AG: 3 EUR
výber hotovosti z bankomatu mobilom	✓	bez poplatku
voliteľné prečerpanie ⁴	✓	poskytuje sa len k účtu s balíkom služieb Tatra Corporate [™]
vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku	✓	Visa štandard: 6 EUR/mesiac Visa zlatá: 9 EUR/mesiac
možnosť zakúpiť si ľubovoľný počet transakčných modulov ⁵ na automatizované transakcie k hodnote balíka	✓	poskytuje sa len k účtu s balíkom služieb Tatra Corporate [™]
počet zmien PIN kódu cez bankomat	neobmedzene	bez poplatku

³ Výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov. |

⁴ Po splnení kritérií stanovených bankou. | ⁵ Transakčný modul je ponúkaný mimo ceny účtu s balíkom služieb Tatra Corporate[™] výlučne pre klientov využívajúcich balík služieb Tatra Corporate[™]. Jeden transakčný modul predstavuje transakčnú hodnotu 150 automatizovaných transakcií za poplatok 27 EUR mesačne.

Transakčný modul

Využívate balík služieb Tatra Corporate[™] a mesačná hodnota vami realizovaných transakcií je vyššia ako tá, ktorá je zahrnutá v cene balíka? Predplaťte si ďalšie automatizované transakcie dokúpením **transakčného modulu**, ktorý predstavuje transakčnú hodnotu ďalších 150 odchádzajúcich alebo prichádzajúcich automatizovaných transakcií za cenu 22,50 EUR mesačne.

Účet s balíkom služieb Tatra Corporate[™] je určený pre stredných a veľkých podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom nad 5 mil. EUR, resp. s úverovou angažovanosťou nad 1,5 mil. EUR.

Depozitné produkty | Výpisy z účtu, termínovaný účet

výpisy z účtu	e-mailom	výpisy do Internet bankingu [™] , Internet bankingu [™] pre mobilné zariadenia a MultiCash ¹	poštou
výpis z účtu	bez poplatku	bez poplatku	3 EUR + poštovné/ks
výpis z účtu na požiadanie	-	-	-

¹ Platí len pre výpis z bežného účtu.

² Platí aj pri požiadaní prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG** Live.

termínovaný účet		bežné účty v EUR a cudzích menách	účet bez balíka služieb	účet rezervného fondu	účet sociálneho fondu
predčasný výber	strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy				
výpis z účtu na požiadanie	cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením ¹	vedenie účtu	7 EUR/pre účet v ktorejkoľvek mene/mes.	5 EUR/mes.	5 EUR/mes.

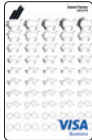
¹ Platí aj pri požiadaní prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG** Live.

Depozitné produkty | Ostatné poplatky

iné služby súvisiace s depozitnými produktmi	
vinkulácia bez výplaty (blokovanie prostriedkov na účte, termínovanom účte)	70 EUR
vinkulácia s následným vyplatením prostriedkov na účely zaplataenia kúpnej ceny za nehnuteľnosť ¹	0,25 % zo sumy vinkulov. prostriedkov, min. 120 EUR
vinkulácia práva disponovať zmluvou o účte	20 EUR za jednu zmluvu
upomienka zaslaná formou SMS majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní	1 EUR
písomná upomienka zaslaná poštou majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní	15 EUR
písomná výzva na zaplataenie zaslaná poštou majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní	30 EUR
príplatok za vedenie účtu postihnutého exekúciou alebo výkonom rozhodnutia	9 EUR/mesiac
koncoročný poplatok za vedenie účtu ²	700 EUR/700 USD/10 000 CZK/200 000 HUF/ 2 750 PLN/700 CHF/700 GBP
príplatok za vedenie samostatného účtu pre chránené finančné prostriedky (platí len pre špeciálne typy finančných inštitúcií) ³	2 000 EUR/mesiac

