

Zmluva o poskytovaní služby - servisu IT techniky PC a správa počítačovej siete uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka.

Ev.číslo: *AF5-18/2024*

Objednávateľ:

Názov: Sociálne služby mesta Trenčín, m. r. o.
Adresa: Piaristická 42, 911 01 ,Trenčín
IČO: 36124702
DIČ: 2021611878
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s. Trenčín
IBAN: SK81 7500 0000 0040 1616 1368
zastúpená: Ing. Edita Prekopová, riaditeľka

Poskytovateľ:

Názov: Juraj Káčer - MDS
Adresa: Kšinná 103, 956 41
IČO: 48 182 150
DIČ: 107 860 1997
ŽL: 310-8670
Bankové spojenie: FIO BANKA, a.s.
IBAN: SK05 8330 0000 0026 0079 9214

čl. 1

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis IT technológií, správu počítačovej siete a kamerového systému objednávateľa v zmysle prílohy č. 1:

1. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete, kamerového systému.
2. odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software)
3. nový software inštalovať len na základe rozhodnutia riaditeľa alebo vedúcej prevádzky organizácie. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom
4. zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie
5. prípadné požiadavky na nákup hardwaru pre riešenie problému s PC odovzdá v mailovej forme poverenému zamestnancovi organizácie : Ing. Cyril Husár, cyril.husar@ssmtn.sk, tel. kontakt 0903 490 246

2. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.

čl. 2

Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať v nasledovných prevádzkach objednávateľa:

1. **Riaditeľstvo – ul. Piaristická 42, Trenčín**
2. **Zariadenie opatrovateľskej služby, ul. Piaristická 42, Trenčín**
3. **Zariadenie pre seniorov, ul. Lavičkova 10, Trenčín**
4. **Detské jasle, ul. 28. októbra č. 7, Trenčín**
5. **Nocl'aháreň, ul. M. Nešporu č. 8, Trenčín**
6. **Nízkoprahové denné centrum, ul. M. Nešporu č. 8, Trenčín**

čl. 3

Dojednaný čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 24 hod. od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy. **Dohodnutá cena za služby nemá stanovený počet hodín na servisných prácach.**
2. **Poskytovateľ v rámci mesačného paušálu skontroluje PC zariadenia a ostatné prístroje, ktoré sú zapojené do počítačovej siete a kamerového systému objednávateľa.**

čl. 4

Cena služby a spôsob platby

1. **Celková cena služby na 12 mesiacov je 5 976,00 eur.**
2. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy v čl. 1 objednávateľ uhradí poskytovateľovi dohodnutú cenu **498,00 eur** mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 14 dní od jej prevzatia.
3. Prílohou k fa bude výkaz uskutočnených servisných prác a zásahov v danom mesiaci.
4. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

čl. 5

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy HW a SW.

čl. 6

Zápis o vykonanej práci

1. Servisné zásahy budú uskutočňované na základe ich oznámenia a zapisované do pracovného výkazu.
2. Poruchy budú nahlásované písomne na email: **kaju.kacer@gmail.com** alebo na tel. číslo **0903 400 041**.

čl. 7

Zmena a zrušenie zmluvy

1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán., ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je s výpovednou dobou **3 mesiace**. Táto plyní od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

čl. 8

Účinnosť zmluvy

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú od 1.12.2024 do 30.11.2025.
2. Táto zmluva nadobudne účinnosť v deň nasledujúci po dni , v ktorom bude táto zmluva zverejnená v súlade s §47a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Dátum zverejnenia tejto zmluvy na webovom sídle objednávateľa je:

čl. 9

Zmluvná pokuta

1. Nedodržanie termínu servisného zásahu do 24 hodín, ak nebolo dohodnuté inak (čl.3), sa penalizuje vo výške 1 % z fakturačnej mesačnej sumy 498,00 eur, t. j. ktoré sa odpočítajú z ceny poskytnutej služby v danom mesiaci.

čl. 10

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je zhotovená v 3rovnopisoch. Poskytovateľ obdrží 1 výtlačok a objednávateľ 2 výtlačky zmluvy.
2. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V ...

Dňa

Ing. Edita Prekopová

V ...

Dňa ..

Juraj Káčer, MDS

Predmet servisu

Správa počítačovej siete, správa WIFI pripojenia pre zamestnaneckú a klientsku časť, správa kamerového systému, servis HW PC,NB, Printer, ostatné periférne zariadenia, inštalácie SW objednávateľa. Kompletná bezporuchová IT funkčnosť v budovách pre užívateľskú prácu, navrhovať možnosti zlepšenia funkčnosti siete PC a ostatných zariadení.

1. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete na lokalitách:
 - a) **SSMTN - riaditeľstvo Piaristická 42 Trenčín**
 - b) **Zariadenie opatrovateľskej služby, ul. Piaristická 42, Trenčín,**
 - c) **Zariadenie pre seniorov, ul. Lavičkova10 Trenčín,**
 - d) **Detské jasle, 28. októbra č. 7 Trenčín**
 - e) **Nocľaháreň , ul. M. Nešporu č. 8, Trenčín**
 - f) **Nízkoprahové denné centrum, ul. M. Nešporu č. 8, Trenčín**
2. WIFI pripojenia v budovách Mikrotik, UBNT unifi systém, kamerový systém Dahua, Hikvision v budovách na uvedených lokalitách.
3. odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software), spravovať a servisovať sieťové a lokálne tlačiarne, ostatne periférne zariadenia.
4. Počet PC: 35 ks
5. Počet Notebookov: 9 ks
6. počet tlačiarní: 28 ks
7. počet tabletov: 10 ks
8. Správa kamerového systému na nasledovných lokalitách:
 - a) **SSMTN - riaditeľstvo Piaristická 42 Trenčín**
 - b) **Zariadenie opatrovateľskej služby, ul. Piaristická 42, Trenčín,**
 - c) **Nocľaháreň a Nízkoprahové denné centrum, ul. Nešporova 8, Trenčín**
 - d) **Zariadenie pre seniorov, ul. Lavičkova10 Trenčín**