¹ Platí pre klientov, ktorým službu poskytne pobočka Tatra banky. | ² Poplatok je banka oprávnená zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31. 12. kalendárneho roka: pre účet vedený v mene EUR – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene USD – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene CZK – za každú začatú sumu 15 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 15 mil.; pre účet vedený v mene HUF – za každú začatú sumu 300 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 300 mil.; pre účet vedený v mene PLN – za každú začatú sumu 4 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 4 mil.; pre účet vedený v mene CHF – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene GBP – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil. | ³ Samostatný účet, zriadený podľa § 77 ods. 7 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Platobné karty | Debetné platobné karty (k bežnému účtu)

	Visa/Visa Electron
	
firemná karta	1 EUR/mesiac
poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky	1 EUR
poplatok za spracovanie platby kartou	0,24 EUR
poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry ¹	7 EUR
výber hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR	1 EUR
výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a zahraničí	5 EUR
výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a zahraničí ²	10 EUR
zmeny na karte ³	10 EUR
vydanie náhradnej karty	10 EUR
vydanie náhradného PIN kódu	10 EUR

¹ Pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR. | ² pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobrazíť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov. | ³ Zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok.

Platobné karty | Kreditné platobné karty (nezávislé od účtu)

	Visa štandard	Visa zlatá
		
firemná karta	6 EUR/mesiac	9 EUR/mesiac
poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry ¹	7 EUR	7 EUR
výber hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR	10 EUR	10 EUR
výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a zahraničí, výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a zahraničí ²	15 EUR	15 EUR
zmeny na karte ³	10 EUR	10 EUR
vydanie náhradnej karty	10 EUR	10 EUR
vydanie náhradného PIN kódu	10 EUR	10 EUR
upomienka zaslaná formou SMS/písomná upomienka/písomná výzva na zaplatenie	1 EUR/15 EUR/30 EUR	

¹ Pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR. | ² pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov. | ³ Zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zrušenie karty vydanej kratšie ako 1 rok.

Platobné karty | Ostatné poplatky

iné služby súvisiace s platobnými kartami	
urgentné vydanie platobnej karty	30 EUR
ostatné urgentné služby k platobným kartám (napr. vydanie náhradného PIN kódu, zmena limitu, zmena úverového rámca)	100 % príplatok
mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou	3 EUR + poštovné/kus
doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou ¹	skutočné náklady
náhradný výpis z karty na požiadanie	cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
platobný príkaz z kreditnej karty	5 EUR
úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky ²	6 EUR
poplatok za doručenie karty do pobočky ³	10 EUR

¹ Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na ěarchu majiteľa bežného účtu/držiteľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby. | ² Platí pre kreditné platobné karty. | ³ Poplatok je účinný od 1. 9. 2024.

Elektronické bankovníctvo

Bezkonkurenčne **najlacnejší, najrýchlejší a najkomfortnejší** prístup do banky. Za transakcie realizované **cez Internet banking[™], Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia, **MultiCash, Business Banking[™], SWIFT alebo prostredníctvom služby TatraPay zaplatíte len 0,20 EUR**. Pretože využívaním služieb elektronického bankovníctva šetríte svoj čas. O obľúbenosti elektronického bankovníctva svedčí aj fakt, že až **viac ako 98 % všetkých platieb v Tatra banke je realizovaných elektronicky**. Elektronické služby vám hlásia aj najmenší pohyb na účte alebo kreditnej karte, vďaka čomu máte **dokonalú kontrolu nad svojimi peniazmi**.

Business Banking[™]

Prináša vám intuitívne riešenie platobného styku, ktoré okrem iného ponúka prehľad produktov a ich manažment s možnosťou pokročilého nastavenia oprávnení. Je dostupný odkiaľkoľvek, bez potreby inštalácie a z akéhokoľvek zariadenia, ktoré má webový prehliadač. Taktiež vám umožní správu používateľských prístupových práv priamo z aplikácie a podávanie rôznych žiadostí, ktoré bolo v minulosti možné podávať len papierovou formou.

Aplikácia Tatra banka (Internet banking[™] pre mobilné zariadenia)

Aplikácia vám umožňuje prezerať si stav svojich účtov, úverov a kreditných kariet. S aplikáciou taktiež môžete bezpečne odosielať platby v mene EUR (aj do SEPA krajín), skenovať platobné poukazy s klasickým čiarovým kódom,

QR kódom alebo IBAN-om, prezerať si uskutočnené pohyby na účtoch a kreditných kartách alebo napríklad akceptovať ponuku predschváleného spotrebného úveru. Zoznam kompletnej funkcionality si môžete pozrieť na webovej stránke Tatra banky alebo príslušného obchodu s aplikáciami.

Aplikácia Čítačka[™]

Softvérový doplnok k čítačke platobných kariet. Služí na generovanie kódov pri vstupe do **Internet banking[™]** alebo na aktiváciu vybraných mobilných aplikácií Tatra banky. Zároveň podporuje funkcionality dodatočnej autorizácie platby v **Internet banking[™]** prostredníctvom QR kódu.

Výber z bankomatu mobilom

Rýchly, štýlový, jednoduchý a úplne bezpečný výber hotovosti z bankomatov Tatra banky. Stačí, ak si do svojho smartfónu stiahnete najnovšiu verziu aplikácie **Tatra banka**, ktorá obsahuje množstvo užitočných funkcionalít pre váš väčší komfort.

Elektronické bankovníctvo

Internet banking^{TB} + Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia + DIALOG Live		2 EUR/mes.
B-mail k účtu¹		2 EUR/jedno tel. číslo/sledované obdobie
B-mail ku kreditnej karte¹		2 EUR/jedno tel. číslo/sledované obdobie
Business Banking^{TB}		0 EUR
MultiCash	inštalácia	500 EUR
	ročný poplatok	500 EUR
	servis u klienta	50 EUR
	vydanie autorizačného nástroja	100 EUR

¹ V prípade odoslania aspoň jednej správy formou SMS za dané sledované obdobie.

autentifikačné a autorizačné prostriedky		
Card & Reader^{TB} (Karta a čítačka^{TB})	e-karta	7 EUR
	náhradná čítačka čipových platobných kariet	8 EUR
	mobilná aplikácia Čítačka ^{TB}	bez poplatku

Platobný styk | Hotovostný platobný styk

vklady a výbery	cez bankomat		v pobočke
	Tatra banky	iných bánk v SR a zahraničí	
vklad hotovosti na účet	-	-	6 EUR
vklad hotovosti na účet treťou osobou ¹	-	-	6 EUR
výber hotovosti z účtu	-	-	6 EUR
výber hotovosti z účtu debetnou kartou	1 EUR	5 EUR	-

pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny		
spracovanie mincí pri vklade	do 50 ks mincí	nad 50 ks mincí
	bez poplatku	5 % zo sumy, min 6 EUR
spracovanie mincí pri výbere	do 50 ks mincí	nad 50 ks mincí
	bez poplatku	5 % zo sumy, min 6 EUR
rozmieňanie, resp. výmena hotovosti EUR za iné nominálne hodnoty	5 % zo sumy, min. 6 EUR	
spracovanie hotovosti pri vklade	nad 15 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene alebo nad 500 ks bankoviek ²	
	1 % z celej sumy vkladu	
nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti	0,1 % zo sumy výberu	

¹ Poplatok za vklad hotovosti znáša vkladateľ, ktorý je treťou osobou.

² Poplatok za spracovanie hotovosti pri vklade nad 15 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene alebo nad 500 ks bankoviek znáša vždy vkladateľ.

Platobný styk | Bezhotovostný platobný styk v rámci krajín EÚ a EHP

SEPA platba a SEPA okamžitá platba v mene EUR v rámci krajín EÚ a EHP*	cez Internet banking [™] **	cez MultiCash, Business Banking [™] a SWIFT	v pobočke	cez DIALOG Live
spracovanie platobného príkazu	0,24 EUR	0,24 EUR	10 EUR	–
spracovanie platobného príkazu expresne	30 EUR	30 EUR	30 EUR	–
zadanie, zmena, zrušenie trvalého príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu	bez poplatku	–	10 EUR	10 EUR
realizácia trvalého príkazu na úhradu a SEPA inkasa	0,24 EUR			
platba – cash pooling	0,24 EUR			
spracovanie prijatej platby	0,24 EUR			
automatická splátka kreditnej karty	0,24 EUR			

* Platba v mene EUR na IBAN príjemcu vedený bankou v rámci krajín EÚ a EHP. Aktuálny zoznam krajín EÚ a EHP je zverejnený na www.tatrabanka.sk.

** Platby uskutočnené cez **Internet banking[™]** a **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia (ďalej len **Internet banking[™]**).

Platobný styk | Bezhotovostný cezhraničný platobný styk

cezhraničná platba*	štandardný poplatok		platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika		platby v EUR z euroúčtu do bánk RBI skupiny		
	cez Internet banking [™] , Internet banking [™] pre mobilné zariadenia, MultiCash, Business Banking [™] a SWIFT	v pobočke	cez Internet banking [™] , MultiCash, Business Banking [™] a SWIFT	v pobočke	cez Internet banking [™] , MultiCash, Business Banking [™] a SWIFT	v pobočke	
	do 2 000 EUR	10 EUR	25 EUR	0,24 EUR	10 EUR	8 EUR	20 EUR
	od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR	25 EUR	35 EUR			20 EUR	28 EUR
	od 20 000,01 EUR	35 EUR	45 EUR			28 EUR	36 EUR
spracovanie platobného príkazu – expresne	30 EUR**						
spracovanie prijatej platby	0,24 EUR						

* Cezhraničná platba predstavuje prevod finančných prostriedkov:

- v rámci krajín EÚ a EHP v mene členského štátu EÚ a EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby a SEPA okamžitej platby),
- v rámci krajín EÚ a EHP v inej mene ako v mene členského štátu EÚ a EHP,
- prevod finančných prostriedkov v cudzej mene v rámci SR,
- prevod finančných prostriedkov mimo krajín EÚ a EHP v akejkoľvek mene.

** Platí len pre štandardný poplatok, neplatí pre platby v CZK do Raiffeisenbank Česká republika a platby v EUR do bánk RBI skupiny.

iné služby súvisiace s platobným stykom	
príplatok za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybne uvedených údajov	10 EUR
spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby ¹	10 EUR
poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do zahraničia ¹	15 EUR + poplatky iných bánk
vrátenie a zamietnutie SEPA inkasa ²	náklady zahraničnej banky vzniknuté z dôvodu vrátenia prijatého SEPA inkasa a náklady zahraničnej banky na zamietnutie SEPA inkasa

¹ Poplatok sa vzťahuje na 1 platbu. | ² Náklady hradí príjemca inkasa.

Úvery | Základné úverové poplatky

	BusinessÚver [™] Express ²	BusinessÚver [™] Hypo ³	BusinessÚver [™] Variant	Všetky ostatné úvery
spracovateľský poplatok	do 10 000 EUR: od 300 EUR	do 20 000 EUR: od 400 EUR	individuálne	individuálne
	od 10 001 EUR do 20 000 EUR: od 400 EUR	nad 20 001 EUR do 100 000 EUR: od 800 EUR		
	nad 20 001 EUR: od 800 EUR	nad 100 001 EUR: od 1 000 EUR		
správa úveru	8 EUR/mes.	8 EUR/mes.	8 EUR/mes.	18 EUR/mes.
poplatok za zmenu	150 EUR ¹	150 EUR	0,25 % z výšky poskytnutého úveru, min. 150 EUR ¹	0,01 % z výšky poskytnutého úveru, min. 500 EUR
predčasné splatenie	3 % z predčasne splácanej istiny (pri splátkovom úvere)	3 % z predčasne splácanej istiny, bezplatne po ukončení lehoty fixácie úroku	individuálne	poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru 3 % z celkového úverového rámca
				poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny
upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS	1 EUR	1 EUR	1 EUR	–

¹ Poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru. | ² Vzťahuje sa aj na zmluvy o kontokorentnom alebo splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „MU“. | ³ Vzťahuje sa aj na zmluvy o splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „BH“.

	BusinessÚver[™] Express²	BusinessÚver[™] Hypo³	BusinessÚver[™] Variant	Všetky ostatné úvery
písomná upomienka/písomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov	50 EUR	50 EUR	50 EUR	50 EUR
upomienka/výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách	100 EUR	100 EUR	100 EUR	100 EUR
poplatok za navýšenie úveru	-	-	individuálne	individuálne
prolongácia a obnova kontokorentného úveru	do 10 000 EUR: od 300 EUR	-	individuálne	individuálne
	od 10 001 EUR do 20 000 EUR: od 400 EUR			
	nad 20 001 EUR: od 800 EUR			
poplatok za nečerpanie	-	-	min. 0,20 % p. q.	min. 0,20 % p. q.
poplatok za monitoring	-	-	-	0,5 % z výšky úveru ku dňu výročia podpisu zmluvy o splátkovom úvere, min. 500 EUR, max. 1 200 EUR/ročne

² Vzťahuje sa aj na zmluvy o kontokorentnom alebo splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „MU“. | ³ Vzťahuje sa aj na zmluvy o splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „BH“.

Úvery | BusinessÚver^{TB} Comfort a BusinessÚver^{TB} Garant/Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

BusinessÚver ^{TB} Comfort	
správa úveru	6 EUR/mes.
poplatok za zmenu	150 EUR ¹
predčasné splatenie	v rámci poplatku za podanie žiadosti o zmenu
upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS	1 EUR
písomná upomienka/písomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov	50 EUR

¹ Poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru.

BusinessÚver^{TB} Garant/Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami

správa úveru (splátkový úver) ¹	6 EUR/4,60 USD/2,30 GBP/5,50 CHF/95 CZK/mesačne
spracovanie žiadosti o zmenu ²	150 EUR
predčasné splatenie (splátkový úver)	5 % z predčasne splácanej istiny
upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS	1 EUR
písomná upomienka/písomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov	15 EUR/30 EUR

¹ Platí len pre žiadosti podané od 31. 8. 2006. | ² Poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru.



Investičné a sporiace produkty | Podielové fondy[™]

I. jednorazová investícia					
názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok			
		v 1. roku	v 2. roku	v 3. roku	po 3. roku
Všetky fondy okrem Zaistený fond [™] 2026	0 %	3 %	2 %	1 %	0 %
Zaistený fond [™] 2026	0 %	1 % počas upisovacieho a referenčného obdobia a 0 % dva týždne (od 11.5. – 22.5. 2026) pred koncom referenčného obdobia			

II. pravidelná investícia prostredníctvom Programu sporenia PLUS					
názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok (v rámci jednotlivého Programu sporenia PLUS)			
		v 1. roku	v 2. roku	v 3. roku	po 3. roku
Všetky fondy	0 %	3 %	2 %	1 %	0 %

Nulové poplatky do podielových fondov

Vstupné poplatky pri investovaní do **Podielových** fondov[™] sú zrušené. Pokiaľ zotrúate v podielovom fonde aspoň 3 roky, redemáciu (ukončenie investície) môžete uskutočniť bez výstupného poplatku (vid. vyššie špecifické výstupné poplatky platné pre **Zaistený** fond[™] 2026). Nulové vstupné a výstupné poplatky znamenajú pre vás príležitosť získať z podielového fondu vyšší potenciálny výnos.

III. presun investície medzi podielovými fondmi

Pri presune jednorazovej investície a pravidelnej investície nadobudnutej prostredníctvom Programu sporenia PLUS alebo prostredníctvom Programu sporenia do ktoréhokoľvek podielového fondu sa uplatní výstupný poplatok vo výške 0 %, pričom v prípade Zaisteného fondu[™] 2026 sa 0 % výstupný poplatok vzťahuje na dva týždne (od 11.5. - 22.5. 2026) pred koncom referenčného obdobia a pri presune počas upisovacieho a referenčného obdobia je výstupný poplatok 1%.

IV. Zvýhodnené výstupné poplatky po presune investície medzi podielovými fondami okrem Zaisteného fondu[™] 2026

Výstupný poplatok pri vyplatení podielových listov podielového fondu od ich nadobudnutia presunom z iného podielového fondu v prípade realizácie predmetného presunu po uplynutí troch rokov od ich nadobudnutia jednorazovou investíciou (resp. od prvej platby v prípade Programu sporenia Plus alebo Programu sporenia) v danom podielovom fonde, alebo v prípade, že boli predmetné presúvané podielové listy nadobudnuté do príslušného podielového fondu zlúčením z iného zanikajúceho podielového fondu.

výstupný poplatok

v 1. roku

po 1. roku

3 %

0 %

Ďalšie poplatky a podmienky spoplatňovania nájdete v príslušnom predajnom prospekte vydanom správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management. Informujte sa v pobočkách Tatra banky.

Ak máte aktivovaný **Internet** banking[™] alebo mobilnú aplikáciu **Tatra banka**, do **Podielových** fondov[™] môžete investovať aj online.

služby Tatra banky súvisiace s investičným účtom	
odplata za vedenie dlhopisov vydaných Tatra bankou, a.s. a garantovaných investičných certifikátov vydaných mimo územia SR na Investičnom účte	0,08 % ročne
odplata za vedenie SLCP (iných ako vydaných Tatra bankou), dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine A ¹ na Investičnom účte	0,20 % ročne
odplata za vedenie dlhových ZCP, vybraných investičných certifikátov s čiastočnou ochranou kapitálu ponúkaných Tatra bankou a.s. a akcií vydaných mimo územia SR, v krajinách uvedených v skupine B ¹ na Investičnom účte	0,40 % ročne
odplata za vedenie dlhových ZCP, akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine C ¹ , investičných certifikátov iných ako garantovaných a vybraných investičných certifikátov s čiastočnou ochranou kapitálu ponúkaných Tatra bankou a.s. vydaných mimo územia SR na Investičnom účte	0,80 % ročne
odplata za vedenie podielových listov a obdobných CP vydaných mimo územia SR a predkupných práv vzťahujúcich sa na ZCP na Investičnom účte	0,40 % ročne
minimálny poplatok za vedenie Investičného účtu	10 EUR štvrťročne

¹ Rozdelenie krajín do skupín na účely určenia odplaty za vedenie dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR na investičnom účte: **skupina A:** Austrália, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Írsko, Japonsko, Kajmanie ostrovy, Kanada, Luxembursko, Nemecko, Nórsko, Portugalsko, Rakúsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, USA, Veľká Británia; **skupina B:** Bermudy, Cyprus, Česká republika, Grécko, Hongkong, Indonézia, Island, Južná Kórea, Maďarsko, Malajzia, Malta, Poľsko, Rusko, Singapur, Španielsko, Ukrajina; **skupina C:** napríklad Bulharsko, Čína, Chorvátsko, Estónsko, JAR, Litva, Lotyšsko, Rumunsko, Slovinsko a všetky ostatné krajiny (okrem SR) výslovne neuvedené vyššie v skupine A ani v skupine B. Ďalšie poplatky a podmienky spoplatňovania sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Tatra banky za služby poskytované v oblasti cenných papierov a v Podmienkach evidencie cenných papierov a obchodovania s cennými papiermi v Tatra banke.

Investičné a sporiace produkty | Cenné papiere

obchodovanie s cennými papiermi	
odplata za obstaranie kúpy alebo predaja domácich cenných papierov (ďalej len „SLCP“)	1,5 % z objemu obchodu, min. 25 EUR
odplata za obstaranie kúpy alebo predaja zahraničných cenných papierov (ďalej len „ZCP“)	1,5 % z objemu obchodu, min. 80 EUR

Ostatné poplatky

potvrdenia a informačné služby		
štandardné potvrdenia ¹	5 EUR	
neštandardné potvrdenia a úkony ²	15 EUR/potvrdenie/služba	
banková informácia na žiadosť klienta vyhotovená digitálne ³	25 EUR (vrátane DPH)	
banková informácia na žiadosť klienta vyhotovená papierovo ⁴	50 EUR (vrátane DPH)	
informácia na žiadosť tretích osôb	o klientovi banky 50 EUR (vrátane DPH)	o neklintovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
informácia o úrokových sadzbách pre poskytované úvery	klientovi banky 20 EUR (vrátane DPH)	neklintovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
banková informácia na účely auditu vyhotovená digitálne ³	80 EUR (vrátane DPH)	
banková informácia na účely auditu vyhotovená papierovo ⁴	160 EUR (vrátane DPH)	

¹ Medzi štandardné potvrdenia patria: potvrdenie o disponibilnom zostatku vkladu na TVÚ, potvrdenie o vinkulácii, potvrdenia súvisiace s bežným účtom, potvrdenia o zrealizovanej platbe a pod. | ² Platí pre všetky neštandardné potvrdenia a úkony, s výnimkou potvrdenia o zostatku úveru vydaného ako prvého v kalendárnom roku, ktoré je vydané bezplatne. | ³ Vyhotovená digitálne znamená, že dokument je za banku opatrený kvalifikovanou elektronickou pečaťou a doručený klientovi elektronicky. | ⁴ Vyhotovená papierovo znamená, že dokument je za banku vyhotovený v papierovej forme a doručený klientovi osobne alebo poštou.

bezpečnostná schránka

prenájom bezpečnostnej schránky vrátane príplatku za hodnotu uložených vecí do 3 320 EUR

18 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)

príplatok za hodnotu uložených vecí za každých ďalších 3 320 EUR

1,08 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)

Bezpečnostná schránka sa prenájima vždy na dobu neurčitú. | ¹ Mesiac = 30 dní.

iné služby

°lízingové služby

Informujte sa na klientskej linke INFOLEASING v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 17.00 hod.

Sadzobník poplatkov je dostupný aj online na stránke <https://www.tatraleasing.sk/sk/sadzobnik-poplatkov.html>.

°Capital Markets

Informujte sa na telefónnom čísle 02/59 19 20 44 v pracovných dňoch od 8.30 do 16.00 hod.

°obchodné financovanie

Informujte sa v ktoromkoľvek firemnom centre Tatra banky.

°faktoring

Informujte sa v ktoromkoľvek firemnom centre Tatra banky.

°podporné programy

Informujte sa v ktoromkoľvek firemnom centre Tatra banky.

°fondy EÚ

Komplexné služby spojené s využívaním prostriedkov z fondov EÚ. Informujte sa v ktoromkoľvek firemnom centre Tatra banky.

Uvedené produkty a služby sú spoplatňované podľa špecializovaných sadzobníkov alebo individuálne.¹

¹ Ak tieto služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodenej od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

Zásady spoplatňovania

1. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca.
2. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný bankový pracovný deň v mesiaci sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
3. Poplatok za balík služieb a transakčný modul je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využitú transakčnú hodnotu či služby zahrnuté v balíku služieb.
4. Za sledované obdobie sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca. Ak však posledný deň v mesiaci pripadne na nedeľu alebo sviatok, za sledované obdobie sa považuje:
 - a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
 - b) pre nasledujúci mesiac obdobie od dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.
5. Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, že klient požiada o zmenu spôsobu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zúčtovaný až na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený.
6. Trefou osobou sa na účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadefinovaná v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladateľ) alebo K (kuriér) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
7. Trefou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP, ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
8. Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnaké pravidlá spoplatnenia ako pri operáciách realizovaných cez **Internet banking[™]** a **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia.
9. B-mailom sa rozumieajú upozorňujúce správy pre klienta s informáciou o platobných operáciách na bežnom účte, na sporení k účtu alebo na kartovom účte odosielané bankou v čase ich vykonania formou SMS správ, PUSH notifikácií v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia, alebo formou e-mailov, ktoré banka posiela nad rámec štandardne dohodnutého informovania klienta prostredníctvom výpisu z tohto účtu a prehľadu platobných operácií v prostredí služieb elektronických komunikačných médií. B-mail a kritériá odosielania

B-mailu stanovuje, resp. mení klient a oprávnená osoba v **Internet** bankingu[™] alebo v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient alebo oprávnená osoba využívajú službu **Internet** bankingu[™] pre mobilné zariadenia, banka nezasiela B-mail pri platobných operáciách, pri ktorých sama v čase vykonania platobnej operácie nemá od iných poskytovateľov platobných služieb dostatok informácií o jej vykonaní (napr. platobná operácia vykonaná platobnou, teda debetnou kartou alebo kreditnou kartou, ktorej nepredchádzala online autorizácia platobnej operácie zo strany banky a pod.).

10. Nevyčerpaná transakčná hodnota, resp. služby zahrnuté do balíkov služieb alebo transakčného modulu sa nevracajú a nemožno ich ani preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
11. Na zrealizované automatizované transakcie v danom spoplatňovacom období sa najskôr aplikuje transakčná hodnota aktuálneho balíka služieb a následne transakčný modul.
12. Transakcie uskutočnené nad transakčnú hodnotu aktuálneho balíka služieb, resp. aj nad hodnotu transakčného modulu sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) buď mesačne, v inom dohodnutom termíne, alebo ihneď po poskytnutí/vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou. Nad rámec balíka sa spoplatní aj iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku uvedené, a takisto iné operácie a služby nezahrnuté do balíka služieb.
13. Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v opisnej časti výpisu z účtu. Ozna-

čenie Elektronický platobný príkaz zahŕňa platobné príkazy zadané prostredníctvom **Internet** bankingu[™], **Internet** bankingu[™] pre mobilné zariadenia, cez **Business** Banking[™], **TPP**, **MultiCash** alebo **SWIFT**.

14. Medzi automatizované transakcie patria:
 - a) prijaté platby,
 - b) SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci krajín EÚ a EHP cez **Internet** banking[™], **Internet** banking[™] pre mobilné zariadenia, **MultiCash**, **Business** Banking[™] a **SWIFT**,
 - c) platby – cash pooling,
 - d) platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
 - e) platby platobnou kartou okrem platieb kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry, ktoré sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov,
 - f) automatické splátky kreditnej karty,
 - g) platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizované prostredníctvom **Internet** bankingu[™], cez **Business banking[™]** a cez **MultiCash**.
15. Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.
16. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu balíka služieb na iný z ponúkaných balíkov služieb (s výnimkou zmeny z balíka služieb **Živnostenský účet[™]** alebo na balík služieb **Živnostenský účet[™]**), resp. o zrušenie balíka služieb a vedenie účtu bez balíka služieb.

- Ak klient požiada o aktiváciu niektorého z ponúkaných balíkov služieb, banka mu bude spoplatňovať bežný účet v zmysle zvoleného balíka služieb s účinnosťou stanovenou v zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Poplatky za služby zahrnuté vo vybranom balíku služieb, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti uvedenej zmluvy už zúčtované, banka nevracia. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa aktívneho balíka služieb, pričom podľa tohto balíka budú spoplatnené aj všetky transakcie vykonané v danom mesiaci pred dňom účinnosti zmeny.
17. Pri zatvorení účtu s balíkom služieb, ako aj pri zatvorení účtu bez balíka služieb budú klientovi zúčtované iba poplatky za vykonané transakcie a poskytnuté služby, a to spôsobom ako na účte bez balíka služieb, nezávisle od toho, či účet mal alebo nemal definovaný balík služieb.
 18. Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo SEPA inkasa je splatný v deň vykonania úkonu. Poplatok za realizáciu SEPA inkasa je splatný k ultimu mesiaca.
 19. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene, pokiaľ nie je v Sadzobníku poplatkov vyslovene uvedený poplatok pre účty v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístka Tatra banky platného v deň zúčtovania poplatku.
 20. Poplatok za správu úveru pri ostatných úveroch je splatný vždy v taký deň v príslušnom mesiaci, v ktorý sú pri danom úvere splatné úroky. Ak úroky nie sú splatné v každom kalendárnom mesiaci, tak tento poplatok bude splatný v taký deň v každom kalendárnom mesiaci, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s označením dňa, v ktorý sú úroky inak splatné. Poplatky za upomienku sú splatné v deň stanovený veriteľom v upomienke.
 21. Poplatky za informácie o klientovi banky, podávané oprávneným osobám v zmysle zákona o bankách, banka zúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá bude zasielaná spolu s odpoveďou banky s lehotou splatnosti 15 dní. V prípade, že sú uvedené informácie poskytované klientovi podnikateľovi, ktorý je cudzozemcom, zúčtované poplatky nepodliehajú v Slovenskej republike dani z pridanej hodnoty.
 22. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.
 23. V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

